河南大學第一附属医院
The First Affiliated Hospital of Henan University

合同编号：2026-123

设备采购合同

项目名称：河南大学第一附属医院购置荧光手术显微镜1台项目

甲　　方：河南大学第一附属医院

乙　　方：上海成和森科技发展有限公司

签订地点：河南大学第一附属医院

签订时间：2026年1月15日

河南大學第一附属医院
The First Affiliated Hospital of Henan University

合同编号：2026-123

设备采购合同

项目名称：河南大学第一附属医院购置荧光手术显微镜1台项目

甲　　方：河南大学第一附属医院

乙　　方：上海成和森科技发展有限公司

签订地点：河南大学第一附属医院

签订时间：2026年1月15日

买方（甲方）：河南大学第一附属医院

卖方（乙方）：上海成和森科技发展有限公司

甲方因医疗卫生工作的需要购买设备一批，根据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等国家法律法规规定，经甲方公开招标或甲、乙双方协商一致，甲乙双方达成设备买卖合同合意。为明确甲乙双方权利义务关系，避免合同争议，经双方协商，就甲方向乙方购买荧光手术显微镜1台，包含设备的采购、供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关伴随服务等。型号、数量、质量、包装、运输、价款、税金、保险、验收、技术服务、售后服务、违约责任、争议解决方式等合同内容等相关事宜，达成如下协议，以兹共同遵守：

一、合同价款：

本合同的总金额为（大写）：肆佰肆拾肆万捌仟元整；（小写）：￥4448000.00元，该价格已经包含制造生产、安装、调试、保险、培训、运输、装卸、税金、利润、保修及乙方人员差旅费用等全部费用。

二、设备的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价数量及质量要求：

1、乙方提供的设备是未使用过（包括零部件）的全新设备、符合国家相关部门制定的生产（制造）标准和检测标准以及该设备的出厂标准。

2.乙方提供的设备须为交货之日前6个月内原厂制造的全新合格产品（以设备铭牌标注的生产日期为准），且有合法合规的来源渠道。乙方应在交货时提供设备生产日期证明文件（如出厂合格证、铭牌照片等）。如设备生产日期超出前述期限，甲方有权拒收，并要求乙方在7个工作日内更换符合要求的产品，由此产生的所有费用由乙方承担；乙方逾期未能更换的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担违约责任。

3.乙方提供的设备属于医疗器械管理范畴的，应提供有效的《医疗器械注册证》（或备案凭证），且设备须在注册证有效期内生产。

4、购买设备的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价：

序号	名称	品牌型号	制造单位	单位	数量	单价（元）	小计（元）

1	手术显微镜	蔡司·PENTERO 800 S	卡尔蔡司医疗技术（苏州）有限公司	台	1	4198000	4198000
2	动力系统（电动骨组织设备）	梓锐·DL-MD	贵州梓锐科技有限公司	台	1	250000	250000
汇总	总价（大写）：肆佰肆拾肆万捌仟元整　　（小写）：￥4448000 元						

5、详细的技术规格见附件。

三、安装调试：

1、乙方负责对（商品）设备进行安装调试，使购买的（商品）设备达到国家规定运行标准和使用要求并符合合同要求，保证使其能够投入正常运行，并经双方人员签字确认无误后完成接收，接收设备并不代表甲方对乙方产品质量的认可。

2、乙方负责新设备安装及老旧设备拆除、移位。

四、人员技术培训：

乙方应当安排技术人员为甲方人员进行技术培训和现场指导，使购买的设备符合国家规定运行标准和使用要求。

五、交付的时间、地点、运输方式、运输费用及风险承担：

1、交货时间、地点：于合同生效之日起 30 个 工作日内供货、安装调试完成（按投标承诺时间），乙方按甲方指定地点将货物送达并安装调试完成。

2、产品运输过程中由乙方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由乙方承担。

3、乙方应在交货时向甲方提供设备的发票、生产制造标准、使用说明书、检验合格证明及相关的随机备品备件、配件、工具、软件等资料，乙方未提供上述资料的，甲方有权拒收，由此产生的法律责任由乙方承担。

4、乙方提供的产品在向甲方交付前所产生的任何风险由乙方承担，交付时间以甲方指定人员签字为准。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

