河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）2026 年河南福彩全国统一系统接驳技术服务项目合同

合同编号：

甲方：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

乙方：深圳市穗彩科技开发有限公司

甲、乙双方根据 2026 年 11 月 04 日河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）2026 年河南福彩全国统一系统接驳技术服务项目招标采购结果和招标文件、投标书及其他有关规定，并经双方协调一致，订立本采购合同。招标采购编号为：豫财招标采购-2026-1284。

甲方为获得 2026 年河南福彩全国统一系统接驳技术服务进行了公开招标，并接受了乙方金额为人民币 5758000 元（人民币大写：伍佰柒拾伍万捌仟元整）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

1、适用性

1.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2、项目服务范围

2.1 服务需求一览表：

本项目为河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）接驳全国统一系统技术服务：

序号	服务名称	数量	价格
1	2026 年河南福彩全国统一系统接驳技术服务	1 批	5758000 元

2.2 商务要求：

1、项目工期：项目实施总工期为 180 天（自合同签订之日起），乙方须在此期限内完成全部系统开发建设、系统切换上线、试运行并通过验收。

2、项目服务地点：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）生产一机房（位于郑州市高新区法青街与银兰路交叉路口中国联通中原数据基地 10 号楼）、生产二机房（位于郑州市郑东新区金水东路 29 号中国电信河南公司综合生产楼）、数据管理中心（位于郑州市金水区晨旭路 8 号福彩大厦）和全省福彩销售网点（位于

河南省 18 个地市）。

3、项目质保期：自项目通过甲方初步验收后，项目质保期不少于 1 年。

2.3 项目技术要求：

详见合同“附件一”项目需求及技术规格要求。

2.4 项目费用组成：

详见合同“附件二”项目报价明细一览表。

3、专利权

3.1 乙方承诺，甲方在使用乙方提供的服务及软件时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权的起诉。如果受到第三方起诉，其一切法律后果应由乙方承担。

3.2 乙方保证，对在项目执行过程中知悉的甲方商业秘密负有保密义务，不得向任何第三方泄露、披露等。如因乙方故意或过失原因造成需方秘密泄露给需方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

3.3 甲方不得将服务附带的相关软件用于河南福彩彩票系统之外的其他项目。未经乙方同意，甲方不得将乙方提供的软件提供给第三方使用，也不得将软件复制、泄露给第三方。如果因甲方原因造成软件扩散使用而给乙方造成损失，甲方应与侵权方承担连带赔偿责任。

4、项目实施地点

项目实施地点：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）生产一机房（位于郑州市高新区法青街与银兰路交叉路口中国联通中原数据基地 10 号楼）、生产二机房（位于郑州市郑东新区金水东路 29 号中国电信河南公司综合生产楼）、数据管理中心（位于郑州市金水区晨旭路 8 号福彩大厦）和全省福彩销售网点（位于河南省 18 个地市）。

5、付款

本合同项下的付款方式：

5.1 本项目合同总金额人民币共计 5758000 元，采用分 2 期付款的支付方式：1、

本项目合同签订后由乙方出具合法发票三十个工作日内，甲方向乙方作第 1 期支付:700000 元（人民币柒拾万元整）；2、项目正式上线运营并且通过甲方初步验收合格后，作第 2 期支付：5058000 元（伍佰零伍万捌仟元整）。

5.2 付款条件：发票是付款的先决条件，如乙方未提供发票，甲方有权拒绝支付合同款。

6、变更指令

6.1 甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的范围内变更下述一项或几项：

1）交付时间；

2）实施地点；

3）乙方提供的服务等。

6.2 如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后三十（30）天内提出。

6.3 甲乙双方同意，在本合同履行期内及本合同终止后的 36 个月内，任何一方不得将工作期间获知的对方的任何信息或材料告知第三方。也不得亲自或通过代理为其或其关联公司猎取或采取其他手段使另一方在职的员工离开工作岗位。如违反本条规定任何一项，应至少向另一方支付违约金人民币拾万元。

7、合同修改

7.1 除了合同条款第 6 条的情况,任何一方不应对合同条款进行任何变更或修改，除非双方协商同意并签订书面的合同修改书。

8、不可抗力

8.1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间，不可抗力事件系指甲乙双方在缔造合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

8.2 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于时间发生后十四（14）个工作日内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事情的影响持续一百二十个日历日（120）以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

9、争端的解决

9.1 合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方协商解决。如果协商开始后三十（30）天还不能解决，供需双方任何一方均可直接向甲方住所地人民法院诉讼解决。

9.2 因乙方服务不当等原因造成的经济损失由乙方全部负责，并承担合同总金额30%的违约金。

10、适用法律

10.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

11、通知

11.1 本合同一方给对方的通知应用书面形式或电报、电传或传真送至对方。电报、电传或传真要经书面确认。

11.2 通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

12、合同生效及其他

12.1 本合同经双方法人代表或授权代表签字并由合同主体盖章、经河南省财政厅政府采购处审核备案后生效。

13、本合同一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

授权代表或法人代表（签字）：

联系人和联系方式：马玲，0371-65507927

住所地：郑州

开户名称：河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)

