



### 十三、服务及优惠承诺 服务及优惠承诺

#### 一、资金不到位不影响正常施工承诺

1、我公司承诺在甲方资金不到位的情况下不影响正常施工，连续施工、确保总工期不变。

#### 2、保证措施

资金方面做到专款专用，不挪做他用，必要时可启动公司备用金支持项目部重点分项工程的建设。

对本工程设立专用账户，确保本工程的工程款专款专用，建立好专项资金使用台账，加强专项资金的财务管理及使用监督管理，绝不挪用工程款。

我公司为本工程储备一定的专用资金，保证连续施工、不减员、确保总工期不变。在业主资金暂时不到位的情况下，我公司将垫付资金，保证连续施工，保证不停工、不窝工，不拖延工期。

资金、技术、机械设备等投入满足施工需要，保证工程的顺利进行，按时完工。

根据初步的形象进度计划，编制资金使用流动计划，由计划财务部依据流动计划监督和管理资金的使用确保本工程资金专款专用，以此来充分保证劳动力、施工机械的充足配备、材料及时采购进场。

#### 二、保证不拖欠农民工工资

1、截至本工程开标之日止，我公司无拖欠农民工工资及其他职工工资，无克扣农民工工资的行为。

2、我公司将按规定的数额及时足额交纳农民工工资保障金。

3、在本工程中，一旦出现拖欠农民工工资及其他职工工资的，贵方可从农民工工资保障金中先予划支。

4、在本工程施工过程中，我公司保证不拖欠农民工工资。

#### 三、工程质量保修期内、外的优惠及服务承诺

工程保修期内优惠及服务承诺：

①工程交工后向建设单位出具保修书，在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

②工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用过程中在接到甲方人员通知后4小时内到位，及时维修。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

③项目部要制定回访计划，在保修期内从工程成品移交业主之日起一年内回访不少于两次，对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访，甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时，应向业主提交《建设工程保修书》和《建设工程质量维修通知书》。



④保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；若出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

⑤牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到，以确保服务质量，使用户满意。

工程保修期外优惠及服务承诺：

①工程保修期外发生质量问题，保证在接到甲方维修通知8小时内组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

②工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

③在工程回访中发现质量问题或接到用户投诉，确保在8小时内派维修服务人员进驻现场进行维修，确保用户满意。

四、为招标人排忧解难、协调施工当地外部

若我方有幸中标，我方承诺改善经营服务态度，针对本项目的特点和要求，结合自身的能力和条件，为招标人排忧解难，协调施工当地外部环境。施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。按照施工进度计划，准备好人工及材料款，以保证施工顺利进行。项目部坚持每日生产调度会平衡协调各工序的衔接及穿插，保证资金、图纸、材料、人员、设备的供应，保证并承诺不受外界任何因素影响。合理使用资金分轻重缓急，项目部储备部分资金，作为应急资金，以保证资金紧张时，工程连续施工。

我方承诺：施工期间，加强安全防护，严格执行安全生产和文明施工相关规章制度，杜绝伤亡事故。施工期间，保证安全文明施工，不发生各种安全事故，环保符合国家有关规定，施工噪音、污水排放、扬尘治理达标，确保不扰民，承担安全文明施工费用。

五、安全文明施工等的承诺

我公司保证该项目达到确保0伤亡事故，安全施工方面：将对各种大型设备，临时用电、外架搭设，现场施工管理，三级教育等规范管理，确保安全文明施工的目标实施。在文明施工管理方面：将分生活区、办公区、施工区三大块落实各种文明施工。

六、工程施工中承诺：

1、工程质量确保达到投标质量等级，若因我方原因造成工程质量达不到投标质量标准，我公司将无条件返修至投标质量标准，并承担由此造成的一切损失及赔偿费用。

2、若我单位中标，我单位将根据设计进度，在接到招标人书面通知后三日内进场，具备全面开工条件，保证按投标工期按期完工，否则每推迟一天愿按招标文件及合同条款接受处罚；我单位尽可能提前完工，且不计取工期提前奖。



3、积极主动和工程所在地街道办事处、居委会、派出所、市政管理部门、交通管理部门等联系，取得到他们的信任、支持和帮助，为施工提供方便。

4、积极推广使用新材料、新工艺、新技术、新设备，加快施工进度，提高工程质量，缩短有效工期。

5、施工现场保证做到安全生产、文明施工，对施工中产生的垃圾日产日清，做到工完场清，文明施工；在施工期间，加强安全防护措施，专门成立安全生产领导小组，保证各项安全措施落实到位，保证不发生各种安全事故，确保达到市级安全文明标准化工地标准，并承担由此发生的各项费用。凡因违反安全措施而造成的罚款、人员伤亡事故或伤害他人事故，均由我方承担。若发包人在安全文明施工检查中发现安全、文明施工措施不到位，未按要求进行整改的，我单位愿接受甲方1000元/次的处罚。

6、承诺接受业主方的施工单位管理办法，在施工过程中，我方保证服从业主及监理方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作。

7、由我方采购的主要材料或设备，材料在使用前均按规定检验，且保证其规格、标准、质量符合设计要求并满足工程需要。

8、施工期间，积极响应上级节能减排的号召，现场的卫生标准、噪声标准满足国家有关规定，施工中因违反规定造成的损失和发生的费用由我方承担。

9、一旦我公司中标，保证工程不转包、不分包，对甲方拟分包项目的分包方，我单位愿积极配合，并派专人做好与甲方及监理方的沟通协调工作。

10、保证拟投入本工程的机械设备和投标文件相符，在施工过程中保持稳定。

企业名称：河南林平建设工程有限公司（电子签章）

日期：2025年6月8日

