河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目 项目 豫政采(2)20260509-3 包段

合同书

河南省公安厅公车维修定点服务项目
合同

甲方：河南省公安厅

乙方：郑州市华强汽车修理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》，甲、乙双方按照河南省公安厅公车维修定点服务项目磋商文件、投标文件及其他文件，由河南省公安厅与中标人河南根源汽车服务有限公司，签定河南省公安厅公车维修定点服务项目合同，并经双方协商一致，达成以下协议：

一、送修单位车辆名单：

（1）河南省公安厅机关公务车辆；

（2）送修车辆必须经过“警保平台”的网上申报与审批。

二、车辆维修服务项目及费用额度：

维修保养：

包含机动车辆一级、二级、三级车辆维护，大、中、小修及专项修理，风炮补胎内饰等项目。

清洗保洁：车身清洁、内饰清洗、抛光打蜡等。

三、送修手续：

（1）甲方送修车辆在送至修理厂前须经过甲方车辆鉴定小组检测核定维修项目；

(2)甲方送修车辆经鉴定小组鉴定后，根据厅里规定，在网上申报维修项目，经甲方车管领导审核后，乙方对照送修车辆车牌号码、维修项目进行车辆维修；

(3)乙方应对送修车辆进行全面细致检查，对申报项目逐项维修。并在网络申报单上注明维修项目及维修费，包括：材料价格和工时费。

（4）在维修过程中，乙方如发现其它故障需增加维修项目或延长维修时间的，应及时以电话或书面形式通知甲方车管领导，并和甲方车管部门进行沟通。若甲方在接到通知后3天内未给予同意维修的回复，则视为甲方不同意。如因甲方不同意维修而产生的一些机械故障及其他一些安全事故则于乙方无关；

（5）乙方在维修车辆时，对送修车辆更换的配件（新、旧）以及修理时的状态，进行拍照并上传至“警保平台”；

（6）送修车辆完工后，乙方必须在“维修报销单”上注明送修时间及完成维修的时间；

(7)交车时，“维修结算单”需经甲方经办人签字确认，方可作为结算的凭证，“维修结算单”一式两份，甲、乙双方各持一份。

四、车辆修理质量的要求：

乙方对送修车辆的修理质量必须符合招标、投标文件的规定及与招标人签定的合同要求，所用配件物品为原厂或正

厂国标产品。送修车辆出厂，要按国家规定标准，如国家无标准的应按原车技术资料要求，并出具出厂合格证。在保修期内，因维修质量造成的机械事故和经济损失，由乙方负责。维修合格出厂车辆和质量保证里程为：

整车大修和总成大修：30000 公里或竣工出厂之日起 365 日内；二级维护：5000 公里或竣工出厂之日起 180 日内；一级维护、小修： 3000 公里或竣工出厂之日 100 日内。

五、维修费用及结算方式：

每季度最后一个月 25 日结算一次，包括维修费、人工费和材料费。结算费用=实际发生费用*成交折扣率。

（1）维修费用包含配件费用和工时费用。乙方修理车辆费用的结算价格不得高于其投标报价，优惠折扣严格按照中标报价：工时费折扣系数(0.58),配件费折扣系数(0.58 ）来执行。（示例：如工时费折扣系数为（0.58），即原金额为 100 元，折扣后收费为(58)元；配件折扣系数为(0.58)，即原金额为 100 元，折扣后收费为(58)元。

（2）投标报价单上未有的配件项目，按不高于 4S 店价格折扣，工时费折扣比例为(0.58)，材料费折扣比例为(0.58)。

（3）甲方对维修车辆验收合格后，每季度最后一个月 25 日结算一次，包括维修费、人工费和材料费。结算费用=

实际发生费用*成交折扣率。

（4）如乙方因不可抗力的原因改变修理时间及价格时，需提前以书面形式报河南省公安厅批准同意。

六、甲方权利：

（1）有权获得优先服务；

（2）对已完工车辆，如发现不符合要求或与“送修单”不符的，有权要求乙方无偿返工并拒绝支付“送修单”项目之外的费用；

（3）有权向有关部门投诉乙方违约行为；

（4）有权享受乙方在该项目投标文件所承诺的其它优惠和服务。

七、甲方义务：

(1)　应到定点修理企业维修车辆；

(2)　应接受乙方符合要求的修理服务；

(3)　应按时支付维修及配件款项；

(4)　应妥善保管所有单据，随时接受有关部门检查。

八、乙方权利：

(1)　有权要求送修单位按时结算修理费用；

(2)　有权拒绝送修单位提出除合同规定及服务承诺以外的要求；

(3)　有权向公安厅投诉送修单位的违约行为。

九、乙方义务：

(1) 按本合同和磋商文件约定向送修单位提供修理服务，并履行投标文件内的服务承诺及优惠服务；

(2) 优先向送修单位提供修理服务；

(3) 必须按甲方要求准时完成维修工作；

(4) 必须保证所修理质量符合合同、招标及投标文件的规定；

(5) 保证所用配件是符合国家质量标准的全新原厂配件，如发现以次充好或随意更换汽车配件，乙方向甲方支付该车辆维修费的30%作为违约金；违约金不足于甲方损失的，乙方另行承担赔偿责任。

(6) 乙方应保存好所有的维修单据和资料，随时接受有关部门的检查；

(7) 提供维修车辆接送服务，维修车辆完工后洗车交付；

(8) 免费为甲方代办审车，并开具审车发票，备注车号，单独提交给甲方；

(9) 随时应甲方要求，乙方安排技术人员到厅机关提供车辆上门检查等服务；

(10) 免费提供郑州市内故障车辆拖车服务。

(11) 必须接受河南省公安厅监督管理，遵守售后服务承诺。

十、验收:

车辆修理完工后，送修单位应对修理车辆验收，以验收

签字为准，视为该次修理的结束。

十一、违约责任：

（1）送修单位应按合同规定及时向乙方支付维修费用；送修单位如延期支付乙方修理费，河南省公安厅有责任督促送修单位付清修理费用。

（2）乙方应按“送修单”规定的期限完成维修工作，如逾期未能完成，则乙方应向甲方每日交付该车辆维修费的5%作为违约金。该费用甲方可从应支付给乙方的维修费中扣减；

（3）如甲方送修车辆在乙方维修期间出现丢失或损毁，乙方应承担赔偿责任；

（4）如因乙方维修质量问题造成甲方车辆出现事故或造成损失的，乙方应承担一切赔偿责任；

（5）修理企业若因所提供修理质量和服务质量问题被投诉，一经查证属实，按照修理发生的实际金额进行处罚。

十二、合同的修改与终止：

（1）经甲、乙双方认可，可更改本合同；

（2）任何一方如因不可抗力而丧失履行合同能力，本合可自行终止；

（3）如有下列任何一种情况出现，甲方有权单方面终止合同，并向乙方追究经济赔偿；

A. 当对乙方的有效投诉记录累积达4次；

B. 未经甲方同意，乙方将送修车辆交由他厂维修；

C. 未经甲方同意，乙方擅自使用非原厂配件或以旧件换取甲方送修车辆零件；

D. 因乙方维修质量问题，导致甲方车辆出现事故或造成损失的；

（4）如甲方连续6个月未按期结算，乙方有权单方面终止合同，并向甲方追究经济赔偿。

十三、合同期限：

本合同有效期为自合同生效之日 2026年8月19日起至2027年8月18日止。

十四、争议及解决

如双方在履行合同时发生纠纷，应协商解决。如协商不成可向甲方所在地法院诉讼。

十五、其它：

本合同未尽之事宜，可以以补充合同或协议的形式加以补充。补充合同或协议与本合同具有同样的法律效力。

本合同内容中附投标报价及服务承诺及优惠措施。

本合同一式四份。本合同经双方签字、盖章后立即生效。

（以下无正文）

甲方：河南省公安厅

地址：金水路 9 号

法定代表人：张建伟

委托代理人：

开户银行：

帐号：

签订日期：2026年8月19日

乙方：郑州市华强汽车修理有限公司

地址：金水路 108 号

法定代表人：朱晨

委托代理人：陈阳

开户银行：中国银行城东北路支行

帐号：261101821158

签订日期：2026年8月19日

公安厅车辆定点维修保密协议

甲方（保密方）：河南省公安厅

统一社会信用代码：

地址：

联系方式：

乙方（涉密方/定点维修企业）：郑州市华强汽车修理有限公司

统一社会信用代码：91410105733873474 3

地址：金水路 108 号

联系方式：13608699316

为规范甲方公务车辆定点维修服务过程中的保密管理工作，严防公安涉密信息、内部工作信息泄露，保障公安机关工作安全、信息安全和警务工作有序开展，依据《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国民法典》及公安机关保密管理相关规定，甲乙双方本着平等自愿、权责明确、严守纪律的原则，就乙方承接甲方公务车辆定点维修服务期间的保密事宜，订立本协议，双方共同严格遵照执行。