开户银行： 246801819248

帐号：中国银行郑州金水支行营业部

签订日期： 2026.11.13

乙方（盖章）：深圳市穗彩科技开发有限公司

授权代表或法人代表（签字）：

联系人和联系方式：安然，0755-25338280

住所地：广东深圳

开户名称：深圳市穗彩科技开发有限公司

开户银行：招商银行深圳车公庙支行

帐号：813882061710001

签订日期： 2026.11.13

附件一：

项目需求及技术规格要求

一、项目概况

项目背景：根据 2026 年全国福利彩票发行销售工作会议中“加快完成建设全国统一的发行销售技术系统”的目标要求，以及《中福彩中心关于印发 2026 年福利彩票发行管理工作要点的通知》（中彩发字〔2026〕7 号）、《中福彩中心关于做好中国福利彩票发行销售管理系统上线工作的通知》等文件精神，结合中国福利彩票发行管理中心全国统一系统相关要求和工作实际，特申报 2026 年河南福彩全国统一系统接驳技术服务项目政府采购。

服务目的：中福彩中心已安排河南福彩列入 2027 年上半年接入全国统一系统，河南作为全国福彩网点终端设备型号较多和周边系统功能覆盖较广的省份，接入统一系统工作体量大、范围广，为统筹推进我省统一系统切换相关的各项工作，确保高效、保质完成切换任务，严格落实中福彩中心关于全国统一系统建设的部署要求，坚持“安全为先、稳妥有序、高效协同”原则，紧紧围绕“扎实推进、平稳切换、促进发展”目标，分阶段、分步骤统筹推进统一系统切换各项工作，确保切换后系统运行稳定、彩票销售业务顺畅、数据传输准确，实现我省福彩业务与全国统一系统无缝对接，高质量完成系统切换任务。同时为了支持和促进河南福利彩票各项业务的快速、健康发展，持续提升技术运维和应急保障能力，确保全省福彩销售网点（约 10300 个）安全稳定运行。

二、技术服务要求：

2.1 总体要求

（1）本次项目为交钥匙工程，需负责九大核心模块定制软件开发、数据迁移、系统对接、终端适配、投注终端接入统一系统专项测试、联调测试、试运行保障、人员培训、验收交付等全流程工作，所有费用包含在投标报价中。

（2）软件开发须严格遵循中福彩中心下发的《省级系统接入统一系统技术要求》《统一系统销售终端接入技术要求》《统一系统省端数据迁移指南》等系列技术规范，确保接口协议、数据格式、安全机制与全国统一系统全兼容。

（3）系统建设需遵循标准化和规范化、先进实用、高效简便、共享开放、

安全可靠、灵活可扩展等原则，采用国产化技术路线，兼容现有业务系统及外围系统接口，确保业务无缝衔接。

（4）项目实施过程中不得影响现有业务正常运行，需制定完善的风险防控及业务连续性保障方案，严格执行“前置转换+SDK 直连”两阶段切换策略，保障切换过程业务零中断、数据零丢失。

（5）须按照中福彩中心统一系统的升级要求和河南福彩业务发展需要，提供软件升级服务，及时优化相系统功能，修复软件漏洞，确保软件与统一系统同步，满足业务需求。

2.2 软件开发需求

本项目软件开发需求覆盖九大核心建设模块，具体要求如下：

2.2.1 彩票销售终端接入配套模块建设

按照中福彩中心统一系统接入要求，针对全省 5 种机型（LT-F10、LT-F08、SN-CP7200、SN-CP7210、SN-CP3100 等）的传统终端、渠道手持终端开发统一接入配套模块，提供协议转换与接口适配能力，确保现有各网点彩票销售终端应用软件无需重大改动即可接入中彩统一系统。包括新旧销售系统功能参数适配、终端 SDK 适配等，确保各网点彩票销售业务与中彩统一系统实现无缝衔接。彩票销售终端上需延续的应用功能包括电脑票各类游戏管理、验奖/兑奖管理；即开票出入站管理、销售管理、退票管理、库存管理、验奖/兑奖管理等，保证彩票销售终端应用软件的 UI 界面保持一致，不影响彩票销售网点销售员的操作习惯。销售终端软件功能适配开发内容包括：

（1）通用功能接口适配：接入安全接口（Ukey 注册、终端证书申领、终端认证、用户认证、证书刷新、查询终端权限）、用户操作接口（终端用户退出、销售员启用禁用、网点终端注册、修改密码、重置密码）、信息查询接口（查询网点销售员列表、终端消息列表、即开票游戏基本信息查询）、资金账户接口（账号额度查询、网点充值记录、提现记录查询、提现、可提现金额查询）、辅助相关接口（终端心跳检测、时钟同步、日志上报）。

（2）电脑票接口适配：交易类接口（购票、终端注销、冲正、获取最新的票流水号、兑小奖、多期换票、打印注销凭证事件上报、注销凭证注销）；查询类接口（终端注销权限查询、销售票查询、中奖票查询、查询开奖公告、查询历

史开奖号码、查询网点中奖信息、查询游戏最新奖池、查询可销售游戏、游戏期参数查询、终端注销凭证注销权限查询、兑换券规则查询）；报表类接口（销售日报表、销售期报表、兑奖报表、网点中奖报表、销售员销售报表、销售员兑奖报表、代销费报表、缴款报表）。

（3）即开票接口适配：交易类接口（采集入站、网点兑奖、订单创建、采集销售、游戏批次销售、订单入站、出站申请、取消出站申请、确认出站申请）；查询类接口（查询网点兑奖记录、根据订单 ID 查询订单、网点发货单待入站列表、网点入站记录、网点订单管理、库存游戏信息列表查询、出站记录查询、上架游戏查询、游戏批次联查）；报表类接口（出入站报表、网点兑奖报表、网点销售报表）。

（4）特殊适配：支持网点编号 8 位升 10 位；老票兑奖兼容（双色球、七乐彩、3D、“22 选 5”全品类旧中奖票正常兑付）；终端在线升级（常规升级任务、跨版本升级任务、断点续传下载管理、下载文件校验）；保持 UI 界面与操作习惯不变；中彩票面规范适配。

