

十、服务及优惠承诺

(格式自拟)

1、履职尽责承诺

为严格履行工程监理岗位职责,恪守监理执业准则,规范现场监理工作行为,保障工程项目质量、安全、进度、投资等有序落地,维护工程建设良好秩序,我单位郑重作出如下履职尽责承诺:

一、坚守职业操守,合规履职尽责。

本人严格遵守国家工程建设法律法规、行业规范标准及项目建设各项管理制度,秉持独立、公正、科学、严谨的监理原则,认真履行监理合同约定的各项职责。坚决杜绝擅自离岗、履职懈怠、敷衍应付等问题,严格按照监理规划、实施细则开展全过程监理工作,切实做到在岗有责、在岗尽责、在岗负责。

二、严控工程质量,筑牢建设根基。

严格落实工程质量终身责任制,对项目施工原材料、构配件、设备进场进行严格检验,杜绝不合格材料、设备投入使用。全程监督施工工序、施工工艺,对隐蔽工程、关键工序、重点部位实行全过程旁站、巡视、平行检验,严格把控每一道施工环节。认真核查施工单位技术方案、专项方案落实情况,及时发现并督促整改质量隐患,坚决杜绝质量缺陷和质量事故发生,确保工程质量符合规范及设计要求。

三、严守安全底线,压实安全监管。

牢固树立“安全第一、预防为主、综合治理”的理念,全面履行安全生产监理职责。常态化开展施工现场安全巡查,重点排查深基坑、高支模、起重机械、临时用电、高空作业等重大安全风险点位。严格核查施工单位安全防护措施、应急预案、人员持证上岗等落实情况。对发现的安全隐患,第一时间下达整改通知,跟踪闭环整改,对违规施工、野蛮施工行为坚决制止,杜绝安全责任事故发生。

四、严控项目进度,规范投资管控。

依据项目总体进度计划,常态化核查施工进度执行情况,及时分析进度偏差原因,督促施工单位优化施工方案、调配人力物力,抢抓施工节点,保障项目有

序推进。严格把控工程变更、签证、工程量核算等关键环节，依规审核工程进度款支付资料，杜绝不合理签证、超量计价，精准把控项目投资，维护建设单位合法权益。

五、规范资料管理，保障资料闭环。

严格按照工程资料管理规范，及时、真实、完整、规范地整理监理日志、旁站记录、巡检记录、整改台账、验收资料等各类监理档案资料，做到资料与施工进度同步、数据真实可追溯、手续齐全完整，确保工程竣工资料顺利验收归档。

六、恪守廉洁纪律，坚守从业底线。

本人严格遵守廉洁从业各项规定，坚决杜绝利用监理职权谋取私利，不收受施工单位、合作方的礼品礼金、宴请款待及各类好处，不徇私舞弊、不违规干预工程施工、验收、计价等工作。坚持公平公正对待各参建单位，秉公履职、廉洁自律，自觉接受建设单位、主管部门及社会各界的监督。

七、强化责任担当，落实问题整改。

对监理工作中发现的各类问题，建立台账、跟踪督办、闭环管理，不推诿、不拖延、不隐瞒。主动加强与建设、施工、设计等参建单位的沟通对接，积极协调解决施工过程中的各类问题，全力配合项目检查、验收、督查等各项工作，全力保障项目高质量、高标准推进。

本人自愿严格遵守以上所有承诺，若因履职不到位、失职渎职、违规违纪等行为，造成工程质量缺陷、安全事故、进度滞后、经济损失或不良社会影响的，本人自愿承担相应的监理责任、经济责任及相关法律法规责任。

2、服务承诺（人员、管理、技术等方面）

为严格履行监理合同义务，规范项目监理服务行为，保障工程项目质量、安全、进度、投资可控有序推进，我方郑重作出人员、管理、技术等方面的实质性监理服务承诺，全程以标准化、专业化、规范化服务开展监理工作，具体承诺如下：

一、人员方面实质性服务承诺

我方严格遵循项目监理岗位配置标准，组建持证上岗、经验充足、责任心强

的专属监理团队，杜绝人员无证上岗、空岗缺岗、擅自更换等问题，保障监理人员履职到位、服务落地见效。

1. 严格配齐在岗人员。根据项目规模、施工工序及监理规范要求，足额配置总监理工程师、专业监理工程师、监理员等岗位人员，所有在岗人员均持有国家认可的专业执业资格证书、岗位证书，具备对应工程的监理从业经验，熟悉项目施工工艺、规范标准及管控要点，精准匹配项目监理工作需求。

