

# 合同协议书

## 一、总 则

### 第一条 合同当事人

甲方（采 购 人）： 开封市医疗保障局

乙方（成交供应商）： 中移系统集成有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》

“开封市医疗保障局网络安全运维服务项目（项目名称）”（项目编号：汴财磋商采购-2026-11）采购文件的要求和采购结果，经甲乙双方协商一致，签订本合同。双方共同遵守如下条款（其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的竞争性磋商文件、响应文件、成交通知书、在实施过程中双方共同签署的补充文件等均为本合同不可分割的一部分）。

第二条 乙方提供服务的受益人为甲方，甲乙双方均应对履行本合同承担相应的责任。

## 二、服务事项

### 第三条 服务内容及要求

具体事项按竞争性磋商文件采购需求的规定。

## 三、服务期

第四条 服务期：自合同签订之日起两年。

## 四、双方权利义务

### 第五条 甲方权利义务

1. 审定乙方拟定的运维制度和运维服务年度计划，并提出合理化建议，督促乙方健全应有的制度规程、工作规范等；
2. 检查监督乙方运维服务工作的实施及制度的执行情况；
3. 负责收集、整理运维服务所需全部图纸、档案、资料，适时提供给乙方；
4. 对乙方不称职的工作人员，甲方有权要求乙方限期更换；
5. 协助乙方做好运维服务工作；



6. 按时支付服务费给乙方；

7. 竞争性磋商文件、响应文件及合同附件中约定的甲方其他权利义务。

## 第六条 乙方权利义务

（一）根据有关法律法规及本合同的约定，制订运维服务制度，并经甲方审定后实施；

（二）乙方不得转包或分包项目内容，乙方转包或分包项目内容的，甲方有权解除合同，并限期乙方在规定的时间内移交有关档案资料，同时甲方不予退还履约保证金；

（三）负责编制运维服务年度计划；

（四）在日常维护过程中发生的事故应及时告知甲方；设施需要维修、保养的，应事先告知甲方；

（五）在日常运维过程中对无法解决的事项或设施需要维修、保养的，要及时向甲方反映；

（六）在服务期内，乙方必须做好工作人员所需要的安全教育及安全措施，保证工作人员的安全，乙方工作人员在甲方工作范围内发生事故的一切责任由乙方负责；

（七）乙方的服务人员须没有刑事犯罪记录，重要岗位人员聘用要经甲方审定，同时，乙方的服务人员须听从甲方调动指挥；

（八）乙方员工的工资、社会保险等福利，必须符合国家有关规定；

（九）本合同终止时，乙方必须在甲方要求的时间内及时向甲方移交全部运维服务有关档案资料；

（十）竞争性磋商文件及合同附件中约定的乙方其他权利义务。

（十一）以下事项不属于乙方运维服务范围：

（1）乙方未在《运维服务清单》中列明的系统、设备、软件或服务内容；

（2）甲方业务数据的录入、审核、分析、处理及业务逻辑层面的工作；

（3）甲方信息系统的架构改造、功能新增、版本升级（合同另有约定的除外）；

（4）非乙方负责的第三方系统、硬件设备的维护。

(十二) 乙方发现可能影响系统安全的隐患时(无论是否在约定服务范围内), 有义务书面告知甲方, 并提出整改建议。甲方应在合理期限内决定是否采纳, 因甲方拒绝或延迟采纳建议导致的安全事件, 乙方不承担责任。

## 五、服务金额及付款方式

### 第七条 服务金额

本合同金额为人民币(大写) 柒拾柒万捌仟元整元整(¥: 778000.00元)。

### 第八条 付款方式

服务期满一年后15日内支付至合同金额的50%, 即叁拾捌万玖仟元整(¥: 389000.00元)

服务期满两年后15日内支付至合同金额的50%, 即叁拾捌万玖仟元整(¥: 389000.00元)

## 六、违约责任

### 第九条 违约责任

(一) 乙方未按合同时限完成前期实施工作的, 每逾期一日, 按合同总额的千分之三向甲方支付违约金。因乙方单方原因逾期超过10个工作日仍未履约到位的, 甲方有权单方解除本合同, 并追究乙方的法律责任, 且甲方不需支付乙方任何费用, 乙方自行承担在此期间花费的成本及其他损失。

(二) 乙方提供的服务质量、人员配置、系统功能等不符合招标文件、投标承诺、合同约定及甲方业务标准的, 甲方有权不予验收, 乙方应在甲方指定的时限内无条件整改, 乙方拒不整改、逾期整改或整改不到位的, 甲方有权单方解除合同, 乙方赔偿甲方因此产生的全部损失(包括但不限于直接损失、间接损失、为维权支出的合理费用等)。

(二) 未经甲方书面同意, 乙方擅自更换或抽调投标文件承诺的驻场人员、项目经理或技术负责人的, 每发生一人次, 应向甲方支付合同总额千分之一的违约金; 累计发生三人次以上的, 甲方有权单方解除本合同, 并要求乙方承担合同总额百分之五的违约金。

