政府采购合同

项目名称：洛阳市行政审批和政务信息管理局2026年市本级新增政务信息化运维项目

政府采购管理部门备案编号：洛采公开-2026-42

招标采购文件编号：洛直政采招标(2026)0053号

甲方：洛阳市行政审批和政务信息管理局

乙方：洛阳数智科技发展有限公司

签订时间：2026年5月25日

洛阳市行政审批和政务信息管理局就洛阳市行政审批和政务信息管理局2026年市本级新增政务信息化运维项目进行了公开招标。按照评委会评审推荐、甲方确定乙方为中标单位。现甲乙双方协商同意签订本合同。

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：如上述文件内容与本合同正文存在不一致或冲突时，以本合同正文为准，附件及其他文件仅作为补充说明，不得扩大乙方义务。

1.洛阳市行政审批和政务信息管理局2026年市本级新增政务信息化运维项目招标文件

2.投标文件

3.乙方在投标时的书面承诺（仅限于与本合同条款一致的内容，且不得扩大乙方义务范围）

4.合同补充条款或说明

5.保密协议或条款等

第二条 运维服务事项及内容

乙方针对甲方所委托的洛阳市行政审批和政务信息管理局2026年市本级新增政务信息化运维项目提供的运维服务事项及内容，详见附件《运维项目清单明细》（如清单内容存在描述不清、标准不明或与合同正文冲突时，以合同正文为准，清单仅作补充说明）。

第三条 运维服务要求

乙方接受甲方所提出的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家、相关部门和评估专家对该类项目有关规范、规定的要求及甲方的技术、质量要求。甲方的技术、质量要求以附件《运维项目清单明细》（如清单内容存在描述不清、标准不明或与合同正文冲突时，以合同正文为准，清单仅作补充说明）为准，且甲方拥有最终解释权。

第四条 运维服务期限

乙方为甲方提供本项目服务期限为1年，即自2026年5月25日起至2027年5月24日。服务期满后，根据服务质量决定是否续签，总服务周期累计不超过3年。续签标准应以合同约定的考核标准为准，甲方应在服务期满且收到乙方的考核申请及相关材料后，及时组织验收考核，若乙方顺利通过验收考核，甲方根据实际需求与乙方续签合同。

第五条 合同履行地点

本合同项下的运维服务履行地点为甲方主要办公地或双方协商一致的合理地点，

服务方式以合同附件约定为准。

第六条 合同总金额

本合同项下运维服务总金额：¥5914541.00 元，大写：伍佰玖拾壹万肆仟伍佰肆拾壹元整。分项价款在附件《运维项目清单明细》（如清单内容存在描述不清、标准不明或与合同正文冲突时，以合同正文为准，清单仅作补充说明）中有明确规定。

本合同执行期内因工作量变化而引起的服务费用的变动，在双方事先协商一致的前提下签订补充合同，但因此而增加的服务费用不得超过原中标金额的 10%。

第七条 服务费及支付方式

1、本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、乙方向甲方提交下列文件材料，经甲方审核无误后支付采购资金：

（1）经甲方确认的发票；

（2）经甲乙双方确认签署的《验收报告》（或按项目进度阶段性《验收报告》）；

（3）其他材料。

3、款项的支付进度以招标采购文件的有关规定为准。

分期付款，甲方分 2 次向乙方支付此合同的全部款项，具体支付方式和时间如下：

第一次付款：本合同生效后 30 个工作日内，各项目符合以下“运转平稳”标准（1.系统月故障率≤1%；2.紧急响应及时率 100%；3.月度巡检无重大设备故障），由乙方向甲方提出支付申请，并提供合法发票及月度巡检报告（需载明故障处理记录、设备运行数据），甲方在收到申请后 15 个工作日内，进行考核认定，经甲方认定合格后，甲方向乙方支付第一笔款，即合同总额的 70%，4140178.70 元（未通过首次考核的，甲方有权责令乙方限期整改，整改不合格的，视为乙方违约，按照本合同违约责任条款处理，但因甲方使用不当或第三方原因导致的除外）。

第二次付款：运维服务期满 1 年后，各项目运转平稳，经验收考核合格后，且乙方已完整提交第十二条第 5 款规定之保密材料，且甲方收到乙方开具的合法发票后 30 个工作日内，甲方向乙方支付剩余进度款，即合同总额的 30%，1774362.30 元。

第八条 甲方的权利义务

1、甲方负责项目运维方案的审核工作，负责维护工作中重大事项的协调、监督工作，负责运维资金支出的审核。

2、甲方负责项目系统维护服务资金的协调工作。

3、甲方负责组织制定项目服务质量评审标准和办法并依据办法对服务质量进行评审与考核，若考核不合格，甲方有权责令乙方限期整改，对于整改不到位的，甲方有权解除合同并扣除合同尾款，乙方还应按照合同约定承担违约责任。

4、甲方负责主导业务需求与应用，对乙方的日常工作进行指导，对相关政策做出明确的解释，当发现乙方工作中存在问题时，有权要求乙方及时纠正。

5、甲方负责系统运维日常事项的协调、管理工作，提出业务需求并对需求进行确认。

6、甲方有权对本项目乙方人员的工作态度、完成情况和技术能力定期进行考核评价，考核方式包括日常考核、季度考核和年度考核；如发生严重违反合作原则、伤害甲方利益、影响服务质量等行为，甲方有权提出人员撤换要求，但应提前7日书面通知，并提供充分事实依据及书面说明理由，仅限于乙方人员严重违纪或不符合项目要求的情形。甲方应给予乙方合理整改或申辩机会。因甲方原因撤换人员，乙方因撤换产生的实际损失由甲方合理补偿。

7、甲方对乙方核心人员变更的审查应以不影响服务质量为前提，且不得以非客观理由拒绝合理的人员调整。

8、按本合同约定及时足额支付合同款项。

第九条 乙方的权利义务

1、负责甲方运维需求的整体工作，包括：保障本合同服务内容的稳定推进、负责组建管理技术运维队伍、应按照甲方验收标准按时组织开展项目的验收工作；根据招标文件要求，结合实际制定运维工作方案及计划，按时保质完成运维服务工作目标。

2、负责项目相关的运维工作，包括：负责组建项目管理队伍、乙方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合本合同约定或甲方要求。

3、负责制定相关运维工作方案、优化方案、调整方案、部署方案、安全保障方案等，按照运维规范向甲方报告工作情况，提交技术文档、记录文档等。

4、乙方向甲方提供7×24小时运维支持服务；在出现系统瘫痪等情况可能导致甲方不可挽回的损失时，乙方响应甲方提出的紧急服务要求的时间不得超过一个小时。因不可抗力、网络中断、第三方原因等非乙方可控因素导致无法及时响应的，乙方不承担违约责任。

