郑州航空工业管理学院研究生综合信息管理系统项目合同书

合同编号：[2026]42号

甲方：郑州航空工业管理学院

乙方：河南省慕华教育科技有限公司

签订时间：2026年10月21日

签订地点：河南郑州

目 录

一、供货内容及分项价格表.....2
二、合同总价款.....2
三、履约保证金.....2
四、质量要求和服务标准.....3
（一）基本要求.....3
（二）软件安装及数据对接：.....4
（三）项目人员配置.....4
（四）进度要求.....4
（五）开发管理.....4
（六）文档管理.....4
（七）安全管理.....5
（八）用户培训.....5
（九）产品运行支持与服务保证.....6
五、质保期及售后服务.....6
六、验收标准及方式.....7
（一）验收标准.....7
（二）验收方式.....8
七、付款方式及条件.....9
八、违约责任.....10
九、免税.....11
十、知识产权.....11
十一、分包和转包.....12
十二、不可抗力.....12
十三、争议的解决方式.....12
十四、合同生效.....13
十五、违约终止合同.....13
十六、其他.....13
附件 1 供货内容及分项价格表.....15
附件 2 产品技术规格参数一览表.....17
附件 3 软件招标中数据规范的要求.....21
附件 4 郑州航空工业管理学院信息系统建设网络安全责任协议.....22
附件 5 郑州航空工业管理学院信息系统建设信息安全保密协议.....24

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经协商一致，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货内容及分项价格表

本合同所指供货内容包括但不限于软件购置、开发服务、安装调试、检测、运行维护、培训等，详见附件 1：供货内容及分项价格一览表、附件2：产品技术规格参数一览表，此附件是合同中不可分割的部分。(产品技术规格参数一览表中的技术参数、主要功能及配置描述以招标文件中的要求为准，乙方投标文件中的技术参数优于招标文件要求的，以投标文件为准)。

二、合同总价款

1.本合同总价款：人民币¥780000.00 元。

大写：人民币柒拾捌万元整 。

2.合同总价款包括但不限于软件购置费（含授权费）、开发服务费、安装部署费、调试费、各类检测费、运行维护费及培训所需费用及税金，以及质保期内所需的软件升级、数据资源的维护、优化、升级、服务响应、培训等全部合同费用，合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

三、履约保证金

1.乙方接到中标通知书后 5 日内，按甲方要求以银行转账方式向甲方交纳金额为项目中标金额 10 %（即 78000.00 元）的履约保证金，履约保证金必须在合同签订前缴纳。质保期满无质量问题或质量问题已解决且乙方无违约行为的，履约保证金无息退还。

2.若乙方存在违约行为需向甲方支付违约金的，甲方有权在履约保证金中直接扣除，扣除后 5日内乙方需向甲方足额补足履约保证金，履约保证金不足以支付违约金的，乙方须另行支付。

3.乙方须于 2026 年 12 月 15 之前，按甲方要求完成项目交付，并安装、调试完毕，达到正常使用状态。乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和

甲方相关制度，否则一切后果均由乙方承担。项目交付甲方使用前，乙方负责对提供的设备及软件进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

四、质量要求和服务标准

（一）基本要求

1.甲乙双方在签订合同的同时，乙方须与甲方项目建设部门签订《郑州航空工业管理学院信息系统建设网络安全责任协议》（附件4）和《郑州航空工业管理学院信息系统建设信息安全保密协议》（附件 5）。

2.乙方提供的货物须是全新正规原厂产品，符合该产品的出厂标准和国家检测标准,产品技术参数按照招标文件应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准；乙方提供的货物如不是全新正规原厂产品，除无条件按约定更换外，还需向甲方支付合同金额 10 %（即人民币¥78000.00 元，大写：柒万捌仟元整）的违约金执行。如乙方更换后仍不符合约定的，甲方有权解除合同，并有权扣除全部履约保证金。

3.乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料（包括但不限于信息标准集、需求说明书、数据表结构、系统详细部署文档、本项目实施中产生的所有开发源代码、全部接口技术文档、后期应用系统相关接口等），以及系统测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方，并提供所有资料的电子文档；同时，提供本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。

4.乙方应提供完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案等。

5.知识产权及软件升级：乙方保证提供给甲方的软件，甲方可永久使用，且不侵犯任何第三方知识产权，乙方提供的软件如引起知识产权纠纷的，由乙方承担全部责任，如经认定为产品侵权因此产生的一切法律纠纷、法律责任等均由乙方承担，与甲方无关。给甲方造成损失的，由乙方赔偿甲方的全部损失（包括但不限于行政处罚、赔偿金、诉讼费、律师费、交通费等），并向甲方支付合同总金额 30%的违约金，乙方缴纳的履约保证金不予退还，已经退还履约保证金的，乙方需向甲方全部返还，乙方缴纳的履约保证金不予退还；另外，项目内所有软件由乙方负责为甲方提供 5 年软件免费升级服务，升级模式为自动升级、静默升级和人工升级相结合。

（二）软件安装及数据对接：

1.乙方对所有设备及软件进行免费安装、部署、调试，保证其投入正常使用。

2.甲方向乙方提供软件的安装环境，乙方负责软件的安装。乙方免费提供甲方现有及将来的相关业务系统标准接口，并免费配合甲方做好现有以及将来的相关业务系统与本项目系统的对接工作，直至系统对接完成，业务正常上线运行为止。

3.本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有，系统运行时所生成的数据所有权及管理权也归甲方所有。甲方有权进行数据备份或数据迁移，乙方应配合，并提供数据结构，数据管理账号和密码、数据字典等信息。

4.软件数据规范要求详见附件3。

（三）项目人员配置

1．乙方应针对本项目成立由项目经理带队的不低于 10 人的项目团队，其中驻场人员不应少于 1 人，驻场服务期限为 0.5 年，驻场人员须接受采购人的日常考勤管理及工作考核，确保服务质量与工作成效符合采购人要求。并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性，经采购人面试考核，符合要求后提供姓名、联系电话、身份证号等登记信息，项目实施过程中应至少保证3名以上核心技术人员不能更换，完成对所供产品的安装、调试、上线运行。

