开封市金明区水稻乡 S312 省道
环境卫生保洁服务市场化运作项目

委
托
管
理
合
同

甲方（全称）： 开封市金明区水稻乡人民政府

乙方（全称）： 河南一飞物业服务有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

开封市金明区水稻乡 S312 省道
环境卫生保洁服务市场化运作项目委托管理合同

甲方（发包方）：开封市金明区水稻乡人民政府

乙方（承包方）：河南一飞物业服务有限公司

为加快推进开封市金明区水稻乡农村环卫市场化进程，依据《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规的规定，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信、权责统一的原则，就甲方委托乙方承担水稻乡辖区指定区域环境卫生保洁及配套服务事宜，经充分协商，订立本合同，双方共同遵照执行。

一、服务期限

本合同服务期限为 1 年，自 2026 年 10 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日。

二、服务范围及服务内容

1、服务区域

开封市金明区水稻乡 S312 路段，东至龙亭交界处、西至中牟交界处，全线道路总长约 12.6 公里，路宽 80 米，服务总面积合计约 96.8 万平方米，涵盖道路主体、两侧沟渠（并向外延伸至 3 米服务区），有色垃圾与农作物秸秆、杂草等全部生活生产垃圾的清扫、装车、清运。

2、服务内容

乙方全权负责服务区域内全部环卫保洁、绿化及路面养护及配套工作，具体包含以下事项：

（1）道路保洁：负责道路路面、人行道、绿化隔离带的日常清扫、常态化保洁工作，及时清除区域内各类散落垃圾、漂浮杂物。

（2）设施清洁整治：全面清理环卫设施、交通护栏表面污渍、杂物，彻底清除墙体立面、线杆、公共设施上的小广告、过期标语、乱贴乱画，保持公共设施干净整洁。

(3)特殊天气应急处置：高标准、高效率完成服务区域内积水、积雪、积冰清理作业，保障道路通行安全和环境卫生达标。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

(4)设施设备运维：负责项目所有环卫作业设施、设备的日常检查、保养、维修与维护，确保设备完好、正常运行。

(5)垃圾清理处置：负责道路两侧沟渠垃圾、建筑垃圾、无业主树枝及各类零散垃圾秸秆、杂草的日常清理，做到日产日清、每日清零。

(6)生活垃圾分类：严格按照属地环卫管理标准，开展服务区域内生活垃圾分类收集、分拣、规整及配套清运辅助工作。

(7)临时性任务保障：无条件服从甲方日常工作调配、阶段性整治、迎检保障、专项创建等临时性工作安排，按时保质完成各类临时环卫作业任务。

三、 作业要求

1.作业时间

`(1)，夏季作业时间（当年5月1日-9月30日）：上午7:00-11:30，下午14:00-18:00;

（2）冬季作业时间(当年10月1日-次年4月30日):上午7:30-11:30，下午13:30-17:30;

（3）重大活动、上级检查、专项整治等迎检期间，作业时间以甲方现场通知为准，乙方需增派人员、延长作业时长、开展不间断保洁保障。

2.人员在岗规范

（1） 作业期间所有保洁人员必须统一穿着制式标志服装，着装整洁规范，佩戴岗位标识，作业工具齐全、干净完好。

（2） 乙方需在服务区域配备专职保洁督查人员，建立常态化自查督导机制，不定期开展区域保洁巡查，发现问题立即整改、及时上报，严禁隐瞒问题、拖延处置。

（3）乙方所有作业人员、督查人员须服从甲方现场管理、调度和考核，遵守属地市容环卫管理制度，文明作业、规范履职。

四、保洁质量标准

乙方须严格执行精细化环卫作业标准，确保服务区域环境卫生常态化达标，具体标准如下:

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1. 路面、人行道干净整洁，无白色垃圾、漂浮物、散落杂物，雨水口、下水道口干净通畅，无垃圾堆积、无油污污渍、无堵塞杂物。