5、提供运维服务，保障相关业务系统稳定运行。

6、负责建立完善的项目管理机制，保证运维的进度及质量；建立符合甲方运维要求的项目管理文档和技术文档。

7、负责制订数据安全、稳定运行的各项技术性规范，建立运维服务的应急保障机制。

8、负责做好应急预案的落实工作，严格按照信息安全事件上报流程，做好事件上报工作。

9、服务期间，乙方应于每月结束后5个工作日内，向甲方提交上月运维工作报告，报告内容包括项目进度、已完成内容、人员配置、变更情况及下月计划。

10、负责做好项目执行过程中形成的归甲方所有的软硬件资产的管理工作。

11、乙方应在自身能力范围内合理配合甲方向原系统建设公司收集平台源代码，并做好数据回流工作。如因原系统建设公司拒绝配合或源代码无法获取，乙方不承担违约责任。

12、乙方运维人员应严格遵守各项规章制度，否则，甲方有权根据实际情况对乙方做出相应处罚。

乙方有权要求甲方提供系统建设期的完整技术文档和配置参数。因甲方提供的基础数据错误或系统原始缺陷导致的运维问题，乙方不承担责任。运维服务产生的知识产权归甲方所有。

第十条 项目管理小组及技术人员要求

1、双方各指派代表作为本项目负责人与项目协调人员，项目负责人职责范围包括：负责洛阳市行政审批和政务信息管理局2026年市本级新增政务信息化运维项目合同的组织、实施、协调与管理。

甲方项目负责人：马占席；项目联络协调人员：朱小峰；

乙方项目负责人：王磊，联系方式：13383892888；项目经理：马瑞杰，联系方式：13698888009；项目联络协调人员：李佩佩，联系方式：15194574075。

2、项目技术人员资格

乙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，资质标准应符合国家职业资格目录相关规定，并确保项目实施队伍的稳定。乙方更换项目负责人或核心技术人员的，应提前15日书面通知甲方，并提交新人员的资质证明文件（需符合国家职业资格目录及本项目技术要求）。甲方在收到通知后7个工作日内完成审核，若新人员资质不符合要求，有权要求乙方更换符合条件的人员，乙方应在5个工作日内重新提交资料；未经甲方审核同意，乙方不得更换人员，否则视为违约。

第十一条 运维服务工作成果的评价、验收

1、评价目标：

提供的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求。

负责项目相关的安全运维工作，向甲方提交每月工作汇总，提交系统优化方案。

乙方应向甲方提供7×24小时技术支持服务；在可能导致甲方系统瘫痪等不可挽回的损失时，乙方响应甲方服务要求的时间不得超过一个小时，在技术上确保项目系统安全可靠、稳定高效的运行。

若甲方对运维服务质量存疑（如系统连续故障超24小时、关键功能不达标），有权书面要求启动第三方检测，乙方应在3个工作日内配合。检测机构由双方协商确

定，协商不成的，由甲方所在地有资质的第三方机构随机选定。检测费用承担：结果合格的，费用由甲方承担；不合格的，费用由乙方承担，且甲方有权依据检测报告追究乙方违约责任。

2、验收标准：

乙方提供的运维服务应达到下列指标要求：

乙方在服务期满一年，15 个工作日内向甲方提交运维服务资料及验收申请，并及时通知甲方组织进行验收。甲方在收到乙方提出的验收申请后15个工作日内，组织人员对乙方提供的运维服务进行验收。

验收合格的，甲方在验收合格单上签字盖章；验收不合格的，乙方应当在15个工作日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收。整改次数以不超过两次为限，整改标准应以合同及附件明确标准为准。

乙方提供的运维服务应达到本合同第三条规定的运维服务要求，验收标准以本合同及附件《运维项目清单明细》中明确的、可量化的技术指标为准，甲方不得以主观标准认定不合格。

3、运维服务验收：

（1）乙方在服务期满一年后的15个工作日内向甲方提交运维服务资料及验收申请。甲方在收到乙方提出的验收申请后15个工作日内，组织相关人员对乙方提供的运维服务进行验收。乙方应在验收前，按甲方要求提交运维工作资料及其他相关材料。

（2）依据《洛阳市政务信息化项目运维管理暂行办法》及《洛阳市政务信息化项目运维考核办法》，项目验收时，甲方组织项目验收小组，按合同约定时间，对乙方提供的运维服务进行验收。乙方项目负责人应对工作情况做出必要说明，并可以对验收结论申述意见。验收结束后，双方共同确认项目验收小组出具的项目验收报告，作为项目验收的凭证。

（3）项目验收资料：项目清单、运维工作方案及计划、运维团队管理方案、运维应急保障机制、运维服务流程、日常巡检记录、系统日志、第三方检测报告等相关运维资料。

第十二条 保密义务

1、乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目运维服务实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。但因法律法规、司法机关、监管部门要求披露的，乙方应及时通知甲方后可依法披露，不视为违约。

2、乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙

方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后15日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。但因法律法规、审计、税务等合规要求需留存的资料，乙方可依法留存，并承担相应保密义务。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标书、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后1年。

8、承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任。但如因甲方自身泄密、第三方原因或不可抗力导致信息泄露，乙方不承担责任。乙方有权合理留存为履行合同所必需的工作资料。

第十三条 违约责任

如因不可抗力（包括但不限于自然灾害、突发公共事件等）导致乙方无法履行或延迟履行合同义务的，乙方不承担违约责任，但应及时通知甲方并提供相关证明，双方应协商合理延长履约期限或部分免除履约责任。

1、甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的损失。

2、甲方无正当理由未按合同规定的期限向乙方支付合同款的，每逾期1天按照全国银行间同业拆借中心公布的一年期市场贷款利率日利率计算违约金，且违约金总额不超过应付款项或合同总金额的10%。**甲方已在约定付款周期内向财政部门提交支付申请但财政部门款项未到甲方导致未在合同规定期限支付的不视为违约，甲方承诺催促财政部门走审批程序。**

3、乙方无正当理由逾期提供或者交付服务，或者不履行本合同约定义务的，每逾期1日，按照全国银行间同业拆借中心公布的一年期市场贷款利率日利率计算违约金。因甲方未及时提供必要条件（如系统访问权限、基础数据）导致的逾期除外。逾期超过10日的，甲方应书面通知乙方并给予3个工作日补救期；补救期内仍未履行的，甲方方可解除合同而不构成违约。前述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方负责

赔偿。

4、乙方应在本合同期限内按照本合同约定向甲方提供运维服务。如经甲方验收未合格，甲方有权要求乙方进行整改，甲方应书面明确整改要求及技术标准，乙方据此采取补救措施，期间产生的费用由乙方承担。整改后验收仍未合格的，甲方参照《洛阳市政务信息化项目运维管理暂行办法》和《洛阳市政务信息化项目运维考核办法》追究乙方违约责任，同时甲方有权要求乙方继续采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务，也有权解除本合同。前述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方负责赔偿。

5、乙方维护不当造成系统运行障碍的，应赔偿直接经济损失（包括设备维修费、业务停滞损失），赔偿上限为故障发生当月对应的服务金额（月金额=合同总金额/12）的2倍；损失超过上限的，按司法机关认定的金额赔偿。

6、乙方不接受甲方对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和本市有关规定处理。

7、其它未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。因政策调整、不可抗力或甲方需求变更导致的违约，乙方不承担违约责任，双方应协商变更或解除合同。

第十四条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列方式解决：

1、因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务进行鉴定。鉴定机构由双方协商确定，若协商不成，由甲方所在地有资质的第三方检测机构随机选定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3、经协商不能解决的争议，双方可向甲方住所地有管辖权的法院提起诉讼。

