（二）服务承诺

1.为采购人提供咨询承诺

我公司拥有成熟稳定的大型试验室，具有完善的实验室管理制度及各类食品抽检经验，如业主在食品质量管理工作中遇到相关技术难题，需要技术支持，我公司将提供技术顾问尽最大可能及时向业主提供相关咨询服务。我公司还拥有一支专业、高素质的培训讲师团队，分别具有各个领域的专业背景，可以为业主提供相应培训，培训课程可以根据需求量身定制，充分满足个性化需求。

服务期间，欢迎贵方随时提出相关咨询，拨打0371-55265092服务热线，进行咨询服务， 我公司第一时间电话或现场解答，及时帮助贵方解决相关疑惑。服务合同之外，贵方在工作中遇到食品安全检测相关的各类问题，无论是抽样环节食品细类的界定、样品数量的确定，还是检测项目的确定、条件检测项目的确定及各检测项目的检测方法、判定标准、判定依据、样品所反映的直观问题等我方均会安排专业人员协助解决。 此外，我公司技术工程师和业务经理定期回访，了解抽检工作进展情况，我方在工作中存在的不足等，根据工作需要，除了提供招标要求所需的服务外，我公司将免费提供技术咨询服务、技术培训服务，以及绿色通道服务。

我公司向采购人提供食品安全抽样检验、抽检结果分析报告，对食品生产企业相关人员开展食品安全培训等相关服务。

2.食品安全风险评估承诺

在食品安全监督抽检任务结束后，我公司会根据贵局的需求，及时组织专家和食品专业技术人员开展食品安全风险评估工作。

我公司通过对多年来市场上存在的食品安全问题的研究，并总结以往抽检工作的经验，以目前社会上食品安全情况的大数据为依托，将不同样品、不同项目根据时间、区域的不同做出安全风险等级评估，将不同样品在不同时间、区域中所具有的不同的潜在安全风险进行评估分类，一般分为高、较高、一般等评估等级，并将此评估结果无偿提供给采购方使用，作为其制定抽检项目的参考依据。

根据《食品安全法》、《品安全风险评估管理规定》和《食品安全监督抽检和风险监测工作规范的通知》等风险评估相关程序和规范，我公司食品安全风险评估工作主要从以下几个方面开展。

（1）确定风险评估项目

风险评估项目来源包括贵局根据目前食品安全形势和需要自行确定的评估项目以及本次食品安全监督抽检检测结果风险等级较高项目。分析时应着重考虑如下问题：食品安全问题的起因、可能的危害因素及所涉及的食品、消费者的暴露途径及其可能风险、消费者对风险的认识以及国际上已有的风险控制措施等。当分析结果提示风险可能较高但其特性尚不明确、风险受到社会广泛关注、或符合《食品安全法》、《食品安全风险评估管理规定》中关于开展风险评估的条件时，可确定风险评估项目并下达风险评估任务书。

（2）组建风险评估项目组

我公司在接到风险评估任务后，会立即成立与任务需求相适应、且尽可能包括具有不同学术观点的专家和食品专业技术人员的相关风险评估项目小组，负责审核评估方案、提供工作建议、作出重要决定、讨论评估报告草案等工作。

（3）制定风险评估政策

我公司风险评估项目小组在任务实施前与风险管理者密切合作，共同制定适于本次评估的风险评估政策，以保证风险评估过程的透明性和一致性。风险评估政策应对管理者、评估者以及其他与本次风险评估有关的相关方的职责进行明确规定，并确认本次评估所用的默认假设、基于专业经验所进行的科学判断、可能影响风险评估结果的政策性因素及其处理方法等。

（4）制定风险评估实施方案

我公司风险评估项目小组根据风险评估任务书要求制定风险评估实施方案，内容包括风险评估的目的和范围、评估方法、技术路线、数据需求及采集方式、结果产出形式、项目组成员及分工、工作进程、经费匡算等。必要时需要写明所有可能影响评估工作的制约因素（如费用、资源或时间）及其可能后果。风险评估实施方案在实施过程中可根据评估目标的变化进行必要的调整，调整的内容需与风险评估报告一同备案。根据管理需要，评估目的和有效数据等因素确定风险评估方法后，我公司会制定合理、可行的技术路线。

