

服务承诺 2

一、工程质量承诺

为确保本工程施工质量符合国家质量验收备案标准，圆满完成工程建设任务，我方郑重作出如下工程质量服务承诺：

我公司承诺严格遵守国家现行施工规范、技术标准及设计文件要求，全过程严格执行施工质量管理体系，坚持标准化、精细化施工，杜绝质量通病、杜绝偷工减料、杜绝违规工序，确保本工程所有分项、分部工程质量全部合格，一次性验收达标。

所有进场原材料、构配件均严格执行先检后用制度，杜绝不合格材料进场施工，从源头把控工程实体质量。严格控制路面平整度、压实度、粘结强度、防水抗裂等核心指标，确保工程结构稳定、耐久可靠、通行舒适。

主动接受建设单位、监理单位及行业主管部门的监督管理，对检查发现的质量问题第一时间整改、闭环落实，不拖延、不敷衍。施工全过程坚持文明施工、规范施工，全力打造优质工程、精品工程。

工程完工后严格履行质保期服务义务，建立完善的后期回访与维修机制，质保期内出现的施工质量问题，我方无条件及时维修、整改到位，全力保障道路长期安全稳定通行，切实保障建设单位权益。

二、有利于提高工程质量，加快工程进度的承诺

若我单位中标，我单位将根据施工进度，在接到招标人书面通知后三日内进场，具备全面开工条件，保证按投标工期按期完工，否则每推迟一天愿按招标文件及合同条款接受处罚；我单位尽可能提前完工，且不计取工期提前奖励。

加强施工中过程精品的质量预控：从“三工序”、“三检查”入手，把好“三关”，坚持“三个不准”，做到“五个一样”，使施工全过程处于受控状态，对于不符合质量要求的施工内容，不予验收。

在施工准备阶段：组织有关职能部门及主要施工技术人员参加图纸会审，接受设计院的设计交底，了解设计人意图和业主需要，掌握工程结构特点和采用的新材料、新工艺。根据工程的特点，结合施工条件，绘制施工平面布置图。在保证质量前提下，为方便施工进行统筹安排，确定施工方案。做好主要施工部位、关键过程、特殊过程的质量控制，并做好各级施工技术交底工作。

在施工过程中：重点控制工序质量，具体有使用材料的试验、施工项目有方案、技术措施有交底、质量有预控、隐蔽有验收、工序交接有检查、质量事故处理有复查等。对进场材料、构配件、设备严格按要求检查，材料要按规定取样复验，检验合格后方可使用。不合格材料严禁进场，对进场后发现的不合格材料，要坚决消除出场，并追究责任。

工程质量的检验验收：各施工班组应及时、准确、真实地进行预检、隐检、观测和试验工作，以作好班组质量检验及工程使用功能的测试。项目部每周对工程质量进行全面检查，施工员以及各班组长每日都要进行现场质量检查，以杜绝质量隐患发生。积极配合甲方、监理单位、质检部门做好工程质量的评定及竣工验收。

积极推广使用新材料、新工艺、新技术、新设备，加快施工进度，提高工程质量，缩短有效工期。

保证拟投入本工程的机械设备和投标文件相符，在施工过程中保持稳定。

我公司通过多年的改革与发展，不仅施工能力、技术和管理水平得到极大提高，而且经济实力与日俱增。通过经会计师事务所审验的我公司资产负债表及损益表说明，我公司资产结构合理，周转资金充实，变现能力和偿还能力强。如果本工程我公司中标，将作为重点工程，在资金上优先予以保证，若贵方资金因故暂不到位，我方仍能够保证连续施工，确保工程进度。

公司承诺：

严格按设计图纸施工，优化施工方案。

不向业主提出不合理的变更要求。

积极主动地争取地方各级政府支持，搞好工地文明建设，创造良好的施工环境，确保本项目顺利实施。

主动与业主、监理及设计单位建立良好的合作关系。工作中密切配合或服从监理，遇到问题及时向监理及设计单位、请示，确保本工程顺利实施。

对本工程的运营资金将优先保证，在施工过程中，采取切实可行的措施，加强进度，安全和管理的工作。

工程保修期承诺

工程竣工时，我公司项目部按施工验收规范的标准要求进行自检，对发现的施工质量问题及质量隐患及时进行维修，自检合格后，报监理工程师验收。最后组织设计单位、业主、质检站联合验收，验收合格后，方可申请交工。

将竣工工程按工程交付程序移交给管理单位后，在工程保修期内认真执行“服务控制程序”，对使用管理单位进行回访，向管理使用单位征求意见，对出现的工程质量问题，及时组织人员对存在质量缺陷部位进行调查，分析出现质量事故的原因，制定出整修计划，并按施工时的质量标准进行返修，确保使用功能。