

# 政府采购合同

项目名称：洛阳市行政审批和政务信息管理局 2025 年  
第一批市本级政务信息化运维项目（续签）

政府采购管理部门备案编号：洛采公开-2026-54

招标采购文件编号：洛直政采招标（2025）0060 号

甲方：洛阳市行政审批和政务信息管理局

乙方：洛阳数智科技发展有限公司



签订时间：        年    月    日

2025年5月20日，洛阳市行政审批和政务信息管理局就洛阳市行政审批和政务信息管理局2025年第一批市本级政务信息化运维项目进行了公开招标。按照评委会评审推荐、甲方确定乙方为中标单位。按照招标文件“本项目服务期限为1年，服务期满后，根据服务质量决定是否续签，总服务周期累计不超过3年”，经双方协商一致，续签下一年度合同（即2026—2027年度合同）。

### **第一条 合同文件**

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1.洛阳市行政审批和政务信息管理局2025年第一批市本级政务信息化运维项目招标文件

2.投标文件

3.乙方在投标时的书面承诺

4.合同补充条款或说明

5.保密协议或条款等

### **第二条 运维服务事项及内容**

乙方针对甲方所委托的洛阳市行政审批和政务信息管理局2025年第一批市本级政务信息化运维项目（续签）提供的运维服务事项及内容，详见附件《运维项目清单明细》。

### **第三条 运维服务要求**

乙方接受甲方所提出的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家、相关部门和评估专家对该类项目有关规范、规定的要求及甲方的技术、质量要

求。甲方的技术、质量要求以附件《运维项目清单明细》为准，且甲方拥有最终解释权。

#### **第四条 运维服务期限**

乙方为甲方提供本年度项目服务期限为1年，即自2026年5月22日起至2027年5月21日。服务期满后，根据服务质量决定是否续签，总服务周期累计不超过3年（部分项目运维起始日期按照附件项目清单中服务期限标定范围为准）。

#### **第五条 合同履行地点**

本合同项下的运维服务履行地点为甲方所在地或者甲方指定的地点。

#### **第六条 合同总金额**

本年度合同项下运维服务总金额：¥8271400.00元，大写：捌佰贰拾柒万壹仟肆佰元整。分项价款在附件《运维项目清单明细》中有明确规定。

本合同执行期内因工作量变化而引起的服务费用的变动，在双方事先协商一致的前提下签订补充合同，但因此而增加的服务费用不得超过原中标金额的10%。

#### **第七条 服务费及支付方式**

- 1、本合同项下所有款项均以人民币支付。
- 2、乙方向甲方提交下列文件材料，经甲方审核无误后支付采购资金：
  - (1) 经甲方确认的发票；
  - (2) 经甲乙双方确认签署的《验收报告》（或按项目进度阶段性《验收报告》）；
  - (3) 其他材料。
- 3、款项的支付进度以招标采购文件的有关规定为准。

分期付款，甲方分2次向乙方支付此合同的全部款项，具体支付方式和时间如下：

第一次付款：本合同生效后30个工作日内，各项目运转平稳，由乙方向甲方提

出支付申请，并提供合法发票及各项目巡检报告，经甲方认定合格后，甲方向乙方支付第一笔款，即合同总额的 70%，5789980.00 元（未通过首次考核的，甲方有权责令乙方限期整改，整改不合格的，视为乙方违约，按照本合同违约责任条款处理）。

第二次付款：本年度运维服务期满 1 年，各项目运转平稳，经验收考核合格后，且甲方收到乙方开具的合法发票后 30 个工作日内，甲方向乙方支付剩余进度款，即合同总额的 30%，2481420.00 元。

### 第八条 甲方的权利义务

1、甲方负责项目运维方案的审核工作，负责维护工作中重大事项的协调、监督工作，负责运维资金支出的审核。

2、甲方负责项目系统维护服务资金的协调工作。

3、甲方负责组织制定项目服务质量评审标准和办法并依据办法对服务质量进行评审与考核，若考核不合格，甲方有权责令乙方限期整改，对于整改不到位的，甲方有权解除合同并扣除合同尾款，乙方还应按照合同约定承担违约责任。

4、甲方负责主导业务需求与应用，对乙方的日常工作进行指导，对相关政策做出明确的解释，当发现乙方工作中存在问题时，有权要求乙方及时纠正。

5、甲方负责系统运维日常事项的协调、管理工作，提出业务需求并对需求进行确认。

6、甲方有权对本项目乙方人员的工作态度、完成情况和技術能力定期进行考核评价，考核方式包括日常考核、季度考核和年度考核；如发生严重违反合作原则、伤害甲方利益、影响服务质量等行为，甲方有权随时提出人员撤换要求。

7、甲方负责对乙方参与本项目的核心人员的确定和变更进行审查。

8、按本合同约定及时足额支付合同款项。

## 第九条 乙方的权利义务

1、负责甲方运维需求的整体工作，包括：保障本合同服务内容的稳定推进、负责组建管理技术运维队伍、应按照甲方验收标准按时组织开展项目的验收工作；根据招标文件要求，结合实际制定运维工作方案及计划，按时保质完成运维服务工作目标。

2、负责项目相关的运维工作，包括：负责组建项目管理队伍、乙方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合本合同约定或甲方要求。

3、负责制定相关运维工作方案、优化方案、调整方案、部署方案等，按照运维规范向甲方报告工作情况，提交技术文档、记录文档等。

4、乙方向甲方提供 7×24 小时运维支持服务；在出现系统瘫痪等情况可能导致甲方不可挽回的损失时，乙方响应甲方服务要求的时间不得超过一个小时。

5、提供运维服务，保障相关业务系统稳定运行。

6、负责建立完善的项目管理机制，保证运维的进度及质量；建立符合甲方运维要求的项目管理文档和技术文档。

7、负责制订数据安全、稳定运行的各项技术性规范，建立运维服务的应急保障机制。

8、负责做好应急预案的落实工作，严格按照信息安全事件上报流程，做好事件上报工作。

9、服务期间，乙方应于规定时间向甲方提交运维工作报告，报告内容包括项目进度执行情况、已完成的项目内容、人员配置情况，以及项目变更情况等。

10、负责做好项目执行过程中形成的归甲方所有的软硬件资产的管理工作。

11、乙方配合甲方向原系统建设公司收集平台源代码，并做好数据回流工作。

12、乙方运维人员应严格遵守各项规章制度，否则，甲方有权根据实际情况对乙

方做出相应处罚。

13、为实现本合同的运维目的，乙方可按照最少化原则将部分工作予以分包，并对所分包部分的运维质量向甲方作出承诺。

## 第十条 项目管理小组及技术人员要求

1、双方各指派代表作为本项目负责人与项目协调人员，项目负责人职责范围包括：负责洛阳市行政审批和政务信息管理局 2025 年第一批市本级政务信息化运维项目（续签）合同的组织、实施、协调与管理。

甲方项目负责人：马占席；项目联络协调人员：别盼航。

乙方项目负责人：王磊；项目经理：马瑞杰；项目联络协调人员：李佩佩。

### 2、项目技术人员资格

乙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目实施队伍的稳定。

## 第十一条 运维服务工作成果的评价、验收

### 1、评价目标：

提供的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求。

负责项目相关的安全运维工作，向甲方提交每月工作总结，提交系统优化方案。

乙方应向甲方提供 7×24 小时技术支持服务；在可能导致甲方系统瘫痪等不可挽回的损失时，乙方响应甲方服务要求的时间不得超过一个小时，在技术上确保项目系统安全可靠、稳定高效的运行。

### 2、验收标准：

乙方提供的运维服务应达到下列指标要求：

乙方在本年度服务期满一年，15个工作日内向甲方提交运维服务资料，并及时通知甲方组织进行验收。

验收合格的，甲方在验收合格单上签字盖章；验收不合格的，乙方应当在15个工作日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

乙方提供的运维服务应达到本合同第一条规定的运维服务要求。

### 3、运维服务验收：

(1) 乙方在本年度服务期满一年，15个工作日内向甲方提交运维服务资料，并及时通知甲方组织进行验收。由甲方组织相关人员对乙方提供的运维服务进行验收。乙方应在验收前，按甲方要求提交运维工作资料及其他相关材料。

(2) 依据《洛阳市政务信息化项目运维管理暂行办法》及《洛阳市政务信息化项目运维考核办法》，项目验收时，甲方组织项目验收小组，按合同约定时间对乙方提供的运维服务进行验收。乙方项目负责人应对工作情况做出必要说明，并可以对验收结论申述意见。验收结束后，双方共同确认项目验收小组出具的项目验收报告，作为项目验收的凭证。

(3) 项目验收资料：项目清单、运维工作方案及计划、运维团队管理方案、运维应急保障机制、运维服务流程、日常巡检记录等相关运维资料。

## 第十二条 保密义务

1、乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目运维服务实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2、乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙

方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后 15 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后 1 年。

8、承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任。

### **第十三条 违约责任**

1、甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的损失。

2、甲方无正当理由未按合同规定的期限向乙方支付合同款的，每逾期 1 天按照全国银行间同业拆借中心公布的一年期市场贷款利率日利率计算违约金。甲方已在约定付款周期内向财政部门提交支付申请但财政部门款项未到甲方导致未在合同规定期限支付的不视为违约，甲方承诺催促财政部门走审批程序。

3、乙方无正当理由逾期提供或者交付服务，或者不履行本合同约定义务的，每

逾期一日，乙方按照合同总金额的 1% 支付违约金，逾期超过 10 日的，按照合同总金额 10% 向甲方支付违约金，甲方有权解除本合同。前述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方负责赔偿。

4、乙方应在本年度合同期限内按照本合同约定向甲方提供运维服务。如经甲方验收未合格，乙方应按照合同总金额的 5% 支付违约金；在限期内验收仍未合格的，乙方按照合同总金额的 10% 向甲方支付违约金，甲方有权要求乙方继续采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务，也有权解除本合同。前述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方负责赔偿。

5、乙方维护不当造成系统运行障碍的，由乙方负责排除，并承担由此造成的损失和产生的费用。甲方有权要求乙方赔偿因此造成的全部损失。

6、乙方不接受甲方对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和本市有关规定处理。

7、其它未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

#### **第十四条 争议的解决**

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列方式解决：

1、因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3、经协商不能解决的争议，双方可向甲方住所地有管辖权的法院提起诉讼。

4、在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同

条款继续履行。

#### 第十五条 其他

- 1、本合同自双方签字盖章之日起生效。
- 2、未尽事宜，符合《政府采购法》第 49 条规定的，经双方协商一致，办理政府采购手续后，可签订补充合同，所签订的补充合同与本合同具有同等法律效力。
- 3、本合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，双方均应遵照执行。
- 4、本合同一式 陆 份，甲、乙双方各执 叁 份，具有同等法律效力。（以下无正文）

(本页为洛阳市行政审批和政务信息管理局 2025 年第一批市本级政务信息化运维项目 (续签) 合同签署页, 以下无正文)

甲方:

洛阳市行政审批和政务  
信息管理局

乙方:

洛阳数智科技发展有限公司

名称: (盖章)



名称: (盖章)



地址:

河南省洛阳市洛龙区开  
元大道市民之家

地址:

河南省洛阳市洛龙区厚载门  
街 88 号正大国际广场地块 7  
号楼 6F

法定代表人/授  
权代表人 (签  
字):

法定代表人/授  
权代表人 (签  
字):

开户银行:

中国农业银行洛阳九都路支  
行

银行帐号:

16152101040023295

签订时间:

年 月 日

签订时间:

年 月 日

合同法律审核盖章:



# 附件

## 运维项目清单明细

序号	服务单位	运维项目	运维内容及目标	服务要求	服务期限	运维资金 (元)
1	洛阳市教育局	“雪亮工程”及双重预防体系建设维护及服务	<p>运维内容：①教育安全督导软件平台运维（整个校园安全管理系统的运行和维护，提供一体化运维服务进场服务）；②硬件设备运维（对2015年及2016年采购的机房硬件设备服务器、交换机等设备进行1年的续保服务，续保服务期间除天灾人等为等因素外，其他软硬件故障及配件问题技术支持均包含在本次服务范围内，设备清单包含1台平台管理服务器DS-VE22S-B、3套流媒体服务器IS-VSE2326X-QFA、1台视频级联服务器IS-VSE2326X-QFA、20块液晶拼接屏DS-D2046NL-B、1台综合管理平台（解码器）DS-B20、1台控制键盘DS-11100K、2台磁阵阵列DS-A71036R、72块硬盘ST/4TB企业级）；③将目前正在用的智慧消防系统进行扩容，扩容授权数量需要满足市直学校的智慧消防全面接入；④派驻两名驻场技术人员提供包括故障抢修、日常维护、定期检修、应急保障、技术支持、升级服务、系统调试融合等服务内容。</p> <p>运维目标：确保运维服务方提供的一体化</p>	<p>需安排2名技术人员驻场，教育安全督导软件平台运维，硬件设备延保，智慧消防对接</p> <p>服务级别：2级</p> <p>服务时间：7*24h 技术保障支持</p> <p>响应时效：0.5小时以内</p> <p>到场时间：1小时以内</p> <p>故障恢复时间：6小时以内</p> <p>巡检周期：每周</p>	1年	250000.00

2	洛阳市教育局	民办义务教育学校招生系统维护	<p>运维服务平能够稳定有序运行；保障提供的一体化运维服务平台的各项功能满足业主单位实际使用要求;通过数据备份、访问控制等措施,确保运维平台的数据安全;保障机房内部软硬件产品顺利延保;确保智慧消防系统扩容后平稳运行;确保驻场技术人员能够及时响应处理客户上报的问题,努力提升运维服务质量,提高客户满意度;提供可靠的7*24h技术支持。</p> <p>运维内容: 民办义务教育学校招生系统维护项目软件运维即建设并维护教师发展中心内部在用的招生报名随机摇号系统,运维内容包括:①软件平台搭建(根据客户要求,完成民办义务教育学校招生系统软件平台搭建工作,确保新搭建的软件平台稳定可靠运行,具备良好的可扩展性,支持其他系统业务数据提取及数据加工处理);②系统功能维护(根据客户提出的系统平台内部功能优化需求,需要及时安排专业技术人员进行需求对接,在双方沟通一致的前提下尽快完成系统功能优化工作,保障平台业务功能处于良好的工作状态);③业主方可通过电话获得电话技术支持服务,电话技术支持内容包括软件平台操作使用指导、常见故障排除、技术咨询等;④故障诊断(根据业主方需要并征得对方同意后,运维服务方会安排技</p>	<p>远程技术支持+现场技术保障,民办义务教育学校招生系统维护项目软件运维</p> <p>服务级别: 2级</p> <p>服务时间: 7*8h 技术保障支持</p> <p>响应时效: 响应时间4小时内</p> <p>到场时间: 4小时以内</p> <p>故障恢复时间: 6小时以内</p> <p>巡检周期: 每月</p>	1年	40000.00
---	--------	----------------	--	--	----	----------

3	洛阳市司法局	视频会议保障服务	<p>术人员采用远程登录方式，将用户终端与工程师所在终端进行连通，通过远程桌面在远端对用户设备进行诊断分析，提出问题解决方案并指导用户解决问题，当遇到突发故障问题时要求立即响应，在法定工作日4小时内指派技术人员快速分析问题原因并迅速解决突发故障问题)；⑤需要两台专用电脑、两台打印机和刻录光盘服务。</p> <p><b>运维目标：</b>保障民办义务教育学校招生系统平台稳定运行；确保新建的民办义务教育学校招生系统软件系统特性、系统功能、系统性能、系统安全性符合技术标准和客户要求；确保新搭建的软件平台稳定有序运行；提供可靠的7*8h技术支持。</p>			
			<p><b>运维内容：</b>视频会议系统保障、网络设备 及大楼安防设备的故障诊断及维修服务； 硬件设备运维(4个含有视频会议系统的会议室，约300个网络设备，80台大楼安防设备，硬件设备运维内容：在正常的设备维护中，如需要更换硬件配件，经业主方同意后，运维服务方应技不低于市场价提供，并免费负责安装、调试)；其他运维工作(业主方如有办公地址、机房搬迁，运维服务方有义务全力配合，并负责对搬迁的设备进行安装、调试)。数字舆情-全景版(全景版/视频版)产品一套。舆情监测关键字100个；登录账号2个；短信2000条；舆情预警1</p>	<p>远程技术支持+现场技术保障 (视频会议期间)，硬件设备运维，视频会议保障 <b>服务级别：2级</b> <b>服务时间：5*8h</b> 技术保障支持 <b>响应时效：0.5小时以内</b> <b>到场时间：2小时以内</b> <b>故障恢复时间：4小时以内</b> <b>巡检周期：每月</b></p>	1年	67000.00

4	洛阳市科技创新促进和情报研究中心	洛阳市交易信息管理平台运维	<p>套;信息简报制作1套。</p> <p><b>运维目标:</b>保障视频会议系统稳定运行,确保网络设备和监控安防设备的正常运转;每次巡检后及时、准确向业主方反映设备的工作状况,必要时出具书面报告,确保相关设备的正常运转;提供可靠的5*8h技术支持保障支持。保障数言舆情产品及后台服务的正常可用;提供可靠的7*24h技术支持保障支持。</p> <p><b>运维内容:</b>洛阳市交易信息管理平台运维(对交易信息管理平台中的卖方信息管理、买方信息管理、技术合同信息动态管理、技术合同模板管理、技术合同加密存储、技术合同在线审核、指标统计、数据库统计、角色管理、用户权限管理、数据库备份还原进行软件层面的日常维护),具体运维内容包括:①代码版本管理(运维代码的源代码版本管理),②技术支持(运维代码功能完善:包括bug修复,现有功能/流程优化调整,新增页面和功能模块等的开发及测试、发布),③业务答疑(解答业主方及平台企业有关平台的业务问题和平台使用问题),④数据报表导出(按照客户要求,整理相关日常报表、年度结算报表并导出),⑤日常巡检(按日/周/月定期巡检站点访问是否正常,数据是否正常,服务器资源及空间是否充足),⑥业务运维(通过脚本、运维工具等修复日</p>	<p>远程技术支持+现场技术保障,洛阳市交易信息管理平台运维</p> <p><b>服务级别:</b>2级</p> <p><b>服务时间:</b>7*8h 技术保障支持</p> <p><b>响应时效:</b>4小时以内</p> <p><b>到场时间:</b>6小时以内</p> <p><b>故障恢复时间:</b>12小时以内</p> <p><b>巡检周期:</b>每月</p>	1年	41250.00
---	------------------	---------------	---	---	----	----------

5	洛阳市城市管理局	建筑垃圾大数据监管平台维护	<p>常系统运行过程中出现的数据问题；发布系统资讯等），⑦安全事件处理（处理安全事件，修复操作系统及平台漏洞，并出具相应的整改说明等文件，遇重大节假日，按照业主方要求，定时终止和重启平台运行），⑧数据备份（定期检查数据备份文件是否正常备份，每季度和年度备份一份完整的站点、数据库及加密合同文本的数据，并整理下载链接发送给客户，客户下载存档后移除该备份），⑨其他（应客户要求，参与业主方和系统相关的沟通会议，完成洛阳市技术交易信息管理平台和系统相关的政务信息填报、统计等工作；完成平台官网网撤换及管理平台拆分等业务，并完成平台新域名注册、备案、切换及迁移期间旧域名访问引导等工作）。</p> <p><b>运维目标：</b>保障洛阳市交易信息管理平台的稳定运行，及时准确了解各县区及各企业的技术合同登记及认定情况，为科技创新政策的出台及科技创新成果的效果评估提供决策依据；确保业主方能够顺利访问和使用该平台以及维护平台数据安全；通过优化运维方案和配置，提升平台的性能和响应速度；提供可靠的7*8h技术支持。</p> <p><b>运维内容：</b>建筑垃圾大数据监管平台运维（对建筑垃圾大数据监管平台的用户核准系统、行政核准审批系统、清运过程监管系统、智能化数据分析系统进行软件层面的</p>	需安排1名技术人员驻场，建筑垃圾大数据监管平台运维，大数据监管平台数据库运维	1年	180000.00
---	----------	---------------	---	--	----	-----------

		<p>日常维护): 大数据监管平台数据库运维; 基础服务①解决系统运行中遇见的缺陷问题, 保证修改的内容满足要求且不影响其他模块功能使用, ②对建筑垃圾大数据应用平台用户角色权限管理、年度初始化配置等业务模块进行维护, ③选派 1 名熟悉数据库、sql 语句以及政府机关工作流程的驻场人员进行每周 5 天×8 小时现场维护服务即安排技术人员驻场解决平台使用过程中发生的问题并确保设备的正常运转, ④提供包括统计业务及平台使用的系统培训, 保证业务人员的平台使用能力, ⑤全年设置由专人值守的 7*24 小时热线电话, 接收服务请求和咨询); 系统运维①定期进行业务平台巡检、数据库巡检、中间件巡检, ②安全扫描服务包括业务系统漏洞安全扫描和业务系统上线安全扫描, ③数据备份与恢复即每天进行中午、晚上两次数据备份 (保留最近 90 天备份, 90 天循环), 当系统出现问题时及时进行数据恢复, 每月向市城管局提供此项服务内容(内容存档报告)。</p> <p>运维目标: 保障建筑垃圾大数据监管平台稳定运行; 按照省级建筑垃圾大数据监管平台基本要求以及建筑垃圾监管业务和数据标准对洛阳市建筑垃圾大数据监管平台进行相关功能升级, 满足省市级建筑垃圾相关数据的互联互通; 保障在软件使用过程中中的各类问题能有效解答; 保障建筑垃圾大数据监管平台数据库备份安全可靠;</p>	<p>服务级别: 2 级          服务时间: 7*24h 技术保障支持          响应时效: 工作日期间实时响应, 非工作日期间 0.5 小时以内          到场时间: 2 小时以内          故障恢复时间: 6 小时以内          巡检周期: 每月</p>		
--	--	--	--	--	--

6	洛阳市数字化 城市运行中心	数字化城市 管理系统维 护费	保障建筑垃圾监管平台的系统安全及网络安全；提供可靠的7*24h技术支持。  <b>运维内容：</b> 数字化城管系统软件平台运维（对数字化城管系统项目进行软件层面的日常维护，具体运维内容包括①系统接口的日常维护，确保相关接口的业务正常使用，②定期进行软件版本升级、对系统参数进行配置、日常出现问题迅速响应，并提供系统优化解决方案，③数字化城管系统软件使用中产生的需求合理的开发，使系统满足业务需要），其他运维服务（①要求运维服务方派遣健康的、称职的技术人员1名在数字化城管中心驻场提供工作日5*8的驻场维护工作，并接受双方的工作安排部署，并提供每周7*24小时的电话支持服务，②对业主方工作人员进行不定期地培训，提高相关人员对系统的操作能力）。 <b>运维目标：</b> 保障数字化城市管理系统的稳定运行，满足使用过程中系统流畅、不宕机、不出错；保障数字化城市管理系统的平台数据的安全性和可靠性；提供可靠的7*24h技术支持。	需安排1名技术人员驻场，数字化城市管理系统的软件平台运维  <b>服务级别：2级</b> <b>服务时间：7*24h 技术保障支持</b> <b>响应时效：实时响应</b> <b>到场时间：2小时以内</b> <b>故障恢复时间：6小时以内</b> <b>巡检周期：每月</b>	1年	650000.00
7	洛阳市环境卫生服务中心	征收管理系统运行维护费	<b>运维内容：</b> 征收管理系统软件平台运维（对征收管理系统所包含的征收户资料普查系统、城市垃圾费征收管理系统、供水企业端系统进行软件层面的日常维护，维护内容包括：①在维护期间定期对征收管理系统的	远程技术支持+现场技术保障，征收管理系统软件平台运维  <b>服务级别：2级</b> <b>服务时间：7*24h 技术保障支持；</b>	1年	265000.00