2．乙方应在项目实施方案中提供项目组成员名单，并详细描述项目组成员的技术能力、项目履历、工作职责和具体工作内容等。

（四）进度要求

乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

（五）开发管理

乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

（六）文档管理

乙方应根据开发进度及时提供有关开发文档，包括但不限于需求说明书、系统设计说明书、测试计划、测试分析报告、系统部署手册、操作手册、系统安装手册等。

（七）安全管理

系统开发完成后，乙方须在系统正式上线前，委托甲方认可的具有相应资质的第三方安全机构，对系统开展全面的安全漏洞扫描与渗透测试等工作。乙方应负责修复检测中发现的所有中高危安全漏洞，并在修复完成后进行复测验证。最终，乙方需向甲方提交正式安全检测报告、漏洞修复记录及复测合格证明。

系统正式上线三个月内，乙方须全力配合甲方开展本信息系统二级网络安全等级保护测评工作。测评过程中如发现系统存在安全漏洞、不符合等保二级要求项，乙方应在甲方 / 测评机构规定时限内完成系统优化整改，直至系统满足二级等保测评条件，配合甲方完成备案并取得公安机关核发的《信息系统安全等级保护备案证明》。

（八）用户培训

乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费的系统运维、二次开发等涉及项目后续发展的有关技术培训。乙方对甲方人员的培训应贯串于整个项目的实施过程中，包括从项目准备、研发到项目运行维护和使用的全过程。乙方提供详细的培训方案、培训内容、培训计划、人员数目、开发工具、软件使用和后期维护等。培训后甲方人员能依据操作的基本规则对设备及软件进行正常工作，能对设备及软件独立熟练、安全操作。

1．培训内容

乙方应对甲方人员进行系统的研发管理培训，即项目开发的各阶段技术培训，具体包括但不限于项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、程序编制和运行建立等。

乙方应对甲方人员进行系统的技术培训，使甲方人员能掌握项目相关系统的使用、维护和管理方法，能独立进行系统使用、管理、故障处理、日常测试和维护等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。

2．培训要求

2.1培训教师应具有丰富的应用实践经验和教学经验，中文授课。

2.2乙方提供培训使用的文字资料和讲义等相关材料。

2.3如果培训地点在外地，乙方应向甲方承诺为所有培训人员提供食宿。

3. 培训方式

乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。

（九）产品运行支持与服务保证

质保期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方12小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在24小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用

五、质保期及售后服务

1.免费质保期为自项目正式验收合格之日起 5 年，若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的，执行国家规定。质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

2.质量保证期内乙方对产品提供 7×24小时全年无休的安全运维监测和告警服务，并提供专业的解决方案建议。乙方每月进行一次安全检测和病毒扫描，及时调整安全策略和安全规划，备份重要数据，升级系统和安装补丁等。

3.乙方对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4.乙方根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5.乙方在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6.乙方提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

7. 乙方提供质保期外的有偿服务，所提供服务与质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务，质保期后只收维修成本费，不收工时费。

六、验收标准及方式

（一）验收标准

1.含有定制开发内容的专用类软件验收标准和方法。

1.1软件产品已经完整地部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试IP地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。

1.2功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

1.3性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

1.4代码安全审计。乙方提交软件产品完整的、真实的、功能一致的源代码并进行代码安全审计。如因特殊原因无法提供源代码并经甲方同意的，由乙方委托具有中国计量认证（CMA)或中国合格评定国家委员会（CNAS)认可实验室证书等资质的第三方软件代码测评机构出具的代码审计合格报告。报告中的软件源代码要和实际部署的软件产品完全一致。

1.5乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

2．成品通用类软件（例如操作系统、办公软件、数据库、防病毒软件、开发工具类软件等）的验收标准和方法

2.1软件产品已经完整地部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试IP地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上按照招标文件及合同要求进行软件的功能测试等。

2.2乙方需提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品采购时的技术参数及功能要求等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告.

2.3由乙方提供相应软件产品的安全合格报告或证书。

2.4由乙方提供相应软件产品的安装配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

（二）验收方式

1. 初步验收。

乙方在所有货物安装调试完毕后，应于 7 日内以书面形式向甲方提出验收申请，由甲方根据国家相关的质量标准及本合同要求组织初步验收并给出验收意见。验收合格的由甲乙双方共同填写《初验报告》并签字确认；验收不合格的，乙方负责在 7 日内进行应无条件完成整改并重新提交验收申请，逾期完成整改的，每逾期一天，乙方按合同总额的 0.5 %（即人民币¥ 3900.00 元，大写： 叁仟玖仟元整 ）向甲方支付违约金。逾期超过 30 日的，甲方有权解除合同，并扣除全部履约保证金。如再次验收仍不合格的，甲方有权单方解除合同，扣除乙方全部履约保证金，且乙方需按照合同总金额的 20% 向甲方支付违约金。若因此给甲方造成损失的，乙方需赔偿甲方因此遭受的全部损失，包括直接损失和间接损失。

验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法，如果乙方提供的软件功能与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

因乙方未向甲方提出初验申请的，所有不利后果由乙方承担，与甲方无关。

2. 正式验收

初步验收通过后，甲方项目建设单位需向甲方国有资产管理处提出正式验收申请，由校级验收小组联合第三方验收机构对项目进行最终运行效果验收，验收合格的，由甲方国有资产管理处出具正式的《验收报告》证明材料，甲方正式验收通过后，才能支付合同款项。

乙方未能通过甲方正式验收的，应在 7 日内进行无条件整改，并重新提交正式验收申请。逾期完成整改的，每逾期一天，乙方应按合同总金额的0.5%（即人民币¥ 39000.00 元，大写： 叁万玖仟元整 ）向甲方支付违约金，逾期超过 7 日未完成整改，或整改后再次验收仍不合格的，甲方有权单方解除合同，扣除乙方全部履约保证金，且乙方需按照合同总金额的 30 %向甲方支付违约金。若因此给甲方造成损失的，乙方需赔偿甲方因此遭受的全部损失，包括直接损失和间接损失。

