河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目

合

同

书

鹤壁市德信宝汽车服务有限公司

目 录

一、合同书……1

二、保密协议……8

三、报价表……15

四、服务承诺……38

五、服务流程及作业流程……54

六、配件与耗材管理方案……68

七、人员配置……75

河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目

合 同 书

甲方：河南省公安厅

乙方：鹤壁市德信宝汽车服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》，甲、乙双方按照河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目磋商文件、投标文件及其他文件，由河南省公安厅与中标人河南根源汽车服务有限公司，签定河南省公安厅公车维修定点服务项目合同，并经双方协商一致，达成以下协议：

一、送修单位车辆名单：

（1）河南省公安厅机关公务车辆；

（2）送修车辆必须经过“警保平台”的网上申报与审批。

二、车辆维修服务项目及费用额度：

维修保养：

包含机动车辆一级、二级、三级车辆维护，大、中、小修及专项修理，风炮补胎内饰等项目。

清洗保洁：车身清洁、内饰清洗、抛光打蜡等。

三、送修手续：

（1）甲方送修车辆在送至修理厂前须经过甲方车辆鉴定小组检测核定维修项目；

(2)甲方送修车辆经鉴定小组鉴定后，根据厅里规定，在网上申

报维修项目，经甲方车管领导审核后，乙方对照送修车辆车牌号码、维修项目进行车辆维修；

(3)乙方应对送修车辆进行全面细致检查,对申报项目逐项维修。并在网络申报单上注明维修项目及维修费,包括:材料价格和工时费。

(4)在维修过程中，乙方如发现其它故障需增加维修项目或延长维修时间的，应及时以电话或书面形式通知甲方车管领导，并和甲方车管部门进行沟通。若甲方在接到通知后3天内未给予同意维修的回复，则视为甲方不同意。如因甲方不同意维修而产生的一些机械故障及其他一些安全事故则于乙方无关；

(5)乙方在维修车辆时，对送修车辆更换的配件（新、旧）以及修理时的状态，进行拍照并上传至“警保平台”；

(6)送修车辆完工后，乙方必须在“维修报销单”上注明送修时间及完成维修的时间；

(7)交车时，“维修结算单”需经甲方经办人签字确认，方可作为结算的凭证，“维修结算单”一式两份，甲、乙双方各持一份。

四、车辆修理质量的要求:

乙方对送修车辆的修理质量必须符合招标、投标文件的规定及与招标人签定的合同要求，所用配件物品为原厂或正厂国标产品。送修车辆出厂，要按国家规定标准，如国家无标准的应按原车技术资料要求，并出具出厂合格证。在保修期内，因维修质量造成的机械事故和经济损失，由乙方负责。维修合格出厂车辆和质量保证里程为:

整车大修和总成大修:30000 公里或竣工出厂之日起 365 日内;

二级维护：5000 公里或竣工出厂之日起 180 日内；一级维护、小修：3000 公里或竣工出厂之日 100 日内。

五、维修费用及结算方式：

（1）维修费用包含配件费用和工时费用。乙方修理车辆费用的结算价格不得高于其投标报价，优惠折扣严格按照中标报价：工时费折扣系数 0.92,配件费折扣系数 0.92 来执行。

（示例：如工时费折扣系数为 0.92 ，即原金额为 100 元，折扣后收费为 92 元；配件折扣系数为 0.92，即原金额为 100 元，折扣后收费为 0.92 元。

（2）投标报价单上未有的配件项目，按不高于 4S 店价格折扣，工时费折扣比例为 0.92，材料费折扣比例为 0.92。

1. （3）甲方对维修车辆验收合格后，每季度最后一个月 25 日结算一次，包含维修费、人工费和材料费,结算费用=实际发生费用*成交折扣率付款给乙方。

（4）如乙方因不可抗力的原因改变修理时间及价格时，需提前以书面形式报河南省公安厅批准同意。

六、甲方权利：

（1）有权获得优先服务；

（2）对已完工车辆，如发现不符合要求或与“送修单”不符的，有权要求乙方无偿返工并拒绝支付“送修单”项目之外的费用；

（3）有权向有关部门投诉乙方违约行为；

（4）有权享受乙方在该项目投标文件所承诺的其它优惠和服务。

七、甲方义务：

（1）应到定点修理企业维修车辆；

（2）应接受乙方符合要求的修理服务；

（3）应按时支付维修及配件款项；

（4）应妥善保管所有单据，随时接受有关部门检查。

八、乙方权利：

（1）有权要求送修单位按时结算修理费用；

（2）有权拒绝送修单位提出除合同规定及服务承诺以外的要求；

（3）有权向公安厅投诉送修单位的违约行为。

九、乙方义务：

（1）按本合同和磋商文件约定向送修单位提供修理服务，并履行投标文件内的服务承诺及优惠服务；

（2）优先向送修单位提供修理服务；

（3）必须按甲方要求准时完成维修工作；

（4）必须保证所修理质量符合合同、招标及投标文件的规定；

（5）保证所用配件是符合国家质量标准的全新原厂配件，如发现以次充好或随意更换汽车配件，乙方向甲方支付该车辆维修费的30%作为违约金，违约金不足以甲方损失的，乙方另行承担赔偿责任；

（6）乙方应保存好所有的维修单据和资料，随时接受有关部门的检查；

（7）提供维修车辆接送服务，维修车辆完工后洗车交付；

（8）免费为甲方代办审车，并开具审车发票，备注车号，单独提交给甲方；

（9）随时应甲方要求，乙方安排技术人员到厅机关提供车辆上门检查等服务；

（10）免费提供郑州市内故障车辆拖车服务。

（11）必须接受河南省公安厅监督管理，遵守售后服务承诺。

（12）必须严格遵循保密协议内容，严格执行保密协议条款。

（保密协议详见附件）

十、验收:

车辆修理完工后，送修单位应对修理车辆验收，以验收签字为准，视为该次修理的结束。

十一、违约责任：

（1）送修单位应按合同规定及时向乙方支付维修费用；送修单位如延期支付乙方修理费，河南省公安厅有责任督促送修单位付清修理费用。

（2）乙方应按“送修单”规定的期限完成维修工作，如逾期未能完成，则乙方应向甲方每日交付该车辆维修费的5%作为违约金。该费用甲方可从应支付给乙方的维修费中扣减；

（3）如甲方送修车辆在乙方维修期间出现丢失或损毁，乙方应承担赔偿责任；

（4）如因乙方维修质量问题造成甲方车辆出现事故或造成损失的，乙方应承担一切赔偿责任；

（5）修理企业若因所提供修理质量和服务质量问题被投诉，一经查证属实，按照修理发生的实际金额进行处罚。

十二、合同的修改与终止：

（1）经甲、乙双方认可，可更改本合同；

（2）任何一方如因不可抗力而丧失履行合同能力，本合可自行终止；

（3）如有下列任何一种情况出现，甲方有权单方面终止合同，向甲方支付合同总额5%的违约金；

A. 当对乙方的有效投诉记录累积达4次；

B. 未经甲方同意，乙方将送修车辆交由他厂维修；

C. 未经甲方同意，乙方擅自使用非原厂配件或以旧件换取甲方送修车辆零件；

D. 因乙方维修质量问题，导致甲方车辆出现事故或造成损失的；

十三、合同期限：

本合同有效期为自合同生效之日 2026 年 8 月 19 日起至 2027 年 8 月 18 日止。

十四、争议及解决

如双方在履行合同时发生纠纷，应协商解决。如协商不成可向甲方所在地法院诉讼。

十五、其它：

本合同未尽之事宜，可以以补充合同或协议的形式加以补充。补

充合同或协议与本合同具有同样的法律效力。

本合同内容中附投标报价及服务承诺及优惠措施。

本合同一式四份。

本合同经双方签字、盖章后立即生效。

甲方：

地址：

法定代表人：张建伟

委托代理人：

开户银行：

帐号：

签订日期：2026年8月19日

乙方：鹤壁市德信宝汽车服务有限公司

地址：鹤壁市开发区衡山路与延河路交叉口

法定代表人：王文霞

委托代理人：

开户银行：中国工商银行鹤壁衡山路支行

帐号：1710720909100048646

签订日期：2026年8月19日

公安厅车辆定点维修保密协议

甲方（保密方）：河南省公安厅

统一社会信用代码：_____

地址：_____

联系方式：_____

乙方（涉密方/定点维修企业）：鹤壁市德信宝汽车服务有限公司

统一社会信用代码：91410600MA9GXMUD54

地址：鹤壁市开发区衡山路与延河路交叉口西南角

联系方式：13839238146/15903922746

为规范甲方公务车辆定点维修服务过程中的保密管理工作，严防公安涉密信息、内部工作信息泄露，保障公安机关工作安全、信息安全和警务工作有序开展，依据《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国民法典》及公安机关保密管理相关规定，甲乙双方本着平等自愿、权责明确、严守纪律的原则，就乙方承接甲方公务车辆定点维修服务期间的保密事宜，订立本协议，双方共同严格遵照执行。

第一条 协议适用范围

本协议适用于乙方在甲方公务车辆定点维修合作有效期内，承接甲方所有警用执勤车辆、公务执法车辆、特种警

务车辆的维修、保养、检测、改装、故障排查、配件更换、车辆建档登记等全部服务工作，涵盖维修全过程接触、知悉、留存的各类甲方涉密及内部敏感信息。

第二条 保密信息界定

本协议所指保密信息，是指乙方因承接甲方车辆维修业务，直接或间接知悉、获取、记录、留存的，甲方未对外公开、涉及公安警务工作、内部管理及公务安全的全部信息，具体范围包括但不限于：

1. 车辆涉密信息：警用车辆、公务车辆号牌、车架号、发动机号、车辆专属标识、特种执勤配置、车辆改装参数、内部加装设备信息、车辆行驶轨迹记录、维修里程数据、故障涉密记录、专属配件信息等；

2. 警务工作信息：车辆对应执勤单位、执勤任务类型、执法勤务安排、出行调度计划、安保执勤部署、应急处置相关信息、公务出行涉密路线等；

3. 内部管理信息：甲方车辆台账、维修清单、费用明细、定点维修采购资料、车辆管理规章制度、内部审批流程、未公开的车辆调度档案、涉密维修记录等；

4. 人员敏感信息：随车执勤人员、公务驾乘人员身份信息、工作信息、联系方式、出勤记录等个人及工作敏感信息；

本协议保密信息不因合作终止、协议解除而自动公开，乙方始终承担保密义务。

第三条 乙方保密义务

1. 严格知悉限制：乙方严格遵循“必要知悉、最小范围”原则，仅限直接参与甲方车辆维修、保养、登记的在岗工作人员接触保密信息，严禁无关员工、外部人员查阅、打听、复制、传播甲方任何保密信息。乙方需建立专属涉密工作台账，登记接触涉密车辆及信息的人员名单，留存备查。

2. 规范操作管理：维修涉密公务、警用车辆时，必须在乙方专属维修工位作业，不允许无关人员围观拍摄；做好甲方所有维修保养车辆的路途接送安全以及维修测试安全，严禁私自驾驶车辆在单位和维修点以外的路线行驶；严禁对涉密车辆、车辆涉密配件、维修单据、车内留存警务资料进行拍照、录像、录音、截图存档。

3. 严禁信息外泄：乙方及全体工作人员不得以任何形式，向任何第三方（含乙方家属、合作单位、网络平台、社会人员等）泄露、传播、披露、转述甲方保密信息；不得利用保密信息谋取私利、用于商业宣传、网络传播、舆论炒作及其他非合规用途。

4. 妥善保管资料：维修过程中产生的维修工单、检测报告、台账记录、审批单据等涉密纸质、电子资料，乙方需单独加密保管，专属存档、专人管理，严禁随意摆放、丢弃、

外传。合作期间全程留存完整档案，档案保存期限严格按照甲方公安保密规定执行，到期后经甲方书面确认后方可销毁。

5. 规范设备管理：严禁将甲方涉密车辆信息、维修数据、警务相关资料存储于私人手机、电脑、U盘、云端网盘等非工作专用设备。

6. 落实人员管控：乙方需对所有接触甲方涉密业务的员工开展岗前保密培训，签订内部保密承诺书，明确保密责任；员工离职、调岗时，必须收回全部涉密资料，做好保密交接，留存交接记录，离职人员终身对在职期间知悉的涉密信息承担保密责任。

7. 配合监督检查：乙方无条件接受甲方定期或不定期的保密检查、台账核查、设备排查、人员核查工作，主动提供相关资料，全面配合甲方保密督查、溯源核查工作。

第四条 甲方权利与义务

1. 甲方有权对乙方保密制度落实、涉密信息管理、现场作业保密、人员管控等情况进行全程监督、检查、考核，对存在的保密隐患有权要求乙方限期整改。

2. 甲方有权对乙方泄密、违规操作行为进行调查核实，并依据本协议及相关法律法规追究乙方全部责任。

3. 甲方需向乙方明确涉密工作要求、保密禁忌及违规后果，对乙方合规保密工作予以指导。

4. 甲方对乙方合法经营信息、非涉密商业信息予以保密，不得无故泄露。

第五条 保密期限

1. 乙方在本协议合作存续期间，必须全面履行全部保密义务；

2. 本协议到期、终止、解除或双方合作结束后，乙方对知悉的甲方国家秘密、警务秘密、内部敏感信息承担永久保密责任，直至该信息由甲方正式解密或依法公开。

第六条 违约责任

1. 若乙方未严格遵守本协议保密条款，存在轻微违规、保密操作不规范、存在泄密隐患但未造成信息外泄的，甲方有权责令乙方限期整改、暂停定点维修服务资格，对乙方进行通报批评。

2. 若乙方发生保密信息泄露、擅自传播、私自留存涉密资料、违规拍摄记录等行为，无论是否造成损失，甲方有权立即终止定点维修合作资格，取消乙方定点维修企业资质。

3. 若乙方泄密行为造成甲方警务工作受阻、涉密信息扩散、公共安全风险、单位声誉受损、经济损失等后果，乙方需全额承担甲方所有损失。

4. 若乙方泄露信息涉及国家秘密、警务秘密，违反《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国国家安全法》等法律法规的，甲方将移交纪检监察、公安、国安等相

关部门处理，依法追究乙方及相关责任人行政责任、民事责任；情节严重构成犯罪的，依法追究刑事责任。

5. 乙方内部员工违规泄密的，由乙方先行向甲方承担全部违约责任，乙方自行向涉事员工追责，不得以此对抗甲方权利主张。

第七条 免责条款

因不可抗力、国家机关依法调查取证、甲方主动公开信息导致的信息披露，乙方不承担保密违约责任，但需第一时间向甲方报备相关情况。

第八条 争议解决

甲乙双方因本协议履行、违约追责产生的一切争议、纠纷，优先协商解决；协商不成的，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十条 其他约定

1. 本协议为甲乙双方车辆定点维修合作的附属保密文件，与双方签订的《车辆定点维修服务合同》具有同等法律效力，自双方签字盖章之日起生效。

2. 本协议未尽事宜，按照国家保密法律法规及甲方公安保密管理制度执行，双方可另行签订补充协议，补充协议与本协议一致有效。

3. 本协议一式两份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方（盖章）：河南省公安厅

法定代表人/授权代表人（签字）：

签订日期：2026 年 8 月 19 日

乙方（盖章）：鹤壁市德信宝汽车服务有限公司

法定代表人/授权代表人（签字）：

签订日期：2026 年 8 月 19 日

报价表

项目名称	河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目(包7)
供应商	鹤壁市德信宝汽车服务有限公司
项目编号	豫财磋商采购-2026-238
报价折扣率（%）	大写：百分之玖拾贰 小写：92%
服务期限	1年
服务内容	维修保养：包含机动车一级、二级、三级车辆维护，大、中、小修及专项修理，风炮、补胎等项目。 清洁保洁：车身清洁、内饰清洁、抛光打蜡等。
中标报价	配件折扣系数：0.92
	工时折扣系数：0.92
	综合折扣系数：0.92

传祺　常规配件及维修工时报价单

序号	配件名称	使用车型	型号	规格	配件品牌	配件单价	折扣系数	结算金额	工时	折扣系数	结算金额	备注
1	壳牌先锋超凡喜力机油　1L装	传祺GM6	5W/30,40.20	桶	壳牌	115	0.92	105.8	0	0.92	0	
2	壳牌恒护超凡喜力机油　1L装	传祺GM6	5W/30,40.20	桶	壳牌	105	0.92	96.6	0	0.92	0	
3	壳牌光速超凡喜力机油　1L装	传祺GM6	5W/30,40.20	桶	壳牌	95	0.92	87.4	0	0.92	0	
4	机滤	传祺GM6		个	信士达	45	0.92	41.4	0	0.92	0	
5	空滤	传祺GM6		个	信士达	55	0.92	50.6	0	0.92	0	
6	空调滤	传祺GM6		个	信士达	60	0.92	55.2	0	0.92	0	
7	火花塞	传祺GM6		个	博士/NGK	75	0.92	69	20	0.92	18.4	
8	清洗空调蒸发箱	传祺GM6		盒	神彩	260	0.92	239.2	0	0.92	0	
9	清洗水箱、冷凝器	传祺GM6		次		300	0.92	276	0	0.92	0	
10	清洗油路系统	传祺GM6		次	马丁	350	0.92	322	0	0.92	0	
11	前刹车片	传祺GM6		付	阿西莫	380	0.92	349.6	80	0.92	73.6	
12	后刹车片	传祺GM6		付	阿西莫	360	0.92	331.2	80	0.92	73.6	
13	雨刮片	传祺GM6		付	洁达	100	0.92	92	0	0.92	0	
14	前减震器	传祺GM6		根	GPN/戈尔德	380	0.92	349.6	150	0.92	138	

15	后减震器	传祺GM6		根	GPN/戈尔德	380	0.92	349.6	150	0.92	138	
16	下肢臂	传祺GM6		个	天裕/禾田	360	0.92	331.2	120	0.92	110.4	
17	外拉杆球头	传祺GM6		个	天裕/禾田	230	0.92	211.6	80	0.92	73.6	
18	内球头	传祺GM6		个	天裕/禾田	230	0.92	211.6	80	0.92	73.6	
19	平衡杠小拉杆	传祺M6		个	天裕/禾田	240	0.92	220.8	80	0.92	73.6	
20	半轴	传祺M6		根	原厂配套	1260	0.92	1159.2	150	0.92	138	
21	前刹车盘	传祺M6		个	磐石	460	0.92	423.2	80	0.92	73.6	
22	后刹车盘	传祺M6		个	磐石	450	0.92	414	80	0.92	73.6	
23	点火线圈	传祺M6		个	博士	290	0.92	266.8	50	0.92	46	
24	水泵	传祺M6		个	马勒	430	0.92	395.6	200	0.92	184	
25	曲轴位置传感器	传祺M6		个	原厂配套	390	0.92	358.8	50	0.92	46	
26	压缩机	传祺M6		个	电装	1360	0.92	1251.2	150	0.92	138	
27	前轮轴承	传祺M6		个	万向	380	0.92	349.6	100	0.92	92	
28	前刹车分泵	传祺M6		个	原厂配套	680	0.92	625.6	160	0.92	147.2	
29	后刹车分泵	传祺M6		个	原厂配套	580	0.92	533.6	160	0.92	147.2	
30	后轮轴承	传祺M6		个	万向	360	0.92	331.2	100	0.92	92	