4、在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。若争议部分影响合同整体履行或乙方履约安全，乙方有权暂停相关履约义务，直至争议解决。

第十五条 其他

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。

2、未尽事宜，符合《政府采购法》第49条规定的，经双方协商一致，办理政府采购手续后，可签订补充合同，所签订的补充合同与本合同具有同等法律效力。如补充合同内容与本合同存在不一致或冲突时，以本合同为准。

3、本合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，双方均应遵照执行。

4、本合同一式 陆 份，甲、乙双方各执 叁 份,具有同等法律效力。（以下无正文）

任一方解除合同的，双方应在解除通知生效后10个工作日内结算：按乙方实际服务天数×（合同总金额/365）计算已服务费用；若因乙方根本违约导致解除，甲方有权扣除已服务费用的20%作为违约金，剩余费用在结算后15个工作日内支付；若因甲方根本违约导致解除的，乙方有权按照已服务费用的20%，收取甲方违约金，甲方应在结算后15个工作日内支付服务费用和违约金。

（本页为洛阳市行政审批和政务信息管理局2026年市本级新增政务信息化运维项目合同签署页，以下无正文）

甲方：	洛阳市行政审批和政务信息管理局
名称：（盖章）	
地址：	河南省洛阳市洛龙区开元大道市民之家
法定代表人/授权代表人（签字）：	
签订时间： 年 月 日	

乙方：	洛阳数智科技发展有限公司
名称：（盖章）	
地址：	河南省洛阳市洛龙区厚载门街88号正大国际广场地块7号楼6F
法定代表人/授权代表人（签字）：	
开户银行：	中国农业银行洛阳九都路支行
银行帐号：	16152101040023295
签订时间： 年 月 日	

合同法律审核盖章：

附件

运维项目清单明细

序号	服务单位	运维项目	运维内容及目标	服务要求	服务期限	运维资金
1	洛阳市住房保障和房产服务中心	洛阳市住房保障和房产服务中心信息化运维	运维内容：洛阳市住房保障和房产服务中心信息化运维内容共7项，分别是：维修资金管理系统、预售资金管理系统、云搜索系统、物业管理系统、数字认证服务平台、房产综合管理系统（保障房系统）、人才补贴系统，该项目主要是对住房保障和房产服务中心7个软件平台提供技术支持服务。要求运维服务方为用户提供下列维护支持服务内容：（1）维护支持服务期内，维护方应提供7*24小时电话、网络等远程支持服务及上门维护支持服务。 维护方可通过电话、网络等远程方式对用户在软件产品使用过程中出现的一般性问题提供咨询解答。软件产品出现故障时，用户可以通过电话或网络方式向维护方报告故障，维护方应立即作出响应。 （2）软件产品故障分为严重、一般、轻微三个等级，维护方应根据软件故障的不同级别，提供不同的故障响应及服务："严重"为软件无法运行或基本无法运行，或软件重要功能失效或基本失效；"一般"为软件可以运行，但非重要性功能的使用受到限制；"轻微"为除上述"严重"及"一般"等级以外的其它轻微影响软件使用的故障。 维护方应对用户故障报告做出及时响应：	需安排1名技术人员驻场，洛阳市住房保障和房产服务中心信息化运维项目 2、服务时间：7*24小时电话支持 3、响应时效：15分钟电话响应，承诺2小时到达现场，24小时内解决问题 4、服务形式：提供7*24小时的远程技术支持和现场支持等两种服务： 远程技术服务的形式主要有电话、e-Mail、传真等，响应时间为1小时。现场服务形式主要适用于重大系统事故和远程技	1年	589555.00

			对于严重级别故障，维护方应在接到用户通知后立即派出高级技术人员到现场进行维修，与此同时，维护方技术支持人员应通过电话、网络等方式尝试排除故障；维护方派出的高级技术人员应当在2小时内到达故障现场，维护方承诺在收到故障报告后24小时内恢复软件产品正常运行。 对于一般级别故障，维护方应在接到用户通知后立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在1小时内无法排除，维护方应立即派出高级技术人员在4小时内到达故障现场进行维修，维护方承诺在收到故障报告后24小时内恢复软件产品正常运行。 对于轻微级别故障，维护方应在接到用户通知后立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在1小时内无法排除，维护方应在6小时内派出技术人员到达故障现场进行维修，维护方承诺在收到故障报告后24小时内恢复软件产品正常运行。 对于无法现场解决的故障，维护方应当立即以功能相同的符合要求的软件产品替换故障软件产品或按照用户要求采取其他补救措施。 （3）软件版本升级服务 维护方承诺对用户所购软件产品提供软件版本升级服务。升级服务期内，如用户所购软件产品发布了任何更新、补丁、版本升级，维护方应立即书面通知用户；如用户提出要求，维护方应在30个工作日内为用户提供该更新、补丁、版本升级的使用许可授权及正版安装介质。如安装该更新、补丁或版本升级需要对软件产品进行重新安	术服务无法解决的系统问题，在接到用户的请求后， 5、**到场时间：**技术支持工程师将在2个小时内赶到现场，并在一个工作日之内完成对故障的处理 6、**故障恢复时间：**6个小时以内 7、巡检周期：每月		

			装调试的，维护方应当按照用户要求提供该安装调试服务。如遇重大需求调整，则重新评估费用。 （4）持续性服务 如用户提出要求，维护方将在维护支持服务期外以最优惠的价格为本项目软件产品提供终身维护支持服务，服务水准应不低于前述服务期内水准，收费标准按照维护方提供给予所有服务采购方中最优惠的服务收费标准执行，双方另行签订协议进行约定。 （5）其他服务 需做好与市政务服务平台系统对接联通，保障本系统与市政务服务平台业务通、数据通；做好与市数据交换平台数据对接和共享，解决数据交换中的技术问题，推进政务数据的融合应用。以上包括但不限于接口对接、数据共享等相关开发工作。 运维目标：系统可用性达到较高水平，减少系统故障发生的频率和影响范围。保障服务器、网络、存储等基础设施的稳定运行，满足业务持续运行的需求。保障系统数据的完整性、保密性和可用性。防止数据泄露、篡改和丢失，确保数据备份的有效性，能够在数据出现问题时及时恢复。提高系统的响应速度和性能，优化关键接口的响应时间，提升用户体验。合理利用系统资源，避免资源浪费和性能瓶颈。提供优质的运维服务，快速响应和解决用户的问题和故障。建立完善的运维服务流程和标准，提高用户满意度			