（5）采集风险评估数据

我公司风险评估项目小组根据《食品安全风险评估数据需求及采集要求》的文件要求，采集相关风险评估数据。确保在科学合理的前提下，尽可能采集与评估内容相关的所有定量和定性数据。膳食暴露评估所需的消费量、有害因素污染水平、营养素或添加剂含量数据原则上应在保证科学性的前提下，优先选用国内数据；特殊情况下可选用全

球环境监测系统/食品部分（GEMS/FOOD）区域性膳食数据或其它替代数据。除了膳食暴露评估所需数据之外，还应尽可能采集基于流行病学或临床试验的内暴露或生物监测数据。

（6）危害识别和危害特征描述

危害识别是根据现有数据进行定性描述的过程。对于大多数有权威数据的危害因素，可以直接在综合分析世界卫生组织（WHO）、FAO/WHO食品添加剂联合专家委员会(JECFA)、美国食品药品管理局（FDA）、美国环保署（EPA）、欧洲食品安全局（EFSA）等国际权威机构最新的技术报告或述评的基础上进行描述。如果缺乏上述权威技术资料的危害因素，我公司风险评估项目小组根据根据国家市场监督管理总局、各省市市场监督管理局获得的科学数据进行描述。若危害因素是化学物质，危害识别要从危害因素的理化特性、吸收、分布、代谢、排泄、毒理学特性等方面进行描述。若是微生物，需要特别关注微生物在食物链中的生长、繁殖和死亡的动力学过程及其传播/扩散的潜力。

（7）风险特征描述

我公司风险评估项目小组在危害识别、危害特征描述和暴露评估的基础上，对评估结果进行综合分析，描述危害对人群健康产生不良作用的风险及其程度以及评估过程中的不确定性。风险特征描述有定性和（半）定量两种，定性描述通常将风险表示为高、中、低等不同程度；（半）定量描述以数值形式表示风险和不确定性的大小。化学物的风险特征描述是将膳食暴露水平与健康指导值（如 ADI、TDI、RfD 等）相比较，并对结果进行解释。微生物的风险特征描述是根据膳食暴露水平估计风险发生的人群概率，并根据剂量反应关系估计危害对健康的影响程度。风险特征描述的对象一般包括个体和人群。对于个体的风险描述，可分别根据高端（或低端）估计和集中趋 势估计结果，描述处于高风险的个体以及大部分个体的平均风险。人群的风险特征描述依评估目的和现有数据不同而异，可描述危害对总人群、亚人群（如将人群按地区、性别或年龄别分层）、特殊人群（如高暴露人群和潜在易感人群）或风险管理所针对的特定目标人群可能造成某种健康损害的人数或处于风险的人群比例。

（8） 风险评估报告

我公司根据《食品安全风险评估报告撰写指南》撰写风险评估报告，经食品安全风险评估项目小组审议通过后，报送贵局。

（9）合理化建议及对本次项目重视程度服务

A.抽样检验项目

对于抽样检测项目，可围绕是否符合食品安全标准进行选取。抽样检验项目不建议完全选择质量指标项目，还应当选取与食品安全相关、强制性的卫生指标项目和相关行业标准项目。同时，我公司还建议适当增加风险性监测项目，个别项目可不做判定，了解该类产品的安全状况。

同时为保障当前疫情期间人民的食品安全，更应着重抽查农贸市场和水产批发市场。

农贸市场和水产批发市场作为畜禽肉、水产品的主要源头，是监管部门的重点监管对象，也是我们抽检的重点对象，更是农产品安全保障的重要源头保障，可针对性地开展畜禽肉、水产品专项抽检。

