

# 济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区 2024年度市场主体满意度调查服务外包项目验收书

## 一、项目基本情况

1、项目名称：济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区 2024年度市场主体满意度调查服务外包项目

2、采购编号：JGZJ-采购-2024316

3、采购人：济源产城融合示范区优化营商环境服务中心

4、成交供应商：上海云果文化传播有限公司

二、验收时间：2026年04月28日

三、验收地点：河南嘉铭建设工程咨询有限公司

四、验收方式：按照济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区 2024年度市场主体满意度调查服务外包项目履约验收委托合同的约定，对成交供应商的履约情况进行实质性验收，对本次采购项目中的每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，并出具验收书。

五、验收依据：采购合同、采购文件、响应文件、验收报告

六、验收小组：

姓名	电话	备注
张艳	13523205186	
任艳丽	15939188158	
商聃	13838932858	

七、参加验收的单位：

采购人：济源产城融合示范区优化营商环境服务中心

成交供应商：上海云果文化传播有限公司

代理机构：河南嘉铭建设工程咨询有限公司

监督单位：济源产城融合示范区发展改革和统计局、济源产城融合示范区优化营商环境服务中心

#### 八、验收范围及内容：

按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》和《河南省财政厅关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》等政府采购法律法规及地方规章制度的规定及按照济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区 2024 年度市场主体满意度调查服务外包项目履约验收委托合同的约定，对中标供应商的履约情况进行实质性验收，对本次验收清单中的每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，并出具验收书，详见-履约验收记录。

九、采购标的的各项标准验收情况：详见履约验收记录。

#### 十、项目总体评价：

符合本项目采购需求

#### 十一、验收结论：

验收通过。

验收小组成员签字:

张艳 任艳 刘明

采购人 (盖章)

采购人代表签字:

张军

监督人员签字:

常伟 张长计

成交供应商 (盖章)  
法定代表人/授权代表签字:

徐志远



代理机构 (盖章)  
法定代表人/授权代表签字:



2026年04月28日



济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区  
2024 年度市场主体满意度调查服务外包项目  
履约验收情况报告

1、项目名称：济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区 2024 年度市场主体满意度调查服务外包项目

2、采购编号：JGZJ-采购-2024316

3、验收时间：2026 年 04 月 28 日 10:00 至 04 月 28 日 11:00

4、验收地点：河南嘉铭建设工程咨询有限公司

5、验收方式：按照济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区 2024 年度市场主体满意度调查服务外包项目履约验收委托合同的约定，对中标供应商的履约情况进行实质性验收，对本次验收清单中的每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，并出具验收书。

6、验收依据：采购合同、采购文件、响应文件、验收清单。

7、验收小组：张艳、任艳丽、商聘

8、参加验收的单位

采购人：济源产城融合示范区优化营商环境服务中心

中标供应商：上海云果文化传播有限公司

代理机构：河南嘉铭建设工程咨询有限公司



监督单位：济源产城融合示范区发展改革和统计局、济源产城融合示范区优化营商环境服务中心

9、验收范围及内容：

按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》和《河南省财政厅关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》等政府采购法律法规及地方规章制度的规定及按照济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区2024年度市场主体满意度调查服务外包项目履约验收委托合同的约定，对成交供应商的履约情况进行实质性验收，对本次验收清单中的每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，并出具验收书，详见以下内容：

序号	服务内容	采购文件 对应规范、要求	各项标准履约情况 是否符合
1	济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区2024年度市场主体满意度调查服务外包项目	(一) 提出济源示范区市场主体满意度调查方案 1. 通过调查了解济源示范区营商环境市场主体企业满意度现状，深度发掘现存问题，并提出市场主体满意度调查的系统性方案。 2. 采购人负责向供应商、提供调研所需材料、数据，配合供应商研究团队在济源示范区开展市场主体满意度调查。供应商组织专家团队前往济源示范区开展市场主体满意度调查，组织相关指标部门培训，形成课题研究报告。 3. 立足实际，针对市场主体样本信息，按政务服务涉及内容进行分类，设计调研提纲，结合济源示范区实际为受访样本企业量身定制调查问卷，并经采购人确认后开始实施调研。分三部分调研： (1) 调研对象的基本信息、包括市场主体负责人的信息和市场主体自身信息两大类，主要统计职务、主营业务等基本情况和开办时间地点、经营情况、税负等营商要素。 (2) 针对生产要素保障、政务服务、市场化、国际化、法治化等营商环境评价指标内容，细化到经营成本、融资渠道、政府诚信、政策宣传等问题，请调研对象予以回答，综合反映市场主体对济源示范区营商环境的真实感受。 (3) 请市场主体负责人反映其在济源示范区经营遇到的政务服务与营商环境考评未涉	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

