十三、服务及优惠承诺

我方如有幸成为本项目成交供应商，将严格遵守本项目竞争性磋商文件、施工合同、国家现行规范标准开展施工，所有承诺均依法合规，不降低工程质量标准、不缩减清单施工范围、不存在低于成本的恶意让利，现就本项目作出如下服务及优惠承诺：

一、工程质量服务承诺

严格按照施工图纸、工程量清单、国家现行建筑施工规范组织施工，确保本工程质量达到合格标准，保证一次性通过竣工验收。

严格落实自检、互检、交接检三检制度，每道工序自检合格后，报请监理、采购人验收，验收通过后方进入下道工序。

所有进场原材料、构配件进场后报建设、监理单位共同查验确认，检验合格后方可投入使用。

如因我方施工原因造成工程质量不合格，我方无条件全部返工，承担由此产生全部费用，工期不予顺延，并自愿承担合同约定的违约责任。

二、工期保障服务承诺

严格按照招标文件要求总工期 90 日历天完成全部施工任务。科学排布施工计划，足额配置施工管理人员、劳动力、机械设备，保障工期目标实现。

充分考虑学校教学环境，合理安排施工作业时间，最大限度降低施工对学校正常教学秩序的干扰。

若因我方自身原因造成工期延误，自愿接受合同约定工期违约处罚。发生不可抗力事件，按合同规定办理工期签证。

三、安全文明施工与扬尘治理承诺

落实施工现场扬尘治理各项要求，做到围挡封闭、湿法作业、裸土覆盖、建筑垃圾及时清运，落实扬尘治理管控措施。

落实安全生产责任制，杜绝生产安全事故，施工期间一切安全事故责任、经济损失全部由我方承担。

控制施工噪音，合理安排高噪声作业时间，做好现场安全防护，做好学生安全隔离防护。

四、增值优惠承诺（本项目全部为增值服务，不改变清单结算内容）

本部分优惠均为我方自愿提供增值服务，不减少招标文件及工程量清单内施工内容，工程结算、审计仍以合同、审计结论为准。

免费竣工资料服务：我方免费完成全套竣工资料整理、竣工图绘制、组卷归档工作，满足竣工验收、城建档案报送、审计资料要求，不收取任何额外费用。

免费现场保洁清运：工程竣工验收移交采购人之前，免费对新建餐厅室内外、围墙、花池、树池、排水沟等全部施工区域进行全面保洁，所有建筑垃圾、施工废料全部由我方免费清运出场，不计取额外外运费用。

质保期免费小修服务：缺陷责任期（1 年）内，非人为损坏产生的零星小维修项目，免费提供人工及辅材；接到采购人报修，2 小时响应，48 小时内完成现场维修处置。

免费技术交底培训：工程移交后免费对学校后勤管理人员开展 1 次现场技术交底，讲解餐厅建筑、给排水电气、排水沟等设施日常使用及简单维护要点。

小额零星工作免费实施：施工阶段，非设计变更产生的单处造价 500 元以内零星增量小工程，我方无偿施工，不计取工程价款。

五、售后及保修服务承诺

严格执行合同约定，缺陷责任期为竣工验收合格之日起 1 年，同时遵守国家工程质量保修相关规定。

质保期内设立项目专属对接人，提供 7×24 小时报修联络通道。接到故障通知后 2 小时抵达现场；一般性故障 48 小时内修复；重大故障 24 小时进场开展抢修；属于施工质量原因产生损坏，全部维修费用由我方承担。

质保期满后，提供终身维修服务，仅收取材料成本费，免收人工服务费。

六、竣工验收及审计配合服务承诺

无条件配合采购人、监理单位组织竣工验收，及时完整提供全套施工管理资料。

完全接受审计机关出具审计结论作为本项目工程结算依据，安排专职造价人员全程配合审计工作，积极配合现场踏勘核对，及时提交审计需要的全部资料，不因我方资料原因造成审计工作滞后。

七、关键岗位人员履职尽责承诺

投标文件内填报的项目经理、技术负责人、安全员、质量员等全部关键岗位人员按要求在岗履职，不擅自脱岗、不私自更换人员。确需人员调整，提前向采购人提交书面申请，更换人员资质条件不低于原投标人员标准，未经采购人书面同意不私自更换，如违反自愿接受招标文件约定的处罚。

八、农民工工资保障承诺

严格执行《保障农民工工资支付条例》及沁阳市根治拖欠农民工工资相关文件要求，按

时足额发放农民工工资。绝不发生拖欠农民工工资行为。若发生拖欠，同意采购人直接从履约保证金或者工程款代为支付，并自愿接受招标文件约定的相关惩戒。

九、应急处置承诺

施工期间，针对施工现场突发险情第一时间到场处置；工程移交后，质保期内发生排水沟堵塞、池体破损等与本工程相关突发情况，接到采购人通知第一时间到场开展应急处置。

十、违约处置承诺

我方承诺以上全部内容真实有效，若我方未兑现上述任意一项承诺，愿意接受采购单位及政府采购监管部门依据招标文件、合同约定进行处理，并承担由此造成全部经济损失。

供应商名称：焦作华卓建设有限公司（电子签章）

法定代表人：　　（电子签章）

2026 年 09 月 17 日