31	大灯线束	传祺M6		套	原厂配套	420	0.92	386.4	80	0.92	73.6	
32	汽油泵总成	传祺M6		个	原厂配套	1160	0.92	1067.2	260	0.92	239.2	
33	喇叭	传祺GM6		套	声佳	180	0.92	165.6	50	0.92	46	
34	发电机皮带	传祺M6		根	盖茨	350	0.92	322	50	0.92	46	
35	发电机皮带张紧器	传祺M6		个	盖茨	260	0.92	239.2	50	0.92	46	
36	发电机皮带惰轮	传祺M6		个	盖茨	280	0.92	257.6	50	0.92	46	
37	刹车油　普通T4	传祺M6		桶	TRW	75	0.92	69	30	0.92	27.6	
38	刹车油	传祺M6	T4	桶	壳牌	80	0.92	73.6	30	0.92	27.6	
39	助力油	传祺M6	1L	桶	马丁	150	0.92	138				
40	防冻液	传祺M6	4L	桶	壳牌	480	0.92	441.6				
41	活塞环	传祺M6		组	原厂配套	680	0.92	625.6				
42	连杆	传祺M6		个	原厂配套	350	0.92	322				
43	进气门	传祺M6		组	原厂配套	580	0.92	533.6				
44	进气门	传祺M6		组	原厂配套	580	0.92	533.6				
45	大修发动机拆装工时	传祺M6							1800	0.92	1656	
46	拆装变速箱工时	传祺M6							800	0.92	736	

丰田　常规配件及维修工时报价单

序号	配件名称	使用车型	型号	规格	配件品牌	配件单价	折扣系数	结算金额	工时	折扣系数	结算金额	备注
1	壳牌先锋超凡喜力机油　1L装	卡罗拉	5W/30,40.20	桶	壳牌	115	0.92	105.8	0	0.92	0	
2	壳牌恒护超凡喜力机油　1L装	卡罗拉	5W/30,40.20	桶	壳牌	105	0.92	96.6	0	0.92	0	
3	壳牌光速超凡喜力机油　1L装	卡罗拉	5W/30,40.20	桶	壳牌	95	0.92	87.4	0	0.92	0	
4	机滤	卡罗拉		个	信士达	40	0.92	36.8	0	0.92	0	
5	空滤	卡罗拉		个	信士达	50	0.92	46	0	0.92	0	
6	空调滤	卡罗拉		个	信士达	60	0.92	55.2	0	0.92	0	
7	火花塞	卡罗拉		个	博士/NGK	75	0.92	69	20	0.92	18.4	
8	清洗空调蒸发箱	卡罗拉		盒	神彩	260	0.92	239.2	0	0.92	0	
9	清洗水箱、冷凝器	卡罗拉		次		300	0.92	276	0	0.92	0	
10	清洗油路系统	卡罗拉		次	马丁	350	0.92	322	0	0.92	0	
11	前刹车片	卡罗拉		付	阿西莫	290	0.92	266.8	80	0.92	73.6	
12	后刹车片	卡罗拉		付	阿西莫	280	0.92	257.6	80	0.92	73.6	
13	雨刮片	卡罗拉		付	洁达	100	0.92	92	0	0.92	0	
14	前减震器	卡罗拉		根	GPN/戈尔德	380	0.92	349.6	150	0.92	138	

15	后减震器	卡罗拉		根	GPN/戈尔德	360	0.92	331.2	150	0.92	138	
16	下肢臂	卡罗拉		个	天裕/禾田	350	0.92	322	120	0.92	110.4	
17	外拉杆球头	卡罗拉		个	天裕/禾田	210	0.92	193.2	80	0.92	73.6	
18	内球头	卡罗拉		个	天裕/禾田	210	0.92	193.2	80	0.92	73.6	
19	平衡杠小拉杆	卡罗拉		个	天裕/禾田	210	0.92	193.2	80	0.92	73.6	
20	半轴	卡罗拉		根	原厂配套	1150	0.92	1058	150	0.92	138	
21	前刹车盘	卡罗拉		个	磐石	430	0.92	395.6	80	0.92	73.6	
22	后刹车盘	卡罗拉		个	磐石	420	0.92	386.4	80	0.92	73.6	
23	点火线圈	卡罗拉		个	博士	280	0.92	257.6	50	0.92	46	
24	水泵	卡罗拉		个	马勒	430	0.92	395.6	200	0.92	184	
25	曲轴位置传感器	卡罗拉		个	原厂配套	360	0.92	331.2	50	0.92	46	
26	压缩机	卡罗拉		个	电装	1250	0.92	1150	150	0.92	138	
27	前轮轴承	卡罗拉		个	万向	280	0.92	257.6	100	0.92	92	
28	前刹车分泵	卡罗拉		个	原厂配套	480	0.92	441.6	160	0.92	147.2	
29	后刹车分泵	卡罗拉		个	原厂配套	460	0.92	423.2	160	0.92	147.2	
30	后轮轴承	卡罗拉		个	万向	360	0.92	331.2	100	0.92	92	

31	大灯线束	卡罗拉		套	原厂配套	460	0.92	423.2	80	0.92	73.6	
32	汽油泵总成	卡罗拉		个	原厂配套	980	0.92	901.6	260	0.92	239.2	
33	喇叭	卡罗拉		套	声佳	180	0.92	165.6	50	0.92	46	
34	发电机皮带	卡罗拉		根	盖茨	260	0.92	239.2	50	0.92	46	
35	发电机皮带张紧器	卡罗拉		个	盖茨	230	0.92	211.6	50	0.92	46	
36	发电机皮带惰轮	卡罗拉		个	盖茨	240	0.92	220.8	50	0.92	46	
37	刹车油	卡罗拉	T4	桶	壳牌	75	0.92	69	30	0.92	27.6	
38	助力油	卡罗拉	1L	桶	马丁	80	0.92	73.6	30	0.92	27.6	
39	防冻液	卡罗拉	4L	桶	壳牌	150	0.92	138				
40	活塞	卡罗拉		个	原厂配套	480	0.92	441.6				
41	活塞环	卡罗拉		组	原厂配套	680	0.92	625.6				
42	连杆	卡罗拉		个	原厂配套	350	0.92	322				
43	进气门	卡罗拉		组	原厂配套	580	0.92	533.6				
44	进气门	卡罗拉		组	原厂配套	580	0.92	533.6				
45	大修发动机拆装工时	卡罗拉							1800	0.92	1656	
46	拆装变速箱工时	卡罗拉							800	0.92	736	

大众　常规配件及维修工时报价单

序号	配件名称	使用车型	型号	规格	配件品牌	配件单价	折扣系数	结算金额	工时	折扣系数	结算金额	备注
1	壳牌先锋超凡喜力机油　1L装	迈腾	5W/30,40.20	桶	壳牌	115	0.92	105.8	0	0.92	0	
2	壳牌恒护超凡喜力机油　1L装	迈腾	5W/30,40.20	桶	壳牌	105	0.92	96.6	0	0.92	0	
3	壳牌光速超凡喜力机油　1L装	迈腾	5W/30,40.20	桶	壳牌	95	0.92	87.4	0	0.92	0	
4	机滤	迈腾		个	信士达	80	0.92	73.6	0	0.92	0	
5	空滤	迈腾		个	信士达	90	0.92	82.8	0	0.92	0	
6	空调滤	迈腾		个	信士达	110	0.92	101.2	0	0.92	0	
7	火花塞	迈腾		个	博士/NGK	115	0.92	105.8	20	0.92	18.4	
8	清洗空调蒸发箱	迈腾		盒	神彩	260	0.92	239.2	0	0.92	0	
9	清洗水箱、冷凝器	迈腾		次		300	0.92	276	0	0.92	0	
10	清洗油路系统	迈腾		次	马丁	350	0.92	322	0	0.92	0	
11	前刹车片	迈腾		付	阿西莫	430	0.92	395.6	80	0.92	73.6	
12	后刹车片	迈腾		付	阿西莫	420	0.92	386.4	80	0.92	73.6	
13	雨刮片	迈腾		付	洁达	120	0.92	110.4	0	0.92	0	
14	前减震器	迈腾		根	GPN/戈尔德	450	0.92	414	150	0.92	138	

15	后减震器	迈腾		根	GPN/戈尔德	430	0.92	395.6	150	0.92	138	
16	下肢臂	迈腾		个	天裕/禾田	460	0.92	423.2	120	0.92	110.4	
17	外拉杆球头	迈腾		个	天裕/禾田	280	0.92	257.6	80	0.92	73.6	
18	内球头	迈腾		个	天裕/禾田	280	0.92	257.6	80	0.92	73.6	
19	平衡杠小拉杆	迈腾		个	天裕/禾田	240	0.92	220.8	80	0.92	73.6	
20	半轴	迈腾		根	原厂配套	1150	0.92	1058	150	0.92	138	
21	前刹车盘	迈腾		个	磐石	390	0.92	358.8	80	0.92	73.6	
22	后刹车盘	迈腾		个	磐石	390	0.92	358.8	80	0.92	73.6	
23	点火线圈	迈腾		个	博士	460	0.92	423.2	50	0.92	46	
24	水泵	迈腾		个	马勒	1260	0.92	1159.2	200	0.92	184	
25	曲轴位置传感器	迈腾		个	原厂配套	360	0.92	331.2	50	0.92	46	
26	压缩机	迈腾		个	电装	1650	0.92	1518	150	0.92	138	
27	前轮轴承	迈腾		个	万向	420	0.92	386.4	100	0.92	92	
28	前刹车分泵	迈腾		个	原厂配套	680	0.92	625.6	160	0.92	147.2	
29	后刹车分泵	迈腾		个	原厂配套	630	0.92	579.6	160	0.92	147.2	
30	后轮轴承	迈腾		个	万向	480	0.92	441.6	100	0.92	92	

31	大灯线束	迈腾		套	原厂配套	750	0.92	690	80	0.92	73.6	
32	汽油泵总成	迈腾		个	原厂配套	1280	0.92	1177.6	260	0.92	239.2	
33	喇叭	迈腾		套	声佳	350	0.92	322	50	0.92	46	
34	发电机皮带	迈腾		根	盖茨	430	0.92	395.6	50	0.92	46	
35	发电机皮带张紧器	迈腾		个	盖茨	380	0.92	349.6	50	0.92	46	
36	发电机皮带惰轮	迈腾		个	盖茨	360	0.92	331.2	50	0.92	46	
37	刹车油	迈腾	T4	桶	壳牌	75	0.92	69	30	0.92	27.6	
38	助力油	迈腾	1L	桶	马丁	80	0.92	73.6	30	0.92	27.6	
39	防冻液	迈腾	4L	桶	壳牌	150	0.92	138				
40	活塞	迈腾		个	原厂配套	430	0.92	395.6				
41	活塞环	迈腾		组	原厂配套	630	0.92	579.6				
42	连杆	迈腾		个	原厂配套	350	0.92	322				
43	进气门	迈腾		组	原厂配套	550	0.92	506				
44	进气门	迈腾		组	原厂配套	550	0.92	506				
45	大修发动机拆装工时	迈腾							1800	0.92	1656	
46	拆装变速箱工时	迈腾							800	0.92	736	

日产　常规配件及维修工时报价单

序号	配件名称	使用车型	型号	规格	配件品牌	配件单价	折扣系数	结算金额	工时	折扣系数	结算金额	备注
1	壳牌先锋超凡喜力机油　1L装	锐骐	5W/30,40.20	桶	壳牌	115	0.92	105.8	0	0.92	0	
2	壳牌恒护超凡喜力机油　1L装	锐骐	5W/30,40.20	桶	壳牌	105	0.92	96.6	0	0.92	0	
3	壳牌光速超凡喜力机油　1L装	锐骐	5W/30,40.20	桶	壳牌	95	0.92	87.4	0	0.92	0	
4	机滤	锐骐		个	信士达	40	0.92	36.8	0	0.92	0	
5	空滤	锐骐		个	信士达	60	0.92	55.2	0	0.92	0	
6	空调滤	锐骐		个	信士达	75	0.92	69	0	0.92	0	
7	火花塞	锐骐		个	博士/NGK	95	0.92	87.4	20	0.92	18.4	
8	清洗空调蒸发箱	锐骐		盒	神彩	260	0.92	239.2	0	0.92	0	
9	清洗水箱、冷凝器	锐骐		次		300	0.92	276	0	0.92	0	
10	清洗油路系统	锐骐		次	马丁	350	0.92	322	0	0.92	0	
11	前刹车片	锐骐		付	阿西莫	380	0.92	349.6	80	0.92	73.6	
12	后刹车片	锐骐		付	阿西莫	360	0.92	331.2	80	0.92	73.6	
13	雨刮片	锐骐		付	洁达	100	0.92	92	0	0.92	0	
14	前减震器	锐骐		根	GPN/戈尔德	460	0.92	423.2	150	0.92	138	

15	后减震器	锐骐		根	GPN/戈尔德	450	0.92	414	150	0.92	138	
16	下肢臂	锐骐		个	天裕/禾田	430	0.92	395.6	120	0.92	110.4	
17	外拉杆球头	锐骐		个	天裕/禾田	280	0.92	257.6	80	0.92	73.6	
18	内球头	锐骐		个	天裕/禾田	280	0.92	257.6	80	0.92	73.6	
19	平衡杠小拉杆	锐骐		个	天裕/禾田	230	0.92	211.6	80	0.92	73.6	
20	半轴	锐骐		根	原厂配套	1050	0.92	966	150	0.92	138	
21	前刹车盘	锐骐		个	磐石	460	0.92	423.2	80	0.92	73.6	
22	后刹车盘	锐骐		个	磐石	430	0.92	395.6	80	0.92	73.6	
23	点火线圈	锐骐		个	博士	260	0.92	239.2	50	0.92	46	
24	水泵	锐骐		个	马勒	430	0.92	395.6	200	0.92	184	
25	曲轴位置传感器	锐骐		个	原厂配套	350	0.92	322	50	0.92	46	
26	压缩机	锐骐		个	电装	1450	0.92	1334	150	0.92	138	
27	前轮轴承	锐骐		个	万向	380	0.92	349.6	100	0.92	92	
28	前刹车分泵	锐骐		个	原厂配套	480	0.92	441.6	160	0.92	147.2	
29	后刹车分泵	锐骐		个	原厂配套	460	0.92	423.2	160	0.92	147.2	
30	后轮轴承	锐骐		个	万向	430	0.92	395.6	100	0.92	92	

31	大灯线束	锐骐		套	原厂配套	780	0.92	717.6	80	0.92	73.6	
32	汽油泵总成	锐骐		个	原厂配套	1150	0.92	1058	260	0.92	239.2	
33	喇叭	锐骐		套	声佳	260	0.92	239.2	50	0.92	46	
34	发电机皮带	锐骐		根	盖茨	280	0.92	257.6	50	0.92	46	
35	发电机皮带张紧器	锐骐		个	盖茨	240	0.92	220.8	50	0.92	46	
36	发电机皮带惰轮	锐骐		个	盖茨	260	0.92	239.2	50	0.92	46	
37	刹车油	锐骐	T4	桶	壳牌	75	0.92	69	30	0.92	27.6	
38	助力油	锐骐	1L	桶	马丁	80	0.92	73.6	30	0.92	27.6	
39	防冻液	锐骐	4L	桶	壳牌	150	0.92	138				
40	活塞	锐骐		个	原厂配套	480	0.92	441.6				
41	活塞环	锐骐		组	原厂配套	680	0.92	625.6				
42	连杆	锐骐		个	原厂配套	350	0.92	322				
43	进气门	锐骐		组	原厂配套	580	0.92	533.6				
44	进气门	锐骐		组	原厂配套	580	0.92	533.6				
45	大修发动机拆装工时	锐骐							1800	0.92	1656	
46	拆装变速箱工时	锐骐							800	0.92	736	

大众　常规配件及维修工时报价单

序号	配件名称	使用车型	型号	规格	配件品牌	配件单价	折扣系数	结算金额	工时	折扣系数	结算金额	备注
1	壳牌先锋超凡喜力机油　1L装	帕萨特	5W/30,40.20	桶	壳牌	115	0.92	105.8	0	0.92	0	
2	壳牌恒护超凡喜力机油　1L装	帕萨特	5W/30,40.20	桶	壳牌	105	0.92	96.6	0	0.92	0	
3	壳牌光速超凡喜力机油　1L装	帕萨特	5W/30,40.20	桶	壳牌	95	0.92	87.4	0	0.92	0	
4	机滤	帕萨特		个	信士达	80	0.92	73.6	0	0.92	0	
5	空滤	帕萨特		个	信士达	90	0.92	82.8	0	0.92	0	
6	空调滤	帕萨特		个	信士达	110	0.92	101.2	0	0.92	0	
7	火花塞	帕萨特		个	博士/NGK	115	0.92	105.8	20	0.92	18.4	
8	清洗空调蒸发箱	帕萨特		盒	神彩	260	0.92	239.2	0	0.92	0	
9	清洗水箱、冷凝器	帕萨特		次		300	0.92	276	0	0.92	0	
10	清洗油路系统	帕萨特		次	马丁	350	0.92	322	0	0.92	0	
11	前刹车片	帕萨特		付	阿西莫	430	0.92	395.6	80	0.92	73.6	
12	后刹车片	帕萨特		付	阿西莫	420	0.92	386.4	80	0.92	73.6	
13	雨刮片	帕萨特		付	洁达	120	0.92	110.4	0	0.92	0	
14	前减震器	帕萨特		根	GPN/戈尔德	450	0.92	414	150	0.92	138	

15	后减震器	帕萨特		根	GPN/戈尔德	430	0.92	395.6	150	0.92	138	
16	下肢臂	帕萨特		个	天裕/禾田	460	0.92	423.2	120	0.92	110.4	
17	外拉杆球头	帕萨特		个	天裕/禾田	280	0.92	257.6	80	0.92	73.6	
18	内球头	帕萨特		个	天裕/禾田	280	0.92	257.6	80	0.92	73.6	
19	平衡杠小拉杆	帕萨特		个	天裕/禾田	240	0.92	220.8	80	0.92	73.6	
20	半轴	帕萨特		根	原厂配套	1150	0.92	1058	150	0.92	138	
21	前刹车盘	帕萨特		个	磐石	390	0.92	358.8	80	0.92	73.6	
22	后刹车盘	帕萨特		个	磐石	390	0.92	358.8	80	0.92	73.6	
23	点火线圈	帕萨特		个	博士	460	0.92	423.2	50	0.92	46	
24	水泵	帕萨特		个	马勒	1260	0.92	1159.2	200	0.92	184	
25	曲轴位置传感器	帕萨特		个	原厂配套	360	0.92	331.2	50	0.92	46	
26	压缩机	帕萨特		个	电装	1650	0.92	1518	150	0.92	138	
27	前轮轴承	帕萨特		个	万向	420	0.92	386.4	100	0.92	92	
28	前刹车分泵	帕萨特		个	原厂配套	680	0.92	625.6	160	0.92	147.2	
29	后刹车分泵	帕萨特		个	原厂配套	630	0.92	579.6	160	0.92	147.2	
30	后轮轴承	帕萨特		个	万向	480	0.92	441.6	100	0.92	92	

