

十三、服务及优惠承诺

一、施工期间，加强安全防护措施，保证安全文明施工，不发生各种安全事故，保证措施如下：

安全文明施工承诺：保证达到省级文明工地标准，保证安全无事故，保证竣工时场地清洁，保证创建绿色环保施工现场，不计取文明施工费。

杜绝一切重大伤亡事故、重大机械事故及火灾事故，一般事故率控制在千分之六内，安全达标合格率 100%。

安全文明施工措施：

1. 根据施工和工程的实际情况，编制详细的安全操作规程、细则，制定切实可行的安全技术措施，分发到工班，组织逐条学习，落实，抓好“安全三同时”（即在计划、布置、检查、总结、评比生产的同时，计划、布置、检查、总结，评比安全工作和“三级安全教育”。

2. 每一工序开工前，必须做出详细的施工方案和实施措施，根据监理审批后，及时做好施工技术及安全交底，并在施工过程中督促检查、严格执行。

3. 加强安全检查，公司对本工程安全实行每月一次的全面检查，经理部半月检查一次，班组实行工前、工中检查，凡检查中发现的不安全因素，指定专人限期解决，不留后患。

4. 安全生产与经济利益挂钩。施工中对安全好的个人和班组进行大力宣传，实行重奖，对违章指挥、违章操作的责任人给予重罚，并视情节作出严肃处理。

二、工程质量保修期内、外的优惠及服务承诺：

1. 工程保修期内承诺：

我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向用户负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质服务来回报用户。

确保工程质量及良好的使用功能，提高公司的社会信誉。工程的保修和回访严格执行建设工程质量保修制度。

业主使用中若发现问题，立即维修，并保证做到随叫随到，优质服务。



2. 工程保修期外承诺：

保修期外，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

保修外我公司承诺，如业主需要再保修时，我公司会积极配合业主方进行保修，而且只收取保修的成本费用。

三、其他承诺：

(1) 质量承诺：我方保证在工程施工中建立严密的质量保证体系，严格按照设计、规范、施工组织设计要求建立可靠质量保证措施，从而保证工程质量达到合格工程。保证按投标时所报质量标准进行施工，达到一次性验收确保合格工程。工程中将合同要求以及业主的意见和需要放在首位，想业主之所想，急业主之所急，主动为业主出谋划策，排忧解难，共同努力确保各项目目标顺利实现。根据本工程特点，我公司将自发开展各种质量管理活动，认真推广应用新成果，总结新经验，不断提高工程质量。

(2) 不拖欠农民工工资承诺：中标后按照焦建建〔2009〕47号要求，及时、足额提交农民工工资保障金，保证不拖欠农民工工资，一旦我公司承建的工程项目中出现拖欠农民工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。

(3) 优质服务承诺：工程竣工后，我方将留一包括各专业的综合服务组配合业主搞好后勤服务，达到甲方满意为止。配合业主、监理的工作，听从其正确的指令，遵守现场业主、监理制定的一切规章制度。

四、工程进度承诺

1. 加强管理、项目部经理为第一责任人、在业主和监理指导下，对工程进行全面的控制、管理、监督。认真贯彻落实项目工程计划目标和部门职责范围内的各项管理工作。全面主持工程部的日常管理工作，按计划组织实施项目部的工程建设；对项目的工程建设进行全面管理、全过程监督；保证按进度、保质量、控成本完成建设任务。

2. 要确立每周例会制度，会议上，各管理人员对本周问题进行讨论，并提出有效解决方法。保证一问题一方法，确保生产顺利有序进行。各领导对会议上的问题给出建议，并对各管理人员的工作进行通报。对失职不作为的管理人员，将上报公司，按公司规定，给予严厉处罚或辞退处理。

