项目预算明细

包号	设备名称	数量	预算单价（元/年）	预算总价（元）
1	畅想之星纸电一体化图书	1年	100000	100000
2	中国知网系列数据库	1年	120000	120000
3	超星电子资源（超星电子图书、超星名师讲坛数据库、超星电子期刊、电子书借阅机更新）	1年	160000	160000

包1 焦作师范高等专科学校畅想之星纸电一体化建设项目

供应商名称：北京畅想之星信息技术有限公司

供应商地址：北京市丰台区晓月中路15号院1号楼4层407室

一、采购需求参数

1、系统平台技术需求参数

（1）符合图书馆和数字图书馆标准与规范建设；

（2）支持多种读者访问模式：平台通行证注册登录绑定图书馆，借阅证直接登录访问，微信扫码认证登录（包含地理定位认证功能）以及IP范围内匿名访问；

（3）提供针对所有收录的纸质图书及电子书的查询搜索，并可自由控制筛选条件，分别查看纸书、电子书、纸电一体图书以及可供或现货的图书；

（4）系统除了提供像封面、正副题名、丛书名、作者、出版社、出版印刷时间、ISBN及所属中图法学科分类这样的基础信息以外，还能提供图书的简介、目录等扩展信息，以及更为准确详细的编目数据信息，使图书的展示更直观；

（5)图书馆用户能实现同时采购纸书和电子书,读者可荐购或PDA纸书和电子书，增加图书馆与读者之间的互动；

（6）图书馆可设置年经费额度，系统提供订单超额提醒功能，便于图书馆控制采购量；

（7）系统提供PC端及手机端的访问，支持嵌入微信公众号，多终端便于图书馆与读者互动访问；

（8）系统支持图书馆对多采访员的账户创建设置，便于采编老师分开进行图书采访。

（9）平台提供电子图书和纸书对应的CNMARC数据，该数据可以导入图书馆自动化系统实现纸书和电子书的同步管理，并在OPAC上发布，满足关于纸书和电子书同时计算馆藏量的要求；也可导出excel表格供核对验收。

（10）平台所提供的中文电子图书和纸质图书均为正版，均有合法授权。

2、纸电一体化选书需求：

（1）选书范围

开放中文电子书40万种书目，2020年以来不少于15万种，同时提供不少于150万种可供纸质中文图书的采访书目供采购方采选。最终采选书单以采购方确认订单

为准。

（2）选书方式

在畅想之星选书平台上，由读者决策自行采购和图书馆工作人员采购相结合选书。

（3）供货模式

1）纸书电子书1:1供货模式

实行纸质图书与正版电子图书成套配套采购，纸质图书完成编目、加工、上架流程；同步完成对应电子图书的平台激活与元数据挂接，实现纸质资源与电子资源同步采购、同步编目、同步揭示、同步更新。

2）电子书和现有馆藏纸书互补供货模式

针对馆内已入藏的纸质馆藏，不再重复购置纸质图书。依托畅想之星平台元数据匹配能力，完成馆藏书目比对，为现有纸本馆藏补充配套电子图书资源，实现存量纸本馆藏的纸电同步赋能。

3）电子书补充馆藏模式

针对纸质图书已绝版、断货，实体图书货源缺失，但教学、科研及阅读存在实际需求的文献。仅采购正版电子图书纳入馆藏体系，不采购纸质复本。读者可通过畅想之星平台访问电子书全文，以此填补绝版、稀缺文献的馆藏缺口，完善特色文献资源储备。

（4）结算方式

本次项目采购纸书和电子书书目清单根据甲方实际购买数量据实结算，其中纸电同步采购书单（纸书和电子书1:1供货的方式进行）以纸书码洋约定折扣结算，单独电子书采购书单以电子书平台定价为准进行结算。