第一条 协议适用范围

本协议适用于乙方在甲方公务车辆定点维修合作有效期内，承接甲方所有警用执勤车辆、公务执法车辆、特种警

务车辆的维修、保养、检测、改装、故障排查、配件更换、车辆建档登记等全部服务工作，涵盖维修全过程接触、知悉、留存的各类甲方涉密及内部敏感信息。

第二条 保密信息界定

本协议所指保密信息，是指乙方因承接甲方车辆维修业务，直接或间接知悉、获取、记录、留存的，甲方未对外公开、涉及公安警务工作、内部管理及公务安全的全部信息，具体范围包括但不限于：

1. 车辆涉密信息：警用车辆、公务车辆号牌、车架号、发动机号、车辆专属标识、特种执勤配置、车辆改装参数、内部加装设备信息、车辆行驶轨迹记录、维修里程数据、故障涉密记录、专属配件信息等；

2. 警务工作信息：车辆对应执勤单位、执勤任务类型、执法勤务安排、出行调度计划、安保执勤部署、应急处置相关信息、公务出行涉密路线等；

3. 内部管理信息：甲方车辆台账、维修清单、费用明细、定点维修采购资料、车辆管理规章制度、内部审批流程、未公开的车辆调度档案、涉密维修记录等；

4. 人员敏感信息：随车执勤人员、公务驾乘人员身份信息、工作信息、联系方式、出勤记录等个人及工作敏感信息；

本协议保密信息不因合作终止、协议解除而自动公开，乙方始终承担保密义务。

第三条 乙方保密义务

1. 严格知悉限制：乙方严格遵循“必要知悉、最小范围”原则，仅限直接参与甲方车辆维修、保养、登记的在岗工作人员接触保密信息，严禁无关员工、外部人员查阅、打听、复制、传播甲方任何保密信息。乙方需建立专属涉密工作台账，登记接触涉密车辆及信息的人员名单，留存备查。

2. 规范操作管理：维修涉密公务、警用车辆时，必须在乙方专属维修工位作业，不允许无关人员围观拍摄；做好甲方所有维修保养车辆的路途接送安全以及维修测试安全，严禁私自驾驶车辆在单位和维修点以外的路线行驶；严禁对涉密车辆、车辆涉密配件、维修单据、车内留存警务资料进行拍照、录像、录音、截图存档。

3. 严禁信息外泄：乙方及全体工作人员不得以任何形式，向任何第三方（含乙方家属、合作单位、网络平台、社会人员等）泄露、传播、披露、转述甲方保密信息；不得利用保密信息谋取私利、用于商业宣传、网络传播、舆论炒作及其他非合规用途。

4. 妥善保管资料：维修过程中产生的维修工单、检测报告、台账记录、审批单据等涉密纸质、电子资料，乙方需单独加密保管，专属存档、专人管理，严禁随意摆放、丢弃、外传。合作期间全程留存完整档案，档案保存期限严格按照甲方公安保密规定执行，到期后经甲方书面确认后方可销

毁。

5. 规范设备管理：严禁将甲方涉密车辆信息、维修数据、警务相关资料存储于私人手机、电脑、U盘、云端网盘等非工作专用设备。

6. 落实人员管控：乙方需对所有接触甲方涉密业务的员工开展岗前保密培训，签订内部保密承诺书，明确保密责任；员工离职、调岗时，必须收回全部涉密资料，做好保密交接，留存交接记录，离职人员终身对在职期间知悉的涉密信息承担保密责任。

7. 配合监督检查：乙方无条件接受甲方定期或不定期的保密检查、台账核查、设备排查、人员核查工作，主动提供相关资料，全面配合甲方保密督查、溯源核查工作。

第四条 甲方权利与义务

1. 甲方有权对乙方保密制度落实、涉密信息管理、现场作业保密、人员管控等情况进行全程监督、检查、考核，对存在的保密隐患有权要求乙方限期整改。

2. 甲方有权对乙方泄密、违规操作行为进行调查核实，并依据本协议及相关法律法规追究乙方全部责任。

3. 甲方需向乙方明确涉密工作要求、保密禁忌及违规后果，对乙方合规保密工作予以指导。

4. 甲方对乙方合法经营信息、非涉密商业信息予以保密，不得无故泄露。

第五条 保密期限

1. 乙方在本协议合作存续期间，必须全面履行全部保密义务；

2. 本协议到期、终止、解除或双方合作结束后，乙方对知悉的甲方国家秘密、警务秘密、内部敏感信息承担永久保密责任，直至该信息由甲方正式解密或依法公开。

第六条 违约责任

1. 若乙方未严格遵守本协议保密条款，存在轻微违规、保密操作不规范、存在泄密隐患但未造成信息外泄的，甲方有权责令乙方限期整改、暂停定点维修服务资格，对乙方进行通报批评。

2. 若乙方发生保密信息泄露、擅自传播、私自留存涉密资料、违规拍摄记录等行为，无论是否造成损失，甲方有权立即终止定点维修合作资格，取消乙方定点维修企业资质。

3. 若乙方泄密行为造成甲方警务工作受阻、涉密信息扩散、公共安全风险、单位声誉受损、经济损失等后果，乙方需全额承担甲方所有损失。

4. 若乙方泄露信息涉及国家秘密、警务秘密，违反《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国国家安全法》等法律法规的，甲方将移交纪检监察、公安、国安等相关部门处理，依法追究乙方及相关责任人行政责任、民事责任；情节严重构成犯罪的，依法追究刑事责任。

5. 乙方内部员工违规泄密的，由乙方先行向甲方承担全部违约责任，乙方自行向涉事员工追责，不得以此对抗甲方权利主张。

第七条 免责条款

因不可抗力、国家机关依法调查取证、甲方主动公开信息导致的信息披露，乙方不承担保密违约责任，但需第一时间向甲方报备相关情况。

第八条 争议解决

甲乙双方因本协议履行、违约追责产生的一切争议、纠纷，优先协商解决；协商不成的，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十条 其他约定

1. 本协议为甲乙双方车辆定点维修合作的附属保密文件，与双方签订的《车辆定点维修服务合同》具有同等法律效力，自双方签字盖章之日起生效。

2. 本协议未尽事宜，按照国家保密法律法规及甲方公安保密管理制度执行，双方可另行签订补充协议，补充协议与本协议一致有效。

3. 本协议一式四份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方（盖章）：河南省公安厅

法定代表人/授权代表人（签字）：张建伟

签订日期：2026 年 8 月 19 日

乙方（盖章）：郑州市华强汽车修理有限公司

法定代表人/授权代表人（签字）：陈国成

签订日期：2026 年 8 月 19 日

报价表

项目名称	河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目
供应商	郑州市华强汽车修理有限公司
响应内容	河南省公安厅2026年度公车维修定点服务,满足磋商文件第五章采购需求全部内容。
项目编号	豫财磋商采购-2026-238
磋商报价（折扣率）	大写：百分之伍拾捌 小写：58.00%
服务期限	1年
服务地点	采购人指定地点
质量要求	合格，满足采购人要求标准，维保所用配件物品为原厂或正厂国标产品
质量保证	甲方送修的车辆经乙方维修合格出厂后，应当接中华人民共和国交通运输部令[2016]第 17 号《机动车维修管理规定》第三十七条规定的机动车维修实行竣工出厂质量保证期制度；车辆质量保证期不少于下列规定：汽车和危险货物运输车辆整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶 20000 公里或者 100 日；二级维护质量保证期为车辆行驶 5000 公里或者 30 日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶 2000 公里或

