郑州大学第二附属医院经八路、南阳路院区分体空调维保服务合同

甲　　方：郑州大学第二附属医院
甲方地址：金水区经八路 2 号
联 系 人：
电　　话：0371-63974589
邮　　编：450000

乙　　方：中创恒基建设工程有限公司
乙方地址：河南省郑州市高新技术产业开发区金盏街 16 号 13 幢 5 层 502 号
联 系 人：
电　　话：0371-68668568
邮　　编：450000

甲方于 2026 年 10 月 09 日在河南省公共资源交易中心对 郑州大学第二附属医院经八路、南阳路院区分体空调维保服务项目进行公开招标，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位。根据评审结果，双方遵循平等、自愿、公平和诚信的原则达成以下条款：

一、合同组成

组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，合同组成如下：1.补充协议（如有）；2.本合同及附件；3.中标/成交通知书；4.招标文件；5.投标文件。

二、服务项目与服务范围

1. 服务范围：郑州大学第二附属经八路、南阳路院区分体式空调（挂机、柜机，含 1.5 匹及以下、2 匹、3 匹、5 匹、10 匹全规格），包含故障维修、整机/内外机清洗、移机拆装、配件更换、管路改造、充氟、巡检、隐患排查等全部维保服务。
2. 服务模式：故障报修、按需维修、据实结算。甲方发起报修指令，乙方上门提供服务，按月凭验收单据、发票结算。

三、服务期限

1. 服务期限：3 年，自 2026 年 11 月 1 日至 2029 年 10 月 31 日止，合同一年一签。本合同首期服务期自 2026 年 11 月 1 日至 2027 年 10 月 31 日止。
2. 每年服务期满前甲方按照本合同附件《年度考核评分表》开展年度履约考核，考核得分≥80 分视为合格，双方续签下一年度合同；考核低于 80 分，甲方有权终止合同，不再续约，且不承担任何违约责任。
3. 合同到期前 30 日完成年度考核，考核不合格的，甲方提前 15 日书面告知乙方不再续签。

四、报价、计价与结算规则

1. 综合单价约定

乙方投标分项综合单价为本合同唯一结算单价（详见附件一《分体空调维保中标单价表》），单价包含材料费、人工费、交通费、工具、辅材、安全防护、搬运、管理、税费等全部费用，甲方无需额外支付任何杂费；夜间、法定节假日抢修不收取加急费、夜间服务费。

2. 零配件结算规则

清单内标准零配件：按附件一中标单价结算；更换的零配件需使用原厂全新配件；兼容替代件必须提前书面告知甲方并征得同意，严禁使用翻新件、三无劣质配件。

3. 结算必备资料

单次维修完工乙方须提交：维修派工单、故障说明、配件更换清单、科室+后勤双方签字现场验收记录；每月 5 日前汇总上月全部维修单据，编制月度维修汇总报表。

4. 结算周期与付款

按月结算：乙方每月提交完整结算资料、合法发票，甲方后勤管理部审核无误后走院内付款流程；三年服务期内甲方向乙方结算总金额不得超过 150 万元，结算总金额达到 150 万元，合同自动终止。

五、驻场与 7×24 小时报修响应要求

1. 驻场配置：乙方服务期内固定派驻 3-4 名持证维修人员长期驻院，实行 7×24 小时轮班值守，设立专职现场负责人，报修电话全天畅通，不得关机、无人接听。
2. 响应时效：（1）普通科室报修：30 分钟内电话沟通故障，1 小时内人员抵达现场；（2）急诊、手术室、ICU、新生儿病房、药房、检验科等重点医疗应急报修：30 分钟内维修人员到场抢修，优先保障医疗设备正常运行；
3. 故障无法当日修复：乙方现场采取临时降温保障措施，24 小时内向后勤管理部提交书面延期说明、明确修复时限；重点科室配套临时降温方案，降低诊疗影响。

六、现场作业、院感与验收规范

1. 人员管理：维修人员统一工装、佩戴工牌；进入医疗区域全程佩戴口罩、鞋套，严格遵守医院院感管理制度；作业避开诊疗高峰，控制噪音扬尘，禁止触碰医疗设备、药品、病历，不得干扰诊疗秩序。
2. 施工流程：作业前与科室负责人沟通，先检测故障；如需换配件，先报价确认再施工，严禁先施工后补报价。
3. 完工验收：维修完成现场试运行，检查制冷制热、排水、噪音、遥控全部正常；清理水渍、