由甲方国有资产管理处邀请第三方检测机构对采购内容进行技术核验，第三方检测机构的服务费用人民币¥7380.00 元，大写： 柒仟叁佰捌拾元整 （计算标准详见

下表），第三方检测机构的服务费用由乙方全部承担。

序号	计费额度（万元）	费率(基础费率)
1	50 万以下	2%
2	50 万 (含)-100 万	1.7%
3	100 万 (含)-200 万	1.5%
4	200 万 (含)-500 万	1.2%
5	500 万 (含)以上	1%

验收服务费=合同金额按差额定率累进法计算的费用×50%。

七、付款方式及条件

1.项目经甲方正式验收，并整体正式验收合格后，甲方向乙方支付合同金额的100%（即 ￥ 780000.00 元。大写： 人民币柒拾捌万元整 。），乙方申请付款时，须向甲方提交以下文件和资料：（1）正式验收合格报告；（2）验收清单；（3）发票及发票复印件及发票真伪查询证明；（4）合同书；（5）成交通知书；（6）其他相关材料；经甲方审核无误后支付采购价款，乙方未按要求提供前述文件和资料的，甲方有权拒绝付款而不视为违约。如乙方存在违约行为需向甲方支付违约金的，甲方有权在付款时直接扣除。

2.甲方开票信息与乙方收款账户信息：

甲方开票资料信息：

单位名称：郑州航空工业管理学院

纳税人识别号：12410000415801694R

地　　址：河南省郑州市二七区大学中路2 号

电　　话：0371-61912969

开户银行：中国工商银行股份有限公司郑州大学路支行

账　　号：1702 6215 0902 4904 667

乙方的银行账户信息：

账户名称：河南省慕华教育科技有限公司

纳税人识别号：91410105MA3XJ1H154

地　　址：郑州市金水区文化路82号硅谷广场A座702号

电　　话：15510525562

开户银行：中国民生银行郑州商鼎路支行

账　　号：151791629

3.甲方每次付款前，乙方需按每次付款金额开具符合国家规定的发票，甲方收到发票并通过国家税务部门官方网站检验发票真伪后按付款流程支付合同价款。

4.乙方必须提供真实、合法的发票。若乙方提供虚假发票，自发现之日起三日内乙方应无条件提供正规发票并承担甲方因此所遭受的所有损失。发票上记载的款项甲方有权不再支付，从合同款中扣减。如乙方存在违约行为需向甲方支付违约金的，甲方有权在付款时直接扣除。

5.如乙方存在违约行为需向甲方支付违约金的，甲方有权在付款时直接扣除。

八、违约责任

1.乙方提供的服务内容等不符合国家法律规定和本合同约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并扣除乙方全部履约保证金，由此产生的一切费用由乙方负责。合同解除后，5个工作日内乙方退还甲方已支付的所有项目款并向甲方支付违约金，违约金为合同总金额的 20 %共计 ¥156000.00元（大写：人民币壹拾伍万陆仟元整）。给甲方造成经济损失的，乙方应赔偿甲方所有损失，包括直接损失和间接损失。

2.乙方依据招标文件技术规范要求和投标人投标文件技术响应内容保质保量，在合同双方约定的时间内竣工验收交付甲方使用。乙方无正当理由逾期交付货物的，每逾期 1天，乙方向甲方偿付合同总价款的 5 %的违约金。如乙方逾期交货达 30 天，甲方有权解除合同，并扣除乙方全部履约保证金，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。甲方解除合同的通知自到达乙方时生效。

3.项目实施过程中所有施工人员人身安全、施工环境安全、消防安全等一切安全责任由乙方负责，甲方不承担任何责任。如因乙方原因对甲方及第三人造成损害的，由乙方依法赔偿甲方及第三人的一切损失。情节严重的，甲方有权单方解除合同，由乙方赔偿甲方一切实际损失，并向甲方支付合同总金额 30 %的违约金，乙方缴纳的履约保证金不予退还。

4.乙方保证其所供软件等不侵犯任何第三方的知识产权等合法权益，否则，因此产生的一切法律纠纷、法律责任等均由乙方承担，与甲方无关。给甲方造成损失的，由乙方赔偿甲方的全部损失，并向甲方支付合同总金额 30 %的违约金，乙方缴纳的履约保证金不予退还。

5.乙方不能按照约定提供质保服务的，除承担继续履行的责任外，每次应向甲方

支付合同金额的 5 %（即人民币 ¥39000.00元，大写：人民币叁万玖仟元整）作为违约金。乙方拒不履行质保义务的，甲方也有权委托第三方提供质保服务，因此产生的费用在乙方履约保证金中扣除或由乙方另行支付。履约保证金被扣除后，乙方需在5日内予以补足。如果累计出现3次不履行质保义务的，甲方有权解除合同，并扣除乙方全部履约保证金。

6.因乙方原因导致违约、本合同无法履行等情形造成甲方损失的，乙方除承担违约责任外还应支付甲方一切相关费用，包括但不限于诉讼费、保全费、鉴定费、律师费、交通费。

7.乙方如在合同履行期间（包括质保期间）出现注销、破产清算等情形的，甲方有权解除合同且不予退还乙方的履约保证金，同时乙方需向甲方支付合同总金额 30%的违约金（即人民币 ¥234,000.00元，大写：人民币贰拾叁万肆仟元整）。

8.其它未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

九、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

十、知识产权

乙方应保证甲方在使用该软件或软件的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。以上情况应先通过第三方权威机构评估是否侵权，如经认定为产品侵权，因此产生的一切法律纠纷、法律责任等均由乙方承担，与甲方无关。给甲方造成损失的，由乙方赔偿甲方的全部损失（包括但不限于行政处罚、赔偿金、诉讼费、律师费、交通费等），并向甲方支付合同总金额30%的违约金，乙方缴纳的履约保证金不予退还，已经退还履约保证金的，乙方需向甲方全部返还。

十一、分包和转包

乙方不得分包、转包、借用资质、挂靠等，如发现相关行为，视为乙方违约，甲方有权解除合同，同时乙方应向甲方支付合同总金额的30%作为违约金，乙方缴纳的履约保证金不予退还。如因以上行为对甲方造成损失的，由乙方赔偿甲方一切损失，包括直接损失和间接损失。