2. 严控人员在岗履职。项目施工全过程，实行监理人员在岗值守制度，施工期间核心监理岗位全员在岗在位，杜绝擅自脱岗、离岗、串岗现象。总监理工程师常驻项目现场，统筹全盘监理工作；专业监理工程师分专业全程跟进对应施工环节；监理员全程旁站关键工序、隐蔽工程施工，实时做好现场巡查、记录、核验工作，确保事事有人管、环环有人控。

3. 规范人员岗位管理。建立完善的人员考勤、履职考核、轮岗管理制度，未经建设单位书面同意，绝不擅自更换项目监理核心人员。若因特殊情况确需调整人员，将提前报备建设单位，且更换人员资质、经验、能力不低于原岗位人员标准，确保监理工作连续性、稳定性，不影响项目施工推进。

4. 强化人员素养提升。定期组织监理团队开展规范标准、安全管控、质量验收、新技术新工艺等专项培训，常态化开展岗位履职考核，持续提升团队专业能力、责任意识和服务水平，杜绝因人员专业不足、履职懈怠引发工程隐患。

二、管理方面实质性服务承诺

我方严格依据国家工程建设法律法规、行业规范、项目施工合同及监理合同要求，建立全流程、精细化监理管理体系，从质量、安全、进度、投资、资料、协调六大维度落实管控责任，实现项目全过程闭环监理管理。

1. 工程质量闭环管理。严格执行事前、事中、事后全过程质量管控。事前核查施工单位资质、施工方案、技术交底、原材料构配件质量，杜绝不合格材料、不合理方案进场施工；事中对施工工序、施工工艺、作业流程全程巡查、旁站、抽检，严格执行隐蔽工程验收、分部分项工程报验制度，上道工序不合格坚决不允许进入下道工序；事后及时开展工程质量复核、验收整改，对质量隐患建立台

账，跟踪整改、闭环销号，严控工程质量缺陷。

2. 施工安全严格管控。坚守“安全第一、预防为主、综合治理”原则，全面落实安全生产监理责任。常态化开展施工现场安全巡查，重点排查高空作业、临时用电、机械设备、消防设施、基坑支护等关键风险点，及时发现并制止违规作业、违章指挥、不安全施工行为；督促施工单位落实安全交底、安全教育、安全防护措施，定期组织安全专项检查、隐患排查整治，建立安全隐患台账，全程跟踪整改落实，坚决杜绝安全事故发生。

3. 工程进度统筹管控。结合项目总体施工计划，细化月度、周度施工进度节点，全程跟踪施工进度落实情况，定期对比计划进度与实际进度偏差。对进度滞后工序及时分析原因，督促施工单位优化施工方案、调配人力物力、调整施工节奏，主动协调解决施工过程中的交叉作业、工序衔接等问题，全力保障项目按期竣工交付。

4. 工程造价合规管控。严格把控工程计量、签证、变更管理，认真核对施工工程量，精准审核工程签证、设计变更内容，杜绝虚增工程量、不合理签证、违规变更等问题。严格按照合同约定审核工程款支付申请，确保投资管控合规、精准，有效控制项目投资风险，保障建设单位资金合理使用。

5. 资料台账规范管理。安排专人负责监理资料整理、归档工作，严格按照工程资料管理规范，实时同步收集、整理监理日志、旁站记录、验收资料、整改台账、会议纪要等各类资料，做到资料真实、完整、规范、可追溯，与施工进度同步，确保项目竣工资料顺利验收归档。

6. 多方协同协调管理。主动统筹协调建设单位、施工单位、设计单位、勘察单位等各方工作，定期组织监理例会、专题协调会，及时梳理解决施工过程中的技术难题、工序冲突、衔接问题等，畅通各方沟通渠道，高效推进项目施工有序开展。

三、技术方面实质性服务承诺

我方依托成熟的技术支撑体系、专业的技术团队和标准化技术管控流程，为项目提供全方位、高精度的技术监理服务，以专业技术保障工程施工合规、工艺

达标、质量优良。

1. 全技术方案审核。针对项目施工组织设计、专项施工方案、危大工程专项方案、技术交底文件等开展严格技术审核，重点核查方案的可行性、合规性、安全性、针对性，对不合理、不规范、存在技术隐患的方案，及时提出优化修改意见，督促施工单位完善后方可实施，从技术源头规避施工风险。