31	大灯线束	帕萨特		套	原厂配套	750	0.92	690	80	0.92	73.6	
32	汽油泵总成	帕萨特		个	原厂配套	1280	0.92	1177.6	260	0.92	239.2	
33	喇叭	帕萨特		套	声佳	350	0.92	322	50	0.92	46	
34	发电机皮带	帕萨特		根	盖茨	430	0.92	395.6	50	0.92	46	
35	发电机皮带张紧器	帕萨特		个	盖茨	380	0.92	349.6	50	0.92	46	
36	发电机皮带惰轮	帕萨特		个	盖茨	360	0.92	331.2	50	0.92	46	
37	刹车油	帕萨特	T4	桶	壳牌	75	0.92	69	30	0.92	27.6	
38	助力油	帕萨特	1L	桶	马丁	80	0.92	73.6	30	0.92	27.6	
39	防冻液	帕萨特	4L	桶	壳牌	150	0.92	138				
40	活塞	帕萨特		个	原厂配套	430	0.92	395.6				
41	活塞环	帕萨特		组	原厂配套	630	0.92	579.6				
42	连杆	帕萨特		个	原厂配套	350	0.92	322				
43	进气门	帕萨特		组	原厂配套	550	0.92	506				
44	进气门	帕萨特		组	原厂配套	550	0.92	506				
45	大修发动机拆装工时	帕萨特							1800	0.92	1656	
46	拆装变速箱工时	帕萨特							800	0.92	736	

轮胎、电瓶及其他配件报价单

序号	配件名称	使用车型	型号	规格	配件品牌	配件单价	折扣系数	结算金额	备注
1	轮胎	各种车型通用	165/65R/15 DH12	条	路极	320	0.92	294.4	
2	轮胎	各种车型通用	175/55R/15 DH12	条	路极	350	0.92	322	
3	轮胎	各种车型通用	185/55R/15 DH12	条	路极	360	0.92	331.2	
4	轮胎	各种车型通用	185/60R/15 DH12	条	路极	360	0.92	331.2	
5	轮胎	各种车型通用	185/65R/15 DH12	条	路极	360	0.92	331.2	
6	轮胎	各种车型通用	195/50R/15 DH12	条	路极	380	0.92	349.6	
7	轮胎	各种车型通用	195/55R/15 DH12	条	路极	380	0.92	349.6	
8	轮胎	各种车型通用	195/60R/15 DH12	条	路极	380	0.92	349.6	
9	轮胎	各种车型通用	195/65R/15 DH12	条	路极	380	0.92	349.6	
10	轮胎	各种车型通用	205/50R/16 DH12	条	路极	430	0.92	395.6	
11	轮胎	各种车型通用	205/55R/16 DH12	条	路极	430	0.92	395.6	
12	轮胎	各种车型通用	205/60R/16 DH12	条	路极	430	0.92	395.6	
13	轮胎	各种车型通用	215/55R/16 DH12	条	路极	460	0.92	423.2	
14	轮胎	各种车型通用	215/60R/16 DH12	条	路极	460	0.92	423.2	
15	轮胎	各种车型通用	215/65R/16 DH12	条	路极	460	0.92	423.2	

16	轮胎	各种车型通用	215/70R/16 DH12	条	路极	480	0.92	441.6	
17	轮胎	各种车型通用	215/75R/16 DH12	条	路极	490	0.92	450.8	
18	轮胎	各种车型通用	225/55R/16 DH12	条	路极	480	0.92	441.6	
19	轮胎	各种车型通用	225/60R/16 DH12	条	路极	450	0.92	414	
20	轮胎	各种车型通用	235/60R/16 DH12	条	路极	550	0.92	506	
21	轮胎	各种车型通用	235/70R/16 DH12	条	路极	580	0.92	533.6	
22	轮胎	各种车型通用	265/70R/16 DHT01	条	路极	780	0.92	717.6	
23	轮胎	各种车型通用	205/45/17 DU11	条	路极	700	0.92	644	
24	轮胎	各种车型通用	205/50R/17 DT21	条	路极	450	0.92	414	
25	轮胎	各种车型通用	215/45R/17 DU61	条	路极	480	0.92	441.6	
26	轮胎	各种车型通用	215/50R/17 FH11	条	路极	450	0.92	414	
27	轮胎	各种车型通用	215/55R/17 FH11	条	路极	480	0.92	441.6	
28	轮胎	各种车型通用	215/60R/17 FH11	条	路极	480	0.92	441.6	
29	轮胎	各种车型通用	215/65R/17 DSU01	条	路极	550	0.92	506	
30	轮胎	各种车型通用	225/45R/17 DU58	条	路极	580	0.92	533.6	
31	轮胎	各种车型通用	225/50R/17 DU58	条	路极	580	0.92	533.6	
32	轮胎	各种车型通用	225/55R/17 DU58	条	路极	580	0.92	533.6	

33	轮胎	各种车型通用	225/60R/17 DT21	条	路极	580	0.92	533.6	
34	轮胎	各种车型通用	225/60R/17 FH11	条	路极	530	0.92	487.6	
35	轮胎	各种车型通用	225/65R/17 FH11	条	路极	530	0.92	487.6	
36	轮胎	各种车型通用	235/45R/17 DU61	条	路极	580	0.92	533.6	
37	轮胎	各种车型通用	235/50R/17 DU61	条	路极	640	0.92	588.8	
38	轮胎	各种车型通用	235/55R/17 DSU01	条	路极	620	0.92	570.4	
39	轮胎	各种车型通用	235/60R/17 DHT02	条	路极	620	0.92	570.4	
40	轮胎	各种车型通用	235/65R/17 DHT02	条	路极	620	0.92	570.4	
41	轮胎	各种车型通用	245/45/17 DU11	条	路极	680	0.92	625.6	
42	轮胎	各种车型通用	245/65/17 DHT01	条	路极	630	0.92	579.6	
43	轮胎	各种车型通用	245/70/17 DHT02	条	路极	690	0.92	634.8	
44	轮胎	各种车型通用	255/60R/17 DHT02	条	路极	730	0.92	671.6	
45	轮胎	各种车型通用	265/65/17 DHT01	条	路极	720	0.92	662.4	
46	轮胎	各种车型通用	275/65/17 DAT21	条	路极	880	0.92	809.6	
47	轮胎	各种车型通用	215/40R/18 DU11	条	路极	620	0.92	570.4	
48	轮胎	各种车型通用	215/45/18 DU61	条	路极	660	0.92	607.2	
49	轮胎	各种车型通用	215/50/18 DU590	条	路极	620	0.92	570.4	

50	轮胎	各种车型通用	215/55R/18 DT21	条	路极	490	0.92	450.8	
51	轮胎	各种车型通用	215/55R/18 DSU02	条	路极	620	0.92	570.4	
52	轮胎	各种车型通用	225/40R/18 DU61	条	路极	670	0.92	616.4	
53	轮胎	各种车型通用	225/45/18 DU58	条	路极	590	0.92	542.8	
54	轮胎	各种车型通用	225/50/18 DU58	条	路极	590	0.92	542.8	
55	轮胎	各种车型通用	225/55R/18 DU58	条	路极	640	0.92	588.8	
56	轮胎	各种车型通用	225/60/18 DSU01	条	路极	620	0.92	570.4	
57	轮胎	各种车型通用	225/60R/18 FH11	条	路极	580	0.92	533.6	
58	轮胎	各种车型通用	235/40R/18 DU11	条	路极	650	0.92	598	
59	轮胎	各种车型通用	235/45/18 DU61	条	路极	620	0.92	570.4	
60	轮胎	各种车型通用	235/50R/18 DT21	条	路极	600	0.92	552	
61	轮胎	各种车型通用	235/50R/18 DSU01	条	路极	869	0.92	799.48	
62	轮胎	各种车型通用	235/55/18 DT21	条	路极	620	0.92	570.4	
63	轮胎	各种车型通用	235/55/18 DSU01	条	路极	650	0.92	598	
64	轮胎	各种车型通用	235/60R/18 DSU01	条	路极	660	0.92	607.2	
65	轮胎	各种车型通用	235/65R/18 DT21	条	路极	620	0.92	570.4	
66	轮胎	各种车型通用	235/65R/18 DSU01	条	路极	740	0.92	680.8	

67	轮胎	各种车型通用	235/65R/18 DU61	条	路极	690	0.92	634.8	
68	轮胎	各种车型通用	245/40R/18 DU61	条	路极	690	0.92	634.8	
69	轮胎	各种车型通用	245/45R/18 DU61	条	路极	640	0.92	588.8	
70	轮胎	各种车型通用	245/50R/18 DU61	条	路极	770	0.92	708.4	
71	轮胎	各种车型通用	245/60R/18 DSU01	条	路极	750	0.92	690	
72	轮胎	各种车型通用	255/35ZR/18 DU11	条	路极	770	0.92	708.4	
73	轮胎	各种车型通用	255/45R/18 DU11	条	路极	790	0.92	726.8	
74	轮胎	各种车型通用	255/70R/18 DHT02	条	路极	890	0.92	818.8	
75	轮胎	各种车型通用	265/70R/18 DAT21	条	路极	970	0.92	892.4	
76	轮胎	各种车型通用	275/65R/18 DAT21	条	路极	990	0.92	910.8	
77	轮胎	各种车型通用	225/40R/19 DU11	条	路极	860	0.92	791.2	
78	轮胎	各种车型通用	225/45R/19 DU590	条	路极	890	0.92	818.8	
79	轮胎	各种车型通用	225/55R/19 DU590	条	路极	660	0.92	607.2	
80	轮胎	各种车型通用	235/45R/19 DU61	条	路极	860	0.92	791.2	
81	轮胎	各种车型通用	235/50R/19 DU590	条	路极	710	0.92	653.2	
82	轮胎	各种车型通用	235/55R/19 DU61	条	路极	780	0.92	717.6	
83	轮胎	各种车型通用	235/60R/19 DSU01	条	路极	860	0.92	791.2	

84	轮胎	各种车型通用	245/35R/19 DUS90	条	路极	890	0.92	818.8	
85	轮胎	各种车型通用	245/45R/19 DT21	条	路极	740	0.92	680.8	
86	轮胎	各种车型通用	245/55R/19 DU590	条	路极	690	0.92	634.8	
87	轮胎	各种车型通用	245/50ZRF/19 DU590	条	路极	1030	0.92	947.6	
88	轮胎	各种车型通用	255/35ZR/19 DU590	条	路极	850	0.92	782	
89	轮胎	各种车型通用	255/40R/19 DU590	条	路极	990	0.92	910.8	
90	轮胎	各种车型通用	255/50R/19 DHT02	条	路极	820	0.92	754.4	
91	轮胎	各种车型通用	255/55R/19 DU590	条	路极	1150	0.92	1058	
92	轮胎	各种车型通用	265/35R/19 DU590	条	路极	1030	0.92	947.6	
93	轮胎	各种车型通用	265//50R/19 DSU01	条	路极	850	0.92	782	
94	普通气门嘴	通用		个		30	0.92	27.6	
95	专用气门嘴	通用	带胎压传感器	个		95	0.92	87.4	
96	电瓶	通用	L2-400 L/R 普通	块	猫头	380	0.92	349.6	
97	电瓶	通用	55D23 L/R 普通	块	猫头	380	0.92	349.6	
98	电瓶	通用	55B24 L 普通	块	猫头	290	0.92	266.8	
99	电瓶	通用	55B24 LS 普通	块	猫头	290	0.92	266.8	
100	电瓶	通用	55B24 RS 普通	块	猫头	290	0.92	266.8	

101	电瓶	通用	27-55 普通	块	猫头	530	0.92	487.6	
102	电瓶	通用	27-66 普通	块	猫头	550	0.92	506	
103	电瓶	通用	55D26L/R 普通	块	猫头	480	0.92	441.6	
104	电瓶	通用	80D26L/R 普通	块	猫头	550	0.92	506	
105	电瓶	通用	EFBLN2	块	猫头	780	0.92	717.6	
106	电瓶	通用	EFBLN3	块	猫头	780	0.92	717.6	
107	电瓶	通用	AGMLN3	块	猫头	980	0.92	901.6	
108	电瓶	通用	AGMLN4	块	猫头	1180	0.92	1085.6	

服务承诺

车辆维修后免费清洗与精致洗车服务承诺

一、免费清洗服务内容与实施标准

（一）清洗作业覆盖范围

1. 车身外观清洁

我方将对公务车辆的车身外观进行全面清洗，涵盖全车漆面、玻璃、轮毂及外饰件的标准化清洁作业。清洗过程中，使用专业的清洗设备及环保清洁剂，确保不对车辆表面造成任何损伤。清洁作业将包括去除车身上的污垢、灰尘、虫胶及其他杂质，确保车身外观整洁如新。同时，针对不同车型的车身材质，制定相应的清洗方案，以保障清洗效果达到最佳状态。

2. 车内环境清洁

在车内环境清洁方面，我方将对座椅、地板、仪表台及门板等内饰区域进行基础保洁处理。清洁作业将包括吸尘、擦拭及消毒，确保车内空气清新、环境整洁。对于内饰材质，我方将使用专用的清洁剂和工具，以避免对内饰造成损害。特别关注车内易积尘和易污染的区域，确保每一处都能得到充分的清洁。此外，针对不同品牌和车型的内饰材料，制定相应的清洗标准，以确保清洁效果与车辆内饰的耐用性相匹配。

3. 清洗作业频次

我方承诺在车辆维修完成后，按照约定的周期进行清洗服务，确保车辆在使用过程中的外观与内饰始终保持良好状态。清洗作业将根据车辆的使用情况和环境因素，灵活调整频次，确保在合理范围内提供高效的清洗服务。

通过以上清洗作业覆盖范围的具体实施，我方将确保为河南省公安厅的公务车辆提供优质的清洗服务，提升车辆的整体形象与使用体验。

（二）清洗执行基础条件

1. 作业场地适配性

清洗作业将在符合面积与功能要求的专用区域内进行，确保作业环境的整洁与安全。该区域应具备良好的排水系统，能够有效处理清洗过程中产生的污水与废弃物，避免对周边环境造成污染。此外，清洗区域的面积需满足至少 100 平方米，以保证清洗作业的顺利进行，确保车辆在清洗过程中不受空间限制，避免因

空间不足而影响清洗效果。

2. 技术能力匹配性

清洗人员应具备相应的作业资质，确保其操作符合行业基本技术规范。所有清洗人员需经过专业培训，掌握清洗设备的使用方法及相关清洗技术，确保在实际作业中能够高效、安全地完成清洗任务。清洗作业必须遵循标准化流程，确保每一辆车辆都能达到预期的清洗效果。我们将定期对清洗人员进行技能考核与培训，以提升其专业素养与服务水平，确保清洗质量的稳定性与一致性。

3. 清洗设备与材料

清洗过程中所使用的设备及清洗剂均应符合国家环保标准，确保无害于车辆及环境。我们将选用高效清洗设备，如高压洗车机、吸尘器等，确保清洗的彻底性。同时，所使用的清洗剂应具备良好的去污能力，并对车漆无腐蚀性，确保在清洗后车辆表面光亮如新。

4. 作业流程规范

清洗作业将严格按照预定流程进行，包括车辆的初步检查、外部清洗、内饰清洗、抛光打蜡等步骤。每个环节均由专人负责，确保清洗质量达到标准。在作业完成后，将对车辆进行最终检查，确保清洗效果符合要求，方可交付使用。

二、精致洗车作业流程与质量保证

（一）标准化洗车工序执行

1. 工序分段控制

我方在精致洗车作业中，将整个洗车过程分为预洗、主洗、精洗和擦干四个阶段，各阶段作业环环相扣，确保每一步都能独立完成且不可跳步。预洗阶段通过喷洒水流和清洁剂，去除车身表面的尘土和污垢，为后续清洗奠定基础。主洗阶段则采用高压水枪和专业洗车液，全面清洁车身及轮胎，确保污垢彻底清除。精洗阶段重点针对车身细节及内饰，使用软毛刷和清洁布，确保每个角落都能得到细致打理。最后，擦干阶段使用超细纤维毛巾，避免水痕和水渍的产生，确保车辆外观光洁如新。

（1）在每个阶段的操作中，我方将严格按照标准作业流程进行，确保每一步都达到预定的清洗效果。

（2）各阶段作业人员需接受专业培训，熟悉操作标准和注意事项，确保洗车质量符合要求。

2. 工序衔接标准

我方强调各阶段之间的衔接标准，上一阶段未达到清洗标准的车辆不得进入下一阶段，确保每个环节的作业完整覆盖车身与内饰表面。预洗后，需经过质量检查，确认无明显污垢后方可进入主洗阶段。主洗结束后，需对车身进行再次检查，确保无残留污垢，方可进行精洗。精洗完成后，擦干阶段也需经过质量确认，确保车辆表面无水渍和污点，最终达到完美的清洗效果。

（1）我方将设立专门的质量检查员，对每个阶段的工作进行监控，确保标准化流程的严格执行。

（2）在每个阶段结束后，工作人员需填写相关记录，确保洗车过程可追溯，便于后续的质量评估和改进。

（二）多维度质量控制机制

为了确保精致洗车服务的质量，我方建立了多维度的质量控制机制，涵盖了洗车过程的各个环节，确保每一辆车都能达到高标准的清洗效果。

首先，在洗车前，我方将对每辆车进行初步检查，确保车辆表面无明显污垢和损伤。接下来，在洗车过程中，采用高质量的清洗剂和工具，确保洗车不对车漆造成损伤。洗车作业期间，技术人员将严格按照操作规程进行，确保每一道工序都不遗漏。

在洗车完成后，洗车质量的评估是至关重要的一环。我方将设立专职质检员，对每辆洗车后的车辆进行全面检查。质检员将依据洗车标准，逐一确认车辆外部和内部的清洁状态，确保无污渍、无水痕和无残留。只有在确认车辆达到标准后，方可交付使用。此外，质检员还会对洗车过程中使用的清洗剂和工具进行记录，以便后续追溯和管理。

为进一步提高洗车质量，我方还建立了客户反馈机制。客户在接受服务后，可以对洗车效果进行评价，若发现质量问题，我方将及时处理并进行整改，确保客户满意度。同时，我方将定期对洗车服务进行内部审核，分析客户反馈和质检结果，以便不断优化洗车流程和提高服务质量。