		<p>各种功能以及平台的运行状况进行巡检，针对平台发现的各类潜在问题应及时向业主方报告，提出解决方案和建议措施；②定期对征收管理系统平台数据进行巡检和备份，保证系统数据的安全性和可用性；③采用灵活多样的通信手段，如电话、电子邮件、或远程访问等方式提供 7×24 小时的系统故障处理、技术支持、咨询服务等工作；④编写并提供培训教材，根据业主方培训要求和计划进行征收管理系统培训，提升业务人员对该系统的日常维护和管理能力，产品软件包括 1 套 Oracle 11g 企业版数据库软件、1 套易腾双机热备软件)、硬件设备运维(4 台联想数据库服务器、4 台联想应用服务器、2 台浪潮存储设备、3 台交换机、1 套启明星辰防火墙、1 套启明星辰 VPN 网关、1 套亚信应用安全网关、1 套瑞星杀毒软件、1 套三盟云计算及云安全系统设备、1 套磐龙消防系统、1 台山特 UPS)，硬件设备维保内容包括：①服务器和存储设备每半年依据厂家提供的操作手册进行一次巡检，采用查看运行日志的方式进行；②网络和安全设备的维护每半年依据厂家提供的操作手册巡检一次，采用查看运行日志的方式进行(主要包含安全策略等方面的设置)；③保障监控设备的正常运行，发现网络通讯、相关进程状况异常或故障时，应及时与业主方沟通协商，并尽快解决。④批量数据导入导出，数据库增</p>	<p>响应时效：0.5 小时以内 到场时间：2 小时以内 故障恢复时间：6 小时以内 巡检周期：每月</p>		
--	--	--	--	--	--

8	洛阳市自然资源局和规划局	洛阳市地价监测数据采集、监测点维护及城市商品住宅用地市场监测项目	<p>加字段，调整字段，五个工作日内小功能增加，功能调整，批量数据调整，数据备份与恢复。</p> <p><b>运维目标：</b>定期对PC服务器及相关设备的运行状态进行检查和分析，确保服务器平稳运行；监控硬件设备及网络运行状态，排除网络故障，保障环境卫生服务中心征收管理系统稳定运行；定期对征收管理系统平台数据进行巡检和备份，保证系统数据的安全性和可用性；编写并提供培训教材，根据局方培训要求和计划进行系统培训，提升业务人员对征收管理系统的日常维护和管理能力；提供可靠的7*24h技术支持。</p> <p><b>运维内容：</b>洛阳市城市地价监测数据采集、监测点维护及城市商品住宅用地市场监测项目，具体内容包括：  ①编制实施方案，用于指导洛阳市城市地价监测数据采集及监测点维护项目按时保质完成各项工作；  ②外业勘查，即每季度对161宗地进行现场勘查、地块情况记录并对周边类似物业市场调查；  ③交易样点搜集上报即技术承担单位搜集交易样点信息、并进行用途等各项剥离填表，整理交易样点位置矢量图，并上报平台；  ④估价测算及相关成果编制即估价师每季度对161宗地块进行价格评估（每宗地需</p>	技术服务	1年	265000.00
---	--------------	----------------------------------	--	------	----	-----------

		<p>两个估价师同时进行价格测算)：</p> <p>⑤技术承担单位对测算成果进行汇总、审核及上报(技术承担单位对估价师的上报成果进行审核,各估价师资料及测算指标等资料审核无误后,估价师按照勘测院季度时间要求,将成果上报平台)；</p> <p>⑥年度成果整理,根据新的要求编写洛阳市地价状况分析报告；</p> <p>⑦商品房成本调查及房地产市场调查,按照要求,每年对不少于18个在售楼盘(中心区、过渡区、边缘区每区点位点数不得少于6个)的售价、成本等进行调查填表；</p> <p>⑧监测变更即根据洛阳市的发展情况对监测范围、区段进行调整；根据估价师勘查情况,对不符合标准宗地要求的地块进行替换,对估价人员变动情况的进行变更备案等；</p> <p>⑨档案存档(对季度、年度及变更等成果整理印刷成册,及时归档)。</p> <p><b>运维目标：</b>保障城市地价动态监测数据及时、真实、准确、完备以及规范,为自然资源部门参与宏观调控提供基础数据；按时、保质、保量提交变更资料和季度、年度地价动态监测成果,完成成果资料存档；完成交易样点成果数据上报；完成洛阳基于具体楼盘的商品房成本调查与监测及房地产市场调查分析。</p>			
--	--	--	--	--	--

9	洛阳市城乡规 划研究中心	“多规合一”业务 协同平台运维 项目	<p>运维内容：“多规合一”业务协同平台运维，内容包括①平台的日常运行监控（定期对多规合一”业务协同应用平台涉及的各方面进行故障诊断、监控和巡检）；②业务协同平台数据备份（安排专人定期对洛阳市“多规合一”业务协同平台数据库进行统一备份管理，确保数据安全）；③平台部署环境的管理和日常运行维护（安排专人提供现场驻场服务，负责平台的日常运行监控以及平台部署环境的管理工作）；④定期对“多规合一”业务协同平台数据库、中间件、应用服务、操作系统进行漏洞检测、漏洞修复。⑤新生产成果数据整合入库。</p> <p>运维目标：保障“多规合一”业务协同平台稳定运行；及时响应处理业主单位上报的各类技术、业务问题；保障多规合一”业务协同平台的数据安全；提供可靠的7*24h技术支持。</p>	<p>1名技术人员驻场，“多规合一”业务协同软件平台运维 服务级别：2级 服务时间：7*24h 技术支持 响应时效：0.5小时以内 到场时间：2小时以内 故障恢复时间：6小时以内 巡检周期：每月</p>	1年	298000.00
10	洛阳市城乡规 划研究中心	国土资源一张 图和综合监管 平台运维项目	<p>运维内容：国土资源一张图和综合监管平台软件运维，内容包括①安排专人驻场负责国土资源遥感监测“一张图”和综合监管平台的日常运行维护工作；②定期对国土资源一张图和综合监管平台涉及的各方面进行故障诊断、监控和巡检,提升平台的可用性和稳定性；③安排专人定期对洛阳市“一张图”平台数据库情况进行检查和优化,提高数据库运行效率,并定期进行数据备份,确保国土资源一张图和综合监管平台</p>	<p>1名技术人员驻场，国土资源 一张图和综合监管平台项目运 维 服务级别：2级 服务时间：7*24h 技术支持 响应时效：0.5小时以内 到场时间：2小时以内 故障恢复时间：6小时以内 巡检周期：每月</p>	1年	298000.00

11	洛 阳 市 生 态 环 境 综 合 服 务 中 心	洛 阳 市 运 输 门 禁 管 控 平 台 运 维 项 目	<p>的数据安全；④安排专人定期对国土资源一张图和综合监管平台的应用情况进行评估和分析，根据业务需求和性能要求，优化系统配置；⑤定期对国土资源一张图和综合监管平台进行漏洞扫描和修复工作，保证平台安全稳定运行。⑥新产生成果数据整合入库。</p> <p><b>运维目标：</b>保障国土资源一张图和综合监管平台稳定运行；保障国土资源一张图和综合监管平台服务运行过程中不出现高危安全风险问题，提升平台的安全性；提供可靠的7*24h技术支持。</p> <p><b>运维内容：</b>洛阳市运输门禁管控平台运维，内容包括①新入网企业联网保障，包括配置企业基本信息、道闸信息、用户创建与权限分配等基础信息，协助指引企业完成实时视频、道闸监控配置信息与企业进行对接，提供技术指导，完成平台参数配置，协助完成联网预测和数据接入；②对运输门禁管控平台使用人员提供技术培训和操作指引服务，提供及时在线解答与技术保障服务，为保障重污染应急管控期及日常车辆检查时车辆排放阶段的查询核查工作，需对车辆车型数据定期更新并及时纠正车型排放阶段错误或车辆排放阶段错误的数；③监控业务平台的运行状态，确保平台与省生态环境的数据联网，每天能按联网规范要求完成上报，对平台数据库</p>	<p>远程技术支持+现场技术保障， 洛阳市运输门禁管控平台运维 服务级别：2级 服务时间：7*24h 技术保障支持 响应时效：0.5小时以内 到场时间：2小时以内 故障恢复时间：6小时以内 巡检周期：每日</p>	1年	220000.00
----	---------------------------	-------------------------------	--	--	----	-----------

12	洛阳市生态环境综合服务中心	机动车尾气监控平台服务项目	<p>的运行状态进行监控，核查业务系统的数据库存储和使用率检查数据库表结构空间、数据与图片传输服务等，确保平台软件处于正常运行状态；④完成平台基本数据的维护更新以及平台所需的各项基础配置，定期对业务数据进行整理、备份，对系统用户信息进行维护和修改，添加系统用户、更改系统用户信息、权限，负责系统中管理人员、操作人员、监督人员名单的调整；⑤支持行驶证识别，提高排放阶段核查、完善车辆信息、建立企业台账等效率。确保企业运输管控数据实时、稳定传输。</p> <p><b>运维目标：</b>保障洛阳市运输门禁管控平台稳定运行；保障能够及时响应和处理业主方使用过程中遇到的各类技术问题；提供可靠的7*24h 技术保障支持。</p> <p><b>运维内容：</b>①机动车尾气监控平台运维，内容包括对河南省机动车环保监测监控平台(每日需对检验机构上传车辆检测信息进行人工筛查，日均3000辆，对柴油货车检测时上传的排放检验数据进行重点审核，通过监控平台告警监管，对发现车辆检测过程数据异常并通过的车辆，告知检验机构及时召回重新检测。周六正常配合检验机构审核车辆，同时督促检测检验机构按照国家标准要求对车辆检测线进行升级改造，指导检验机构规范开展尾气检测工作)；②固定机动车遥感监测监控平台（每日需</p>	<p>5名技术人员驻场，机动车尾气监控平台运维</p> <p>服务级别：2级</p> <p>服务时间：6*8h 技术保障支持</p> <p>响应时效：0.5小时以内</p> <p>到场时间：2小时以内</p> <p>故障恢复时间：6小时以内</p> <p>巡检周期：每月</p>	1年	260000.00
----	---------------	---------------	--	---	----	-----------

		<p>对 10 个点位 14 套设备进行筛查，对发现异常情况及时通知相关运维人员进行现场排查。通过遥感监测平台，利用遥感监测法，重点筛查高排放车辆，日均 3 万辆次，强化对重污染车辆日常监管，经过人工筛选及再次复核将不合格车辆信息及检测结果每周抄告公安交管部门；</p> <p>③洛阳市运输企业门禁管控平台（每日需对 1000 套企业门禁监控系统实时监控，对企业存在的门禁断网、离线、无数据上传等问题督促企业整改。在重污染天气管控期间，需每日对疑似高排放车辆进行重点筛查，并对违规使用高排放车辆企业进行通报，督促门禁系统运输管控措施得到有效落实，对全市重点用车企业提报错峰运输建议）；④河南省非道路移动机械监控平台（每日需对上传平台新购置、转入的非道路移动机械上牌信息进行审核把关，对已上牌的 2.2 万非道路移动机械运行轨迹进行实时监控，对高排放禁用区违规使用的非道路移动机械督促县区分局及时查处）；⑤洛阳市重型柴油车 OBD 远程在线监管平台（每日需对辖区内所有安装 OBD 在线监控系统的 1.2 万辆车辆进行实时监控，及时将预警信息推送给车主，督促车主对车辆进行维修和保养，有效加强了高排放车辆监管，实时精确掌握车辆的排放及污染控制装置运行状况，确保高排放车辆得到有效监控）等 5 个平台开</p>		
--	--	---	--	--