B.现场抽检

由于业主委托的抽检任务属调研性质，后期只能部门二次抽检，会遇到找不到抽检商户或者对应产品的问题。我公司建议采样现场要告知被采样人。现场填写采样单、收据、现场封样，并要求被采样人在采集单及数据上签字。这样虽然增加了采样难度，但是样品信息会更完整，后期追溯也有据可查。

C.职能部门配合

现场抽检时,大部分被采样人了解到食品抽检的意义及模式后，都会积极配合开展工作。但是也会遇到被采样人不配合甚至阻拦的抽检问题，此时需要分管职能部门的配合，对拒绝抽检的商户再次协商。

D.抽检结果分析

实验室所出具的检测结果不仅是对食品检验检测试样成分的科学分析数据，也是实验室质量控制效果的反映，为了保质保量完成检验检测工作为了更好的研判抽检工作效果，真实掌握被抽检地区的 品安全状况，应该对每一次抽检结果进行数据分析，分析内容应该从抽检时间、抽检区域、抽检内容、抽检频率、被抽检单位情况等方面进行分析，力求分析角度全面、科学，以能给以后的工作开展形成指导性意见的目的来分析工作结果。

除对产品具体不合格项目的危害及原因分析之外，我公司还建议增加采样场所、产品来源等市场综合情况的分析，有利于业主有针对性的开展下一步工作。

E.加强对食品生产企业相关人员开展食品安全培训

为更好的服务客户，作为专业的第三方检测服务机构，我公司积极配合业主的食品安全宣传、企业培训等工作，具体内容可以根据食品安全动态和市场监督管理局的要求而定。

试用水印

如：针对辖区内生产性企业、商场超市和农贸批发市场等、大中型餐饮企业和学校食堂等集中性厨房单位,开展食品安全生产知识培训。

如：预包装产品标签标示规范性、转基因产品标示等新国标要求、流通环节进货渠道一票通管理以及冷链储运销售、厨房内食品添加剂使用量等。协助业主监督管理引导本辖区内食品生产流通参与企业的规范化,提高食品生产安全维护意识。

3.更优质高效的检测服务承诺

濮阳市中鼎检测技术有限公司（简称中鼎公司）成立于2013年08月，采取股份形式融资，以市场化股份有限公司的模式规范运行。公司是具有独立法人资格的一家检测技术及产品研发、销售服务一体的专业第三方检验、检测机构。公司专注于食品、药品、化妆品、环保、化工、保健品等多项理化、微生物参数的检验、检测工作。另外公司为企业年检、发证检验、企业标准备案、生产许可证的办理等提供一站式服务。

公司检测设备齐全，仪器精准。现配备检测仪器150余台（套），价值逾2000万，拥有气相色谱仪、液相色谱仪、原子吸收分光光度计、紫外线可见分光光度计等60多件大型检测仪器设备，符合国家对省级食品检测、检验机构的装备要求。同时公司还配备了专业的抽样、采样车辆和专职技术人员，可承接来样、采样等检测技术服务。

随着公司的不断发展壮大，公司与河南中医学院、濮阳职业技术学院、濮阳市天口食品有限公司开展深入合作，从技术方面保障南阳市及周边城市圈企业食品安全，保护消费者能够食用到健康、安全的食品，切切实实让当地老百姓感受到南阳及周边城市圈的食品安全，从而造福一方百姓。

公司将秉承“客户的满意是我们的使命”的宗旨，坚持以人为本，崇尚科技创新，不断提升检测技术及完善管理，为客户提供更优质高效的检测服务。

（1）技术服务实验室建设

目前，公司已筹资3000万元，在河南省家具检测中心初步建成占地1900平方米的调味品质量控制实验室，购置试验检测设备1400万元，组建13人专家学术委员会。

（2）技术服务实验室依托团队

公司实验室配备国际一流的检测设备，拥有检测领域高级人才及专业资深的质量管理专家，力求完美融合科学、农业、食品、药品等领域的专家为客户产品的安全符合性提供准确、公正、迅捷、舒适的检测服务以及量身定制的解决方案。实验室检测分析人员均经过上岗前培训，具有强烈的责任心和敬业精神，能够按照质量方针公平、公正、