（5）两阶段过渡适配：阶段一前置转换模式，通过省级业务支撑平台协议适配层实现现有终端与统一系统的间接对接，终端软件仅做轻量级配置调整；阶段二 SDK 直连模式，开发集成统一系统 SDK 的终端软件升级包，实现终端与统一系统直接对接。

2.2.2 业务支撑（前置）平台开发

根据中福彩中心下发的《省级系统接入统一系统技术要求》《统一系统省端数据迁移指南》等文件要求，开发业务支撑（前置）平台，完成彩票交易业务功能对接。业务支撑平台是河南福彩（省端）核心的业务统一管理平台，对上通过中彩统一对接服务接口连接中福彩统一系统，向下对接河南福彩现有省级业务系统及销售终端。业务支撑平台需提供的应用功能包括：

（1）数据管理：实时数据管理（处理中福彩中心统一系统实时推送的销售、兑奖、缴款、提现等各种实时交易数据，包括销售数据管理模块、兑奖数据管理模块、缴款数据管理模块、提现数据管理模块、网点基础数据模块）、历史数据管理（查询中福彩中心统一系统下载的 T+1 或指定日期的各种历史数据，包括历史销售、兑奖、缴款、提现等数据），处理中彩文件批量数据。

（2）业务监控：调用中福彩中心统一系统实时监控指标以实现实时监控预警，包括电脑票实时交易监控，对系统业务、网点在线、游戏销售、设备资源和网络线路等运行情况进行监控告警及监控大屏展现。

（3）渠道监控：调用终端设备实时上报数据，对渠道网点前端交易状态和设备运行情况进行实时监控预警，包括上报数据分析模块、交易状态监控模块、设备运行监控模块。

（4）报表管理：处理中彩数据文件和实时 MQ 数据，对数据进行建模、计算处理和存储，提供多样性的数据统计报表。包括电脑票报表（销售类报表、开机率报表、中奖兑奖类报表、全国类报表、其他统计报表、对账类报表、统计类报表、市场部报表、财务报表、期/日/周/月/年报表、业务 KPI 类报表、销售分析类报表、网点分析类报表）和即开票报表（彩票发行销售追踪表、销售同比分析、全省各地市销售报表、各票种销售额排名、地市各面值销售额比例分析、站点销售额增幅排名、网点销售报表、各奖等中奖明细表、促销活动兑奖汇总表、年度全市各票种月度销售额排名、全区各市销量增长统计表、销售环比分析、销售趋势分析、中心兑奖明细表、年度全省各地市月度销售额排名、地市周销售额统计）。

（5）在线升级：提供终端应用软件在线升级管理功能，包括常规升级任务、跨版本升级任务、断点续传下载管理、下载文件校验。

（6）协议适配：对上适配对接中彩统一系统，对下适配对接第三方及省级系统，根据统一系统提供的服务接口规范完成协议适配和转换，主要涉及电脑票交易和管理接口协议适配。

（7）通知推送：提供终端在线消息的实时推送管理，包括普通信息发布、紧急信息推送、信息召回。

（8）服务网关：协议中转对接服务网关，包括通讯安全（身份认证、加解密、签名验签和数据防篡改）、协议适配（实时交易数据、管理数据等不同格式与协议间的转换与同步）、接入负载（接入负载、高可用）、文件传输（业务文件、对账文件等可靠传输）。

2.2.3 中彩统一系统对接服务接口开发

依据《省级系统接入统一系统技术要求》文件要求，开发中彩统一对接服务接口，作为河南福彩省级业务系统与统一系统的唯一标准化通信枢纽，承担对接

认证、负载均衡、接口服务、消息管理、文件传输等核心功能。在系统接入层负责业务服务集群的拆分、聚合、扩容、缩容，当后端服务发生变化时，可进行健康检查和动态的负载均衡，为各类业务服务的前端应用提供统一、标准、安全的接入管理服务。其核心功能应包括：

（1）对接认证：按《省级系统接入统一系统技术要求》完成用户注册管理、对接密钥分发、认证管理等安全接入功能。

（2）负载均衡：支持加权轮询、最少连接、一致性哈希等负载均衡算法，实现动态负载均衡。

（3）接口服务：反向代理并调用中彩统一系统 API 服务，支持接口调用链路追踪，定位延迟节点与异常环节。

（4）消息管理：接收并转发统一系统推送的电脑票销售、注销、兑奖等实时消息，及即开票的入站、出站、销售、兑奖等实时消息，实现可靠消息传输，保障消息不丢失、不重复。

（5）文件传输：完成数据文件加密上传、下载与分发，支持 SFTP 协议的加密文件传输与断点续传，兼容电脑票期/日数据文件等，实现文件解密与完整性校验。

2.2.4 老票兑奖解析服务开发与适配

针对统一系统上线后旧中奖票（原销售系统销售票）兑付痛点，遵循统一系统规范及河南福彩本地业务要求，专项搭建老票兑奖支撑体系，保障旧中奖票（双色球、七乐彩、3D、“22 选 5“）在统一系统下正常兑付，保障 8 位旧编号彩票的正常兑付。具体要求如下：

（1）编码映射需求：建立 8 位网点编号升 10 位映射中心，依托网点编号升位映射表，完成老票编码规则转换、票号解析、数据核对。

（2）兑奖功能需求：开发老票兑奖查询、校验、兑付接口，支持双色球、七乐彩、3D、“22 选 5“全品类旧中奖票正常兑付；适配老票兑奖编码转换，适配老票兑奖业务场景。