13	洛阳市生态环境应急保障中心	网络平台监控服务	<p>展实时监控、数据审核和分析、其他日常工作支持维护工作(根据相关工作需要开展外勤工作,每周要配合两台移动遥感车辆进行监测,对350家参与绩效分级的门禁企业现场帮扶与指导,对74家机动车检验机构的现场检查 and 帮扶,对城市区域内的非道路移动机械现场检查等其他领导交办的工</p> <p>作)。</p> <p><b>运维目标:</b>保障机动车尾气监控平台稳定运行;确保及时响应和处理客户使用服务过程中遇到的各类技术问题,提升业主方满意度;提供可靠的6*8h技术支持。</p> <p><b>运维内容:</b>对洛阳市生态环境应急保障中心网络舆情提供舆情监测、分析及监控服务(网站监测内容精准化设置、预警及推送;日常数据分析报告及专题事件分析报告;定向数据智能采集),具体内容包括①负责督促各自监控转办的网络舆情办理情况,收集办理结果,及时回应网络舆情,第一时间跟帖表明态度,消除生态环境负面影响;②对省生态环境厅领导交办的网络舆情批示件,由当天值班人员负责跟踪该舆情处置情况,督促反馈情况并纳入台账管理;③如遇较大及以上影响的生态环境网络舆情,将成立专项舆情监控组,负责对该网络舆情的24小时监控、研判、引导并持续关注舆情处置情况;④负责整理洛阳市生态环境网络舆情办理结果,每周</p>	<p>3名技术人员驻场,网络平台 监控服务运维 服务级别:2级 服务时间:7*24h 技术支持 响应时效:2小时以内 到场时间:2小时以内 故障恢复时间:6小时以内 巡检周期:每月</p>	1年	170000.00
----	---------------	----------	---	--	----	-----------

14	洛阳市市场监督管理局	安全设备升级及机房UPS维保	<p>编制《洛阳环境网络舆情监控周报》；⑤负责将《洛阳环境网络舆情监控周报》报送各局领导、市环委办、局办公室、执法支队、综合服务中心等单位，为网络舆情研判、决策提供支持；⑥负责对洛阳市生态环境网络舆情办理结果的现场抽查核</p> <p>查。</p> <p>运维目标：保障洛阳市生态环境应急保障中心网络舆情监测服务稳定运行；保障网络监测技术服务在新闻、论坛、社区等重点网站的定向抓取数据准确；提供可靠的7*24h技术支持。</p> <p>运维内容：设备清单包括 1 台艾默生配 2 组山特电池柜、1 台海康威视配 2 组海康电池柜、1 台艾默生工业空调、1 台格力 KFR-120LW/E 空调、1 套艾默生环境监测设备。网络安全设备特征库升级：1 台深信服 AF1520 防火墙、1 台深信服 AC-3300 防火墙、2 台迪普 DP-ADX3000 防火墙、1 台深信服 vpn-1000、4 台网御 Power V6000 入侵监测、2 台深信服 AD2200 负载均衡设备、2 台深信服 AF-1000 防火墙、2 台 AC-1000 行为管理设备、1 台信锐 NAC_8d6c8025。具体工作内容包含：①空调设备每三个月进行一次现场巡检测试维护（主动服务）；维保期间免费提供空调正常运行所需过滤网、皮带等耗材；定期对空调巡检(包括检查过滤器开关是否有动</p>			
			<p>远程技术支持+现场技术支持， 硬件设备运维 服务级别：2 级 服务时间：5*8h 技术保障支持 响应时效：12 小时以内 到场时间：12 小时以内 故障恢复时间：6 小时以内 巡检周期：每月</p>		1 年	70000.00



15	洛阳市商务局	洛阳市城市电商物流快递公共信息平台运行服务	<p><b>运维内容:</b>洛阳市城市电商物流快递公共信息平台运维, 洛阳市城市电商物流快递公共信息平台包含快递实名认证系统、数据采集交换系统、辅助决策分析系统等多个子系统具体运维内容包括:①门户网站各个栏目根据不同的需求进行信息发布, 有的需要每天发布, 有的需要每周发布。根据页面内容, 定期对页面的布局配色等进行调整, 并将最新的技术升级迭代到页面开发中;②综合信息管理, 主要对门户发布的信息、平台的用户、客服、投诉建议、角色权限、各项参数等设置进行管理和维护。做好运维日志的记录。对部分栏目的信息来源进行爬虫维护和开发, 保持爬虫能够定期正常的获取最新信息。并对获取到的信息进行审核和筛选, 每日按各项要求检查服务器数据库、系统框架、线路、接口、数据等运行指标, 保障系统正常运行。查看数据备份、备份等相关操作的可靠性, 发现问题及时处理并记录, 对小程序的版本迭代、开发中的代码更新、根据腾讯要求对小程序各组件进行更新和替换。维护好快递企业实名制收件的工作, 做好接口运行, 数据优化等相关工作。同时做好微信小程序开发者账号的管理和维护;③主要对快递企业分拨中心对接的监控日常维护, 并对监控集成子系统进行日常维护和升级优化;④通过监控画面每日进行违规行为记录, 如暴力分拣</p>	<p>远程技术支持+现场技术保障, 洛阳市城市电商物流快递公共 信息服务平台运维 服务级别: 2级 服务时间: 7*24h 技术保障支 持 响应时效: 2小时以内 到场时间: 4小时以内 故障恢复时间: 6小时以内 巡检周期: 每月</p>	1年	730000.00
----	--------	-----------------------	--	--	----	-----------

16	洛阳市住房保障和房产服务中心	硬件维护项目	<p>违规操作、爆仓等相关行为，并形成日报、月报、年报等数据信息，并提交至邮政管理局，在监管过程中，还需要对监控的数据流进行优化和维护;⑤为保证电商、快递数据的正常展示和采集，需要对各方面进行数据接口的开发和维护，并对数据进行加密存储和保障其安全性。同时通过采集到的数据进行页面布局的改版、更新、设计、开发等相关工作，做好快递大数据、电商大数据的各项指标展示工作;⑥对平台门户、公众号所产生的留言、建议、投诉以及平台的使用操作等诉求进行解答和反馈，并做好客服日志等相关记录。</p> <p><b>运维目标:</b>保障洛阳市电商物流快递公共信息服务平台稳定有序运行;定期进行数据备份，保障洛阳市电商物流快递公共信息服务平台的数据安全，防止数据泄露和篡改;优化平台系统性能，提高用户访问速度和体验;推动全市邮政快递业向信息化、数字化转型发展，支撑政府相关部门更好履行行业监管、调度指挥、便民服务等职能;提供可靠辅助决策、诚信体系建立等职能;提供可靠的 7*24h 技术保障支持。</p> <p><b>运维内容:</b>机房硬件设备维护,设备清单包括运维三楼和四楼两个独立机房(内部包含: 4 台 IBM 小型机, 9 个机柜, 共有 23 台服务器、2 台防火墙、21 台交换机、8 台存储、5 台路由、3 台 DAIKIN 空调、6 台</p>	<p>远程技术支持+现场技术保障, 硬件设备运维  <b>服务级别: 2 级</b>  <b>服务时间: 7*24h 技术支持</b></p>	1 年	90000.00
----	----------------	--------	--	---	-----	----------

		<p>多计算机切换器(KVM)系统、1台UPS),          具体维护内容包括①设备机房的调试(设备布局 and 安装: 根据机房的空、布、通、风、供电等条件, 对服务器、网络设备、存储设备、安全设备进行合理的设备规划布局并遵照标准和规范进行设备的安装和固定; 设备连接和配置: 根据业主方要求规划设备的功能和网络拓扑, 进行连接和配置, 设置设备的参数、地址、密码、路由、防火墙、VLAN、QoS等, 确保设备的通信和安全; 设备测试和优化: 使用专业的测试工具和方法, 对设备的性能、稳定性、兼容性、安全性等进行测试和检测, 发现和解决设备的故障和问题并及时进行设备的优化和调整, 提高设备的效率和可靠性; 设备维护和管理: 建立设备的资产档案和运行日志, 定期对设备进行巡检、清洁、保养、升级、备份等, 实现设备的智能化监控和管理, 及时处理设备的告警和异常)。②业务测试及检验(在完成机房设备安装调试服务后, 向业主方交付相关的文档、报告、证书等, 以证明设备的安装质量和性能, 以及服务的完成情况。机房设备安装业务交付的内容一般包括以下几个方面: 设备安装验收单: 记录设备的型号、数量、序列号、位置、连接方式等信息, 由业主方和服务商双方签字确认, 作为设备安装的凭证; 设备配置清单: 记录设备的配置参数、拓扑、地址、密码、</p>	<p>响应时效: 工作日期间响应时间在30分钟以内, 非工作日期间响应时间在2小时以内          到场时间: 2小时以内          故障恢复时间: 6小时以内          巡检周期: 每月</p>		
--	--	---	---	--	--

			<p>路由、防火墙、VLAN、QoS 等信息，方便业主和服务商对设备进行管理和维护；</p> <p>设备测试报告：记录设备的测试方法、测试结果、测试数据、测试评价等信息，展示设备的性能、稳定性、兼容性、安全性等指标，以及设备的优化和改进建议；</p> <p>设备保修证书：记录设备的保修期限、保修范围、保修方式、保修联系人等信息，为业主方提供设备的保修服务和保障；</p> <p>设备运维手册：记录设备的运行原理、运维流程、运维工具、运维注意事项等信息，为业主方提供设备的运维指导和支持。</p> <p>③ 人工系统巡视及检修（对机房内的设备、系统、环境等进行定期检查、监测、诊断和维护的服务，旨在保障机房的正常运行和安全性。机房系统巡检的服务内容一般包括以下几个方面：机房环境巡检：检查机房的温度、湿度、灰尘、气体、噪音、照明、消防、供电等是否符合标准，及时发现和处理异常情况；服务器设备巡检：检查服务器的硬件、软件、存储、内存、日志、配置等是否正常，及时发现和处理故障，保障服务器的稳定性和性能；网络设备巡检：检查交换机、路由器、防火墙、负载均衡等网络设备的硬件、软件、通信、配置、备份、日志等是否正常，及时发现和处理故障，保障网络的连通性和安全性；其他设备巡检：检查机柜、UPS、空调、监控、门禁、传感器等其他设备的状态、功</p>		
--	--	--	---	--	--

		<p>能、参数等是否正常，及时发现和处理故障，保障机房的完整性和可靠性；人工巡检：由专业的巡检人员按照巡检计划和标准，使用巡检工具和仪器，对机房进行现场巡检，记录巡检数据和结果，生成巡检报告，提出巡检建议和改进措施)。④技术支持服务（远程服务：向业主方提供7x24小时的电话和远程调试服务，通过电话指导、远程调试等方式确保业主方的技术问题能获得运维服务方技术专员直接的处理和跟踪，直至确保问题最终得到解决；本地服务：在远程无法解决的情况下，2小时内到达现场处理，如遇设备损坏，优先从本地调用备用设备以保证业务联通；保障机房设备正常运行，通过对机房监控设备、计算机主机设备定期检测、维护和保养，保障机房设备运行稳定，通过保养延长设备生命周期，降低故障率；确保机房的设备故障，可及时得到设备供应商或机房服务人员的产品维修和技术支持)。⑤产品质保（根据业主方提出的硬件保修要求，在现场确认硬件故障后拆卸并寄回故障设备，并将业务转移至备用设备；在收到维修好的硬件设备或部件再安装回原位并进行业务数据恢复)。</p> <p>运维目标：保障机房空调及UPS设备正常运行；保障机房内部在用的服务器、网络设备、安全设备等正常运行；定期巡检保障设备处于良好工作状态；及时响应和处</p>			
--	--	--	--	--	--