	者 10 日。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日起计算。在质量保证期内，发现有维修质量问题，甲方有权要求乙方无偿返工，直至符合质量要求为止。
备注	/

常规配件及维修工时费报价表

唯雅诺车型报价表

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
1	机油	半合成	5w30	4 升	420	0.58	244	0
2	机滤	原厂	配套	1 个	95	0.58	55	0
3	空滤	原厂	配套	1 个	150	0.58	87	0
4	汽滤（外置）	原厂	配套	1 个	180	0.58	155	0
5	前减震器	原厂	配套	1 根	1650	0.58	957	200
6	后减震器	原厂	配套	1 根	1450	0.58	841	200
7	雨刮片	原厂	配套	1 根	180	0.58	104	0
8	火花塞	原厂	配套	1 个	130	0.58	75	100
9	点火线圈	原厂	配套	1 个	530	0.58	307	100
10	前刹车片	原厂	配套	1 套	850	0.58	493	200
11	后刹车片	原厂	配套	1 套	750	0.58	435	200
12	轮胎	原厂	配套	1 条	2680	0.58	1807	0
13	电瓶	风帆	配套	1 块	1200	0.58	696	0
14	皮带	原厂	配套	1 根	680	0.58	394	150
15	摆臂	原厂	配套	1 个	3200	0.58	1856	200
16	球头	原厂	配套	1 个	450	0.58	261	150
17	拉杆	原厂	配套	1 个	380	0.58	220	150
18	半轴	原厂	配套	1 根	2850	0.58	1653	200
19	前轮轴承	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	200
20	后轮轴承	原厂	配套	1 个	680	0.58	394	200
21	前刹车盘	原厂	配套	1 个	1450	0.58	841	150
22	后刹车盘	原厂	配套	1 个	1250	0.58	725	150
23	前刹车分泵	原厂	配套	1 个	2550	0.58	1479	200

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
24	后刹车分泵	原厂	配套	1 个	2350	0.58	1363	200
25	水泵	原厂	配套	1 个	980	0.58	568	300
26	汽油泵	原厂	配套	1 个	2650	0.58	1537	200
27	霍尔传感器	原厂	配套	1 个	380	0.58	220	100
28	电瓶线束	原厂	配套	1 套	480	0.58	278	200
29	大灯	原厂	配套	1 只	4800	0.58	2784	200
30	压缩机	原厂	配套	1 个	4900	0.58	2842	300
31	平衡杆	原厂	配套	1 根	350	0.58	203	100
32	压力开关	原厂	配套	1 个	320	0.58	186	100
33	刹车油	博世	配套	1 升	130	0.58	75	100

大众帕萨特、迈腾车型报价表

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
1	机油	半合成	5w30	4 升	420	0.58	244	0
2	机滤	原厂	配套	1 个	85	0.58	49	0
3	空滤	原厂	配套	1 个	120	0.58	70	0
4	汽滤（外置）	原厂	配套	1 个	210	0.58	122	0
5	前减震器	原厂	配套	1 根	950	0.58	551	200
6	后减震器	原厂	配套	1 根	750	0.58	435	200
7	雨刮片	原厂	配套	1 根	180	0.58	104	0
8	火花塞	原厂	配套	1 个	140	0.58	81	100
9	点火线圈	原厂	配套	1 个	480	0.58	278	100
10	前刹车片	原厂	配套	1 套	780	0.58	452	200
11	后刹车片	原厂	配套	1 套	650	0.58	377	200
12	轮胎	原厂	配套	1 条	1150	0.58	667	0
13	电瓶	风帆	配套	1 块	980	0.58	568	0
14	皮带	原厂	配套	1 根	380	0.58	220	150
15	摆臂	原厂	配套	1 个	750	0.58	435	200
16	球头	原厂	配套	1 个	380	0.58	220	150
17	拉杆	原厂	配套	1 个	280	0.58	162	150
18	半轴	原厂	配套	1 根	1650	0.58	957	200
19	前轮轴承	原厂	配套	1 个	480	0.58	278	200
20	后轮轴承	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	200
21	前刹车盘	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	150
22	后刹车盘	原厂	配套	1 个	620	0.58	360	150
23	前刹车分泵	原厂	配套	1 个	1450	0.58	841	200
24	后刹车分泵	原厂	配套	1 个	1580	0.58	916	200
25	水泵	原厂	配套	1 个	1480	0.58	858	300

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
26	汽油泵	原厂	配套	1 个	1380	0.58	800	200
27	霍尔传感器	原厂	配套	1 个	260	0.58	151	100
28	电瓶线束	原厂	配套	1 套	380	0.58	220	200
29	大灯	原厂	配套	1 只	3900	0.58	2262	200
30	压缩机	原厂	配套	1 个	4200	0.58	2436	300
31	平衡杆	原厂	配套	1 根	290	0.58	168	100
32	压力开关	原厂	配套	1 个	280	0.58	162	100
33	刹车油	博世	配套	1 升	130	0.58	75	100

大通车型报价表

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
1	机油	半合成	5w30	4 升	420	0.58	244	0
2	机滤	原厂	配套	1 个	90	0.58	52	0
3	空滤	原厂	配套	1 个	120	0.58	70	0
4	汽滤（外置）	原厂	配套	1 个	210	0.58	122	0
5	前减震器	原厂	配套	1 根	950	0.58	551	200
6	后减震器	原厂	配套	1 根	750	0.58	435	200
7	雨刮片	原厂	配套	1 根	180	0.58	104	0
8	火花塞	原厂	配套	1 个	140	0.58	81	100
9	点火线圈	原厂	配套	1 个	480	0.58	278	100
10	前刹车片	原厂	配套	1 套	780	0.58	452	200
11	后刹车片	原厂	配套	1 套	650	0.58	377	200
12	轮胎	原厂	配套	1 条	1350	0.58	783	0
13	电瓶	风帆	配套	1 块	980	0.58	568	0
14	皮带	原厂	配套	1 根	380	0.58	220	150
15	摆臂	原厂	配套	1 个	750	0.58	435	200
16	球头	原厂	配套	1 个	380	0.58	220	150
17	拉杆	原厂	配套	1 个	280	0.58	162	150
18	半轴	原厂	配套	1 根	1650	0.58	957	200
19	前轮轴承	原厂	配套	1 个	480	0.58	278	200
20	后轮轴承	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	200
21	前刹车盘	原厂	配套	1 个	680	0.58	394	150
22	后刹车盘	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	150
23	前刹车分泵	原厂	配套	1 个	1550	0.58	899	200
24	后刹车分泵	原厂	配套	1 个	1680	0.58	974	200
25	水泵	原厂	配套	1 个	1480	0.58	858	300

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
26	汽油泵	原厂	配套	1 个	1580	0.58	916	200
27	霍尔传感器	原厂	配套	1 个	260	0.58	151	100
28	电瓶线束	原厂	配套	1 套	450	0.58	261	200
29	大灯	原厂	配套	1 只	4200	0.58	2436	200
30	压缩机	原厂	配套	1 个	4500	0.58	2610	300
31	平衡杆	原厂	配套	1 根	290	0.58	168	100
32	压力开关	原厂	配套	1 个	280	0.58	162	100
33	刹车油	博世	配套	1 升	130	0.58	75	100

