

矢量数据库字段定义与质检记录、监管平台填报状态截图、入库成果编制说明等要素。每项内容均与采购需求一一对应，不遗漏资料移交、数量核定、平台备案等法定环节，保障成果资料可查、可溯、可验，满足省监管平台入库前置审查要求。

报告要素与采购需求的对应表归档，法定环节的覆盖性自查记录保存。成果资料的抽查验证记录完整，保障报告内容的全面真实。

报告提交后 5 个工作日内完成采购人书面确认，同步启动平台数据状态复核，重点校验矢量数据拓扑关系、影像举证与地块位置一致性、平台填报字段完整性。确认无误后，3 个工作日内整理农业农村部门移交资料清单，形成交接签收单，明确资料类型、数量、格式与移交时间。校核全程留痕，所有确认单、复核记录、交接凭证均纳入当期报告附件，保障移交过程无缝衔接。

书面确认与复核记录归档，交接签收单的要素完整保存。附件材料的组卷与移交记录完整，保障移交衔接的无缝。

周报每期覆盖当周完成的地块筛选数量、遥感影像比对图斑数、外业实地核实点位清单、无人机航拍覆盖区域、高清影像图交付批次、矢量数据入库图层范围、监管平台信息填报进度、举证材料归档情况。这些内容与采购需求中列明的 11 项服务内容一一对应，不添加虚设条目。对阶段性成果的描述采用“完成—待核—未启动”三级状态标注，便于采购人快速掌握各环节卡点。周报附当周外业照片、影像截图、平台填报界面截图等原始佐证，不依赖文字描述替代事实呈现。

周报的内容与 11 项服务的对应检查记录归档，三级状态标注的执行规范。原始佐证的附卷与版本编号管理，保障周报的信息价值。

外业核实与数据建库同步推进时，现场小组每日汇总举证影像，数据组次日完成图斑属性初录，平台填报组在 48 小时内完成对应图斑的监管平台基础字段录入。周报初稿于周五 12 时前生成，经内部交叉核验后，周一上午 10 时前提交采购人。发现数据逻辑矛盾或影像与实地不符时，周报中单列“待澄清事项”，同步附现场复核排期。所有周报电子版自动归档至共享平台，版本号按“年+第 X 周”连续编号，避免版本混淆。周报不替代日常沟通，但作为进度锚点，确保每项服务动作可追溯、可验证、可衔接。

各环节时限的执行记录与周报交叉核验记录归档，“待澄清事项”的跟踪与复核排期保存。版本编号的连续性与归档记录完整，保障进度锚点的可靠。

6.4、承诺针对本项目提供及时、专业化后续服务

6.4.1、总体服务承诺

我方郑重承诺，针对南乐县自然资源局 2026 年度补充耕地入库全流程项目，建立专属常

态化后续服务保障机制，全程提供专业、高效、全天候技术支撑，严格按照《自然资源部农业农村部关于改革完善耕地占补平衡管理的通知》《河南省补充耕地管理办法》及招标文件全部要求，落实全周期售后保障，所有技术答疑、成果整改、平台运维、部门对接、资料归档、年度复核工作做到响应及时、处置专业、闭环办结，不因项目阶段性交付终止服务责任，直至全部补充耕地指标完整在河南省耕地占补平衡动态监管平台备案入库、县级验收完成，同步长期提供年度动态更新、数据维护配套服务，全面保障采购人耕地占补平衡业务稳定开展。

承诺的落实纳入服务考核体系，各项服务的响应与办结记录定期汇总向采购人报告。服务期满前对承诺事项逐项自查，自查报告与履约证据一并提交，确保承诺件件有落实、事事有凭证。

6.4.2、分级及时响应服务机制

设立项目专属对接电话、线上工作群双渠道服务通道，工作日 8：00—18：00 专人实时值守；夜间、节假日、周末开通应急联络专线，采购人、县自然资源相关科室提出问题、整改需求、平台预警后执行分级响应标准。

双渠道的值守记录与接诉登记归档，分级响应标准的执行记录保存。渠道畅通性的定期测试记录完整，保障服务入口的随时可用。

入库关键节点前 20 天，安排不少于 3 名技术人员长期驻县自然资源局办公，全程配合科室开展平台填报、资料整理、上级迎检、跨部门对接；接到外业核查、地块争议、红线重叠、耕作层判定等现场处置通知后，城区地块 1 小时、山区偏远地块 3 小时内携带 RTK、无人机、影像底图、权属台账赶赴现场，实地踏勘、现场取证、当场形成处置记录，同步整理举证材料。

驻县办公的考勤与工作记录归档，现场处置的到达时限与处置记录保存。举证材料的整理与提交记录完整，保障关键节点的贴身服务。

6.4.3、分类型专业化后续服务内容

项目全周期及交付后长期免费提供省耕地占补平衡动态监管平台填报技术支持，针对系统时效校验、拓扑报错、影像不合规、权属字段缺失、时序逻辑冲突等各类驳回问题，专业技术人员逐条分析成因，标准化整改，反复提交直至一次性通过省级校验；指标全部入库后，连续 3 年每年免费开展地块地类、边界、耕作条件动态复核，更新遥感影像、修正矢量图层，形成年度复核台账，配合自然资源局耕地动态监测工作；省、市级监管平台规则、填报标准调整更新时，我方第一时间完成全部存量地块数据适配改造，自动同步更新数据库。