	<p>及到的问题，并对济源示范区政府如何改进服务质量、优化政务服务提出意见和建议。</p> <p>(二) 梳理各指标市场调查存在的问题，对指标进行培训指导：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 基于采购人提供的省评满意度调查问卷和省评报告满意度得分情况，逐项指标分析短板差距，结合采购人意见，提出优化提升建议。</li><li>2. 基于以上分析，结合采购人意见，在采购人提供的场所开展专题培训研讨和座谈会，使部门知晓短板和差距，明确优化提升路径。</li><li>3. 梳理各指标存在的问题，对问卷基本信息统计，基于调查数据，筛选出有效问卷，认真梳理问卷数据信息，通过分指标逐项汇总分析问题和对政务服务环境各方面的现状评价，尽可能客观展现出市场主体眼中的济源示范区政务服务环境。</li><li>4. 调研结果分析，反馈调研结果，提出提升建议，每轮次调查结束之后向采购人提交一份书面调研报告。根据对市场主体问卷调查、电话访谈和座谈会实地访谈数据分析所得出的问题清单，初步分析结果，结合国内先进地区提高政务服务满意度的借鉴性做法，从“优化行政审批、重塑办事流程、改善政府服务、强化配套保障、提升市场环境、构建政商亲清关系”等方面提出指导性建议。</li></ol> <p>(三) 服务期内进行三次企业和群众满意度回访；</p> <p>对济源示范区 2024 年 1 月 1 日—2025 年 6 月 30 日期间 21 个一级指标的企业样本数据 进行市场主体满意度调查，服务期内以“线上+线下”两种方式共计开展 3 轮市场主体满意度调查，分别为：</p> <p>第一次：2024 年第一轮（2024 年 10 月-11 月组织调查 2024 年 1 月 1 日-6 月 30 日的样本数据）。</p> <p>第二次：2024 年第二轮（2025 年 1 月-2 月组织调查 2024 年 7 月 1 日-2024 年 12 月 31 日的样本数据）。</p> <p>第三次：2025 年第三轮（2025 年 7 月-8 月组织调查 2025 年 1 月 1 日-2025 年 6 月 30 日的样本数据）。</p> <p>(四) 项目人员要求；</p> <p>供应商安排专人进行市场主体满意度调查，项目团队不少于 10 名人员，项目人员应服从采购人日常工作管理，严格遵守采购人的各项规章制度，按要求完成各项工作任务。通过“线上+线下”两种方式进行市场主体满意度调查，电话访谈采购人提供的</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>样本企业，同时定期走访企业，实地访谈企业负责人并做好数据汇总和接受采购人安排的其他工作任务。</p> <p>(五) 项目成果</p> <p>每轮调查结束后，供应商应撰写调研分报告并向采购人提交（纸质版胶装 10 份、pdf、doc 电子版各一份）；</p> <p>三轮调查均结束后，供应商应撰写总体调研报告并向采购人提交（纸质版胶装 10 份、pdf、doc 电子版各一份）。</p> <p>(六) 安全保密要求</p> <p>供应商应对所从事的技术工作承担法律责任和保密义务。未经采购人同意，供应商不得以任何方式泄露本次调查获得的数据和资料等。</p>	
<p>违约及整改情况说明： 无</p>			
<p>验收结果： 验收通过</p> <p>验收小组成员签字： 任艳丽 张艳 冯永军</p> <p>监督人员签字： 管伟 张忠计</p>			
<p>采购单位</p>	<p>负责人签字（盖章）： </p>	<p>供应商</p>	<p>负责人签字（盖章）： </p>
<p>验收单位</p>	<p>2026 年 4 月 28 日</p>	<p>2026 年 06 月 28 日</p>	<p>2026 年 06 月 28 日</p>

济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区  
2024 年度市场主体满意度调查服务外包项目  
履约验收结果确认书

根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205 号的规定，济源产城融合示范区优化营商环境服务中心-济源示范区 2024 年度市场主体满意度调查服务外包项目（项目编号：JGZJ-采购-2024316）已于 2026 年 04 月 28 日组织开展履约验收工作，其验收合格。

济源产城融合示范区优化营商环境服务中心  
(单位公章)

日期：2026 年 04 月 28 日