

焦作市政务云服务采购项目 合同

甲方：焦作市行政审批和政务信息管理局

乙方：浪潮云信息技术股份公司（牵头人）

焦作国资数字产业投资发展有限公司

甲方采购由浪潮云信息技术股份公司、焦作国资数字产业投资发展有限公司组成的联合体（以下简称乙方）的政务云服务，乙方按照甲方招标文件要求、乙方投标文件及本合同约定内容，按照“按需使用、按量计费、先使用后计费”的模式，为焦作市市级提供政务云等云资源服务。双方经平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，订立本合同，并由双方共同恪守。

一、服务内容

1、本项目需乙方提供的主要服务内容包括：电子政务云服务，包含 IaaS、SECaaS 等支持与服务。（详见附件《服务目录及价格》）。资源使用量以甲方审核同意的各市级部门实际使用的云资源单元内容和数量为准。

二、服务期限

本项目服务期为 2026 年 6 月 4 日至 2028 年 6 月 3 日。

三、合同付款

1、合同计费

乙方按照服务目录提供政务云服务。

计费方式：遵循“先用后付、先审后付、按需响应、按实结算”的原则，按服务目录的单价，根据使用单位云资源使用量按天进行计费、据实结算。按照乙方中标价格执行，即服务目录价格的 99.93%折扣执行。

服务费用=云资源实际使用量×服务目录价格×(实际使用天

数/365)×99.93%。

2026年3月20日至2026年6月3日产生的服务费用，按照本合同价格标准执行，并含在本合同付款范围内。

2、支付方式

本项目所提供的云服务资源均按照服务期提供服务。服务费用按年度结算，由乙方向甲方提出付款申请，并将计算方式书面报甲方确认，经甲方审核后支付。

具体支付方式：先用后付的方式，每年12月份，乙方提供本年度政务云资源申请表、资源使用情况确认表等材料，经甲方确认后，且收到财政拨款后20个工作日内支付云服务费用。

服务费支付由甲方以人民币电汇或转账方式付至乙方指定账户。

3、发票开具

乙方应在付款节点前10个工作日内开具增值税税率为6%的技术服务费发票，若乙方开票延迟，则甲方付款时间相应顺延。

4、乙方指定的收款银行及账户情况如下

收款方名称：浪潮云信息技术股份公司

开户行：1602003109200127796

账户：中国工商银行股份有限公司济南龙奥支行

四、甲方的权利和义务

1、甲方有权要求乙方按照本合同、甲方招标文件、乙方投标文件内容提供各项服务，并对服务进行监督、评价和考核。

2、如乙方未按照约定的服务内容进行执行，甲方有权以书面形式通知乙方，乙方应在收到通知后的15个工作日内予以补正和改进，否则视为乙方违约。乙方经补正、改进后仍不能满足本合同要求的，甲方有权利终止本合同，并要求乙方承担由此造成的损失。

3、甲方负责协调乙方政务云计算连接线路(仅限于甲方使用范围内)。

4、根据国家《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》等法律法规规定，若甲方及云服务使用单位利用乙方提供的云服务器部署网站，提供非经营性互联网信息服务的，必须办理非经营性网站备案；进行经营活动需要获得国家有关部门的许可或批准的，应获得相关的许可或批准。

5、甲方向乙方提出上云需求，乙方应及时按照甲方提供的资源使用需求开通资源并交付，配合部署业务系统上云。

6、甲方及政务云使用部门部署到本平台上的软硬件设施，以及政务信息系统运行过程中产生的数据和文档等资源归甲方及政务云使用部门所有。乙方不得私自访问、修改、披露、利用、转让、销毁数据，也不得将用户数据、个人信息等泄露给任何第三方。

7、甲方按照本合同约定向乙方支付服务费。

五、乙方的权利和义务

1、乙方提供的政务云服务应符合《中华人民共和国网络安

全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国密码法》《信息安全等级保护管理办法》《云计算服务安全评估办法》等有关规定及相关技术标准规范。

2、乙方负责提供计算资源、存储资源、安全资源等相关云服务，按照合同约定和绩效考核要求及时向甲方及政务云使用单位提供政务云运行维护报告、资源使用情况、优化建议或动态调整意见。乙方负责收集、汇总上云资料，并按季度向甲方汇报。