六、设备验收标准、验收方式：

1、乙方向甲方交付设备后，甲方对设备进行接收，设备接收后甲方可以在合理期限内提出异议，异议期过后，甲方按照国家现行验收标准、规范等有关规定执行，对设备进行验收。

2、特殊情况下甲方可以组织第三方共同验收，如经甲方验收不合格的，则甲方有权解除合同并要求乙方按照合同金额的30%承担违约责任，或要求乙方及时更换合格产品，由此产生的所有费用由乙方自行承担。

七、设备付款时间、支付方式和支付条件：

1、设备经甲方使用部门书面确认满足使用要求，并经甲方组织的综合验收合格后，甲方支付相应款项。甲方向乙方支付总合同金额的100%（大写）：肆佰肆拾肆万捌仟元整；（小写）：￥4448000.00元。

2、支付方式：本合同项下所有采购结算款全部支付至乙方（中标方）在招商银行股份有限公司上海浦东大道支行开立的账户，该回款账户未经甲方同意后不得更改，具体账户信息如下：

统一社会信用代码：91310107MA7ANLC24U

账户名称：上海成和森科技发展有限公司

账号：121944377810801

开户银行：招商银行股份有限公司上海浦东大道支行

3、乙方需按合同金额开具符合国家规定的发票，并通过国家税务部门官方网站检验发票真伪后提交甲方，甲方按付款流程支付合同价款。

4、乙方必须提供真实、合法的发票。若乙方提供虚假发票，自发现之日起三日内乙方应无条件提供正规发票并承担甲方因此所遭受的所有损失，且甲方有权在支付货款时予以扣除相应损失。

5、本合同为固定单价合同，总价以实际提供合格货品数量乘以清单单价结算。甲乙双方可根据实际需求签订补充协议，予以调整合同清单内的数量和价款，调整部分的价款不应超出合同价款的10%。

6、甲方未按照合同约定向乙方付款的，甲方需自应付之日起以欠付金额为基数，按照同期全国银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率计算向乙方承担违约金，违约金总额不超过总合同金额的5%。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

八、违约责任：

1、乙方未按期限、地点履行卖方义务，每延迟一日，乙方应当按本合同总金额的0.5%向甲方支付违约金；乙方逾期交货时间超过7日的或违约金累积达到合同总金额的10%时，甲方有权书面通知乙方解除合同。同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方还应当赔偿全部损失。

2、乙方保证所提供的（商品）设备来源合法，无任何法律纠纷和质量问题，如果乙方所提供设备与第三方出现纠纷，由此引起的一切法律后果均由乙方承担。

3、乙方所提供的设备品种、型号、规格、质量、性能等不符合国家规定及本合同规定标准的，甲方有权拒收设备，并有权单方解除合同，乙方应向甲方支付设备款总值30%的违约金。甲方不解除合同的，除乙方按前述约定支付违约金外，乙方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第五条第一款约定期限的，乙方应按第八条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由乙方承担。

1、甲方在使用上述设备过程中，如果服务期内出现产品质量问题，乙方负责免费维修（更换原厂备件）或调换，若怠于维修、调换或多次维修后（三次及以上）仍存在问题，甲方有权解除合同，作退货处理，并有权要求乙方承担违约责任。

5、如上述设备出现重大质量问题或存在产品缺陷，甲方有权直接解除合同，并作退货处理，并有权要求乙方承担违约责任。

6、乙方提供的设备是由于装卸、运输或包装等原因造成的产品破损，乙方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

7、乙方应对提供的设备在使用过程中给甲方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失承担全部责任，如甲方先行垫付相应费用，则甲方有权向乙方追偿（包括但不限于由此产生的诉讼费、保全费、交通费、律师费等）。

8、本设备的服务期5年，乙方须提供原厂质保证明。如乙方违反合同约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付合同总金额0.5%的违约金。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

9、如乙方未按照本协议约定履行自身义务，那么甲方有权要求乙方承担违约责任并要求乙方赔偿损失（包括但不限于由此产生的诉讼费、保全费、交通费、律师费等）。

10.本条约定的违约金为乙方违约时应承担的责任。若乙方同时违反多项约定，甲方有权分别主张相应的违约金。甲方因乙方违约产生的实际损失超过违约金总额的，乙方还应赔偿超出部分的损失。

九、特别约定：

1、甲、乙双方应严格遵守投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由乙方全部承担。

2、 本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的法人或委托代理人签字并加盖公章后方为有效。

十、争议解决方式和管辖：

因产品设备的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

十一、生效及其它：

1、本合同自甲、乙双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，甲、乙双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，具有同等法律效力。

