附件 6

供货和售后服务方案

供应商根据谈判文件要求，制定详细服务方案。

技术、商务要求响应

(1)技术要求响应

1.所有设备为全新原厂正品，非翻新、改装、拼装设备，具备出厂合格证、铭牌、产品说明书、三包凭证，符合国家农机相关标准。

2.整机安全防护装置齐全，传动、旋转部位防护罩完整，符合《农业机械安全标准》，操作安全。

3.设备材质、焊接质量可靠，整机无变形、裂纹、锈蚀，漆面均匀，标识铭牌清晰。

4.所有机具可与本次采购拖拉机配套悬挂、动力匹配，挂接便捷，动力传输稳定。

5.设备满足黄淮海平原（濮阳地区）土壤、大田作业工况，作业稳定、故障率低。

6.配套资料：整机图纸、操作保养手册、易损件清单、产品检验报告等纸质 + 电子版资料。

(2)商务要求响应

1.合同履行期限：合同签订后 10 日历天内完成供货、安装、调试并验收合格。

2.质量要求：符合国家现行及行业合格标准，并满足采购人要求。

3.售后要求：按照国家规定的产品“三包”政策，整机质保不低于 1 年，终身售后维修。

4.付款方式：以实际签订合同为准。

5.供货地点：梁村乡安庄村。

6.谈判有效期：递交首次响应文件的截止之日起 60 日历天。

其他要求承诺

所有产品必须是生产厂家原装、全新的正品。质量保证期内，如果证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求的等，中标人应立即免费维修或者更换有缺陷的货物或者部件，保证达到合同规定的技术以及性能要求。中标

人在收到通知后五个工作日内没有弥补缺陷，采购人可自行采取必要的补救措施，但风险和费用由中标人承担，采购人同时保留通过法律途径进行索赔的权利。

供货

我公司保障货物的供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、验收交付、培训、维护、售后及相关伴随服务。

签订合同后直接从厂家订货；保证合同生效后 15 日历天内完成供货、安装、调试并验收合格；根据采购人与谈判文件要求，具体按采购人要求执行，尽快提前完成全部施工。

我公司承诺：（1）供货期限：合同签订后 10 日历天内完成供货、安装、调试并验收合格。（2）供货地点：梁村乡安庄村。质量要求：符合国家现行及行业合格标准，并满足采购人要求；质保期：1 年，质保期内提供免费上门服务，质保期满后仍提供长期维修服务。

我方保证对出售的货物享有所有权或处分权，并且没有法律、法规禁止或限制出售的情形。同时，我方出售的货物也没有侵犯第三人的知识产权和商业秘密等权利。如甲方使用该货物构成上述侵权，我方承诺承担全部相关责任。

我方保证所提供的货物的技术规格符合采购结果规定的技术规格，货物符合中华人民共和国的设计和制造生产标准或者行业标准。

我方保证货物是全新、未拆封且未使用过的原装合格正品（包括零部件）。如货物需安装或配置软件，我方保证相关软件均为正版软件。供货之后，如遇系统或软件需要更新或升级的，无论质保期内外，我方提供免费更新或升级服务。

我方保证提供给甲方的合同货物符合采购文件的要求；所用材质的质量符合相关国家、行业标准要求；所用材质的环保要求符合国家强制性环保要求。我方承诺对所供货物及原材料的质量负责。

服务标准、期限、效率等要求：

1、质保期内发生故障或质量问题，我方在接到通知后 1 小时内进行响应，4 小时内到达，24 小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止。

2、所投产品符合国家质量检测标准和本谈判文件规定的全新正品现货，本项目为交钥匙工程，采购方不再承当费用。

3、投标所投产品均符合国家环保要求。

售后服务方案

按本项目：南乐县梁村乡人民政府 2026 年南乐县梁村乡安庄村农机设备采购项目竞争性谈判文件的规定，我公司郑重承诺，如果我公司经评审后被确定为中标供应商，我公司对于中标货物，除完全响应竞争性谈判文件合同条款和合同专用条款规定的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