2	洛阳市住房和城乡建设局		运维内容：洛阳市住房和城乡建设局信息化运维内容共7项，分别是：城市体检平台、勘察设计资质审批系统、消防技术服务阳光平台及技术服务全过程监管平台、建设工程消防设计审查验收系统、洛阳市住房和城乡建设局电子行政审批系统、建设工程质量检测全过程监管平台、洛阳市经营性自建房专项整治信息化工作系统。目前，住建局已建成并投入使用7个信息化系统，涵盖城市体检、消防服务、工程管理、电子审批四大类，覆盖设计科、消防科、安监科、建管科、质安中心等科室。七个系统平台基本情况及运维内容分别说明如下： （1）城市体检平台 洛阳市住房和城乡建设局城市体验平台建立覆盖市区、图文一体的城市体检指标数据库，实现对体检成果数据的统一管理，并以数据库为基础，结合各部门共享的业务数据、城市管理数据，实现城市体检相关的综合查询、统计分析、评估预警等功能，为城市规划建设提供辅助决策，最终通过建设集“数据采集、校核更新、模型分析、评估预警”于一体的洛阳市城市体检评估信息平台，保持洛阳市城市体检指标数据库的现势性，保障“城市体检问题反馈--决策调整--持续改进”长效机制的有效运行。该项目运维内容主要包括指标数据库的维护与更新、系统性能的监控与优化、数据安全的保障、以及平台功能的迭代升级。具体涵盖数据库的日常备份与恢复、服务器资源监控、安全漏洞扫描与修复、以及根据用户需求进行功能模块的调整与新增。	1、需安排1名技术人员驻场，洛阳市住房和城乡建设局信息化运维项目 2、**服务时间：**7*24h技术保障支持 **响应时效：**1小时以内 **到场时间：**4小时以内 **故障恢复时间：**6小时以内 **巡检周期：**每月	1年	800080.00

			（2）消防技术服务阳光平台及技术服务全过程监管平台 洛阳市住房和城乡建设局消防技术服务阳光平台及技术服务全过程监管平台维护内容主要包含：技术服务阳光平台:消防技术服务机构需依据政策要求，将机构的资质、人员、证书、仪器设备进行上传登记。同时，技术服务机构可在该平台上开展信用评价。消防技术服务机构全过程监管平台:在阳光平台登记审核通过的技术服务机构，可承接消防技术服务业务，上传业务合同、工作方案，选定工作人员、划定工作范围电子围栏，下达工作任务、分配工作人员账号，利用手机APP前往现场作业，现场作业需进行动态刷脸认证，以确保作业人员真人、真证、真实到岗。作业过程中的图片、视频、语音、签字等实时上传至监管平台，作业结束后，服务报告实时生成且无需改编，直接上传至监管平台，保证作业过程真实、作业结果真实。使用科室主要是消防科，此前未签订运维合同。该项目运维内容主要包括指标数据库的维护与更新、系统性能的监 控与优化、数据安全的保障、以及平台功能的迭代升级。具体涵盖数据库的日常备份与恢复、服务器资源监控、安全漏洞扫描与修复、以及根据用户需求进行功能模块的调整与新增。 （3）建设工程消防设计审查验收系统 洛阳市住房和城乡建设局建设工程消防设计审查验收系统主要用于规范建设工程消防设计审查验收工作办理流程，实现消防设计审查、消防验收及备案抽查业务的申			

			请、受理、审批、查询统计等各环节全过程网上办理、动态监管，档案资料网上流转、云端存储，及相关业务的App远程审批，做到“数据多跑路，群众少跑腿”。落实备案抽查“双随机、一公开”等工作要求，确保公平、公正、公开、透明。使用科室主要是消防科，此前未签订运维合同。该项目运维内容主要包括指标数据库的维护与更新、系统性能的监控与优化、数据安全的保障、以及平台功能的迭代升级。具体涵盖数据库的日常备份与恢复、服务器资源监控、安全漏洞扫描与修复、以及根据用户需求进行功能模块的调整与新增。 （4）建设工程质量检测全过程监管平台 洛阳市住房和城乡建设局建设工程质量检测全过程监管平台通过运用物联网、大数据、云计算及区块链等先进技术，实现对检测活动的全过程、无死角数字化监管，全面提升工程质量检测数据的真实性、准确性和时效性，最终保障建设工程实体质量安全，推动建筑业高质量发展。平台使用科室主要是质安中心，此前未签订运维合同。该项目运维内容主要包括指标数据库的维护与更新、系统性能的监控与优化、数据安全的保障、以及平台功能的迭代升级。具体涵盖数据库的日常备份与恢复、服务器资源监控、安全漏洞扫描与修复、以及根据用户需求进行功能模块的调整与新增。 （5）洛阳市经营性自建房专项整治信息化工作系统 为彻底贯彻落实国家关于自建房安全专项整治的决策部署，构建一			

			个集“数据汇集、风险研判、任务调度、流程监管、溯源管理”于一体的经营性自建房专项整治信息化工作系统。旨在实现闭环管理，责任到人；实现从“排查-鉴定-整治-销号”的全流程线上闭环管理，每一步操作留痕，压实各方责任；实现一码贯通，终身追溯；实现数据驱动，精准治理；实现从被动处置向主动预警的转变；实现协同高效，提升效能；实现长效监管，巩固成果。 洛阳市住房和城乡建设局经营性自建房专项整治信息化工作系统使用科室主要是安全科，此前未签订运维合同。该项目运维内容主要包括指标数据库的维护与更新、系统性能的监控与优化、数据安全的保障、以及平台功能的迭代升级。具体涵盖数据库的日常备份与恢复、服务器资源监控、安全漏洞扫描与修复、以及根据用户需求进行功能模块的调整与新增。 （6）洛阳市住房和城乡建设局电子行政审批系统 自2020年7月-2021年3月天筑科技股份有限公司陆续开发洛阳市建筑业企业资质核准系统(洛阳住建局审批权限内资质)、工程监理企业资质核准系统、安全生产许可证核发系统、超限高层建筑工程抗震设防审批系统，用于行政审批工作，一直使用至今。根据5月21日市政府专题会议工作精神，后续系统每年的维护费用5万元由市财政保障，市审信局按期支付。洛阳市住房和城乡建设局电子行政审批系统使用科室主要是建管科，主要运维内容为软件平台运维。具体包括：洛阳市建筑业企业资质核准			

			系统(洛阳住建局审批权限内资质)、工程监理企业资质核准系统、安全生产许可证核发系统、超限高层建筑工程抗震设防审批系统。 （7）勘察设计资质审批系统 洛阳市住房和城乡建设局勘察设计资质审批系统用于工程勘察、工程设计企业按照部省级资质标准要求进行勘察、设计资质申请包括企业信息、人员信息、业绩信息及相关附件等内容填报，主管部门进行受理、审核、发布电子证照等。使用科室主要是设计科，此前签署的运维合同已于2025年4月30日到期。该项目运维内容主要包括系统功能完善与维护（不包括系统重大变更调整）；与洛阳政务网、洛阳电子证照、住建部和住建厅数据对接功能维护； 运维目标：系统稳定性目标：保障平台全年可用性达到99.9%以上，核心业务系统平均故障恢复时间控制在1小时以内。建立故障预防、快速响应、精准定位、高效修复的闭环管理机制，最大限度降低系统故障对业务的影响。数据安全性目标：实现平台数据零泄漏、零篡改、零丢失的安全目标。建立覆盖数据全生命周期的安全防护体系，确保数据的机密性、完整性与可用性。通过安全技术手段与管理措施，满足国家信息安全等级保护三级要求，保障平台安全合规运行。系统性能目标：保障平台在高并发场景下的稳定运行，核心业务接口平均响应时间控制在1秒以内，系统吞吐量满足业务峰值需求。通过性能优化与资源动态调度，提升系统资源利用率，降低运营成本。功能迭代目标：建立快速响应用户需求的			