（以下无正文，为合同签署页）

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）中标通知书

附件（3）售后服务承诺及原厂质保证明

甲方：河南大学第一附属医院

地址：开封市西门大街357号

法人或委托代理人：

甲方电话：0371-22736966

乙方：上海成和森科技发展有限公司

通讯地址：上海市宝山区淞发路58弄86号二层2-25至2-31室

法人或委托代理人：

乙方电话：1356886275

乙方负责人手机：1356886275

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

手术显微镜技术参数

手术显微镜 PENTERO 800 S 技术参数

整体要求：用于开展脑出血血肿清除术、微通道展准同盘摘除术、椎管内肿瘤切除术，颅内肿瘤切除术、动脉瘤夹闭术、三叉神经痛及面肌痉挛微血管减压术等。

1. 光学部分

1.1 光学：物镜、目镜、校镜等全镜组光学元件均采用复消色差技术，消除色彩偏差，有助于精准识别真实解剖结构，并具有光学镜膜保护，提升成像质量，保护镜片::

*1.2 工作距离：在单一物镜下连续变焦，最小工作距离≤200mm，最大工作距离≥610mm;

1.3 无级变倍系统：放大倍数：最小放大倍率≤2X，最大放大倍率≥16X（12.5 倍目镜下）;

1.1 变焦模式：电动连续变焦（[illegible]），同时在主镜上配备手动精细调焦;

1.5 自动对焦：移动主刀[illegible]自动对焦，术后[illegible]自动对焦，无需术中反复调焦：在显微镜视野下[illegible]，术[illegible]可任意改变观察角度和观 察距离，始终保持视场中心清晰、[illegible]

1.6 变倍模式：电动连续变倍（[illegible]），同时在主镜上配备手动变倍旋钮;

*1.7 主刀镜：0-180° 可调双目镜筒，可进行多角度设定，至少有 10x 或 12.5x 可选，目镜屈光补偿范围≥+5D 至-7D，眼杯高度可调;

*1.8 助手镜：助手镜目镜具备锁控功能，360° 旋转可调至对手镜位置，目镜屈光补偿范围≥+5D 至-7D，眼杯高度可调;

2. 照明部分

*2.1 光源：主光源≤300W 氙灯，显示氙灯寿命;

2.2 光源：备用光源≤300W 氙灯，显示氙灯寿命;

2.3 照明安全控制：光亮度随工作距离变化而变化，防止术中灼伤;

2.4 手动光斑调节旋钮，可连续无级调节光斑大小;

3. 支架部分

*3.1≥4 连杆平衡支架；

3.2 平衡调校方式：通过 1 次按键全自动平衡支架和主镜；

3.3 电磁锁：整机电磁锁可实现二级解锁功能，由手柄进行分项编程控制；

3.4 术中平衡：通过触控屏一键术中再平衡；

3.5 支架最低限位设计，距离地面一定高度支架锁定，充分保证病人安全；

4. 操作控制系统

*4.1 控制面板：一体化触控式控制面板，触控屏幕尺寸≥13 英寸控制光学、支架、影像、荧光等系统功能，同时具备手术视频的观看，无需分屏操作；

4.2 用户设置：可以设置个性化用户参数，数量不限；

4.3 患者档案管理：可以建立患者档案，存储患者手术照片、录像等资料；

5. 影像系统

5.1 内置摄像头，无外置分光器和摄像接口，分辨率≥3840X2160 像素；

5.2 一体化高清触摸屏监视器≥15 英寸，显微镜上具备≥1 块屏幕（原厂标配监视器），视频录像分辨率具有≥2 种选择，照片格式包括但不限于 JPEG，PNG；

6. 术中肿瘤荧光模块

6.1 造影剂：荧光素钠；

*6.2 原厂内置[illegible]荧光模块与主机整机注册（手术显微镜注册证需体现荧光模块及配套[illegible]一体化全内置，不占分光器接口，不影响助手镜对换；

6.3 启动模式：可通过手柄按钮一键启动或触控屏启动；

6.4 影像品质：荧光模式下可清晰把正常组织和肿瘤边界，可边看边切，无需反复切换模式，全高清，清晰度≥1920X1080p，可同时输出至外部监视器；

7 术中血管荧光模块

7.1 造影剂：吲哚菁绿（ICG）

*7.2 全内置模块：荧光模块完全内置在镜体内部，荧光模块与主机整机注册（手术显微镜注册证需体现荧光模块及配套使用的造影剂），一体化全内置，不占分光器接口，不影响助手镜对换；