2. 道路两侧墙体、电线杆、交通设施、护栏等公共部位无残留小广告、无过期横幅标语、无乱涂乱画，保持立面整洁美观。

3. 各类垃圾收集箱体摆放整齐、外观干净无污渍、无破损，箱内垃圾无外溢、无堆积，箱体周边无散落垃圾、污水淤积。

4. 重大活动、专项检查、节庆保障等特殊任务开展前，乙方须全面开展深度保洁，确保环境卫生完全达到甲方验收标准。

5. 区域内无业主树枝、落叶、枯枝、垃圾、秸秆及各类零散杂物，做到每日巡查、每日清理，无积存垃圾。

6.自签订合同之日起20天内全线完成基础保洁、杂草及树木修剪、边沟清理到位不能存在任何垃圾。

五、保洁人员、工具、设备配比要求

1.人员要求：乙方在其托管范围内，需配备项目经理 1 人、文员 1 人；保人员保证单侧每公里 1 名的比例配置保洁员，需配备保洁员 24 人；按照车辆配置标准，需配备司机 5 人（即洒水车、清扫车、秸秆清运车、垃圾清运车、铲雪车各一人）及装工 1 人。另外保证人员在位，应急突发时间，把上级临时交办工作尽快处理好。

2.工具要求：乙方在托管范围内，按每公里配备 2 个 240L 垃圾桶共需配备 48 个并储存 48 个以便随时更换，保洁员工具配置齐全（带有反光标制的工作服、夏季配发夏季保洁服和工作帽、冬季配发带长袖的工作服和工作帽、大扫把每人每月换发一次，铁锹、箕斗六个月换发一次、小扫把、夹子两个月换发一次）。

3.设备要求：在其托管范围内，乙方按照高标准、严管理的要求，利用智能化管理平台，需配置封闭式电动三轮垃圾车每人一辆；管理车 1 辆；洒水车 1 辆；清扫车 1 辆（保证每天全面清扫一遍）；全线配置一辆 10 方清运车；按照农业秸秆生产量，需配置农业秸秆垃圾清运车 1 辆并负责装卸清运。冬季除雪车、自动撒盐车各一辆。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

六、双方权利与义务

1、甲方权利与义务

（1）甲方有权对乙方日常作业、人员在岗、设备运行、保洁质量、平台运维等工作进行全程监督、检查、考核，对不合格事项有权要求乙方限期整改。

（2）甲方按照本合同约定，按时足额向乙方支付服务费用。

（3）甲方负责协调服务区域内相关单位、村居，为乙方正常作业提供必要的工作便利。

2、乙方权利与义务

（1）乙方具备独立自主经营能力，依法独立开展本项目环卫服务工作，独立承担经营风险、安全责任及相关法律责任。

（2）乙方严格按照本合同约定的人员、设备、时间、质量标准开展作业，建立完善的内部管理制度、自查制度、应急处置制度，保障服务质量常态化达标。

（3）乙方负责所有作业人员的招聘、管理、培训、薪酬发放、社保缴纳，承担作业过程中全部人身安全、财产安全、作业事故等全部责任。

七、服务费用及支付方式

1. 本项目服务费用为人民币贰佰壹拾柒万玖仟柒佰零伍元叁角捌分（¥2179705.38）包含人员工资、设备购置及运维、燃油、耗材、垃圾清运、应急处置、税费等本项目全部费用，甲方无需额外支付其他任何费用。

2.服务费用包括：人员费用(含人员工资、福利、保险、劳保用具、加班补助等)、生成资料费用(含车辆、机械设备、工具、维修费、车辆燃油费、车辆保险、水电费、清洁用品等)、管理费用(税费、工会经费、残疾人保证金、办公费)等费用。除此之外，甲方不再支付其他任何费用。

3.支付方式：双方约定按月结算，乙方按照双方核对确认后的金额开具合法有效且足额的发票，甲方在收到乙方合规发票后支付对应服务费用。

八、考核与整改机制

1、考核总则

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（1）甲方（发包方）对乙方（承包方）S312 路段保洁服务实行日常巡查+周抽查+月度综合考核的机制，对乙方保洁质量、人员在岗、设备运行、任务落实、平台运维等情况进行综合考核。