3、乙方为甲方提供 7×24 小时服务，并为甲方提供特定的联系人负责云平台相关事宜的联系工作，乙方更改联系人时，需提前 5 个工作日告知甲方，并向甲方汇报新联系人的相关情况。

4、乙方承诺，不参与使用单位的网站、应用等产品、服务及相关内容的开发、运营等，也不会对使用单位的代码和数据等任何内容进行修改、编辑或整理等。使用单位的网站、应用等产品、服务及相关内容等，由各单位自行开发、运营且自行承担全部责任。

5、乙方因检修线路、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级等可预见的原因影响或可能影响使用单位使用服务的，应提前 72 小时通知甲方联系人，并配合甲方做好相应工作安排。

6、乙方如需要对云平台进行升级，应在进行上述操作前提前 5 个工作日向甲方提出书面申请，经甲方同意后执行。

7、乙方负责政务云平台的建设、运维和安全保障，适时开展相关培训工作；负责政务云平台安全，定期开展弱密码、漏洞

等安全扫描和攻防演练，实现高效、可视化运维管理和自动化报警。如政务云平台发生网络或资源故障，影响使用单位业务应用，乙方应及时告知使用单位并解决相关问题。

8、乙方对发现的安全问题有提醒告知义务，对发现云平台部署的业务系统出现安全事件或安全风险，应及时告知甲方，并配合甲方、使用单位进行处置。

9、乙方应积极响应、配合甲方完成各使用单位业务信息系统向云迁移或部署。若因部署环境变更、业务系统停用等情况需将数据从云平台迁出的，乙方应无条件积极配合，按照规定时间完成数据迁出及原始数据销毁等工作。

10、未经甲方的授权，任何单位和个人不得进入云主机、云数据库、云存储等，不得泄露、篡改、毁损、复制和利用用户数据。对于运行业务信息系统的各类设备，乙方不再安装用于其他用途或第三方的应用系统，对可能危害公共安全或国家安全的设备和软件，一律不得使用。

11、根据甲方要求需删除的数据，乙方应对相应数据彻底删除(包括相关备份文件)并进行覆盖写，确保已删除的数据不可恢复，并将删除情况书面(加盖公章)报至甲方。

12、乙方承诺，在经甲方同意的前提下，乙方仅在为履行本合同约定的义务、维护甲方的合法权益所必须的合理范围内接触或使用本合同涉及的数据信息，并对接触到的数据信息承担保密义务。

13、乙方按要求建设“一朵云”综合管理平台，完成与上级平台对接联通，便于甲方及上级部门实时开展业务监管。

14、各使用单位自行承担非乙方提供软件的运维、管理工作。升级操作系统可能会造成宕机等不良影响，使用单位把握风险、谨慎操作，并对引起的一切后果负责。

15、各使用单位对云服务器上的口令、密码的完整性和保密性负责。因使用单位管理不当致使口令、密码等丢失、泄漏等事件所造成的损失及后果由使用单位自行承担。

16、各使用单位自行对操作系统补丁进行漏洞修复，如未及时将乙方已检测到的漏洞进行修复，使用单位对引起的一切后果负责，乙方不承担任何责任。

17、乙方负责政务云上各业务系统间的边界防护，防止因单个系统出现问题影响云平台上其他系统。

六、质量要求及交付

1、建设符合工信部《基于云计算的电子政务公共平台顶层设计指南》、《信息安全技术云计算服务安全指南》、《信息安全技术云计算服务安全能力要求》等国家及行业标准、规范的政务云平台，提供统一的 IaaS、SECaaS 等服务，涵盖云计算、存储、网络、云平台基础安全及相关配套资源和服务。

2、专用要求：一是队伍专用，乙方需配备6人以上专门的团队服务政务云（1人驻场服务），未经甲方批准，不得随便变动和调用；二是管理专用，乙方必须严格遵守甲方制定的各项管理

