第六章 售后服务承诺

承诺书

我公司参加贵单位沁阳市2026年小麦绿色高产高效行动项目（1包）项目编号：沁财招标采购-2026-30招标采购项目，在招标采购活动中，我公司作为本次项目的供应商，完全接受和满足本项目招标文件中规定的条款及要求，现郑重承诺如下：

1. 合同履行期限：自合同签订之日起20日历天；

2. 项目地点：采购人指定地点；

3. 质量要求：合格，符合国家及行业相关标准和规范及国家强制性标准；

4. 付款方式：供货完成经验收合格后最终以双方确认的实际亩数据实结算一次性付清；

5. 接到采购人反馈的肥料质量相关问题后，第一时间启动全天候响应机制，24小时内安排专人抵达项目指定现场开展实地核查；

6. 项目完成后，终身为采购人提供后续技术咨询服务；

7. 设置全天候热线技术支持通道，热线线路保持24小时畅通，安排专人轮值值守，确保采购人在矿源黄腐酸钾肥料使用全周期内随时能够提交各类问题反馈，不受工作日、节假日时段限制；

8. 配备专属售后服务对接团队，全程覆盖矿源黄腐酸钾肥料交付、技术指导、售后响应全流程，所有在岗人员保持通讯链路稳定通畅，确保采购人提出的各类需求均可第一时间触达对应负责人；

9. 严格遵循项目约定的各项检测与合同管理要求，全流程配合采购人及相关

检测机构完成矿源黄腐酸钾肥料的质量核验工作。

我公司保证承诺的内容真实、可靠、有效。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任，给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

特此承诺！

供应商：广西宜[illegible]源农业科技有限公司

日期：2026年11月23日