（3）业务协同需求：与业务支撑平台、终端、统一系统联动，兑奖流程便捷、数据准确，不影响新票正常兑奖。

（4）合规追溯需求：记录老票兑奖全流程日志，实现兑奖信息可查询、可

追溯、可审计，符合彩票兑奖管理规定。

2.2.5 数据转换与迁移服务系统开发

本项目需按中福彩中心统一系统接入要求，根据河南福彩中心的现有系统数据格式进行转换迁移工具开发，按中福彩中心统一系统数据格式要求完成河南福彩现有销售系统的数据转换、校验、上传等工作。河南福彩现有销售系统与中福彩统一系统存在数据结构不一致、迁移数据量大且结构复杂的问题，为确保上传中彩的数据准确无误，本项目需基于河南福彩现有系统定制开发全面、高效的数据转换验证工具，实现各类数据准确无误进行迁移，确保河南福彩彩票业务的延续性、准确性。本次项目需适配开发的数据转换迁移工具包括：

（1）数据转换工具：支持结构化数据格式互转、编码适配（网点编号 8 位升 10 位）、数据清洗（如空值填充、去重），重点适配超大规模数据量转换需求，解决多格式兼容问题。

（2）批量转换与调度：任务调度、任务监控与异常处理，支持全量与增量数据转换。

（3）迁移工具：支持基础数据迁移（机构、区划、网点基础信息等）、电脑票数据迁移（销售票、注销票、中奖票、兑奖票、作废票等）、即开票数据迁移（库存票数据、兑奖票数据、已售票数据、出入站数据、退票数据等）、附加数据迁移（开奖号码、公告、站点中奖明细、游戏日报表等）。

（4）迁移数据校验：支持字段级、业务级、结果级三重校验，生成校验结果，确保数据完整性与准确性，误差率为零；针对性开发电脑票、即开票数据校验工具，逐项核验迁移数据完整性与一致性，排查格式误差与数据缺失。

2.2.6 省周边系统对接适配改造

打通本地核心业务系统——计算机辅助管理系统（CAM）与统一系统数据壁垒，提升数字化运营能力。具体要求如下：

（1）运营管理信息系统（OMIS）适配：升级运营管理信息系统（OMIS），实现销售网点管理、设备运维、业务巡查、数据统计功能适配，实现业务流程、资金结算、报表分析等功能模块与统一系统同步；支持统一系统后的网点注册、停机、撤站、设备绑定及解绑终端管理功能。

（2）渠道营销管理平台适配：升级渠道营销管理平台，完成“豫彩通”APP

和微信小程序等功能模块适配改造，支持销售查询、兑奖办理、营销活动、消息推送等全功能对接。

（3）功能兼容需求：保留原有操作逻辑与业务流程，确保数字化运营服务不间断、不降级。

2.2.7 即开票手持终端改造

为适配中福彩统一系统整体建设要求，本项目需针对即开票手持终端开展专项升级改造，开发专用接入配套模块，通过软件升级、SDK 集成与协议转换实现终端标准化接入、通信适配及业务协同；适配即开票业务流程，集成身份认证、数据防篡改等安全能力，构建端到端安全可信链路，保障即开票销售业务安全稳定运行。具体要求参照 2.2.1 彩票销售终端接入配套模块建设的通用功能接口适配、即开票接口适配、特殊适配需求执行。

2.2.8 银行预交款与提现接口适配开发

按照中福彩统一系统技术规范，完成银行预交款、提现业务应用与统一系统的对接适配开发，保障资金结算安全、高效、合规，打通资金业务全流程。具体要求如下：

（1）资金业务需求：开发银行预交款、提现、资金对账、结算清算接口，实现网点资金业务适配统一系统管理。

（2）安全校验需求：集成交易加密、身份校验、防欺诈机制，保障资金交易安全，符合财政、银行资金管理规定。

（3）对账清算需求：自动生成资金对账报表，支持异常交易核查、差错处理，确保资金账实相符。

2.2.9 网点编号升 10 位改造

遵循统一系统省级编号规范，完成全省网点编号标准化升级。具体要求如下：

（1）编码规则需求：严格按照中福彩统一省级编号规范，将 8 位网点编号全面升级为 10 位，建立唯一映射关系，编码设计遵循统一性、充足性、清晰性、前瞻性原则。

（2）全量同步需求：完成编号在终端、业务支撑平台、本地系统、银行及其他第三方系统的全量更新、校验、同步。

（3）台账管理需求：建立 8 位转 10 位编号台账，确保无遗漏、无冲突、无

错误，实现编号可查询、可核对。

（4）业务适配需求：编号升级不影响网点销售、兑奖、缴款等核心业务，确保切换平稳；前置转换阶段支持“本地旧码+统一系统新码”并行，过渡期兼容老票兑奖（8位网点编号）数据查询。

2.3 数据需求

本项目需完成原省级销售系统向中福彩统一系统的数据转换与迁移工作，覆盖数据范围梳理、格式编码适配、质量安全管控、同步切换策略全流程，确保新旧系统切换过程中数据完整、准确、安全、可用，保障业务平稳过渡。具体需求如下：

（1）数据范围要求

严格按照中福彩统一系统的数据迁移与转换规范，全量覆盖彩票核心业务全类型数据，支撑统一系统完整业务运行。数据范畴包括：站点基础数据、站点账务数据、电脑票销售/注销/中奖/兑奖数据、即开票库存/兑奖/已售数据、出入站数据、退票数据等。