（2）考核范围覆盖 S312 水道乡辖区全线路面、路肩、边坡、绿化带边缘、排水沟渠、公交站台、道路附属设施及可视卫生区域。

（3）甲方巡查人员检查发现的卫生问题、违规作业行为，均纳入考核扣款范围，所有罚款、违约金直接从当月保洁服务费用中抵扣。

2、日常保洁违规单项罚款标准

1、基础保洁不到位罚款

（1）路面存在零星白色垃圾、纸屑、烟蒂、杂物，通知后 2 小时内未及时清理的，每次罚款 50 元/处；连片散落杂物、垃圾面积 1 ㎡以上 5 ㎡以内的，罚款 500 元/处；5 ㎡以上大面积垃圾堆积的，罚款 1000 元/处。

（2）路肩、边坡、绿化带内留存生活垃圾、建筑垃圾、枯枝落叶堆积，未按标准日清日洁的，每次罚款 1000 元/段。

（3）道路排水沟、雨水口堵塞，垃圾淤泥堆积未及时疏通清理的，每次罚款 200-1000 元/处。

2、作业规范违规罚款

（1）乙方保洁人员未按规定时间到岗、擅自脱岗、空岗，单次罚款 100 元/人；整段路段无人保洁、长期缺位的，罚款 2000 元。

（2）作业期间未穿着统一工装、未佩戴安全防护用具、违规占道作业存在安全隐患的，每次罚款 200 元/次。

（3）保洁工具、垃圾收集车随意停放、占道堆放，工具乱丢乱放影响道路通行及村容路貌的，每次罚款 200 元/次。

（4）存在就地焚烧垃圾、落叶，向河道、沟渠、路边倾倒、填埋清扫垃圾等违规行为的，单次罚款 5000-10000 元/次，造成环境污染的另行追责赔偿。

（5）垃圾收集不及时，垃圾收集点满溢、垃圾落地散落的，每次罚款 200 元/处。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3、整改逾期罚款

（1）甲方现场巡查发现卫生问题，当场通知整改，限时2小时内未整改到位的，追加罚款500元/处。

（2）甲方下发整改通知后，乙方未在规定时限内完成整改、罚款500-1000元/次；拒不整改的，单次罚款2000元/次。

4、层级检查专项罚款

（1）市级及以上部门检查、暗访发现问题并被公开通报、扣分的，单次罚款2000元/次。

（2）因乙方保洁服务不到位引发群众有效投诉、网络负面舆情的，单次罚款2000元/次，乙方需全权负责舆情处置及善后工作。

5、应急保洁处罚条款

（1）遇节假日、重大活动、迎检、暴雨、大风、积雪等特殊天气及应急保洁任务，乙方未按甲方要求增派人员、加班保洁、应急清理的，单次罚款1000-3000元/次。

（2）突发路面垃圾抛洒、路面污染、杂物堆积等突发情况，甲方通知乙方应急处置，乙方无故拖延、拒不处置的，单次罚款3000元/次。

（3）总罚款金额每月不高于3万元（大写：叁万元）

（4）当月罚款金可在结算时直接扣除。

九、违约责任

1、乙方应根据现场保洁需要合理调配作业车辆及人员。若乙方保洁服务未达到合同约定质量标准，或擅自缩短作业时间、降低保洁标准，甲方有权责令乙方限期整改，并根据合同第八条、第九条及其他相关内容追究乙方违约责任。

2、有下列情形之一的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付违约金20万元:

（1）甲方通知乙方限期整改，乙方逾期仍未整改或整改后仍不达标的;

（2）甲方向乙方书面要求责令整改超过3次;

（3）乙方未能配合甲方完成检查工作导致甲方被通报批评或给甲方造

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

成损失的。

3、任何一方的其他违约行为，按《中华人民共和国民法典》相关规定承担违约责任。

4、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

5、合同履行期间，因政策调整、规划变更等不可抗力因素导致合同无法继续履行的，双方互不承担违约责任，据实结算服务费用。

十、争议解决

本合同履行过程中发生的争议，双方优先友好协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、其他约定

1.本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，自双方签字盖章之日起生效，具有同等法律效力。

（以下无正文为签约页）

甲方（盖章）：开封市金明区水稻乡人民政府

法定代表人/授权委托人（签字）：董辉

乙方（盖章）：河南一飞物业服务有限公司

法定代表人/授权委托人（签字）：

签约日期：2026年9月16日

签约地点：水稻乡人民政府