十二、不可抗力

1.甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 15 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任

2.上条所述的“不可抗力 ”是指那些乙方无法控制、不可预见的事件，但不包括乙方的违约或疏忽。不可抗力事件包括，但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、防疫限制和禁运及其他双方商定的事件。

3.不可抗力事件发生后，乙方应于48小时内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除甲方书面另行要求外，乙方应尽可能继续履行政府采购合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过 120天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施政府采购合同达成协议。

十三、争议的解决方式

1.甲乙双方对产品质量发生争议，由甲方邀请政府技术监督部门或甲方指定的单位或第三方鉴定机构进行质量鉴定，该鉴定是最终结果，甲乙双方均应当接受。鉴定费用由乙方承担。

2.合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。调解不成则任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼，并由违约方承担守约方包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、交通费等合理维权费用。

3.在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

十四、合同生效

1.本合同经甲乙双方或授权代表签订并加盖公章或合同专用章后生效。一式拾份，甲方执 捌 份，乙方执 贰 份，具有同等法律效力。合同如由乙方授权代表签字的，应当向甲方提交授权委托书原件及授权代表身份证复印件。

2.生效后，除《中华人民共和国政府采购法》第 49条、第 50条第二款规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

十五、违约终止合同

1.乙方对甲方违约，在乙方未采取的任何有效补救措施的情况下，甲方可依照下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

1.1如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部货物。

1.2如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

2.如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

3.如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并扣除全部履约保证金，按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

十六、其他

1.项目实施过程中所有施工人员人身安全、施工环境安全、消防安全等安全责任均由乙方负责，乙方应为全部参与该项目的人员购买相应的人身意外险等足额保险，否则，发生意外事故时，由乙方承担全部责任，甲方不承担任何责任。发生意外事故给甲方或第三人造成损失的，乙方需赔偿甲方及第三人的实际损失，且甲方有权扣除乙方全部履约保证金。

2.下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：本合同及其附件、双方签字并盖章的补

充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；

3.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

4.本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.法律文书接收地址（乙方）：

甲方：郑州航空工业管理学院

地址：河南郑州郑东新区文苑西路 15号

邮箱：

法定代表人（或授权代表）：

电话：

日期：2026年10月21日

乙方：河南省慕华教育科技有限公司

地址：郑州市金水区文化路82号硅谷广场A座702号

邮箱：

法定代表人（或授权代表）：

电话：

日期：2026年10月21日

附件1　供货内容及分项价格表

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	产品名称及型号	制造厂（商）	单位	数量	单价/元（含税）	合价/元（含税）	质保期	备注
1	软件系统	基础数据管理子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	22,000	22,000	5年	\
2	软件系统	学籍管理子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	58,000	58,000	5年	\
3	软件系统	培养管理子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	64,000	64,000	5年	\
4	软件系统	培养过程子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	38,000	38,000	5年	\
5	软件系统	学位管理子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	64,000	64,000	5年	\
6	软件系统	导师管理子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	48,000	48,000	5年	\
7	软件系统	预警管理子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	32,000	32,000	5年	\
8	软件系统	领导驾驶舱子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	32000	32000	5年	\
9	软件系统	学生科研管理子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	38,000	38,000	5年	\
10	软件系统	数据看板子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	32,000	32,000	5年	\
11	软件系统	研工管理子系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	64,000	64,000	5年	\
12	软件系统	高基报表、学信网数据上报	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	26,000	26,000	5年	\
13	软件系统	教学工作量统计	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	14,000	14,000	5年	\
14	软件系统	问卷管理	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	8,000	8,000	5年	\
15	软件系统	投票管理	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	8,000	8,000	5年	\

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	产品名称及型号	制造厂（商）	单位	数量	单价/元（含税）	合价/元（含税）	质保期	备注
16	软件系统	通知公告管理	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	14,000	14,000	5年	\
17	软件系统	AI 智能客服与 Agent 智能体	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	86,000	86,000	5年	\
18	软件系统	数据集成/数据迁移	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	项	0	0	5年	\
19	软件系统	教研项目管理系统	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	26,000	26,000	5年	\
20	软件系统	接口对接说明	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	20,000	20,000	5年	\
21	软件系统	学院目标考核	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	14,000	14,000	5年	\
22	软件系统	日志管理	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	14,000	14,000	5年	\
23	软件系统	学科管理	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	32,000	32,000	5年	\
24	软件系统	移动端功能	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	1	套	26,000	26,000	5年	\
25	技术服务	系统部署实施、调试上线及用户培训	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	5	年	0	0	5年	\
26	技术服务	质保期服务（5 年免费质保）	匡汇 MHGRIS V3.0	杭州匡汇科技有限公司	5	年	0	0	5年	\