金旅车型报价表

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
1	机油	半合成	5w30	4 升	420	0.58	244	0
2	机滤	原厂	配套	1 个	85	0.58	49	0
3	空滤	原厂	配套	1 个	110	0.58	70	0
4	汽滤（外置）	原厂	配套	1 个	190	0.58	110	0
5	前减震器	原厂	配套	1 根	950	0.58	551	200
6	后减震器	原厂	配套	1 根	750	0.58	435	200
7	雨刮片	原厂	配套	1 根	180	0.58	104	0
8	火花塞	原厂	配套	1 个	130	0.58	75	100
9	点火线圈	原厂	配套	1 个	480	0.58	278	100
10	前刹车片	原厂	配套	1 套	780	0.58	452	200
11	后刹车片	原厂	配套	1 套	650	0.58	377	200
12	轮胎	原厂	配套	1 条	1150	0.58	667	0
13	电瓶	风帆	配套	1 块	980	0.58	568	0
14	皮带	原厂	配套	1 根	380	0.58	220	150
15	摆臂	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	200
16	球头	原厂	配套	1 个	380	0.58	220	150
17	拉杆	原厂	配套	1 个	280	0.58	162	150
18	半轴	原厂	配套	1 根	1450	0.58	841	200
19	前轮轴承	原厂	配套	1 个	450	0.58	261	200
20	后轮轴承	原厂	配套	1 个	600	0.58	348	200
21	前刹车盘	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	150
22	后刹车盘	原厂	配套	1 个	620	0.58	360	150
23	前刹车分泵	原厂	配套	1 个	1450	0.58	841	200
24	后刹车分泵	原厂	配套	1 个	1580	0.58	916	200
25	水泵	原厂	配套	1 个	1480	0.58	858	300

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
26	汽油泵	原厂	配套	1 个	1380	0.58	800	200
27	霍尔传感器	原厂	配套	1 个	260	0.58	151	100
28	电瓶线束	原厂	配套	1 套	380	0.58	220	200
29	大灯	原厂	配套	1 只	2800	0.58	1624	200
30	压缩机	原厂	配套	1 个	4200	0.58	2436	300
31	平衡杆	原厂	配套	1 根	290	0.58	168	100
32	压力开关	原厂	配套	1 个	280	0.58	162	100
33	刹车油	博世	配套	1 升	130	0.58	75	100

丰田车型报价表

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
1	机油	半合成	5w30	4 升	420	0.58	244	0
2	机滤	原厂	配套	1 个	85	0.58	49	0
3	空滤	原厂	配套	1 个	120	0.58	70	0
4	汽滤（外置）	原厂	配套	1 个	220	0.58	128	0
5	前减震器	原厂	配套	1 根	950	0.58	551	200
6	后减震器	原厂	配套	1 根	750	0.58	435	200
7	雨刮片	原厂	配套	1 根	180	0.58	104	0
8	火花塞	原厂	配套	1 个	140	0.58	81	100
9	点火线圈	原厂	配套	1 个	480	0.58	278	100
10	前刹车片	原厂	配套	1 套	780	0.58	452	200
11	后刹车片	原厂	配套	1 套	650	0.58	377	200
12	轮胎	原厂	配套	1 条	1150	0.58	667	0
13	电瓶	风帆	配套	1 块	980	0.58	568	0
14	皮带	原厂	配套	1 根	420	0.58	244	150
15	摆臂	原厂	配套	1 个	780	0.58	452	200
16	球头	原厂	配套	1 个	380	0.58	220	150
17	拉杆	原厂	配套	1 个	280	0.58	162	150
18	半轴	原厂	配套	1 根	1580	0.58	916	200
19	前轮轴承	原厂	配套	1 个	480	0.58	278	200
20	后轮轴承	原厂	配套	1 个	680	0.58	394	200
21	前刹车盘	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	150
22	后刹车盘	原厂	配套	1 个	620	0.58	360	150
23	前刹车分泵	原厂	配套	1 个	1380	0.58	800	200
24	后刹车分泵	原厂	配套	1 个	950	0.58	551	200
25	水泵	原厂	配套	1 个	1100	0.58	638	300

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
26	汽油泵	原厂	配套	1 个	1600	0.58	928	200
27	霍尔传感器	原厂	配套	1 个	260	0.58	151	100
28	电瓶线束	原厂	配套	1 套	380	0.58	220	200
29	大灯	原厂	配套	1 只	3500	0.58	2030	200
30	压缩机	原厂	配套	1 个	4500	0.58	2610	300
31	平衡杆	原厂	配套	1 根	290	0.58	168	100
32	压力开关	原厂	配套	1 个	280	0.58	162	100
33	刹车油	博世	配套	1 升	130	0.58	75	100

日产车型报价表

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
1	机油	半合成	5w30	4 升	420	0.58	244	0
2	机滤	原厂	配套	1 个	65	0.58	38	0
3	空滤	原厂	配套	1 个	80	0.58	46	0
4	汽滤（外置）	原厂	配套	1 个	130	0.58	75	0
5	前减震器	原厂	配套	1 根	680	0.58	394	200
6	后减震器	原厂	配套	1 根	550	0.58	319	200
7	雨刮片	原厂	配套	1 根	160	0.58	93	0
8	火花塞	原厂	配套	1 个	75	0.58	44	100
9	点火线圈	原厂	配套	1 个	380	0.58	220	100
10	前刹车片	原厂	配套	1 套	650	0.58	377	200
11	后刹车片	原厂	配套	1 套	580	0.58	336	200
12	轮胎	原厂	配套	1 条	850	0.58	493	0
13	电瓶	风帆	配套	1 块	900	0.58	522	0
14	皮带	原厂	配套	1 根	220	0.58	128	150
15	摆臂	原厂	配套	1 个	620	0.58	360	200
16	球头	原厂	配套	1 个	220	0.58	128	150
17	拉杆	原厂	配套	1 个	230	0.58	133	150
18	半轴	原厂	配套	1 根	1450	0.58	841	200
19	前轮轴承	原厂	配套	1 个	380	0.58	220	200
20	后轮轴承	原厂	配套	1 个	450	0.58	261	200
21	前刹车盘	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	150
22	后刹车盘	原厂	配套	1 个	580	0.58	336	150
23	前刹车分泵	原厂	配套	1 个	950	0.58	551	200
24	后刹车分泵	原厂	配套	1 个	850	0.58	493	200
25	水泵	原厂	配套	1 个	550	0.58	319	300

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
26	汽油泵	原厂	配套	1 个	1250	0.58	725	200
27	霍尔传感器	原厂	配套	1 个	190	0.58	110	100
28	电瓶线束	原厂	配套	1 套	320	0.58	186	200
29	大灯	原厂	配套	1 只	1650	0.58	957	200
30	压缩机	原厂	配套	1 个	3200	0.58	1856	300
31	平衡杆	原厂	配套	1 根	180	0.58	104	100
32	压力开关	原厂	配套	1 个	160	0.58	93	100
33	刹车油	博世	配套	1 升	130	0.58	75	100

比亚迪车型报价表

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
1	机油	半合成	5w30	4 升	420	0.58	244	0
2	机滤	原厂	配套	1 个	65	0.58	38	0
3	空滤	原厂	配套	1 个	80	0.58	46	0
4	汽滤（外置）	原厂	配套	1 个	130	0.58	75	0
5	前减震器	原厂	配套	1 根	580	0.58	336	200
6	后减震器	原厂	配套	1 根	550	0.58	319	200
7	雨刮片	原厂	配套	1 根	160	0.58	93	0
8	火花塞	原厂	配套	1 个	75	0.58	44	100
9	点火线圈	原厂	配套	1 个	380	0.58	220	100
10	前刹车片	原厂	配套	1 套	650	0.58	377	200
11	后刹车片	原厂	配套	1 套	580	0.58	336	200
12	轮胎	原厂	配套	1 条	850	0.58	493	0
13	电瓶	风帆	配套	1 块	900	0.58	522	0
14	皮带	原厂	配套	1 根	260	0.58	151	150
15	摆臂	原厂	配套	1 个	580	0.58	336	200
16	球头	原厂	配套	1 个	220	0.58	128	150
17	拉杆	原厂	配套	1 个	230	0.58	133	150
18	半轴	原厂	配套	1 根	1450	0.58	841	200
19	前轮轴承	原厂	配套	1 个	360	0.58	209	200
20	后轮轴承	原厂	配套	1 个	420	0.58	244	200
21	前刹车盘	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	150
22	后刹车盘	原厂	配套	1 个	580	0.58	336	150
23	前刹车分泵	原厂	配套	1 个	950	0.58	551	200
24	后刹车分泵	原厂	配套	1 个	850	0.58	493	200
25	水泵	原厂	配套	1 个	550	0.58	319	300

