



服务类

# 政府采购合同

项目名称: 嵩县教育体育局嵩县教育城域网服务采购项目

政府采购管理部门备案编号: 嵩政采竞谈-2026-2

招标采购文件编号: 嵩县政采谈判(2026)0001号-1

甲方: 嵩县教育体育局

乙方: 中国联合网络通信有限公司洛阳市分公司

签订时间: 2026年4月1日



嵩县教育体育局（甲方）所需嵩县教育体育局嵩县教育城域网服务采购项目（项目名称）委托河南晨赞工程管理有限公司（采购代理机构）以嵩政采竞谈-2026-2（项目编号）招标文件以竞争性谈判方式进行采购。经评标委员会（或甲方）确定中国联合网络通信有限公司洛阳市分公司（乙方）为该项目中标人。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国合同法》等相关法律以及本项目招标文件的规定，经平等协商达成合同如下：

### **第一条 合同文件**

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 本项目招标文件
2. 中标人投标文件
3. 乙方在投标时的书面承诺
4. 中标通知书
5. 合同补充条款说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件、图纸及电子版资料

### **第二条 合同内容**

服务名称：详见合同附件中《服务一览表》。

### **第三条 合同金额**

合同金额为人民币 1180000.00 元整

大写：壹佰壹拾捌万元整。（分项价格详见合同服务清单）。

### **第四条 权利义务和质量保证**

1. 甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必需的基础工作条件。如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关数据、资料等。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

2. 乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第二方的专利权 商标权或著作权。一旦出现侵权，索



赔或诉讼,乙方应承担全部责任。乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患,不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款,否则应承担全部法律责任。

3.乙方确保为甲方提供安全满意的网络服务。服务要求:若因网络安全问题受到上级网信部门追责,第一次追责扣除服务费用总额的1%,第二次追责扣除服务费用总额的5%,第三次追责扣除服务费用总额的15%,年度内被追责三次以上取消服务资格;服务期届满接受服务对象满意度评议,满意度达到85%,除上述所需扣除款项外全额支付服务费用,若达不到预期目标满意度,每低1个百分点,扣除服务费用总额的1个百分点。

## 第五条 项目建设与验收

1.乙方应于本合同签订之日起60个自然日内,完成嵩县教育城域网的建设工作,建设标准须符合本合同附件所约定的规范要求。

2.项目验收须满足以下条件:

(1)甲乙双方均须委派授权代表到场参与验收;

(2)共同邀请具备相应资质的第三方机构参与验收并出具验收意见。

3.若乙方提供的服务成果不符合本合同约定标准,甲方有权拒绝签署验收合格文件,并书面告知乙方整改要求。

4.乙方应在收到甲方整改要求后,立即按照本合同约定及甲方要求进行免费整改,直至项目通过甲乙双方及第三方机构的共同验收。

## 第六条 付款方式

1.本合同项下所有款项均以人民币支付。

2.乙方向甲方提供下列文件材料,经甲方审核无误后支付:

(1)经甲方确认的发票。

(2)其他材料。

3.款项的支付进度按照如下约定:



自项目验收合格之日起至1年服务期届满之日止,若乙方未发生本合同第4条第3款所述导致甲方受到上级网信部门追责的情形,甲方按以下约定支付服务费用。

(1) 支付周期与金额

支付周期:全年共分3个支付周期,每个周期为4个月。  
支付金额:每个支付周期的服务费用为人民币393333.33元。

(2) 支付时间

前两个周期于下一个周期第一个月的25日,将当期服务费用汇至乙方指定银行账户;第三个周期将支付时间延长至服务期结束后第三个月的25日支付。

若乙方在任一支付周期内,发生本合同第4条第3款所述导致甲方受到上级网信部门追责的情形,甲方依据本合同第4条第3款的约定,扣除乙方相应服务费用后,将相应周期剩余部分支付给乙方。

乙方收款账户如下:

户名:中国联合网络通信有限公司洛阳市分公司

开户行:中国工商银行股份有限公司洛阳分行

账号:1705020119021021996

## 第七条 履约保证金

按照洛阳市财政局洛财购(2021)10号文件《关于进一步降低企业交易成本优化营商环境的通知》要求,本项目免收履约保证金。

## 第八条 项目管理服务

1. 乙方要指定不少于1人全权全程负责本项目的商务服务,以及服务的落实、咨询、执行等后续工作。

项目负责人姓名:聂静利 联系电话:  
15637907775。

2. 服务期限:自项目通过甲乙双方及第三方机构的共同验收之日起至1年结束。

## 第九条 分包

除招标文件事先说明且经甲方事先书面同意外,乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

## 第十条 合同的生效



1. 本合同经甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

2. 生效后,除《中华人民共和国政府采购法》第四十九条、第五十条第二款规定的情形外,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

3. 如遇政策调整或相关部门要求,导致不能按时或完全履行合同,双方免于承担责任。

### **第十一条 违约责任**

1. 除不可抗力外,如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行,甲方可要求乙方支付违约金,违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务(或货物)本合同价格的0.5%计算,最高限额为本合同总价的10%;迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,甲方有权在要求乙方支付违约金的同时,书面通知乙方解除本合同;

2. 除不可抗力外,如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款,乙方可要求甲方支付违约金,违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.5%计算,最高限额为本合同总价的10%;迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,乙方有权在要求甲方支付违约金的同时,书面通知甲方解除本合同;

3. 除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务,经催告后在合理期限内仍未履行的,或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的,或者任何一方有腐败行为(即:提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人)或在合同签订、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人)或在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

4. 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定



或者约定的权利救济方式；

5. 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

6. 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

## 第十二条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 7 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

## 第十三条 合同争议的解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 在解释或执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3. 经协商不能解决的争议，双方可选择以下第 1 种方式解决：

①向嵩县有管辖权的法院提起诉讼；

②向嵩县仲裁委员会提出仲裁。

4. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

## 第十四条 合同生效

本合同经甲乙双方签字盖章之日起生效，有效期 1 年。

## 第十五条 其他

符合《中华人民共和国政府采购法》第四十九条规定的，



经双方协商，办理政府采购手续后，可签订补充合同，所签订的补充合同与本合同具有同等法律效力。

### 第十六条 合同保存

本合同一式 四 份，甲方 二 份，乙方 二 份。

甲方：嵩县教育体育局



单位名称（公章）：

地址：嵩县迎宾街5号

法定代表人/负责人或授权代表人：（签字）

签订日期：2026年4月1日

乙方：中国联合网络通信有限公司洛阳市分公司



单位名称 (公章):

地址: 洛阳市西工区中州中路 222 号

法定代表人/负责人或授权代表人: (签字)



签订日期: 2026年4月1日

附件: 《服务一览表》

序号	服务名称	服务内容	规格参数	单位	数量	总价(元/年)
1	机房云资源租赁	提供机房机柜云资源租赁服务	云资源参数如下: 每台服务器提供性能不低于 16 核 64G, 4T 数据硬盘 机房云机柜参数如下: 1. 尺寸: 高度 42U(常见, 约 2.0m), 宽度 600mm/800mm (适配标准服务器, 800mm 支持双侧走线), 深度 1200mm 2. 承重性能: 静载承重: $\geq 1000\text{kg}$ (静态放置)、动载承重 $\geq 800\text{kg}$ (运输/安装过程), 材质: SPCC 冷轧钢板 (厚度 2.0mm) 3. 散热与防护: 散热: 前后网孔门 (通风率 $\geq 70\%$ ); 防护等级: IP20 (防固体异物侵入, 适配机房洁净环境), 温度适应: $-5^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$ (机房环境波动适配) 4. 电气与接口: 配电 16A/32A PDU, 8-16 位 C13/C19 插座, 支持过载保护, 接地机柜本体接地柱 (符合	台	2	1180000