制度，未经甲方批准，乙方不得随意变更；三是设备专用，乙方提供的云平台设备为市政务云专用，未经甲方批准，不得作为他用，并禁止本平台与其他厂商云平台连通。

3、网络设备要求：乙方提供的云平台应具备链接电子政务外网核心节点的能力，具备互联网独享出口带宽能力。

4、云平台机房要求：云平台所处的数据中心机房必须在焦作市内。

5、乙方提供的政务云服务平台所包含的云资源、网络设备、存储设备、安全设备、密码设备等，必须满足从数据侧、网络侧、应用侧、系统服务侧等维度完全的互联互通。

七、运维运营服务要求

1、乙方负责云平台的整体运维服务，包括 IDC 基础设施运维、云平台运维等。

2、云技术支持服务：乙方提供咨询、开发、测试、上线、迁移、适配等全方位的技术支撑。

八、保密条款

1、在签订、履行本合同的过程中，对于甲乙双方所获悉的对方属于保密的信息，双方均有保密义务。除有书面授权可用于其他用途，保密信息只能用于本合同规定目的及范围。

2、甲乙双方承诺对本协议及附件等有关合作内容的所有信息不外传、不提供、不披露给第三方，否则由此带来的损失由泄密方承担。

3、对于合作期间从对方获得的商业信息和技术信息，将视为商业秘密。对于按照法律法规必须披露的文件或成果，任何一方都必须在获得另一方同意的前提下才允许披露，而且仅限于双方共同规定的目的、有效时间范围、披露对象内使用。合同解除后，双方应互相交回有关资料，并不得利用本合同有效期内获得的信息从事有损对方的活动。

4、本信息保密条款在协议履行完毕、本合同不续订、期满或终止后仍然有效。

九、知识产权条款

1、本合同签署前任何一方所有的知识产权仍归属该方所有。

2、本合同履行过程中使用乙方提供的服务涉及的产品、技术过程中，如发生任何第三方主张甲方侵权，乙方须负责与第三方交涉，承担全部责任，并赔偿由此给甲方造成的一切损失；应承担的损失包括但不限于：生效判决书、仲裁书、调解书中所确定的赔偿金额、和解协议确定的赔偿金额、诉讼费或仲裁费和与诉讼或仲裁相关的费用、律师费、差旅费、公证费。

3、在本合同有效期内，乙方利用己方技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归乙方所有。

4、甲乙双方在合作过程中，甲方部署到云中心上的业务系统和托管的设备资产所有权归甲方所有，甲方部署在云中心的业务系统所产生的相关数据的所有权归甲方所有，乙方不得作为他用。

十、违约责任

1、甲方有可证明的合理原因(包括但不限于政策性改变,服务产品无法满足合同约定,服务产品存在安全漏洞等情况),要求提前终止部分或全部服务,应提前30日向乙方提出书面通知,双方协商一致并签订终止协议后,将依约终止该项服务,甲方按照终止日期向乙方付清所有服务费用(包含双方签约前中断时间段的服务费用);若甲方没有可证明的合理原因,提前终止部分或全部服务,应赔偿乙方全部实际损失。

若因乙方服务产品无法满足合同约定、发生重大安全事故、存在安全漏洞,经乙方整改后仍不满足要求的,或出现重大泄密以及其他严重违反本合同的违约行为,甲方可以视情况单方与乙方解除合同,给甲方造成损失的,乙方应赔偿甲方全部实际损失。

2、甲方承诺不使用乙方产品服务进行任何不符合中国法律法规及政策的行为,否则产生的一切法律责任由甲方自行承担,与乙方无关。如甲方因违反该承诺而对乙方产生任何损害,乙方保留向其追究法律责任的所有权利。

3、乙方承诺遵守甲方制度及合同要求,不从事任何不符合中国法律法规及政策的行为,否则产生的一切责任由乙方自行承担,与甲方无关。如乙方因违反该承诺而对甲方产生任何损害,甲方保留向其追究法律责任的所有权利。

4、云平台运行出现问题,乙方保证按照运维服务承诺时限响应,若未及时响应,责任由乙方承担,并赔偿甲方经济损失。

乙方需同时出具书面问题报告、解决途径、改进措施等交甲方审核，保证对平台问题及时响应。

5、在履行本合同过程中若因双方中任一方原因给对方造成损失的，责任方应当赔偿受害方的经济损失，包括但不限于生效判决书、仲裁书、调解书中所确定的赔偿金额、和解协议确定的赔偿金额、诉讼费或仲裁费和与诉讼或仲裁相关的费用、律师费、差旅费、公证费。

十一、不可抗力

因不可抗力导致双方或其中一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后 15 个工作日内将情况书面告知对方，并提供有关部门的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内，经双方协商一致后继续履行合同。

十二、合同终止

- 1、合同期满，双方未续签的；
- 2、甲乙双方协商一致终止的。

十三、其他

1、双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2、与履行本合同有关的技术文件，经双方协商方式确认后，为本合同的组成部分。