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
26	汽油泵	原厂	配套	1 个	1250	0.58	725	200
27	霍尔传感器	原厂	配套	1 个	180	0.58	104	100
28	电瓶线束	原厂	配套	1 套	320	0.58	186	200
29	大灯	原厂	配套	1 只	1650	0.58	957	200
30	压缩机	原厂	配套	1 个	3200	0.58	1856	300
31	平衡杆	原厂	配套	1 根	180	0.58	104	100
32	压力开关	原厂	配套	1 个	160	0.58	93	100
33	刹车油	博世	配套	1 升	130	0.58	75	100

传祺车型报价表

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
1	机油	半合成	5w30	4 升	420	0.58	244	0
2	机滤	原厂	配套	1 个	75	0.58	44	0
3	空滤	原厂	配套	1 个	110	0.58	64	0
4	汽滤（外置）	原厂	配套	1 个	160	0.58	93	0
5	前减震器	原厂	配套	1 根	780	0.58	452	200
6	后减震器	原厂	配套	1 根	650	0.58	377	200
7	雨刮片	原厂	配套	1 根	180	0.58	104	0
8	火花塞	原厂	配套	1 个	130	0.58	75	100
9	点火线圈	原厂	配套	1 个	450	0.58	261	100
10	前刹车片	原厂	配套	1 套	750	0.58	435	200
11	后刹车片	原厂	配套	1 套	620	0.58	360	200
12	轮胎	原厂	配套	1 条	1250	0.58	725	0
13	电瓶	风帆	配套	1 块	950	0.58	551	0
14	皮带	原厂	配套	1 根	260	0.58	151	150
15	摆臂	原厂	配套	1 个	1150	0.58	667	200
16	球头	原厂	配套	1 个	240	0.58	139	150
17	拉杆	原厂	配套	1 个	320	0.58	186	150
18	半轴	原厂	配套	1 根	1880	0.58	1090	200
19	前轮轴承	原厂	配套	1 个	420	0.58	244	200
20	后轮轴承	原厂	配套	1 个	480	0.58	278	200
21	前刹车盘	原厂	配套	1 个	750	0.58	435	150
22	后刹车盘	原厂	配套	1 个	720	0.58	418	150
23	前刹车分泵	原厂	配套	1 个	1350	0.58	783	200
24	后刹车分泵	原厂	配套	1 个	1450	0.58	841	200
25	水泵	原厂	配套	1 个	580	0.58	336	300

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
26	汽油泵	原厂	配套	1 个	1580	0.58	916	200
27	霍尔传感器	原厂	配套	1 个	220	0.58	128	100
28	电瓶线束	原厂	配套	1 套	480	0.58	278	200
29	大灯	原厂	配套	1 只	3200	0.58	1856	200
30	压缩机	原厂	配套	1 个	3650	0.58	2117	300
31	平衡杆	原厂	配套	1 根	210	0.58	122	100
32	压力开关	原厂	配套	1 个	240	0.58	139	100
33	刹车油	博世	配套	1 升	130	0.58	75	100

别克车型报价表

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
1	机油	半合成	5w30	4 升	420	0.58	244	0
2	机滤	原厂	配套	1 个	65	0.58	38	0
3	空滤	原厂	配套	1 个	90	0.58	52	0
4	汽滤（外置）	原厂	配套	1 个	120	0.58	70	0
5	前减震器	原厂	配套	1 根	780	0.58	452	200
6	后减震器	原厂	配套	1 根	650	0.58	377	200
7	雨刮片	原厂	配套	1 根	160	0.58	93	0
8	火花塞	原厂	配套	1 个	75	0.58	44	100
9	点火线圈	原厂	配套	1 个	380	0.58	220	100
10	前刹车片	原厂	配套	1 套	680	0.58	394	200
11	后刹车片	原厂	配套	1 套	590	0.58	342	200
12	轮胎	原厂	配套	1 条	950	0.58	551	0
13	电瓶	风帆	配套	1 块	950	0.58	551	0
14	皮带	原厂	配套	1 根	420	0.58	244	150
15	摆臂	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	200
16	球头	原厂	配套	1 个	230	0.58	133	150
17	拉杆	原厂	配套	1 个	260	0.58	151	150
18	半轴	原厂	配套	1 根	1680	0.58	974	200
19	前轮轴承	原厂	配套	1 个	950	0.58	551	200
20	后轮轴承	原厂	配套	1 个	850	0.58	493	200
21	前刹车盘	原厂	配套	1 个	750	0.58	435	150
22	后刹车盘	原厂	配套	1 个	950	0.58	551	150
23	前刹车分泵	原厂	配套	1 个	950	0.58	551	200
24	后刹车分泵	原厂	配套	1 个	850	0.58	493	200
25	水泵	原厂	配套	1 个	550	0.58	319	300

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
26	汽油泵	原厂	配套	1 个	1180	0.58	684	200
27	霍尔传感器	原厂	配套	1 个	240	0.58	139	100
28	电瓶线束	原厂	配套	1 套	450	0.58	261	200
29	大灯	原厂	配套	1 只	1850	0.58	1073	200
30	压缩机	原厂	配套	1 个	3300	0.58	1914	300
31	平衡杆	原厂	配套	1 根	190	0.58	110	100
32	压力开关	原厂	配套	1 个	190	0.58	110	100
33	刹车油	博世	配套	1 升	130	0.58	75	100

沃尔沃车型报价表

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
1	机油	半合成	5w30	4 升	420	0.58	244	0
2	机滤	原厂	配套	1 个	85	0.58	49	0
3	空滤	原厂	配套	1 个	110	0.58	64	0
4	汽滤（外置）	原厂	配套	1 个	160	0.58	93	0
5	前减震器	原厂	配套	1 根	850	0.58	493	200
6	后减震器	原厂	配套	1 根	680	0.58	394	200
7	雨刮片	原厂	配套	1 根	180	0.58	104	0
8	火花塞	原厂	配套	1 个	120	0.58	70	100
9	点火线圈	原厂	配套	1 个	450	0.58	261	100
10	前刹车片	原厂	配套	1 套	750	0.58	435	200
11	后刹车片	原厂	配套	1 套	620	0.58	360	200
12	轮胎	原厂	配套	1 条	950	0.58	551	0
13	电瓶	风帆	配套	1 块	900	0.58	522	0
14	皮带	原厂	配套	1 根	450	0.58	261	150
15	摆臂	原厂	配套	1 个	680	0.58	391	200
16	球头	原厂	配套	1 个	280	0.58	162	150
17	拉杆	原厂	配套	1 个	350	0.58	203	150
18	半轴	原厂	配套	1 根	1950	0.58	1131	200
19	前轮轴承	原厂	配套	1 个	450	0.58	261	200
20	后轮轴承	原厂	配套	1 个	650	0.58	377	200
21	前刹车盘	原厂	配套	1 个	750	0.58	435	150
22	后刹车盘	原厂	配套	1 个	720	0.58	418	150
23	前刹车分泵	原厂	配套	1 个	1150	0.58	667	200
24	后刹车分泵	原厂	配套	1 个	950	0.58	551	200
25	水泵	原厂	配套	1 个	680	0.58	394	300

