

# 洛阳文旅物业服务客户满意度评价表

洛阳市第十三高级中学物业管理项目

尊敬的客户：

为了不断提高物业的服务水平和服务质量，更好地满足甲方的服务需求，希望您把真实意见告诉我们，以便我们更好地改进和提升各项工作。

感谢您在百忙之中抽空填写满意度评价表！

一、您对项目物业服务的整体评价： <u>95</u> 分				
满意（90-100分） <input checked="" type="checkbox"/> 较满意（80-90分） <input type="checkbox"/>				
一般（60-80分） <input type="checkbox"/> 不满意（50-60分） <input type="checkbox"/>				
二、您对下列物业管理项目的评价：				
1、日常工作配合度：	满意 <input checked="" type="checkbox"/>	较满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
2、员工服务态度：	满意 <input checked="" type="checkbox"/>	较满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
3、员工岗位形象：	满意 <input type="checkbox"/>	较满意 <input checked="" type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
4、员工业务技能：	满意 <input type="checkbox"/>	较满意 <input checked="" type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
三、您对下列主要服务内容的评价：				
1、工程维修服务：	满意 <input checked="" type="checkbox"/>	较满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
2、宿舍管理：	满意 <input type="checkbox"/>	较满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input checked="" type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
3、保洁服务：	满意 <input type="checkbox"/>	较满意 <input checked="" type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
三、您对物业服务的其他意见和建议：				
希望维修服务速度再快一点，宿舍管理方面再细致严格一点。				

衷心感谢您一直以来对我们物业服务工作的理解、支持和配合！

（盖章）洛阳市第十三高级中学