（2）数据格式与编码要求

依据中福彩《统一系统省端数据迁移指南》完成数据格式与编码规则的标准化转换。核心完成全省销售网点编码升位改造：将原8位网点编号统一调整为10位，编码分配全局唯一且不可重复；编码设计遵循统一性、充足性、清晰性、前瞻性原则，实现全省网点编码统一结构管理，保障跨系统数据互通与业务延续。

（3）数据质量与安全要求

建立全流程数据质量保障机制，确保迁移后数据可用、可信；落实数据全生命周期安全管控，满足等级保护三级及数据安全相关法规要求。要求通过校验和、数字签名等技术验证数据完整性；配置灾难恢复机制保障数据可恢复；实施剩余信息保护，防止敏感信息泄露。

（4）数据同步与切换要求

采用平滑迁移方案，保障系统切换期间销售业务不中断，实现数据高效同步。前置转换阶段支持“本地旧编码+统一系统新编码”双码并行运行；全量切换阶段完成10位网点编号的全面启用；过渡期保留8位网点编号兼容能力，支持老票兑奖数据查询，兼顾业务连续性与历史数据可查。

2.4 性能需求

2.4 性能需求

本项目性能建设覆盖河南福彩中间业务支撑平台及中彩统一系统对接服务接口（中福彩统一系统性能由中彩中心自行负责）。建设过程需兼顾上（中彩统一系统）下（省级系统）异构系统的性能协同，降低网络延迟、系统故障、数据同步等因素对业务运行的影响，具体性能要求如下：

（1）基础运行性能

打开管理页面接口响应时间≤1 秒，简单查询接口响应时间≤1 秒，复杂查询接口响应时间≤5 秒；系统运行稳定，无影响正常业务开展的系统错误或意外中断。

（2）系统可靠性

系统全年有效可用率≥99.9%；

故障场景下系统恢复时间≤30 分钟。

（3）并发与业务响应

1000 并发用户下，单条查询类事务处理响应时间≤3 秒；

200 并发用户下，复杂业务事务响应时间≤10 秒，涉及第三方系统交互的业务处理响应时间≤15 秒；

核心交易类业务平均响应时间≤500ms；

固定统计报表生成时长≤2 分钟。

（4）核心对接接口性能

核心对接接口全年可用率≥99.99%；

接口并发处理能力不低于 5000 路，峰值业务场景下无服务拒绝、无超时拥堵。

2.5 上线测试与系统切换要求

上线测试与系统切换是保障河南福彩业务平稳过渡至中福彩统一系统的核心关键环节。乙方须制定全链路、分阶段、可落地的上线测试与系统切换方案，全面验证系统功能、性能、稳定性与业务连续性，确保切换全程销售连续、数据准确、运行安全，实现新旧系统平滑无缝过渡。

2.5.1 上线测试要求

乙方须构建完整的测试验证体系，分阶段完成全流程测试验证，并且通过具备 CNAS 专用检测资质的机构开展接入测试，测试内容包括功能和性能测试，涵盖全省销售终端的前置和 SDK 两个模式，至少覆盖以下四个阶段：

（1）系统集成测试

须完成中彩统一对接服务接口、业务支撑平台、数据转换迁移系统及改造后销售终端的全链路集成测试，验证接口连通性与业务流程正确性。需模拟终端购票、业务平台处理、网关转发、中彩统一系统返回、终端出票的完整业务场景，验证正常及异常场景下的系统处理逻辑；对比各环节传递的关键业务数据，确保数据传输无失真。

（2）投注终端接入统一系统专项测试

针对完成适配改造的全品类投注终端，专项开展终端接入合规性、运行稳定性与业务适配性验证，确保所有终端设备满足中福彩统一系统接入技术要求，为后续业务验收与正式切换筑牢终端侧质量基础。

需搭建与生产环境一致的仿真测试环境，覆盖传统销售终端、即开票手持终端、渠道类终端，全面开展终端联调与第三方接入测试。重点围绕联网稳定性、功能完整性、数据准确性、协议适配性、安全有效性五大维度，覆盖销售、兑奖、缴款等全业务场景，同步完成第三方接入合规校验。建立问题闭环整改机制，跟踪修复并回归验证，输出专项测试报告，确保所有终端符合中福彩统一系统接入标准。

（3）用户验收测试

须配合采购人业务与技术团队开展用户验收测试，验证系统功能符合业务需求、操作流程贴合实际工作习惯。测试需覆盖电脑票销售/兑奖/注销、即开票出入站/销售/兑奖、网点管理、资金查询、报表统计等全业务模块；重点验证终端软件界面与操作流程的延续性，保障操作人员无需额外培训即可上手；同步完成断网续传、交易冲正、高并发压力、数据边界值等异常场景测试。

（4）模拟仿真演练

须搭建与生产环境网络拓扑、软硬件配置一致的仿真环境，开展大规模业务压力测试与切换全流程演练。通过压力测试工具模拟全省终端销售峰值并发请求，检验平台、网关及数据库的吞吐量、响应时间与稳定性，确保性能指标达标；严

格按照切换计划开展多次全流程演练，覆盖数据迁移、系统启停、网络切换、业务验证等全部环节，记录各环节耗时，优化操作脚本与应急预案。

2.5.2 系统切换要求

本项目严格执行“前置转换+SDK 直连” 两阶段切换策略，乙方须制定详细可执行的切换流程，保障业务不中断，具体要求如下：

（1）阶段一：前置接入切换（终端软件保持不变）

数据封存备份：到达切换时点，停止旧系统所有交易服务，完成旧系统全量数据备份，作为系统回退的基准镜像；

数据迁移校验：按既定顺序完成基础数据、渠道数据、资金数据、历史交易数据迁移；每类数据迁移完成后即时开展校验，确保迁移条数、关键字段 100%匹配，网点账户余额、即开票库存、未兑奖奖金等资金资产类数据零差错；

