

服务承诺 1

一、我公司自身条件和潜力

我方结合本公司的综合实力、专业配套条件及多年本地道路施工丰富经验，聚焦工程技术、施工管控、质量创优、安全生产、材料供应等关键环节，组建专项专业管理班子，配备施工经验丰富、实操能力过硬的专业化施工队伍，全方位补齐施工保障短板、规避建设风险、减少管理冗余，切实为采购人排忧解难，确保本工程高质量、高标准、高效率顺利完成建设任务。

我公司具备一套科学、完善、成熟的质量保证体系及配套质量管理文件，施工全过程实行标准化、规范化、闭环式质量管控，实现工序全流程可控、可查、可追溯，确保工程质量全面达标、业主满意。

我公司严格遵守国家现行施工规范、技术标准及设计文件要求，全过程严格执行施工质量管理体系，坚持标准化、精细化施工，杜绝质量通病、杜绝偷工减料、杜绝违规工序，确保本工程所有分项、分部工程质量全部合格，一次性验收达标。

主动接受建设单位、监理单位及行业主管部门的监督管理，对检查发现的质量问题第一时间整改、闭环落实，不拖延、不敷衍。施工全过程坚持文明施工、规范施工，全力打造优质工程、精品工程。

工程完工后严格履行质保期服务义务，建立完善的后期回访与维修机制，质保期内出现的施工质量问题，我方无条件及时维修、整改到位，全力保障道路长期安全稳定通行，切实保障建设单位权益。

二、我公司承诺在施工中针对本工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力，为招标人排忧解难。

（一）我公司承诺积极做好与周边关系的协调，为招标人排忧解难。

我公司承诺如有幸中标，我们都将本着为工程负责、为建设单位负责、同时为自己负责的态度积极努力的协调处理各种关系和问题，获得实效。

周边关系协调：加强施工人员岗前教育，严格遵守各项规章制度，维护群众利益，尽力减少工程施工给当地群众带来的不便。尽可能避免与周围单位或居民产生纠纷，对于其对我单位的投诉我单位将尽量及时在内部予以调解解决，并在 24 小时之内采取行动，尽可能合理组织施工来减少施工对其产生的不良影响，使纠纷尽快予以解决。

与建设单位关系协调：进场前与建设单位签订好工程承包合同，严格按照合同的条款检查落实责任和义务。针对合同工期要求编制的施工进度计划、施工劳动力计划、材料使用计划、机具使用计划及资金需用计划，适时提交建设单位，经审批后执行。定期召开与建设单位的碰头会，讨论解决施工过程中出现的各种矛盾及问题，理顺每一阶段的关系。积极主动地做好与外界的协调，为建设单位减轻外部协调压力。

与监理单位的协调：严格按照监理工程师批准的施工方案进行施工，并随时提交监理工程师认为必要的关于施工方案的任何说明或文件。所有进入现场使用的成品、半成品、设备、材料、器具均主动向监理工程师提交产品合格证或质量保证书，使用前需进行物质试验检测的材料，主动递交试验检测结果报告，使所用的材料、设备不给工程造成浪费。在任何时候如果监理工程师认为工程或其他区段的施工进度不符合批准的进度计划或不符合竣工期限的要求，则保证在监理工程师的同意下，立即采取任何必要的措施加快工程进度，以使其符合竣工期限的要求。

（二）资金、技术、投入等方面的承诺，为招标人排忧解难。

我公司通过多年的发展，不仅施工能力、技术和管理水平得到极大提高，而且经济实力与日俱增。通过经会计师事务所审验的我公司资产负债表及损益表说明，我公司资产结构合理，周转资金充实，变现能力和偿还能力强。

如果本工程我公司中标，将作为重点工程，在资金上优先予以保证，我公司承诺在业主资金暂不到位的情况下，我公司可筹措资金，保证本工程能

够连续施工。

技术、投入方面我公司具有多年道路工程施工经验，公司自有各种压路机、拌合机、挖掘机、推土机、装载机、平地机、水稳拌合站、沥青拌合站、沥青摊铺机、吊车、洒水车、钻机、发电机组等国内外先进施工机械，主要经营市政、公路工程施工。我公司保证将全力调配各种施工机械给予项目部支持。

三、连续施工及不拖欠工资的承诺。

保证农忙期间不停工，连续施工的承诺

我公司保证在农忙期间不停工，能连续施工，确保按时办理竣工验收。我公司资产结构合理，周转资金充实，变现能力和偿还能力强。如果本工程我公司中标，将作为重点工程，在资金上优先予以保证，我公司承诺在业主资金暂不到位的情况下，我公司可筹措资金，保证本工程能够连续施工。

我公司承诺不拖欠工人工资，不造成上访事件，在施工期间遇突发事件，能负责协调内部、外部关系。

我公司承诺接受业主方的管理办法，在施工过程中，我方保证服从业主及监理方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作。