## 十三、服务及优惠承诺

十分感谢贵单位给了我公司此次投标的机会，我公司完全响应磋商文件中的所有内容，现郑重承诺如下：

服务承诺

1、施工中承诺：

(1)、项目部人员承诺

如果我单位在此次投标中中标，将会按照业主的要求及时进场施工。并明确承诺拟投入本项目的技术管理人员都是本单位人员，项目经理及技术负责人全部在施工现场办公，中标后项目管理机构组成表全部人员到场，否则招标人有权中止合同，并由中标人承担招标人因此受到的经济损失。在施工过程中不经业主同意不更换在投标文件中拟定的施工项目经理及主要技术、管理人员。如有私自更换愿意接受招标人的处罚。对于不称职的施工管理人员，业主有权要求本公司更换。

(2)、工程质量的承诺：

保证按投标时所报质量标准进行施工，达到一次性验收确保合格工程。工程中将合同要求以及业主的意见和需要放在首位，想业主之所想，急业主之所急，主动为业主出谋划策，排忧解难，共同努力确保各项目标顺利实现。根据本工程特点，我公司将自发开展各种质量管理活动，认真推广应用新成果，总结新经验，不断提高工程质量。

(3)、工程进度的承诺：

根据磋商文件要求，我公司承诺保证按投标时所报工期内竣工并交付工程完工。

(4)、安全、文明施工措施的承诺：

我公司严格执行部颁有关施工技术规范，强化施工现场安全管理，确保生产安全和施工人员安全，坚决消灭重伤以上人身伤亡事故和一切施工机械事故，创无事故工地。保证施工工地为安全文明施工工地：要求所有施工人员配戴安全帽，如发现不戴每人次罚款 100 元，不准穿拖鞋，不准穿高跟鞋，发现一次每人次罚款 100 元，如出现安全事故对我公司一次罚款 600 元。

（5）、施工现场扬尘治理

1）、扬尘污染控制工作纳入日常化管理，项目成立扬尘整治工作小组；定期召开工作例会，交流做法，发现问题及时采取措施，保证扬尘污染控制工作长抓不懈。

2）、深入开展环保宣传活动，加大宣传力度，利用制作宣传版面、黑板报、培训等各种形式，宣传扬尘污染控制的重要性，使各级管理人员和操作工人知晓扬尘污染控制的法律责任，使其利用环保法律、法规、环保知识保障自身权益，调动其自觉参加扬尘污染控制工作的积极性，形成良好治理氛围。

3）、对建设中的工地，按扬尘控制规范对硬件设施管理，措施到位，管理规范有序，持续不懈怠的加强监管，使扬尘污染控制贯穿于工程之中。对产生扬尘污染的部位加强监管，落实好裸土覆盖、硬化道路、冲洗车辆、洒水降尘，施工过程中必须做到“六不准、六必须”，即必须围蔽作业、必须硬化道路、必须冲洗设施、必须湿法作业、必须配齐保洁人员、必须定时清扫施工现场；六不准—不准车辆带泥出门、不准运渣车冒顶装载、不准高空抛撒建渣、不准现场搅拌混凝土、不准场地积水、不准现场焚烧废弃物。

2、工程保修期内承诺：

我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向用户负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质服务来回报用户。

确保工程质量及良好的使用功能，提高公司的社会信誉。工程的保修和回访严格执行《建设工程质量管理条例》中关于建设工程质量保修制度。业主使用中如若发现问题，立即维修，并保证做到随叫随到，优质服务

3、工程保修期外承诺：

保修期外，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。保修外我公司承诺，如业主需要再保修时，我公司会积极配合业主方进行保修，而且只收取保修的本费用。

4、优惠条件：

（1）、交工后的回访的承诺：

交工后坚持定期的回访和跟踪服务，了解工程在质量和功能使用等方面的问题，并备案，尽快组织有关人员进行维修和处理，直至全部整修完毕。详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做好回访记录，以便考虑新的整修方案，及时解决存在的问题。

（2）、农民工工资保障金承诺

若我方在本次投标中中标，在中标后建立农民工工资保证金制度，绝不拖欠或克扣农民工工资。如果我公司出现拖欠农民工工资的现象，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支且愿意接受甲方的处罚。

（3）、优惠措施

招标范围内未包括的工程，如贵方交由我方施工，我方同意新增加的工程按投标报价与预算相比的同等比率取费，设计变更及签证发生的费用亦按此取费。

当施工条件完全满足技术要求时，可最大限度地提前工期，且赶工费和工期提前奖优惠不计取。

供应商（盖章）：河南汇亿建筑工程有限公司

日 期：2026 年 11 月 26 日