附件2　产品技术规格参数一览表

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	具体技术规格参数、主要功能、性能及配置描述	单位	数量
1	技术服务	基础数据管理子系统	含学制维护、门类、一级学科、二级学科、专业类别、专业领域、院系专业管理；支持白名单、黑名单；支持制度文件上传更新；支持模版上传、模版维护，按业务类型配置打印、导入、下载模版；支持数据导入导出、批量维护、生效状态控制。	套	1
2	技术服务	学籍管理子系统	含新生管理、学籍注册、学籍管理、学籍异动、图像管理、学费管理、报表打印、异动类型配置。支持新生信息导入、学号生成、报到统计、人脸识别；支持批量注册、取消注册、注册设置；支持在校生、毕业生、结业生、终结生管理及统计；支持异动申请、审核、撤销、打印；支持照片上传导出、相似度比对；支持缴费标准设置、缴费数据生成与计财处对接；支持入学登记表、学籍卡打印。	套	1
3	技术服务	培养管理子系统	含培养方案管理、课程管理、课程建设、排课管理、选课管理、考试管理、成绩管理、教学评价、教学资源管理。支持培养方案查询、维护、变动审核、历史比对、自动关联；支持课程库维护、课程变动审批、教学大纲与教学日历；支持课程建设立项、中期、结题；支持排课设置、开课管理、课程排课、调停课、课表查询；支持选课名单维护、免修审核、学生选课；支持考试安排、缓考审核、成绩录入与变动、等级考试、成绩继承、学分互认；支持评教参数、问卷配置、教学质量评价；支持教室基础库、教室借用、校历设置。	套	1
4	技术服务	培养过程子系统	支持培养过程环节的流程引擎配置，与数据中台服务注册、Open API 对接。功能：包含录入时间配置、中期考核开放设置、读书报告、开题报告、中期考核、论文中期进展、预答辩、中期考核统计、实践基地管理。支持培养过程录入时间限制的新增、删除、编辑；支持学院/研究生院修改中期考核开放状态；支持读书报告、开题报告、中期考核、论文中期进展、预答辩的查询、导出、附件导出、审批表打印、导师审核、学院审批、批量审核；支持中期考核统计导出；支持实践基地、基地协议、实践工作中心、岗位、校外导师、实践过程管理；支持学硕和专硕实践环节审核。	套	1
5	技术服务	学位管理子系统	与学位中心送审平台信息标准一致，支持 OAuth2 数据集成，符合数据中台统一标准。功能：含学位业务管理、学位论文（学生端）、学术不端管理、论文送审与评阅管理、答辩管理、学位审核、上报信息、学位证书、学位预警、数据上报。支持学位委员会、学位类别、流程重置；支持学生端申请状态查询；支持归档论文配置与管理；支持科研总审核、资格审查、资格特批、查重设置、论文查重；支持论文送审、送审设置、评阅书模板、送审专家、送审单位、论文指派、在线评阅、评阅结果、论文终稿上传；支持答辩专家组、答辩安排、答辩结果；支持学位审核、录票、简况表导出；支持上报信息、学位证书编制、报盘数据上报；支持学位预警、数据上报。	套	1
6	技术服务	导师管理子系统	与人事系统、导师科研系统对接，支持 Open API 和数据中台服务注册。功能：含导师科研、导师信息、导师指定、师生互选、参数设置、导师资格遴选、导师资格认定、招生资格确认、导师科研画像。支持导师科研论文、技术专利、发表著作、科研获奖、科研项目查询、导出、批量审核；支持导师信息导入导出、照片导入、专家信息维护、博导信息采集、专家信息上报；支持师生关系维护、学生导师导入导出、师生互选；支持维护信息设置、委员会配置、专业归属配置；支持导师资格遴选、资格认定、招生资格确认的申请、审核、导出、参数设	套	1

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	具体技术规格参数、主要功能、性能及配置描述	单位	数量
			置、批量审核；支持导师科研画像按时间段显示业绩汇总与明细。		
7	技术服务	预警管理子系统	支持图形化配置预警模型，支持站内消息、短信、微信、钉钉、邮件推送，可配置接口地址、AppID、AccessToken、OpenID、鉴权密码。功能：支持新建预警模型，指定预警对象、选择推送方式、设置触发条件、定义消息模板；提供查询界面查看触发总人次、发送总人次、每天触发趋势；支持学籍预警（超期生、延期、学制到期、结业转毕业）、培养预警（成绩录入、考试提醒、选课提醒、学分预警）、学位预警（学位课成绩、公共外语、毕业后再申请学位）、培养过程预警（读书报告、开题、中期、预答辩的超期和未通过预警）。	套	1
8	技术服务	领导驾驶舱子系统	基于数据中台和 Open API，图形化展示统计数据，支持多维交叉筛选。功能：以驾驶舱形式、图形化呈现学籍、培养、科研、学位、实践等统计数据。含学生信息大屏、培养信息大屏、学位信息大屏、学生科研大屏。学生信息大屏展示新生概况、在校生概况、学习方式、学位类别、政治面貌、招生质量、推免生统计及智能预警；培养信息大屏展示对外交流趋势、今日开课、重点项目成果、多学科交叉人才分析；学位信息大屏展示导师学生数、总体评价占比、毕业生人数趋势、论文盲审通过率、抽检不合格数量预警；学生科研大屏展示论文、会议、专利、获奖、竞赛等业绩汇总分析。	套	1
9	技术服务	学生科研管理子系统	支持自定义审批流程、配置开放录入时间，与数据中台完成数据集成。功能：含数据看板、期刊论文管理、学术会议管理、技术专利管理、发表著作管理、科研获奖管理、科研项目管理、科研设置、研究生科研画像。支持学生在线提交论文、会议、专利、著作、获奖、项目数据并上传佐证材料，逐级审核，查询、批量导出；支持技术专利号校验、出版社级别自动带出、会议类型和是否发表论文填写；支持科研期刊设置、录入时间设置、审核流程配置；支持按时间段显示研究生各类业绩汇总和明细。	套	1
10	技术服务	数据看板子系统	支持表格和图形化展示，支持层次、学位类别、学习方式、留学生身份、年级及院系部门的多维交叉筛选与二维统计。功能：以看板形式统计研究生教育管理数据。含学籍数据看板、培养数据看板、学位数据看板、实践数据看板、科研数据看板。学籍看板聚焦生源分布、学籍异动、在校生结构；培养看板监控课程开设、选课、培养环节完成率、教学评价趋势；学位看板展示学位授予趋势、论文评审质量、修业年限；实践看板统计基地分布、利用率、参与覆盖率、能力评价；科研看板分析项目经费、成果产出、会议参与度。校方可调整增加，增加比例不超过 50%。	套	1
11	技术服务	研工管理子系统	支持数据导入导出、分级审核、批量审核、公示、上报，与学籍、导师、人事、计财处等系统对接。功能：含新生入学报到管理、毕业生离校信息管理、班主任辅导员安排、寒暑假留校申请、奖学金管理、助学金管理、评优评先管理、三助管理、学科竞赛管理、请销假管理、学生违纪管理、重点关注学生档案、国际交流学生信息、研究生活动、研究生创新基金项目评审、研究生综合素质量化考核、导学思政、请销假、奖惩、科研成果与学科竞赛、资助系统数据统计。支持各阶段数据导入导出、学生/导师/学院/学校查询修改删除提交，支持分级审核、批量审核、公示、上报、统计、分析报告。	套	1
12	技术服务	高基报表、学信网数据上报	支持数据快照、切片、表内和表间规则交叉校验，支持 DBF 和 Excel 导出。功能：支持按国家数据要求生成高基报表、学信网数据并直接导出上报。提供数据快照功能，支持自定义日期时间定期产生学籍、导师数据切片，也支持手工切片；支持指定切片生成高基表和统计报表，可调整统计数据并备注调整信息，保留初始数据用于比对；高基表提供表内规则和表间规则交叉校验，不通过数据可标注；含硕博分专业、在校生情况、在校生变动、	套	1

