河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目

合

同

书

河南根源汽车服务有限公司

河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目

合 同 书

甲方：河南省公安厅

乙方：河南根源汽车服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》，甲、乙双方按照河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目磋商文件、投标文件及其他文件，由河南省公安厅与中标人河南根源汽车服务有限公司，签定河南省公安厅公车维修定点服务项目合同，并经双方协商一致，达成以下协议：

一、送修单位车辆名单：

（1）河南省公安厅机关公务车辆；

（2）送修车辆必须经过“警保平台”的网上申报与审批。

二、车辆维修服务项目及费用额度：

维修保养：

包含机动车辆一级、二级、三级车辆维护，大、中、小修及专项修理，风炮补胎内饰等项目。

清洗保洁：车身清洁、内饰清洗、抛光打蜡等。

三、送修手续：

（1）甲方送修车辆在送至修理厂前须经过甲方车辆鉴定小组检测核定维修项目；

(2)甲方送修车辆经鉴定小组鉴定后，根据厅里规定，在网上申

报维修项目，经甲方车管领导审核后，乙方对照送修车辆车牌号码、维修项目进行车辆维修；

(3)乙方应对送修车辆进行全面细致检查，对申报项目逐项维修。并在网络申报单上注明维修项目及维修费，包括：材料价格和工时费。

（4）在维修过程中，乙方如发现其它故障需增加维修项目或延长维修时间的，应及时以电话或书面形式通知甲方车管领导，并和甲方车管部门进行沟通。若甲方在接到通知后3天内未给予同意维修的回复，则视为甲方不同意。如因甲方不同意维修而产生的一些机械故障及其他一些安全事故则于乙方无关；

（5）乙方在维修车辆时，对送修车辆更换的配件（新、旧）以及修理时的状态，进行拍照并上传至“警保平台”；

（6）送修车辆完工后，乙方必须在“维修报销单”上注明送修时间及完成维修的时间；

（7）交车时，“维修结算单”需经甲方经办人签字确认，方可作为结算的凭证，“维修结算单”一式两份，甲、乙双方各持一份。

四、车辆修理质量的要求：

乙方对送修车辆的修理质量必须符合招标、投标文件的规定及与招标人签定的合同要求，所用配件物品为原厂或正厂国标产品。送修车辆出厂，要按国家规定标准，如国家无标准的应按原车技术资料要求，并出具出厂合格证。在保修期内，因维修质量造成的机械事故和经济损失，由乙方负责。维修合格出厂车辆和质量保证里

程为：

整车大修和总成大修：30000 公里或竣工出厂之日起 365 日内；二级维护：5000 公里或竣工出厂之日起 180 日内；一级维护、小修： 3000 公里或竣工出厂之日 100 日内。

五、维修费用及结算方式：

（1）维修费用包含配件费用和工时费用。乙方修理车辆费用的结算价格不得高于其投标报价，优惠折扣严格按照中标报价：工时费折扣系数 0.63 ,配件费折扣系数 0.63 来执行。

（示例：如工时费折扣系数为 0.63 ，即原金额为 100 元，折扣后收费为 63 元；配件折扣系数为 0.63 ，即原金额为 100 元，折扣后收费为 63 元。

（2）投标报价单上未有的配件项目，按不高于 4S 店价格折扣，工时费折扣比例为 63 %，材料费折扣比例为 63 %。

（3）甲方对维修车辆验收合格后，每季度最后一个月 25 日结算一次，包括维修费、人工费和材料费。结算费用=实际发生费用*成交折扣率。

（4）如乙方因不可抗力的原因改变修理时间及价格时，需提前以书面形式报河南省公安厅批准同意。

六、甲方权利：

（1）有权获得优先服务；

（2）对已完工车辆，如发现不符合要求或与“送修单”不符的，有权要求乙方无偿返工并拒绝支付“送修单”项目之外的费用；

（3）有权向有关部门投诉乙方违约行为；

（4）有权享受乙方在该项目投标文件所承诺的其它优惠和服务。

七、甲方义务：

（1）应到定点修理企业维修车辆；

（2）应接受乙方符合要求的修理服务；

（3）应按时支付维修及配件款项；

（4）应妥善保管所有单据，随时接受有关部门检查。

八、乙方权利：

（1）有权要求送修单位按时结算修理费用；

（2）有权拒绝送修单位提出除合同规定及服务承诺以外的要求；

（3）有权向公安厅投诉送修单位的违约行为。

九、乙方义务：

（1）按本合同和磋商文件约定向送修单位提供修理服务，并履行投标文件内的服务承诺及优惠服务；

（2）优先向送修单位提供修理服务；

（3）必须按甲方要求准时完成维修工作；

（4）必须保证所修理质量符合合同、招标及投标文件的规定；

（5）保证所用配件是符合国家质量标准的全新原厂配件，如发现以次充好或随意更换汽车配件，乙方向甲方支付该车辆维修费的30%作为违约金，违约金不足以甲方损失的，乙方另行承担赔偿责任；