序号	配件名称	品牌	型号	规格	单价	折扣系数	折后单价	工时费
26	汽油泵	原厂	配套	1 个	1680	0.58	974	200
27	霍尔传感器	原厂	配套	1 个	260	0.58	151	100
28	电瓶线束	原厂	配套	1 套	550	0.58	319	200
29	大灯	原厂	配套	1 只	3850	0.58	2233	200
30	压缩机	原厂	配套	1 个	3500	0.58	2030	300
31	平衡杆	原厂	配套	1 根	210	0.58	122	100
32	压力开关	原厂	配套	1 个	220	0.58	128	100
33	刹车油	博世	配套	1 升	130	0.58	75	100

服务承诺

维修服务的内容、标准、形式及要求

服务品牌及简况

1.维修保养服务

1）一级维护将覆盖 65 辆公车全部车型，重点执行机油及滤芯更换、轮胎气压与磨损检查、制动液与冷却液液位检测、灯光系统功能验证，作业频次严格匹配车辆实际行驶里程与使用强度，确保每辆车在郑州市域内高频出勤条件下的基础性能稳定。

2）二级维护将依据《机动车维修管理规定》第三十七条关于 5000 公里或 30 日的质量保证期要求，对发动机舱线束连接状态、底盘螺栓紧固力矩、转向系统间隙、传动轴防尘套密封性开展标准化检测，并同步完成空调滤清器更换与制动系统管路渗漏排查。

3）三级维护将针对车龄超 10 年的别克昂科雷、唯雅诺、丰田红杉等高购置价老旧车型实施专项深化保养，包括正时系统张紧度校准、燃油喷射系统积碳清洗、变速箱油液光谱分析及四轮定位参数复测，所有操作均采用原厂或正厂国标配件，确保技术动作可追溯、过程可验证、结果可复现。

2、车辆大中小修

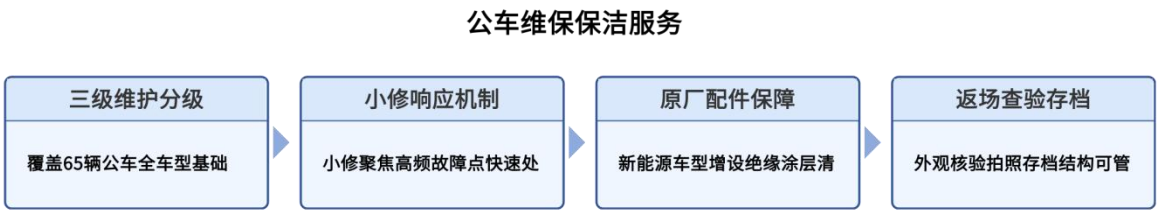
1）小修服务将聚焦风窗清洗泵失效、雨刮电机异响、门锁执行器卡滞、倒车雷达误报等高频故障点，建立 30 分钟响应、1 小时到场、当日闭环的处置机制，所有更换件须提供出厂编号及批次信息备查。

2）中修服务将涵盖离合器总成更换、自动变速器阀体清洗、发电机整流桥修复、ABS 控制单元编程刷新等技术模块，作业前须出具含故障码读取记录、波形图比对分析、部件磨损量实测数据的诊断报告。

3）大修服务将严格限定于发动机缸体裂纹、车架结构性变形、主减速器壳体破损等危及行车安全的重大缺陷，施工方案须经采购人书面确认后方可实施，竣工后提供含缸压测试值、尾气排放数值、动态路试视频的完整交付包。

3、补胎内饰项目

补胎作业将采用德国百斯巴特 X3 智能平衡机与意大利玛努利真空补胎设备，在郑州市指定驻点车间内完成无损冷补、蘑菇钉热补及缺气保用胎专用修复三类工艺适配，所有修补部位均进行 72 小时气密性保压测试；内饰清洁将针对金旅大中型客车、大众迈腾等不同座椅材质制定差异化方案，使用 pH 值 6.8—7.2 中性清洁剂配合超细纤维微孔布手工擦拭，杜绝化学溶剂对仪表台塑料件及安全气囊盖板的侵蚀风险；风炮拆装作业全程采用数显扭矩扳手控制拧紧力矩，关键连接点如半轴螺母、悬挂支臂固定螺栓均按原厂标准值±3%精度执行，确保维修后车辆操控稳定性与原始设计参数一致。



4、清洗保洁服务

1、车身清洁作业

1）采用高压冷水冲洗与中性脱蜡预洗双工序组合，清除车身顽固泥沙、虫胶残留及工业粉尘，水压严格控制在 80—100bar 区间，避免对老款丰田红杉镀铬饰条及唯雅诺漆面造成物理损伤。

2）针对 2025 年新购传祺、上汽大通等新能源适配车型，增设电池包外壳绝缘涂层清洁环节，使用无离子水配合软毛刷手工清理，杜绝导电介质残留引发短路隐患。

3）所有清洁作业在郑州市自有封闭式洗车工位完成，地面配备三级沉降池与油水分离装置，废水经环保部门认证处理达标后方可排放，作业区域面积不少于 100 平方米且具备全天候防雨棚覆盖。

2、内饰清洗工作

内饰清洗将依据车辆登记年限与使用强度分级实施：对 2009 年登记的唯雅诺及 2010 年登记的别克昂科雷，采用蒸汽高温消毒+纳米银离子雾化双重工艺，重点处理座椅织物深层霉斑与顶棚吸音棉潮解问题；对 2021 年后购置的大众、比亚迪等新车，则执行干冰喷射清洁+紫外线杀菌流程，规避液体渗入车载 CAN 总线接口的风险；所有作业均使用符合 GB/T24690-2009 标准的汽车专用清洁剂，操作人员佩戴防静电手套并全程记录清洁前后对比影像，确保方向盘、档把、安全带插扣等高频接触部位微生物指标低于 10CFU/cm² 。

3、抛光打蜡处理

1）抛光工艺将根据漆面老化程度选用三段式研磨体系：对 2016 年前登记车辆采用 P1500-P2000 精磨+P3000 还原两道工序；对 2021

年后车辆直接启用 P2500 单步镜面抛光，全程使用德国莱纳 Laser 测厚仪监控漆膜损耗量，确保单次作业不超过 2μm。

2）车蜡选用含巴西棕榈蜡与硅酮树脂复合配方产品，成膜厚度控制在 0.8—1.2μm 区间，抗紫外线衰减周期达 180 天以上，适用于郑州地区春秋季沙尘与夏季强紫外线复合环境。

3）所有抛光打蜡作业在恒温恒湿烤漆房内完成，环境温度维持 22±2℃、湿度 55±5%，完工后进行光泽度仪检测，车身各观测点平均光泽值不低于 90GU，检测数据实时上传至服务监管平台备查。

5、定点协助服务

1、日常安全检查

日常安全检查将由持有交通运输部颁发机动车检验员资格证书的技术人员，在郑州市公安厅指定办公区每日早 7：30 至 8：30 时段定点执行，检查内容覆盖制动踏板自由行程、转向横拉杆球头旷量、轮胎花纹深度（重点核查日产轻型货车及金旅客车驱动轮）、灯光照射角度及喇叭声压级四项强制性指标，所有检测数据实时录入电子台账系统，异常项即时推送预警信息至车管部门负责人手机端，确保 65 辆公车每日出车前安全状态 100%受控。

2、车辆查验保洁

车辆查验保洁将贯穿车辆返场全周期，技术人员在郑州市驻点车间对返场车辆实施外观完整性核验，重点检查保险杠刮擦痕迹、翼子板凹陷变形、玻璃裂纹扩展情况并拍照存档；同步开展驾驶舱快速保洁，包括脚垫抖尘、空调出风口吸尘、中控屏防指纹擦拭及安全带卷