3. 针对场地施工特点，合理安排施工计划，进行分区并行施工，交叉施工，加快施工进度。
4. 对班组责任承包与效益挂钩，充分调动工人的积极性和创造性。
5. 加强质量管理，严格控制每一道工序的施工质量，避免返工。
6. 正确处理工程进度与经济性的关系，必要时加大人、财、物的投入，确保工期目标的实现。
7. 如若最后完成不了工期目标，愿意接受甲方的经济处罚。
8. 如因我单位原因造成的工期延误，工期不得顺延，并承担因工期延误而造成甲方的一切经济损失。本工程因工期紧，除不可抗力及甲方原因工期一概不给予顺延，我公司已充分考虑各种影响工期的因素，包括雨季施工、停电等措施，承诺不计取赶工措施费。

五、绝不拖欠农民工工资承诺

建立农民工权益保障制度。本工地将设立专门的农民工工资账户，专款专用，并有专人管理。工地现场对工人进行安全、质量教育的同时还将进行长期的农民工权益教育，工地现场还将悬挂农民工权益标识牌，注明公司主管经理电话，农民工可直接投诉，同时写明劳动部门的举报电话。我单位承诺，如果出现拖欠农民工工资现象，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。

六、在甲方资金暂不到位时连续施工措施及承诺

1. 一旦业主确认我公司为中标单位，我公司将筹集用于本项目施工的专项资金，该项资金未有公司总经理及项目经理签字任何人不得支取，专款专用，确保工程施工中不因资金原因而中断，从而保证在招标人资金暂不到位时，仍能保证工程正常进行，以减轻招标人资金压力。
2. 按照施工进度计划，准备好人工及材料款。如发现资金不够，提前向公司内部银行申请，以保证施工顺利进行。
3. 项目部坚持每日生产调度会平衡协调各工序的衔接及穿插，保证资金、图纸、材料、人员、设备的供应。
4. 合理使用资金分轻重缓急，项目部储备部分资金，作为应急资金，以保证资金紧张时，工程连续施工。
5. 如果资金暂不到位，保证连续施工。

七、协调处理好周边关系：

如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全由我方承担；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工；在施工过程中，对可能涉及的各种复杂问题，施工前项目部将充分调研、了解并在施工时给予足够的重视。

八、价格优惠

在项目预算编制阶段，秉持成本透明、合理定价的原则，详细罗列各项费用明细，主动接受客户审核监督；与同行业同等规模、质量标准的工程项目相比，保证我方报价具有明显竞争力，若客户发现市场上有更低报价且方案类似的竞品项目，经核实后，我方将对标调整价格，给予客户价格下浮优惠，确保客户获取性价比最高的服务。

针对一次性签订多个同类工程项目合同，给予额外的批量折扣优惠；同时，在项目付款方式上，提供灵活多样的选择，可根据客户资金流情况协商调整首付比例、分期时长等，缓解客户资金压力。

材料采购让利：鉴于我方长期稳固的材料供应商合作关系，能够获取极具性价比的原材料资源。在本工程中，材料采购环节将额外让利，我们会全力筛选优质且价格适宜的材料，既保障工程质量达标，又能进一步缩减开支，把实惠让渡到工程造价之中。

九、增值服务优惠

免费为客户提供项目配套的技术服务，在项目质保期内，若行业出现新技术、新工艺且适用于本项目，我方将主动为客户评估升级可行性，制定升级方案，并免费实施技术升级，助力客户项目始终保持行业前沿水平，提升项目附加值；质保期过后，也将以成本价为客户提供持续的技术升级服务。

十、工期保障优惠

赶工成本自担：在遭遇不可抗力因素以外的特殊情况，需要适度赶工时，我方自行承担由此产生的诸如工人加班费用、设备租赁加急费用、物料加急运输费等所有赶工成本，绝无转嫁给贵方的任何意图，全力维护项目既定预算框架。

十一、免费技术咨询

工程全生命周期内，为贵方提供免费的建筑技术咨询服务，无论是当下工程的技术难题、设计变更疑问，还是后续建筑运维、改造升级面临的技术考量，我方专业技术团队随时待命，



凭借深厚技术沉淀与丰富实践经验，为贵方答疑解惑、出谋划策。

承诺单位（盖章）：中岳振兴有限公司
法定代表人（签字/盖章）：——
日期：2026年10月16日