（6）乙方应保存好所有的维修单据和资料，随时接受有关部门

（7）提供维修车辆接送服务，维修车辆完工后洗车交付；

（8）免费为甲方代办审车，并开具审车发票，备注车号，单独提交给甲方；

（9）随时应甲方要求，乙方安排技术人员到厅机关提供车辆上门检查等服务；

（10）免费提供郑州市内故障车辆拖车服务。

（11）必须接受河南省公安厅监督管理，遵守售后服务承诺。

（12）必须严格遵循保密协议内容，严格执行保密协议条款。

（保密协议详见附件）

十、验收：

车辆修理完工后，送修单位应对修理车辆验收，以验收签字为准，视为该次修理的结束。

十一、违约责任：

（1）送修单位应按合同规定及时向乙方支付维修费用；送修单位如延期支付乙方修理费，河南省公安厅有责任督促送修单位付清修理费用。

（2）乙方应按“送修单”规定的期限完成维修工作，如逾期未能完成，则乙方应向甲方每日交付该车辆维修费的5%作为违约金。该费用甲方可从应支付给乙方的维修费中扣减；

（3）如甲方送修车辆在乙方维修期间出现丢失或损毁，乙方应承担赔偿责任；

（4）如因乙方维修质量问题造成甲方车辆出现事故或造成损失

的，乙方应承担一切赔偿责任；

（5）修理企业若因所提供修理质量和服务质量问题被投诉，一经查证属实，按照修理发生的实际金额进行处罚。

十二、合同的修改与终止：

（1）经甲、乙双方认可，可更改本合同；

（2）任何一方如因不可抗力而丧失履行合同能力，本合可自行终止；

（3）如有下列任何一种情况出现，甲方有权单方面终止合同，向甲方支付合同总额5%的违约金；

A. 当对乙方的有效投诉记录累积达4次；

B. 未经甲方同意，乙方将送修车辆交由他厂维修；

C. 未经甲方同意，乙方擅自使用非原厂配件或以旧件换取甲方送修车辆零件；

D. 因乙方维修质量问题，导致甲方车辆出现事故或造成损失的；

十三、合同期限：

本合同有效期为自合同生效之日 2026年8月19日起至2027年8月18日止。

十四、争议及解决

如双方在履行合同时发生纠纷，应协商解决。如协商不成可向甲方所在地法院诉讼。

十五、其它：

本合同未尽之事宜，可以以补充合同或协议的形式加以补充。补充合同或协议与本合同具有同样的法律效力。

本合同内容中附投标报价及服务承诺及优惠措施。

本合同一式四份。

本合同经双方签字、盖章后立即生效。

甲方：河南省公安厅

地址：

法定代表人：张建伟

委托代理人：

开户银行：

帐号：

签订日期：2026年8月19日

乙方：河南根源汽车服务有限公司

地址：郑州市金水区花园路121号附4号

法定代表人：王书海

委托代理人：于跃武

开户银行：中国建设银行股份有限公司郑州相济路支行

帐号：41050180380200000416

签订日期：2026年8月19日

公安厅车辆定点维修保密协议

甲方（保密方）：河南省公安厅

统一社会信用代码：_____

地址：_____

联系方式：_____

乙方（涉密方/定点维修企业）：河南根源汽车服务有限公司

统一社会信用代码：91410100MA460YF67W

地址：郑州市金水区花园路121号附4号

联系方式：0371-65758106

为规范甲方公务车辆定点维修服务过程中的保密管理工作，严防公安涉密信息、内部工作信息泄露，保障公安机关工作安全、信息安全和警务工作有序开展，依据《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国民法典》及公安机关保密管理相关规定，甲乙双方本着平等自愿、权责明确、严守纪律的原则，就乙方承接甲方公务车辆定点维修服务期间的保密事宜，订立本协议，双方共同严格遵照执行。

第一条 协议适用范围

本协议适用于乙方在甲方公务车辆定点维修合作有效期内，承接甲方所有警用执勤车辆、公务执法车辆、特种警务车辆的维修、保养、检测、改装、故障排查、配件更换、车辆建档登记等全部服务工作，涵盖维修全过程接触、知悉、留存的各类甲方涉密及内部

敏感信息。

第二条 保密信息界定

本协议所指保密信息，是指乙方因承接甲方车辆维修业务，直接或间接知悉、获取、记录、留存的，甲方未对外公开、涉及公安警务工作、内部管理及公务安全的全部信息，具体范围包括但不限于：

1. 车辆涉密信息：警用车辆、公务车辆号牌、车架号、发动机号、车辆专属标识、特种执勤配置、车辆改装参数、内部加装设备信息、车辆行驶轨迹记录、维修里程数据、故障涉密记录、专属配件信息等；

2. 警务工作信息：车辆对应执勤单位、执勤任务类型、执法勤务安排、出行调度计划、安保执勤部署、应急处置相关信息、公务出行涉密路线等；

3. 内部管理信息：甲方车辆台账、维修清单、费用明细、定点维修采购资料、车辆管理规章制度、内部审批流程、未公开的车辆调度档案、涉密维修记录等；

4. 人员敏感信息：随车执勤人员、公务驾乘人员身份信息、工作信息、联系方式、出勤记录等个人及工作敏感信息；

本协议保密信息不因合作终止、协议解除而自动公开，乙方始终承担保密义务。

第三条 乙方保密义务

1. 严格知悉限制：乙方严格遵循“必要知悉、最小范围”原则，

仅限直接参与甲方车辆维修、保养、登记的在岗工作人员接触保密信息，严禁无关员工、外部人员查阅、打听、复制、传播甲方任何保密信息。乙方需建立专属涉密工作台账，登记接触涉密车辆及信息的人员名单，留存备查。

2. 规范操作管理：维修涉密公务、警用车辆时，必须在乙方专属维修工位作业，不允许无关人员围观拍摄；做好甲方所有维修保养车辆的路途接送安全以及维修测试安全，严禁私自驾驶车辆在单位和维修点以外的路线行驶；严禁对涉密车辆、车辆涉密配件、维修单据、车内留存警务资料进行拍照、录像、录音、截图存档。

3. 严禁信息外泄：乙方及全体工作人员不得以任何形式，向任何第三方（含乙方家属、合作单位、网络平台、社会人员等）泄露、传播、披露、转述甲方保密信息；不得利用保密信息谋取私利、用于商业宣传、网络传播、舆论炒作及其他非合规用途。

4. 妥善保管资料：维修过程中产生的维修工单、检测报告、台账记录、审批单据等涉密纸质、电子资料，乙方需单独加密保管，专属存档、专人管理，严禁随意摆放、丢弃、外传。合作期间全程留存完整档案，档案保存期限严格按照甲方公安保密规定执行，到期后经甲方书面确认后方可销毁。

5. 规范设备管理：严禁将甲方涉密车辆信息、维修数据、警务相关资料存储于私人手机、电脑、U 盘、云端网盘等非工作专用设备。

6. 落实人员管控：乙方需对所有接触甲方涉密业务的员工开展

岗前保密培训，签订内部保密承诺书，明确保密责任；员工离职、调岗时，必须收回全部涉密资料，做好保密交接，留存交接记录，离职人员终身对在职期间知悉的涉密信息承担保密责任。

7. 配合监督检查：乙方无条件接受甲方定期或不定期的保密检查、台账核查、设备排查、人员核查工作，主动提供相关资料，全面配合甲方保密督查、溯源核查工作。

第四条 甲方权利与义务

1. 甲方有权对乙方保密制度落实、涉密信息管理、现场作业保密、人员管控等情况进行全程监督、检查、考核，对存在的保密隐患有权要求乙方限期整改。

2. 甲方有权对乙方泄密、违规操作行为进行调查核实，并依据本协议及相关法律法规追究乙方全部责任。

3. 甲方需向乙方明确涉密工作要求、保密禁忌及违规后果，对乙方合规保密工作予以指导。

4. 甲方对乙方合法经营信息、非涉密商业信息予以保密，不得无故泄露。

第五条 保密期限

1. 乙方在本协议合作存续期间，必须全面履行全部保密义务；

2. 本协议到期、终止、解除或双方合作结束后，乙方对知悉的甲方国家秘密、警务秘密、内部敏感信息承担永久保密责任，直至该信息由甲方正式解密或依法公开。

第六条 违约责任

1. 若乙方未严格遵守本协议保密条款，存在轻微违规、保密操作不规范、存在泄密隐患但未造成信息外泄的，甲方有权责令乙方限期整改、暂停定点维修服务资格，对乙方进行通报批评。

2. 若乙方发生保密信息泄露、擅自传播、私自留存涉密资料、违规拍摄记录等行为，无论是否造成损失，甲方有权立即终止定点维修合作资格，取消乙方定点维修企业资质。

3. 若乙方泄密行为造成甲方警务工作受阻、涉密信息扩散、公共安全风险、单位声誉受损、经济损失等后果，乙方需全额承担甲方所有损失。

4. 若乙方泄露信息涉及国家秘密、警务秘密，违反《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国国家安全法》等法律法规的，甲方将移交纪检监察、公安、国安等相关部门处理，依法追究乙方及相关责任人行政责任、民事责任；情节严重构成犯罪的，依法追究刑事责任。