7.2 启动模式：可通过手柄按钮一键启动或触控屏启动；

7.3 夜光影像品质：全高清，清晰度≥1920X1080p，可同时输出至外部监视器；

手术显微镜配置清单

配置清单:

序号	货物名称	数量、单位
1	主机系统	1套
2	高清全触控显示器	1块
3	主刀镜	1套
4	助手镜	1套
5	自动对焦模块	1套
6	血管荧光造影模块	1套
7	脂细荧光造影模块	1套
8	自动平衡系统	1套
9	支架	1个
10	光源	1套
11	4K 超高清摄像头	1个
12	脚踏	1个
13	内置硬盘	1个

动力系统技术参数

动力系统 DL-MD 技术参数

主机：

1.1 额定电源：220V，50Hz，输入功率 100VA：

1.2 主机设计小巧轻便，方便移动，整体重量≤3kg：

1.3 彩色液晶屏、微电脑控制系统、可设置转速：

1.4 连接单向旋转类刀具工作状态时，空载噪声≤75dB：

1、脚踏：

2.1 脚踏金属底座，无级调速：

2.2 IPX8 防水等级：

3、通用磨钻手柄：

3.1 主体外径≤18mm，重量≤125g，主体长度：80mm（不含线缆），线缆长度≥3m，立笔式设计，持握更舒适：

3.2 内置微电机最大输出功率 100w，额定输出扭矩≤15mNm，过载报警扭矩 20mNm：

3.3 加增速器后工作钻速≥120000r/min：

3.4 可高温高压灭菌：

3.5 长时间运行最高热平衡温度≤35℃

3.6 手柄内注水，水冷结构，长时间使用不烫：

4、开颅钻手柄：

4.1 枪式设计符合人体力学，小巧[illegible]舒适，不锈钢金属材料，耐温高压灭菌：

4.2 电机运行转速≤60000r/min，[illegible]速≤140[illegible]min，[illegible]≥600mNm：

5 开颅钻头：

5.1 采用断刃设计，三个螺旋离合分[illegible]，钻透自停，利于形成骨茎，安全性高：

5.2 兼容[illegible]系统手柄：

5.3 转速≤1500r/min：

6 铣刀：

6.1 刀头为螺旋三刃设计，刃型为切削刃：

6.2 转速最大可达 120000r/min：

6.3 铣刀为一体化设计，不可拆卸，保证手术安全：

6.4 铣刀具有内注水结构，可以有效冷却工作位置：

6.5 两种传动比设计：

