七、售后服务承诺及优惠承诺

一、标准售后服务承诺

1. 供货交付：合同签订 60 日历天内全部农机配送至沁阳指定地点，免费装卸、现场安装调试。
2. 质保服务：全部农机整机免费质保 1 年，质保期内非人为损坏配件、上门维修全部免费。
3. 响应时效：提供 7×24 小时电话技术支持；故障报修后优先远程指导排查，如需上门，售后工作人员根据实际情况安排赶赴现场维修。
4. 免费培训：安排专业农机技术员现场对采购人操作人员免费实操、保养、故障排除培训。
5. 资料交付：每台设备交付原厂合格证、铭牌等全套纸质资料。
6. 终身维保：质保期满后仅收取配件成本费，常年储备全部机型原厂配件。

二、额外优惠承诺

1. 项目所有农机终身免费线上技术咨询、远程故障指导；
2. 若后期采购人追加同型号农机，价格不高于本次成交单价。

投标人名称（公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期： 2026 年 8 月 2 日