5. 乙方内部员工违规泄密的，由乙方先行向甲方承担全部违约责任，乙方自行向涉事员工追责，不得以此对抗甲方权利主张。

第七条 免责条款

因不可抗力、国家机关依法调查取证、甲方主动公开信息导致的信息披露，乙方不承担保密违约责任，但需第一时间向甲方报备相关情况。

第八条 争议解决

甲乙双方因本协议履行、违约追责产生的一切争议、纠纷，优

先协商解决；协商不成的，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

第九条 其他约定

1. 本协议为甲乙双方车辆定点维修合作的附属保密文件，与双方签订的《车辆定点维修服务合同》具有同等法律效力，自双方签字盖章之日起生效。

2. 本协议未尽事宜，按照国家保密法律法规及甲方公安保密管理制度执行，双方可另行签订补充协议，补充协议与本协议一致有效。

3. 本协议一式四份，甲乙双方各执两份，均具有同等法律效力。

甲方（盖章）：河南省公安厅　　乙方（盖章）：河南根源汽车服务有限公司

法定代表人/授权代表人（签字）：张建伟　　法定代表人/授权代表人（签字）：于秋玫

签订日期：2026年8月19日　　签订日期：2026年8月19日

部分配件分项报价表：

1、别克 常规配件报价表						
序号	配件名称	使用车型	单价原金额	折扣系数	优惠后金额	备注
1	机油 磁护 1L	别克	120	0.63	75.60	
2	机油 极护 1L	别克	171	0.63	107.73	
3	机滤 1个	别克	81	0.63	51.03	
4	空滤 1个	别克	95	0.63	59.85	
5	空调滤 1个	别克	165	0.63	103.95	
6	前刹车片 1套	别克	580	0.63	365.40	
7	后刹车片 1套	别克	520	0.63	327.60	
8	火花塞 1支	别克	115	0.63	72.45	
9	雨刮片 1支	别克	65	0.63	40.95	
10	轮胎 1条	别克	1200	0.63	756.00	
11	电瓶 1块	别克	1580	0.63	995.40	
12	发电机皮带 1根	别克	700	0.63	441.00	
13	前减震器 1个	别克	685	0.63	431.55	
14	后减震器 1个	别克	655	0.63	412.65	
15	上摆臂 1个	别克	750	0.63	472.50	
16	下摆臂 1个	别克	680	0.63	428.40	
17	球头 1个	别克	365	0.63	229.95	
18	拉杆 1个	别克	350	0.63	220.50	
19	半轴 1个	别克	2175	0.63	1370.25	
20	前轮轴承 1个	别克	1150	0.63	724.50	
21	后轮轴承 1个	别克	1150	0.63	724.50	
22	前刹车盘 1只	别克	785	0.63	494.55	
23	后刹车盘 1只	别克	765	0.63	481.95	
24	刹车分泵 1个	别克	1155	0.63	727.65	
25	点火线圈 1个	别克	485	0.63	305.55	

26	水泵 1 个	别克	875	0.63	551.25	
27	汽油泵 1 个	别克	1250	0.63	787.50	
28	凸轮轴传感器 1 个	别克	950	0.63	598.50	
29	发动机线束 1 套	别克	3900	0.63	2457.00	
30	大灯总成 1 个	别克	2980	0.63	1877.40	
31	空调压缩机 1 个	别克	3900	0.63	2457.00	
32	清洗水箱冷凝器 1 次	别克	353	0.63	222.39	
33	清洗空调蒸发箱 1 次	别克	468	0.63	294.84	
34	清洗油路 1 次	别克	353	0.63	222.39	
35	清洗气路 1 次	别克	380	0.63	239.40	
36	空调氟利昂 1 瓶	别克	65	0.63	40.95	
37	防冻液 1 桶	别克	125	0.63	78.75	
38	活塞 1 个	别克	306	0.63	192.78	
39	气门底托 1 个	别克	148	0.63	93.24	
40	水箱 1 个	别克	1150	0.63	724.50	
41	节温器 1 个	别克	148	0.63	93.24	
42	气门 1 个	别克	95	0.63	59.85	
43	缸线 1 根	别克	680	0.63	428.40	
44	正时链条 1 根	别克	685	0.63	431.55	
45	发电机皮带 1 根	别克	700	0.63	441.00	
46	发电机皮带张紧轮 1 个	别克	689	0.63	434.07	
47	后消声器 1 个	别克	850	0.63	535.50	
48	后轮刹车分泵 1 个	别克	1155	0.63	727.65	
49	转向拉杆球头 1 个	别克	285	0.63	179.55	
50	后桥 1 个	别克	6500	0.63	4095.00	
51	刹车总泵 1 个	别克	850	0.63	535.50	
52	方向机 1 个	别克	4600	0.63	2898.00	
53	左前门玻璃升降器 1 个	别克	2885	0.63	1817.55	

54	喇叭 1 个	别克	175	0.63	110.25	
55	雾灯 1 个	别克	385	0.63	242.55	
56	水温感应塞 1 个	别克	165	0.63	103.95	
57	后门玻璃升降器开关 1 个	别克	115	0.63	72.45	
58	大灯开关	别克	485	0.63	305.55	
59	倒车镜控制开关 1 个	别克	320	0.63	201.60	
60	右后尾灯	别克	685	0.63	431.55	
61	前轮 ABS 传感器 1 个	别克	320	0.63	201.60	
62	前中网 1 个	别克	150	0.63	94.50	
63	后备箱锁块 1 个	别克	150	0.63	94.50	
64	钣金喷漆-喷漆（金属漆） 1 块	别克	430	0.63	270.90	
65	后门锁块	别克	150	0.63	94.50	
66	钣金喷漆-补漆（金属漆）1 块	别克	220	0.63	138.60	
67	汽油滤（外置） 1 个	别克	125	0.63	78.75	
68	电子扇总成 1 个	别克	1650	0.63	1039.50	
69	排气支管传感器（前） 1 个	别克	850	0.63	535.50	
71	汽油滤芯	别克	125	0.63	78.75	
72	变速箱滤网 1 个	别克	385	0.63	242.55	
73	变速箱油底壳垫 1 个	别克	180	0.63	113.40	
74	变速箱侧盖 1 个	别克	780	0.63	491.40	
75	变速箱油 1 升	别克	115	0.63	72.45	
76	水管（进） 1 根	别克	385	0.63	242.55	
77	水管（出） 1 根	别克	385	0.63	242.55	
78	起动机 1 个	别克	1150	0.63	724.50	
79	发动机大线线束 1 套	别克	4500	0.63	2835.00	
80	继电器 1 个	别克	350	0.63	220.50	
81	车内饰顶棚 1 个	别克	1850	0.63	1165.50	
82	机滤底座 1 个	别克	980	0.63	617.40	

83	曲轴皮带轮 1个	别克	1280	0.63	806.40	
84	点火模块 1个	别克	1150	0.63	724.50	
85	空调压缩机泵头 1个	别克	950	0.63	598.50	
86	张紧轮 1个	别克	680	0.63	428.40	
87	油底垫 1个	别克	145	0.63	91.35	
88	中门锁 1个	别克	980	0.63	617.40	
89	变速箱支架 1个	别克	780	0.63	491.40	
90	空调膨胀阀 1个	别克	175	0.63	110.25	
91	后刹车分泵 1个	别克	850	0.63	535.50	
92	刹车油管 1个	别克	320	0.63	201.60	
93	喷油嘴修理包 1个	别克	450	0.63	283.50	
94	方向机油管 1个	别克	780	0.63	491.40	
95	车门拉手 中门 1个	别克	280	0.63	176.40	
96	左后中门拉线 1个	别克	135	0.63	85.05	
97	车门滑轮 1个	别克	450	0.63	283.50	
98	中门滑道 1个	别克	450	0.63	283.50	
99	空调管（高压） 1根	别克	680	0.63	428.40	
100	胎压传感器 1个	别克	380	0.63	239.40	
101	车门限位器 1个	别克	420	0.63	264.60	
102	贴膜 后门后档 1块	别克	500	0.63	315.00	
103	喷水壶盖 1个	别克	75	0.63	47.25	
104	倒车镜 1个	别克	1150	0.63	724.50	
105	空滤软管总成 1个	别克	350	0.63	220.50	
106	配钥匙 1个	别克	650	0.63	409.50	
107	凸轮轴电磁阀 1个	别克	680	0.63	428.40	
108	座套 1套	别克	1650	0.63	1039.50	
109	机油感应塞 1个	别克	350	0.63	220.50	
110	喷水电机 前 1个	别克	210	0.63	132.30	