7 磨钻头：

7.1 一体化注水设计，安装简便，可内注水冲洗：

7.2 一体化钻头有不同的长度、弯折角度以及钻头形状直径，可满足各种类型的经鼻颅底手术：

7.3 一体化刀杆，低温表现，不会发生烫伤风险，刀杆长时间运行热平衡温度小于 35℃：

7.4 分两种传动比可选，转速最大可达 120000r/min，满足临床多样化手术需求、

8. 钻头：

8.1 精准高效悬吊钻孔，适用多种手术范围

8.2 钻头标有刻度，调节阀多档位调节钻头深度，定深长度 4mm、6mm、8mm

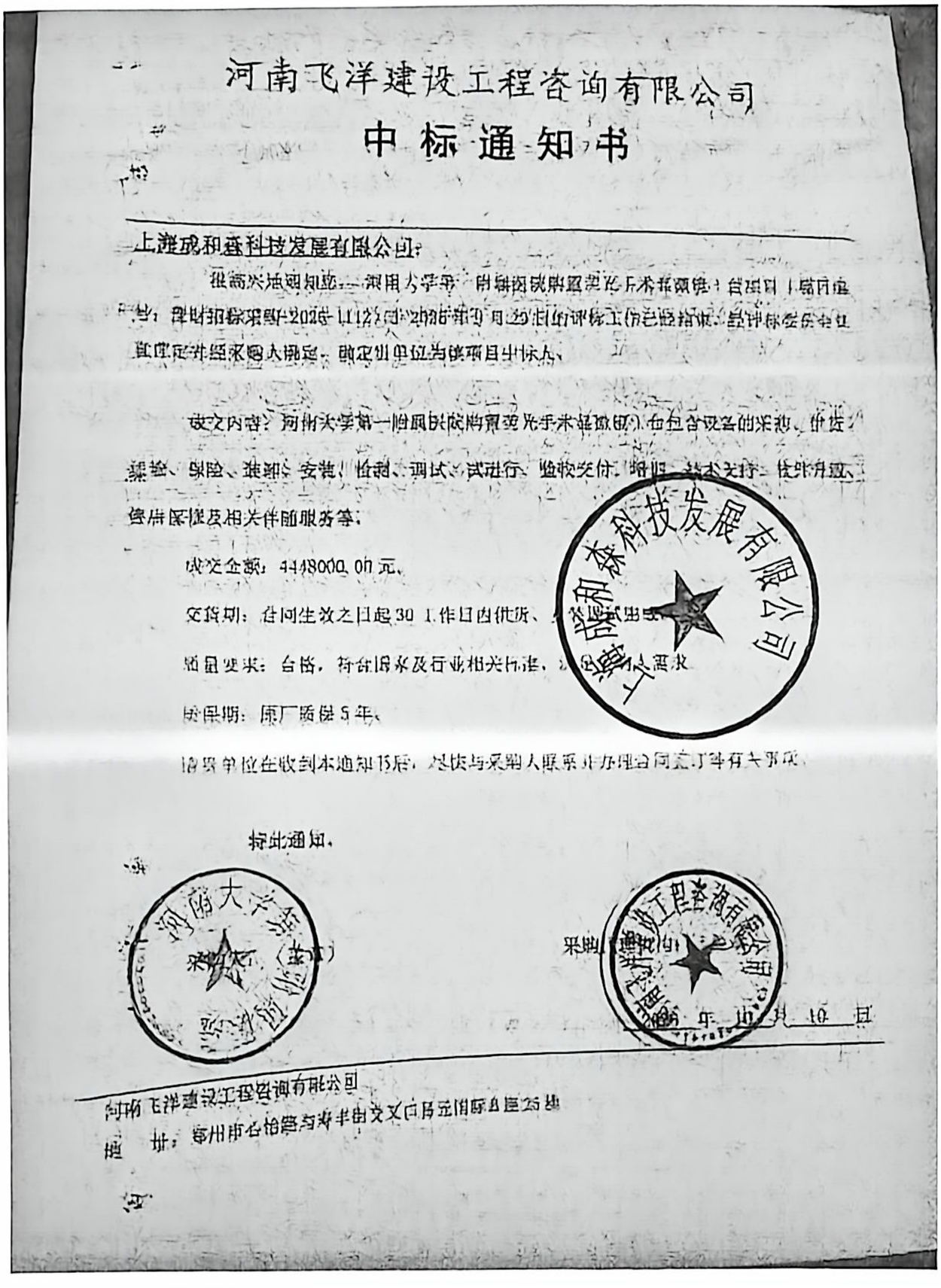
扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

动力系统配置清单

产品配置表

序号	名称	型号	数量	单位	备注	
	整机	DL-MD	1	套	标配	
整机标配						
1	主机	DL-MD	1	PCS		
2	脚踏开关	JT	1	PCS		
3	通用磨钻手柄	TMBB	1	PCS		
4	手柄	ZSB1	1	PCS	颅骨钻手柄	
5	颅骨钻头	LZA09	1	PCS	颅骨钻头	
6	颅骨钻头	LZA09B	1	PCS	颅骨补转钻头	
7	铣刀	XDB18	2	PCS	铣刀	
8	磨钻头	ZMTF30J	1	PCS	株式磨头（长度	金刚砂3.0
9	磨钻头	ZMTF40J	1	PCS		金刚砂4.0
10	磨钻头	ZMTC40J	1	PCS		金刚砂4.0
11	磨钻头	ZMTD40J	1	PCS		金刚砂4.0
12	磨钻头	ZMTD40Q	1	PCS		切削刃4.0
13	钻头	DSZ12ZTA50	1	PCS	做钻	

附件（2）中标通知书



河南飞洋建设工程咨询有限公司

中标通知书

上海成和垚科技发展有限公司：

很高兴地通知您，我用大学第一附属医院购置先手术导航设备项目（项目编号：[illegible]）招标采购于2025-11-12日20时30分组织的评标工作已经结束，经评标委员会全体成员评定并经采购人确定，贵公司单位为该项目中标人。

[illegible]内容：河南大学第一附属医院购置先手术导航设备的采购、供货、安装、保险、装卸、安装、检测、调试、试进行、验收交付、培训、技术支持、技术服务、售后保证及相关伴随服务等。