			迭代机制，功能需求响应周期控制在2周以内。通过持续优化平台功能，提升用户满意度，确保平台功能与业务需求的匹配度达到95%以上。			
3	洛阳市交通运输局		运维内容：（1）重点区域智慧执法组网布控系统项目（高铁站） 该项目于2023年6月开始建设，2023年10月建成，2023年12月通过验收，已正式上线运行。该项目质保期3年，运维期满为2026年10月。项目建设费用19.92万元。洛阳市交通运输局重点区域智慧执法组网布控系统项目（高铁站）主要硬件设备有：环保车辆人脸卡口5台、频爆一体补光灯4支、拼接全彩枪球一体机2台等。主要需要对项目设备进行维修和维护。项目主要维护内容有：设备巡检及维护；系统维护调试；技术培训。 （2）重点区域智慧执法组网布控系统项目（高速口） 该项目于2024年6月开始建设，2024年7月建成通过验收，已正式上线运行。该项目质保期1年，运维期满为2025年7月，项目建设费用48.8万元。洛阳市交通运输局重点区域智慧执法组网布控系统项目（高速口）主要硬件设备有：环保车辆人脸卡口8台、频爆一体补光灯8支、视频应用服务器1台、智慧执法平台大中客车非法营运治理模块1套等。主要需要对项目设备进行维修和维护。项目主要维护内容有：设备巡检及维护；系统维护调试；技术培训。 （3）网络安全运维项目 洛阳市交通运输综合行政执法支队网络安全运维项目主要维护内	1、远程技术支持和现场技术保障 **服务时间：**7*24h技术保障支持 **响应时效：**2小时以内 **到场时间：**4小时以内 **故障恢复时间：**6小时以内 **巡检周期：**每月	1年	137056.00

			容有：日常维护实施（持续进行）；故障处理实施（按需进行）；网络优化实施（分阶段进行）；培训与咨询实施（定期进行）；事件发现与报告；应急处置。主要硬件设备有：防火墙1套、入侵检测1套、堡垒机1套、日志审计系统1套、终端检测与响应系统XDR 1套、智能安全网1套等，需要为硬件设备提供授权续保服务。 （4）洛阳交通运输执法管理与执法检查综合系统维护项目 该项目为用于执法部门面向企业开展入企执法检查时的应用软件，分企业端和执法人员端。合同研发经费27.6万元。质保期一年，于2026年1月运维期满。洛阳交通运输执法管理与执法检查综合系统主要运维模块包括：1)执法检查子系统；2)自主填报子系统；3)后台管理子系统；4)数据交换子系统。 洛阳交通运输执法管理与执法检查综合系统维护项目主要运维内容有：1.系统平台日常维护：定期巡检、性能监控、数据维护、定期统漏洞扫描。 2.系统升级与优化：版本升级。 3.技术支持服务：远程支持、现场支持。 4.培训服务：新用户培训、定期培训。 洛阳交通运输执法管理与执法检查综合系统维护项目服务形式包含： 1）电话服务：开通8小时技术支持热线，随时解答用户疑问，记录问题及解决方案，形成服务台账。 2）远程指导服务：通过远程控制工具、视频通话等方式，实时协助用户排查并解决系统操作或故障			

			问题，服务过程全程留痕。 3）现场服务：针对远程无法解决的复杂问题，安排工程师前往现场处理，服务后提交现场服务报告，由用户确认签字。 运维目标：安全风险管控：威胁防御能力通过多层防护体系，将网络攻击成功率控制在较低水平。对已知威胁实现100%检测，对未知威胁具备一定程度的预警能力。 漏洞修复效率：高危漏洞的平均修复时间缩短至行业领先水平，中低危漏洞按计划完成修复，降低攻击面。 业务连续性保障：系统可用性确保核心业务系统在遭受网络攻击时，恢复时间目标（RTO）与恢复点目标（RPO）符合业务需求。通过冗余设计与灾备方案，实现关键业务的快速切换。 数据保护：实施数据加密、访问控制及备份策略，防止数据泄露或丢失。对敏感数据实施脱敏处理，满足隐私保护法规要求。 法规遵从：持续满足等级保护、网络安全法等法规要求，通过年度合规审计。建立合规性动态监测机制，及时适应法规变化。 审计追溯能力：确保所有安全操作可追溯，审计日志完整率与保留周期符合标准。支持快速响应监管机构的审计需求。 自动化水平：通过脚本与工具实现漏洞扫描、补丁分发及日志分析等任务的自动化，减少人工干预。自动化运维任务占比提升至较高水平。 团队协作效率：利用协同平台实现安全事件工单的快速流转与闭环管理。跨部门协作响应时间缩短，			

			提升整体运维效率。			
4	洛阳市委编办		运维内容：洛阳市委编办洛阳市权责清单管理平台运维内容主要有：软件前端管理平台和权责清单网站应用；服务端运维内容主要有：平台数据库、服务端部署应用、网站接口等内容。具体维护服务内容如下： (一)基础服务 1、培训服务：根据用户需求进行系统操作相关培训。 2、在线服务：通过电话、QQ、微信等即时通讯工具为编办相关部门提供技术支持服务。 (二)平台运行服务 1、平台问题修复 (1)对用户提报的平台故障在2小时内进行响应，平台发生故障并且远程无法修复时，我公司随时派技术员上门快速解决问题，根据服务地址距离在故障产生后的24小时内到现场进行服务，确保到场后12小时内解决；现场无法解决的现场向客户提出详细解决方案及日程安排。 (2)对于用户方就合同范围内的相关软件功能提出的问题，确保24小时内解决或提出修改方案。 2、平台运行、备份、安全维护 (1)设置专职项目客服人员，针对平台用户在操作过程中发现的问题和提出的建议，定期向客户汇报平台整体运行情况。 (2)根据用户需要适时调整平台运行中存在的问题和BUG修复；做好平台日常数据备份工作； (3)提供全年售后维护服务，监测后台运行，定期梳理数据库，加强系	1、远程技术支持和现场技术保障 2、服务时间：7*24h技术保障支持 响应时效：2小时以内 到场时间：4小时以内 故障恢复时间：6小时以内 巡检周期：每月	1年	6200.00