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	具体技术规格参数、主要功能、性能及配置描述	单位	数量
			在职硕士分专业、导师情况等报表；支持学信网学历注册、新生学籍注册、老生学年注册、学籍异动、数据修改、学籍注销、学历勘误、换证、层次变更、学生父母或监护人等信息查询导出。		
13	技术服务	教学工作量统计	支持自动剔除停课课时，支持统计结果导出和分析，与培养、科研、竞赛等模块数据联动。功能：教师工作量统计包括教学工作统计、科研工作统计和管理工作统计，用于全面、客观评估教师工作量和工作质量，为学校管理和教师评价提供科学依据。授课教学工作量统计包括授课课程（自动剔除停课课时）、指导学位论文、指导社会实践；指导研创赛工作量统计包括指导研究生参加“中国研究生创新实践系列竞赛”并获奖的工作量；兼职辅导员工作量及其他教学工作量统计包括指导研究生、指导学科竞赛、指导国家教育考试的工作量。	套	1
14	技术服务	问卷管理	支持自定义问卷设计、时段设置、题目配置、统计结果生成、审核发布，与统一消息平台对接。功能：系统管理人员可自定义设计调查问卷，设置调查时段、调查问卷各种题目；学生可在时段内填写调查问卷并提交；系统根据问卷情况生成统计结果，并由教务人员负责审核、发布。支持问卷设计、题目类型配置、时段控制、填写提交、统计结果生成、审核发布全流程管理，满足研究生教育管理过程中各类调查、评价、反馈需求。	套	1
15	技术服务	投票管理	支持 PC、手机，支持无缝数据对接，可在各业务中嵌入投票功能。功能：提供在线投票功能，用于分委会、校委会、评委、专家等需要投票的业务，实现无缝数据对接，可在各个需要投票的业务中嵌入投票功能，支持 PC、手机。支持投票发起、投票选项配置、投票权限控制、投票结果统计、投票记录留存，满足学位评定、项目评审、评优评先等场景的在线投票需求。	套	1
16	技术服务	通知公告管理	支持卡片式数据展示、待办事项、自定义应用列表、通知公告轮播、预警区状态灯，与统一资讯中心、待办中心对接。功能：含研究生院主页、学院主页、导师主页、学生主页。研究生院主页显示当前学年学期教学周次，卡片展示全校专业数目、在校生人数、本学期开课数、教师数量，具有待办事项列表、自定义应用列表、通知公告轮播；学院主页展示本学院专业数目、在校生人数、开课数、教师数量及待办、应用、公告；导师主页显示导师基础信息、日程安排、重要资讯、待办和申请、公告、预警区；学生主页显示学生基础信息、课程修读进度、学位进度、日程安排、重要资讯、待办和申请、公告、学业/学位/课程预警。	套	1
17	技术服务	AI 智能客服与 Agent 智能体	支持 AI LLM 本地化部署，支持 DeepSeek、Qwen 千问，支持 Function Calling、ReAct、LangChain，支持 RAG 知识库检索，业务逻辑全部函数化并封装 API，函数授权后 LLM 方可访问。功能：智能客服提供知识库文件管理与 RAG 生成功能，结合 FAQ 文档和学校规定提高回答准确性；智能问答先检索相关政策，处理选课、学籍、论文、毕业等问题。Agent 智能体结合 LLM+规划+记忆+工具调用，形成可连续推理、执行操作的 AI 交互系统，支持开发更多智能体；实现请假 Agent 应用，AI 请假智能体实现学生自动化请假全过程；提供本地化 AI 对话窗口。	套	1
18	技术服务	数据集成/数据迁移	支持 OAuth2 协议、Open API、ESB/微服务网关/iPaaS 集成，支持 DBF 和 Excel 导出。功能：免费将原有系统数据迁移到新系统中，含数据清洗、转换、校验、迁移、回滚。支持与本科教务系统、财务系统、科研系统、雨课堂、一卡通、指点天下、学校数据中台等系统对接，提供接口地址和详细接口文档；与上级部门系统进行数据交换时，可导出 DBF 和 Excel 格式；支持数据集成、界面集成、流程集成，基于 OAuth2 协议完成安全、高效的数据集成，确保迁移数据完整、准确、可追溯。	套	1
19	技术服务	教研项目管理	支持全生命周期管理、进度跟踪、数据分析、多维度统计与导出，与导师管理、财务系统对接。功能：提供项目	套	1