收器功能测试；所有查验记录须与当次维修工单绑定，形成从出车、用车、返场到再出车的闭环管理链，确保车辆外观洁净度与结构安全性始终处于可控状态。

3、年度审验加油

年度审验协助服务将严格对接郑州市公安局车辆管理所审验窗口时间安排，在每年 11 月集中办理 65 辆公车的上线检测预约、资料预审及不合格项复检跟踪，技术人员全程陪同完成尾气排放、制动性能、灯光亮度等 12 项强制检测；代为加油服务限定于采购人指定加油站，采用 IC 卡专户结算，每次加油后提供含油品标号、加注量、单价及金额的电子小票，所有操作记录与车辆 GPS 轨迹实时关联，确保服务行为真实可溯、费用支出合规透明。

服务内容

（1）维修保养：

包含机动车辆一级、二级、三级车辆维护，大、中、小修及专项修理，风炮补胎内饰等项目。

（2）清洗保洁：车身清洁、内饰清洗、抛光打蜡等。

质量标准

维保所用配件物品为原厂或正厂国标产品。

技术要求

维修企业持有相关专业二级以上职业资格或中级以上职称技术人员不少于总生产人数 5%；清洗保洁作业面积不少于 100 平方米，技术达标、设备齐全。

人员配置与组织保障方案

1.项目组织机构设置方案

一、项目管理部设置

（一）部门职责分工

项目管理部全面统筹本项目在郑州市范围内的维修保养与清洗保洁服务执行，负责对接河南省公安厅车管部门日常协调事务；技术保障组承担65辆公车的一级至三级维护、大小修及专项修理任务，确保所有作业符合《机动车维修管理规定》第三十七条质量保证期要求；质量监督岗对每台车辆维修竣工出厂前实施100%过程复核与终检签字，重点核查原厂或正厂国标配件使用合规性及危废处置记录完整性；服务响应单元实行24×7×365小时驻点待命机制，工作日内安排专职技术人员赴指定地点完成出返场查验、年度审验协助及外观保洁确认。

（二）管理流程优化

维修工单实行电子化闭环管理，自接单、派工、配件领用、过程记录、竣工检验到验收签字全程线上留痕，所有数据实时同步至统一监管平台；针对2011—2025年间登记的65台车辆建立单车维保档案，按品牌、排量段、使用年限分类设定差异化保养周期与检测频次；清洗保洁作业纳入标准化SOP管控，明确车身清洁水压阈值、内饰消毒剂浓度配比、抛光打蜡工艺时长等12项参数指标；所有维修质保期起算点以系统登记的竣工出厂时间为准，自动触发6个月部件质保及对应里程/日历双轨校验机制。

（三）跨部门协作机制

协作事项	对接主体	响应时限	交付成果	验证方式
日常安全检查支持	河南省公安厅车管部门	接到指令后 30 分钟内到场	当日检查记录表及影像资料	签字确认单扫描件上传系统
车辆出返场外观查验	河南省公安厅指定用车单位	出车前 30 分钟内完成	外观状态确认单（含前后侧全景照片）	系统提交并同步短信提醒
年度审验材料准备	河南省公安厅车管部门	审验前5个工作日	完整维保记录册+技术合格证明	纸质盖章件现场移交
紧急抢修任务调度	河南省公安厅应急指挥中心	接报后 15 分钟电话响应，45 分钟抵达现场	现场诊断报告+临时处置方案	系统生成带 GPS 定位的工单
易损件库存动态通报	河南省公安厅后勤保障处	每月 5 日前	机油/滤芯/刹车片等12类耗材库存清单	加盖公章 PDF 文件邮件发送
环保危废处置备案	郑州市生态环境局指定机构	危废产生后 72 小时内	危险废物转移联单及处置凭证	系统上传扫描件并归档

拟投入本项目的人员

专职维修人员

项目	姓名	年龄	职务	职称或技术等级	参加工作时间	从事专业时间
技术人员	朱献好	57 岁	车间主管	高级技师	1990 年	29 年
	张建	41 岁	技术总监	高级技师	2005 年	21 年
技术工人	左永	36 岁	维修技师	高级技师	2008 年	18 年
	陈威	43 岁	维修技师	高级技师	2006 年	26 年
	吕恒鲁	47 岁	维修技师	高级技师	1994 年	26 年
	韩中	36 岁	维修技师	高级技师	2007 年	19 年
	李朕豪	28 岁	维修技师	中级技师	2020 年	6 年

定点服务

维修企业工作日安排 1 名技术人员到厅机关协助车管部门定点进行日常安全检查、车辆出返场查验外观保洁、年度审验、代为加油等服务。

车辆整体性能排查

随着汽车工业的不断发展，车辆性能的排查和维修已成为汽车售后服务的重要组成部分。为了确保车辆的安全、可靠和经济运行，必须对车辆的整体性能进行全面的排查。本方案详细介绍了车辆整体性能排查的流程、方法和注意事项，为维修人员提供了一套完整的排查方案。