			统安全监督，保障平台正常安全运行。 (4)定期进行客户走访及电话回访，主动和客户联系。 （三）数据接入服务 做好与市政务服务平台系统对接联通，保障本系统与市政务服务平台业务通、数据通；做好与市数据交换平台数据对接和共享，解决数据交换中的技术问题，推进政务数据的融合应用。以上包括但不限于接口对接、数据共享等相关开发工作。 运维目标：确保洛阳市委编办洛阳市权责清单管理平台应用稳定运行，保障业务流程高效进行。			
5	洛阳市发改委		运维内容：洛阳市发改委信息化运维项目共2项，分别是擎云价格监测预警服务平台、洛阳市经济运行形势分析系统。以下为项目情况： （1）擎云价格监测预警服务平台 洛阳市发改委价格监测和认证中心擎云价格监测预警服务平台主要需要运维服务方提供：价格监测服务；价格监测用户信息维护服务；数据接口服务；集中培训服务；在线咨询服务；电话咨询服务等服务内容。 （2）洛阳市经济运行形势分析系统 洛阳市发改委洛阳市经济运行形势分析系统主要运维内容为软件平台运维。具体运维服务内容有： 1).对使用部门人员进行培训； 2).辅助业主方进行系统各项设置； 3).负责对进行技术支持及指导； 运维目标：通过提供可靠的运维技术支持服务，保障洛阳市经济运行形势分析系统平台稳定有序运行；形成完整的经济运行数据库；通过	1、远程技术支持和现场技术保障 2、**服务时间：**7*24h技术保障支持 **响应时效：**2小时以内 **到场时间：**6小时以内 **故障恢复时间：**24小时以内 **巡检周期：**每月	1年	13630.00

			对基础数据的整理和分析，自动计算、自动汇总各种统计指标数据，自动生成经济运行综合报表，使经济运行管理工作效率得到提高；通过大数据分析和经济运行综合报表提供指标数据服务，使各级领导、相关部门及时掌握全市经济状况和未来发展趋势，为宏观决策提供数据支持。			
6	洛阳体育局全民健身中心		运维内容：洛阳市体育局全民健身中心场馆综合管理及对外开放监测上报系统运维项目服务内容主要有： 主要维护工作分前端设备和软件平台，需保障有能力把数据推送到国家平台，前端设备维护工作需要保障设备正常运行，软件平台维护包含软件开发代码维护，数据异常处理，保证数据能在国家平台上正常显示，并为填报工作提供技术支持。具体服务事项包含： 1.系统监控：系统监控是指通过软件工具对客户的操作系统进行实时监控，以发现系统异常并及时处理。监控的内容包括系统运行状态、CPU 负载、磁盘空间使用情况、内存使用情况等。 2.软件监控：软件升级和更新是指对管理系统软件系统进行版本升级和更新。在升级和更新过程中，确保软件系统的正常运行，同时避免数据丢失和系统崩溃等风险。在升级和更新完成后，进行系统测试和验证，确保软件系统的稳定性和功能完整性。 3.客流监测 AI 球型摄像机、客流监控视频远程核查摄像机、视频监控硬盘录像机+4T 硬盘、8 口 POE 交换机、大数据统计接入显示终端、自助终端机 A1 型(含自助终端	1、远程技术支持和现场技术保障 2、服务时间：7*24h 技术保障支持 **响应时效：**2 小时以内 **到场时间：**6 小时以内 **故障恢复时间：**24 小时以内 **巡检周期：**每月	1 年	43500.00

			统软件)、智能闸机、立式测温人脸一体机等设备问题诊断与修复、月度检查、季度检查、年度检查、故障处理。 4.性能优化：性能优化是指对客户的软件系统进行优化，以提高系统的性能和响应速度。优化内容包括系统配置调整、数据库索引优化、代码优化等。 5.数据接口维护：与场馆运营相关的数据接口，包括但不限于客流数据接口、场馆管理系统接口等。这些接口能够实现不同系统之间的数据传输和共享，提供稳定的数据通道以及所需的网络资源。 6.网络优化：基于用户现有网络设备提出网络优化方案，以提高用户网络的连通性和实用性，从而使得用户总体的网络性能得以提高。 7.设备维修：当维护设备所列出的设备发生损坏时，运维服务负责将设备送还设备厂商进行维修，并向用户提供维修费用报价单，维修费用由用户方自行担负，运维服务方不承担设备维修费用。 8.备件服务：当客户出现网络设备硬件故障，为了保证客户网络能够正常运行，运维服务方应向客户提供备件进行替代，待客户设备维修结束后，运维服务方将备件取回。 9.数据接入服务：做好与市政务服务平台系统对接联通，保障本系统与市政务服务平台业务通、数据通；做好与市数据交换平台数据对接和共享，解决数据交换中的技术问题，推进政务数据的融合应用。以上包括但不限于接口对接、数据共享等相关开发工作。 运维目标：保障洛阳市体育局全民健身中心场馆综合管理及对外开			

			放监测上报系统运维项目工作能够高质量完成；确保项目软件平台稳定运行；及时检查硬件设备运行状况，确保设备处于良好的工作状态。 运维要求：在接到客户的维护支持服务请求后，如果不能通过电话支持服务和远程支持服务解决设备发生的技术故障，运维服务方应派人赴现场协助业主方排除故障。响应时间如下： 一级故障，自接到最终用户请求之时起2小时内响应，8小时内修复故障； 二级故障，自接到最终用户请求之时起4小时内响应，12 小时内修复故障； 三级故障，自接到最终用户请求之时起8小时内响应， 24小时内修复故障； 四级故障，自接到最终用户请求之时起16小时内响应，48小时内修复故障； 故障等级分类如下： 一级，因故障造成的系统瘫痪，导致所有业务不能运作。 二级，因故障导致目前急需使用的部分业务功能不能运作或性能严重降低，对业务运作有重大影响。 三级，因个别功能错误导致目前急需使用的部分业务功能不能运作或系统性能大幅度降低，对运作有较大影响。 四级，因故障导致目前不急需使用的部分业务功能不能运作或系统性能降低，对业务运作效率有影响。			
7	洛阳市政协		运维内容：洛阳市政协智慧政协二期运维内容主要包含：远程协商视频会议系统、提案管理系统、社情	1、远程技术支持+现场技术保障，硬件	1年	97100.00

			民意信息管理系统、委员履职管理系统、基础信息管理系统、会议活动管理平台、智慧党建、政协书院、政协文件资料管理(政协云盘)、网上文史馆、融媒体中心、政协机关工作人员移动端等软件平台维护，以及三级联动模块、核心业务模块与省政协数据对接模块、门户网站模块、智慧政协数据库、对接省政协数据中心模块运维。硬件设备运维主要包含:视频会议服务器1台、视频会议终端1台、高清会议摄像机1台、4K 摄像机1台、协作触控平板1台、轮播显示器2台、电动升降推车2台、8 口交换机1台、UPS 电源一套、蓄电池64块、电池架一套、电源配电箱一套等硬件设备。 运维服务提供方需做好与市政务服务平台系统对接联通，保障本系统与市政务服务平台业务通、数据通；做好与市数据交换平台数据对接和共享，解决数据交换中的技术问题，推进政务数据的融合应用。以上包括但不限于接口对接、数据共享等相关开发工作。 运维目标：保障智慧政协二期项目平稳有序运行，为加强河南省政协、市政协与县区级政协组织之间的交流协作，形成省市县三级政协事业同频共振、蓬勃发展的生动局面，提高人民政协在建言资政和凝聚共识双向发力的工作质量提供可靠的技术保障服务。 运维要求：需要提供人员驻场服务。对客户所反映的任何服务问题在2小时之内做出及时响应，在2小时之内赶到现场实地解决问题。若问题在1个工作日后仍无法解决，运维服务方应在2日之内免费	设备运维 2、服务时间：7*24h 技术保障支持 响应时效：2小时以内 到场时间：4小时以内 故障恢复时间：24小时以内 巡检周期：每周		