2. 关键技术全程把控。针对工程重难点工序、隐蔽工程、特殊工艺施工，安排专业技术监理人员全程跟踪指导、监督检查，严格对照国家技术规范、设计图纸、工艺标准把控施工细节，及时纠正不规范施工工艺，解决现场技术难题，确保施工工艺符合设计及规范要求。

3. 精准开展试验检测监理。严格落实工程试验、检测监理工作，全程见证原材料送检、工序试验、实体检测等过程，核查试验检测机构资质、检测流程、检测数据的真实性、有效性，杜绝虚假试验、不合格材料投入使用，以精准检测数据保障工程质量达标。

4. 提供专业技术支撑。针对项目施工中的技术疑问、设计偏差、工艺优化等问题，主动开展技术研判、图纸会审、技术交底复核工作，积极为建设单位提供合理化技术建议，协助各方优化施工工艺、改进施工方案，提升工程施工质量和施工效率。

5. 适配新技术规范管控。实时跟进国家、行业最新工程建设技术规范、标准，结合项目施工中的新技术、新工艺、新材料应用场景，针对性开展专项技术监管，确保项目施工全程符合最新技术标准，保障工程技术合规、质量优质。

四、总体服务保障承诺

我方郑重承诺，严格履行上述人员管理、技术监理服务职责，坚守职业道德、恪守监理底线，绝不作为、乱作为、乱作为及向私舞弊、履职不严等行为。在整个项目监理周期内，全程提供实质性、落地性监理服务，主动接受建设单位、行业主管部门的监督考核。若我方未按承诺履行监理职责，导致工程出现质量隐患、安全问题、进度滞后等情况，我方自愿承担相应合同责任及相关法律责任。

3、服务承诺（优惠条件）

1) 合同实施期间, 因设计变更或其他原因引起合同价格调整时, 如仅增加投资而不延长工期我们承诺免费服务。

2) 如果工期因建设方的责任而造成进度的推迟或延误而超过约定期限, 双方应进一步约定相应延长的合同期。延长期限在二个月以内的, 我们承诺免费服务; 如延长期限超过一个月, 按总延长天数扣除三天后乘以日平均工资计取。

3) 协助业主办理工程建设的有关手续和施工前的各项准备; 为本项目义务建立专家咨询组, 免费为业主提供专家咨询和技术咨询服务, 承诺免费提供办公软件自动化服务, 承诺全过程按照 ISO9001 质量管理体系开展工作; 利用专家对本项目各阶段实施技术支持, 满足业主的需求和项目部的需求。免费提供项目计划、法律、经济和技术咨询;

4) 我们承诺免费为业主提供材料价格咨询。我公司拥有完备的材料价格库, 可为业主提供准确的时价信息;

5) 重大施工方案和关键工艺技术的审定, 通过专家为业主义务提供系统的咨询意见和解决方案。

6) 涉及“四新技术”工艺方法的工程质量验收标准的拟定和实施; 通过类似工程经验, 结合设计的要求以及前期的工艺跟踪、性能检测的结果, 及时拟定相应的验收标准, 并组织审定、实施。

7) 充分利用类似工程的监理经验; 通过项目整体目标控制的策划以及对设计图纸的审核、合同框架的拟定、总体施工流程的优化、主要工艺设备的选定等关键环节的预控, 达到工程建设效益的最佳化。

8) 不计优质工程奖励。

9) 不计合理化建议节约资金的奖励。

10) 免费为业主申报省优质工程准备各种材料并提供咨询;

11) 免费协助业主对施工单位、材料供应商进行考察。

12) 免费将监理竣工资料装订并做成光盘。

13) 在履行监理职责内不再计取对本工程的安全监理费用。

14) 公司提供的全部办公设施、仪器、设备无需业主补偿, 全部由我方承担;

对交通、通讯及人员食宿等自行承担解决。

15) 免费协助业主对施工单位，材料供应商进行考察。

16) 协助业主对承包单位和分包单位的资质审查及招投标事项。我公司无论从人才优势、管理体系、技术支撑、类似工程经验等方面都具有明显的优势，我公司完全有能力免费及时、高效审核本项目施工图纸，最大程度的降低施工过程中的设计变更和施工索赔。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺！

供应商名称（单位公章）：恒宇工程集团有限公司

2020年8月13日