准确地从事样品检测工作及实验室质量体系的运行维护工作。公司承诺为采购人提供咨询、食品安全风险评估、数据分析、合理化建议等服务的。

各专业主要人员均为本科及以上学历，整个团队的专业配备合理齐全。其中各专业主要人员均有丰富经验并了解过本项目的规划方案。我单位对本项目实际情况已有了全局的认识，并且我单位已在同类项目设计过程中积累了丰富的经验,可为本项目的顺利进行提供有力保证。

我公司若能中标，将坚决保证执业质量，遵守职业道德，全力配合业主的工作，结合食品抽样检验范围广、时间紧、任务重的特点，高效率、高质量安排抽检工作，保证按时保质保量完成检验工作，为行政执法提供最有力的技术保障和支撑。

接到每期委托任务后，当天加班安排采样计划，并于第二天开展采样工作，休息日采样工作不停滞，确保按时完成当期整体抽检任务，生鲜类及特殊样品全程冷链运输，费用由我公司承担，不加收采样费用；实验室遵循"五优先原则"，即：

★ 优先下单，前台下单人员优先录入系统，第一时间下单；

★ 优先传送，样品室优先拍照，第一时间转交样品；

★ 优先处理，制样人员优先制样，第一时间转交实验室；

★ 优先上机，待设备中样品检测运行完毕后优先上机检测；

★ 优先审核，应急订单报告厅人员负责优先送审，主检、授权签字人优先审核，签发；后期安排专人协助甲方做好信息汇总分析，检测报告分类整理等甲方安排的任务。

技术服务实验室特色检测：

公司拥有先进的检测设备和专业的技术团队，结合多年来对牛奶、面条、水果、蔬菜、畜禽肉、鲜蛋等检测经验，能够为客户提供及时、准确的检测服务，目前针对农产品的特色项目有：一系列针对农产品的国内外核心农残、兽残和重金属、非法添加物等。

服务平台技术服务实验室规模及配置：

功能间配置：办公室、接待大厅、会议室、样品间、留样间、热工作室、冷冻室、微生物检测室、微生物清洗室、理化清洗室、有机前处理、消解室、小型仪器室、普通化学室、有机实验室、无机实验室、基因检测实验室、感官检测室等。

配套设施：液相色谱-质谱/质谱联用仪、气相色谱-质谱/质谱联用仪、高效液相色谱仪、气相色谱仪、原子光谱分析仪、电感耦合等离子质谱仪、离子色谱仪、元素形态分析仪、基因扩增检测仪。

实验室职责：对实验室承接样品进行安全检测检验，对数据进行具体、准确分析。

技术服务实验室在经济发展中的地位和作用：

随着人民生活水平的进一步提高，对食品质量以及食品安全也提出了更高的要求。要保障食品的安全，必须进行严格的食品检验，这样才能从源头上提高食品的安全水平，减少或避免食品安全事故。而食品质量检测实验室的精准度及技术服务水平与食品质量检验实验室的管理水平息息相关，所以提高实验室技术服务水平是我们最紧急的任务和必然要求。

示范服务平台技术服务实验室管理运营情况：

实验室实行聘任制，享有用人自主权，使其能者上、庸者下。在管理上实行主任负责制，设立主任一人，副主任若干人，组成一个结构合理、功能优化、高效精干、技术全面的领导班子，主持实验室日常业务管理工作。

在人员选聘任用上，将采用专职和兼职、固定岗位与流动岗位相结合的动态人事管理机制，结合“实验室”的科研目标与任务，在项目的基础及关键环节设立固定岗位，聘请长期专职人员；在一般项目上按需设岗，人员流动；在人才选拔上全面实行岗位聘任制，以优越的实验环境与科研条件面向社会公开招聘优秀专业技术人员，实行专业技术职务聘任与岗位聘任统一，明确责、权、利，确保项目质量和效率。