垃圾，恢复现场原貌；科室负责人、后勤管理员共同签字验收，单据作为结算依据。

七、零配件质保与台账档案管理

1. 配件质保：所有更换零配件统一质保 12 个月；质保期内因配件自身质量出现同类故障，乙方免费上门维修、免费更换配件，不得收取任何费用。
2. 台账管理：乙方建立两套台账：（1）分户空调维修档案：单台设备编号、位置、历次报修、维修、配件更换全记录，甲方可随时查阅；（2）零配件更换台账：按月报送后勤管理部存档备查；
3. 月报报送：每月 5 日前提交上月维修汇总报表，含报修次数、故障分类、维修完成情况、配件明细、月度费用汇总。

八、安全、环保责任

1. 高空作业（三楼以上外机拆装检修）：乙方必须配齐安全带、安全绳全套防护装备，严格遵守高空作业规范；所有高空作业产生人身伤害、财产损毁、第三方赔偿全部由乙方独立承担全部经济与法律责任，与甲方无关。
2. 电气施工：规范操作，不得破坏医院原有墙体、管线、线路；杜绝漏电、短路、起火隐患；作业产生安全事故全部由乙方负责。
3. 冷媒环保：清洗剂、冷媒耗材符合国家环保标准，维修产生制冷剂统一回收，禁止直排污染环境。
4. 工具耗材：乙方自行承担全部维修工具、安全防护用品、常用备用配件，甲方不提供任何设备耗材。

九、巡检、隐患排查与增值服务

1. 年度免费巡检：乙方每年配合甲方完成不少于 1 次全院分体空调全覆盖免费巡检，巡检结束 5 日内出具加盖乙方公章的书面巡检报告，列明设备隐患、整改建议；
2. 隐患上报：维修中发现线路老化、漏电、排水管堵塞、外机锈蚀等安全隐患，当日书面告知甲方后勤管理部并提供整改方案；
3. 免费增值服务：维修空调时，不新增材料成本前提下，同步完成滤网除尘、冷凝水管疏通；定期为科室医护人员开展空调日常使用、简易维护培训；整机深度清洗保养按中标单价单独计费。

十、双方权利与义务

10.1 甲方权利义务

1. 负责统一发布报修指令，协调各科室配合乙方现场作业；
2. 按时审核乙方结算资料，合规支付维保款项；
3. 有权对乙方驻场人员、维修质量、安全作业、院感执行进行日常督查、年度考核，对违规行为要求限期整改；
4. 提供维修作业必要通行、场地便利，不承担乙方人员人身、设备安全责任。

10.2 乙方权利义务

1. 严格遵守本合同、采购文件全部服务标准，足额配备驻场人员，保证 7×24 小时报修通畅；
2. 规范报价、施工、验收流程，杜绝夸大故障、虚增项目、重复计费、私下收费；
3. 承担所有维修人员工资、保险、安全防护、工具耗材、交通等全部成本；
4. 接受甲方日常督查与年度考核，考核扣分事项按甲方要求限期整改；
5. 因乙方维修质量、配件问题、违规施工造成甲方设备损坏、医疗工作延误、院感事件、安全事故，乙方全额赔偿甲方全部经济损失。

十一、年度考核与违约责任

11.1 年度考核标准

甲方每年服务期满依据附件三《年度考核评分表》开展百分制考核，80 分（含）以上合格，低于 80 分不合格。

11.2 乙方违约情形及处罚

1. 响应超时、夜间无人值守、推诿抢修：单次扣除该次维修费用 20%，累计 3 次甲方有权扣除当月 10% 维保款；
2. 不遵守院感规范、现场脏乱、工单缺失：每次扣罚 200 元；
3. 擅自更换配件、先施工后报价、使用翻新/三无配件：相关维修费用不予结算，单次违约金 1000 元；质保期内重复故障不免费返修，双倍返还该次维修费用；
4. 高空作业不佩戴防护、违规施工存在安全隐患：单次违约金 1000 元，发生安全事故甲方有权立即终止合同，乙方赔偿全部损失；
5. 逾期报送月度报表、台账缺失：每次扣罚 300 元；维修隐患隐瞒不报造成设备故障，乙方承担全部维修费用；
6. 维修人员私下向科室收费、虚增维修项目、夸大故障：一经查实，扣除当月全部维保费用，甲方有权单方面解除合同，乙方三年内不得参与本院同类采购项目；

7. 年度考核低于 80 分：甲方不予续签次年合同；年度考核低于 60 分，甲方可当期提前终止合同，乙方支付合同预估总金额 5% 违约金。

11.3 甲方违约责任

甲方收到完整合规结算资料无正当理由逾期付款，按当期应付未付款项同期银行活期利率支付利息。

十二、合同解除与终止

1. 年度考核不合格，本周期服务到期自动终止，不再续签；
2. 乙方出现重大安全事故、多次私下收费、使用劣质配件造成批量设备损坏、拒不配合甲方整改，甲方可单方面书面通知立即解除合同，乙方承担全部违约金与赔偿；
3. 合同解除/终止后，乙方 3 日内完成全部维修档案、台账移交甲方，结清所有未结单据，驻场人员全部撤离院区。