免费技术支持的服务记录与整改闭环记录归档，年度复核的台账与成果保存。规则更新

的适配改造记录与同步验证完整，保障长期服务承诺的兑现。

矢量拓扑错误、台账字段缺失、影像时序不匹配、多源数据冲突等问题，由测绘、规划专业人员批量修复，同步留存整改日志、前后对比图，形成完整整改归档资料；若上级核查、县级复核发现地块耕作层举证缺失、航拍影像模糊、界址坐标偏差等问题，免费重新开展无人机航拍、RTK 实测、实地剖面拍照，补齐全套举证资料。

批量修复的日志与对比图归档，免费重采的作业记录与举证资料保存。整改归档资料的完整性核验，保障问题整改的证据充分。

全程配合耕地质量等级复核、验收资料移交，按照农业农村部门最新要求调整完善举证、台账成果，同步做好资料互认、数据互通；上级抽查、现场核查、书面督办时，我方全程陪同迎检，专业讲解项目实施全过程技术逻辑，按需补充汇报材料、专题图件、时序影像举证包；免费为各乡镇自然资源所提供基层业务培训，解答乡镇工作人员日常耕地入库相关技术问题。

配合复核与移交的记录归档，迎检陪同与补充材料的记录保存。基层培训的签到、教材与效果反馈记录完整，保障增值服务的落实。

项目全部入库成果（矢量数据库、专题图、实地举证影像、验收台账、权属资料、整改记录）统一整理标准化电子档案+纸质备份两套资料，移交采购人归档；交付后永久提供档案查阅、复印、拷贝服务，如需补充乡镇、分批次分项成果数据包，24 小时内整理交付，同时配套档案分类目录、检索索引，方便日常调取使用。

两套资料的移交清单与签收记录归档，查阅拷贝服务的登记记录保存。分项成果包的 24 小时交付执行记录完整，保障档案服务的长效可用。

6.4.4、限时办结与逾期保障承诺

所有服务事项严格执行响应、处置时限，无正当理由超时未完成整改、未提供技术服务，我方自愿按合同约定承担相应违约责任；因我方技术方案、成果数据问题造成省级平台驳回、入库延期、上级通报等情况，我方承担全部整改成本、加急作业成本，同步制定补救专项方案，加班加点抢回工期，不向采购人追加任何费用。

时限执行的监控与超时事项的处理记录归档，违约责任的认定与承担记录保存。补救专项方案的制定与执行记录完整，保障逾期保障承诺的严肃性。

6.4.5、培训配套增值专业服务

项目中期开展专项业务培训，为县自然资源局业务人员、各乡镇经办人员讲解补充入库全流程规范、平台填报操作、影像举证标准、矢量数据基础识别；交付后提供线上常态化教学答疑，发放操作手册、图文指引、教学短视频，后续政策、平台规则更新第一时间推送解

读文档，提升采购人自主业务处置能力，减少后续咨询整改频次。

培训的组织实施记录与考核结果归档，教学资料的发放与更新记录保存。政策解读文档的推送记录完整，保障培训配套的持续有效。

6.4.6、售后沟通与回访机制

每月主动对接采购人业务科室，梳理当前入库卡点、现存数据问题，提前预判潜在平台报错、资料缺陷，前置整改，避免集中整改延误工期；完成入库备案，提交回访记录表，记录采购人意见、优化需求，同步优化后续服务流程；每年年底开展全项目服务复盘，汇总全年整改、咨询、现场处置记录，形成年度服务报告提交采购人，持续优化专业化售后保障体系。

月度对接的纪要与前置整改记录归档，回访记录表与流程优化记录保存。年度服务报告的编制与提交记录完整，保障售后体系的持续改进。

7、应急保障

7.1针对极端天气

7.1.1 气象预警响应机制

暴雨前对拟入库地块开展排水路径查证，重点确认地表径流能否自然导出耕作区域。核查内容涵盖田块整体倾斜趋势、相邻沟渠承接关系、高程过渡是否平顺。不依赖图纸推演，以实地步巡结合手持终端影像记录为依据，标注每一处可能形成径流汇集或阻滞的节点。查证结果同步标注在高清影像图上，作为后续矢量数据建库的底图参考依据。这直接影响验收延续性，关系到雨后是否需启动二次举证。

针对南乐县项目区地处黄河冲积平原、地势低平易涝的特点，项目部将在每年汛期前对项目区的排水泵站、节制闸和退水通道进行全面排查，建立排水设施台账，明确每一处设施的责任人和启闭条件。暴雨预警发布后，现场巡查组按既定路线逐地块查证积水深度和退水速度，发现排水不畅立即启动应急抽排，并将查证结果当日书面报告建设单位和南乐县自然资源主管部门，确保耕地在强降雨后 48 小时内恢复正常的翻耕作业条件。

连续阴雨后易出现耕层滞水，影响土壤通气性与后续作物适种性。识别时观察土壤剖面湿润深度、地表返潮区域分布、植物根系褐变痕迹等迹象。选取典型田块分层取样，对比耕作层与犁底层渗水速率差异。对存在浅层滞水迹象的地块，现场记录起始时间、持续天数与消退过程。这类现象不纳入入库范围，须在监管平台信息填报环节做明确标注，这决定举证材料完整性。

耕层滞水发生后，技术人员将在退水后第一时间进场测定土壤含水量和耕层紧实度，判断滞水对土壤结构的实际影响程度。对含水量仍高于田间持水量的地块，推迟深耕深松作业，