服务启动配置：数据校验通过后，依次启动中彩统一对接服务接口、业务支撑平台等系统服务，加载生产环境配置；

网络切换验证：调整防火墙与负载均衡配置，将全省终端请求切换至业务支撑平台；切换完成后立即组织核心业务快速验证，同步抽检终端接入稳定性与数据传输准确性，确认系统基础运行正常。

（2）阶段二：SDK 直连终端升级

完成前置接入切换后，系统稳定运行不少于 1 个月后方可启动本阶段，须满足以下要求：

分批次渐进升级：制定分区域、分批次的终端升级计划，规避全省集中升级的风险；

双通道并行保障：升级期间前置转换通道与 SDK 直连通道同时可用，未升级终端仍通过前置通道接入业务；

升级可控可回退：通过业务支撑平台在线升级模块推送含 SDK 的终端新版软件，升级包须具备完整性校验与版本回滚能力，单点升级失败可自动恢复至上一可用版本。

2.5.3 数据迁移保障要求

针对系统业务数据迁移，乙方须制定专项保障方案，满足以下要求：

（1）高效并行迁移：对电脑票销售、即开票库存等超大数据表按时间、区

域进行逻辑分片，采用多任务并行迁移模式，压缩迁移时间窗口。

（2）多维度校验机制：迁移过程中实时比对记录数、汇总值、哈希值；迁移完成后支持人工抽样比对与关键业务报表比对，多维度验证数据一致性。

（3）全程异常监控：迁移工具须具备全流程监控能力，实时展示各任务迁移进度、处理速率、成功/失败记录数，异常情况即时告警。

2.5.4 切换风险管控要求

乙方须建立全流程切换风险管控机制，覆盖以下管控要求：

（1）数据一致性管控：切换后设置不少于 7 天的对账周期，安排专人每日完成新旧系统关键业务数据对账，保障数据准确无误。

（2）峰值运行保障：切换后首个销售高峰日，核心技术团队须全员现场值守，实时监控系统性能指标，具备弹性扩容应急处置能力。

（3）外围系统协同管控：提前与银行、渠道营销等外围系统供应商完成联合调试，约定切换期间联合值守机制，保障支付、对账等关联业务稳定运行。

2.5.5 应急方案要求

乙方须针对本项目实施全周期及系统正式运行阶段，编制覆盖数据安全、故障处置、业务保障、外围协同的全维度应急方案，建立分级响应、快速处置、闭环优化的应急管理体系，保障系统切换及运行期间业务连续、数据准确、风险可控。本项目应急方案须满足以下要求：

（1）数据安全与备份恢复策略

须制定覆盖数据转换、迁移、全生命周期运行的数据备份与恢复专项方案。切换前完成旧系统全量数据封存备份，形成可一键回退的基准镜像；数据迁移过程配套异常中断回滚机制，确保迁移失败可快速恢复至迁移前状态；系统运行期建立全量+增量结合的定时备份机制，覆盖投注、兑奖、资金、站点等核心业务数据；明确数据损坏、丢失、不一致等场景的恢复流程与时效要求，定期开展备份有效性验证，保障核心数据零丢失、可快速恢复。

（2）分级事件响应与报告机制

按照事件影响范围与严重程度，将故障事件划分为一般故障、重要故障、灾难事件三级，对应制定差异化的响应处置与报告流程。明确各级事件的判定标准、处置责任人、响应时限、升级路径与上报规范；针对系统宕机、交易中断、数据

异常、网络故障等典型场景，制定标准化处置步骤，保障故障快速定位、快速恢复，最大限度降低对彩票销售业务的影响。

（3）应急落地保障与培训要求

明确应急组织架构与各岗位职责，配套人员、设备、备件等应急资源保障措施，确保应急处置可落地执行；编制标准化应急操作手册，针对项目实施及运维相关人员开展应急流程、处置操作的专项培训，确保相关人员熟悉处置步骤与职责分工，保障应急响应效率。

（4）常态化应急演练机制

系统正式切换上线后，建立常态化应急演练机制。切换过渡期内加密演练频次，稳定运行后按固定周期开展演练；演练须覆盖数据恢复、系统主备切换、业务回退、网络故障、外围系统中断等核心场景；每次演练留存完整记录，演练后完成复盘优化，持续迭代应急预案与处置流程。

（5）外围系统专项应急方案

针对银行缴款系统、本地管理系统、渠道营销等对接的外围系统，制定专项应急处置方案。明确外围系统接口中断、数据异常、服务不可用等场景的故障隔离、降级运行、快速恢复措施；建立与各外围系统厂商的联合应急协同机制，约定切换及运行高峰期联合值守规则，保障跨系统业务链路稳定可控。

2.5.6 实施团队及人员要求

在项目实施时，项目负责人和骨干技术人员应常驻现场，项目实施团队总人数不得少于 10 人。项目负责人具有高级专业技术职务（计算机类专业，高级工程师）资格证书，及 10 年以上彩票行业系统建设及维护工作行业从业经历；项目经理须由人社部门颁发的高级信息系统项目管理师证书的人员担任。