2、红旗 常规配件报价表						
序号	名称	使用车型	单价原金额	折扣系数	优惠后金额	备注
1	机油 磁护 1L	红旗	120	0.63	75.60	
2	机油 极护 1L	红旗	171	0.63	107.73	
3	机滤 1个	红旗	70	0.63	44.10	
4	空滤 1个	红旗	81	0.63	51.03	
5	空调滤 1个	红旗	102	0.63	64.26	
6	前刹车片 1套	红旗	680	0.63	428.40	
7	后刹车片 1套	红旗	600	0.63	378.00	
8	火花塞 1支	红旗	125	0.63	78.75	
9	雨刮片 1支	红旗	65	0.63	40.95	
10	轮胎 1条	红旗	1929	0.63	1215.27	
11	电瓶 1块	红旗	1690	0.63	1064.70	
12	发电机皮带 1根	红旗	380	0.63	239.40	
13	前减震器 1个	红旗	985	0.63	620.55	
14	后减震器 1个	红旗	978	0.63	616.14	
15	上摆臂 1个	红旗	850	0.63	535.50	
16	下摆臂 1个	红旗	875	0.63	551.25	
17	球头 1个	红旗	325	0.63	204.75	
18	拉杆 1个	红旗	345	0.63	217.35	
19	半轴 1个	红旗	1850	0.63	1165.50	
20	前轮轴承 1个	红旗	975	0.63	614.25	
21	后轮轴承 1个	红旗	975	0.63	614.25	
22	前刹车盘 1只	红旗	829	0.63	522.27	
23	后刹车盘 1只	红旗	829	0.63	522.27	
24	刹车分泵 1个	红旗	1485	0.63	935.55	
25	点火线圈 1个	红旗	485	0.63	305.55	
26	水泵 1个	红旗	898	0.63	565.74	
27	汽油泵 1个	红旗	1295	0.63	815.85	
28	凸轮轴传感器 1个	红旗	858	0.63	540.54	
29	发动机线束 1套	红旗	8979	0.63	5656.77	
30	大灯总成 1个	红旗	2345	0.63	1477.35	
31	空调压缩机 1个	红旗	4635	0.63	2920.05	

32	清洗水箱冷凝器 1次	红旗	353	0.63	222.39	
33	清洗空调蒸发箱 1次	红旗	468	0.63	294.84	
34	清洗油路 1次	红旗	353	0.63	222.39	
35	清洗气路 1次	红旗	380	0.63	239.40	
36	空调氟利昂 1瓶	红旗	65	0.63	40.95	
37	防冻液 1桶	红旗	125	0.63	78.75	
38	后备箱电机 1个	红旗	1150	0.63	724.50	
39	脚踏垫 1套	红旗	850	0.63	535.50	
40	清洗空调管道 1次	红旗	468	0.63	294.84	
41	清洗喷油嘴 1次	红旗	280	0.63	176.40	
42	前减震器胶套 1个	红旗	121	0.63	76.23	
43	发电机 1个	红旗	2257	0.63	1421.91	
44	座套 1套	红旗	2072	0.63	1305.36	
45	安装座套1次	红旗	500	0.63	315.00	
46	平衡杆胶套 1个	红旗	264	0.63	166.32	
47	助力泵 1个	红旗	4100	0.63	2583.00	
48	曲轴皮带轮 1个	红旗	1830	0.63	1152.90	
49	油底壳垫胶 1个	红旗	180	0.63	113.40	
50	匹配空调控制模块 1次	红旗	429	0.63	270.27	
51	左前门外拉手 1个	红旗	410	0.63	258.30	
52	后备箱锁块 1个	红旗	1400	0.63	882.00	
53	遥控器 1个	红旗	980	0.63	617.40	
54	干洗座套 1次	红旗	257	0.63	161.91	
55	清洗空调管道 1次	红旗	468	0.63	294.84	
56	全车抛光打蜡 1次	红旗	860	0.63	541.80	
57	前档玻璃 1块	红旗	2100	0.63	1323.00	
58	前档玻璃外压条 1个	红旗	330	0.63	207.90	
59	气门室盖垫 1个	红旗	200	0.63	126.00	
60	换挡手球 1个	红旗	1250	0.63	787.50	
61	大灯控制电脑 1个	红旗	2325	0.63	1464.75	
62	喷漆 1块	红旗	430	0.63	270.90	
63	补漆 1块	红旗	220	0.63	138.60	

3、大众 常规配件报价表						
序号	名称	使用车型	单价原金额	折扣系数	优惠后金额	备注
1	机油 磁护 1L	大众	120	0.63	75.60	
2	机油 极护 1L	大众	171	0.63	107.73	
3	机滤 1个	大众	65	0.63	40.95	
4	空滤 1个	大众	75	0.63	47.25	
5	空调滤 1个	大众	135	0.63	85.05	
6	前刹车片 1套	大众	580	0.63	365.40	
7	后刹车片 1套	大众	520	0.63	327.60	
8	火花塞 1支	大众	125	0.63	78.75	
9	雨刮片 1支	大众	65	0.63	40.95	
10	轮胎 1条	大众	1700	0.63	1071.00	
11	电瓶 1块	大众	1145	0.63	721.35	
12	发电机皮带 1根	大众	475	0.63	299.25	
13	前减震器 1个	大众	750	0.63	472.50	
14	后减震器 1个	大众	760	0.63	478.80	
15	上摆臂 1个	大众	830	0.63	522.90	
16	下摆臂 1个	大众	850	0.63	535.50	
17	球头 1个	大众	350	0.63	220.50	
18	拉杆 1个	大众	390	0.63	245.70	
19	半轴 1个	大众	1765	0.63	1111.95	
20	前轮轴承 1个	大众	680	0.63	428.40	
21	后轮轴承 1个	大众	680	0.63	428.40	
22	前刹车盘 1只	大众	705	0.63	444.15	
23	后刹车盘 1只	大众	705	0.63	444.15	
24	刹车分泵 1个	大众	1495	0.63	941.85	
25	点火线圈 1个	大众	455	0.63	286.65	

26	水泵 1 个	大众	1250	0.63	787.50	
27	汽油泵 1 个	大众	1450	0.63	913.50	
28	凸轮轴传感器 1 个	大众	1050	0.63	661.50	
29	发动机线束 1 套	大众	4830	0.63	3042.90	
30	大灯总成 1 个	大众	4380	0.63	2759.40	
31	空调压缩机 1 个	大众	3940	0.63	2482.20	
32	清洗水箱冷凝器 1 次	大众	353	0.63	222.39	
33	清洗空调蒸发箱 1 次	大众	468	0.63	294.84	
34	清洗油路 1 次	大众	353	0.63	222.39	
35	清洗气路 1 次	大众	380	0.63	239.40	
36	空调氟利昂 1 瓶	大众	65	0.63	40.95	
37	防冻液 1 桶	大众	125	0.63	78.75	
38	脚踏垫 1 套	大众	830	0.63	522.90	
39	助力泵 1 个	大众	2150	0.63	1354.50	
40	方向机油管 1 根	大众	620	0.63	390.60	
41	行车记录仪 1 个	大众	850	0.63	535.50	
42	坐垫 1 套	大众	980	0.63	617.40	
43	后备箱垫 1 个	大众	215	0.63	135.45	
44	全车太阳膜 1 套	大众	3800	0.63	2394.00	
45	水泵底座 1 个	大众	535	0.63	337.05	
46	清洗气门积碳 1 次	大众	380	0.63	239.40	
47	空调气流电机 1 个	大众	535	0.63	337.05	
48	倒车镜 1 个	大众	1000	0.63	630.00	
49	前减顶角 1 个	大众	543	0.63	342.09	
50	氧传感器 1 个	大众	1000	0.63	630.00	
51	空调管 高压 1 根	大众	830	0.63	522.90	
52	空调管 低压 1 根	大众	620	0.63	390.60	
53	机盖支撑杆 1 根	大众	220	0.63	138.60	