十三、 争议解决

本合同履行产生争议，双方优先友好协商；协商不成，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

十四、其他约定

1. 本合同附件一《分体空调维保中标单价表》、附件二《主要配件清单表》、附件三《年度考核表》、采购文件、乙方投标文件为本合同不可分割部分，与正文具有同等法律效力；
2. 本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，双方签字盖章之日生效；
3. 未尽事宜，双方签订书面补充协议，补充协议与本合同效力一致。

甲方	乙方
单位名称：（章）郑州大学第二附属医院	单位名称：（章）中创恒基建设工程有限公司
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：0371-68668568
开户银行：	开户银行：中国银行股份有限公司郑州天明路支行
银行账号：	银行账号：248100295304
2026年10月27日	____年____月____日

附件一：分体空调维保中标单价表

型号 项目	单位	1.5匹及以下	2匹	3匹	5匹	10匹
配管	元/米	77.00	92.40	115.50	154.00	269.50
安装或拆整机	元/次	115.50	154.00	200.20	231.00	385.00
安装或拆内、外机	元/次	77.00	115.50	154.00	184.80	231.00
移机	元/次	154.00	200.20	246.40	308.00	616.00
三楼以上室外高空作业费	元/次	61.60	77.00	77.00	115.50	115.50
拆装百叶窗	元/次	23.10	23.10	23.10	23.10	23.10
拆装防盗网	元/次	77.00	77.00	77.00	77.00	77.00
焊接连接线、铜管	元/次	61.60	61.60	77.00	77.00	115.50
空调搬运	元/次	46.20	61.60	77.00	92.40	154.00
墙体打孔	元/次	61.60	61.60	61.60	61.60	61.60
空调支架	元/次	38.50	46.20	61.60	61.60	77.00
不锈钢落地空调支架	元/次	138.60	169.40	200.20	231.00	308.00
膨胀螺丝固定螺丝	元/个	3.85	3.85	3.85	3.85	3.85
电源连接线	元/米	30.80	30.80	46.20	46.20	46.20
排水管道	元/米	38.50	38.50	38.50	38.50	38.50
包扎管道	元/米	30.80	30.80	30.80	30.80	30.80
整机拆机清洗	元/次	92.40	115.50	115.50	138.60	231.00
内机拆机清洗	元/次	46.20	61.60	77.00	115.50	138.60
外机拆机清洗	元/次	61.60	77.00	92.40	138.60	154.00
贯流风机叶清洗	元/次	115.50	138.60	184.80	231.00	269.50
离心风机清洗	元/次	92.40	115.50	138.60	154.00	231.00
蒸发器清洗	元/次	115.50	154.00	184.80	231.00	308.00
冷凝器清洗	元/次	138.60	138.60	169.40	215.60	269.50
排水管道清洗	元/次	77.00	77.00	115.50	115.50	154.00
排水槽清洗	元/次	92.40	92.40	115.50	138.60	200.20

更换过滤网	元/次	61.60	61.60	115.50	115.50	115.50
更换进风栅栏滤芯	元/次	92.40	115.50	138.60	184.80	200.20
更换初效过滤器	元/次	115.50	138.60	154.00	200.20	215.60
维修电路	元/次	92.40	92.40	92.40	115.50	184.80
检修检测	元/次	38.50	38.50	61.60	77.00	92.40
封堵墙洞	元/次	46.20	46.20	61.60	61.60	61.60
更换插头	元/次	38.50	38.50	61.60	61.60	77.00
更换遥控器	元/次	46.20	46.20	46.20	46.20	46.20
更换继电器	元/次	77.00	92.40	115.50	138.60	184.80
更换保险丝（管）	元/次	69.30	77.00	92.40	115.50	115.50
更换导风电机	元/次	69.30	77.00	92.40	115.50	138.60
更换感温传感器	元/次	77.00	92.40	115.50	138.60	154.00
更换压缩机（风机）电容	元/次	77.00	115.50	169.40	215.60	269.50
更换室内、外风机	元/次	184.80	231.00	323.40	423.50	654.50
更换摆风板	元/次	38.50	46.20	61.60	61.60	77.00
更换步进电机	元/次	115.50	138.60	184.80	184.80	215.60
更换电脑控制板	元/次	269.50	308.00	423.50	500.50	731.50
更换信号控制板	元/次	200.20	292.60	385.00	462.00	662.20
更换显示板	元/次	138.60	184.80	231.00	277.20	323.40
更换贯流风叶	元/次	184.80	231.00	269.50	308.00	431.20
更换轴流风叶	元/次	138.60	184.80	231.00	269.50	346.50
更换过载（过流）保护器	元/次	77.00	92.40	115.50	154.00	269.50
更换接收器（板、头）	元/次	77.00	115.50	154.00	215.60	231.00
更换变压器	元/次	115.50	138.60	154.00	200.20	215.60
更换空气开关	元/次	77.00	77.00	92.40	115.50	154.00
调整排除内外机噪音	元/次	61.60	77.00	115.50	138.60	169.40
蒸发器或冷凝器除冰	元/次	77.00	77.00	77.00	115.50	115.50
更换压缩机连接线	元/次	69.30	77.00	100.10	138.60	138.60
更换交流接触器	元/次	138.60	154.00	200.20	231.00	269.50