包2 中国知网系列数据库

名称：同方知网数字科技有限公司

地址：北京市海淀区王庄路1号清华同方科技大厦A座11层

一、技术参数

序号	资源名称	技术参数要求
1	中国知网系列数据库	采购产品; 1、数据库类型：中国学术期刊网络出版总库、中国博士论文全文数据库、中国优秀硕士论文全文数据库、中国重要会议论文数据库 2、人事论文诚信档案管理平台
		3、数据库技术要求： （1）学术期刊总库收录8000种以上，核心收录期刊不低于1500种，优先数字出版期刊不低于1000种； （2）收录硕士培养单位不少于400家， 2000年至今（部分回溯收录至1984年。 （3）收录博士培养单位不少于300家2000年至今（部分回溯收录至1984年。 （4）重点收录1999年以来，中国科协系统及国家二级以上的学会、协会，高校、科研院所，政府机关举办的重要会议以及在国内召开的国际会议上发表的文献。 （5）期刊导航体系：学科导航、卓越期刊导航、数据库刊源导航、主办单位导航、出版周期导航、出版地导航、核心期刊导航。 （6）检索字段：主题、篇关摘、篇名、关键词、摘要、小标题、全文、参考文献、中图分类号、DOI、栏目信息、基金、作者、第一作者、通讯作者、作者单位、第一单位、期刊名称、年、期、ISSN、CN、来源类别。 （7）检索结果处理：支持通过分组排序检索结果进行进一步筛选，可按照科技、社科、主题、发表年度、期刊、来源类别、学科、基金、作者、机构等条件进行分组聚类，并且对于检索结果还能够按照相关度、发表时间、被引频次、下载频次排序。提供批量下载、按多种格式导出文献、可视化分析、在线阅读功能方便读者使用文献。 （8）人事论文诚信档案管理系统流量版：提供文献检测服务，提供人才库

序号	资源名称	技术参数要求
		查询，检测篇数300，时间自采购时起满十二个月,到期清零。
		4、文献下载能够提供CAJ格式及PDF格式两种。
		5、在能够对用户远程访问和使用情况进行详细的记录，具有统计分析功能。
		6、因版权问题而引发的知识产权纠纷由供货商负全部法律责任。
		7、采购年度：一年 数据库服务模式：云托管 ；软件服务;云租用

二、售后服务

本服务承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

（一）服务内容

1、安装调试

镜像模式：向用户提供产品的首次安装调试服务，用户和公司共同组织验收。培训用户的系统管理员。

2、系统维护

每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。

用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

3、紧急服务

向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。镜像服务中断时，经用户申请、公司核实后即为用户开通CNKI中心网站或交换服务中心的备用账号。

用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过3个月。

产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。

4、技术支持

向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

（二）产品服务项目完成期限

客户服务项目应按规定完成期限完成，各种产品提供方式下的客户服务项目的完成期限规定如下。

1、包库

包库使用故障1个工作日内解决。

2、镜像

镜像专辑用户首次安装开始时间：自订购合同生效之日起5个工作日。

镜像专题用户首次安装开始时间：自订购合同生效之日起10个工作日。

如遇特殊情况（如：大数据量产品），我方人员提前告知用户，约定具体服务时间。

安装完成期限与用户商定。

3个工作日内排除系统故障；5个工作日内排除专辑数据故障；10个工作日内排除专题数据故障。

（三）客户服务联系方式与响应时间

1、热线电话

（1）热线号码：4008109888（010-62791813）

（2）服务时间：每天8：30—12：00；13：00—17：30

（3）响应时间：1小时。

2、电子邮件

（1）电子邮箱：mirror@cnki.net。

（2）服务时间：每天8：30—12：00；13：00—17：30

（3）响应时间：1小时。

3、网络

（1）服务网址：http://service.cnki.net

（2）服务时间：每天8：30—12：00；13：00—17：30

（3）响应时间：1小时。

4、回访

每月电话回访一次机构用户。

包3:超星电子资源（超星电子图书、超星名师讲坛数据库、超星电子期刊、电子书借阅机更新）

供应商名称：河南超星数图信息技术有限公司

供应商地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商鼎路107号10#-A号楼17层1707-1708号