54	车内天窗顶篷 1 个	大众	645	0.63	406.35	
55	车内顶顶棚 1 个	大众	1400	0.63	882.00	
56	雨刮开关 1 个	大众	1115	0.63	702.45	
57	方向机总成 1 个	大众	4930	0.63	3105.90	
58	下肢臂球头 1 个	大众	350	0.63	220.50	
59	小平衡杆 1 个	大众	380	0.63	239.40	
60	换挡机构 1 个	大众	4190	0.63	2639.70	
61	换挡拉线 1 个	大众	385	0.63	242.55	
62	废气阀 1 个	大众	566	0.63	356.58	
63	进气软管 1 根	大众	170	0.63	107.10	
64	发动机支脚 1 个	大众	1250	0.63	787.50	
65	方向机外拉杆 1 个	大众	365	0.63	229.95	
66	汽油泵密封圈 1 个	大众	125	0.63	78.75	
67	汽油泵控制器 1 个	大众	1250	0.63	787.50	
68	喷漆 1 块	大众	430	0.63	270.90	
69	补漆 1 块	大众	220	0.63	138.60	

4、本田 常规配件报价表

序号	名称	使用车型	单价原金额	折扣系数	优惠后金额	备注
1	机油 磁护 1L	本田	120	0.63	75.60	
2	机油 极护 1L	本田	171	0.63	107.73	
3	机滤 1个	本田	53	0.63	33.39	
4	空滤 1个	本田	76	0.63	47.88	
5	空调滤 1个	本田	135	0.63	85.05	
6	前刹车片 1套	本田	580	0.63	365.40	
7	后刹车片 1套	本田	520	0.63	327.60	
8	火花塞 1支	本田	105	0.63	66.15	
9	雨刮片 1支	本田	65	0.63	40.95	
10	轮胎 1条	本田	920	0.63	579.60	
11	电瓶 1块	本田	695	0.63	437.85	
12	发电机皮带 1根	本田	275	0.63	173.25	
13	前减震器 1个	本田	630	0.63	396.90	
14	后减震器 1个	本田	560	0.63	352.80	
15	上摆臂 1个	本田	780	0.63	491.40	
16	下摆臂 1个	本田	780	0.63	491.40	
17	球头 1个	本田	265	0.63	166.95	
18	拉杆 1个	本田	265	0.63	166.95	
19	半轴 1个	本田	1985	0.63	1250.55	
20	前轮轴承 1个	本田	550	0.63	346.50	
21	后轮轴承 1个	本田	580	0.63	365.40	
22	前刹车盘 1只	本田	850	0.63	535.50	
23	后刹车盘 1只	本田	850	0.63	535.50	
24	刹车分泵 1个	本田	1310	0.63	825.30	
25	点火线圈 1个	本田	455	0.63	286.65	
26	水泵 1个	本田	867	0.63	546.21	
27	汽油泵 1个	本田	1130	0.63	711.90	
28	凸轮轴传感器 1个	本田	780	0.63	491.40	
29	发动机线束 1套	本田	3875	0.63	2441.25	

30	大灯总成 1个	本田	1150	0.63	724.50	
31	空调压缩机 1个	本田	3040	0.63	1915.20	
32	清洗水箱冷凝器 1次	本田	353	0.63	222.39	
33	清洗空调蒸发箱 1次	本田	468	0.63	294.84	
34	清洗油路 1次	本田	353	0.63	222.39	
35	清洗气路 1次	本田	380	0.63	239.40	
36	空调氟利昂 1瓶	本田	65	0.63	40.95	
37	防冻液 1桶	本田	125	0.63	78.75	
38	汽油滤（外置） 1个	本田	85	0.63	53.55	
39	电子扇总成 1个	本田	650	0.63	409.50	
40	变速箱吊脚 1个	本田	850	0.63	535.50	
41	横外拉杆球头 左 1个	本田	265	0.63	166.95	
42	横外拉杆球头 右 1个	本田	265	0.63	166.95	
43	助力泵油管 1根	本田	385	0.63	242.55	
44	助力泵油壶 1个	本田	360	0.63	226.80	
45	U 形圈 1个	本田	25	0.63	15.75	
46	倒车镜 1个	本田	945	0.63	595.35	
47	外球笼 1个	本田	820	0.63	516.60	
48	变速箱滤网 1个	本田	385	0.63	242.55	
49	机油散热器 1个	本田	850	0.63	535.50	
50	前平衡杆球头 1个	本田	320	0.63	201.60	
51	横拉杆防尘套 1个	本田	160	0.63	100.80	
52	玻璃外压条 1个	本田	320	0.63	201.60	
53	天窗密封条 1个	本田	480	0.63	302.40	
54	天窗滑道修理包 1个	本田	580	0.63	365.40	
55	气门室盖垫 1个	本田	145	0.63	91.35	
56	喷漆 1块	本田	430	0.63	270.90	
57	补漆 1块	本田	220	0.63	138.60	

5、丰田 常规配件报价表

序号	名称	使用车型	单价原金额	折扣系数	优惠后金额	备注
1	机油 磁护 1L	丰田	120	0.63	75.60	
2	机油 极护 1L	丰田	171	0.63	107.73	
3	机滤 1个	丰田	65	0.63	40.95	
4	空滤 1个	丰田	95	0.63	59.85	
5	空调滤 1个	丰田	165	0.63	103.95	
6	前刹车片 1套	丰田	780	0.63	491.40	
7	后刹车片 1套	丰田	780	0.63	491.40	
8	火花塞 1支	丰田	125	0.63	78.75	
9	雨刮片 1支	丰田	65	0.63	40.95	
10	轮胎 1条	丰田	2135	0.63	1345.05	
11	电瓶 1块	丰田	955	0.63	601.65	
12	发电机皮带 1根	丰田	420	0.63	264.60	
13	前减震器 1个	丰田	1150	0.63	724.50	
14	后减震器 1个	丰田	1150	0.63	724.50	
15	上摆臂 1个	丰田	1275	0.63	803.25	
16	下摆臂 1个	丰田	1450	0.63	913.50	
17	球头 1个	丰田	455	0.63	286.65	
18	拉杆 1个	丰田	405	0.63	255.15	
19	半轴 1个	丰田	4750	0.63	2992.50	
20	前轮轴承 1个	丰田	1180	0.63	743.40	
21	后轮轴承 1个	丰田	1150	0.63	724.50	
22	前刹车盘 1只	丰田	850	0.63	535.50	
23	后刹车盘 1只	丰田	850	0.63	535.50	
24	刹车分泵 1个	丰田	2350	0.63	1480.50	
25	点火线圈 1个	丰田	480	0.63	302.40	
26	水泵 1个	丰田	1150	0.63	724.50	
27	汽油泵 1个	丰田	2655	0.63	1672.65	
28	凸轮轴传感器 1个	丰田	835	0.63	526.05	

