

2. 服务方案

1. 服务定位

涉案车辆停放保管服务的主要目标是针对涉案车辆的停放和保管问题进行解决，保证涉案车辆的安全。

2. 服务内容

本服务的主要内容包括：

2.1 停车场规划

对停车场的规划应该根据涉案车辆数量和大小来确定场地位置，同时还应重视停车场的整体环境、道路、标志、管理等各方面的设施及规划工作。

2.2 管理人员

聘请专门的停车场管理人员，他们可以保障车辆秩序，定期进行车辆检查和维护，规范车辆停放秩序和流线，同时保证车辆的安全与保养。

2.3 安全设施

停车场内应配备闭路电视、警报器等安全设施，以防止出现不必要的损失。还应配备相关的火警设备及灭火器等应急设施，保障涉案车辆及其它车辆的安全。

2.4 保护措施

对于涉案车辆进行保护，可以对其进行外观清洗、内饰的维护、定期充电等措施，以保证车辆的良好保养状况，为案件调查提供有力支持。

2.5 服务标准

停车场管理人员应具备专业的服务技能，注重服务态度和服务质量，保证服务标准符合国家相关法律法规规定及社会性别、文化层次和地域差异等方

面的实际情况。

3. 服务流程

涉案车辆停放保管服务主要分为三个流程：

3.1 车辆进场流程

- ① 对车辆进场人员进行身份核查。
- ② 对车辆进行外观检查并进行记录。
- ③ 根据车辆大小选择合适的停车位。

3.2 车辆保管流程

- ① 车主确认并签署托管协议。
- ② 对车辆进行周密保管。
- ③ 保障车辆的安全和维护。

3.3 车辆出场流程

- ① 车主进行身份核查。
- ② 进行车辆出场费用计算。
- ③ 进行车辆外观检查并进行相关记录。

3. 实施方案

3.1 涉案车辆停放制度

第一条 为加强对涉案车辆停放管理的监督，保障车辆所有权人的合法权益，根据相关法律法规，制定本规定。

第二条 本规定适用于所有涉案车辆的停车管理。

第三条 涉案车辆停车管理应遵守法律法规，依法合理合法进行监督和管理。