3、本合同的变更应由双方协商一致，并以书面形式确定。

4、本合同一式陆份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力，经双方盖章后生效。

5、本合同附件、甲方招标文件、乙方投标文件、中标通知书是本合同的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

6、附件：《政务云服务目录》

-----以下无正文-----

合同签署页

甲方（盖章）：焦作市行政审批和政务信息管理局

授权代表：杨帆

通讯地址：河南省焦作市解放区人民路 889 号

日期：2026年 6 月 12 日



乙方（盖章）：浪潮云信息技术股份公司

授权代表：在泉涛

通讯地址：山东省济南市高新区浪潮路 1036 号浪潮科技园 S02 号楼

日期：2026年 6 月 12 日



乙方（盖章）：焦作国投数字产业投资发展有限公司

授权代表：

通讯地址：河南省焦作市示范区中原路 1365 号河南理工大学科技园 4 号楼 A 座 A404

日期：2026年 6 月 12 日



附件

政务云服务目录

云服务采购目录				
1.基础设施即服务 (IaaS 服务) 包括计算服务 (云主机、高性能物理机等)、存储服务 (块存储、对象存储、文件存储等)、网络服务、基础软件服务、机柜服务等。				
服务类别	规格		单价 (元/年)	
1.1 计算服务				
计算	云主机服务	两核	2GB	948
			4GB	1140
			8GB	1536
		四核	4GB	1884
			8GB	2280
			16GB	3060
		八核	8GB	3768
			16GB	4560
			32GB	6120
			64GB	9252
		十六核	16GB	7536
			32GB	9108
			64GB	12240
			128GB	18516
			256GB	31044
		三十二核	32GB	15084
			64GB	18216
	128GB		24492	
	256GB		37020	
	512GB		62088	
		核 (vCPU)	1核	372
		内存 (G)	1GB	96
	高性能物理机	CPU>=2 路 8核, 内存>=64G, 本地硬盘>=600G		10777
CPU>=2 路10核, 内存>=96G, 本地硬盘>=600G		12276		
CPU>=2 路14核, 内存>=320G, 本地硬盘>=600G		22032		
CPU>=4 路10核, 内存>=256G, 本地硬盘>=600G		30696		
CPU>=4 路14核, 内存>=320G, 本地硬盘>=600G		37440		
国产化高性能物理机	2 路 32 核 CPU, 256G 内存, 2 块 480G SATA SSD 硬盘 (系统盘), 一张 2 端口万兆网卡 (含光模块)		29568	

		2 路 48 核 CPU, 256G 内存, 2 块 480G SATA SSD 硬盘 (系统盘), 一张 2 端口万兆网卡 (含光模块)			34848
		2 路 64 核 CPU, 256G 内存, 2 块 480G SATA SSD 硬盘 (系统盘), 一张 2 端口万兆网卡 (含光模块)			40128
	高性能物理机 可选配件	32G 内存		1 块	912
		1TB SAS 硬盘		1 块	444
		1TB SATA 硬盘		1 块	228
		1TB SATA SSD 硬盘		1 块	828
		1TB NVME SSD 硬盘		1 块	2364
		HBA 卡		1 块	1656
万兆网卡 (含模块)		1 块	1164		
1.2 存储与备份服务					
存储	块存储	IOPS≥3000	1TB	2004	
	对象存储 (低频)	IOPS≥500	1TB	996	
	对象存储 (普通)	IOPS≥1000	1TB	1404	
	文件存储 (普通)	IOPS≥1000	1TB	1404	
	文件存储 (高效)	IOPS≥10000	1TB	3996	
备份	本地数据备份服务	1TB		1968	
	冷数据备份服务	1TB		576	
1.3 网络服务					
网络	负载均衡	最大连接数 20000	1 实例	173	
1.4 基础软件服务					
基础软件	操作系统软件	1 套		553	
	数据库软件	1 套		11064	
1.5 机柜服务					
机柜	机柜空间服务	机柜空间 (1U)	1U	3000	
	整机柜服务	单机柜租赁	个	42000	
2.安全即服务 (SECaaS 服务)					
提供云安全, 为云上政务信息系统提供满足网络安全等级保护测评要求的共性支撑能力。					
2.1 安全服务					
安全服务	入侵检测服务	为云上系统提供南北向的网络层入侵检测服务, 支持漏洞攻击、蠕虫病毒、间谍软件、木马后门、溢出攻击、数据库攻击、暴力破解等的检测和防护, 防护带宽≥50Mbps。	1IP	3456	
	WEB 应用防火墙服务	为云上Web 应用系统提供应用层安全防护服务, 支持SQL 注入、XSS 攻击、网页木马、WEBSHELL 等 Web 威胁防护, http/https 协议防护带宽≥50Mbps。	1IP	3254	