技术参数及要求：

（一）电子图书参数与要求

1.电子图书需配备35400种电子图书，在合同签订3日之后即可开始使用。本次购买的电子图书可镜像安装到本地服务器中或使用远程托管服务，即使以后不再续购产品，仍享有已购产品的使用权。如果用户硬件设备不足，可免费提供远程托管服务。承诺近五年内没有盗用他公司数据、技术、资料的不良记录，无版权纠纷。

2. 可提供135万种的电子图书选书单。保证提供全部电子图书没有版权纠纷。

3.可提供电子图书的软件管理平台，所有图书在线阅读时无并发数（同时使用人数）限制，具备提供OCR识别、添加标注、加入书签等功能（无复本数限制）。

4.电子图书数据库系统与焦作师范高等专科学校已购电子图书系统相兼容且电子图书不会重复，所供给的电子图书符合师范生使用特点，对焦作师范高等专科学校教育教学科研有针对性和实用性，学科专业涵盖有：财经、电子信息、公共管理、教育与体育、旅游与管理、农林牧渔、生物化工、土木建筑、文化与艺术、新闻传播、医药卫生等。

5.电子图书平台提供IP和用户名两种身份认证和权限管理方式，具有强大的查询检索、图书推荐、图书排行等功能，支持页面定制。电子图书遵循原版原貌，文字差错率不高于万分之一。

6.在河南省设有办事处，出现问题能随时解决。如果远程无法解决，技术人员在24小时内到现场解决问题。免费提供针对管理员和用户的培训活动，电子图书提供五年的售后服务，包括非人为因素造成数据损坏的修复。

（二）超星电子期刊参数与要求

1.具备授权期刊种数不低于6000种（需覆盖学术、教育、大众、综合类），其中教育类刊种不低于800种。

2.数据格式：具有时代特征的流媒体格式，文字自适应屏幕，可调节字体大小。

3.更新速度：现刊比其他数据库厂商提前出版。

4.学术共同体：围绕期刊文章，形成一流的学术共同体；读者、作者、编者在线实时交流互动，基于小组交流圈实现对学术问题的集中思考、判断、分析、协同与执行。

5.移动开放评价体系：为读者提供文章的引用、转发、赞赏、浏览量等评价数据，全方位多维度的按不同脉络体系对期刊文章进行分类统计分析。

6.文章分享：读者可以将优秀的期刊文章转发至笔记、小组、消息、微信、QQ，实现优质内容的智慧分享。

7.域出版：期刊服务平台上有富媒体形式的学科专题，为读者推荐热点、焦点的学术前沿内容。

8.依托多种载体，实现无并发、无下载次数限制，不受时间、空间和形态限制。

（三）名师讲坛数据库参数与要求

1.提供视频资源不少于16万集，具有海量独家知识视频资源，超1万余位优质名师影像和讲座，主讲均来自全国重点知名教授、学者、艺术家、医生等，专业涵盖有：财经、电子信息、公共管理、教育与体育、旅游与管理、农林牧渔、生物化工、土木建筑、文化与艺术、新闻传播、医药卫生等。

2.产品自主知识产权，来源可靠，独家资源，与其他平台及网络公开资源无大量重复。

3.搜索精准，能够帮助用户快速、准确地检索目标视频。

4.开发适用于手机端的网页，具有很好的兼容性和容错性，无需单独下载app，打开直接观看，简单方便；

5.配备相同价值的名师讲坛镜像417集，即使以后不再续购产品，仍享有镜像产品的使用权。

（四）电子书借阅机更新服务参数与要求

1.电子书借阅机需提供不少于3000种正版授权的epub格式电子图书。

2.每月定时更新不少于150种热门电子图书。需支持新书、热门图书标记功能，供读者参考。

3.实现终端平台展示、图书、视频资源管理、借阅等功能模块。

4.借阅机终端系统支持定制显示单位名称和logo，可将购买单位的名称和logo配置到程序中。

5.支持远程定时更新，支持一键更新，减少管理成本。

6.及时解决设备出现的问题。