成交金额：4448000.00元。

交货期：合同生效之日起30个工作日内供货、安装调试完毕。

质量要求：合格，符合国家及行业相关标准，达到采购人要求。

质保期：原厂质保5年。

请贵单位在收到本通知书后，尽快与采购人联系并办理合同签订等有关事宜。

特此通知。

河南大学第一附属医院（采购人）

采购人（盖章）

年 月 日

河南飞洋建设工程咨询有限公司

年 月 日

抄送：[illegible]

附件（3）售后服务承诺及原厂质保证明

1、售后服务承诺

致：河南大学第一附属医院

我司提供的医疗设备，由生产厂家与我司共同开展维修保养工作。为明确相关责任，特此作出如下承诺：

本套设备主机原厂质保五年（详见厂家售后服务承诺），质保期内提供免费维修保养，对于因产品本身质量问题造成损坏的零部件予以免费更换。详细售后服务内容如下：

生产厂家及我司共有 4 名经过专业培训并取得认证的技术人员，详见下表；配备厂家专业维修工具以及原厂零部件，并在河南设立专门的本地售后服务机构，安排专人定期回访设备使用情况，结合贵院实际使用需求制定专项售后服务计划，为贵院提供专业、高效、优质的售后服务，力求让用户满意。

序号	姓名	职务	电话
1	魏思达	原厂安装维修工程师（主责技术工程师）	18539294183
2	姚恩强	原厂安装维修工程师（主责技术工程师）	18039669762
3	孟德平	原厂安装维修工程师（辅助技术人员）	13526683705
4	许学雷	原厂售后培训工程师	18237119783

一、售后服务内容及形式

1. 售后服务机构

我司在河南设立专门售后服务机构，相关售后人员均经过厂家专业培训及认证。 厂家售后服务地址：郑州市郑东新区雅宝东方国际 4 号楼 10 楼。24 小时服务电话：13568876275。

2. 免费维修期及质保期内外服务承诺

2.1 质保期内服务

①主机保修期自设备最终用户验收合格之日起计算，为期五年，同时提供终

身维修服务。

②质保期内，我司提供定期上门使用指导、维护及维修服务；因非人为故障产生的维护、维修以及零部件更换产生的全部费用，均由我司承担；售后热线 7 天 ×24 小时全年无休受理服务。