(三) 乙方违反本合同保密义务的, 应立即停止侵权行为, 消除影响。每发生一次泄密事件, 乙方应向甲方支付合同总额百分之十的违约金; 给甲方或

第三方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任。情节严重的，甲方有权单方解除合同。

（四）乙方提供的服务或交付的成果侵犯第三方知识产权的，乙方应承担全部法律责任及赔偿义务。若因此导致甲方无法继续使用相关成果的，甲方有权要求乙方赔偿损失并解除合同。

## 七、不可抗力

第十条 由于不可预见、不可避免、不可克服等不可抗力的原因，一方不能履行合同义务的，应当在不可抗力发生之日起15天内以书面形式通知对方，证明不可抗力事件的存在。

第十一条 不可抗力事件发生后，甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如不可抗力无法消除，致使合同目的无法实现的，双方均有权解除合同，且均不互相索赔。

## 八、争议及解决办法

第十二条 本合同发生争议，由双方协商或由政府采购监管部门调解解决，协商或调解不成时按以下第2种方式解决：

1. 中国开封市仲裁委员会仲裁；
2. 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 九、送达条款

第十三条 本合同项下任何一方向对方发出的通知、信件、电子邮件等，均须采取书面形式。一方当事人变更联系方式的，应当在变更后3日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

甲方：【开封市医疗保障局】

邮寄地址：【河南省开封市郑开大道市民之家8楼8030房间】

邮政编码：【475000】

联系人：【林长伟】

手机/电话：【15093602967】

Email：【kfybfgk@163.com】

乙方：【中移系统集成有限公司】

邮寄地址：【郑州市金水区文化路街道经三路68号2号楼招商银行大厦6楼  
】

邮政编码：【450000】

联系人：【魏良一】

手机/电话：【18338227759】

Email：【weiliangyi@cmict.chinamobile.com】.

11.1. 双方将按如下规定确定通知被视为正式送达的日期：以专人递送的，接收人签收之日视为送达；

11.1.1 以传真方式发出的，以发件方发送后打印出的发送确认单所示时间视为送达；

11.1.2 以特快专递形式发出的，发往本市内的，发出后第2日视为送达。发往国内其他地区的，发出后第3日视为送达。发往港、澳、台地区的，发出后第7日视为送达。发往境外其他国家或地区的，发出后10日视为送达。

11.2.3 以挂号信方式发出的，发往本市内的，邮寄后第7日视为送达。发往国内其他地区的，邮寄后第15日视为送达。发往港、澳、台地区的，邮寄后第30日视为送达。发往境外其他国家或地区的，邮寄后第45日视为送达。

11.2.4 以电子邮件发出的，自前述电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下，视为进入对方数据电文接收系统即视为送达。若送达日为非工作日，则视为在下一工作日送达。

11.3. 本条第一款约定的联系方式亦为双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院和/或仲裁机构的法律文书送达地址。

11.4. 合同送达条款与争议解决条款均为独立条款，不受合同整体或其他条款的效力的影响。即使本合同变更、撤销、解除、终止或认定无效的，该条款约定依然有效。

## 九、其 他

第十四条 本合同一式肆份，具有同等效力，甲、乙双方各执贰份。合同自双方签字盖章之日起生效。

第十五条 本合同未尽事宜，由双方协商处理。

（以下无正文）



甲方：开封市医疗保障局（盖章）

法定代表人或授权代理人：

单位地址：河南省开封市郑开大道市

民之家8楼

电话：15093602967

开户银行：\_\_\_\_/\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_/\_\_\_\_

签订日期：2026.9.15

乙方：中移系统集成有限公司（盖章）

法定代表人或授权代理人：

单位地址：石家庄青园街220号

电话：18338227759

开户银行：招商银行股份有限公司北京

分行营业部

账号：8888015100002818

签订日期：2026年9月15日

王昀

附件1：运维服务清单

| 序号 | 运维服务清单                | 价格合计   | 备注 | 税率 |
|----|-----------------------|--------|----|----|
| 1  | 终端安全防护点数扩容服务          | 62000  | 1套 | 6% |
| 2  | 现有安全设备规则库升级服务         | 53000  | 1套 | 6% |
| 3  | 地址接入合规管理服务            | 34000  | 1套 | 6% |
| 4  | 网络设备巡检服务              | 118000 | 2年 | 6% |
| 5  | Oracle 数据库巡检优化与数据对接服务 | 127000 | 2年 | 6% |
| 6  | 网络威胁流量检测服务            | 199000 | 2年 | 6% |
| 7  | 漏洞扫描服务                | 30000  | 2年 | 6% |
| 8  | 安全意识培训服务              | 30000  | 2年 | 6% |
| 9  | 应急响应服务                | 38000  | 2年 | 6% |
| 10 | 安全咨询服务                | 33000  | 2年 | 6% |
| 11 | 重保值守服务                | 34000  | 2年 | 6% |
| 12 | 应急演练                  | 20000  | 2年 | 6% |
| 合计 |                       | 778000 |    |    |