29	发动机线束 1 套	丰田	9300	0.63	5859.00	
30	大灯总成 1 个	丰田	4800	0.63	3024.00	
31	空调压缩机 1 个	丰田	5500	0.63	3465.00	
32	清洗水箱冷凝器 1 次	丰田	353	0.63	222.39	
33	清洗空调蒸发箱 1 次	丰田	468	0.63	294.84	
34	清洗油路 1 次	丰田	353	0.63	222.39	
35	清洗气路 1 次	丰田	380	0.63	239.40	
36	空调氟利昂 1 瓶	丰田	65	0.63	40.95	
37	防冻液 1 桶	丰田	125	0.63	78.75	
38	汽油滤（外置） 1 个	丰田	385	0.63	242.55	
39	电子扇总成 1 个	丰田	1950	0.63	1228.50	
40	脚踏垫 1 套	丰田	850	0.63	535.50	
41	清洗空调风道 1 次	丰田	468	0.63	294.84	
42	变速箱支脚 1 个	丰田	850	0.63	535.50	
43	四季垫 1 套	丰田	1480	0.63	932.40	
44	牌照架 1 套	丰田	85	0.63	53.55	
45	拉杆球头 1 个	丰田	455	0.63	286.65	
46	后备箱垫 1 个	丰田	215	0.63	135.45	
47	雨刮片 后 1 支	丰田	145	0.63	91.35	
48	中网 1 个	丰田	2650	0.63	1669.50	
49	清洗内饰 1 次	丰田	580	0.63	365.40	
50	牌照底板 1 个	丰田	550	0.63	346.50	
51	雨刮开关 1 个	丰田	2350	0.63	1480.50	
52	空调控制模块 1 个	丰田	4850	0.63	3055.50	
53	前减防尘套 1 个	丰田	245	0.63	154.35	
54	前减缓冲块 1 个	丰田	350	0.63	220.50	
55	后减防尘套 1 个	丰田	245	0.63	154.35	
56	喷漆 1 块	丰田	430	0.63	270.90	
57	补漆 1 块	丰田	220	0.63	138.60	

6、日产 常规配件报价表

序号	名称	使用车型	单价原金额	折扣系数	优惠后金额	备注
1	机油 磁护 1L	日产	120	0.63	75.60	
2	机油 极护 1L	日产	171	0.63	107.73	
3	机滤 1个	日产	53	0.63	33.39	
4	空滤 1个	日产	75	0.63	47.25	
5	空调滤 1个	日产	115	0.63	72.45	
6	前刹车片 1套	日产	560	0.63	352.80	
7	后刹车片 1套	日产	520	0.63	327.60	
8	火花塞 1支	日产	105	0.63	66.15	
9	雨刮片 1支	日产	65	0.63	40.95	
10	轮胎 1条	日产	780	0.63	491.40	
11	电瓶 1块	日产	850	0.63	535.50	
12	发电机皮带 1根	日产	470	0.63	296.10	
13	前减震器 1个	日产	580	0.63	365.40	
14	后减震器 1个	日产	530	0.63	333.90	
15	上摆臂 1个	日产	675	0.63	425.25	
16	下摆臂 1个	日产	850	0.63	535.50	
17	球头 1个	日产	320	0.63	201.60	
18	拉杆 1个	日产	240	0.63	151.20	
19	半轴 1个	日产	1180	0.63	743.40	
20	前轮轴承 1个	日产	650	0.63	409.50	
21	后轮轴承 1个	日产	650	0.63	409.50	
22	前刹车盘 1只	日产	850	0.63	535.50	
23	后刹车盘 1只	日产	850	0.63	535.50	
24	刹车分泵 1个	日产	1155	0.63	727.65	
25	点火线圈 1个	日产	485	0.63	305.55	
26	水泵 1个	日产	530	0.63	333.90	
27	汽油泵 1个	日产	1250	0.63	787.50	
28	凸轮轴传感器 1个	日产	825	0.63	519.75	

29	发动机线束 1 套	日产	5300	0. 63	3339.00	
30	大灯总成 1 个	日产	1650	0. 63	1039.50	
31	空调压缩机 1 个	日产	3300	0. 63	2079.00	
32	清洗水箱冷凝器 1 次	日产	353	0. 63	222.39	
33	清洗空调蒸发箱 1 次	日产	468	0. 63	294.84	
34	清洗油路 1 次	日产	353	0. 63	222.39	
35	清洗气路 1 次	日产	380	0. 63	239.40	
36	空调氟利昂 1 瓶	日产	65	0. 63	40.95	
37	防冻液 1 桶	日产	125	0. 63	78.75	
38	机油 1L	日产	105	0. 63	66.15	
39	电子扇总成 1 个	日产	875	0. 63	551.25	
40	废气阀总成 1 个	日产	680	0. 63	428.40	
41	清洗进气道 1 次	日产	353	0. 63	222.39	
42	碳罐 1 个	日产	520	0. 63	327.60	
43	汽油滤（外置） 1 个	日产	85	0. 63	53.55	
44	正时链条 1 个	日产	685	0. 63	431.55	
45	发电机皮带张紧轮 1 个	日产	689	0. 63	434.07	
46	后消声器	日产	850	0. 63	535.50	
47	后轮刹车分泵 1 个	日产	1155	0. 63	727.65	
48	高清摄像头 1 个	日产	420	0. 63	264.60	
49	水杯架 1 个	日产	190	0. 63	119.70	
50	中门锁块 1 个	日产	2930	0. 63	1845.90	
51	脚踏垫 1 套	日产	850	0. 63	535.50	
52	外球笼 1 个	日产	820	0. 63	516.60	
53	变速箱滤网 1 个	日产	385	0. 63	242.55	
54	机油散热器 1 个	日产	850	0. 63	535.50	
55	前平衡杆球头 1 个	日产	320	0. 63	201.60	
56	喷漆 1 块	日产	430	0. 63	270.90	
57	补漆 1 块	日产	220	0. 63	138.60	

7、东风 常规配件报价表

序号	名称	使用车型	单价原金额	折扣系数	优惠后金额	备注
1	机油 磁护 1L	东风	120	0.63	75.60	
2	机油 极护 1L	东风	171	0.63	107.73	
3	机滤 1个	东风	53	0.63	33.39	
4	空滤 1个	东风	85	0.63	53.55	
5	空调滤 1个	东风	165	0.63	103.95	
6	前刹车片 1套	东风	780	0.63	491.40	
7	后刹车片 1套	东风	780	0.63	491.40	
8	火花塞 1支	东风	125	0.63	78.75	
9	雨刮片 1支	东风	65	0.63	40.95	
10	轮胎 1条	东风	985	0.63	620.55	
11	电瓶 1块	东风	850	0.63	535.50	
12	发电机皮带 1根	东风	165	0.63	103.95	
13	前减震器 1个	东风	829	0.63	522.27	
14	后减震器 1个	东风	829	0.63	522.27	
15	上摆臂 1个	东风	630	0.63	396.90	
16	下摆臂 1个	东风	650	0.63	409.50	
17	球头 1个	东风	265	0.63	166.95	
18	拉杆 1个	东风	265	0.63	166.95	
19	半轴 1个	东风	1375	0.63	866.25	
20	前轮轴承 1个	东风	620	0.63	390.60	
21	后轮轴承 1个	东风	580	0.63	365.40	
22	前刹车盘 1只	东风	850	0.63	535.50	
23	后刹车盘 1只	东风	850	0.63	535.50	
24	刹车分泵 1个	东风	1100	0.63	693.00	
25	点火线圈 1个	东风	560	0.63	352.80	
26	水泵 1个	东风	830	0.63	522.90	
27	汽油泵 1个	东风	1430	0.63	900.90	
28	凸轮轴传感器 1个	东风	785	0.63	494.55	
29	发动机线束 1套	东风	4550	0.63	2866.50	
30	大灯总成 1个	东风	1750	0.63	1102.50	