			提供服务的补偿、替换方案，直至服务恢复正常。			
8	洛阳市自然资源和规划局		运维内容：洛阳市地理信息公共服务平台运维内容：洛阳市自然资源和规划局洛阳市地理信息公共服务平台运维项目运维内容主要有地图服务模块的在线地图、专题图层、地图API、在线更新、标准地图、成果目录等功能模块的日常使用维护，自然资源、开发资源、专题频道、典型应用、县区互通、权威数据更新等业务功能维护，同时按照省级要求，进行更新维护，确保网站应用以及政务版、公众版应用稳定运行，及时处理系统运行过程中出现的各类异常问题。 服务提供方需要做好与市政务服务平台系统对接联通，保障本系统与市政务服务平台业务通、数据通；做好与市数据交换平台数据对接和共享，解决数据交换中的技术问题，推进政务数据的融合应用。以上包括但不限于接口对接、数据共享等相关开发工作。 运维目标：及时响应处理系统运行过程中出现的各类技术和业务问题；确保洛阳市地理信息公共服务平台网站应用、政务版、公众版应用平稳有序运行，确保平台业务数据准确可靠。 运维要求：及时响应处理系统运行过程中出现的故障问题，提供必要的远程技术支持服务和现场技术支持服务，对于系统运行过程中出现的突发重大故障问题，故障处理时间要求≤4h。 服务时间：7*24h技术支持服务 响应时效：0.5小时内进行响应,24小时以内解决故障问题	1、需安排1名技术人员驻场，洛阳市地理信息公共服务平台运维项目 **2、服务时间：**7*24h技术保障支持 **响应时效：**0.5小时以内 **到场时间：**1小时以内 **故障恢复时间：**24小时以内 **巡检周期：**每季度	1年	685340.00

			巡检周期：每季度巡检一次 不动产登记系统运维项目：运维内容：主要负责洛阳市目前在用的河南省不动产登记信息管理基础平台子系统：不动产登记信息管理基础平台管理系统；不动产登记数据库及管理系统；不动产登记业务应用系统；不动产登记信息协同共享、查询与分析系统；不动产登记数据统一接入系统等本地化平台系统及数据的日常维护工作。根据用户实际开展工作需要，定期为用户开展项目使用培训工作。 服务提供方需要做好与市政务服务平台系统对接联通，保障本系统与市政务服务平台业务通、数据通；做好与市数据交换平台数据对接和共享，解决数据交换中的技术问题，推进政务数据的融合应用。以上包括但不限于接口对接、数据共享等相关开发工作。 运维目标：通过对不动产登记系统运维项目提供良好的运维技术支持服务，支撑本市各级不动产登记业务和数据的网络化、信息化管理，实现不动产登记信息与审批、交易信息实时互通共享，并提供依法信息查询，保护权利人合法权益，促进不动产交易安全，提高政府管理效率和水平。 运维要求：运维服务方应严格遵照日常运维工作的技术要求，按照国家有关标准和规定完成系统运维、培训及售后服务工作。运维服务方应提供的伴随服务有：(1)整个系统应提供维护服务；(2)能根据用户发展的需要，及时提供系统扩充升级、完善规划和设计技术支持和指导；(3)对用户购买新的硬件和本系统连接及升级时，提供安装和配合			

			服务。			
9	洛阳市教育局		运维内容：提供20所学校出口安全防护服务、学校端上网行为日志审计服务及集中安全管理平台服务。 1.学校出口安全防护服务在用的防火墙运行性能需要达到如下标准： 性能参数：网络层吞吐量15G，应用层吞吐量6G，IPS吞吐量1G，并发连接数200万，新建连接数9万。 支持路由、透明、虚拟网线、旁路镜像、混合等多种部署方式。 支持IPv4/IPv6下NAT 地址转换，包括支持源地址转换SNAT,目的地址转换DNAT 和双向地址转换双向NAT，支持一对一、一对多、多对一等多种转换方式。 支持基于对象、区域和地域维度设置安全访问控制策略，允许或拒绝特定国家或者地区的对象访问内部网络，保障业务重大时期安全可靠性。 2.城域网总出口上网行为、日志审计设备性能标准要求如下： 服务设备支持吞吐量20Gbps，适用带宽5G，最大并发连接数320万；支持用户规模50000人；支持4个千兆电口，2个万兆光口；硬盘容量1T，内存24G。 支持部署在IPv6环境中，设备接口及部署模式均支持ipv6配置，所有核心功能(上网认证、应用控制、流量控制、内容审计、日志报表等)都支持IPv6; 支持网关模式，支持NAT、路由转发、DHCP、GRE、OSPF等功能；支持旁路模式，无需更改网络配置，	1、远程技术支持和现场技术保障 2、**服务时间：**7*24h技术保障支持 响应时效：3小时以内 **到场时间：**6小时以内 **故障恢复时间：**24小时以内 **巡检周期：**每季度	1年	156000.00

			实现上网行为审计； 支持首页分析显示接入用户人数、终端类型、认证方式；资产类型分布、新设备发现趋势、终端违规检查项排行、终端违规用户排行；带宽质量分析、实时流量排名；泄密风险、违规访问、共享上网等行为风险情况； 3.集中安全管理平台服务：给学校端提供可视化的管理平台服务性能标准要求如下： 支持对分支设备离线进行告警，对主机 CPU、磁盘利用率高，设备 CPU 等进行告警； 支持对全网分支网络安全告警，如系统漏洞、攻击、僵尸主机等安全风险进行告警； 支持展示所有受控设备状态，包括分支设备版本信息、CPU/内存/磁盘占用、网络吞吐带宽、当前用户流量信息、分支设备版本信息；支持展示链路应用流量名称并划分为交互类、实时类、传输类应用，并通过泳道图的方式实时展示链路结果的流量走向及隧道内业务全路径流量； 支持对平台及分支设备进行集中备份，并可通过自动备份文件或者手动导入备份文件快速恢复平台及分支设备配置。 4.数据接入服务：运维服务提供方需要做好与市政务服务平台系统对接联通，保障本系统与市政务服务平台业务通、数据通；做好与市数据交换平台数据对接和共享，解决数据交换中的技术问题，推进政务数据的融合应用。以上包括但不限于接口对接、数据共享等相关开发工作。 运维目标：保障洛阳教育城域网接			

			入的20所学校出口安全防护服务、学校端上网行为、日志审计服务及集中安全管理平台服务软硬件设备能够提供稳定可靠的网络安全服务。 运维要求：运维服务提供方应组建技术熟练、称职的团队全面履行合同，并指定不少于一人全权全程负责本项目服务的落实，包括服务的咨询、执行和后续工作。			
10	市政府办公室		运维内容：市政府办公室市委市政府智慧督查系统主要维护的内容有：达梦数据库1套、Tomcat 中间件服务一套、督办督查标准软件一套、短信维护服务。针对该服务项目需要提供以下技术支持和服务： （1）电话咨询：为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议和办法。 （2）现场响应：用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，运维服务方售后在4小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作；无法在12小时内解决的，在 12小时内提供备用产品，使用户能够正常使用。 （3）运维服务方需要定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。 （4）技术升级：如果的产品需要进行技术升级，运维服务方需要承诺及时通知用户并安排技术人员完成升级工作。 （5）在服务期限内，运维服务方要确保项目人员相对稳定，如若更换人员，须经业主单位书面同意后方可更换。	1、远程技术支持和现场技术保障 2、服务时间：7*24h技术保障支持 **响应时效：**1小时以内 **到场时间：**1小时以内 **故障恢复时间：**6小时以内 **巡检周期：**每月	1年	122190.00