通过以上措施，我方能够有效控制洗车服务的全过程，确保每一辆公务车辆在维修后都能以最佳状态投入使用，为公安机关的日常工作提供有力保障。

车辆故障免费救援服务承诺

一、免费救援服务范围与保障措施

（一）救援覆盖地域与车型适配

1. 地域响应覆盖

我方承诺，免费救援服务的覆盖地域将涵盖包段指定区域。无论车辆发生故障的具体位置，我方都将确保全域响应，做到无盲区，确保救援服务的及时性与有效性。为此，我方将建立健全的救援网络，配置足够的救援资源，确保在接到求助后，能够迅速派遣专业救援人员和设备到达现场，最大限度减少因故障而造成的车辆闲置时间。

2. 车型兼容保障

我方的救援服务将全面适配采购人所有在用公务车型，包括但不限于燃油车、新能源车及特种用途车辆。针对不同品牌和车型的复杂性，我方将配备专业的技术人员，确保其具备丰富的维修和救援经验，能够熟练处理各类车辆的故障问题。针对不同车辆的特殊需求，我方将提供个性化的救援方案，确保每一辆公务车辆在遇到故障时都能获得适宜的救援服务。此外，我方将与各大汽车制造商保持良好的合作关系，确保可以获取原厂配件及相关技术支持，以保证维修质量和救援效率。

（二）救援响应机制与资源支撑

我方将建立高效的救援响应机制，以确保在车辆故障报修后，能够按照约定时限迅速抵达现场进行处置。具体措施如下：

首先，我方将实施分级响应机制，根据故障的严重程度和影响范围，设定不同的响应时限。对于严重故障，我方承诺在接到报修后 30 分钟内派遣救援车辆到达现场；对于一般故障，响应时间将控制在 1 小时内。此机制确保了在突发情况下，能够第一时间进行救援，最大限度减少因故障造成的影响。

其次，为了保障救援过程的连续性和可靠性，我方将配置专用救援车辆及必要的随车装备。救援车辆将配备专业维修工具、应急备件及通讯设备，确保在现场能够快速进行故障判断和初步处理。同时，我方将安排经验丰富的技术人员随车出发，具备现场故障排除和临时修复的能力，以便在第一时间内为故障车辆提供支持。

此外，我方还将建立资源协同配置机制，确保各救援点之间的信息畅通和资

源共享。通过信息化管理系统，实时监控各救援车辆的状态及位置，优化调度，提高救援效率。在救援过程中，若需要更换配件，我方将确保所用配件均为原厂或正厂国标产品，以保障维修质量。

二、救援响应机制与到场处置承诺

（一）响应时效分级管理

1. 地域响应划分

我方将依据服务区域的地理特征与交通条件，实施差异化的响应时限分级管理。我方承诺在接到救援请求后，派遣救援车辆于 30 分钟内到达故障现场，确保及时为车辆提供救援服务。对于交通相对不便的地区，如偏远乡镇，我方将根据实际情况，将响应时间调整为 60 分钟，以便合理配置资源，确保每一位客户都能及时得到支持。通过这种分级管理，我方能够有效应对不同地理位置的救援需求，提升整体响应效率。

2. 时段响应适配

我方将区分工作时段与非工作时段，动态匹配救援力量的部署与响应节奏。在工作日的正常工作时段内，我方将确保至少派遣两辆救援车待命，以应对突发故障。在非工作时段，我方仍将保持一辆救援车的待命状态，确保能够在接到求助后迅速出发。对于紧急情况，我方还将设立 24 小时热线，确保随时接收救援请求，并根据情况迅速调配救援资源。通过这种时段响应适配机制，我方将最大限度地缩短救援响应时间，为公安厅的公务车辆提供高效、可靠的救援服务。

（二）现场处置协同执行

我方将建立高效的现场处置协同机制，以确保在车辆故障发生时，能够及时、有效地进行救援和维修。

首先，属地力量调度是我方实施快速响应的核心策略。依托各包段服务网点，我方将配置专门的属地化救援力量，确保救援人员能够在接到故障报告后迅速出发，缩短到达现场的时间。每个服务网点均配备必要的救援设备和工具，以应对不同类型的故障情况，确保车辆能够在最短时间内恢复正常运行。

其次，技术资源联动是我方现场处置的另一重要环节。针对不同品牌和车型的车辆故障，我方将根据故障类型，立即调集适配车型的技术人员到场协同处置。这些技术人员不仅具备丰富的维修经验，还经过专业培训，能够快速判断故障原因并采取相应的维修措施。此外，我方还将建立故障记录和反馈机制，确保每次

救援后对故障情况进行分析总结，为后续服务的改进提供依据。

在现场处置过程中，我方将充分发挥各类资源的协同作用，确保救援工作有序进行。救援人员在现场将与车管部门密切配合，及时沟通故障情况和维修进展，确保信息畅通，优化救援效率。同时，我方将根据现场实际情况，灵活调整救援方案，以应对突发状况，最大程度地减少车辆停运时间。

全天候24小时服务保障承诺

一、24小时服务值守机制

（一）值守人员配置机制

为确保河南省公安厅公务车辆的维修服务能够实现全天候、全方位的保障，我方建立了一套科学合理的值守人员配置机制，确保在各个时段都有专业技术人员在岗，随时响应采购人的需求。

1. 人员轮岗安排

我方将制定覆盖服务区域的轮岗排班体系，确保在不同时间段均有技术人员值守。具体安排上，按照服务区域的车辆使用频率和维修需求，合理分配人员，确保高峰时段有足够的技术支持。同时，针对不同车型的维修需求，设置专门的值班人员，确保他们具备相应的技术能力和经验，以便及时处理各类突发状况。

（1）在工作日，我方将安排至少 1 名技术人员驻点在采购人指定地点，协助车管部门进行日常安全检查、车辆出返场查验、年度审验及代为加油等服务，确保服务的及时性和有效性。

（2）在非工作日及节假日，我方将设立专门的值守热线，确保能在第一时间内响应车辆故障或紧急维修需求，安排值班人员进行现场处理。

2. 岗位能力匹配

我方在值守人员的配置上，将根据不同品牌和车型的特点，合理匹配相应资质的技术人员。针对维修复杂度较高的车型，如红旗、丰田等，我方将优先安排经验丰富、具备相关品牌维修资质的技术人员进行值守，以保障服务质量。

（1）每位值守人员均需经过严格的培训和考核，具备相应的专业技能和维修经验，以应对各类车辆的维修需求。

（2）在日常工作中，我方将定期对值守人员进行技能更新与提升，确保其能够掌握最新的维修技术和服务标准，以适应不断变化的市场需求和车辆技术发展。

通过上述人员配置机制，我方将全力以赴，确保河南省公安厅公务车辆的维修服务质量与效率，为采购人提供可靠的支持与保障。

（二）服务响应运行机制

我方将建立高效的服务响应运行机制，以确保在接到故障信息后，能够迅速采取行动，保障公安机关公务车辆的正常运转。首先，依托我方在河南省内的服务网点布局，形成跨区域协同调度机制。一旦接收到故障信息，我方将根据故障车辆所在位置，迅速调度就近服务网点的技术力量进行现场响应，确保在最短时间内提供维修服务。这种机制不仅提高了服务的响应速度，也有效减少了因车辆故障导致的工作延误。

在具体实施过程中，我方将建立完善的信息传递系统，确保故障信息能够迅速、准确地传达到相关技术人员。同时，针对不同类型的故障，我方将制定相应的处理方案，以便于技术人员能够快速判断故障原因并采取相应的维修措施。通过这种方式，我方能够在故障发生的第一时间，实施有效的应急响应，最大限度地减少对公安机关公务活动的影响。

此外，我方将实现多场景任务衔接，将日常定点服务与突发维修需求纳入统一的值守流程。通过设立专门的值守团队，确保在工作日的每个时段都能够保持服务的连续性与不间断性。无论是例行的安全检查、车辆出返场查验，还是突发的故障维修，我方都将有专人负责，确保各类服务需求能够得到及时满足。

在此基础上，我方还将定期对服务响应机制进行评估与优化，确保其始终符合公安机关的实际需求，不断提升服务效率与质量。通过以上措施，我方将为河南省公安厅提供高效、稳定的公车维修服务，确保车辆在全年内始终保持最佳运行状态。

二、全天候服务响应与保障措施

（一）响应时效分级管控

1. 时段响应划分

为确保服务的高效性和及时性，我方将依据服务时段特征实施差异化响应机制，具体划分为以下几个时段：

工作日白天（8:00-18:00）：在此时段内，我方承诺在接到维修请求后，30分钟内派遣技术人员到达现场，确保及时响应，满足日常高频次的维修需求。

工作日夜间（18:00-8:00）及节假日：在此时段内，我方承诺在接到紧急维

修请求后，1 小时内派遣技术人员到达现场，确保在特殊情况下也能提供及时的救援和服务。

2. 区域响应联动

我方将在采购人指定地点所属行政区域内建立就近响应单元，以实现区域间的协同支援。通过设立多个维修站点，我方能够有效缩短响应时间，提升服务效率。每个维修站点均配备专业技术人员和必要的维修设备，确保在接到请求后能够迅速出发。具体措施如下：

区域划分：依据各个指定地点的地理位置，将服务区域划分为若干个响应单元，以便于调配资源。

协同支援机制：在某一单元出现高需求时，其他单元可迅速支援，确保服务的连续性和稳定性。

信息共享平台：建立信息共享平台，实时更新各单元的服务状态和人员分配，确保各区域间的快速响应和有效协作。

（二）保障资源动态配置

我方将充分发挥资源配置的灵活性与高效性，确保服务能够满足公安厅的各项需求。为此，我方将建立一套完善的资源动态保障机制，具体措施如下：

1. 人员在岗配置

我方将建立常态化的值班机制，确保在各个服务时段均有适配的技术人员在采购人指定地点值守。技术人员将根据需求进行轮岗，保障每个时段都有足够的专业人员提供服务。此外，我方将对技术人员进行定期培训，确保其专业技能和服务意识保持在高水平，以应对不同品牌和型号车辆的维修需求。

2. 设备物资待命

我方将对维修与救援相关的设备及常用配件进行动态管理，确保其始终处于随时可用的状态。针对不同类型的车辆，我方将建立详细的设备清单，确保常用的维修工具和配件能够在第一时间内调配到位，以满足即时调用需求。对于重点配件，我方将保持一定数量的库存，确保在发生紧急维修需求时能够迅速响应，减少车辆停用时间。

3. 资源调配机制

在项目实施过程中，我方将建立快速响应机制，针对突发情况进行资源调配。当某一地区的服务需求激增时，我方将根据实际情况，调动其他区域的技术人员

和设备，确保服务的连续性和及时性。同时，我方将利用信息化管理系统，对资源进行实时监控与调度，实现高效的资源配置。

维修质量与售后保障承诺

一、维修质量控制承诺

（一）配件质量管控机制

我方将严格建立配件质量管控机制，以确保维修过程中所使用的配件符合国家标准，并有效保障维修质量。具体措施如下：

1. 配件来源合规性

我方承诺所有维修所需配件均采用原厂或正厂国标认证产品，确保其符合国家强制性标准要求。通过与多个原厂建立长期合作关系，确保配件的及时供应和质量可靠。每一批次配件在入库时，我方将进行严格的质量检验，确保其合格后方可投入使用。此外，所有配件的采购将遵循透明、公正的原则，确保采购过程的合规性。

2. 配件使用可溯性

为确保配件的使用可追溯性，我方将建立完善的配件使用登记制度。每件配件在使用前需登记，包括配件的类型、规格、出厂时间、对应的具体车辆及维修项目等信息，形成详细的台账。此举不仅有助于追踪配件的使用情况，也便于在出现质量问题时进行快速反应和处理。通过信息化管理系统，我方还将定期对配件使用情况进行分析，及时发现潜在问题并进行改进。

3. 质量保证与售后承诺

我方对所维修部件提供六个月的质保期。在质保期内，若发现因配件质量问题导致的维修质量不达标，我方将无条件进行返工，直至符合质量要求。此外，我方将定期对维修质量进行自检和回访，确保服务质量持续符合采购人的期望。

通过上述措施，我方将确保维修过程中的配件质量得到有效控制，为公安机关公务车辆的安全、高效运行提供坚实保障。

（二）维修过程质量闭环

为确保维修过程的高效与质量，我方将建立一套完整的质量闭环管理体系，涵盖从维修工序的标准化执行到完工验收的严格把关，确保每一环节都符合相关技术标准与采购人要求。

首先，工序执行标准化是维修质量控制的基础。我方将依据国家及行业的维

修规范，实施分级维护与修理，确保各环节作业符合技术标准。在维修过程中，所有技术人员将接受系统的培训，掌握标准化作业流程，确保在实际操作中严格遵循。此外，维修所用配件均为原厂或正厂国标产品，以保证配件质量与车辆性能的完美匹配。通过这种标准化管理，能够有效减少因操作不当或材料不合格导致的质量问题。

其次，完工验收一致性是确保维修质量的关键环节。在每一辆完成维修的车辆出厂前，我方将执行统一的验收流程，确保车辆状态与采购人质量要求及法规标准相符。验收环节包括对车辆外观、功能和性能的全面检查，确保每一项指标均符合既定标准。如发现问题，我方将立即进行整改，直至达到验收标准。此过程不仅保证了维修质量，也为采购人提供了必要的质量保障。

二、售后服务保障与问题处置承诺

（一）服务响应机制建设

1.到场时效承诺

我方承诺，接到指令后，将在约定的时限内抵达指定服务地点，开展现场处置工作。为确保响应时效，我方将制定详细的服务调度计划和人员安排，确保在接到指令后，服务人员能够快速出发并及时抵达现场。

2.故障响应分级

我方将依据车辆的运行状态与任务属性，实施差异化的响应路径与处置节奏。通过建立故障等级划分机制，针对不同故障类型，制定相应的响应策略，以确保在最短时间内解决问题。具体分级响应措施如下：

（1）紧急故障：如车辆突发重大故障导致无法继续行驶，优先派遣技术人员进行现场处理，确保车辆尽快恢复正常运行。

（2）一般故障：如车辆出现轻微故障，影响正常使用但不至于彻底瘫痪，安排在24小时内进行现场检修。

（3）定期维护：对于定期维护和保养工作，按计划安排，确保所有车辆在规定时间内完成相关服务。

我方将通过建立完善的服务响应机制，确保在不同情况下均能快速、有效地处理各类问题，提高服务效率，保障公安机关公务车辆的正常运转。

（二）质量返工执行承诺

我方将严格遵循合同约定，对质保期内出现的维修质量问题，无条件启动返

工流程，直至维修质量达到采购人标准。为确保返工工作的高效与顺利，我方将建立一套完善的返工执行保障机制。

首先，我方将设立专门的质量管理团队，负责接收和处理所有维修质量投诉。该团队将与维修技术人员紧密协作，迅速判断问题的性质，并制定相应的返工方案。返工过程中，我方将优先使用原厂或正厂国标配件，确保维修质量符合标准。

其次，我方将建立质量追溯机制，明确维修结果与所用配件的对应关系。每一项维修记录都会详细记录所用配件的型号、批次及供应商信息，确保在出现问题时能够快速追溯到责任源头，做到问题可查、责任可溯、处置可验。通过这一机制，我方能够及时发现潜在的质量隐患，并采取预防措施，避免类似问题再次发生。

在执行返工过程中，我方将确保信息透明，及时向采购人反馈返工进展及结果。每次返工完成后，我方将进行自检，并邀请采购人进行验收，确保维修质量达到双方认可的标准。

服务效率与响应及时性承诺

一.、维修服务时效管理承诺

（一）维修作业周期管控

1. 分级维修时限设定

针对不同类型的维修作业，我方将依据维修的复杂程度和紧急程度，设定分级的维修时限管理。具体而言，一级维护及小修的作业周期不超过 24 小时，二级维护的周期设定为 48 小时，而三级维护及专项修理的周期则为 72 小时。通过这种分类管理，确保各层级作业能够有序衔接，避免因维修时限不明确而导致的延误，确保车辆能够及时恢复使用。

2. 工序流转节点控制

在维修过程中，我方将明确各环节的交接标准与流转条件，形成紧凑而连贯的作业流程。每个维修环节均设定专门的流转节点，确保在完成一个工序后，能够迅速进入下一个工序。例如，车辆进入维修区后，技术人员需在规定时间内完成初步检查并反馈问题，随即进入维修环节。此外，针对各个流转节点，我方将建立信息化管理系统，实时记录每个环节的作业状态，确保信息透明，便于追溯与管理。通过严格控制工序流转节点，我方能够有效缩短维修周期，提高整体服务效率，确保公安机关公务车辆的高效、安全、稳定运行。

（二）响应与到场时效管控

我方将严格遵循响应与到场的时效管控措施，确保在接到维修指令后能够快速响应，及时到达指定地点进行服务。为此，我方制定了以下具体措施：

1. 响应启动时效规范

我方将统一响应触发条件，建立高效的内部响应启动流程。接到来自采购人的维修请求后，相关信息将通过信息化系统迅速传达至技术服务团队，确保指令在 10 分钟内得到确认并启动响应。同时，我方将设立专门的客户服务中心，负责接收和处理所有维修请求，确保信息流通的及时性和准确性。

2. 服务交付节点确认

在维修服务过程中，我方将建立维修完工与交付确认的双环节机制。维修完成后，技术人员将及时与采购人确认维修项目的完成情况，并记录在案，确保服务过程的闭环可追溯。此机制不仅提高了服务的透明度，也为后续的质量追踪提供了依据。

我方将确保所有技术人员具备快速反应能力，并在必要时调配备件和设备，以满足不同品牌和车型的维修需求。通过以上措施，我方承诺在服务效率和响应及时性方面达到预期目标，确保公安机关公务车辆的高效、安全运行。

二、响应流程优化与及时处理承诺

（一）维修响应机制升级

为提升服务效率与响应及时性，我方将对维修响应机制进行全面优化，确保在接到服务请求后，能够迅速、有效地进行处理。

1. 接单分派优化

我方将建立统一的接单平台，利用先进的信息化技术，对接收到的维修请求进行智能化管理。该平台将根据车辆类型与故障类别，自动匹配最近的服务点及适配技师，确保服务的快速响应。具体流程如下：

2. 现场处置提速

为提高现场维修效率，我方将实行“首接负责、同步诊断”的服务模式。在接单后，技师将立即启动技术预判与备件预调流程，确保在第一时间内对故障进行准确判断，并准备必要的配件，以缩短维修时间。具体措施包括：

（1）技师在接到维修请求后，第一时间进行故障预判，并在平台上记录初步诊断结果。

（2）根据预判结果，提前调配所需备件，确保技师到达现场时已具备必要的维修工具和配件，避免因缺件而导致的维修延误。

（3）在现场，技师将与车管部门协作，进行快速的故障处理，确保车辆尽快恢复正常使用。

通过上述优化措施，我方将有效提升维修响应速度，确保公安机关公务车辆在需要时能够迅速得到专业的维修服务，从而保障其高效、安全、稳定的运行。

（二）现场服务协同强化

为确保服务效率与响应及时性，我方将采取一系列措施强化现场服务的协同作业流程。

首先，驻点联动机制的建立是关键。我方将派驻专业技术人员与采购人车管部门进行日常对接，确保查验、维保及出返场信息的实时互通。技术人员将与车管部门保持密切沟通，及时掌握车辆的使用状况和维修需求，确保在接到维修请求后能够迅速响应并安排相应的服务。此机制的实施，不仅提高了信息传递的效率，也为后续的维修工作提供了重要的支持。