17	洛阳市住房保障和房产服务中心	全市房产交易系统维护项目	<p>置机房内部告警问题,保障设备稳定运行;提供可靠的7*24h技术支持。</p> <p>运维内容:市住房保障和房产服务中心市房产交易系统软件平台运维,具体维护内容包含:①系统功能维护(在原建设合同约定的模块范围内,对于因国家、建设部相关政策变动引起的应用软件升级,出具系统需求分析报告,按计划安排人员具体实施。如因国家政策或业务规则变化导致系统有重大功能调整,软件升级费用另行商定);②故障诊断(对于市房产交易系统出现的异常,深入分析,进行故障定位,及时解决出现的问题);③电话咨询(通过电话线电话咨询业主方所提问题,包括操作咨询以及基本政策咨询等);④数据提取(如政府相关部门提出对房产数据进行提取,服务方提供服务期限(一年)内免费提取12次数据的服务);⑤网络咨询(通过必特思维ICS网络平台每天在线解答用户问题,提供技术支持服务);⑥网络服务(通过必特思维ICS网络平台每天7*24小时在线解答用户问题,提供7*24小时远程网络维护与技术支持服务);⑦现场服务(对市住房保障和房产服务中心的市房产交易系统提供每年不少于1次的现场回访服务)。</p> <p>运维目标:保障洛阳市住房保障和房产服</p>	<p>远程技术支持+现场技术保障,市房产交易系统软件平台运维</p> <p>服务级别:2级</p> <p>服务时间:7*24h 技术保障支持</p> <p>响应时效:响应时间1小时以内</p> <p>到场时间:4小时以内</p> <p>故障恢复时间:6小时以内</p> <p>巡检周期:每月</p>	1年	160000.00
----	----------------	--------------	--	---	----	-----------

18	洛阳市民政局	居民家庭经济状况核对系统维护费	<p>中心的房产交易系统稳定有序运行；确保房产交易系统各项功能能够正常使用，能够支撑所承载业务的有效开展；确保房产交易系统性能满足当前及未来业务增长的需求，能够及时识别潜在的性能瓶颈并解决；提供可靠的7*24h技术支持。</p> <p>运维内容：“居民家庭经济状况核对系统”软件平台运维，对“居民家庭经济状况核对系统”进行软件层面的日常维护与管理，具体内容包括：①大数据管理局对接维护（核对系统与大数据管理局的数据接口对接与维护，大数据局接口升级后，需要重新对接各类接口，人社的，婚姻信息，房产信息等各类接口的对接与维护，同时进行数据统计与分析，为核对平台提供数据支撑，及时跟进大数据局的接口变化，对程序进行升级改造）；②数据维护（核对“居民家庭经济状况核对系统”平台产生的历史数据的备份维护，定期将历史数据迁移到备份数据库，以保障现有服务运行的速度。每季度需要对数据进行备份迁移。按各县区乡镇要求进行恢复指定人员指定时间段的电子核对报告）；③省中心的接口维护（维护与省核对中心的接口服务，保障洛阳市与省核对中心的接口正常运转。升级26个数据接口，定期维护接口程序，查看运行状态，日志的归档处理）；④技术支持（及时回复各乡镇各县区使用</p>	<p>远程技术支持+现场技术保障，居民家庭经济核对系统软件平台运维</p> <p>服务级别：2级</p> <p>服务时间：7*24h 技术支持</p> <p>响应时效：2小时以内</p> <p>到场时间：4小时以内</p> <p>故障恢复时间：6小时以内</p> <p>巡检周期：每月</p>	1年	87000.00
----	--------	-----------------	---	--	----	----------

19	洛阳市民政局	云咖打字纠错软件	<p>过程中发现的问题，及时给用户解决各类数据问题。（市/县区/乡镇三级平台使用，1个市局，18个县区，208个乡镇使用系统）提供7*24小时的解答服务）；⑤系统维护升级（定期对软件系统进行本地化开发、维护、升级，保障“居民家庭经济状况核对系统”安全有效运行）；⑥用户培训（对软件进行升级后指导用户下载、安装、使用（升级是指版本功能增加））；⑦Bug修复（负责修复系统运行过程中可能出现的Bug（Bug是指电脑系统硬件、系统软件或应用软件在运行中出现的错误）23年共处理13个BUG）；⑧系统培训与回访（对民政相关操作人员、技术人员进行培训、回访）；⑨数据导入优化（协助民政工作人员进行各类离线数据的导入，对离线数据定期维护，对数据库状态进行检查维护，保证数据的查询速度）；⑩数据批量核对抽查（根据民政工作的需求，按照月份或季度协助客户进行全市或部分县区的数据批量核对、抽查工作）；⑪现场支持（其他工作（例如去民政部对接接口））。</p> <p>运维目标：保障居民家庭经济核对系统软件平台稳定运行；提供可靠的7*24h技术支持。</p>	远程技术支持+现场技术保障，云咖打字纠错软件平台运维 服务级别：2级	1年	20000.00
----	--------	----------	--	---------------------------------------	----	----------

20	洛阳市社会保 险中心	社保信息化工 作运行维护	<p>辱骂、暴恐等风险内容)、表述规范(可 对涉及国家机构、民族宗教等表述进行检 测、甄别不规范表述)、敏感检测(支持 对敏感(例如人名、事件)内容进行检测) 以及自定义词库(提供多种自定义词库, 精准识别内容错误,量身打造检测标准) 的在线工具软件,云咖打字纠错软件运维 内容主要就是对该软件正常进行续期,确 保云咖云服务文本检测服务正常可用(即 确保对日常公文、网站文章、媒体报道、 新媒体稿件等在发布前进行自动化、智能 化的错别字、快速识别风险内容、常见 错别字、不规范表述等并给出高亮提示和 纠错建议,减少校对工作负担,降低内容 出错风险,保障内容的合规性及严谨性)。 运维目标:保障云咖打字纠错软件稳定运 行;减少政府、企事业单位和媒体文字校 对工作的负担,降低文字内容出错的风险, 增强政府、事业单位和舆论媒体的权威性 及公信力,减少负面舆情事件的发生,促 进社会和谐发展;提供可靠的7*24h技术 保障支持。</p>	<p>服务时间: 7*24h 技术保障支 持 响应时效: 2小时以内 到场时间: 4小时以内 故障恢复时间: 6小时以内 巡检周期: 每月</p>	
			<p>2名技术人员驻场, 社会保障 业务经办信息系统软件平台运 维 服务级别: 2级 服务时间: 7*24h 技术保障支 持</p>	1年	363750.00

21	洛阳市大数据中心	洛阳市政务新媒体监测	<p>务规则，对数据库中的数据进行检查、分析，对于异常数据及时上报并给出处理方案，经用户方确认后进行处理；③数据提取服务：配合用户方完成信息系 统现有功能无法支持的统计查询、数据比对、数据提取需求；④数据调整方案制定与执行服务：针对用户方提出的数据问题 处理需求，结合实际业务规则和政策要求，共同制定数据问题处理方案和计划，达到 用户方认可后执行；⑤数据处理存证服务： 对数据处理相关工作以书面材料进行确 认、流转、保存，并在用户方指定的需求 管理平台上按要求记载以保留痕迹。</p> <p><b>运维目标：</b>及时响应处理客户上报的各类 技术业务问题，保障洛阳市在用的河南省 社会保障业务经办信息系统平稳有序运 行；提供可靠的7*24h技术支持。</p> <p><b>运维内容：</b>洛阳市政务新媒体监测服务项 目软件平台运维，整体运维内容即按照国 办和河南省政府关于政务新媒体的监测指 标和监管要求，利用政务新媒体的监测技 术提供洛阳市政府、部门、以及县（市、区） 政务新媒体的日常实时监测，人工核查等 服务。具体运维内容：①运维服务方需安排 两人进行服务需求对接及人工核验收工作； ②每季度定期对全市353个政府政务新媒 体检测情况进行复核；③每季度对全市353 个政府政务新媒体进行打分；④不定期紧</p>	<p><b>响应时效：</b>工作日期间实时响 应，非工作日期间1小时内响 应 <b>到场时间：</b>2小时以内 <b>故障恢复时间：</b>6小时以内 <b>巡检周期：</b>每月</p>		
			<p><b>远程技术支持+现场技术保障，</b> 洛阳市政务新媒体监测服务项 目软件平台运维 <b>服务级别：2级</b> <b>服务时间：7*24h 技术保障支 持</b> <b>响应时效：</b>工作日期间实时响 应，非工作日期间响应时间1 小时以内 <b>到场时间：</b>2小时以内 <b>故障恢复时间：</b>6小时以内</p>	1年	175000.00	

22	洛阳市财政局	洛阳市财政局 预决算公开报 告辅助生成及 公开监督服务 系统	<p>急任务工作配合(紧急处理国务院办公厅、省政府办公厅和洛阳市公开办通知急需处理的事项); ⑤全洛阳市 353 家新媒体存在监测问题及时响应服务; ⑥根据实际工作需求更改系统功能服务; ⑦重大节日 24 小时值班服务, 包含春节、建党节、国庆节、国家、省、市两会和洛阳牡丹花会等重大节日。</p> <p><b>运维目标:</b> 对洛阳市政府系统各政务新媒体的内容进行监督检查, 保障政务系统发布内容符合政务新媒体的普查要求; 通过系统, 对政务新媒体, 包括微信、微博、客户端、头条等新媒体的信息更新情况、敏感词、运行状态等进行监测, 采用人工核查的方式, 保证政务新媒体监测内容的全面性和准确性; 提供可靠的 7*24h 技术支持。</p>	<p>巡检周期: 每月</p>		
			<p>洛阳市财政局预决算公开报告辅助生成及公开监督服务系统 服务内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、将河南省财政厅预算一体化系统中的预决算单位信息导入预决算公开平台。</li> <li>2、对不同用户进行不同职能的划分, 设置不同的用户角色和权限。</li> <li>3、设计洛阳市公开参数和公开报告在线编辑模板, 实现公开内容的自定义设置, 按照公开模板内容实现公开报表、公开说明等内容的数据提取和整合。</li> <li>5、将河南省财政厅预算一体化系统中预决</li> </ol>	<p><b>服务方式:</b> 远程服务、现场服务, 以远程方式为主。远程方式不能解决的 24h 内提供现场服务。</p> <p><b>服务级别:</b> 2 级</p> <p><b>服务时间:</b> 7*24h 技术保障支持</p> <p><b>响应时效:</b> 1 小时以内</p> <p><b>故障恢复时间:</b> 6 小时以内</p> <p><b>巡检周期:</b> 每周</p> <p><b>填报期间:</b> 每天</p>	1 年	66000.00