31	空调压缩机 1 个	东风	2950	0.63	1858.50	
32	清洗水箱冷凝器 1 次	东风	353	0.63	222.39	
33	清洗空调蒸发箱 1 次	东风	468	0.63	294.84	
34	清洗油路 1 次	东风	353	0.63	222.39	
35	清洗气路 1 次	东风	380	0.63	239.40	
36	空调氟利昂 1 瓶	东风	65	0.63	40.95	
37	防冻液 1 桶	东风	125	0.63	78.75	
3	机油 1L	传祺	115	0.63	72.45	
15	节温器 1 个	东风	210	0.63	132.30	
16	清洗油路积碳 1 次	东风	430	0.63	270.90	
17	助力泵回油管 1 根	东风	264	0.63	166.32	
18	前杠中网 1 个	东风	543	0.63	342.09	
19	后尾灯 1 个	东风	829	0.63	522.27	
22	减震器顶角 1 个	东风	235	0.63	148.05	
23	气门室盖 1 个	东风	157	0.63	98.91	
25	空调管 1 根	东风	550	0.63	346.50	
26	废气阀 1 个	东风	410	0.63	258.30	
27	皮带张紧轮 1 个	东风	453	0.63	285.39	
28	惰轮 1 个	东风	300	0.63	189.00	
29	油箱盖 1 个	东风	178	0.63	112.14	
30	玻璃外压条 1 根	东风	195	0.63	122.85	
31	机油感应塞 1 个	东风	185	0.63	116.55	
32	机滤底座 1 个	东风	530	0.63	333.90	
33	外球笼 1 个	东风	480	0.63	302.40	
35	发动机过桥轮 1 个	东风	245	0.63	154.35	
36	脚踏垫 1 套	东风	830	0.63	522.90	
37	三通水管 1 根	东风	185	0.63	116.55	
39	换挡拉线 1 根	东风	285	0.63	179.55	
41	清洗空调风道 1 次	东风	468	0.63	294.84	
44	喷漆 1 块	东风	430	0.63	270.90	
45	补漆 1 块	东风	220	0.63	138.60	

售后服务

为保障公车维修定点服务质量，切实解决公车维修后各类问题，提升用车单位满意度，结合公车使用特性，制定本售后服务方案，全程遵循高效、专业、便捷、负责的原则，全力做好售后保障工作。

一是建立高效响应机制，保障维修需求。接到公车维修售后需求（故障反馈、维修质量异议等）后，第一时间响应，快速抵达现场处理，根据故障紧急程度合理调配资源，优先处置公务保障相关车辆故障，确保公车尽快恢复正常使用，不影响单位公务出行。

二是严格执行维修质保，明确责任范围。所有维修项目均实行质保制度，更换配件与维修工艺均设定合理质保期限，质保期内出现非人为故障，免费提供维修、配件更换服务，不额外收取任何费用，切实保障用车单位权益。

三是完善售后跟进服务，提升服务质量。维修完成后，安排专人进行回访，详细了解公车使用情况及维修满意度，及时收集意见建议。建立完善的售后档案，对维修车辆进行常态化跟踪管理，定期提醒车辆保养事项，主动排查潜在故障。

四是规范投诉处理流程，及时化解纠纷。设立专属售后投诉渠道，安排专人负责接听记录，接到投诉后妥善梳理诉求，快速制定处理方案，妥善办结后再次回访确认，确保用户诉求得到圆满解决。同时定期梳理售后问题，优化维修流程，杜绝

同类问题重复发生。

五是质量要求:合格，满足采购人要求标准，维保所用配件物品为原厂或正厂国标产品。

六是质量保证:甲方送修的车辆经乙方维修合格出厂后，应当接中华人民共和国交通运输部令[2016]第 17 号《机动车维修管理规定》第三十七条规定的机动车维修实行竣工出厂质量保证期制度；车辆质量保证期不少于下列规定：汽车和危险货物运输车辆整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶 30000 公里或者 365 日；二级维护质量保证期为车辆行驶 8000 公里或者 90 日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶 3000 公里或者 30 日。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日起计算。在质量保证期内，发现有维修质量问题，甲方有权要求乙方无偿返工，直至符合质量要求为止。

我们将以严谨的态度、高效的行动，全力做好售后服务，为公车安全、稳定运行提供坚实保障。

河南根源汽车服务有限公司

服务承诺

致：河南省公安厅

我公司承诺响应如下：

1. 车辆维修后我公司进行车辆免费清洗，精致洗车。

2. 我公司承诺车辆发生故障后免费救援。

3. 我公司承诺 24 小时保障服务。

河南根源汽车服务有限公司

服务承诺

致：河南省公安厅

公司为更好的服务贵单位，我公司制定了"规范管理制度，严格过程控制，保证产品质量，达到顾客满意"的质量方针，坚持"用户第一"的原则，构建良好的售后服务体系，为客户提供优质的服务!特提供如下承诺：

1、我公司承诺对本项目车辆提供车辆维修保养最优质的服务，车辆维修保养服务项目包括维修保养：包含机动车辆一级、二级、三级车辆维护，大、中、小修及专项修理，风炮补胎内饰等项目。清洗保洁：车身清洁、内饰清洗、抛光打蜡等。具体负责本项目责任人是河南根源汽车服务有限公司业务经理：于铁成，联系电话：15838297663。我公司服从贵单位的工作计划安排，并积极配合工作。车辆到达我公司后，开启绿色通道，优先安排维修,优先按贵单位的要求进行检测或维修。

2、我公司承诺保证有足够的人力、物力等资源保证按时按质按量完成本项目业务。提供优质服务，做出违约责任的承诺。公司有雄厚的技术团队，有高级技师5名，助力工程师4名，技术工人11名，其他员工数名。有专业的客户接待员工，还有采购部，专人仓管。全场分为5个维修组，技师、技工各有专长，工龄在5-20年，经验丰富，而且我厂管理严格，设有质检组 ，有专业技术人员检验，严格把关保质保量。机电组有超声波喷油嘴清洗机，免拆洗抽油、换油机，防冻液自动更换机及变速箱油更

换机等专业设备，专用工具库，配件库，汽车装饰超市，洗车机，吸尘器，钣金组设备也样样齐全。修理车间按规定要求划分:机修、钣金和喷漆3大区域。车间设施良好、修理工位标示明确，公司拥有标准化的生产车间:专修发动机机房、专修变速箱机房、维修保养举升机工位8个、喷漆房、洗车间等。维修车间占地1600平方米，维修专用设备：双柱举升机6台、双缸龙门式液压举升机2台、自建地沟2个、烤漆房1个、大梁校正仪2台、整形机1台、扒胎机2台、二氧保护焊2台、分离式千斤顶2台、抽油换油机4台、压力机2台、发动机翻转架2台、专用洗车间1个、专用减震拆装设配2台、检测电脑2台、超声波喷油嘴清洗机2台、尾气检测仪1台等。

3、我公司承诺全年无休，对贵单位车辆实行应急救援服务、上门维修服务和24小时服务。我公司实行24小时维修接待及故障车辆路途施救工作，并在郑州市范围内对车辆实行免费施救。设立有两台24小时专用固定救援电话（0371-65758105、0371-65758106），实行24小时专人值班制度，提供每天24小时救援服务：市内半小时到达现场；市区周边1小时到达救援现场。我公司为贵单位车辆提供每天24小时免费救援服务（含节假日），在收到贵单位求救信息后，1小时内到达救援现场并免费提供拖车救援服务。在河南省郑州市市行政区域或100公里范围内，贵单位车辆发生故障需急修的，我公司会及时派员抢修，1小时内到达，并免费提供拖车救援服务。我公司建立有维修应