其次，多点协同响应将是我方服务的另一重要组成部分。依托我方建立的区域服务网络，将对跨县区的调度需求实施就近工位的协同响应与资源动态调配。通过合理配置区域内的维修资源，我方能够在最短时间内派遣技术人员到达指定地点，确保车辆的维修和保养工作能够迅速展开。此举不仅提高了服务的及时性，也有效降低了车管部门的管理负担。

此外，我方将制定详细的服务流程，确保各项服务环节之间的紧密衔接。在现场服务过程中，技术人员将严格按照标准操作流程进行作业，确保维修质量达到采购人要求。同时，我方也将建立反馈机制，及时收集和处理现场服务中遇到的问题，以便不断优化服务流程，提升协同作业的整体效率。

综合服务能力与资源保障承诺

一、维修服务资源配置承诺

（一）专业技术人员配置

我方将严格按照项目要求配置专业技术人员，以确保为河南省公安厅提供高质量的公车维修服务。

为满足不同品牌和车型的维修需求，我方将配备具备国家二级以上职业资格或中级以上职称的技术人员，确保其专业能力覆盖红旗、别克、大众、本田、丰

田、福特、日产、传祺、宇通、依维柯等多个品牌的维修要求。所有技术人员均具备丰富的实操经验，能够有效应对车辆维修过程中可能出现的各种技术难题。

在服务实施过程中，我方将根据采购人的具体要求，安排工作日常驻技术人员于指定地点进行协同服务。驻场技术人员不仅负责日常的车辆维修与保养，还将协助车管部门开展日常安全检查、车辆出返场查验、年度审验等工作，确保服务的高效性和及时性。

我方将建立完善的人员管理机制，确保驻场技术人员在工作期间保持良好的沟通与协调，及时反馈车辆维修情况及需求变化。此外，我方还将定期对驻场人员进行技能培训，提升其专业水平，以适应不断变化的维修技术和市场需求。

针对重点配件的管理，我方将指定专人负责，对机油、滤芯、刹车片等关键配件进行逐项报价，并确保使用的配件均为原厂或正厂国标产品，符合采购人的质量标准。通过合理的人员配置和科学的管理流程，我方将确保维修服务的高效、优质，满足采购人的各项需求。

（二）维修基础条件保障

为确保公车维修服务的高效、稳定运行，我方将从设施与作业条件两方面进行全面保障。

1. 专用场地配置

我方将在采购人指定地点设置符合清洗保洁及维修保养作业面积要求的专用场地。该场地将配备功能完备的维保作业空间，确保各类车辆的维修及保养工作能够顺利开展。作业区域将划分为清洗区、维修区及配件存放区，确保作业流程的高效性与安全性。清洗区将配备专业清洗设备，维修区将配置多功能维修台，便于对不同品牌及车型的车辆进行维护。场地内将设立明显的安全标识与操作规范，确保作业人员能够在安全的环境中进行工作。

2. 设备工具配置

我方将配备适配多品牌、多车型的通用及专用维修保养设备工具，以保障作业的连续性与高效性。设备包括但不限于电动工具、气动工具、检测仪器及专用维修设备，确保能够满足各种复杂维修需求。所有设备将定期进行维护保养，确保其良好运行状态，避免因设备故障影响维修进度。此外，我方将建立设备使用管理制度，确保每位作业人员在使用设备前经过培训并熟悉操作流程，以提高工作效率与维修质量。

通过以上措施，我方将为河南省公安厅提供全面、可靠的维修基础条件保障，确保公车维修服务的顺利开展，满足采购人的各项要求。

二、综合保障能力与组织实施承诺

（一）多车型适配实施保障

我方具备覆盖全系公务车型的维修工艺适配与作业标准执行能力，能够为不同品牌和型号的车辆提供高效、专业的维修服务。针对红旗、别克、大众、本田、丰田、福特、日产、传祺、宇通、依维柯等多种车型，我方建立了详细的维修工艺标准和操作规范，确保在维修过程中遵循统一的技术要求和质量标准。通过对各车型的特点进行深入分析，制定相应的维修方案，确保每一辆公务车都能得到及时、有效的维护与保养。

为适应不同动力形式与结构特征的车辆，我方还建立了标准化的维修作业执行机制。针对传统燃油车与新能源车型的不同，我方设立了专门的技术团队，负责研究和实施适配方案，确保各类车辆在维修过程中均能达到最佳效果。团队定期进行技术培训，更新维修知识和技能，以应对快速变化的汽车技术和市场需求。

在设备和工具方面，我方配备了多种适用于不同车型的专业维修设备，确保维修作业的高效性和安全性。所有设备均符合国家标准，并定期进行维护和校准，以保证其正常运转。同时，我方还建立了完善的配件管理体系，确保使用的配件为原厂或正厂国标产品，提供 6 个月的质保，确保维修质量。

此外，我方将通过信息化管理系统，实现对各类车型的维修记录、配件使用情况及作业进度的实时跟踪，确保信息透明，便于管理和调度。通过这一系列措施，我方能够有效应对多车型的维修挑战，确保为采购人提供优质、高效的公车维修服务，保障公安机关公务车辆的安全、稳定运行。

（二）定点驻场协同实施保障

我方将确保驻点技术人员全程参与采购人日常查验与保障作业，及时响应并满足各项服务需求。驻点服务人员将根据采购人管理节奏，参与车辆的出返场查验、年度审验及日常安全检查，确保服务的高效、准确。技术人员会定期与车管部门进行沟通，及时了解工作进展与需求变化，确保服务的连续性和规范性。

在现场协同机制方面，我方将建立与车管部门的紧密合作关系，形成高效的作业衔接能力。在车辆出返场查验环节，驻点技术人员将与车管部门工作人员紧密配合，确保查验流程的顺畅。同时，在年度审验配合及加油等环节，我方将主

动提供技术支持，协助车管部门完成各项工作，确保公务车辆的正常使用与管理。

我方还将制定详细的驻点工作计划，明确各项工作的时间节点和责任分工，确保每位驻点人员都能清楚自己的工作职责。此外，我方将定期开展工作总结与反馈，及时调整工作策略，以应对可能出现的突发情况，确保服务质量的持续提升。

在资源保障方面，我方将配置必要的设备与工具，确保驻点技术人员在现场能够高效开展工作。同时，针对重点配件的管理，我方将建立完善的配件仓储管理机制，确保所需配件的及时供应，避免因配件短缺影响维修进度。

通过以上措施，我方将实现与采购人之间的高效协同，确保公车维修服务的顺利实施，保障公安机关公务车辆的高效、安全、稳定运行。

服务流程及作业流程

（一）维修服务响应机制

1.接单响应安排

建立与采购人车管部门日常对接通道，设立专属服务热线及即时通讯群组，实行7×24小时值班制度。维修指令接收后，专员需在5分钟内完成信息确认与工单录入，准确记录车辆品牌型号、故障现象及具体位置。针对多品牌及新能源车型，匹配对应技术专家，确保指令传达至具备相应资质的技术人员。对于紧急维修需求，启动优先处理流程，直接调度最近服务网点资源。

2.到场作业组织

按包段覆盖区域统筹调度，实行网格化驻点管理，保障维修人员与设备按时抵达指定地点。接到维修通知后，技术人员携带专用诊断设备及常用配件，确保在0至1小时内到达机关办公地。作业现场严格执行车辆外观保洁与安全检查，维修过程中实时反馈进度，完工后清理作业现场并协助车辆出返场查验，确保维修作业高效闭环。

（二）维修作业实施路径

1.维修任务分解

依据车辆品牌、车龄及故障类型，匹配适配维修等级与作业工序。针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，建立差异化技术档案，精准识别车龄跨度带来的维修难点。接到报修指令后，技术人员即刻对车辆进行初检，结合故障现象判定维修等级，明确一级、二级、三级维护或大中小修的具体作业范围。针对风炮补胎、内饰修复及专项修理等特定项目，制定专属作业工艺卡，确保配件选用符合原厂或正厂国标要求，杜绝材料替代风险，实现维修工序与车辆实际状态的精准匹配。

2.竣工交付衔接

完成维修后执行出厂前基础查验，同步移交维修过程关键节点信息。维修作业结束后，由具备中级以上职称的技术人员对车辆进行外观保洁、内饰清洗及功能测试，确保车身整洁、设备完好。查验合格后，整理维修全过程记录，包括更换配件清单、工时明细及关键节点照片，形成完整竣工档案。随即安排车辆驶离作业区，向车管部门移交车辆及相关资料，同步确认结算费用依据实际发生金额

及成交折扣率核算，确保车辆按时交付使用。

二、作业规范及标准

（一）维修作业执行规范

1.维修工序标准化执行

依据车辆实际技术状态及定级维修要求，严格遵循国家标准与主机厂原厂工艺手册实施作业。针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型差异，建立分级作业清单。作业前由具备中级以上职称的技术人员完成故障诊断与方案确认；作业中严格执行拆装顺序，对关键连接部位使用定值扭矩扳手，确保螺栓紧固力矩符合原厂规范；针对风炮补胎、内饰修复等专项作业，采用专用工具与标准化手法，杜绝野蛮施工。所有维修环节须全程留痕，确保从接车到竣工出厂的操作轨迹清晰可查。

2.关键节点过程记录

对维修全过程实施节点化登记管理，建立单车维修电子档案。详细记录拆卸顺序、更换配件批次及编号、安装扭矩数值、功能测试数据等基础作业信息。对于重点配件更换，实行逐项报价与实物核对，确保配件为原厂或正厂国标产品，严禁擅自替代。竣工前进行路试与静态检测，由技术人员与车管人员共同签字确认，形成完整的维修作业闭环记录，确保维修质量与配件来源可追溯。

（二）清洗保洁作业规范

1.作业范围界定

依据车辆品牌型号差异及实际使用状况，将清洁作业划分为车身外观、内饰系统及功能部件表面三个核心区域。针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，明确外观清洁需覆盖全车漆面、轮毂及底盘下护板，内饰清洁涵盖仪表台、座椅、地毯及顶棚，功能部件表面重点处理车窗升降器、车门把手及进气格栅。作业频次根据车辆出返场查验需求动态调整，日常维护实行随到随清，深度清洁按季度执行，确保所有部位无积尘、无污渍、无水痕，满足机关办公地及多地市驻点车辆的常态化保洁要求。

2.工艺操作标准

严格执行适配材质清洁工艺，选用中性环保清洁剂及专用软质纤维毛巾，严禁使用强酸强碱或硬质刷子接触车漆与饰件。作业过程中，对电子接口、传感器及精密仪表区域实施隔离防护，防止液体渗入。清洗车身时，采用高压水枪预冲

配合泡沫软化，由上至下轻柔擦拭，避免划伤原车涂层；内饰清洗注重分区操作，皮革座椅使用专用护理剂，织物座椅采用抽洗工艺，确保清洁彻底且不损伤材质。抛光打蜡作业前需进行漆面硬度检测，选用合适研磨剂，保证漆面光泽度均匀，所有作业环节均实现可追溯记录。

三、服务人员职责

（一）维修作业人员配置

1. 岗位配置与分工

我方根据维修作业类型与车辆技术特征，合理配置各类专业人员，确保每个环节的作业能力与质量标准相匹配。主要岗位包括维修技师、质检员、配件管理员和清洗保洁人员。每个岗位的职责明确，形成高效的协作体系。

岗位	职责描述
维修技师	负责车辆的日常维护与专项修理，确保按照技术规范进行操作。
质检员	负责出厂前的质量检查，确保维修质量符合标准，及时发现并处理问题。
配件管理员	负责配件的采购与管理，确保所用配件符合原厂或国标要求。
清洗保洁人员	负责车身清洁、内饰清洗等保洁工作，确保车辆外观整洁。

2. 现场职责划分

在维修作业过程中，我方明确每个环节的专人专岗责任，确保工作交接顺畅。进厂查验由专门的质检员负责，确保车辆在进入维修环节前符合基本要求；维修实施阶段由维修技师主导，严格按照作业规范进行；出厂复核环节则由质检员再次进行检查，确保所有维修工作达到质量标准。各环节的交接需书面记录，确保信息透明与可追溯性。

（二）定点服务人员安排

1. 技术执行规范

我方将根据车辆品牌及车龄差异，制定适配的诊断流程与维修工艺操作要求。每位定点服务人员需熟悉不同品牌的车辆特性，确保在进行维修时能够准确判断故障原因并选择合适的维修方案。针对不同车型的维修工艺，我方将提供系统化的培训，确保服务人员在实际操作中能够灵活运用相关技能。此外，针对老旧车型，我方将特别制定维护计划，以确保其在使用过程中的安全性和可靠性。

2. 跨环节协作机制

在服务实施过程中，我方将建立高效的跨环节协作机制，确保维修、清洗、

查验等多工序人员按既定时序开展作业。每个环节的人员将通过明确的职责分工，实现无缝对接，保障服务流程连贯有序。维修人员在完成车辆维修后，将及时通知清洗人员进行车身及内饰的清洁工作，确保车辆在最短时间内恢复使用状态。同时，查验人员将在清洗完成后对车辆进行外观和性能的最终检查，确保所有工作达到预定标准。通过这种协作机制，我方能够有效提升服务效率，确保车辆在日常使用中保持最佳状态。

四、信息反馈与沟通机制

（一）维修过程信息同步

1. 维修进度节点实时推送

车辆进厂后，我方建立“一车一档”电子台账，依据维修工序节点向车管部门同步进展。从接车查验、配件申领、施工开始到完工检测，每个环节均通过信息化系统自动记录并即时推送。针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺及新能源等复杂车型，重点标注关键工序耗时，确保车辆状态透明可视。

2. 异常事项即时报备机制

维修过程中若遇配件缺货、技术疑难或需更换非标准件等突发情况，我方技术人员将立即启动即时报备流程。第一时间向采购方说明具体情况、拟解决方案及预计延误时间，待确认后方可继续作业，杜绝擅自更换配件或隐瞒问题。

同步节点	触发条件	通报内容	响应时限
进厂确认	车辆抵达并接车	车牌号、故障现象、预计工期	30 分钟内
配件确认	需采购或调拨配件	配件名称、原厂/正厂标识、价格	发现后即时
进度更新	完成关键维修工序	已完成项目、当前状态、剩余工作	每 2 小时或完工即报
异常上报	发现缺货或技术难题	问题描述、备选方案、需协调事项	发现后 10 分钟内

（二）竣工交付信息闭环

1. 出厂信息完整推送机制

车辆维修作业竣工并经检验合格后，系统自动触发信息推送流程。维修项目明细、更换配件的品牌型号及编号、具体完工时间等核心要素，通过信息化平台同步发送至采购人指定终端。推送内容严格依据维修工单生成，确保数据与实物一致，实现维修过程全要素的数字化留痕。

（1）配件信息包含原厂或正厂国标产品标识，确保来源可查。

（2）完工时间精确记录至分钟，作为服务时效考核依据。

2.质保信息准确传递体系

随车交付单作为车辆出厂的法定凭证，详细载明质保起止时间及对应维修部件范围。质保期严格遵循相关规定，维修部件质保期设定为不少于6个月，自车辆竣工出厂之日起计算。交付单明确列出质保覆盖的维修项目，如整车修理、总成修理、二级维护及小修专项等，并标注各类别对应的行驶里程或日期指标，以先达到者为准。

（1）交付单注明质保期内发现质量问题的无偿返工条款。

（2）质保起止日期与结算周期逻辑关联，便于后续核对。

五、服务记录与档案管理

（一）维修过程信息留痕

1.单据全程生成

我方在每次维修过程中，都会为每台车辆生成唯一编号的服务单据，确保维修记录的完整性与可追溯性。该服务单据覆盖接车、检测、报价、作业、交车等各个环节，记录了每一项服务的详细信息。通过这种方式，我方能够清晰地追踪每个维修环节的执行情况，从而在后续的服务中更好地分析和改进维修流程。同时，所有单据将电子化存档，便于后续查询与管理，确保信息的及时更新与共享。

2.操作节点登记

在维修过程中，我方将对每一项操作节点进行详细登记。执行人员需实时记录作业的起止时间、工位编号、所用工时及关键操作内容。这一过程不仅提高了维修作业的透明度，也为后续的质量追溯提供了重要依据。通过对操作节点的精确登记，我方可以及时识别出作业中可能存在的问题，确保每个环节都能按照既定标准执行，从而提升整体服务质量。此举也有助于后期的统计分析，为优化维修流程提供数据支持。

（二）档案分类归集保管

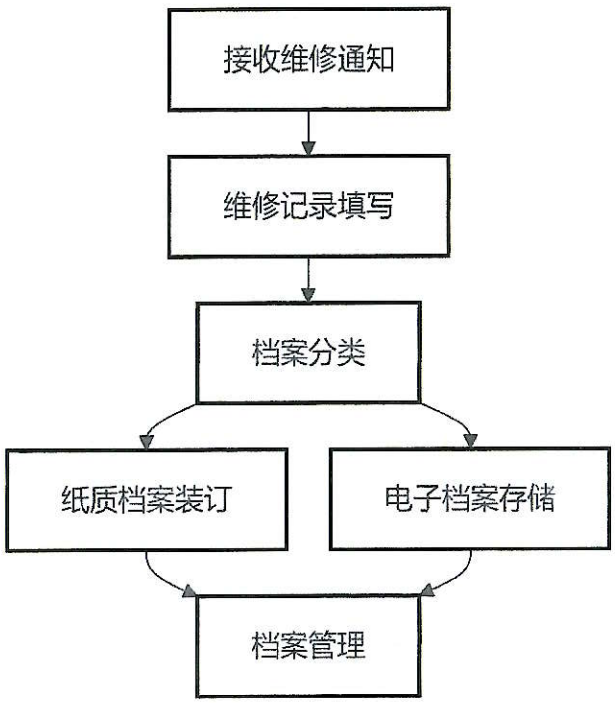
我方将依据车辆识别代码对维修记录进行系统化管理，以确保档案的完整性与可追溯性。所有维修单据、配件清单及质检记录等材料将按照维修批次进行归档，形成完整的档案链条，便于后期查询和审计。具体措施如下：

1.按车按次归档：每辆车的维修记录将独立归档，确保每次维修均有相应的记录可供查阅。档案中将包含维修日期、维修内容、使用配件、质检结果等信息，确保档案的全面性和准确性。这种归档方式不仅提高了档案的可管理性，也为后

续的质量追溯提供了便利。

2. 介质双轨存储：我方将采取纸质档案与电子档案双轨存储的方式。纸质档案将按年度进行装订，便于实地查阅与存档管理；同时，电子档案将同步存入专用的本地管理系统，确保信息的安全存储与便捷调阅。电子档案的存储路径将与纸质档案保持一致，实现信息的无缝对接。