③在设备装机调试完成后的三个月内，如出现非人为原因造成的设备重大质量问题，我司执行包修、包换、包退的三包服务政策。

3. 服务方式

3.1、电话咨询

我司设置 7 天 ×24 小时技术支持电话（电话号码：13568876275），随时解答贵院在设备使用过程中遇到的各类问题，及时处理贵院提出的使用诉求。

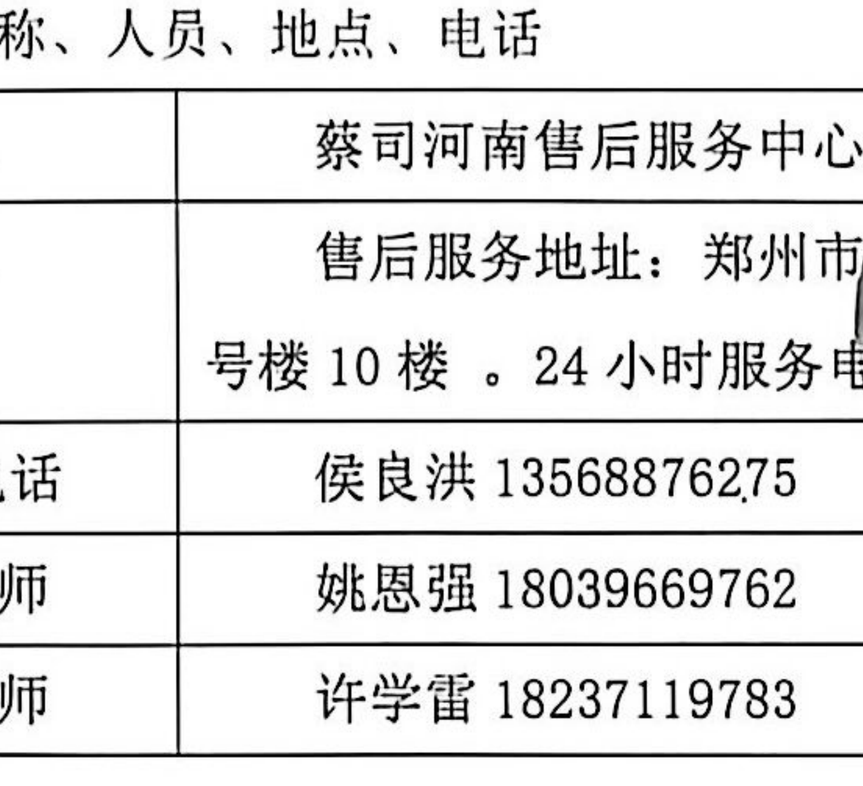
3.2、现场响应

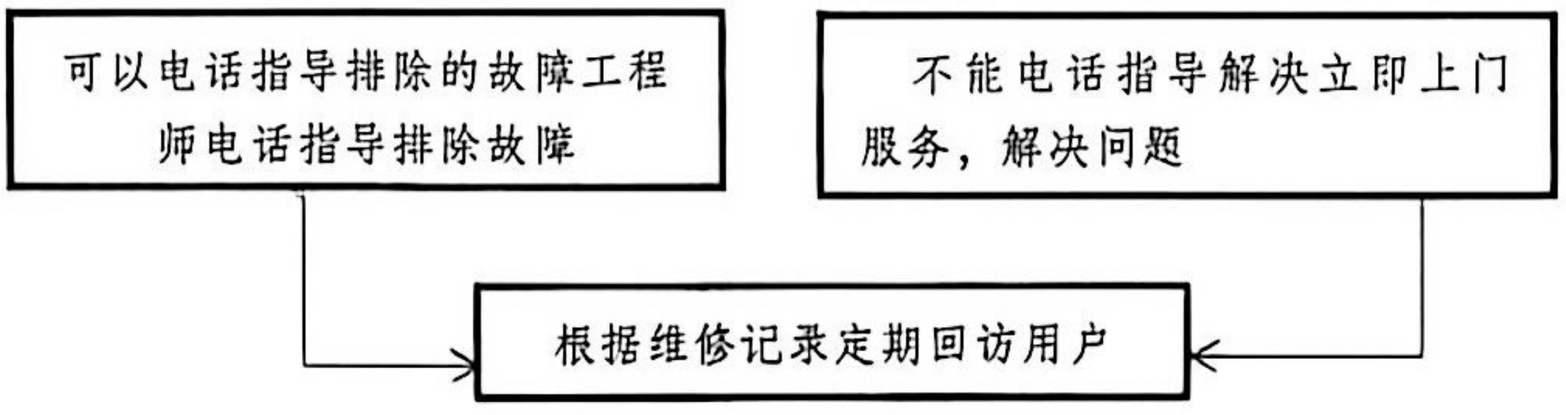
服务项目	市区内	市区外
响应故障报修时间	立即响应	立即响应
上门服务时间	3 小时	6 小时

4. 维修单位名称、人员、地点、电话

维修单位名称	蔡司河南售后服务中心
售后服务地址	售后服务地址：郑州市郑东新区雅宝东方国际 4 号楼 10 楼 。24 小时服务电话：13568876275
24 小时服务电话	侯良洪 13568876275
售后维修工程师	姚恩强 18039669762
售后维修工程师	许学雷 18237119783

5. 维修工作流程图





二、人员培训承诺

设备装机调试完毕后，由工程师对院内操作人员开展免费技术培训，直至操作人员能够熟练操作设备，并可处置设备常见及突发故障，培训时长不做限制。

三、应急维修处理

接到贵院应急报修后，我司立即响应，第一时间与贵院沟通核实故障情况，并同步安排工程师赶赴现场维修：市区内 3 小时内抵达，普通故障维修不超过 6 小时，需更换零配件的 24 小时内完成；若故障 24 小时内无法修复，我司将在 48 小时内提供备用设备。

四、质量保证措施

我司采用符合运输标准的包装保障设备安全运送至合同约定地点；如因包装原因造成设备损伤，我司负责免费更换全新设备。我司为本项目货物办理运输保险。 我司承诺交付的设备均为全新未使用产品，完全符合国家及合同相关标准。质量保证期内，如果因设备本身质量缺陷给贵院造成损失，全部赔偿责任由我司承担。

承诺人：上海成和森科技发展有限公司

蔡司售后服务承诺书

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
卡尔蔡司（上海）管理有限公司
河南大学第一附属医院 PENTERO 800S SN: 6410920115

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.