			（6）如遇重要节假日或重大活动时，需要人员能现场7*24驻点办公，服从业主单位负责人的工作安排。 （7）需要对相关人员进行全面技术培训。培训内容包括系统使用、维护及故障排除等，且提供详细的用户培训计划。 （8）提供专业可靠的技术支持、并提供运维服务热线电话。 （9）服务提供方需要做好与市政务服务平台系统对接联通，保障本系统与市政务服务平台业务通、数据通；做好与市数据交换平台数据对接和共享，解决数据交换中的技术问题，推进政务数据的融合应用。以上包括但不限于接口对接、数据共享等相关开发工作。 运维目标：日常运维过程中及时响应处理客户使用过出现的各类技术及业务问题，确保平台运行稳定流程。努力提高用户在平台操作上的技术水平和业务人员的业务素质，提升用户满意度。保证洛阳市委市政府督办督查系统平台项目的运作及督办督查工作的顺利推进，提高技术人员或平台使用者对相关技术和方案的熟悉程度以保证平台服务能力顺利进行。通过对业务用户的培训，使他们可以熟练地操作应用系统，以便于准确完成督办督查任务录入、督办督查任务管理、督办督查任务签收、分办、反馈报告、统计报表查看等操作。 运维要求： 1.因系统升级、设备故障、突发疑难问题时，运维服务方需要及时解决故障问题。解决问题的方式不限于现场解决、电话解决、远程解决等方式。			

			2.根据系统运行和日常维护工作情况，结合用户对今后系统发展规划和需求，有针对性的提供有关培训和技术咨询服务，提高用户在平台操作上的技术水平和业务人员的业务素质。运维服务方需要为相关人员提供培训，派遣资深技术人员和业务人员对用户进行培训，针对本系统的配置，进行完整全面的培训，确保受训人员能够熟练地对系统进行操作。 运维服务方需要提供平台技术培训和业务培训，其中平台技术培训包括操作维护方法、问题排除故障等各个方面；业务人员的培训内容包括业务人员基本技能培训，流程管理、权限管理、软件日常使用等相关培训。 培训对象主要为洛阳市市、县、乡三级政府及相关部门相关责任人及各级各部门的相关人员，其中还包括平台指定的系统操作人员和管理人员。			
11	洛阳市行政审批和政务信息管理局		运维内容：政务服务能力优化提升项目运维内容主要包含软件运维和硬件设备运维两部分运维内容。 服务提供方需要做好与市政务服务平台系统对接联通，保障本系统与市政务服务平台业务通、数据通；做好与市数据交换平台数据对接和共享，解决数据交换中的技术问题，推进政务数据的融合应用。以上包括但不限于接口对接、数据共享等相关开发工作。 运维服务提供方需要配合市行政审批和政务信息管理局在未来一年内，完成一次迭代升级工作。 运维目标：确保政务服务能力优化提升项目软件平台运行稳定可靠，	1、需安排2名技术人员驻场，洛阳市行政审批和政务信息管理局系统运维项目 2、**服务时间：**7*24h技术保障支持 **响应时效：**0.5小时以内 **到场时间：**1小时以内 **故障恢复时间：**6小时以	1年	3192990.00

			不断提升平台性能和用户体验；及时响应和处理项目软硬件维护过程中出现的各类技术及业务问题，确保平台处于良好的运行状态，给用户提供更加优质的服务。 运维要求： 运维服务提供方需提供2人驻场运维服务。 运维服务方提供的运维服务需要满足以下要求： (1)电话咨询：运维服务方需要提供技术支持电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议和办法。 (2)现场响应：用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，运维服务方应在3小内到达现场进行处理；无法在3小时内解决的，应在24小时内提供备用产品，使用户方能够正常使用。 (3)运维服务方应当定期对所供产品及系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证系统的正常运行。如发现损坏，及时维修更换。 (4)技术升级：在运维服务期内，如果制造商的产品技术升级，运维方应及时通知客户，如用户有相应要求，运维方应对用户购买的产品进行升级服务。 (5)备品备件及易损件：运维服务方在运维服务期间，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经最终用户同意不得使用非原厂配件	内 **巡检周期：**每月		
12	洛阳市人大常委会		运维内容：洛阳市人大预算联网监督系统二期与国有资产监督子系统项目维护内容主要有洛阳市人大预算联网监督系统升级及横向联通、人大国资联网监督子系统、移动APP平台等三个平台模块。具	1远程技术支持和现场技术保障 2、**服务时间：**法定工作日5*8h技术保	1年	70900.00

			体维护平台功能如下： 1.人大预算联网监督系统升级及横向联通主要维护模块有:重大项目监督专题、转移支付监督专题、政府债务监督专题、社保监督专题、审计监督专题、收入监督专题、经济监督专题、横联部门信息采集、审查指标管理、监督大屏、智能辅助、意见箱、纵向贯通交换平台、财政预算管理一体化数据接口等内容。 2.人大国资联网监督子系统主要维护模块有:数据全口径查询、数据挖掘分析、监督预警、评价指标、分析报告、国资审议、国资动态、制度文件、联网部门信息采集等内容。 3.移动 APP 主要维护模块有:分析报告、预算审查、预算执行监督、决算审查、代表意见建议等内容。 系统的运维内容是：1、定期维护、更新、升级系统平台软件，及时排除软件故障；2、对上报的月度预算执行数据进行处理分析及结果展示；3、每季度汇总预警分析数据制作预算联网数据分析报告。 5.数据接入服务：服务提供方需要做好与市政务服务平台系统对接联通，保障本系统与市政务服务平台业务通、数据通；做好与市数据交换平台数据对接和共享，解决数据交换中的技术问题，推进政务数据的融合应用。以上包括但不限于接口对接、数据共享等相关开发工作。 运维目标：保障洛阳市人大预算联网监督系统二期与国有资产监督子系统项目平台稳定运行，确保平台运行过程中能够及时完成各项升级维护工作。	障支持 **响应时效：**4小时以内 **到场时间：**1小时以内 **故障恢复时间：**6小时以内 **巡检周期：**在线巡检每月一次；现场巡检两次/年		

			运维要求： 1.运维服务期间，运维服务方需对系统进行日常维护、加工、整理用户提供的各种数据，并提供相关业务咨询和培训服务。 2.提供相关技术服务支持，对用户反映的任何服务问题，应在24小时之内做出及时响应，直至服务恢复正常。 3.运维服务方维护期间，必须遵守最终用户的有关管理制度、操作规程。对于运维服务方维护人员违规操作造成用户损失的，需要根据实际损失情况承担相应的赔偿责任。 服务时间：法定工作日5天*8小时 响应时效：4小时以内响应 巡检周期：在线巡检每月1次；现场巡检2次/年			