七、服务承诺及优惠承诺

为本项目供货设备提供 1 年免费质保，质保期内免费提供设备定期巡检保养、故障修复；因设备自身质量问题造成元器件损坏且无法维修的，免费上门更换对应配件。本承诺与设备厂商售后条款存在冲突时，均以供应商承诺标准为准。

1、增值终身免费服务

终身免费技术咨询：提供 7×24 小时线上技术答疑、方案指导、操作培训等咨询服务；

2、质保期外优惠服务

（1）硬件升级：设备需硬件升级改造时，按硬件同期市场成本价收取物料费用，免收人工服务费；

（2）停产部件替代方案：若故障设备 / 零配件已停产，对接原厂协商，以最优采购价格提供兼容替代产品；

（3）主动上门预检服务：定期提供上门巡检服务，提前排查、消除硬件潜在故障。

3、项目交付保障

负责产品整体施工、设备安装、系统联调全流程工作，保障设备正常使用，确保校方设备可直接投入正常教学使用。

4、售后服务机制

（1）服务时效：提供 7×24 小时受理报修，提供一站式安装、调试、验收服务；

（2）故障处置时效：接到报修通知后 20 分钟内响应，市区 4 小时内抵达现场，12 小时内完成故障修复；

（3）长效保障：无论是否超出质保期限，均永久提供全流程技术支撑服务。

投标人名称（盖章）：河南豪哲电子科技有限公司

授权人（签字或盖章）：郑立志

2026 年 7 月 13 日