		<p>GB50174-2017 标准, 防静电), 线缆管理: 两侧/后部理线槽, 顶部出线口 (适配强弱电分离走线)</p> <p>5. 移动适配特性: 可固定于地面机架 (带抗震脚垫、螺栓固定孔), 重量空柜约 100kg。</p> <p>机房云机柜放置机房标准如下:</p> <p>1. 机房达到网络安全等级保护三级或以上标准。</p> <p>2. 负责提供机房 24 小时*7 天专业人员值班, 并监控基本的设备管理和设备运行环境维护, 提供技术支持、配合采购单位处理设备故障。</p> <p>3. 提供放置服务器的机房需具备独立的网络监控系统, 所有区域有覆盖进行 7x24 小时监控, 保存时间 ≥3 个月。</p> <p>4. 中标单位确保每月网络可用率为 99.9%, 每月电力供应保障率为 99.9%, 如因网络调整、割接提前通知采购单位的情况应排除在外。</p> <p>5. 故障响应时间 ≤30 分钟。</p> <p>6. 提供的机房应具备本地化部署能力, 且应按《电子信息系统机房设计规范》GB50174-2008 进行设计, 施工各项指标均须达到国标 A 级机房要求。</p> <p>7. 需提供本地洛阳政务云接入能力, 用于未来采购人业务融云改造。</p>		
2	互联网专线接入服务	教育城域网互联网汇聚专线接入服务	提供互联网汇聚专线一条, 带宽不低于 1G, 保证城域网设备接入的可用性。	条 2
3	学校专线服务	单个学校网络带宽 1000M, 采用专线模式, 规模较大学校按照每 500 人接入一条	<p>1. 需要新增加铺设的线路路程由中标单位自行勘探施工并按要求交付。</p> <p>2. 提供每个学校不少于 5 个子网 IP 地址, 在项目合同期内根据客户需要可免费实施 IPv4 向 IPv6 的改造, 并对合同期内采购单位新增的公办学校, 中标单位都能为每所</p>	条 160



		<p>1000M 的标准执行, 并提供网络接入设备</p>	<p>学校提供每个学校不少于 5 个子网 IP 地址。</p> <p>3. 保证网络的畅通, 负责运营商到用户单位主干光缆所有设备的免费运行维护, 如光端机、转换器等设备; 免费培训传输知识, 指导采购单位技术人员做好日常维护。</p> <p>4. 传输设备要求具有全网网管监控功能, 并实行 7*24 小时实时监控, 可有效地检测并定位网络故障, 确保对网络性能的监控。</p> <p>5. 网络参数要求:</p> <p>(1) 端到端电路的传输比特差错率(误码率): <math>\leq 1 \times 10^{-7}</math>;</p> <p>(2) 网络可用率 <math>\geq 99.9\%</math>;</p> <p>(3) 端到端电路平均网络延时 <math>\leq 50\text{ms}</math>;</p> <p>(4) 端到端电路丢包率 <math>\leq 1\%</math>;</p> <p>(5) 端对端电路最大时延 <math>\leq 10\text{ms}</math>、时延抖动率 <math>\leq 10\text{ms}</math>。</p> <p>6. 备注: 含 80 条单光快线和 80 条数字惠企</p>		
4	<p>学校内部网络维护-ITO 服务</p>	<p>承接义务教育学校接入网点的全年内网维护工作, 包含网络设备维护、网络线路维护、网络性能优化、网络故障处理等</p>	<p>1. 网络设备维护: 每月一次对学校的交换机、路由器、防火墙、无线接入点等网络设备进行日常巡检, 查看运行状态、硬件健康状况, 包括检查设备的温度、风扇运转、电源供应等是否正常, 及时发现潜在问题并解决; 每季度一次对网络设备进行清洁, 防止灰尘积累影响设备性能; 根据设备厂商的建议和网络运行需求, 及时更新设备的固件和软件版本, 以获取新功能、修复安全漏洞和提升稳定性; 以上维护均需校方确认维护结果方为认可; 当网络设备出现故障时, 迅速进行故障诊断和修复, 无法修复需要更换设备的由各个学校自行采购, 中标单位负责安装调试, 并提供必要的配件使用服务, 直至新的设备采购完成。</p>	所	92