1. 拟提供服务的项目内容：南乐县梁村乡人民政府2026年南乐县梁村乡安庄村农机设备采购项目；拖拉机5台、秸秆粉碎机4台、旋耕机4台、翻转犁4台、轮式玉米播种机3台、小麦播种机3台等；我公司提供的所有设备及零配件符合相关标准，且为全新的正品现货（或全新加工成品），且符合国家质量检测标准和本采购文件规定标准的全新的正品。按照国家相关标准、行业标准和企业标准、地方标准或者其他标准、规范验收（与采购标的执行标准一致）。

我公司保证提供的货物符合谈判文件的要求，按照国家相关标准执行。并且其质量完全符合国家标准、行业标准和企业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

我公司保证所提供的服务没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

2. 供货期限：合同签订后 10 日历天内完成供货、安装、调试并验收合格。供货地点：梁村乡安庄村。质量要求：符合国家现行及行业合格标准，并满足采购人要求。（符合国家相关标准和本招标文件规定标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收（与采购标的执行标准一致）。质保期：1 年；保证在质保期内所有产品正常使用，并能更换到原厂的零部件；若发现有任何质量问题（包括外观损伤），均由我公司即时无偿解决（包括更换产品或零部件）。我公司保证设备交货期：合同签订后 10 日历天内完成供货、安装、调试并验收合格。我公司承诺质保期后终身提供优惠的技术支持和维修服务，保证采购人能及时购买所需的备品备件和易损件。货物的维修、部件更换只收取材料成本费用；维修工时费终身全免。承诺本项目为交钥匙工程（包括设备、材料、元件等购置、安装调试、验收、与其它施工单位协作所产生的费用运保费及其他相关费用等）设备交付正常使用前所发生的所有费用均由我单位承担。

售后承诺：按照国家规定的产品“三包”政策，整机质保 1 年，终身售后维修。

3. 售后服务响应及到达现场的时间：我公司提供 7*24 小时电话服务；提供

售中、售后全方位的技术支持。（特别规定按特别规定执行）提供承担本项目的售后服务,我公司保证满足用户要求，提供优质、快速、及时的售后服务，实行本地化日常上门服务，保证接到通知后（报修电话 13523395002）2 个小时内进行响应，4 小时内到达现场，24 小时内处理问题，及时解决排除故障，否则提供备用机直至原设备修好为止。全天 24 小时开机，节假日照常营业。

河南苏展印务有限公司售后服务流程图



↓

完善客户档案等

4. 详细的培训计划：我公司免费技术培训，现场培训与单一培训，我公司有专业技术培训人员，完全满足采购人要求。**我公司**对所供产品的使用等方面的技术进行现场。具体培训计划、内容及目标在合同中约定，其费用包含在总报价内。**我公司**投标报价为总包价，包括运输、施工、安装、材料等购置、测试、验收、技术培训、售后服务所产生的费用等，不向采购人收取另行支付任何其他费用。

提供终身维护

1）质保期后，我公司工程人员对所投货物进行一次性的整体测试及调校。

2）在免费质保期过后，我公司承诺终身提供优惠的技术支持和维修服务，保证采购人能及时购买所需的备品备件和易损件。货物的维修、部件更换只收取材料成本费用；维修工时费终身全免。我公司向用户提供的备品备件可用作紧急的故障更换及运作过程中可能发生的故障维护，确保所投货物的稳定运行；对更换的备件，只收成本费。

3）保修期后的故障，我公司检修，我公司技术人员确定修好后及时返回给用户；如遇到不能修复的情况，可向用户提供同档次配件，只收成本费。

4）在接到用户电话保障时，如不能在电话中解决问题的，我公司将派出技术人员上门检测，期间不收取基本费用。

我公司向用户提供的同档次的备品备件可用作紧急的故障更换及运作过程中可能发生的故障维护，确保所投货物的稳定运行；对更换的备件，只收成本费。

质保期后终身提供优惠的技术支持和维修服务，保证采购人能及时购买所需的备品备件和易损件。货物的维修、部件更换只收取材料成本费用；维修工时费终身全免。

供应商名称：河南[illegible]展印务有限公司（企业电子签章或加盖公章）

法定代表人及其授权代表：[illegible]（个人电子签章或签字）

日期：2026 年 9 月 22 日