

服务合同

合同签订地：济源市人民医院
购买方（甲方）：济源市人民医院
地址：济源市健康街 66 号
电话：0391-6658700

合同编号：2024-12-20-A
销售方（乙方）：飞利浦（中国）投资有限公司
地址：上海市静安区灵石路 718 号 A1 楼
联系人：王朝霞
联系电话：18218230392
开户行：汇丰银行（中国）有限公司上海分行
开户账号：088-060900-011

营业执照统一社会信用代码：91310000101691285W

甲乙双方就甲方向乙方购买以下产品维保服务协议第一款订立本合同维保服务合同，以共同遵守。

第一条 产品的名称、名称、型号、规格、数量、单位和价格：

产品名称	合同开始时间	合同结束时间	单价（元）/年	数量	金额（元）
Allura Xper FD20 设备编号：67890294	2024 年 12 月 20 日	2027 年 12 月 19 日	630000.00	3	1890000.00
总金额：人民币¥1890000.00			大写：壹佰捌拾玖万元整		
注：该金额为设备交钥匙价，含税金、运输、调试、安装、培训及其他设备正式验收交付使用前所发生的所有费用，本合同所有价款均以人民币进行结算。					

第二条 组成合同的文件包括：

- 本服务合同书；
- 规格和技术参数（招标人提供代表澄清等记录）；
- 投标文件；

第三条 产品的维保期限、维保地点、维保服务：

维保期限为合同签订后的 3 年内；维保地点为 济源市人民医院；由 乙方 负责 Allura Xper FD20 产品的全保服务；自合同签订甲乙双方签订起，提供三年内整机全保维修服务及免费主机系统软件版本升级（非功能性软件），若设备出现故障，乙方必须在收到甲方通知后，半小时内应答，在 24 小时内到现场进行维修，特殊情况除外；

第四条 付款期限和方式：采用分期付款形式，一年支付一次，共计支付 3 次。

付款时间表：

开票时间	2024 年 12 月	2025 年 12 月	2026 年 12 月
实际付款时间	2025 年 4 月	2026 年 4 月	2027 年 4 月
应付金额（人民币）	630000.00	630000.00	630000.00

第五条 违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝接受服务，致使不能按期支付维保款的，甲方需付贷款总额 5% 的违约金。

2.乙方所交付的维保服务及备件质量不符合标准和合同规定及投标文件不相符的且经甲方书面通知后仍未能在规定时间内补救的，甲方有权解除合同。

3.乙方逾期交付维保服务在两个月内(含两个月)的，按合同金额计算，每日向甲方赔偿合同金额千分之一的违约金，违约金不足以弥补甲方因此所受的损失费用的，乙方应继续赔偿；乙方逾期交付维保服务超过两个月的，视为乙方拒绝履行合同，甲方可直接书面通知乙方解除合同，解除通知自甲方发出之日起生效，由此给甲方造成损失的，乙方承担全部赔偿责任。

4.因不可抗力导致违约的，遭受不可抗力的一方应及时向对方通报不能履约的原因，任何一方因超出该方合理控制范围的事件(包括但不限于天灾、战争、流行病、相关政府行为、火灾和出口管制)而不能或延迟履行其在本合同项下义务的，应当免责。

5.即便本合同另有任何相反规定，除了法律规定的不能排除的责任外，对于本合同中乙方应当履行的义务，乙方承担的责任(如有)及赔偿金额以不超过本合同的金额为限。任何情况下，乙方均只负责赔偿甲方的直接损失，不负责任何间接损失。乙方根据本合同向甲方支付的所有的约定的违约金的总额不超过本合同金额的百分之十。

第六条 本合同的履行应遵守适用的法律、法规(包括但不限于反倾销、出口管制等法律法规)，因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，均在甲方所在地法院管辖。

