

10.1.3 整体承诺

致：漯河技师学院

我公司北京瑞海慧达科技有限公司作为漯河技师学院 2026 年省级中职双优建设-优质学校项目 A 包的投标人，如我方中标，在此郑重承诺如下：

(一) 产品质量承诺

1. 我公司承诺所供全部设备均为全新、原厂、未使用过的正品，完全符合国家及行业相关质量标准和招标文件规定的技术参数要求。
2. 全部设备出厂前经过严格的原材料入厂检验、生产过程质量控制和出厂全项性能检测，确保设备出厂合格率 100%。
3. 配套教学资料（使用说明书、实训教材）为成熟已开发产品，我方承诺在中标后 5 日内向采购人提供完整配套资料展示材料，确保资料真实、齐全、有效，不影响采购人后续教学工作的正常开展。
4. 我公司承诺所供设备功能完整、配置齐全，不存在减配、缺项或使用替代元器件的情况。

(二) 供货安装承诺

1. 合同履行期限：我公司承诺在合同签订后 45 个日历天内，完成全部设备的供货、安装、调试并交付使用，绝不拖延工期。
2. 我公司承诺严格按照经采购方确认的供货安装方案和进度计划组织实施，科学安排生产、运输、安装、调试各环节，确保各项工作有序衔接、高效推进。
3. 我公司承诺派驻经验丰富的技术人员驻场安装调试，确保每台设备安装规范、调试精准，全部功能指标 100%达到招标文件技术参数要求。
4. 如因我方原因导致设备无法按时交付，我方愿承担由此造成的一切经济损失和违约责任。

(三) 安全文明施工承诺

1. 我方在合同履行期限内，加强安全防护措施，坚持安全文明施工，保证不发生各类安全事故。如有发生，承诺由其承担全部费用及经济处罚。
2. 我方在供货安装过程中，积极配合采购方及相关部门的监督管理，做到全过程资料报审及时、验收配合到位，对检查发现的问题及时整改，确保项目规范实施。

(四) 售后服务承诺

我方承诺所有硬件和软件为符合国家相关检测标准的全新产品，质保期 1 年；质保期内提供免费保修服务。

1. 产品故障响应时间：质保期内，中标人安排专人负责免费维护，设备出现故障中标人应在 2 小时内做出响应，24 小时内派专业技术人员到现场进行维护，48 小时内解决问题，故障不能按时排除应提供备用机。
2. 我方承诺为后期顺利开展教学，本次采购要求的配套教学资料为成熟已经开发产品。教学资料包含实使用说明书、实训教材，若我公司中标，作为中标方在中标后 5 日内向采购人提供以上配套资料展示材料，缺一不可。
3. 巡检服务：质保期内每年提供 4 次预防性巡检，建立设备档案，定期回访，确保设备长期稳定运行。
4. 终身服务：质保期满后，我方继续提供终身维修服务，维修时仅收取配件成本费，免收人工费和上门费。

(五) 培训服务承诺

1. 我方承诺在所购设备到场后，按采购方指定地点派专业技术人员安装调试，直至设备运转正常，负责对采购方指定人员进行免费培训，并提供技术咨询和维护保障服务。
2. 设备安装调试完成后，安排专业技术工程师对采购方指定人员进行系统化免费培训，确保参训人员达到独立操作、独立教学、独立维护的水平。
3. 质保期内提供不少于 2 次复训，确保人员技能不生疏，新入职教师可随时安排培训。

(六) 总体责任承诺

1. 我方对本项目实行“交钥匙”工程服务，投标总报价涵盖全部设备的设计、制造、包装、运输、装卸、安装、税费、保险、调试、验收、培训及质保期服务等一切费用，采购人无须追加任何费用。
2. 我方承诺本项目全部设备及服务满足招标人教学实训、技能竞赛、职业培训考评等全方位需求，若因我方原因导致设备无法满足教学使用，我方无条件整改或更换，直至全面满足要求。
3. 我方承诺投标文件中提供的所有资质文件、技术资料、业绩证明、检测报告等均真实、有效、合法，如有虚假，愿承担一切法律后果。
4. 我方承诺严格履行合同义务，不转包、不违法分包，确保项目质量、安全、工期全面受控，以优质的设备、精湛的技术和高效的服务向采购人交出一份满意的答卷。

特此承诺。

投标人（盖单位章）：北京瑞海慧达科技有限公司

日期：2026年6月25日