23	洛阳市财政局	预算收入综合查询系统	<p>算公开报表导入预决算公开平台，实现公开报告从预决算公开报表中自动提取数据，确保数据与预决算公开报表数据的一致性。</p> <p>6、对公开单位的管理要求，对公开数据进行调整并自动更新公开报表和报告数据。</p> <p>7、完成公开模板与公开报告规格、样式一致性校验。模板可进行章节、公开报表数据、表格、附件等内容定制。</p> <p>运维目标： 保障洛阳市财政局预决算公开系统的稳定运行，保证在公开填报期间系统各项系统能够正常使用，服务期间提供一周5*8小时的技术服务，若出现数据异常等重大问题或其他紧急情况，提供一周7*24小时电话及远程服务，若通过上述手段仍不能解决问题，需在24小时内到达现场服务</p> <p>运维内容： 1、系统业务功能运维 1.1 查询和统计功能 1.2 分析功能 2、技术运维工作 2.1 应用系统运维 2.2 数据库优化 2.3 系统安全管理 2.4 日常巡检工作 2.5 定期巡检服务</p> <p>运维目标：保障预算收入综合查询系统的</p>	<p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）；</p>		
			<p>服务方式：远程服务、现场服务，以远程方式为主。远程方式不能解决的在24小时内提供现场服务。</p> <p>服务时间：7*24h 技术保障支持</p> <p>响应时效：1小时以内</p> <p>故障恢复时间：6小时以内</p> <p>巡检周期：每周</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报</p>		1年	60500.00

24	洛阳市财政局	非税收入电子化缴库系统	<p>稳定运行，提升财政资金配置效率，提高财政资金的使用效益，实现对预算管理全流程的动态反映和有效控制，保证预算管理规范高效。</p> <p>运维内容：日常巡检、系统升级完善、系统运行监控、系统运行检测、运行参数优化、联调测试、数据备份和迁移、与各开户银行验证三方协议、配合人行设置参数、后台数据整理、系统故障维护、业务故障排查解决。协助人民银行、各商业银行解决相关问题。</p> <p>运维目标：确保非税收入电子化缴库系统安全、稳定、持续运行。使非税收入直达国家金库，极大地提高政府非税收入入库效率。</p>	<p>稳定运行，提升财政资金配置效率，提高财政资金的使用效益，实现对预算管理全流程的动态反映和有效控制，保证预算管理规范高效。</p> <p>运维内容：日常巡检、系统升级完善、系统运行监控、系统运行检测、运行参数优化、联调测试、数据备份和迁移、与各开户银行验证三方协议、配合人行设置参数、后台数据整理、系统故障维护、业务故障排查解决。协助人民银行、各商业银行解决相关问题。</p> <p>运维目标：确保非税收入电子化缴库系统安全、稳定、持续运行。使非税收入直达国家金库，极大地提高政府非税收入入库效率。</p>	<p>告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）；</p> <p>服务方式：远程服务、现场服务，以远程方式为主。远程方式不能解决的在24小时内提供现场服务。</p> <p>服务时间：7*24h 技术保障支持</p> <p>响应时效：1小时以内</p> <p>故障恢复时间：6小时以内</p> <p>巡检周期：每周</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）；</p>	1年	17600.00
25	洛阳市财政局	河南省政府非税收入管理系统	<p>运维内容：</p> <p>1、调整电子缴库软件，提供技术服务，保障“非税收入电子缴库系统”软件平台和硬件设备的稳定运行，保障非税资金安全入库。</p> <p>2、核查非税账务系统电子缴库系统之间数据是否一致并处理客户的疑难问题；</p>	<p>服务方式：远程服务、现场服务，以远程方式为主。远程方式不能解决的在24小时内提供现场服务。</p> <p>服务级别：2级</p> <p>服务时间：7*24h 技术保障支持</p> <p>响应时效：1小时以内</p> <p>故障恢复时间：6小时以内</p> <p>巡检周期：每月</p>	1年	11000.00	

26	洛阳市财政局 国有资产服务 中心	“洛阳市市级政府公物仓”项目 运维	<p>运维内容：“洛阳市市级政府公物仓”软件平台运维(本级执纪罚没财物移交系统, 本级执纪罚没财物办理系统, 省厅委托罚没财物办理系统, 罚没财物审计系统, 罚没财物评估系统, 罚没财物拍卖系统, 罚没财物处置系统, 通用资产移交系统, 通用资产借用系统, 通用资产归还系统, 通用资产调拨系统, 通用资产管理系统, 通用资产盘点系统, 通用资产评估系统, 通用资产拍卖系统, 通用资产处置系统, 仓库管理系统, 三方机构系统, 中心鉴报系统, 通用资产财务系统, 罚没财物财务系统, 罚没业务统计, 通用资产业务统计, 手持设备 APP, 短信平台, 系统支撑平台), 软件平台运维内容包括: ①现场提供技术支持服务, 接收各部门提出的操作问题, 并将问题详细记录, 包括问题描述、提出部门、时间等信息, 对收到的问题进行分析和诊断, 确定问题的性质和可能产生的原因。必要时需要与部门人员进行进一步沟通, 以获取更多的细节和背景信息, 并及时给与解决, ②对业主方进行洛阳市市级政府公物仓各项功能模块的培训, 提高</p>	<p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值, 出具相关维修报告建议, 以便于用户合理的进行更换或者报废处理(不包含设备采购);</p> <p>服务方式: 远程服务、现场服务, 以远程方式为主。远程方式不能解决的提供现场服务。</p> <p>服务级别: 1级</p> <p>服务时间: 7*24h 技术支持</p> <p>响应时效: 1小时以内</p> <p>到场时间: 1小时以内</p> <p>故障恢复时间: 6小时以内</p> <p>巡检周期: 每周</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值, 出具相关维修报告建议, 以便于用户合理的进行更换或者报废处理(不包含设备采购);</p>	1年	66000.00
----	------------------------	----------------------	--	---	----	----------

27	洛阳市财政局	<p>预算一体化资产管理信息系统清查报表模块</p> <p>一体化资产管理信息系统清查报表模块</p>	<p>业主方对信息系统的使用能力和安全意识，对各使用单位进行集中培训，提高各使用单位使用熟练程度，③检查服务器上面操作系统是否正常运行，包括系统日志、系统进程、系统资源使用情况等，④检查服务器上运行的应用程序是否正常，包括应用程序的日志、进程、运行状况等内容；⑤系统 Bug 修复⑥误操作导致的错误数据修复。硬件设备运维内容包括：确保其正常运行；在使用期间能够快速响应并解决设备出现的问题，以确保使用顺利。</p> <p>运维目标：保障“洛阳市市级政府公物仓”软件平台和硬件设备的稳定运行，保障系统 24 小时无故障运行；推进实现全网数字政务办公；提供可靠的 7*24h 技术支持。</p>	<p>预算一体化资产管理信息系统国有资产清查活报表模块 服务内容：</p> <p>1、按照省直单位清查活报表，设计表样，嵌入清查活报表系统内。</p> <p>2、与预算一体化资产系统实现单点登录。允许洛阳市本级单位用户通过登录预算一体化资产系统，即可访问资产清查活报表系统。</p> <p>3、给洛阳市本级所有单位按照用户要求设置相关权限。</p> <p>5、填报开始前对所有相关单位进行填报及系统操作培训。</p>	<p>服务方式：远程服务、现场服务，以远程方式为主。远程方式不能解决的提供现场服务。</p> <p>服务级别：2 级</p> <p>服务时间：7*24h 技术保障支持</p> <p>响应时效：1 小时以内</p> <p>到场时间：2 小时以内</p> <p>故障恢复时间：6 小时以内</p> <p>巡检周期：每周，填报期间每天</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具</p>	<p>1 年</p> <p>55000.00</p>
----	--------	---	---	--	---	----------------------------

28	洛阳市档案馆	洛阳市数字档案系统运维项目	<p>6、填报过程中提供技术支持，并针对有问题的单位进行填报指导。</p> <p>7、填报完成后对各单位数据进行校验，确保数据正确。</p> <p>运维目标： 保障洛阳市财政局预算管理一体化资产管理信息系统国有资产清查盘活报表模块的稳定运行，保证在报表填报期间系统各项系统能够正常使用，服务期间提供一周5*8小时的技术服务，若出现数据异常等重大问题或其他紧急情况，提供一周7*24小时电话及远程服务，若通过上述手段仍不能解决问题的，需在24小时内到达现场服务</p> <p>运维内容：“洛阳市数字档案馆档案系统”软件平台运维(洛阳市档案信息网站、馆藏资源管理系统、多媒体管理系统、库房管理系统、电子阅览室系统、数字档案室系统、电子档案移交接收系统、全市档案资源共享系统、数字档案馆公共查询系统、移动端档案查询系统、办公自动化系统)，软件平台运维内容包括：①日常提供远程技术支持服务，接收洛阳市档案馆提出的操作问题，并将问题详细记录，包括问题描述、提出部门、时间等信息，对收到的问题进行分析和诊断，确定问题的性质和可能产生的原因。并及时给与解决，②配合洛阳市档案馆每月对档案管理系统进行1次系统统巡检（每次不低于5个工作日），</p>	<p>备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）；</p>		
			<p>需安排1名技术人员驻场运维，“洛阳市档案馆”数字档案管理软件平台运维</p> <p>服务级别：2级</p> <p>服务时间：7*24h 技术保障支持</p> <p>响应时效：1小时以内</p> <p>故障恢复时间：24小时以内</p> <p>巡检周期：每月</p> <p>*每月对“洛阳市档案馆”数字档案管理软件平台开展现场巡检一次（每次不低于5个工作日）。</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报</p>		1年	384000.00

		<p>检查软件性能、系统错误日志、系统安全性设置、及时进行系统补丁安装、系统清理、数据备份/恢复等。收集各类信息及反馈。对于巡检过程中发现的故障，将立即进行排查和解决③检查服务器上面操作系统是否正常运行，包括系统日志、系统进程、系统资源使用情况等，④检查服务器上运行的应用程序是否正常，包括应用程序的日志、进程、运行状况等内容。</p> <p>一、网络平台运维</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 局域网运维：确保档案馆内部网络的稳定运行，包括光纤线路、网络设备（如交换机、路由器）的维护和故障排查。</li> <li>• 政务网与互联网运维：保障档案馆与政府各部门相连接的区域网络以及与公众相连接的互联网的稳定性 and 安全性。</li> </ul> <p>二、硬件环境运维</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 机房运维：包括不间断电源（UPS）、机柜、动环设施等的日常维护和故障处理。</li> <li>• 计算机设备运维：对服务器（如数据库服务器、虚拟化服务器、存储）、客户端工作站（如台式计算机、查询机）等进行定期巡检、故障排查和性能优化。</li> <li>• 输入输出设备运维：对扫描仪、大幅面扫描仪、大幅面打印机、打印机、复印机等输入输出设备进行日常维护和故障修复。</li> <li>• 网络通信设备运维：确保光纤、双绞线、交换机等网络通信设备的正常运行，及时</li> </ul>	<p>告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）；</p>	
--	--	--	---	--

			<p>处理网络故障。</p> <p>三、安全运维</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全防护设备运维：对防火墙、入侵检测系统、安全审计系统等安全防护设备进行日常维护和配置更新，确保档案馆的信息安全。</li> <li>• 数据保密与备份：制定并执行严格的数据保密措施和备份策略，防止数据泄露和丢失。</li> </ul> <p>运维目标：保障“洛阳市数字档案馆档案系统”软件平台的稳定运行，提供可靠的7*24h技术支持。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保系统稳定、安全、高效运行：通过日常的巡检、维护和故障排查，确保档案馆的信息系统能够持续、稳定地提供服务，同时保障信息的安全性，防止数据泄露、篡改和丢失。</li> <li>2. 提高档案资源管理、利用效率：通过优化系统性能和加强数据管理，提高档案资源的检索速度、利用效率和准确性，从而更好地满足用户的需求。</li> <li>3. 降低运维成本，提高运维效益：通过科学的运维管理和优化资源配置，降低运维成本，同时提高运维工作的效率和质量，实现运维效益的最大化。</li> </ol>			
--	--	--	--	--	--	--