实验室在人才激励机制上，将认真贯彻执行国家有关的科技奖励政策，按照岗位定酬、业绩定酬的精神，采用专项岗位津贴、收益提成等奖励政策，对做出重大贡献、创造明显效益者给予重奖。

总之，实验室将在符合国家规定前提下，采用适合本单位特点、体现技术价值的科学合理的多种分配形式和方法，以提高科研人员的积极性，稳定并吸引专业技术人员长期从事实验室研究开发。

近年来的服务情况（服务内容、服务对象、服务规模、方式 、收费）

自技术服务实验室建设以来，主要面对河南省及周边城市圈菏泽、聊城、邯郸、安阳、鹤壁、新乡、开封等地区开展食品第三方检测。检测食品类别主要是粮食及其加工品、食用油/油脂及油脂制品、调味品、肉制品、乳制品、饮料、方便制品、饼干、罐头、冷冻饮品、速冻食品、薯类及膨化食品、糖果制品、茶叶及相关制品、酒类、蔬菜制品、水果制品、炒货及坚果制品、蛋制品、可可及焙烤咖啡制品、食糖、水产制品、淀粉及淀粉制品、糕点、豆制品、蜂产品、绿色食品、食品添加剂等 31 个食品类别；此外，检验类别还包括转基因产品、食品相关产品、公共场所（含公共用品、中央空调等）、洁净室（含手术室及医疗场所、药厂及食品厂洁净厂房等）、水和废水、涉水产

品、空气和废气、有毒物质和粉尘、室内污染物、土壤、固体废物、活性炭、饲料、一次性 卫生用品、化妆品等；主要的检测项目有生物毒素、转基因、重金属、微生物（包括致病菌）、农药残留、兽药残留、食品专项理化指标等。2017-2018 年以来，技术服务实验室接收中小食品企业来样、送样检测 300 余家，样品接收与检测遵循制度化管理，走标准化流程，坚持百分百全心全意为客户耐心解答和服务的态度，让客户信赖和支持我们的工作。

4.保证检验质量承诺

食品抽样检验工作包括抽样、检测、检验结论通知、检验结论确认、检验报告、回执收集、备样移交，复验、制表、结果报送等多个环节。我公司针对业主的食品安全抽检，按照专门的食品抽样检验工作流程开展工作，建立了包括专门的采样人员、检测人员和质量控制人员、数据汇总、结果报送人员组成的业主食品安全抽样检验机构公开招标项目服务工作组，针对每次业主委托的抽检任务，明确分工，并实现抽检分离，各司其职，保证每次任务科学高效地进行。我公司制定的食品抽检检验工作流程，可为业主的抽检任务提供“绿色通道”，遵循“科学规范、及时准确、客观公正、优质服务”的原则，针对每次任务，从指定方案到出具报告以及后续数据汇总分析，实现一站式服务，确保抽检工作快速推进与落实。

我公司在成立之初即开始采用ISO实验室管理体系。ISO的实施，标志着本公司的管理体系已达到国际水平，能够满足国际性检测机构的认定准则。经过多年的持续改进，公司的质量控制体系已经趋于完善和成熟，各项质量活动有章、有序、有效、协调地进行，为公司业务的平稳发展提供了可靠保证。

我公司自2017年开始建立质量管理体系，并在2019年1月通过CMA认证，依据《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》、《中华人民共和国认证认可条例》、《食品检验检测机构资质认定管理办法》、《食品检验机构资质认定条件》、《农产品质量安全检测机构考核办法》、ISO9001《质量管理体系要求》、《检测和校准实验室能力认可准则》(CNAS - CL01：2006)、《检验检测机构资质认定管理办法》和《检验检测机构资质认定评审准则》(国认实[2015]50号)，GB/T27025-2008《检测和校准实验室能力的通用要求》及《检验检测机构资质认定生态环境监测机构评审补充要求》、《河南省检验检测机构资质认定行政许可工作程序》，建立实验室管理体系，构建了四个层次的控制体系文件结构，第一层：质量手册；第二层：程序文件；