South Section, 60 Wei Yuo Road
China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone Shanghai, China, 200131
中国（上海）自由贸易试验区 英伦路 60 号南区
邮编 200131

Phone +86 (21) 3037 1188
Fax +86 (21) 5045 1191
E-mail:

Web:

售后服务承诺

卡尔蔡司（上海）管理有限公司（以下简称蔡司公司）主营医疗设备及其耗材的销售与服务。蔡司公司为拥有专属的零配件保税仓库，在上海、北京、广州、成都、香港设有分公司和技术支持中心。蔡司公司在北京、上海、广州、南京、杭州、温州、合肥、青岛、济南、临沂、福州、厦门、武汉、长沙、深圳、汕头、南宁、重庆、贵阳、成都、昆明、西安、兰州、乌鲁木齐、沈阳、哈尔滨、长春、郑州、大原、天津、石家庄、香港均有经过专门培训的工程师多名，以最大的热忱为广大用户提供以下及时周到的高质量的售后服务：

蔡司公司所生产的河南大学第一附属医院 PENTERO 800S SN: 6410920115 保修期为伍年，保修期从仪器安装结束即开始计算。保修期内蔡司公司免费提供维护保养和维修服务，免费提供维修所需更换的零备件。附件、易耗品和消耗品无保修期。

保修期内，如果仪器出现故障，工程师将在二十四小时内响应。保修期后，蔡司公司继续提供该仪器在使用寿命内的维护保养和维修等服务，工程师将在收到客户书面确认的维修报价单后三个工作日内到达现场。

蔡司公司提供的产品在停产后，仍继续提供零配件五到八年。

蔡司公司提供度身设计的仪器维护保养计划来满足客户各种服务需求。

全国售后服务热线（400-690-0401）向客户免费提供热线服务。

卡尔蔡司（上海）管理有限公司
医疗仪器服务部

动力系统售后服务承诺书

售后服务承诺书

河南大学第一附属医院：

针对采购项目名称：河南大学第一附属医院购置荧光手术显微镜 1 台项目采购项目，采购编号：豫财招标采购-2026-1112 的中标结果，我方提供本公司中标设备（动力系统（电动骨组织设备）DL-MD 型），做出如下承诺：

1、整机原厂质保 5 年、保修时间按甲方入库之日计算，除火灾、洪水、地震等天灾外，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 98%以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。

2、每年 4 次专业维护保养，详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间，保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。

3、为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。

4、现场维修：乙方收到甲方书面通知，工程师在 [illegible] 小时内响应，[illegible] 小时派维修人员到达现场，并在 24 小时内解决问题，对不能解决问题的设备维修期间以样机代替，确保医院手术进行；

5、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件（消耗品颅骨钻头、铣刀、钻头、磨钻头除外），本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。

6、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

7、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

8、投标人、厂家认为其他同要的内容（投标文件中其他[illegible]服务承诺）

生产厂家（盖章）：贵州梓锐科技有限公司

附：

手术显微镜易损品明细

序号	名称	规格型号	单位	制造商	备注
1	氙灯	300W	个	卡尔蔡司医疗技术（苏州）股份有限公司	双氙灯配置，每灯可用500小时以上，折合年限大约3年左右
2	抽真空无菌消毒罩	Smart Drape 030/028	盒	卡尔蔡司医疗技术（苏州）股份有限公司	
3	广角目镜	10x/12.5x	个	卡尔蔡司医疗技术（苏州）股份有限公司	

动力系统易损品明细

序号	名称	规格型号	单位	制造商	备注
1	颅骨钻头	LZA09	支	贵州梓锐科技有限公司	重复消毒使用
2	颅骨钻头	LZA09B	支	贵州梓锐科技有限公司	重复消毒使用
3	铣刀	XDB18	支	贵州梓锐科技有限公司	重复消毒使用
4	钻头	DSZ12ZTA50	支	贵州梓锐科技有限公司	重复消毒使用
5	磨钻头	ZMTF30J	支	贵州梓锐科技有限公司	重复消毒使用
6	磨钻头	ZMTF40J	支	贵州梓锐科技有限公司	重复消毒使用
7	磨钻头	ZMTC40J	支	贵州梓锐科技有限公司	重复消毒使用
8	磨钻头	ZMTD40J	支	贵州梓锐科技有限公司	重复消毒使用
9	磨钻头	ZMTD40Q	支	贵州梓锐科技有限公司	重复消毒使用