	漏洞扫描服务	漏洞扫描系统，对云主机系统进行漏洞扫描，输出检测报告，提供修复建议。	1IP	120
	网页防篡改服务	实时监测和保护站点内容安全，防止非法篡改网页，保护站点公众形象。	1IP	2016
	堡垒机服务	提供运维安全管理与审计系统，支持主机管理、权限控制、运维审计等功能。	1IP	288
	日志审计服务	提供日志审计系统，对租户云主机、应用、网络设备等操作日志审计，支持日志采集、日志存储、日志检索、日志分析、可视化统计等。	1日志源	387
	数据库审计服务	提供数据库审计系统，对数据库的操作行为审计，对各类数据库访问行为进行解析、分析、记录。	1实例	8452
2.2 密码服务				
密码服务	密钥管理服务	为租户提供密钥生成、存储、更新、备份、恢复及归档等密钥全生命周期管理。性能规格：并发请求数 ≥ 100 次/秒，密钥存储量 ≥ 10000 个。	1套	19056
	加解密服务	提供标准API接口，为业务系统提供应用级数据加解密、杂凑等密码运算服务，实现信息的机密性、完整性、真实性和不可否认性保护。性能规格：并发请求数 ≥ 128 次/秒，SM1计算速率 ≥ 15 Mbps，SM2加密 ≥ 2300 次/秒，SM2解密 ≥ 1000 次/秒，SM4计算速率 ≥ 150 Mbps。	1系统	17376
	签名验签服务	基于数字签名、验证签名技术，为业务系统提供应用级数字签名、验证签名等服务。性能规格：并发请求数 ≥ 128 次/秒，SM1计算速率 ≥ 15 Mbps，SM2加密 ≥ 2300 次/秒，SM2解密 ≥ 1000 次/秒，SM4计算速率 ≥ 150 Mbps。	1系统	19776
	SSL VPN接入服务	面向运维侧为租户提供基于国密数字证书认证方式的安全接入，提供通信数据机密性/保密性和完整性保护功能，构建安全传输通道（只提供账户服务，不包含数字证书及USBkey）。	1账户	26.4
	IPSEC VPN服务	为租户提供通信数据机密性/保密性和完整性保护功能，构建安全传输通道。性能规格：吞吐率 ≥ 500 Mbps，最大并发隧道数 ≥ 1000 个。	1套	10632

	时间戳服务	提供时间戳签发、时间戳响应、时间戳解析、时间戳和有效性等多种安全功能。用于实现数据时间认证与签名需求奠定坚实基础。性能规格：时间戳并发量 ≥ 100 个/秒，时间戳签发 ≥ 80 次/秒，时间戳验证 ≥ 150 次/秒。	1 系统	6600
	安全认证服务	为业务系统提供基于国产SM2、SM3、SM4、SM9 算法的数字证书身份认证、数据链路加密的代理服务。性能规格：最大用户数 ≥ 500 ，加密吞吐量 ≥ 500 Mbps。	1 系统	22512
	协同签名服务	用于移动端、无介质PC端基于数字证书的身份认证、链路传输加密场景，在终端用证时提供签名证书密钥生成、密钥签名、密钥解密、密钥协同功能。性能规格：身份认证 ≥ 1000 次/秒，并发速率 ≥ 1000 ，数字签名 ≥ 2000 次/秒，并发数 ≥ 100 。	1 套	21912
	数据库加密服务	提供数据库加密服务，实现对数据库关键字段或全库的数据进行加密保存，满足结构化数据的存储机密性及完整性要求。性能规格：SM4 的加密性能 ≥ 70 Mbps，数据库操作性能损耗 $\leq 20\%$ ，加密性能 ≥ 5000 QPS。	1 实例	22656
	文件加密服务	提供非结构化文件加密服务，保障用户数据安全对非结构化文件提供加密服务，保障用户数据安全。性能规格：文件读写操作性能损耗 $\leq 20\%$ ，文件加密速率 ≥ 400 Mbps。	1 系统	22656