29	洛阳市发展和改革委员会	信用信息共享运维	<p>运维内容：信用信息共享平台运维、“信用洛阳”门户网站系统，软件平台运维内容包 括：①现场提供技术支持服务，接收各部门提出的操作问题，并将问题详细记录，包括问题描述、提出部门、时间等信息，对收到的问题进行分析和诊断，确定问题的性质和可能产生的原因。必要时需要与部门人员进行进一步沟通，以获得更多的细节和背景信息，并及时给与解决，②对业主方进行平台各项功能模块的培训，提高业主方对信息系统的使用能力和安全意识，③检查服务器上面操作系统是否正常运行，包括系统日志、系统进程、系统资源使用情况等，④检查服务器上运行的应用程序是否正常，包括应用程序的日志、进程、运行状况等内容； 运维目标：保障信用信息共享平台的稳定运行；提供可靠的7*24h技术保障支持。</p>	<p>需安排2名技术人员驻场，信用信息共享平台运维 服务级别：2级 服务时间：7*24h 技术保障支持 响应时效：0.5小时以内 故障恢复时间：6小时以内 巡检周期：每周 如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）；</p>	1年	320000.00
30	洛阳市交通运输综合行政执法支队	重点区域智慧执法组网布控系统平台项目运维	<p>运维内容：主要采取定期巡检、电话预约、专人负责维修、专人跟踪服务质量等方式进行，7X24小时服务热线电话为用户提供支持。 运维目标：保证“重点区域智慧执法组网布控系统平台”各功能模块运行，火车站区域外场感知设备的正常稳定运行。对上述运维内容做到快速反应，尽量不因各类可预见的和不可预见的因素给服务单位造成不必要的损失，专人专职、随时随地、尽心</p>	<p>服务方式：远程服务、现场服务，以远程方式为主。远程方式不能解决的提供现场服务。 服务级别：2级 服务时间：7*24h 技术保障支持 响应时效：1小时以内 故障恢复时间：6小时以内 巡检周期：服务器每月一次，卡口设备每季度一次；</p>	1年	59300.00

31	洛阳市教育局	“洛阳市教育局威胁检测与响应中心平台（云服务）项目”	<p>尽力地为服务单位提供最好的技术支持。</p> <p>运维内容：“洛阳市教育局威胁检测与响应中心平台（云服务）项目”运维(基于SaaS化模式的安全威胁检测和事件响应平台,提供资产中心、风险管理、检测响应、安全监控、攻防百宝箱等基础功能模块,容纳180天安全日志、端审计日志的存储。通过接入下属学校单位已部署的防火墙对流量进行采集,结合端点采集工具,聚合关键的安全日志数据进行综合分析,生成安全事件并自动化方式高效智能响应。)过微剧本以半自动化方式高效智能响应。)安全运营服务内容包包括:①现场提供技术支持服务,接收各学校提出的操作问题,并将问题详细记录,包括问题描述、提出学校、时间等信息,对收到的问题进行分析和诊断,确定问题的性质和可能产生的原因。必要时需要与学校相关人员进行进一步沟通,以获取更多的细节和背景信息,并及时给予解决。②对教育局及下属学校进行“洛阳市教育局安全运维运营中心平台”各项功能模块的培训,提高使用方对信息系统的使用能力和安全意识。③通过时间线关联,按照时间轴查询事件聚</p>	<p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值,出具相关维修报告建议,以便于用户合理的进行更换或者报废处理(不包含设备采购);</p> <p>需安排1名安全专家作为专属服务经理“洛阳市教育局安全运营服务”持续在线服务。  <b>服务级别: 2级</b>  <b>服务时间:</b>  1) 服务平台 7*24h  2) 专属服务经理节假日 7*24h值守;  3) 专属服务经理 5*8h 守护重要资产(5个以内)  <b>响应时效:</b>  一般事件 1h 内响应,  重大安全事件 30min 内响应,准确率 99%, 闭环率 100%。  <b>遏制事件影响:</b> 一般事件, 工作时间内 4h 遏制影响, 重大事件 1h 遏制影响。  <b>故障恢复时间:</b> 6 小时以内  <b>巡检周期:</b> 每周</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值,出具相关维修报告建议,以便于用户合理的进</p>	1 年	150000.00
----	--------	----------------------------	---	--	-----	-----------

		<p>合相关的端侧和网侧的告警信息，查看告警的举证详情，将同次攻击里触发的不同告警关键聚合到一次告警中，从而提升分析效率。④能够基于等保 2.0 定义合规基线，基于基线等保差距评估，帮助教育局进行合规建设。⑤针对全量告警进行基于人工智能的安全分析，实现可疑行为、业务误报、有效告警等的研判结论，支持查看告警的详细分析过程。分析过程包含自动生成攻击者 IP 分析、数据包内容分析、攻击成功原因分析、攻击趋势分析等维度的内容。</p> <p>⑥基于安全运营智能体进行实时告警分析，实现思维链处置过程追溯，24 小时不间断自动分析，实时值守，结合数据包解读、周期检测、资产分析、威胁情报分析和基础信息分析等维度输出研判处置思路过程。⑦基于安全运营智能体对话框的模式，对现网内的资产进行各个维度的统计、查询。⑧基于安全运营智能体，能够根据外部威胁情报和内部安全事件分析结果，动态调整下属学校防火墙策略，对恶意 IP、域名等进行单个或批量封禁。</p> <p>⑨针对用户资产提供安全托管服务，平台使用方可随时随地通过微信小程序在线查看事件工单及处置进展和结果。</p> <p>⑩云端安全专家每月/年输出《安全运营月/年报》并投递到用户邮箱，帮助用户实时掌握安全状况，用数据体现投入效果和安</p>	<p>行更换或者报废处理（不包含设备采购）</p>	
--	--	---	---------------------------	--

32	洛阳市商务局	河南省洛阳市 商务局中国（洛 阳）跨境电子商 务综合试验区 线上综合服务 平台项目运维	<p>全价值。</p> <p>运维目标：保障“洛阳市教育局安全运维运营中心平台”稳定运行，保障学校开学、考试、HW等重要期间教育局网络安全系统24小时无故障运行；推进洛阳市教育局实现全网数字化安全运维管理，加强教育局与下属学校之间的多维度安全信息共享与协同；提供可靠的7*24h技术支持。</p> <p>运维内容：跨境电商服务平台系统、跨境电商物流辅助管理系统、跨境电商数据安全管理系统、跨境电商权限管理系统、跨境电商数据交换管理系统、跨境电商进出口业务单证加密系统，海关对接信息加密模块专用设备。</p> <p>软件平台运维内容包括：①提供现场、远程技术支持服务，接收各用户提出的操作问题，并将问题详细记录，包括问题描述、企业名称、时间等信息，对收到的问题进行分析和诊断，确定问题的性质和可能产生的原因。必要时需要与部门人员进行进一步沟通，以获取更多的细节和背景信息，并及时给与解决，②定期配合业主方进行系统平台各项功能模块的培训，提高业主方对信息系统的使用能力和安全意识，③检查系统环境是否正常运行，包括系统日志、系统进程、系统资源使用情况等，④检查服务器上运行的应用程序是否正常，包括应用程序的日志、进程、运行状况等</p>	<p>服务方式：远程服务、现场服务，以远程方式为主，远程方式不能解决的提供现场服务。</p> <p>服务时间：7*24h 技术保障支持</p> <p>响应时效：1小时以内</p> <p>到场时间：2小时以内</p> <p>故障恢复时间：6小时以内</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）</p>	1年	358500.00
----	--------	--	---	--	----	-----------

33	洛阳市医疗保障中心	洛阳市医疗保障局医保信息平台	<p>内容：⑤保障数据通道，帮助企业顺利入住平台，确保数据畅通运行，及时排除安全漏洞，避免出现安全风险。</p> <p>运维目标：保障河南省洛阳市商务局中国（洛阳）跨境电子商务综合试验区线上综合服务平台和硬件设备的稳定运行，保障重大节日、大促期间系统 24 小时无故障运行；</p> <p>1.确保系统的稳定性和可靠性，提供 24x7 的不间断服务。</p> <p>2.保障系统的数据安全，防止数据泄露和篡改。</p> <p>3.优化系统性能，提高用户访问速度和体验。</p> <p>4.及时响应和处理系统故障，恢复服务的正常运行。</p>	<p>需安排 1 名技术人员驻场，“医疗保障系统”软件平台运维</p> <p>服务级别：2 级</p> <p>服务时间：7*24h 技术保障支持</p> <p>响应时效：0.5 小时以内</p> <p>故障恢复时间：2 小时以内</p> <p>巡检周期：每周</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）；</p>	1 年	250000.00
----	-----------	----------------	--	---	-----	-----------

34	洛阳市住房保障和房产服务中心	洛阳市房屋租赁合同服务平台	<p>⑤服务期间，根据工作需要定期向系统使用方人员提供现场培训。</p> <p>⑥服务人员每季度提供一次现场走访服务。</p> <p>⑦对系统使用方业务经办过程中产生的问题数据进行分析，给出解决方案，配合系统使用方按照省平台统一软件管理办法进行处理。</p> <p>运维目标：保障“医保”软件平台，保障系统24小时无故障运行；提供可靠的7*24h技术支持。</p> <p>运维内容： 移动端应用需求：通过pc端、手机APP、微信公众号（在公众号中添加一个链接跳转手机app）、网站等实现从业机构、从业人员、消费者的网上注册、身份认证、房源发布、租金参考价发布、提供房屋租赁合同示范文本、网上签约、续租、转租进行网上备案等移动功能，方便企业和群众办事。</p> <p>房源管理需求：从洛阳市房地产市场交易管理处获取测绘的楼盘表数据，全面采集商品房、二手房、公房、保障房等房源信息（包括无产权房屋采集）。</p> <p>不见面网签备案管理需求：基于手机app网上签约（出租方或承租方发起合同签订、</p>	<p>⑤服务期间，根据工作需要定期向系统使用方人员提供现场培训。</p> <p>⑥服务人员每季度提供一次现场走访服务。</p> <p>⑦对系统使用方业务经办过程中产生的问题数据进行分析，给出解决方案，配合系统使用方按照省平台统一软件管理办法进行处理。</p> <p>运维目标：保障“医保”软件平台，保障系统24小时无故障运行；提供可靠的7*24h技术支持。</p>		
			<p>服务方式：远程服务、现场服务，以远程方式为主，远程方式不能解决的提供现场服务。</p> <p>服务级别：2级</p> <p>服务时间：7*24h 技术支持</p> <p>响应时效：1小时以内</p> <p>故障恢复时间：6小时以内</p> <p>巡检周期：每周</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）</p>		1年	92000.00

		<p>对方进行签约确认），达到合同的录入、预览、打印。并建立合同签订不见面审批流程，在合同签订过程中增加合同参与方的手写签名功能，拍照上传并进行身份验证功能，实现不见面网签备案。同时，对于转租情况，建立收房合同和转租合同的对应关系，对房屋的出租情况做全面的展示和监控。</p> <p>发布网站管理需求：房屋在交易前，管理部门受理权利人挂牌申请，对房源合法性进行核验，并在核验通过后将房源的部分信息通过发布网站进行网上发布、公示。</p> <p>主体管理需求：规范管理在我市从事房屋租赁经营活动的租赁服务企业、参与租赁市场的房地产开发企业及人员，建立租赁服务企业、参与租赁市场的房地产开发企业及人员的审核机制。符合资格的企业及人员通过审核后，可利用平台进行正常的市场行为。平台同时需要将各区服务窗口、服务代办网点纳入管理，提供相应的操作权限。</p> <p>信用管理需求：建立房屋租赁企业、房地产经纪机构等从业企业及从业人员的信用档案，及时向社会公示，构建守信联合激励和失信联合惩戒机制。同时也为租赁交易双方建立透明化的信用评价机制和口碑</p>			
--	--	--	--	--	--