第七条 本合同经双方法定代表人或授权代表签字盖章后生效；本合同正本一式伍份，甲方肆份，乙方壹份。

第八条 本合同未尽事宜由双方友好协商，另行签订补充协议及附件与本合同具有同等法律效力。

第九条 其他约定：

1) 双方确认并同意，属于本合同项下 Allura Xper FD20 设备(设备编号/设备序列号：67890294，“该设备”)已经使用多年，如发生故障，且飞利浦公司因备件供应超出正常供应年限而无法继续提供维修服务以修复设备，飞利浦有权提前终止该设备的合同部分而不承担任何责任，该设备的服务费将按服务实际履行的时间以自然日为单位结算，届时双方需另行签署补充协议约定终止事宜。

2) 从设备上更换下来的备件/零部件归乙方所有。

3) 针对乙方提供的任何产品和服务(第三方产品和服务除外) 单独侵犯第三方知识产权的任何权利主张，乙方应向甲方做出赔偿，为其进行抗辩并使其免受损害，但前提是(1)甲方应及时书面通知乙方该等权利主张，且向乙方提供就权利主张进行抗辩、和解或使权利主张无效所需的全部及完整的信息及协助，且授予乙方对于针对权利主张进行抗辩、和解或使权利主张无效的唯一控制权；及(2)未对产品进行未经乙方批准的修改，且甲方根据产品规格、本合同的规定与乙方的指示而使用产品，如果该等侵权主张已被提出，则乙方应有权按其选择(1)为甲方取得继续使用产品和服务的权利；(2)替换或修改产品和服务以避免侵权；或(3)在退回原产品后，按比例向甲方退还相应产品的款项。本条

款判明了乙方对于侵权主张的所有义务及责任,以及甲方针对侵权主张的唯一救济,

4) 除非任何一方另行书面同意,否则对方不得直接或间接地向任何第三方转移、转售或者再出口一方已向对方交付的产品、技术、服务、软件和/或文件且同意仅将其最终用于医疗目的,即诊断和/或治疗之用。

5) 本合同价款包含向贵院提供与本合同的服务相关的国内线下培训席位每年[2]个,每一个席位可供一位学员参加一次飞利浦举办的线下培训(技术培训、临床培训、专项培训)、或一次现场培训(1天),双方按照合同要求及相关规定在合同有效期内执行。

《白金服务合同》服务内容与承诺:(三年维保期间至少提供一支球管)

为保证甲方的设备处于优质的运行状态,乙方对甲方所购设备提供以下白金服务,包括:

- 提供设备的黄金故障
- 影像质量检查
- 设备验收保养(每年2次保养)
- 运行状态检查等
- 并提供定期维护保养服务
- 提供远程服务支持

乙方将为甲方所购设备提供条件的存储并优先提供条件的发货

当甲方所购设备出现故障时,甲方请拨打 800-810-0038 或 400-810-0038 免费维修服务热线,乙方将及时派工程师进行指导或现场维修

维修服务所涉及的人工费用、交通费及备件费,均由乙方承担(不包括的备件除外)

乙方保证甲方所购设备全年自然日的开机率达到 95%,按照一年 365 个自然日计算

上述服务不涵盖的条件、软件和服务:

所有第三方生产或拥有的设备和软件,如放射校正器,高压注射器,稳压电源,UPS,激光相机,外配打印机,录像机,视频外设,操作系统升级等。

X 线设备(数字减影血管机及移动 C 型臂 X 光机)不包含:55" 以上显示器, FlexMove(巡航导航)。

由于计算机病毒、木马病毒、蠕虫病毒等各种外来侵袭、不利影响、电磁辐射访问计划、系统、软硬件、数据、信息通信设备的计算机程序代码或病毒所导致的维保服务。

购买方(甲方):武汉市人民医院

法定代表人或授权委托人签字:

签约时间:2024 年 12 月 20 日

销售方(乙方):飞利浦(中国)投资有限公司

法定代表人或授权委托人签字:

签约时间:2024 年 12 月 20 日