			<p>2. 网络线路维护:每季度定期检测校园内的有线网络线路(如光纤、网线),排查线路是否存在老化、破损、接触不良等问题,及时修复或更换受损线路;每月检测无线信道的干扰情况,合理调整信道,减少干扰;当出现网络线路故障导致网络中断或性能下降时,快速定位故障点并进行修复,保障网络通信的畅通;提供内网线路全生命周期维护,在现有的网络结构下,维护所使用得线路材料由中标单位根据学校实际需求免费提供。</p> <p>3. 网络性能优化:实时监控网络的带宽使用情况、流量分布和设备负载,根据实际需求进行带宽分配和优化,确保关键业务网络带宽和性能;分析网络拓扑结构,根据校园网络的发展和变化,对网络拓扑进行优化,提高网络的可靠性和可扩展性;优化网络配置参数,如路由策略、交换设置等,提升网络的整体性能和传输效率。技术升级:在质保期内,如果制造商的产品技术升级,及时通知采购单位,如采购单位有相应要求,应对采购单位购买的产品进行免费升级服务,无法免费升级的与采购单位一事一议以优惠的价格提供有偿升级服务。</p> <p>4. 运维团队建设:提供客户经理响应服务:项目移交后,中标单位向采购单位提供7×24小时专人客户经理支持服务。中标单位需提供一名客户经理服务代表,作为采购单位在中标单位服务部门内的联系人,同时作为技术顾问。按照区域划分,中标单位提供20名专职客户经理(项目落地附对应人员名单)对分包学校进行专门服务,采取“首问负责制”的方式,由第一个受理的专职客户经理全程跟踪和解决客户的问题。如果无法解决客户的疑难问题,客户经理根据内部升级流程,向上升级。成立专业</p>		
--	--	--	--	--	--



			<p>的运维专班,明确专班职责与工作 机制,由中标公司按照既定的维护 考核方案负责督导与监管,项目交 接需提供全部接入点一对一的维 护人员信息(包括姓名、联系方式、 负责区域等)。</p> <p>5. 故障响应与处理:建立 7×24 小 时的故障响应机制,通过电话、邮 件、在线报修平台等多种方式接收 师生的网络故障报修,在规定时间内 响应并处理故障;采购单位遇到 故障或日常维护中技术问题,电话 咨询不能解决的,24 小时值班维 护人员即刻响应,其余维护人员 1 小时内到场。到达现场 3 小时内解 决故障。无法在 3 小时内解决的, 应在 3 小时内提供备用产品,使采 购单位能够正常使用。对于紧急故 障,如校园网络大面积中断,立即 启动应急预案,应急预案严格遵循 相关技术规范要求,在进行故障处 理时必须遵循先主后次、先急后 缓、先全局后局部、先抢通后修复 的原则,在处理故障或进行应急故 障处理期间,维护人员没有特殊情 况,不得离开岗位,保持通信联系, 预有情况及时汇报。在处理故障时 应尽量缩短障碍时间,保证中心机 房业务运行。节假日期间值班安 排:建议包括(但不限于)以下内 容:值班人员、车辆、测试工具安 排、通信保障区域集、值班人员、 车辆、测试工具安排、值班人员等。 无线网不可预期数据剧增应对策 略,主要包括应急车调度、紧急扩 容载波、紧急发电、现场拨测等。</p> <p>6. 技术支持与培训:服务期间为师 生提供网络使用方面的技术咨询 服务,解答他们在网络连接、账号 登录、网络应用等方面遇到的问题; 定期开展网络使用培训活动,提 高师生的网络操作技能和安全意 识,协助学校相关部门进行新网 络设备的选型、采购和安装调试工</p>		
--	--	--	---	--	--