急保障组，制定有应急保障方案。贵单位提出应急保障需求时，我公司应急保障组立即出动。紧急救援1小时内到达现场（如遇特殊情况的应事先电告结合实际情况酌情协商解决）。急修、抢修项目不额外收取急修、抢修附加工时费。我公司提供的用于汽车急修、抢修的零部件，是汽车生厂商提供或者认可的合格零部件，其质量不低于正品，质保期按照原厂配件质量保质期执行，价格不高于4S店同型号同品牌价格。（涉及4S店没有的零配件，可结合项目实际情况细化调整）

4、我公司承诺保证有足够的维修备用件，免费提供维修附件。凡在我公司修理的车辆，我公司根据车辆的情况，随到随修，一般故障立即排除，绝不无故拖延修理周期。维修时限：正常情况下，车辆小修、维护保养3小时内完成，总成大修不超过2天，整车大修不超过4天。若整车做漆不超过 7 个日历日。我公司根据贵单位要求，对竣工出厂的车辆实行质量保证期制度，即：车辆行驶 30000 公里或者365 日；二级维护质量保证期为车辆行驶 8000公里或者90日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶3000公里或者30日。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日起计算。部分常用零配件（非易损件），电瓶、水箱、正时大修包及水泵、上/下支臂、气门室盖、减震器、拉杆球头、空调压缩机油等质保期至少为一年。质量保证期从维修竣工双方进行车辆出厂交接当日起算。在质量保证期内出现维修质量问题

由我公司无条件返修，返修项目的质量保证期重新计算。在质量保证期和承诺的质量保证期内，因维修质量原因造成机动车无法正常使用，我公司及时无偿返修。完成车辆验收合格，在保修期出现质量等问题，我公司免费予以维修，由此造成的经济损失或者出现车辆事故均由我公司全部承担。

5、我公司承诺对送修车辆的维修内容进行认真细致的检验核实，包括车属单位、车型、车牌号码、送修时间、维修明细、经办人员签字等，未接到单位通知维修的车辆，我公司会拒绝提供维修保养服务，由此造成的一切后果与贵单位无关。汽车竣工出厂后，我公司会建立用户档案（包括用户名称、地址、电话、联系人、车牌号、送修公里数、维修明细资料等），以便事后联系、核查和服务。档案的保管期限为两年。我公司承修贵单位车辆严格遵守国家安全保密有关规定，对涉密信息不询问、不议论、不散布，对涉密信息登记注册、集中管理、统一处理，杜绝失、泄密现象发生。汽车竣工出厂后，责任保障期限及车辆质量保障按照国家有关部门颁发的最新标准执行。我公司严格执行在投标文件中提出的服务承诺。

6、我公司承诺对贵单位车辆进行一、二级维护、维修、保养与日常服务给予优先服务并为贵单位提供维修前咨询服务，在双方约定时间内保质保量完成车辆的保养与维修，并接受贵单位人员的监督和检查验收。

7、我公司承诺在维修贵单位车辆过程中，如发现有新增的维

修项目或需要延迟竣工交车日期，会及时向贵单位说明，经贵单位业务部门同意并协商维修材料和工时费收费标准后，方可进行维修。在维修期间，未经贵单位许可，我公司绝不会将贵单位车辆维修转包。我公司保证对贵单位修理的车辆，不转厂修理。我公司会及时做好维修车辆的接待和交送车服务。

8、我公司承诺保证送修车辆的安全。因贵单位车辆数量较多且维修需求量大，我公司确保有足够的场地保障车辆的停放和维修需求。车辆在我公司维修、停放期间发生车辆受损丢失及车上物品被盗或毁损，我公司会全额赔偿。

9、我公司承诺对贵单位定期保养的车辆实行优惠政策，提供免费检查车况服务，免费检测调整制动、灯光、空调等系统，免费电脑检测、调试尾气，免费检查轮胎气压、充压，免费调试刹车，免费检查电瓶、全车灯光等免工时项和免费检测项目，并为完工出厂车辆提供清洗保洁服务。

10、我公司承诺根据贵单位要求提供（A证、B证、C证）接送待修车辆驾驶员，根据贵单位要求提供免费上门接送车服务。

11、我公司承诺提供专用抢修、维修车辆：①现代车：豫A29CF1；②电车：豫ABN9939 这两辆车作为专用维修、抢修、应急救援车辆。

12、 我公司承诺具有中国人寿财产保险定点维修资质，并和多家保险公司合作，提供保险理赔咨询代办、车辆年审代办和其他有关的汽车维修养护服务。

13、我公司承诺不管是工作日期间还是周六周日，只要贵单位有需要，不论什么时间什么地点，我公司均可安排1组维修技术人员到厅机关协助车管部门定点进行日常安全检查、车辆出返场查验，车辆外观保洁、车辆年度审验、代为加油等服务。

14、我公司承诺收到入围通知书后，会根据投标文件的条款、承诺与贵单位签订合同。

河南根源汽车服务有限公司

优惠服务承诺

我公司承诺自觉遵守投标书中所有承诺，同时贵单位还可享受以下免工时费项目与免费检测项目的服务承诺。

① 免工时项目：

1、郑州市区域以内免费拖车救援
2、免工时费调整点火正时
3、免工时费更换防冻液
4、全天候 24 小时服务
5、免工时费调整四门、调整灯光
6、免工时费空调侧漏充氟
7、免工时费清洗车辆外部
8、免工时费局部划痕处理
9、免工时费精致洗车项目
10、免工时费充气
11、免工时费补胎
12、免工时费协助审车
13、免工时费三环内救援
14、免工时费三环内故障车送油、水服务
15、免工时费添加玻璃水
16、免工时费添加防冻液
17、免工时费添加助力油
18、免工时费添加刹车油
19、免工时费添加机油
20、免工时费车辆全车轻微划痕抛光
21、免工时费四轮轮胎调整
22、免工时费四轮轮胎做动力平衡
23、免工时费发动机外部清洁
24、免工时费四门铰链上油
25、免工时费调试刹车
26、免工时费更换遥控器电子
27、免工时费更换刹车灯泡
28、免工时费更换车牌照扣

② 免费检测项目：

1、节气门检测
2、怠速马达检测
3、底盘检测
4、刹车油检测
5、转向油检测
6、轮胎气压检测
7、尾气检测分析
8、出长途前后检测
9、前后刹车片检测
10、点火系统检测
11、减震性能检测
12、皮带松紧检测
13、传感器接头检测
14、变速箱跳挡检测
15、电子扇检测
16、冬季防冻液检测
17、夏季空调检测
18、发动机控制系统检测
19、变速箱传动系统检测
20、动力系统检测
21、音响系统检测
22、三元催化系统检测
23、皮带涨紧系统检测
24、车门合页检测
25、发动机电路检测
26、ABS 系统检测
27、全车水管检测
28、全车油管检测
29、全车灯光检测
30、传感器线路检测
31、减震性能检测
32、四轮轴承检测
33、四轮轮胎检测
34、全车线路检测
35、四门升降器检测
36、座椅调节检测
37、雨刷检测
38、空调冷暖检测

我公司保证上述承诺的真实性，如有虚假，愿意承担一切责任。

特此承诺！

河南根源汽车服务有限公司