七、售后服务承诺及优惠承诺

致：沁阳市体育运动发展中心

我方针对沁阳市体育运动发展中心（沁阳市青少年校外活动中心）河南省焦作市怀庆社会足球场项目（二次）（采购编号：沁财谈判采购-2026-13），结合本项目运动草坪、球场围网、七人制足球门、五人制足球门货物供货、安装及现场实际使用需求，郑重作出如下售后服务及优惠承诺：

一、售后服务承诺

1、质保期承诺：本项目整体质保期8 年，自项目全部供货、安装调试完成并通过采购人最终验收合格之日起计算。质保范围内包含运动草坪、球场围网、太阳能灯光系统、不锈钢标识牌、足球门全套设备；质保期内非人为破坏我方免费维修、免费更换零部件、免费上门服务，不收取材料费、差旅费、人工费。

2、故障响应及现场处置

（1）设立 7×24 小时技术服务热线（宋先生，技术主管，18536404131），随时接受采购人咨询、报修。接到采购人故障报修通知后，1 小时内给予电话响应，4 小时内给出故障处置方案；

（2）如电话无法排查解决故障， 我公司在24 小时内派遣技术服务人员抵达项目现场开展维修处置；

（3）若故障部件无法现场修复，我方提供同规格备用部件保障场地正常使用，完成故障部件更换修复后收回备用件，最大限度保障足球场场地正常对外开放使用。

3、定期巡检维护服务

质保期内，我方每 12 个月安排专业技术人员到项目现场开展 1 次免费全面巡检：对人造草坪检查草丝磨损、填充料沉降情况；对球场围网、螺栓紧固件、焊接点位做紧固防锈检查；对太阳能灯光系统、蓄电池、线路做检测调试；对足球门结构、连接部位做安全检查；每次巡检完成向采购人提交书面巡检报告，对发现隐患及时免费处理。

4、安装、调试及培训服务

我方严格按照 45 日历天供货安装工期完成全部产品供货、安装、调试工作，完工后配合采购人完成项目整体验收。项目验收交付后，免费对甲方现场管理人员开展操作维护培训，内容包含：人造草坪日常养护方法、围网及足球门安全检查要点、太阳能照

明系统日常使用与简单故障排查，提供纸质版使用维护手册，确保管理人员能够掌握基础维护技能。

5、质保期满后服务

质保期结束后，我方继续为本项目提供终身技术支持；配件按照出厂价进行结算；上门人工服务费标准不高于焦作沁阳当地市场人工费标准；优先保障本项目配件供应，不以市场涨价为由随意抬高配件供货价格。

6、质量保障

本项目所有供货产品均为全新合格正品，完全响应谈判文件技术参数要求，所供产品均附带正规第三方检测报告。质保期内因产品本身质量缺陷引发安全问题，我方承担全部责任与损失。

二、优惠承诺

1、本项目投标总价包含设备材料费、运输费、装卸费、安装费、调试费、检测配合费、税金、人员差旅等全部费用，合同执行过程中不再向采购人收取任何其他隐形费用。

2、免费提供本项目全套产品纸质维护保养手册、设备图纸资料，便于采购人存档管理。

3、如采购人后续有同类体育场地增补采购需求，同等产品按我方出厂价格予以核算。

4、积极配合采购人完成政府采购履约验收工作，全力配合验收小组开展各项检测核验工作，承担我方应完成的全部配合工作。

5、我方保证本项目所有售后服务内容真实有效，所有承诺纳入合同约束；若我方未兑现以上任意承诺，愿意按照政府采购相关法律法规及合同约定承担相应违约责任。

供应商名称：山西华美广告装饰有限公司

法人签字：张 [illegible] [illegible]

日期：2026 年 11 月 16 日