2.6 售后与培训要求

乙方须提供符合本项目实际需要的售后和培训方案，具体要求如下：

2.6.1 售后服务人员

提供不少于 2 名驻场售后服务，实现 7×24 小时售后响应服务。

2.6.2 售后维护及响应

为保障项目软件系统长期稳定运行、快速处置故障、降低业务中断风险，乙方需按以下标准提供全面、高效的售后维护及响应服务：

1.软件维护服务

（1）服务期限：自项目初期验收合格之日起，为本项目软件系统提供不少于1年的免费维护服务。

（2）服务内容：软件升级（含功能迭代升级、兼容性升级、与中福彩统一系统同步升级）、安全漏洞修复、系统运行故障排查与解决、技术咨询与指导等，确保软件系统功能完整、运行稳定、安全合规。

（3）响应时效：提供7×24小时不间断远程响应服务，接到采购人软件故障或服务需求通知后，30分钟内启动技术支持，远程协助排查解决问题；若远程无法处置，需配合采购人制定现场解决方案，必要时派遣技术人员到场支持。

2.6.3 远程支持服务

为保障本项目系统7×24小时连续稳定运行，及时解决系统运行中的各类问题，降低业务中断风险，确保河南福彩各项业务顺畅开展。乙方需按以下标准提供全方位远程支持服务：

（1）7×24小时应急响应：开通服务热线，紧急故障30分钟内启动远程处置，经授权后通过加密专线操作并留存日志。

（2）远程应急处置：远程协助解决系统故障，故障解决后24小时内提交处理报告，提供日常运维技术指导。

2.6.4 巡检及应急演练服务

为持续保障系统运行稳定性、提前排查潜在风险、提升应急处置能力，运维服务期内乙方需按以下标准提供巡检及应急演练服务：

（1）系统巡检

每月开展1次全面系统巡检，覆盖软件系统运行稳定性、安全防护有效性等核心维度；巡检完成后提交书面巡检报告，明确存在的问题、风险等级及针对性优化建议，协助采购人落实整改。

（2）应急演练

每年开展1次系统应急演练，演练场景需涵盖系统故障、网络中断、数据同步异常等常见应急场景，模拟真实故障处置流程；演练结束后提交应急演练报告，包括演练过程记录、处置效果评估、应急预案优化建议等，助力采购人完善应急响应机制。

2.6.5 优化升级服务

为确保系统适配河南福彩业务发展需求、保持技术先进性及安全合规性，运维期内乙方需提供持续的优化升级服务：

（1）补丁修复：密切关注系统相关软件厂商发布的安全补丁、功能补丁，以及中福彩中心统一系统的升级要求，在补丁发布后 7 个工作日内完成兼容性测试，经采购人确认后，在不影响业务运行的时段（如夜间、节假日）协助完成补丁安装与验证；对紧急高危安全补丁，响应时间不超过 48 小时。

（2）优化方案：结合巡检结果、业务发展需求、技术迭代趋势及采购人反馈，定期提供系统优化方案，内容包括但不限于性能参数调优、资源配置优化、安全防护策略升级等；优化方案需明确实施步骤、预期效果及对业务的影响范围，经采购人同意后，协助推进方案落地，并提供全程技术支持。

2.6.6 现场支持服务

为保障项目长期稳定运行、适配业务扩展需求及强化安全防护能力，乙方需按以下要求提供现场支持服务：

运维服务期内，针对本项目所涉及的软件系统，乙方提供不限次数的现场支持服务，具体涵盖软件优化、安全加固测试、漏洞排查整改、技术问题解答、运维技能培训等；乙方需在采购人提出服务需求后的 3 个工作日内，派遣具备相应资质的专业技术人员抵达采购人指定地点，开展针对性服务，直至问题解决并满足采购人业务运行要求。

2.6.7 培训服务

在建设和运维期内需根据采购人要求提供相关培训服务：

（1）对相关业务人员、系统维护人员进行系统性培训，培训内容包括但不限于系统操作、系统运维、切换流程、故障应急处理等。

（2）提供中文版培训教材，项目建设及运维期内组织线下集中培训不少于 2 次，确保业务人员熟练掌握业务操作，运维人员熟练掌握系统操作及故障处置技能。培训次数不少于 2 次，培训人数根据河南福彩中心需求确定。

（3）远程演示培训：通过视频方式开展新功能演示与定制化培训，同步提供演示文档、课件及回放，适配不同岗位需求。

2.7 验收交付标准和要求

（1）项目正式上线 10 日后由乙方向采购人提出初验申请，填写项目初验申请表，验收包括对所有交付品的检查、软件功能验收、性能验收及投注终端接入统一系统专项测试成果核验，验收合格后，经双方确认，形成验收报告。初验通过之日起项目进入正式运行，正式运行 12 个月后，软件系统各方面运行正常，功能及性能指标符合合同要求，乙方提出终验申请，由采购人组织终验。

（2）如果属于乙方原因致使项目未能通过验收，乙方应当在 7 个工作日内排除故障，重新申请验收，直至服务完全符合验收标准。

（3）因系统故障、功能等原因未能通过验收，乙方应当对系统进行修复后重新启动验收流程，并自行承担相关费用。

附件二：

项目报价明细一览表

序号	服务名称	数量单位	单价（元）	小计（元）	备注
1	2026年河南福彩全国统一系统接驳技术服务项目	1项	5758000	5758000	无
合 计（人民币）	小写： 5758000元 大写：伍佰柒拾伍万捌仟元整				

附件三：保密协议

保密协议

甲方：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

乙方：深圳市穗彩科技开发有限公司

鉴于：在甲乙双方在业务合作期间（包括但不限于货物、服务的采购，或者在某一领域进行合作等，具体以双方签订的尚在执行中的合同为准），乙方可能知悉甲方的商业秘密（商业秘密包括保密信息，下同），双方经友好协商，达成协议如：