试用水印

第三层：作业指导书；第四层：质量记录，全面划分了各部门质量职能，落实了质量职责，公司下设的质量管理部，

确定了各项质量活动的职责接口。

质量方针：“科学规范、及时准确、客观公正、优质服务”。

质量目标：全面贯彻质量方针，建立、健全质量保证体系并有效运行，不断提高服务质量，报告一次交验合格率超过98%，客诉投诉解决率100%，报告交付及时率超过98%，客户满意度大于98%，仪器设备完好率大于98%，在检测业务范围内成为广大用户信赖的第三方机构，为客户提供准确、有效的结果和报告。

质量承诺：为了体现我公司对此项目高度重视的态度，在此承诺：如我公司能中标，将坚决保证执业质量，遵守职业道德，全力配合业主单位工作，结合食品抽样检验范围广、时间紧、任务重的特点，高效率、高质量安排抽检工作，保证按时保质保量完成检验工作，为采购方提供更优质的服务，将工作做到精益求精，为行政执法提供最有力的技术保障和支撑。

5. 坚守职业道德承诺

本公司全体员工以“客观、公正、独立”为职业道德标准，在所有管理活动、质量活动和技术活动中严格遵守国家法律、法规的规定和抽检监测工作有关纪律要求：

（1）不得在开展抽样工作前事先通知被抽检监测的食品生产经营单位；

（2）不得以承担抽检监测任务的名义向被抽检监测食品生产经营单位和其他单位承揽业务；

（3）不得接受被抽检监测企业的馈赠，不发生利用抽检监测工作牟取利益的其它行为；

（4）开展抽检监测工作，不得收取被抽检监测食品生产经营单位检测费用；

（5）不得以各种形式利用抽检监测结果参与有偿活动，不得向受检食品生产经营单位发放抽检监测合格证书或牌匾；

（6）遵守保密纪律。未经甲方同意，不得以任何方式向被抽检监测食品生产经营单位或其他单位、人员以及公众透露任何与检测任务、检测结果有关的信息。

6. 不断创新能力承诺

随着人们对食品安全问题的日益关注，食品检验检测的重要性也日益凸显。然而，传统的食品检验检测方法往往存在效率低下、准确性不高的问题，难以满足现代食品安

全的需要。因此，创新食品检验检测方法和技术，提升检验检测的准确性和效率，成为当前亟待解决的问题。

食品检测创新能力主要体现在技术应用和管理机制的创新上。

（1）在技术应用方面，为了提高食品检验检测的准确性和效率，应引入先进的检验检测技术，例如色谱技术、质谱技术、光谱技术等高精度分析检测技术，同时关注并探索新兴技术如人工智能、大数据在食品检验检测领域的应用。此外，引入高精度的检测设备，如高效液相色谱仪、气相色谱仪等，也是必要的。需要持续关注设备的更新换代和升级改造，以保持其先进性和适用性。

（2）引入高精度的检测设备

除了引入先进的技术，还需要引入高精度的检测设备，例如，可以采用高效液相色谱仪、气相色谱仪等高精度分析仪器，以提高食品中有害物质的检测精度和速度。同时，还需要关注设备的更新换代和升级改造，以保持设备的先进性和适用性。

（3）管理机制创新

A.建立完善的检验检测标准体系

为了提高食品检验检测的规范性和准确性，需要建立完善的检验检测标准体系。包括食金安全国家标准、行业标准、地方标准等各类标准，形成全面覆盖各类食品的检验检测标准体系。同时，还需要根据实际情况不断更新和完善标准体系，以满足食品安全监管的实际需要。

B.建立严格的检验检测质量控制体系

为了确保食品检验检测的准确性和可靠性，需要建立严格的检验检测质量控制体系。包括对检验检测机构的资质认证、对检验检测人员的培训和考核、对检验检测设备的维护和校准等方面的质量控制和管理，以保证检验检测结果的准确性和可靠性。