		<p>作, 提供专业的技术建议。</p> <p>7. 文档管理: 整理和维护校园网络的相关文档, 包括网络拓扑图、设备清单、IP 地址分配表、网络配置文档、故障处理记录等, 确保文档的准确性和完整性, 并及时更新文档, 以便在网络维护和管理过程中查阅参考, 中标方需提供全部接入点对应的维护人员信息, 并建立专门的网络维护上报处理系统统一管理。</p> <p>8. 对应用终端定期进行病毒查杀。</p>		
5	学校网络安全服务-ITD 服务	<p>为所有学校提供单独的网络安全服务</p> <p>1. 提供一整套安全防护能力: 包含安全处理能力、安全策略调优、安全感知全覆盖等云端安全能力, 安全策略调整、可视化动态追踪等本地化安全能力。帮助单位构建纵深安全屏障和边界保障的网络安全防御体系。</p> <p>2. 要求具备支持精准的网络访问控制, 全局感知日益增多的应用层威胁。</p> <p>3. 要求具备威胁检测和防护功能, 支持 WEB 攻击防护。</p> <p>4. 要求具备防病毒检测, 基于行为特征和病毒特征, 根据配置策略进行威胁响应告警或阻断。</p> <p>5. 要求具备支持敏感信息保护, 过滤应用层协议报文中携带的内容, 监管企业内部重要数据的合规合理使用。</p> <p>6. 要求具备基于威胁情报云的动态防护功能, 防火墙支持将用户对互联网的访问信息发送至威胁情报云进行实时情报查询及防护(提供防火墙配置界面及威胁情报云端界面截图)。</p> <p>7. 要求具备并开通 SDWAN 功能, 支持 TCP BBR 加速功能, 通过 TCP 丢包预测, 快速重传和恢复机制, 提高 TCP 协议的数据传输速度, 当广域网链路出现延时和丢包的情况</p>	套	92



			<p>时,可明显改变 TCP 传输效率,提升传输速率不用在用户终端上安装任何插件和软件,即可提升链路访问速度,节省带宽资源。并对 SD-WAN 隧道的时延、抖动、丢包率等提供可视化展示(提供功能截图并加盖公章)。</p> <p>8.支持远端 AI 智能策略、实现用户零运维;可视化大屏展示,实时了解安全状态,定期周月报告,清晰了解整体态势。</p> <p>9.实现对每个上网用户进行实名认证及上网行为管理,网络日志留存 90 天以上。</p>		
6	教育系统网络安全服务-ITO 服务	网络安全服务	<p>1.网络安全评估:对网络环境进行全面的安全评估,找出潜在的安全隐患,并提供相应的安全加固方案。</p> <p>2.安全防护体系建设:根据安全评估结果,设计合理的安全防护体系,包括防火墙、入侵检测系统、安全审计等。</p> <p>3.安全防护设备部署与维护:负责安全防护设备的部署、调试、升级和维护工作。</p> <p>4.安全事件应急响应:发现安全事件时,乙方应及时启动应急响应流程,协助处理安全事件,降低安全损失。</p> <p>5.提供日志源授权,日志至少存储 180 天。</p> <p>6.完成不低于网络安全等级保护二级测评(含网络和服务),配合完成测评中需要进行整改内容的现场技术服务,处理使用中出现的网络安全问题。随着国家政策更新,保证网络安全服务达到要求。</p>	项	1
7	其他应用平台服务-ITO 服务	三个课堂平台及教育云平台接入服务	<p>1.对现运行的三个课堂平台纳入教育网服务范围,并进行升级改造,改造后实现:所有学校的录播数据自动上传至三个课堂平台,可实现不低于 500 个班级的直播和点播;支持大型召开大型会议,统一调配所有设备,支持不低于 50</p>	项	1



		<p>个互动教室的管控,可扩展堆叠,转发资源动态分配,具备网络自适应;提供多维度 AI 课堂分析报告;同时提供负责协调外部厂商对三个课堂内、外网访问升级服务及五年原厂商的日常维护工作。</p> <p>2. 为切实保证教育资源面向所有接入单位及接入用户的资源共享,须为嵩县教育体育局教育云平台提供不低于 500Mbps 的外网访问带宽,可根据需求增减。</p> <p>3. 提供城域网内部监控与外部公安监控联网免费技术支持和无缝对接。</p> <p>4. 保障城域网内部视频会议系统,录播系统与外部直播联网免费技术支持和无缝对接,对接所需硬件设备由采购方提供。</p>		
--	--	---	--	--