以下是我方档案管理流程示意图：



六、服务监督与评估

（一）监督机制建设

1. 三级检查架构构建

建立由采购人主导、服务方自查、第三方评估构成的多层级检查体系，覆盖车辆进厂、维修作业、配件更换及竣工出厂等全过程关键节点。采购人代表不定期对维修现场进行突击抽查，重点核实维修项目真实性及作业规范性；服务方设立专职质检员，执行“自检、互检、专检”制度，确保每道工序符合技术标准；引入具备资质的第三方机构，按季度对维修质量、配件来源及工时记录进行独立审计，形成闭环监督。

2. 全过程留痕管理

实施维修各环节作业记录与状态标识制度，确保服务行为可查、可核、可比对。从车辆接车查验开始，全程记录车辆外观状况、故障现象及维修方案，维修过程中对关键部件更换进行影像留存，竣工后由三方签字确认。所有维修单据、配件合格证及检测报告均纳入信息化档案管理系统，实现一车一档、全程追溯。

监督环节	检查主体	检查内容	记录形式
进厂接车	服务方、采购人	车辆外观、里程、故障现象	接车单、影像记录
维修过程	服务方质检员	配件真伪、工艺规范、工时	维修工单、更换记录
竣工出厂	第三方、采购人	维修质量、配件质保、清洁度	竣工检验单、第三方报告
定期评估	第三方机构	服务质量、价格合规、响应速度	季度审计报告

（二）评估体系运行

1. 周期性成效核查

按季度开展服务执行情况核查，聚焦响应时效、作业规范性及竣工交付一致性。核查工作依据采购资金结算周期，于每季度最后一个月二十五日同步启动，调取该周期内所有维修工单、配件领用记录及车辆出返场查验记录。核查重点涵盖接到维修通知后零至一小时到达现场的实际执行情况，比对风炮补胎、内饰清洗等专项作业的标准化操作流程，并核验竣工出厂车辆是否严格匹配原厂或正厂国标配件，确保维修质量符合《机动车维修管理规定》中关于一级维护、二级维护及小修的质量保证期要求。

2. 结果导向评价应用

依据核查结论形成服务评价结论，作为后续服务优化与资源调配的依据。评价结果直接关联结算费用核算，对响应超时、作业不规范或配件匹配存疑的个案，在季度结算中予以剔除或扣减。针对核查中发现的维修部件质量问题，立即启动无偿返工程序，直至满足质量要求。评价数据同步用于指导下一季度技术人员排班与配件仓储调配，确保多品牌、多车龄车辆维修资源的精准投放，保障服务期限内的常态化协同效率。

维修质量保障措施

一、质量管理体系

（一）质量制度建设

1. 标准执行机制

严格依据国家及行业维修技术规范，落实竣工出厂质量保证期制度要求。所有维修作业所用配件均执行原厂或正厂国标产品标准，确保配件来源可追溯。依据《机动车维修管理规定》，针对不同维修类别设定明确的质保期限，整车或总成修理质保期为行驶20000公里或100日，二级维护为5000公里或30日，一级维护、小修及专项修理为2000公里或10日。在质保期内，若发现维修质量问题，立即启动无偿返工程序，直至完全符合质量要求。

2. 过程管控机制

建立覆盖维修全流程的作业标准，确保各环节符合合格质量判定基准。从车辆进厂查验、故障诊断、配件领用、维修施工到竣工检验，实行全链条标准化管控。关键作业环节实行双人复核制，重点配件实施逐项报价与核对，杜绝材料替代风险。维修质量判定严格遵循国家相关技术标准，确保车辆安全运行。

维修类别	质保里程	质保期限	配件标准
整车/总成修理	20000 公里	100 日	原厂或正厂国标
二级维护	5000 公里	30 日	原厂或正厂国标
一级维护/小修/专修	2000 公里	10 日	原厂或正厂国标

（二）质量责任落实

1. 岗位质量绑定

依据维修工序明确技术岗位质量职责，建立维修行为与质量结果的一一对应机制。所有维修作业实行“谁操作、谁负责，谁检验、谁签字”的岗位责任制，确保从一级维护到大修专项修理的每个环节均有专人对质量结果直接负责。针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，技术岗位需严格核对原厂或正厂国标配件信息，严禁非授权替换。维修技术人员在作业完成后，须在维修工单上签署质量确认意见，将个人绩效与车辆竣工质量直接挂钩。若维修部件在质保期内出现质量问题，责任岗位人员需配合进行无偿返工，直至完全符合质量要求。

2. 出厂质量确认

执行分级检验程序，确保每台车辆出厂前满足采购人规定的合格验收条件。车辆维修竣工后，首先由维修班组进行自检，确认配件安装规范、功能测试正常；随后由专职检验员依据《机动车维修管理规定》及本项目配件标准进行复检，重点核查风炮补胎、内饰清洗等专项作业质量及车身外观保洁情况；最后由技术负

责人进行终检，核对维修记录与配件清单，确认无漏项且符合原厂技术标准。只有三级检验均通过并签署合格意见的车辆，方可办理出厂交接手续，确保车辆安全运行与质量可追溯。

二、维修质量标准

（一）配件选用标准

1. 原厂正厂合规原则

严格遵循原厂或正厂国标认证标准，确保所有选用配件与车辆技术参数完全匹配。针对项目涵盖的红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，建立严格的配件准入清单，杜绝副厂件或非标件流入维修环节。所有配件必须符合国家相关质量标准，从源头保障车辆运行安全与性能稳定。

2. 批次资质可溯管理

建立完整的配件质量追溯体系，确保所用配件均具备出厂合格证明及可验证的生产批次信息。通过系统化记录，实现从入库、领用到安装的全流程信息关联，满足采购人对维修质量追溯的严格要求。

配件类别	选用标准	资质证明文件	追溯标识要求
核心总成	原厂或正厂国标产品	出厂合格证、原厂授权书	唯一序列号/批次码
易损件	原厂或正厂国标产品	出厂合格证、质检报告	生产批次号
电子元件	原厂或正厂国标产品	出厂合格证、3C 认证	批次号/入库单号
外观内饰	原厂或正厂国标产品	出厂合格证、材质证明	批次号/供应商代码

（二）竣工验收标准

1. 工艺规范执行

维修作业全过程严格遵循国家及行业维修技术规范，确保各维修环节工艺参数符合出厂技术条件。所有维修项目均依据原厂或正厂国标配件标准实施，杜绝非正规渠道配件流入。作业完成后，由具备中级以上职称的技术人员对照维修清单逐项核验，确认拆装规范、紧固力矩达标、管路连接无渗漏，且风炮补胎、内饰清洗等专项作业均达到预定工艺要求，确保车辆恢复至正常行驶状态。

2. 功能性能验收

车辆竣工后，各项运行功能、安全性能及操控状态须全面达到正常使用技术标准。重点对发动机动力输出、制动系统响应、转向灵活性及电气系统稳定性进行路试检测，确保无异常噪音、抖动或故障灯报警。对于新能源车型，额外核查

动力电池管理系统及充电接口功能。所有维修部件自竣工出厂之日起提供不少于6个月的质保期，质保期内若发现维修质量问题，立即无偿返工直至完全符合质量要求，确保车辆安全运行与质量可追溯。

三、质保期及其规定

（一）质保期限执行标准

1. 基础维修质保执行

本项目所有维修作业整体执行统一质保期限，自车辆竣工出厂之日起计算，覆盖维修后车辆运行稳定性与功能完整性。针对日常维护、大小修及专项修理项目，统一设定质保周期为自验收合格交付起6个月。在质保期内，若因维修工艺或配件质量导致车辆出现性能故障，将立即启动返修程序，直至故障消除并重新验收合格。

2. 部件差异质保管理

依据部件功能重要性与更换频次特征，实行分类质保期限管理机制，确保关键部件与易损件得到差异化保障。质保期计算与责任界定流程如下：

不同类别配件的具体质保标准如下表所示：

配件类别	包含范围示例	质保期限	责任界定
核心总成类	发动机、变速箱、驱动桥、转向机	12 个月	非人为损坏全责
关键安全类	制动系统、悬挂系统、轮胎轮毂	12 个月	含安装工艺责任
常规易损类	滤芯、雨刮、灯泡、常规紧固件	6 个月	含原厂配件质量
外观内饰类	喷漆、内饰清洗、抛光打蜡	6 个月	含施工质量责任

（二）质保责任履行方式

1. 返工响应机制

针对质保期内确认的维修质量问题，立即启动标准化返工流程。接到采购人反馈后，技术人员在0至1小时内抵达现场进行复勘，确认问题性质后实施无偿返工。返工过程严格遵循原厂技术标准，确保更换配件与修复工艺达到验收要求，直至故障彻底排除。对于涉及多品牌车型及新能源车辆的复杂故障，实行专人专岗负责制，优先调配具备中级以上职称的技师进行作业，保障返工效率与质量一致性。

2. 责任界定原则

以维修竣工交付签字确认为质保起始节点，明确维修成果与质保义务的对应

关系。质保期自车辆交付采购人使用之日起计算，维修部件质保期不少于6个月。在质保责任期内，凡因维修工艺、配件质量或安装不当引发的故障，均纳入无偿返工范围。针对重点配件，实行逐项报价与独立建档管理，确保责任追溯清晰。质保责任履行具体标准如下表所示：

责任情形	起始判定依据	响应时限	处置措施	质保期限
维修质量故障	竣工交付单签字日	0-1 小时到场	无偿返工、更换配件	不少于 6 个月
配件质量问题	配件安装验收日	0-1 小时到场	无偿更换原厂件	不少于 6 个月
关联部件故障	维修竣工交付单签字日	0-1 小时到场	连带修复	不少于 6 个月

四、质量问题处理流程

（一）质量问题响应机制

1. 时限响应启动

接到质量异议通知后，我方将立即启动内部核查程序，确保响应动作符合法定质保时效要求。具体而言，接到通知后，我方的技术团队将在1小时内进行初步评估，并安排专人负责跟进该质量问题的处理。核查过程中，将收集相关的维修记录、技术标准及配件使用情况，以便快速形成初步判断。同时，我方将确保在整个处理流程中与采购人保持密切沟通，及时通报进展情况，确保信息透明。

2. 责任归属判定

在质量问题的处理过程中，我方将依据维修竣工记录与技术标准，快速完成维修环节责任归属的初步识别与确认。具体措施包括：首先，调取相关的维修档案，检查维修过程中使用的配件是否符合标准，并对维修人员的操作流程进行核查。其次，若发现问题涉及到配件质量或维修工艺，我方将立即联系配件供应商进行责任确认，并协调相关方进行后续的处理。最后，我方将形成详细的责任判定报告，确保各方对责任归属有清晰的认识，为后续的质量问题处理提供依据。

（二）质量问题处置闭环

1. 返工执行标准

在发现维修质量问题后，我方将严格按照原维修技术方案及国家标准配件要求，实施无偿返工。返工过程中，技术人员将对问题进行全面分析，确保修复措施的有效性和针对性。所有维修活动将遵循原有的作业标准，并在必要时进行技术指导，以确保修复结果符合合格标准。为此，我方将配备经验丰富的技术人员，

使用符合标准的原厂配件，确保维修质量的可靠性。

2.闭环确认流程

返工完成后，我方将与采购人共同依据竣工验收规范进行质量确认。双方将组织专门的验收小组，针对返工项目进行详细检查和评估，确保所有修复工作达到预定的质量标准。验收过程中，双方将对维修结果进行逐项对比，确保无遗漏和疏漏。质量确认后，将形成书面闭环记录，记录内容包括返工项目、验收结果及双方签字确认等信息，以确保整个过程可追溯。这一闭环确认流程将有效保障维修质量，增强双方的信任与合作。

五、客户反馈与改进措施

（一）反馈渠道建设

1.多端受理机制

建立电话、现场、线上平台三类渠道，确保各类反馈信息及时归集。设立专用服务热线，安排专人值守，全天候接收车辆维修进度查询及故障报修需求。在定点服务车间设置现场意见受理台，由值班经理直接记录车辆外观保洁、内饰清洗及维修作业中的即时诉求。依托信息化管理系统开通线上反馈端口，支持通过移动端实时上传维修单据、配件照片及验收意见，实现信息多渠道同步汇聚与统一建档。

2.分级响应流程

按问题类型与紧急程度划分响应层级，明确各层级处理时限要求。一般性咨询与常规报修事项，由一线服务人员即时受理，确保在接到通知后1小时内响应到位。涉及配件质量争议、维修工艺异议或紧急救援需求，升级至技术负责人处理，启动快速研判机制，原则上2小时内出具解决方案。对于涉及多品牌、多车龄车型的复杂故障或地市协调事项，由项目负责人直接督办，确保在24小时内完成闭环处理。所有反馈事项均录入系统，形成从受理、处理到结果确认的全流程记录，确保维修部件质保期内问题可追溯。

（二）改进闭环管理

1.问题归因与责任定位

针对客户反馈的维修质量异议或配件匹配问题，建立专项档案进行深度溯源。依据车辆品牌型号差异及维修作业记录，精准识别是配件选型偏差、工艺操作疏漏还是检测环节缺失。明确责任归属至具体班组或个人，形成分类处置依据，

确保问题根源清晰可查。

（1）针对多品牌车型配件适配问题，核对原厂与正厂国标产品入库记录。

（2）针对维修返工情况，复盘施工日志与质检签字流程。

2.措施落地与实效验证

将归因分析得出的整改方案直接嵌入日常维修作业标准与配件管理流程。在后续同类车型的维修任务中，强制执行修正后的操作规范，并通过服务过程复核机制验证改进成效。利用结算数据与质保期内的返修记录，量化评估措施执行效果，确保整改动作转化为实际作业能力的提升。

改进环节	执行动作	验证方式
问题归因	调取维修档案，比对配件批次与施工记录	责任认定书签字确认
措施嵌入	更新作业指导书，调整配件采购清单	现场作业抽查
实效验证	跟踪后续同车型维修质量，统计返修率	季度质量复核报告

六、定期质量检查与评估

（一）检查机制运行

1.差异化周期检查安排

依据车辆品牌型号差异及日常行驶强度，建立分级检查周期体系。针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，结合一级、二级、三级维护与大中小修作业频次，设定动态检查节点。高频使用车辆执行月度深度技术复核，低频车辆按季度开展全面状态评估，确保覆盖所有维修等级作业。检查重点聚焦于维修部件的匹配度与安装工艺，严格核验原厂或正厂国标配件的使用情况，杜绝材料替代风险。

2.全过程关键节点管控

实施从作业前确认、过程控制到竣工验收的闭环检查。作业前核查车辆外观、内饰及故障现象，确认维修方案与配件清单；过程中对风炮补胎、内饰清洗、抛光打蜡等专项作业进行工序抽检，确保技术参数达标；竣工后执行严格的出厂检验，重点复核维修质量与清洗保洁效果。所有检查记录实时归档，确保维修质量可追溯。在质保期内，若发现维修质量问题，立即启动无偿返工程序，直至完全符合质量要求，保障车辆安全运行状态。

（二）评估结果应用

1.质量达标判定与归档

依据国家及行业维修标准，对维修竣工车辆进行符合性判定。判定内容涵盖整车修理、总成修理、二级维护、一级维护、小修及专项修理等作业项目，确保所用配件均为原厂或正厂国标产品。所有判定结果均形成书面记录并归档，作为结算依据及后续质保追溯的基础。针对不同维修类型，执行差异化的质保期标准，具体判定阈值如下表所示：

维修类型	质量保证期（里程/时间）	判定依据标准
整车或总成修理	20000 公里或 100 日	先达到者为准
二级维护	5000 公里或 30 日	先达到者为准
一级维护、小修及专项修理	2000 公里或 10 日	先达到者为准

2. 问题闭环处理机制

针对质量检查中发现的偏差事项，启动复核、整改与复验流程。首先由技术负责人对偏差原因进行复核，确认问题性质后下达整改指令。维修单位需在限定时间内完成无偿返工，直至车辆完全符合质量要求。整改完成后，由质检人员实施结果复验，复验合格后方可签署出厂放行单。若质保期内出现维修质量问题，立即启动返工程序，确保车辆安全运行状态不受影响。

配件与耗材管理方案

一、配件采购与管理

（一）原厂与正厂配件保障

1.渠道合规性管理

建立与原厂授权体系及正厂认证渠道的稳定供货关系，确保配件来源可验证。针对项目涵盖的红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，严格筛选具备官方授权资质的供应商，所有采购渠道均经过资质核验与备案。建立配件溯源档案，对每一批次入库配件进行登记，留存原厂合格证、出厂检测报告及正规采购发票，确保配件来源清晰可查。所有入库配件均需通过身份核验，杜绝非正规渠道流入，保证配件来源的合法合规性。

2.产品一致性控制

所有配件均按车辆技术参数匹配选型，杜绝非标替代与规格错配情形。依据车辆维修工单及车型技术手册，对配件型号、规格、材质进行双重核对，确保配件与车辆原厂技术参数完全一致。针对车龄跨度大、车型复杂的实际情况，建立配件匹配数据库，实施系统化比对，防止因车型差异导致的规格错配。严禁使用非标件或未经认证的替代品，所有配件进场前均需进行实物与参数比对，确保产品一致性，保障维修质量与车辆运行安全。

（二）国标配件准入机制

1.标准符合性审查

严格执行国家强制性标准要求，建立配件入库前的基础标准符合性核验流程。每批次配件进场时，重点核对产品合格证、3C认证标识及原厂正厂证明文件，确保配件规格型号与车辆品牌、车龄跨度及新能源车型技术需求精准匹配。对于红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型所需配件，实行“一车一核”制度，杜绝非标件混入。核验过程中，依据《机动车维修管理规定》及行业通用技术规范，对配件的材质、尺寸公差及性能指标进行逐项比对，凡不符合国家强制性标准或采购文件要求的配件，一律禁止入库并立即清退，从源头确保维保所用配件物品为原厂或正厂国标产品。

2.批次可追溯管理

实施配件全生命周期数字化登记，入库时同步采集关键属性信息。在配件管理系统中，详细记录每批次配件的生产批号、供应商资质、入库时间及对应车型信息，建立“一物一码”档案。维修作业领用时，系统自动关联具体车辆维修工单，形成从采购入库到安装使用的全链条数据闭环。该机制支撑维修作业中配件使用路径的可查证，确保在质保期内若

发现维修质量问题，可迅速定位配件来源与批次，为无偿返工及责任追溯提供完整数据支撑，保障车辆安全运行与竣工出厂质量的可追溯性。

二、耗材使用规范

（一）耗材选用标准

1.品牌型号适配

我方在选择耗材时，将依据每辆公车的品牌、型号及生产年份，严格匹配相应规格的耗材。这一措施旨在确保所选耗材在物理性能上与原车系统高度兼容，避免因不匹配而引发的安全隐患或性能下降。为此，我方将建立详细的车型数据库，涵盖红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型及其不同型号，并针对每种车型提供相应的耗材清单。通过这一系统化的管理，我们能够实现快速、高效的耗材选用，确保维修作业的顺利进行。