（4）人才培养创新

A.培养专业化的食品检验检测人才

为了提升食品检验检测的水平，需要培养企业化的食品检验检测人才。可以通过设立专门的培训机构、引进优秀的专业人才等方式来实现。同时，还需要不断更新和完善人才培养方案和课程设置，以适应食品安全监管的实际需要。

B.提高检验检测人员的综合素质

试用水印

除了专业知识的培养外，还需要注重提高检验检测人员的综合素质。包括责任心、敬业精神、团队合作精神等，以提升检验检测人员的工作质量和效率。可以通过开展各类培训、交流活动等方式来实现。

（5）结论

食品检验检测是保障食品安全的重要手段之一。为了提升食品检验检测的准确性和效个我们需要不断引入先进的检验检测技术和设备，建立完善的管理机制和质量控制体系，培养专业化的食品检验检测人才。只有这样，才能更加地满足人们对食品安全的需求，保障人民群众的健康和生命安全。

7.遵守国家和我省有关行业管理规定承诺

我们是专业的第三方检验、检测机构，客户的送样样品是以国家统一标准按检测项目标准进行收费检测。客户以自愿、灵活多种方式选择领取报告的方式，从而实现我们规范化的服务模式。

依据《检验检测机构资质认定管理办法》、《食品检验机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定评审准则》、《食品检验机构资质认定评审准则》等有关文件建立持续有效质量管理体系，确保本中心站在公平公正的立场，以科学有序的工作态度，出具准确可靠的检测数据，提供热忱的服务。并做出如下承诺：

（1）遵守有关法律、法规对检验工作的要求，严格依法施检，严格依据标准开展检测，确保检测公正、科学、准确。

（2）遵守《检验检测机构诚信基本要求》以及评审准则等规定，确保检验资质合法有效，禁止未通过计量认证开展检测业务工作。

（3）保证对外独立开展检测工作，不受来自商业、财务等方面方面的干预和其他内部与外部的行政压力。

（4）禁止伪造检验数据，禁止出具虚假报告，保证所出具的检验报告真实有效、数据准确可靠。

（5）贯彻执行“科学、公正、高效、服务”质量方针，对所有客户都能做到公平、公正对待，保证提供同等质量的’优质服务。

（6）严格保守客户国家机密、技术机密以及其他商业机密，不利用顾客的技术与资料从事技术开发和技术服务。

8.监督考核承诺

尊敬的政府主管部门：

我们濮阳市中鼎检测技术有限公司，在此郑重承诺，我们将自觉接受监督检查、现场考核、能力比对的考核工作并及时完成问题整改，以确保我们的食品检测服务始终符合国家的法律法规和行业标准，以保障公众的饮食安全。

我们深知食品安全对于人民群众的生命健康至关重要，也理解政府部门对食品检测行业的严格监管是为了保护公众利益。因此，我们愿意主动承担社会责任，接受监督考核。为公众提供准确、可靠的食品检测结果。

为了切实履行这一承诺，我们将采取以下措施：

（1）严格遵守国家法律法规和行业标准，确保食品检测工作的科学性、公正性和准确性。

（2）加强内部管理，提升检测人员的专业素质和技术水平，确保检测结果的可能性。

（3）定期对检测设备和仪器进行维护和校准，确保其性能稳定可靠。

（4）建立完善的质量管理体系和档案管理制度，确保检测工作的可追溯性和可证明性。

（5）积极配合政府部门的监督考核工作，如实提供相关资料和信息，接受政府部门的检查和指导。

（6）如果我们在食品检测工作中出现任何违规行为或者失误，愿意接受政府部门的依法处理，并承担相应法律责任。

我们希望通过我们的承诺和行动，为保障公众的饮食安全尽一份力，同时，我们也期待与政府部门保持密切的沟通与合作，共同推动食品检测行业的健康发展。

试用水印