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	具体技术规格参数、主要功能、性能及配置描述	单位	数量
		系统	计划、申报、开题、中期检查、结题验收、专家评审、成果申报、经费管理、绩效管理的全生命周期管理、进度跟踪及数据分析能力，实现学校教研类项目管理信息化。主要实现项目填报、学院初审、立项评审、经费拨付、结项验收、延期、证书生成、项目导入、导出等功能；项目立项、结项、在研，教师登录主页提醒，个人登录主页可看到结项文件、立项文件、结项时间提醒等信息；支持各维度统计功能分析与导出。		
20	技术服务	接口对接说明	支持统一身份认证、单点登录、CAS、OAuth、OpenID，支持 CELTS-34 标准，支持 DBF 和 Excel 导出。功能：与本科教务系统、财务系统、科研系统、雨课堂、一卡通、指点天下、学校数据中台等系统对接，提供接口地址，并有详细接口文档。与上级部门系统进行数据交换时，可以导出 DBF 和 Excel 格式。支持与学校数字化校园公共数据中心、统一身份认证、移动校园及数据中台对接；支持与人事数据、财务数据集成；系统数据标准严格遵守《教育管理信息化标准》和《高等学校管理信息标准》（CELTS-34），并符合学校最新制定的信息标准；支持统一身份认证体系和单点登录系统接入。	套	1
21	技术服务	学院目标考核	支持自动采集与人工录入，人工录入不超过总数据量 20%，支持考核分值自动生成与导出。功能：根据学校研究生培养管理工作内部评估办法，自动收集或人工录入相关指标，人工录入不得超过总数据量的 20%，生成各个学院研究生培养工作的考核分值。支持指标配置、数据自动采集、人工录入、分值计算、考核结果生成、统计导出，满足学校对学院研究生培养工作的内部评估和考核管理需求。	套	1
22	技术服务	日志管理	支持重要表数据变化前后比对，支持操作人、操作时间、修改前后内容记录，支持全流程可追溯。功能：对关键操作有日志，日志可针对重要表的数据变化情况，比对数据前后发生的变化。包括退课和选课日志；审核流程状态可实时查看，审批日志详细记录审核人、任务接收时间、任务办结时间、耗时、审批意见；重点关注学生档案管理自动留存档案信息修改日志；国际交流学生信息管理自动留存操作日志；研究生活动管理发布、报名、签到、退签操作自动留存日志；研究生创新基金项目评审管理全流程操作留存日志；导学思政模块所有新增、修改操作自动留存操作日志；其他模块如各类审批、更换导师等也应有日志记录功能。	套	1
23	技术服务	学科管理	支持多源数据融合采集、数据清洗与标准化、动态更新与维护，支持 Excel 导入模板，支持与人事、教务、科研系统对接。功能：以申请新增博士学位授予单位为核心框架，聚焦学科建设数据标准化采集与归集。依据新增博士学位授予单位申请标准，构建基本条件、师资队伍与水平、人才培养与质量、科研水平与贡献、培养环境与条件五大核心维度指标体系。建立以历届高校申请博士硕士授予单位简况表为基础的 AI 大数据库，辅助学校填写简况表各项板块。预置标准化数据采集模板，涵盖基本条件与支撑环境、师资队伍与水平、人才培养与质量、科研水平与贡献等数据项；支持多源数据融合采集、数据清洗与标准化、动态更新与维护。	套	1
24	技术服务	移动端功能	基于 uni-app 框架，HTML5 实现，自动适应设备分辨率，与 PC 端风格一致，可集成校园 App、钉钉、微信。功能：含学生移动应用、导师移动应用、教师移动应用。学生端支持我的学籍、学籍异动、师生双选、学习计划、选课、课表、考试、答辩信息、请销假；导师端支持师生双选、学习计划审核、科研审核、培养过程审核、三助审核；教师端支持课表、调停课、考试。移动端采用 uni-app 框架，确保系统页面与 PC 端风格一致，基于 HTML5 实现，自动适应设备分辨率，方便快速集成到校园 App、钉钉、微信等第三方产品上。	套	1

附件3　软件招标中数据规范的要求

1、软件运行时所生成数据的所有权及管理权归校方所有。项目竣工交付时，软件底层数据库的数据访问权限和数据库系统管理权必须提供给学校。如有加密等处理，则必须同时提供解密算法和解密秘钥。

2、软件必须提供用于数据采集和数据交换的对外接口。接口通过前置库或API方式提供，其内容、数据更新周期由学校提出。校方可永久免费使用该接口，无附加条件。

3、对外接口的字段定义必须符合学校给定的数据标准。由投标人负责完成从系统内到接口之间的数据映射、转换并保证其正确性、有效性。当软件发生升级、调整时，必须同步进行映射转换规则的更新。

4、软件内部和对外接口中所使用的代码表、编码规则、数据库设计模式必须符合学校给定的标准代码和编码规则。

5、软件竣工交付时，必须同时提供完整、正确、规范的数据字典和代码表。当软件发生升级、调整时，必须提供更新的版本。

6、该软件需要用到其他系统提供的数据时，数据的交付界面为前置库。即校方负责将符合校级标准的数据推送到前置库，由投标人实现后续数据读入、映射转换、业务操作等过程。

7、在系统运行、维护、对接等过程中，如果校方提出要求，投标人必须对软件系统内部的运行逻辑、业务流程、数据结构等信息进行充分的解释、说明，在对接开发时提供有效的技术支持。

8、上述要求是项目验收时必备的检查内容。

附件4　郑州航空工业管理学院信息系统建设网络安全责任协议

甲方： 郑州航空工业管理学院

乙方： 河南省慕华教育科技有限公司

甲、乙双方现就郑州航空工业管理学院研究生综合信息管理系统项目（以下简称“项目 ”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的网络信息安全责任事项达成本协议。

第一条乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州航空工业管理学院网络安全管理相关规定和办法。

第二条乙方承诺在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，承担相应的网络信息安全责任。

第三条乙方不得在其提供的软件产品中留有或设置漏洞、后门、木马等恶意程序和功能；如果发现其软件产品存在安全风险时，应当及时告知甲方，并立即采取补救措施。

第四条乙方应采取技术措施和其他必要措施，保障所提供软件产品的自身安全和稳定运行，有效应对网络安全攻击，保护数据的完整性、保密性和可用性。如因软件产品自身安全问题造成的一切责任和后果（包括法律、经济等）由乙方全部承担。

第五条乙方应当为其软件产品运行所依赖的操作系统、数据库系统、中间件、开发框架、第三方组件、容器等持续提供安全维护，并承担相应的安全责任；在合同约定的质保期内外，均不得终止提供安全维护。

第六条如果软件产品涉及密码技术的应用，应确保密码的使用符合国家密码主管部门的相关要求。

第七条软件产品具有收集用户信息功能的，乙方应当提前征得甲方同意；涉及用户个人敏感信息的，还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和国家标准的相关规定。

第八条乙方应根据信息系统数据的重要性和系统运行需要，制定数据的备份和恢复策略与程序等。

第九条软件产品应对以下活动进行日志记录，包括权限管理日志、账户管理日志、登录认证日志、业务访问日志、数据访问日志等；提供新闻、出版以及电子公告等服务的软件产品，还应记录并留存用户注册信息和发布信息审计功能；所有日志记录留存应至少保存60天记录备份。