2.国标资质合规

我方所使用的所有耗材均需符合国家强制性标准及行业技术规范，确保其在质量和安全性上的合规性。为此，我方将与多个合格的供应商建立长期合作关系，确保所采购的耗材具备可验证的合格证明路径，包括但不限于产品合格证、检验报告及相关认证文件。在实际采购过程中，我方将定期对供应商进行评估，确保其产品持续符合相关标准。同时，我方将建立完善的验收流程，对到货的耗材进行严格检查，确保其在使用前的合规性和可靠性，避免因耗材问题影响维修质量和车辆安全。

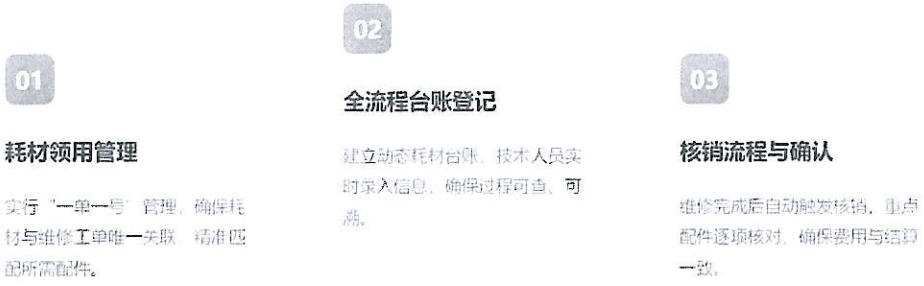
（二）耗材领用与核销

1.工单绑定与精准匹配

所有耗材领用严格实行“一单一号”管理制度，确保每项作业耗材与对应维修工单唯一关联。领料环节需核对车辆品牌型号及故障特征，针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型差异，精准匹配原厂或正厂国标配件，杜绝错领与混用。系统自动校验作业内容与耗材消耗逻辑，非工单关联的物料一律不予出库，从源头锁定维修范围与材料去向，实现作业内容与实物消耗的逻辑闭环对应。

2.全流程台账同步登记

建立实时动态耗材台账，覆盖出入库及现场使用全节点。技术人员在车辆进厂查验、维修作业、竣工出厂等关键阶段，即时录入耗材名称、规格、数量及批次信息，确保流转过程可查、可溯、可核。系统自动关联工单状态，维修完成后自动触发核销流程，生成包含材料明细的完整记录。针对重点配件与易耗品，实行逐项核对与电子签章确认，确保实际发生费用与结算依据完全一致，满足多地市服务场景下的高效核销要求。



三、配件质量标准

（一）原厂配件执行标准

1.配件来源管控机制

所有维修配件严格限定来源于车辆原厂授权渠道或具备国家认证资质的正厂生产单位，建立双轨准入审核体系。针对红旗、别克、大众、本田、丰田及新能源等多品牌车型，实施“一车一档”配件溯源管理，确保配件批次与车辆VIN码可匹配。

（1）原厂件须附带主机厂授权书及原厂包装标识，正厂件需提供国家强制性产品认证证书。

（2）建立供应商动态名录，定期核验资质有效性，杜绝非授权渠道配件流入维修流程。

2.质量标准与合规执行

所有配件均须符合国家强制性标准（GB）及车辆原厂技术规范要求，性能基准不得低于原装配件水平。针对风炮补胎、内饰更换及专项修理作业，实行“先检后装”制度，入库前完成外观完整性、规格参数及材质证明核查。

（1）关键安全部件如制动系统、转向系统配件，必须提供出厂检测报告及合格证。

（2）建立配件质量台账，记录采购批次、供应商信息及入库检验数据，确保竣工出厂质量可追溯。

配件类别	执行标准依据	质量验证方式	质保期限
原厂配件	主机厂技术规范及原厂包装标识	授权书核验、防伪码查询	不少于 6 个月
正厂国标件	国家强制性标准（GB）及原厂参数	资质认证核验、出厂检测报告	不少于 6 个月
易耗耗材	行业通用标准及车辆使用规范	规格参数比对、外观检验	符合合同约定

（二）正厂国标配件执行标准

1.标准遵循与源头管控

所有正厂及国标配件严格遵循国家强制性标准及车辆主机厂技术规范，确保材质、性

能与尺寸完全匹配。针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，建立专项配件技术档案，严禁使用非原厂或不符合国标的替代件。采购环节直接对接品牌授权供应商或一级代理商，从源头杜绝假冒伪劣产品流入，确保入库配件具备完整的生产合格证、质量检测报告及原厂包装标识。

2.质量验证与过程追溯

建立全链路质量验证机制，确保配件从入库到装车全过程信息可查。

（1）批次标识可追溯：每批次配件附带唯一性标识，记录生产日期、批次号及供应商信息，确保从入库、领用到装车全过程路径清晰，实现单一配件可反向追溯至生产源头。

（2）装车前合规核验：配件使用前须经技术员对照车型配置单与质量证明文件进行一致性与适用性现场确认，重点核查外观完整性、规格型号及技术参数，发现异常立即封存并启动更换流程，确保交付车辆所用部件符合维修质量要求。

四、库存管理与控制

（一）库存结构优化

1.车型适配布局

根据河南省公安厅车辆品牌型号的分布特征，我方将科学配置各类配件的存储比例，确保不同车型所需配件的及时供应。首先，针对常见的红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，我方将进行市场调研，分析各车型的维修频率和配件需求量，合理确定库存比例。其次，针对新能源车型的特殊需求，我方将建立专门的配件储备，以应对其较为复杂的维修要求。此外，我方将定期评估库存结构，结合车辆的使用情况和维修反馈，动态调整配件的存储比例，确保库存能够灵活适应不同车型的需求变化。

2.生命周期分层

我方将依据车辆的服役年限，划分库存的优先级，以匹配不同车龄段的维修耗材需求节奏。对于新车及服役年限较短的车辆，重点储备高频次使用的配件，确保其在日常维护和小修时能够迅速响应。对于服役年限较长的车辆，将重点关注其关键部件的维护和替换，储备相应的老旧车型配件，避免因配件短缺导致的维修延误。同时，我方还将建立配件的生命周期管理机制，定期对库存进行清理和更新，确保库存中存放的配件均为在有效期内的合格产品，从而提高维修效率和保障维修质量。通过这样的库存结构优化，我方将有效控制维修成本，提升服务响应速度，确保公安厅的车辆始终保持良好的运行状态。

（二）动态库存调控

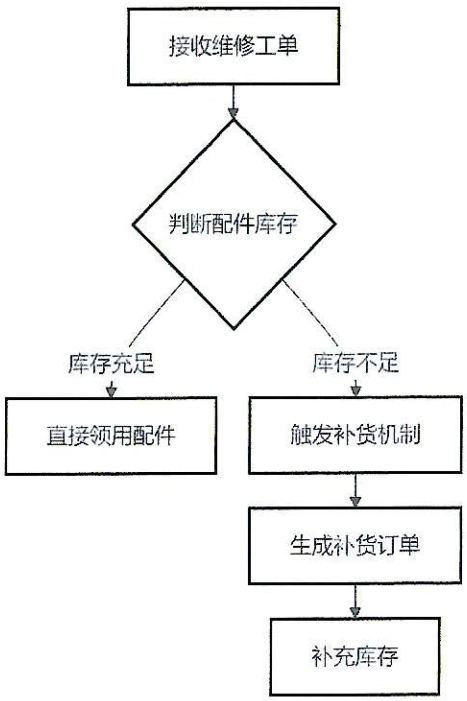
我方将通过实施动态库存调控机制，确保配件与耗材的及时供应和有效管理，以适应河南省公安厅公车维修定点服务项目的需求。

1. 消耗联动补货

我方将依据维修工单的实际领用频次与周期，建立消耗联动补货机制。当某一配件的使用频率达到设定的阈值时，系统将自动触发补货响应。这一机制不仅能及时补充库存，还能避免因库存不足而导致的维修延误。通过对历史数据的分析，我方将设定合理的库存预警线，确保各类配件的库存水平始终处于合理范围内，以满足不同品牌和型号车辆的维修需求。

2. 批次流向管控

为确保配件质量与可追溯性，我方将对同型号配件实行入库到出库的批次序号闭环跟踪管理。每一批次的配件在入库时将被记录，出库时也将进行相应的登记，从而形成完整的流向记录。这一措施不仅提高了库存管理的透明度，还能在出现质量问题时，迅速追溯到具体批次，及时采取相应的处理措施。



五、供应链管理策略

（一）多品牌适配机制

1. 全品牌配件目录构建

建立覆盖红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型的配件适配数据库，严格筛选原厂及正厂国标产品入库。针对采购车辆品牌型号繁杂现状，将主流合资与自主品牌配件纳入统一库存体系，确保维修作业所需零部件规格准确、来源正规，满足多样化车型的日常维护与专项修理需求。

2. 车龄分级供应策略

依据车辆服役年限实施差异化管理，针对老旧车型建立专用件储备通道，解决车龄跨度大导致的配件停产或难寻问题。对于服役期内的车辆，优先调配通用性强的标准件与高匹配度的专属性配件，平衡库存周转效率与特定车型的维修精准度。

（1）对服役年限超过五年的车辆，设立专项配件查询通道，提前锁定停产件替代方案或原厂库存。

（2）对服役年限较短的车辆，采用标准化通用件与品牌专用件混合供应模式，确保维修响应速度。

3. 动态库存调配执行

依托信息化管理设施，实时监测包段内车辆维修数据与配件消耗趋势，动态调整仓储库存结构。通过数据联动，实现配件在省内多地服务网点间的快速调拨，保障车辆送修后配件即时到位，满足一小时响应及现场作业需求。

（二）价格与供应协同机制

1. 动态报价联动体系

建立与成交折扣率深度适配的配件价格传导模型，确保结算数据与合同约定完全一致。系统自动抓取中标折扣率，对所有入库配件实施实时价格重算，生成包含配件编码、品牌规格、基准单价及折后单价的标准化结算清单。每季度结算周期内，系统依据实际发生费用自动匹配对应折扣系数，生成维修费、人工费及材料费的最终结算报表，杜绝人工核算偏差。所有价格变动均同步更新至结算单据，确保每一笔材料费用在支付时均严格遵循“实际发生费用×成交折扣率”的计费规则，实现价格流转的透明化与自动化。

2. 重点配件锁定策略

针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型专用件，实施供应渠道备案与批次化管理。所有核心配件必须源自原厂或正厂国标认证供应商，并在入库前完成批次号、生产日期及合格证明的数字化归档。建立重点配件专属库存区，实行“一物一码”全程追踪，从采购入库到领用安装，系统自动比对批次信息，严禁非备案渠道或替代产品进入维修环节。对关键部件实行专项台账记录，确保每一批次配件均可追溯至具体车辆及维修工单，从源头阻断材料替代风险。

六、应急配件保障方案

（一）多源配件供应机制

1. 品牌适配覆盖

建立覆盖红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型的配件

供应网络，确保原厂或正厂国标产品及时调达。针对车龄跨度大及特殊车型需求，与多家核心供应商建立直采通道，实现常见易损件与关键维修件的快速匹配。

（1）针对新能源车型，设立专用电池及电控系统配件储备库，确保核心部件供应不中断。

（2）建立配件质量核验流程，所有入库配件均附带原厂证明或国标检测报告，杜绝非正规渠道产品流入。

2.区域协同调度

依托地市服务网点布局，构建跨包段配件资源共享体系。通过信息化管理平台实时监测各网点库存动态，实现配件就近调拨与紧急支援。

（1）接到维修通知后，优先调用距离最近的网点库存，确保0至1小时内完成配件送达。

（2）对于常规库存不足的特殊配件，提前预定破配货，通过物流专线在约定时间内完成配件采买，保障维修作业连续进行。

（二）快速响应储备体系

1.常备清单动态管理机制

依据公安车辆高频故障特征，建立涵盖红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型的应急配件常备目录。该目录定期结合历史维修数据与季节性故障规律进行动态更新，确保常用易损件如滤清器、刹车片、灯泡及雨刮器等始终处于在库状态。实施“先进先出”与定期轮换补充策略，对临近保质期或长期未流动的库存配件进行及时调拨或置换，保证常备物资始终符合原厂或正厂国标质量要求，杜绝因库存积压导致的配件老化失效问题，确保维修作业所需物料随时可用。

2.分级库存配置与即时调拨

构建库存体系。在服务驻点设置安全库存，重点储备车辆出返场查验、日常保养及小修所需的通用配件，实现关键配件即需即取、随用随补。中心总仓作为资源调配枢纽，覆盖鹤壁市全域包段需求，针对风炮补胎、内饰修复及专项修理等复杂场景所需备件，建立跨仓快速调拨通道。通过信息化系统实时监控各级库存水位，一旦驻点库存低于警戒线，立即启动补货流程，确保在接到维修通知后0至1小时内，所需配件能够送达机关办公地，满足全天候应急保障需求。

人员配置

一、管理人员岗位设置

（一）岗位体系构建

1. 层级架构设置

依据包段覆盖需求，构建“项目总负责人—区域协调专员”二级管理架构。项目总负责人统筹包段资源调度，区域协调专员负责各地市车辆定点维修的现场对接与日常联络，确保服务响应覆盖全省指定区域。

2. 职能分工配置

围绕维修作业、现场响应、配件调度三大核心业务主线，配置专业化管理岗位。维修作业岗负责技术把关与多品牌车型维修方案制定；现场响应岗负责接车查验、外观保洁及审验代办；配件调度岗负责原厂或正厂国标配件的精准匹配与库存管理。具体岗位配置及职责如下表所示：

岗位名称	核心职责	配置要求
项目总负责人	包段统筹、资源调配、重大故障决策	5 年以上公车管理经验
区域协调专员	现场对接、车辆出返场查验、代办服务	熟悉当地路况，具备快速响应能力
维修技术主管	多品牌维修方案制定、二级以上技术把关	持有相关专业二级以上职业资格
配件调度专员	配件询价、原厂件确认、库存动态管理	熟悉多品牌车型配件体系

（二）岗位能力匹配

1. 专业资质适配

项目管理人员均具备机动车维修领域从业经验与技术管理能力，严格遵循国家机动车维修管理规定。所有关键岗位人员持有中级以上职称或相关专业二级以上职业资格，确保对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型的维修技术难点具备精准把控能力。管理人员熟悉原厂及正厂国标配件标准，能够依据实际发生费用与成交折扣率进行精准核算，有效落实配件逐项报价与材料替代管控要求，保障维修作业符合一级、二级、三级维护及大中小修的技术规范。

2. 地域服务适配

管理人员具备在地市服务场景下的组织调度与现场处置能力。团队建立常态化协同机制，能够在工作日高效安排技术人员协助安全检查、车辆出返场查验外观保洁、年度审验及代为加油等协同工作。针对机关办公地，管理人员确保接到维修通知后 0 至 1 小时内到达现场，并统筹调配覆盖全省的维修资源，满足车辆使用区域及包段覆盖的广泛性需求，保障服务响应速度与现场组织能力符合项目常态化协同要求。

二、管理人员任职资格要求

（一）专业技术资质要求

根据项目要求，我方将确保管理人员具备以下专业技术资质，以满足河南省公安厅 2026 年度公车维修定点服务项目的高标准和严要求。

1. 职业资格认证

管理人员须持有国家认可的机动车维修相关专业二级及以上职业资格证书。该证书的取得意味着管理人员在机动车维修领域具备了扎实的专业知识和实践能力，能够有效指导和监督维修工作，确保服务质量达到采购人要求的标准。

2. 职称等级要求

管理人员需具备工程类或交通运输类中级及以上专业技术职称。这一要求确保管理人员在相关领域具有一定的理论基础和实践经验，能够对复杂的维修任务进行有效的组织和协调。此外，中级及以上职称的人员通常具备较强的技术指导能力，能够对维修团队进行有效的技术支持和培训，提升整体服务水平。

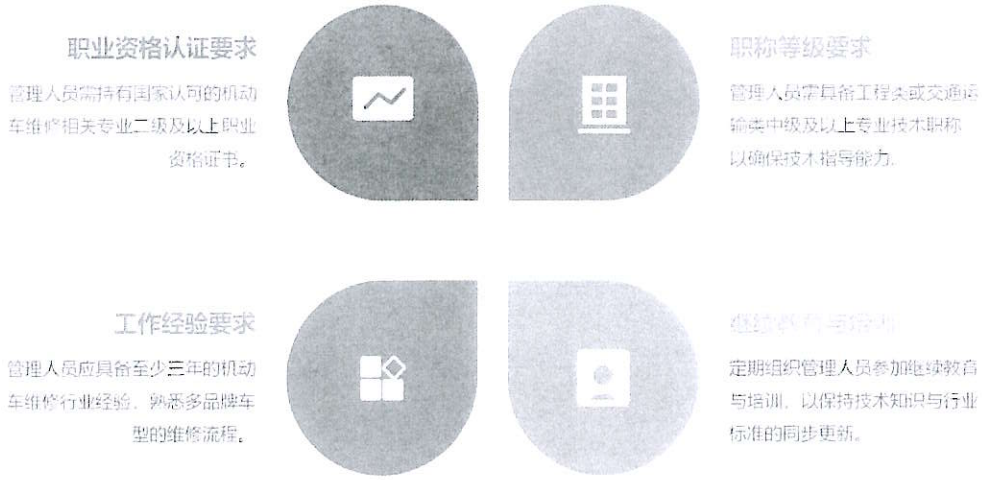
3. 经验要求

管理人员应具备至少三年以上机动车维修行业的工作经验，熟悉各类车型的维修流程与技术要求，特别是针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型的维修经验。这将有助于管理人员在项目实施过程中，快速识别问题并提出有效的解决方案，确保车辆的安全与性能。

4. 继续教育与培训

我方将定期组织管理人员参加相关的继续教育与培训，确保其技术知识与行业标准保持同步更新。这不仅能够提升管理人员的专业素养，也能够增强团队的整体技术实力，以应对日益变化的市场需求和技术挑战。

通过以上专业技术资质的要求，我方将确保项目管理团队具备足够的专业能力和实践经验，以高效、规范地完成河南省公安厅的公车维修服务任务。



（二）岗位实践经历要求

我方管理人员须具备丰富的行业服务经验，具体要求如下：

首先，行业服务年限方面，管理人员需具备三年以上公安系统或政府机关车辆维修服务管理的实际工作经验。这一经验要求确保管理人员对公安系统的工作流程、规范以及相关政策有深入的理解，能够在实际工作中有效应用。

其次，现场管理履历方面，管理人员需有承担过同类公车定点维修项目的技术统筹或质量把关的实职经历。这意味着管理人员不仅要在理论上掌握相关知识，更要在实际操作中具备良好的统筹能力和质量控制意识。具体来说，管理人员需参与过车辆维修的全流程，包括接收维修任务、安排技术人员、监控维修质量以及协调与车管部门的日常沟通等工作。

在此基础上，管理人员还需具备处理突发情况的能力，能够迅速响应和解决现场出现的各类问题，确保维修作业的顺利进行。此外，管理人员应熟悉各类车辆的维修标准和流程，尤其是对多品牌、多型号车辆的维修要求有清晰的认知，以应对项目中涉及的不同车辆品牌和车龄跨度大的挑战。