更换双极流交流接触器	元/次	184.80	184.80	277.20	277.20	500.50
更换提升泵	元/次	215.60	269.50	323.40	385.00	577.50
更换单向阀或压力开关	元/次	138.60	154.00	200.20	231.00	354.20
更换三通阀	元/次	138.60	169.40	215.60	277.20	500.50
更换四通阀	元/次	231.00	369.60	423.50	500.50	654.50
充氟	元/次	92.40	115.50	154.00	200.20	369.60
充注冷媒 R410a 或 R32	元/次	138.60	184.80	246.40	308.00	500.50
系统补焊（抽空）	元/次	77.00	77.00	115.50	115.50	138.60
清洗制冷系统	元/次	200.20	200.20	269.50	308.00	423.50
重扩喇叭口	元/次	61.60	77.00	92.40	115.50	138.60
更换连接螺母	元/次	77.00	92.40	115.50	138.60	200.20
更换节流器或过滤器	元/次	184.80	269.50	323.40	423.50	662.20
更换电子膨胀阀	元/次	184.80	269.50	354.20	523.60	731.50
更换储液罐	元/次	231.00	292.60	369.60	500.50	654.50
安装漏电保护开关（人工，不含材料）	元/次	23.10	23.10	46.20	46.20	61.60
更换控制器（人工，不含材料）	元/次	69.30	100.10	184.80	269.50	346.50
更换蒸发器（人工，不含材料）	元/次	184.80	184.80	269.50	308.00	385.00
更换冷凝器（人工，不含材料）	元/次	231.00	231.00	369.60	423.50	500.50
更换压缩机（人工，不含材料）	元/次	269.50	269.50	385.00	462.00	616.00

附件二：主要配件清单表

项目 / 型号 / 品牌	品牌				
	1.5匹及以下	2匹	3匹	5匹	10匹
配管	青岛宏泰或同档次	青岛宏泰或同档次	青岛宏泰或同档次	青岛宏泰或同档次	青岛宏泰或同档次
安装或拆整机	/	/	/	/	/
安装或拆内、外机	/	/	/	/	/
移机	/	/	/	/	/
三楼以上室外高空作业费	/	/	/	/	/
拆装百叶窗	/	/	/	/	/
拆装防盗网	/	/	/	/	/
焊接连接线、铜管	/	/	/	/	/
空调搬运	/	/	/	/	/
墙体打孔	/	/	/	/	/
空调支架	陕固或同档次	陕固或同档次	陕固或同档次	陕固或同档次	陕固或同档次
不锈钢落地空调支架	陕固或同档次	陕固或同档次	陕固或同档次	陕固或同档次	陕固或同档次
膨胀螺丝固定螺丝	陕固或同档次	陕固或同档次	陕固或同档次	陕固或同档次	陕固或同档次
电源连接线	郑州三厂	郑州三厂	郑州三厂	郑州三厂	郑州三厂
排水管道	联塑或同档次	联塑或同档次	联塑或同档次	联塑或同档次	联塑或同档次
包扎管道	/	/	/	/	/
整机拆机清洗	/	/	/	/	/
内机拆机清洗	/	/	/	/	/
外机拆机清洗	/	/	/	/	/
贯流风机叶清洗	/	/	/	/	/
离心风机清洗	/	/	/	/	/
蒸发器清洗	/	/	/	/	/
冷凝器清洗	/	/	/	/	/
排水管道清洗	/	/	/	/	/
排水槽清洗	/	/	/	/	/
更换过滤网	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换进风栅栏滤芯	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌

更换初效过滤器	烟台宝源或同档次	烟台宝源或同档次	烟台宝源或同档次	烟台宝源或同档次	烟台宝源或同档次
维修电路	/	/	/	/	/
检修检测	/	/	/	/	/
封堵墙洞	/	/	/	/	/
更换插头	/	/	/	/	/
更换遥控器	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换继电器	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换保险丝（管）	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换导风电机	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换感温传感器	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换压缩机（风机）电容	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换室内、外风机	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换摆风板	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换步进电机	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换电脑控制板	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换信号控制板	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换显示板	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换贯流风叶	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换轴流风叶	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换过载（过流）保护器	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换接收器（板、头）	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换变压器	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换空气开关	正泰或同档次	正泰或同档次	正泰或同档次	正泰或同档次	正泰或同档次

调整排除内外机噪音	/	/	/	/	/
蒸发器或冷凝器除冰	/	/	/	/	/
更换压缩机连接线	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换交流接触器	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换双极流交流接触器	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换提升泵	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换单向阀或压力开关	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换三通阀	三花或同档次	三花或同档次	三花或同档次	三花或同档次	三花或同档次
更换四通阀	三花或同档次	三花或同档次	三花或同档次	三花或同档次	三花或同档次
充氟	/	/	/	/	/
充注冷媒 R410a 或 R32	巨化或同档次	巨化或同档次	巨化或同档次	巨化或同档次	巨化或同档次
系统补焊（抽空）	/	/	/	/	/
清洗制冷系统	/	/	/	/	/
重扩喇叭口	/	/	/	/	/
更换连接螺母	/	/	/	/	/
更换节流器或过滤器	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换电子膨胀阀	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换储液罐	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
安装漏电保护开关（人工，不含材料）	正泰或同档次	正泰或同档次	正泰或同档次	正泰或同档次	正泰或同档次
更换控制器（人工，不含材料）	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换蒸发器（人工，不含材料）	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换冷凝器（人工，不含材料）	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌
更换压缩机（人工，不含材料）	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌	适配现场、现有原厂品牌

注：若各单项不涉及产品品牌，则该项打“/”即可。

附件三：年度考核表

序号	考核项目	分值	考核标准与评分细则	得分	扣分说明
一	响应时效管理（25 分）	25			
1	报修响应及时性	10	1. 普通报修：30 分钟内响应、2 小时到场；每出现 1 次超时扣 1 分 2. 重点科室应急报修：30 分钟到场抢修；每出现 1 次超时扣 2 分扣完本项为止		
2	7×24 小时值守保障	8	能够正常接通报修电话、无无人接听、关机情况；出现 1 次联络不畅扣 1 分；夜间/节假日推诿拒修一次扣 2 分		
3	故障处置时限	7	无法当日修复的，按要求报送临时处置方案及完工时限；无故拖延维修、未及时报备，每次扣 2 分		
二	现场作业与院感规范（20 分）	20			
4	现场文明作业、院感执行	10	维修人员着装规范、佩戴工牌；进入诊疗区域落实口罩、鞋套等院感要求；作业避开诊疗高峰；造成现场脏乱、噪音扰民、违规触碰医疗物品，每次扣 2 分		
5	完工现场清理与验收	10	维修完毕清理水渍、垃圾；规范填写维修工单，做到双方签字验收；工单缺失、记录不全每次扣 2 分		
三	维修质量、配件及质保（25 分）	25			
6	维修一次性成功率	10	同一故障短期重复报修（质保期内同类故障），属维修或配件质量问题，每发生 1 起扣 2 分		
7	配件管理合规性	10	更换配件事前报价、经医院确认后施工；不使用三无、翻新配件；擅自更换配件、先施工后报价、以次充好，每次扣 3 分		
8	配件质保履约	5	质保期内故障未按承诺免费返修、重复收费，每起扣 5 分		
四	安全管理（10 分）	10			
9	安全生产作业	10	高空作业规范佩戴安全防护用品；未落实安全措施、违规作业每次扣 3 分；发生安全隐患事件本项 0 分		
五	资料报送、沟通配合（10 分）	10			

10	台账及月度报表报送	6	按月提交维修汇总表、建立空调维修档案；逾期报送、资料缺漏每次扣 2 分		
11	隐患告知与配合工作	4	维修中主动上报安全隐患；积极配合医院巡检、督查；消极配合、拒不提供资料每次扣 2 分		
六	履约纪律、诚信经营（10 分）	10			
12	经营行为规范	10	严禁夸大故障、虚增维修项目、重复计费；严禁维修人员向科室私自收费、私下接单；发现违规一次扣 5 分		
	合计总分	100			

注：年度考核 80 分以上为合格，合格以上方可续签下一年合同。