第十条乙方应制定针对信息系统的网络与信息安全管理制度，对安全策略、账号管理、密码策略、配置管理、日志管理、日常操作、升级与补丁修复等方面做出规定。

第十一条乙方应制定针对信息系统的网络安全事件应急预案，包括预案启动条件、应急处置流程、系统恢复流程等，并定期对应急预案进行评估和修订完善。

第十二条乙方应对其工作人员的技术行为承担责任，包括：（1）不得在甲方服务器上安装各类与项目建设、运行、维护无关的软件；（2）必须按照甲方提供的安全方式进行信息系统及其运行环境的访问，并向甲方报备访问的 IP地址；（3）在软件产品上线运行后，未经甲方允许，乙方不得对信息系统及其运行环境进行任何操作；（4）做好所属账号管理工作，防止账号泄露、侵入等事件的发生；（5）履行甲方规定的安全责任相关要求；（6）因乙方工作人员造成的损失由乙方承担相关责任。

第十三条乙方应对软件产品的安全检测、应急响应和安全事件处置承担责任，包括：（1）对软件产品及其运行环境进行定期性的安全检测，并将结果以书面形式报告给甲方；（2）软件产品及其运行环境被检测出或发生安全问题时，乙方须在 1小时内做出应急响应，并在24小时内完成应急处置，防止损失的进一步扩大。

第十四条乙方如若无法在规定时间内做出响应和完成相关安全工作，甲方可自行组织开展相关工作，乙方承担由此产生的所有费用。

第十五条乙方的网络安全责任自本协议盖章之日起开始生效。

甲方（盖章）：郑州航空工业管理学院

部门负责人（签字）：

签字日期：2026.10.21

乙方（盖章）：

法人或授权代表（签字）：

签字日期：2026.10.21

附件5　郑州航空工业管理学院信息系统建设信息安全保密协议

甲方： 郑州航空工业管理学院

乙方： 河南省慕华教育科技有限公司

甲、乙双方现就 郑州航空工业管理学院研究生综合信息管理系统项目（以下简称“项目 ”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

第一条保密资料范围

1、本协议中的“保密信息 ”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，对所接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息、数据、资料和技术等，包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等，与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署结构等，与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文档、业务软件及源代码、管理手册、知识产权信息及产品专利等，与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、用户手册、内部管理规章制度等，与业务数据有关的教职员工、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。虽然不属于上述所列情形，但信息、数据、资料和技术自身性质表明其明显是保密的。

2、本协议所称保密信息不包括下列各项：

（1）在乙方不违反甲方所列任何义务的前提下，已成为公开的任何信息。

（2）甲方书面标注为公开资料或特别豁免乙方保密义务的资料。

（3）甲乙双方针对基于多个原始数据分析、统计得出的内部型数据和外部综合型数据，甲方拥有全部数据的完全所有权，未经甲方书面许可乙方不得开发利用综合统计型数据的深度价值。

（4）项目执行过程中所必须的数据流转或传播，需经甲方书面授权同意。

第二条甲乙双方责任

1、乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州航空工业管理学院信息安全管理相关规定和办法。

2、甲方为保密资料的提供方，乙方为接受方，乙方负有保密义务，承担保密责任。对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息，防止保密信息被盗窃和/或泄露，乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理，并向甲方报备。

3、乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关的用途或目的。未经甲方同意，乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等，不得利用保密信息进行新的研究或开发利用，乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

4、未经甲方书面授权同意，乙方不得向第三方（包括但不限于新闻界人士、项目涉及的其他企业、广告公司、客户等）公开和披露任何保密资料或以其他方式使用保密资料。双方也须促使各自代表不向第三方（包括但不限于新闻界人士、项目涉及的其他企业、广告公司、客户等）公开和披露任何保密资料或以其他方式使用保密资料。

5、乙方必须把保密资料的接触人员范围严格限制在因本协议规定范围或目的范围内，对接触人员进行必要的保密安全教育，明确保密信息的保密性及其应承担的义务，并签订保密责任书。若乙方上述人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

6、一经发现对保密资料未经授权使用或披露，或乙方雇员违反本协议时，乙方应及时采取救济措施防止损失扩大并立即通知甲方，与甲方积极沟通，协助甲方减少因资料披露带来的损失，采取力所能及的防范措施。

第三条保密资料的保存和使用

1、甲乙双方中的任何一方在项目执行过程中有权保存必要的保密资料，以便在履行其在合作项目中所承担的法律、规章与义务时使用保密资料。合同项目履行完毕后，应及时返还或销毁，不得留存、复印或复制或者有意无意地提供给他人。

2、存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密；

3、如果合作项目不再继续进行或其中一方因故退出此项目，经对方在任何时候提出书面要求，另一方应当、并应促使其代表在五个工作日内销毁或向对方返还其占有的或控制的全部保密资料、包含或体现了保密资料的全部文件和其他材料并连同全部副本。乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

4、甲乙双方有权使用保密资料对任何针对乙方或其代表的与本协议项目及其事物相关的索赔、诉讼、司法程序及指控进行抗辩，或者对与本协议项目及其事物相关的传唤、传票或其他法律程序做出答复。

5、除经过甲方书面同意而必要进行披露外，乙方不得将含有对方或其代表披露的保密资料复印或复制或者有意无意地提供给他人。

6、经甲方书面许可，乙方不得擅自丢弃或擅自处理任何保密资料。

第四条违约责任

乙方违反合同规定或其他未采取有效保密措施导致保密资料泄露的，应承担相应法律责任。乙方或其雇员除了要承担相应的法律责任外，应向甲方支付违约金—合同金额的20%，并赔偿甲方的所有损失。乙方对其雇员（无论其是否已离职）的泄密行为承担连带责任。

第五条乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效。

第六条乙方所承担的保密义务永久存在，不因双方合作解除或结束而终止。

第七条本协议书一式拾份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息管理中心一份。

甲方（盖章）：郑州航空工业管理学院

部门负责人（签字）：

签字日期：2026.10.21

乙方（盖章）：河南省慕华教育科技有限公司

法人或授权代表（签字）：

签字日期：2026.10.21