最后，管理人员还需具备良好的团队协作能力，能够有效组织和协调各类资源，以实现项目的既定目标。通过以上要求的落实，确保我方能够提供高效、优质的公车维修定点服务，满足河南省公安厅的各项需求。

行业服务经验要求

管理人员需具备三年以上公安或政府机关车辆维修服务经验。

现场管理履历

要求管理人员有公车定点维修项目的技术统筹或质量把关经历。

处理突发情况能力

管理人员需能迅速应对现场突发问题，确保维修作业顺利。

团队协作能力

管理人员应具备良好的团队协作能力，协调资源实现项目目标。

三、管理人员职责与分工

（一）维修服务执行管理

1. 现场响应调度

我方将建立高效的现场响应机制，确保技术人员在接到维修指令后的 1 小时内抵达指定地点。为此，我方将设立专门的调度中心，负责统筹安排技术人员的出勤和作业。调度中心将利用信息化管理系统，实时监控各个维修请求的状态，并根据车辆所在位置和维修紧急程度，合理派遣技术人员。具体措施如下：

项目	内容
响应时间	1 小时内到达指定地点
调度方式	采用信息化管理系统进行调度
监控机制	实时跟踪维修请求状态

2. 维修过程管控

在维修过程中，我方将严格按照车辆技术状态和作业规范开展分级维保与专项修理。技术人员将根据车辆的品牌、型号及具体故障情况，制定相应的维修方案，确保维修质量符合标准。为此，我方将定期组织技术培训，提升维修人员的专业技能，同时建立维修记录档案，确保每一项维修作业都有据可查。具体措施包括：

依据车辆技术手册和行业标准，制定详细的维修流程；

定期对维修人员进行技术培训，提高其专业水平；

建立维修记录档案，确保维修质量的可追溯性。

（二）协同保障事务管理

在本项目中，我方将建立高效的协同保障事务管理机制，以确保各项维修服务的顺利实施和资源的最佳配置。具体措施如下：

1.配件适配协调

我方将针对不同品牌车型的技术参数进行全面对接，确保所选用的配件均为原厂或正厂国标产品。为此，我方将建立配件信息数据库，涵盖各车型的关键技术指标和配件型号，确保在维修过程中能够快速响应，准确匹配所需配件。同时，我方将与各大配件供应商保持紧密联系，确保配件的及时供应和质量可控，避免因配件问题导致的维修延误。

2.多点作业协同

为有效统筹鹤壁市包段的车辆维修需求，我方将建立统一的调度系统，实时监控各地维修资源的使用情况。通过该系统，能够高效调配技术人员和作业资源，确保各个维修任务的快速响应。我方将指定专门的调度员，负责协调各地维修团队的工作安排，确保在接到维修通知后，能够迅速派遣人员到达现场进行维修服务。同时，针对不同地区的特殊需求，我方将制定相应的作业方案，确保维修工作符合当地的实际情况，提升服务的灵活性和适应性。

通过上述措施，我方将确保在公车维修定点服务项目中，资源配置合理、作业高效，以满足河南省公安厅对维修服务的高标准要求。

维修作业人员配置方案

一、维修人员岗位分类

（一）维修技术岗位设置

1.核心工种配置体系

依据车辆日常维护、专项修理及清洗保洁作业需求，构建覆盖传统燃油车与新能源车型的专业工种架构。设置机修工、钣金工、油漆工、电工及新能源专项维修工等核心岗位，全面承接一级、二级、三级维护，大、中、小修及风炮补胎、内饰清洗抛光等具体业务。针对多品牌车型及新能源技术特点，配置具备相应专

长的技术人员，确保各类维修作业由专业工种精准承接，满足红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型的维修工艺要求。

2.资质能力匹配标准

严格遵循国家职业资格及职称要求配置持证人员，确保各维修环节由适配资质人员独立承担。企业持有相关专业二级以上职业资格或中级以上职称技术人员比例不低于总生产人数的 5%，重点岗位实行持证上岗制度。

岗位名称	核心职责范围	资质要求
机修技师	发动机、底盘大修及专项修理	二级以上职业资格或中级职称
新能源维修工	三电系统检测、高压部件维护	特种作业操作证及相应专业资质
钣金/喷漆师	车身修复、内饰清洗及抛光打蜡	相关工种职业资格证书
辅助维修工	一级二级维护、易损件更换	初级以上职业资格

所有技术人员均经过岗位技能培训，熟悉车辆构造与维修规范，确保维修作业符合原厂或正厂国标配件使用标准，保障车辆竣工出厂质量可追溯。

（二）清洗保洁岗位设置

1.作业功能分区设置

依据车身清洁、内饰清洗、抛光打蜡等服务内容，将清洗保洁区域划分为三个专业化作业岗位。各岗位严格对应特定工序，确保作业流程顺畅且互不干扰。车身清洁组负责车辆外观除尘、冲洗及擦干；内饰清洗组专注于座椅、地毯及顶棚的深度清洁；抛光打蜡组则执行漆面修复与防护作业。所有作业均使用原厂或正厂国标产品，确保清洁效果与车辆外观维护标准一致。

2.现场协同配置

为匹配定点服务要求，在作业现场设置常驻岗位，专门保障日常出返场查验及外观保洁等现场作业响应。该岗位人员直接对接车管部门，在工作日协助完成车辆安全检查、外观查验及代为加油等协同工作。岗位配置确保接到服务指令后，人员能迅速到位，满足高频服务机制下对响应速度的要求，保障车辆随时处于良好待命状态。具体岗位人员及职责配置如下：

岗位名称	主要职责	作业区域要求
车身清洁岗	负责车辆外观清洗、擦干及日常外观保洁	洁净作业区，面积满足 100 平方米以上
内饰清洗	负责座椅、地毯、顶棚等内部深度清洁	独立封闭区域，配备专业清洗设备

岗		
抛光打蜡岗	负责漆面抛光、打蜡及划痕修复	专用抛光工位，配备无尘设施
现场协同岗	协助安全检查、出返场查验及加油服务	驻点办公区，确保快速响应

二、维修人员技术等级配置

（一）技术资质结构适配

1. 多品牌车型覆盖

我方在技术人员配置上充分考虑到项目中涉及的多品牌车型，包括红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型。为确保维修作业的专业性和高效性，我们将配置具备多品牌维修经验的复合型技术人员。这些人员不仅熟悉各品牌车型的结构与特性，还具备相应的维修资质和技能，以应对不同品牌、型号的车辆维修需求。

2. 全周期维修能力

针对车辆的使用年限，我方将技术人员按老旧车与新车的维保经验进行分层配置。老旧车型的维修技术人员需具备丰富的故障诊断与维修经验，以应对车龄较大的车辆可能出现的复杂问题；新车的维保人员则需掌握最新的维修技术与设备，确保能有效进行日常维护及专项修理。通过这种分层配置，我方能够更好地满足不同车辆的维修需求，提升服务的针对性和有效性。

车辆使用年限	技术人员数量	经验要求
0-3 年	4 人	新车维保经验
4-8 年	3 人	中级维保经验
8 年以上	3 人	老旧车维保经验

通过以上技术资质结构的适配，我方能够确保在不同车型和使用年限下，提供高效、专业的维修服务，满足项目的各项要求。

（二）岗位能力分布保障

我方在维修人员的技术等级配置上，将根据不同的维修级别和服务场景进行动态协同，确保各项服务的高效与专业。

首先，针对维修级别的对应配置，我方将根据车辆的维护需求，将维修人员分为不同的技术等级。具体而言，一级维护将由具备初级职业资格的技术人员负

责，主要进行基础的日常保养和检查；二级维护则由中级技术人员执行，负责包括更换油液、滤芯等较为复杂的维护作业；三级维护和大修则由高级技术人员进行，他们具备丰富的维修经验和专业知识，能够处理复杂的故障和专项修理。因此，针对不同的维修级别，我方将根据实际需求合理配置技术人员，确保每一项维修作业都能由相应技术水平的人员负责，保障维修质量。

其次，在服务场景的联动配置上，我方将根据日常保养、专项修理及现场查验等不同场景，灵活调配技术人员。对于日常保养，安排初级和中级技术人员进行定期巡检和维护，确保车辆始终处于良好状态；对于专项修理，则将派遣高级技术人员到场，确保在复杂情况下能够迅速诊断并解决问题；而在现场查验时，我方将确保至少有一名中级以上技术人员在场，以便处理突发情况并进行必要的技术指导。通过这种灵活的人员配置方式，我方能够在不同服务场景下，及时响应并提供专业的维修服务，确保车辆的安全与性能。

综上所述，我方将通过合理的技术等级配置和灵活的服务场景联动，确保河南省公安厅的公车维修服务高效、专业、可靠地实施。

三、维修人员工作职责

（一）维修作业执行

1.分级维护实施

依据车辆技术状况及行驶里程，严格对照国家维保规范执行一级、二级及三级维护作业。针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，结合车龄跨度大的实际情况，制定差异化维护清单。作业过程涵盖风炮补胎、内饰拆装等具体项目，确保所有维保配件均为原厂或正厂国标产品。维护竣工后，按照整车修理、总成修理、二级维护及小修专项修理的不同类别，分别落实20000公里/100日、5000公里/30日、2000公里/10日等质量保证期标准，确保车辆技术状况符合出厂要求。

2.专项修理落实

针对制动、转向、灯光等关键安全系统开展精准诊断与修复。维修人员依据诊断设备数据，对故障点进行逐项拆解与更换，重点保障车辆运行功能完整性。在作业过程中，严格执行配件逐项报价制度，杜绝非授权材料替代。对于涉及外观保洁、车身清洁及内饰清洗抛光打蜡等专项服务，同步开展车辆出返场查验，确保维修与保洁作业无缝衔接，满足日常安全检查及年度审验的现场需求。

（二）定点协同作业

我方将根据项目要求，安排专门的技术人员驻点协助车管部门，确保定点服务的高效与顺畅。工作日内，我方将安排一名技术人员在指定地点进行日常检查配合，协助完成车辆的出返场外观查验及安全状态确认。此举不仅能提高工作效率，还能确保车辆在使用过程中的安全性和可靠性。

在日常检查中，技术人员将负责对每辆车辆进行全面的外观检查，确保无明显损伤，及时发现潜在问题，并记录相关数据，形成完整的检查报告。此外，技术人员还需确认车辆的安全状态，确保刹车、灯光、轮胎等关键部件的正常运作。通过与车管部门的密切配合，我方能够确保所有车辆在出入过程中符合相关安全标准，从而提升整体服务质量。

在年度审验及加油支持方面，我方将根据需要，参与年度审验资料的准备工作，并在现场提供必要的配合。同时，我方还将代为加油，确保车辆始终处于良好的运行状态。技术人员将熟悉审验流程，确保所有资料的准确性与完整性，减少审验过程中的不必要延误。

我方在定点协同作业中，将充分发挥技术人员的专业能力，确保服务的及时性和准确性，满足河南省公安厅对公车维修服务的各项要求。通过科学合理的人员配置与高效的协同作业，我方将为车辆的安全运行提供有力保障。

人员培训与考核机制

一、培训计划制定

（一）维修技术能力适配

1.多品牌多车龄差异化培训

针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，结合车龄跨度大、技术迭代快的特点，制定分层级技术培训课程。建立涵盖风炮补胎、内饰清洗、抛光打蜡等专项作业的实操标准，确保维修作业人员熟练掌握不同年代车型的构造差异与故障诊断逻辑。通过实车拆解与模拟故障排除，强化对老旧车型线束老化、发动机积碳及新型电控系统故障的识别能力，保证维修方案精准匹配车辆实际状况，实现从一级维护到专项修理的全覆盖作业。

2.新能源专用系统作业规范

围绕新能源车型高压电系统、电池管理及驱动电机等核心部件，开展专用工

具使用与安全防护专项培训。重点解析高压断电流程、绝缘检测规范及电池包拆装作业标准，确保技术人员严格遵循厂家维修手册操作。建立新能源维修专属档案，记录电池健康度检测数据与关键部件更换记录，规范高压作业区域设置，保障维修人员在处理新能源车辆时具备合规的操作技能与应急处理基础，满足定点服务对新能源车型的技术准入要求。

（二）服务响应能力提升

1. 驻点协同规范培训

针对机关驻点服务要求，组织技术人员开展现场查验与协同作业专项训练。培训内容涵盖红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型外观及内饰查验标准，明确车辆出返场时的保洁流程与细节规范。通过模拟年度审验及代为加油等常态化协同场景，强化技术人员在指定办公区域的作业动作与沟通话术。建立标准化查验清单，确保对车辆外观、内饰清洗效果及关键部件状态进行逐项确认，提升现场协同作业的精准度与专业形象，保障日常维护与专项修理工作的无缝衔接。

2. 快速响应实战演练

依据小时级到达要求，构建标准化接单、调度与到场作业培训体系。开展 0 至 1 小时响应时限的模拟演练，重点训练接单信息录入准确性、调度指令下达效率及路途规划能力。针对地市包段覆盖特点，制定差异化调度预案，确保技术人员在接到通知后迅速集结并抵达现场。培训中设置突发路况模拟环节，优化车辆调度路径，确保在复杂交通环境下仍能按时到达。同时，强化风炮补胎、内饰清洗等高频作业的现场快速处置能力，实现从接单到作业启动的全流程高效运转。

二、培训内容与方式

（一）维修技术适配能力提升

1. 多品牌车型结构认知

针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型、多车龄车型，建立系统化结构认知体系。组织技术人员深入研读各品牌原厂维修手册，重点剖析燃油车与新能源车在动力总成、底盘悬挂及电子控制系统的差异化构造原理。通过实车拆解与台架演示，使人员精准掌握不同品牌发动机管理逻辑、电池热管理系统及高压电路分布特征，确保在维修作业中能准确识别关键部件位置与连接方式，避免因车型差异导致的误判。

（1）针对高频故障车型开展专项案例复盘，梳理常见电子故障码与机械异响的对应关系。

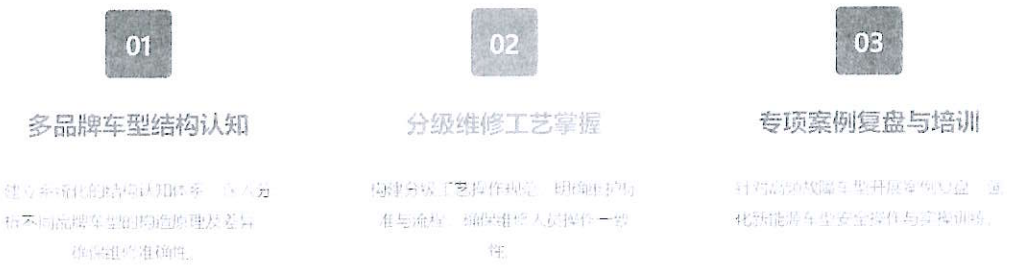
（2）定期更新新能源车型高压安全操作规范，强化绝缘检测与断电流程的实操训练。

2.分级维修工艺掌握

严格依据一至三级维护及大、中、小修作业标准，构建分级工艺操作规范。明确各级别维护的拆卸顺序、扭矩标准、润滑点分布及装配精度要求，确保各层级技术操作要点清晰、流程衔接顺畅。针对风炮补胎、内饰清洗、抛光打蜡等专项作业，制定标准化作业指导书，规范工具使用手法与材料配比。

（1）实施“师带徒”现场实操考核，重点验证维修人员在复杂工况下的工艺执行一致性。

（2）建立配件替换验证机制，确保更换的正厂国标配件与原有系统参数完全匹配。



（二）服务响应与作业规范强化

1.定点服务流程实操

针对红旗、别克、大众、本田、丰田、日产、传祺等多品牌及新能源车型，开展出返场查验、外观保洁及年度审验的场景化演练。技术人员需熟练掌握不同车龄车辆的检查标准，确保车辆出返场时外观洁净、内饰整洁。作业过程严格执行标准化动作，涵盖风炮补胎、内饰清洗及抛光打蜡等专项服务，确保各工单流转清晰。

（1）车辆进厂时实施外观与里程双确认，同步完成车内清洁度检查。

（2）维修竣工后执行三级复检，重点核对配件原厂标识及质保期限。

（3）审验前协助完成全车灯光、制动及尾气数据预检，确保一次性通过。

2.跨区域作业协同要点

依据地市服务覆盖要求，建立统一作业交接标准。针对异地调度场景，强化工具设备清单核对与人员资质备案，确保不同场地下维修质量一致。



三、考核标准与评价方法

（一）维修作业能力验证

1. 维修质量达标判定

依据机动车维修管理规定及原厂技术标准，对每台次送修车辆实施全过程质量管控。维修竣工后，由具备中级以上职称的专职质检员对照维修项目清单逐项核验，重点检查发动机运转、底盘悬挂、电气系统及新能源电池组等关键部位，确保车辆各项性能指标符合出厂标准。所有维修车辆必须通过路试检测，确认无异常噪音、漏油漏水及故障码残留，方可签署竣工出厂合格证。针对风炮补胎、内饰清洗等专项作业，需单独记录作业数据，确保维修结果可追溯。

2. 返工频次统计与评价

建立维修质量台账，对质保期内出现的维修质量问题进行实时登记与分类统计。在规定的质保期限内，若因维修工艺或配件质量问题导致同一故障重复发生，即视为返工事件。统计周期内，将返工台次总数与总维修台次进行比对，计算返工率。对于发生返工的车辆，立即启动无偿修复程序，直至故障彻底排除并重新通过验收，同时记录返工原因及处理结果，作为周期性作业能力评价的核心依据。

（二）服务响应效能评估

1. 到场响应时效核查机制

建立以时间轴为核心的到场响应记录体系，严格对照接到通知后 0－1 小时到达机关办公地的时限要求，对每一次出勤进行精准计时。技术团队抵达现场后，由现场负责人与采购人代表共同签署《车辆接车确认单》，明确记录接报时间、出发时间、抵达时间及实际耗时。系统自动比对规定时限，对超时情况实行即时预警。

（1）核查技术人员抵达机关办公地的实际时间记录，确保符合规定时限。

（2）建立电子台账，实时归档每一次响应的起止时间节点，作为月度统计依据。

2. 维修任务闭环时效管控

依据服务流程节点，对从接单、派工、维修作业到竣工出厂的全过程实施分段计时管理。针对一级、二级维护及大、中、小修等不同作业类型，设定各阶段标准作业时长，通过数字化系统自动抓取各环节完成时间，计算实际耗时与标准耗时的偏差值。

（1）检查从接单到竣工出厂各环节完成时间符合度，确保流程节点无滞留。

（2）统计各包段车辆平均维修周期，对比历史数据与合同承诺指标。

考核维度	关键指标	标准时限要求	数据来源	判定结果
到场响应	技术人员抵达时间	接报后 0－1 小时内	接车确认单/GPS 轨迹	达标/未达标
维修闭环	全流程完成时效	按维修等级分级设定	维修工单系统	达标/未达标
节点控制	关键工序耗时偏差	单节点偏差≤10%	系统自动记录	正常/异常