第一条：定义

1. 本协议所称的商业秘密是指甲方自身产生或从他方得到的，凡是能给甲方带来利益、竞争优势，或造成损失、竞争劣势的，或者能给竞争对手带来利益，造成竞争优势的一切技术的、经营的信息。

2. 乙方在与甲方合作过程中得到或知悉的甲方的文件、资料、信息均为甲方的商业秘密，甲方的商业秘密包括但不限于下列保密信息：

（1） 产品及项目开发计划、实施进度及其结果；

（2） 网络拓扑、设备/平台信息、平台账号、电脑程序、专有技术、工艺、设计、图纸、数据，技术文档、配置数据、拓扑图等；

（3） 货源信息、乙方信息、招投标文件；

（4） 网络规划和运行的数据、资料；

（5） 业务发展情况、经营、管理策略、决策和诀窍，管理流程和业务流程文件；

（6） 内部所有 IT 信息系统、数据库中所包含的所有电子信息，包括但不限于电子公文、公告、电子数据、内部资料、信息及与本条所规定的商业秘密有关的电子邮件；

（7） 广告、销售策略、销售渠道信息，营销方案；

（8） 财务信息；

（9） 人力资源信息；

（10） 投诉与其他涉诉事宜；

（11） 签订协议的内容、提供或得到的所有文件、资料的内容；

3. 上述信息中若存在下述情形，乙方披露时不属于乙方违约：

3. 上述信息中若存在下述情形，乙方披露时不属于乙方违约：

（1） 披露时以为公众所知悉的；

（2） 非乙方原因已为第三方知晓的；

（3） 法律法规，诉讼裁判等要求披露的。

第二条：双方的权利义务

1. 甲方向乙方提供保密信息的行为不构成向乙方授予任何与保密信息相关的专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权。

2. 乙方承诺仅为主合同履行的目的使用保密信息，不为任何其他目的使用保密信息。

3. 乙方对保密信息的使用应当满足下列要求：乙方应遵守甲方关于账号口令管理和信息保密管理的有关制度和办法。本保密协议签订后，甲方应将相关的管理制度和办法以书面形式发送给乙方，并对乙方进行相关的培训。

4. 未经甲方的事先书面批准，乙方不得以任何形式或任何方式将保密信息或其中的任何部分，披露或透露给为履行合同目的以外的第三方。即乙方保证对于甲方的保密信息，只会披露给那些为履行本协议目的而合法且绝对必要知晓该保密信息的员工、关联公司。

5. 乙方有义务妥善保管保密信息，未经允许不得复制、泄漏或遗失。在不再需要保密信息的时候或当主合同在任何情况下终止时，甲方将上述商业秘密或其复制品归还或销毁。

6. 乙方不得依据保密信息，就任何问题，向任何第三方做出任何建议。

7. 甲方同意乙方有权向其职员透露或使其接触保密信息或其中的任何部分，但必须以履行主合同为目的，且范围是主合同履行期间需要使用保密信息的人员，前提是乙方向其职员透露或使其接触保密信息前已经从该职员获得了至少与本协议保密义务一样严格的保密承诺。

8. 乙方的职员违背保密承诺，未按照本协议的规定使用保密信息或向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方做出任何建议，都被视为乙方违反本协议。

9. 乙方应对上述商业秘密采取适当的保密措施，严格保密。

10. 除非甲方做出书面授权，乙方不得将上述商业秘密泄漏给任何第三方或利用上述商业秘密为第三方服务。乙方根据甲方授权向第三方披露商业秘密时，必须确保

11. 甲方保留在甲方认为必要的情况下收回所提供的保密信息及其使用权的权利。

第三条：保密责任期限

1. 上述保密信息的保密责任期限是主合同有效期间，及主合同终止或解除或无效后【2】年。

2. 上述保密责任期限内，出现下列情形的，与该情形有关的保密信息的保密责任无效：

（1） 甲方主动对外公开披露有关保密信息的；

（2） 甲方以书面形式表明其提供的信息不属于商业秘密的；

（3） 乙方从对任何一方都不存在保密义务的其他渠道或公共领域已经知悉同样的商业秘密，但乙方应在本协议签订后 3 日内向甲方报告名称、主要内容和来源，在 15 日内做出详细书面汇报，否则视为从甲方知悉该商业秘密，并承担本协议下的保密义务。

第四条：违约责任

1. 由于甲方的商业秘密是甲方竞争优势的关键所在，乙方泄露、非法使用甲方的商业秘密的，将使甲方受到严重损害，乙方应赔偿甲方因此造成的直接经济损失。

2. 乙方违反本协议保密义务的，其赔偿范围包括：甲方为防止商业秘密泄漏而支出的费用、甲方因乙方之行为采取救济手段所支付的一切费用（例如诉讼费用、调查取证费用、律师费用、差旅食宿费用等）。

第五条：其他

1. 凡因执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决时，可提交甲方住所地人民法院诉讼。

2. 本保密协议对双方和各自所属/关联公司、机构都具有约束力。

3. 基于协议对等原则，上述条款对甲方同样适用，甲方有义务对通过业务合作获得乙方的所有资料及信息予以严格保密，如甲方违反本协议，应承担相应的违约责任。

4. 本协议经甲乙双方代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

甲方（盖章）：

河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

授权代表或法人代表（签字）：

签订日期：2026.11.13

乙方（盖章）：

深圳市穗彩科技开发有限公司

授权代表或法人代表（签字）：

签订日期：2026.11.13