①排查流程

（1）准备工作

1）人员准备：组建专业的排查团队，包括技术专家、维修技师等，确保具备丰富的经验和技能。

2）工具准备：准备齐全的维修工具和设备，如诊断仪、万用表、示波器、拆装工具等，确保能够满足排查工作的需要。

3）场地准备：选择合适的维修场地，确保场地宽敞、整洁，通风良好，符合安全要求。

4）车辆准备：对需要排查的车辆进行全面检查，确保车辆处于安全、稳定的状态，以便进行后续的排查工作。

注意事项：

1）在进行排查前，应对所有工具和设备进行检查，确保其正常工作。

2）在排查过程中，应注意安全，避免因操作不当导致人员受伤或设备损坏。

3）对于复杂的排查任务，应制定详细的排查计划和步骤，确保排查工作的顺利进行。

4）在排查结束后，应对所有工具和设备进行清理和保养，确保其完好无损。

（2）外观检查

1）车身检查：检查车身是否有明显的凹陷、划痕、变形等损伤，同时检查车身表面是否平整、无波浪形等问题。

2）车窗检查：检查车窗是否破损或存在漏风情况，同时检查车窗的密封性能是否良好。

3）轮胎检查：检查轮胎是否漏气、畸形变形或切口伤痕，同时

检查轮胎的磨损程度和气压是否正常。

4）灯光系统检查：检查车灯是否完好、明亮，并调节车灯方向是否正确。

5）挂钩检查：检查车前是否有挂钩，并检查挂钩的状况。

检查方法：

1）观察法：通过观察车辆的外观、内饰以及各种部件的工作状态，判断是否存在异常现象。

2）触摸法：通过触摸车辆的各种部件，判断其温度、振动等参数是否正常。

3）仪器检测法：使用专业的检测设备对车辆的外观进行检测，如使用测距仪测量车身尺寸等。

注意事项

1）在进行外观检查前，应确保车辆已经停稳并处于安全状态。

2）在检查过程中，应注意保护自身和他人的安全，避免发生意外事故。

3）对于发现的异常现象或问题，应及时记录并报告给维修人员，以便进行后续的维修工作。

（3）发动机检查

发动机是车辆的核心部件，其性能直接影响到车辆的整体性能。

1）发动机机油检查：检查机油的液面高度和质量，确保机油清洁且在正常范围内。

2）发动机冷却液检查：检查冷却液的液位和质量，确保冷却液清洁且在正常范围内。

3）发动机进气系统检查：检查空气滤清器是否干净，并及时清

洗或更换。

4）发动机排气系统检查：检查排气管路是否存在漏气或腐蚀情况，如有，应修复或更换。

5）发动机点火系统检查：检查点火系统是否正常工作，包括火花塞、点火线圈等部件。

6）发动机燃油系统检查：检查燃油泵是否正常工作，燃油管路是否畅通，燃油滤清器是否清洁。

检查方法

1）观察法：通过观察发动机的外观、工作状态等，判断是否存在异常现象。

2）触摸法：通过触摸发动机的部件，判断其温度、振动等参数是否正常。

3）仪器检测法：使用专业的检测设备对发动机进行检测，如使用诊断仪读取故障码等。

注意事项

1）在进行发动机检查前，应确保车辆已经停稳并处于安全状态。

2）在检查过程中，应注意保护自身和他人的安全，避免发生意外事故。

3）对于发现的异常现象或问题，应及时记录并报告给维修人员，以便进行后续的维修工作。

4）在进行发动机拆卸或更换部件时，应遵循正确的操作步骤和安全规定。

（4）底盘检查

底盘是车辆行驶的基础，其性能对车辆的安全性和稳定性有重要影响。

1）底盘部件检查：检查底盘的悬挂系统、转向系统、传动系统等部件是否正常工作，有无漏油、松动等问题。

2）刹车系统检查：检查刹车盘、刹车片、刹车油等是否正常，刹车系统是否存在漏气、漏油等问题。

3）底盘腐蚀检查：检查底盘是否存在锈蚀现象，对锈蚀部位进行清理和防锈处理。

4）轮胎检查：检查轮胎磨损情况、气压是否正常，轮胎是否存在异常磨损或损坏。

检查方法

1）观察法：通过观察底盘的外观、工作状态等，判断是否存在异常现象。

2）触摸法：通过触摸底盘的部件，判断其温度、振动等参数是否正常。

3）仪器检测法：使用专业的检测设备对底盘进行检测，如使用四轮定位仪检查悬挂系统等。

注意事项

1）在进行底盘检查前，应确保车辆已经停稳并处于安全状态。在检查过程中，应注意保护自身和他人的安全，避免发生意外事故。

2）对于发现的异常现象或问题，应及时记录并报告给维修人员，以便进行后续的维修工作。

3）在进行底盘拆卸或更换部件时，应遵循正确的操作步骤和安全规定。

（5）电气设备检查

电气设备是车辆的重要组成部分，其性能对车辆的舒适性和安全性有重要影响。

1）电源系统检查：检查电瓶的电压、电流是否正常，充电系统是否正常工作。

2）灯光系统检查：检查车灯、转向灯、刹车灯等是否正常工作，灯光亮度是否足够。

3）音响系统检查：检查音响设备是否正常工作，音质是否清晰。

4）空调系统检查：检查空调制冷系统是否正常工作，出风口温度是否适宜。

5）仪表盘检查：检查仪表盘上的各种指示灯是否正常工作，显示信息是否准确。

6）电器线路检查：检查电器线路是否有破损、短路等现象，确保线路安全可靠。

服务承诺响应时间

①服务电话响应时间

设立 24*7*365 全年无休服务专线，接通后 1 分钟内响应。

②店内保养维修服务响应时间

我单位接到招标人保养维修通知后第一时间做好如下准备：

（1）人员：车辆入场前 15 分钟服务顾问、专人专岗维修人员、质检员到位。

（2）零配件：车辆入场前 15 分钟所需配件放置在指定工位零件架，如采购时间较长，必定提前告知招标方，合理约定入场时间

（3）工位：提前 15 分钟将招标方专用工位准备好随时接车。

（4）休息室：提前 15 分钟清理清洁好专用司乘人员休息区

③救援服务

如需外出救援，接到通知后尽量做到 5 分钟内到位，如遇特殊情况最多 10 分钟到位。

④维修时间

在现场进行故障诊断和维修后，我们将尽快完成维修工作。一般情况下，5000 公里小保养 30 分钟内完成，4 万公里大保养 2 小时内完成。对于复杂的故障或需要更换配件的情况，我们将与客户协商确定合理的维修时间和方案。对送修车辆应尽量做到随到随修，急用急修、小修不过夜，其中，总成大修不超过 7 天，全车大修不超过 10 天。

⑤交付时间

在完成维修后，我们将及时将车辆交付给客户。对于需要更换配件的情况，我们将尽快备货并通知客户取车时间。

⑥回访与质量保障

在维修完成后，我们将对客户进行回访，了解客户的满意度和对维修服务的评价。同时，我们还将对维修过程进行质量保障，确保维修质量符合标准。

响应及时性方案

（一）日常维修响应时间

1、工作日响应时间

在工作日期间，我公司接到维修通知后，确保在半小时内到达厅机关采购人办公地。到达现场后，迅速对车辆进行故障诊断，依据故障的具体情况制定维修方案，第一时间开展维修工作。维修过程中，维修人员会充分利用专业技能和经验，以最快的速度排除故障，减少车辆停驶时间，全力保障公务车辆的正常运行。还会及时向采购人反馈维修进度，让采购人了解车辆维修的实时情况。

2、非工作日响应时间

在非工作日（如周末、法定节假日）接到维修通知，我公司将在半小时内到达厅机关采购人办公地。为保障非工作日也能及时响应维修需求，我公司安排了专业技术人员随时待命。这些技术人员具备丰富的维修经验和专业知识，能够在到达现场后迅速处理车辆故障。公司还为非工作日的维修工作准备了充足的配件和工具，确保维修工作能够顺利进行，为公务车辆提供不间断的维修服务。

3、紧急维修响应时间

对于紧急维修情况，如车辆突发故障严重影响公务出行，我公司将在接到通知后 10 分钟内做出响应，并在 30 小时内到达现场进行抢修。一旦接到紧急维修通知，立即启动应急维修预案，优先调配维修资源，包括经验丰富的维修人员和充足的配件、工具。维修人员到达现场后，迅速判断故障原因，采取有效的维修措施，确保车辆尽快恢

复正常使用，减少对公务活动的影响。

（二）特殊情况响应时间

1、恶劣天气响应时间

遇到恶劣天气（如暴雨、暴雪、大风等）时，我公司依然会严格按照响应时间要求行动。提前做好应对恶劣天气的准备工作，为维修人员配备必要的防护设备和工具，如防滑鞋、防雨衣等。对维修车辆进行全面检查和保养，确保车辆在恶劣天气下也能安全行驶。在接到维修通知后，维修人员会克服天气困难，在半小时内到达厅机关采购人办公地。到达后，迅速开展维修工作，保障车辆的正常运行。

2、交通拥堵响应时间

若遇到交通拥堵情况，我公司维修人员会及时与采购人沟通说明预计到达时间。利用交通导航软件和自身经验，采取合理的路线规划和交通方式，如选择较为畅通的道路、使用公共交通工具等，尽可能缩短到达时间。即使在交通拥堵的情况下，也会确保在半小时内到达现场开展维修工作。到达后，迅速投入维修，减少车辆的停驶时间。

3、远程维修响应时间

对于一些可以通过远程诊断解决的问题，我公司在接到通知后 5 分钟内与车辆驾驶员或相关人员取得联系，进行远程故障诊断和指导。维修人员会利用先进的远程诊断系统，快速确定故障原因，并提供相应的解决方案。若远程无法解决问题，立即安排技术人员按照相应的响应时间到达现场。会对远程诊断和维修过程进行记录，以便后续分析和总结。

（三）响应时间保障措施

1、人员保障

我公司拥有一支专业技术过硬、经验丰富的维修团队，技术人员均持有相关专业职业资格证书。为确保在工作日和非工作日都有足够的人员随时待命，实行轮班制度。每个班次的人员都经过严格的培训和考核，具备快速响应和处理各种车辆故障的能力。定期组织技术人员进行业务学习和交流，不断提高他们的专业技能和服务水平，以更好地满足维修需求。

2、设备保障

我公司配备齐全的维修设备和工具，涵盖了各种常见和特殊的维修需求。为确保设备处于良好的运行状态，定期进行维护和保养，建立详细的设备维护档案。建立设备库存管理系统，实时监控配件和工具的库存情况，及时补充消耗的物品。此外，还会根据市场和技术的发展，适时更新和升级维修设备，以提高维修工作的效率和质量。

3、通信保障

建立了高效的通信机制，维修人员保持 24 小时通信畅通。设立专门的维修服务热线，安排专人负责接听和记录采购人的维修需求。利用信息化手段，如远程诊断系统、车辆定位系统等，提高响应速度和维修效率。维修人员可以通过远程诊断系统快速了解车辆故障情况，提前做好维修准备；车辆定位系统可以实时掌握维修人员的位置和行驶情况，合理安排维修任务。