			<p>档案。</p> <p>租金托管与监测：通过与经批准的商业银行合作，建立租赁企业业及经纪机构租金托管机制、押金及执业担保（风险防控金）机制。</p> <p>大数据智能分析研判需求：数据的应用是平台的重要能力之一，随着平台的持续运营，将会有大量的数据积累，未来随着时间推移，运营数据将以指数级迅速增长，如不尽早对累积的数据进行处理规范，将加大未来满足平台在数据共享、数据发布、数据分析挖掘与决策支持方面的需求难度。目标构建一个支撑监管与研判的有力工具，可以利用数据以大屏、PC端或移动端看板形式，充分展现当前租赁市场、供需关系走势及租金价格等维度，并可下载分析报告以支持存档或向上反馈等其他用途。从而为政府部门租赁政策的制定提供数据支撑。</p> <p>奖补管理需求：对于国家发放的奖补资金进行集中统一管理，包括补贴对象管理、奖补项目申请业务管理、资金拨付申请管理、奖补项目信息公示管理、投诉举报监督管理、申请奖补项目监管、新增项目监管、奖补项目全流程监督管理、补贴专项资金绩效管理、失信企业退出管理、数据</p>		
--	--	--	--	--	--

35	洛阳市机关事务管理局	洛阳市机关事务管理局综合后勤服务平台	<p>统计分析等功能。</p> <p>政务平台：实现与各单位信息共享，达到住房承租人享受基本社会服务等便民服务与监管的目的。</p> <p>运维目标： 保障洛阳市房屋租赁服务监管平台的稳定运行，系统功能维护；在原合同确定的模块范围内，对于因国家、建设部相关政策变动引起的应用软件升级，出具系统需求分析报告，按计划安排人员具体实施。如因国家政策或业务规则变化导致系统有重大功能调整，软件升级费用另行商定。故障诊断：对于系统出现的异常，深入分析，进行故障定位，及时解决出现的问题。电话咨询：通过热线电话解答用户所提问题，包括操作咨询以及基本政策咨询等。数据提取：如政府相关部门提出对房产数据进行提取，乙方提供服务期限(一年)内免费提取四次数据的服务。网络咨询：通过必特思维ICS网络平台每天在线解答用户问题，提供技术支持服务。</p> <p>运维内容：“洛阳市机关事务管理局综合后勤服务平台，含人员管理系统、门禁管理系统、访客管理系统、停车管理系统、消费管理系统、审批管理系统、综合管理小程序、数据迁移、系统测试、</p>	需安排1名技术人员驻场，“洛阳市机关事务管理局综合后勤服务平台”软件平台运维，硬件设备运维 服务级别：2级	1年 (服务期自2026年7月1日起)	115000.00
----	------------	--------------------	---	--	------------------------	-----------

		<p>系统初始化、反馈调整、通知公告。 软件平台运维内容包括：①现场提供技术支持服务，接收各部门提出的操作问题，并将问题详细记录，包括问题描述、提出部门、时间等信息，对收到的问题进行分析和诊断，确定问题的性质和可能产生的原因。必要时需要与部门人员进行进一步沟通，以获取更多的细节和背景信息，并及时给与解决，②对业主方进行洛阳市机关事务管理局综合后勤服务平台”所建平台各项功能模块的培训，提高业主方对信息系统的使用能力和安全意识，③检查服务器上面操作系统是否正常运行，包括系统日志、系统进程、系统资源使用情况等，④检查服务器上运行的应用程序是否正常，包括应用程序的日志、进程、运行状况等内容；硬件设备运维(道闸 4 台、触控雷达 4 个、出入口控制终端 4 个、监控摄像设备 4 个、生物信息采集仪、人脸门禁一体机 19 个、访客机 9 台、人员通道闸机 11 台、16 口交换机 3 台、8 口交换机 5 台、5 口交换机 4 台、防火墙 1 台、服务器 5 台、消费机 53 台。 )。硬件设备运维内容包括：设备的维护、日常问题的处理。 运维目标：保障“洛阳市机关事务管理局综合后勤服务平台”软件平台和硬件设备的稳定运行，保障人员进出及消费的正常使</p>	<p>服务时间：7*24h 技术支持 响应时效：1 小时以内 故障恢复时间：6 小时以内 巡检周期：每周</p>			

36	洛阳市机关事务管理局	行政事业单位不动产信息管理系统运维项目	<p>运维内容：“行政事业单位不动产信息管理系统运维项目”，主要内容包含图形平台、图层链接、图例信息显示、图形操作、双向定位、分色功能、图形在线编辑等智能图形管理，院落管理、楼栋信息管理、产权产籍管理、使用管理、配置管理、使用单位信息管理 etc 办公用房管理模块，以及数据库管理模块等内容。</p> <p>运维目标：确保系统数据安全、及时解决修复系统漏洞、维护系统各项功能模块正常运行、实现对办公用房的业务指导和培训。</p>	<p>服务方式：提供 1 名技术人员驻场，支撑行政事业单位不动产信息管理系统正常运转；</p> <p>服务级别：2 级；</p> <p>服务时间：7*24h 技术保障支持；</p> <p>响应时效：2 小时以内</p> <p>故障恢复时间：24 小时以内；</p> <p>巡检周期：每月</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）</p>	1 年	135000.00
37	洛阳市人民政府国有资产监督管理委员会	洛阳市国资委智慧信息管理平台运维	<p>运维内容：洛阳市国资委智慧信息管理平台运维内容包括：1.软件应用指导：通过热线指导客户进行软件设置、打印设置、功能操作（不包含业务流程实现），提升客户软件应用能力；2.远程服务：通过远程工具与客户电脑建立连接后，通过界面演示、界面指导、文件传输或直接远程控制等方式解决客户使用过程中遇到的安装、配置、操作应用等疑难问题，提升服务效率。3.现场服务：针对无法远程解决的问题提供现场技术支持服务。4.培训服务：针对日常问题进行总结，根据客户要求每年提供 1 次针对性培训服务，提高业主方对信息系统的使用能力和安全意识；5.应用</p>	<p>服务方案：远程服务：7*24h；</p> <p>1 名人员驻场：5*8h；保障平台稳定运行，远程服务提供远程支持。</p> <p>应用程序检查服务：每月 1 次</p> <p>补丁服务：按照补丁管理规范发布</p> <p>现场服务：根据实际情况</p> <p>培训服务：根据客户要求时间</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）；</p>	1 年	367500.00

38	洛阳市统计局	统计局运维项目	<p>程序检查服务：检查服务器上运行的应用程序是否正常，包括应用程序的日志、进程、运行状况等内容；</p> <p>运维目标：保障洛阳市国资委智慧国资监管信息平台稳定运行，推进洛阳市人民政府国有资产监督管理委员会实现全网数字政务办公，加强洛阳市人民政府国有资产监督管理委员会与群众之间的多维度沟通联系；提供可靠的技术保障支持。</p> <p>运维内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对机房基础设施进行维护（包含市电、ups、空调状态等）；进行日常巡检，保证机房正常运行；定期更换空气过滤器；无条件更换故障硬件，选用原厂配件；</li> <li>2. 每日巡检网络设备、服务器、虚拟化软件、存储设备，保障核心设备稳定运行；无条件更换故障硬件（尽量选用原厂配件），升级安全设备特征库，优化防火墙策略。</li> <li>3. 每日巡查安防监控、门禁系统，协助、业主消防单位开展应急演练；定期检测气体灭火装置，根据实际需要，及时补充手持灭火器、消防面具等消防设备设施</li> <li>4. 定期为终端设备进行病毒查杀、操作系统升级、性能优化、故障排除等工作，无条件更换受损的终端PC机的内存、硬盘、CPU、主板等配件；</li> <li>5. 定期检查打印机、复印机、多功能一体机等设施的硬件状况，定期对设备进行</li> </ol>			
			<p>需安排 2 名技术人员驻场。</p> <p>服务时间：5×8 小时驻场服务，7*24h 技术支持；重要时期提供 7*24h 保障。</p> <p>巡检周期：每日至少早晚 2 次巡检。</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含设备采购）；</p>		1 年	320000.00

39	洛阳市住房 城乡建设局	洛阳市“智慧工 地”信息化系统	<p>维护，保证设备的正常运行。；其他硬件维保，如消防、打印机、复印机多功能一体机、视频会议系统等。</p> <p>6.定期检查音视频、会议系统的线缆信号是否正常，若发现异常及时上报业主单位并及时处理；</p> <p>7.包含三个办公区的运维；</p> <p>8.内网网站维保；</p> <p>9.重要节日、重大活动（如两会）期间保障网络安全；运维目标：保障统计局网络网络设备、终端设备、视频会议等稳定运行，提供1名驻场工程师在统计局机房驻场维护服务（5×8小时）。</p>	<p>需安排1名技术人员驻场运维，支撑洛阳市“智慧工地”信息化系统运维，硬件设备运维</p> <p>服务级别：2级</p> <p>服务时间：7*24h 技术保障支持</p> <p>响应时效：15分钟</p> <p>故障恢复时间：2小时以内（复杂故障：8小时内）</p> <p>巡检周期：4次/月（硬件）；1次/天（软件）</p> <p>如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理（不包含</p>	1年	504000.00
			<p>运维内容：</p> <p>智慧工地运维：包含现场管理、安全监管、环境监测、质量控制等方面的信息化运维。</p> <p>住建信息化系统运维：住建局官网、数据管理、信息共享、业务协同等方面的信息化运维，包括：扬尘污染防治管理系统、工程安全闭合监管系统、工程质量闭合监管系统、住建局官网统一门户登录和数据中台。</p> <p>数据分析与挖掘：通过对住建信息化系统的数据进行分析和挖掘，为甲方提供决策支持和业务优化建议。</p> <p>运维目标：</p> <p>安全保障服务：包括网络安全、数据安全、物理安全等方面的保障服务，确保住建信</p>			

40	洛阳市农业农村局	洛阳市智慧乡村信息系统	<p>息化系统的安全稳定运行。</p> <p>培训与咨询服务：为甲方提供培训和咨询服务，帮助甲方更好地了解和使用智慧工地和住建信息化系统。</p> <p>运维内容：          洛阳市智慧乡村信息系统软件平台运维(基础信息、政策落实、数据分析、专项工作、问卷调查、信息发布、APP端、防返贫监测、工作落实、资产管理、151信息子平台)、软件平台运维内容包括：①现场提供技术支持服务，接收各部门提出的操作问题，并将问题详细记录，包括问题描述、提出部门、时间等信息，对收到的问题进行分析和诊断，确定问题的性质和可能产生的原因。必要时需要与部门人员进行进一步沟通，以获得更多的细节和背景信息，并及时给与解决，②对业主方进行洛阳市智慧乡村信息系统各项功能模块的培训，提高业主方对信息系统的使用能力和安全意识，③检查服务器上面操作系统是否正常运行，包括系统日志、系统进程、系统资源使用情况等，④检查服务器上运行的应用程序是否正常，包括应用程序的日志、进程、运行状况等内容</p> <p>运维目标：          1、系统稳定性保障：确保平台功能模块(防返贫监测、收入测算、政策落实等)全天候稳定运行，满足基层治理和农户服务需</p>	<p>设备采购)；</p> <p>远程运维支撑，洛阳市智慧乡村信息系统软件平台运维；          服务级别：2级          服务时间：7*24h 技术保障支持          响应时效：1小时以内          故障恢复时间：6小时以内          巡检周期：每周          如有设备到达使用寿命或不具备维修价值，出具相关维修报告建议，以便于用户合理的进行更换或者报废处理(不包含设备采购)；</p>	<p>1年          (服务期自2026年7月27日起)</p>	240000.00
----	----------	-------------	--	---	--	-----------





No.	Name	Address	Remarks
1	[Faint text]	[Faint text]	[Faint text]
2	[Faint text]	[Faint text]	[Faint text]
3	[Faint text]	[Faint text]	[Faint text]