

内乡县人民医院等级评审信息平台及专家咨询采购项目合同

合同编号：HNHY2026-0528

采购人（甲方）：内乡县人民医院

供应商（乙方）：河南慧云信息科技有限公司

签订地点：南阳-内乡

签订日期：2026年5月28日

医院等级评审信息平台及专家咨询服务采购合同

甲方（甲方）：内乡县人民医院

乙方（乙方）：河南慧云信息科技有限公司

依据《民法典》、《政府采购法》和其他相关法律、法规和规章的规定，按照国家卫生健康机构相关业务和技术标准、规范和指引，在平等、自愿、公平、诚信的基础上，甲乙双方经友好协商，签署本合同。

一、采购内容及标准要求

1. 本项目为软件采购+三年维保+专家咨询，内容以招标文件、投标文件、本合同、附件一、附件二、附件三为准，无约定时，以国家和行业标准为准。

2. 甲方本次采购目的：为满足三级医院等级评审全流程工作需要，采购等级评审信息平台系统及专家咨询辅导服务，实现迎评规划、条款管理、指标采集、数据治理、模拟评审、问题整改、安全运行等完整功能。

3. 乙方提供的软件安装调试后须 7×24 小时安全、稳定、高效运行。

4. 系统须符合医疗机构信息系统安全规范；

5. 乙方的项目实施中能够实现与甲方现有 HIS、LIS、PACS、电子病历、病案首页、医保等系统对接。

二、履行期限、地点和方式

1. 履行期限：合同生效后 3 个月内完成软件安装、部署；交付验收期限不超过本合同生效之日起 8 个月（因甲方原因除外）。维保期自终验合格之日起 3 年。

2. 服务方式：驻场服务。

3. 服务地点：甲方所在地。

三、合同总价（本合同以人民币计价）

1. 合同总价：180 万元整（壹佰捌拾万元整）。该合同总价款包括但不限于包含软件费、开发费、安装调试费、培训费、专家咨询费、维保期服务费、升级费、税费、人工费等全部费用，甲方不

再支付任何额外费用。

2. 价格构成（技术参数详见附件）：

序号	项目名称	厂家	单位	数量	单价（元）
1	等级评审系统	河南慧云信息科技有限公司	套	1	¥1,500,000.00
2	专家咨询辅导	河南慧云信息科技有限公司	项	1	¥300,000.00
合计	人民币小写：¥1,800,000.00 人民币大写：壹佰捌拾万元整				

3. 支付方式（银行转账）：

分期支付。具体支付期限及额度如下：

(1) 预付款：本合同生效后30个工作日内，需方预付项目费用总额的50%，即（含税价）为900000.00元（大写：玖拾万元整）。

(2) 验收款：本项目整体验收合格后30个工作日内，需方支付项目费用总额的50%，即（含税价）为900000.00元（大写：玖拾万元整）。

四、产品和服务保证

1. 乙方保证软件及服务适用于甲方等级评审需求，在正常使用下稳定运行、对由于系统功能缺陷造成的故障由乙方负责。

2. 甲方对系统拥有自主权：无论合同是否届满，均可独立使用、操作、备份、迁移、数据处理。

3. 乙方应用软件接口开发和部署须符合国家信息安全要求。

五、验收与交货

1. 交付期：自本合同生效日起8个月。因乙方原因超期60个日历天的，按国家相关法律法规进行赔偿（因甲方原因的除外）。

2. 验收组织：甲方组织验收，乙方全程配合。

3. 验收标准

1) 功能、性能、符合合同及附件要求。

2) 系统性能、功能满足需求，系统运行稳定无宕机，各功能模块能支撑业务正常运作。

3) 完成培训、知识转移、资料交付。

4. 验收前置

1) 交付全部完整资料。

5. 交付资料（缺一不可）

1) 用户操作手册、维护手册、培训手册。

2) 项目总结报告、验收申请。

- 3) 测试报告类相关文件。
- 4) 已登记的软件著作权证书及相关测试报告。
- 5) 与甲方签订的《软件采购项目数据及患者隐私保密协议》。

6. 整改与验收

1) 验收问题双方约定整改周期，逾期不进行整改，甲方有权依照法律法规追究乙方相关责任。

六、双方的权利与义务

1. 甲方的权利与义务

1) 设定项目联络专员，提供用于项目实施所需的相关数据、文件和信息。

2) 积极配合与协助乙方在项目实施期间的工作。

3) 有权对乙方的服务质量进行监督、检查。

4) 及时履行合同约定的付款义务。

2. 乙方的权利与义务

1) 按照合同约定向甲方提供所有服务。

2) 有权向甲方提出项目成果验收及合同相应款项支付的申请。

3) 根据甲方出具的验收意见或其他合理要求，积极与甲方协商，根据协商结果修改项目成果并使其最终符合合同的要求。

4) 未经甲方书面同意，乙方不得转让合同中约定的任何义务。

5) 本项目系统需与甲方院内系统对接，乙方应积极配合相关工作，提供标准接口文档，如需与各系统厂家协商，甲方应积极配合，如产生接口费用乙方不承担。

七、售后保障

1. 乙方合理安排软件布设人员和驻场服务人员，并加强对驻场服务人员的管理，项目实施期间驻场人员应满足工作进度需要。

2. 驻场人员的人员管理及费用由乙方自行负责，乙方在甲方软件实施过程中，不得影响甲方的正常经营。

3. 软件上线终验后，乙方应提供必要的系统服务，包括对因系统缺陷导致的各种BUG的修复、兼容性引发的系统问题进行处理、系统基础性升级。配合甲方完成数据维护服务，包括数据备份、数据迁移、数据恢复、数据同步、数据整合等。

4. 乙方承诺在合同有效期内，保障软件系统的正常运行。

5. 安全防护：提供保障软件稳定运行的预防策略、监控措施、解决方案等安全防护服务。

7. 售后保障要求：乙方必须严格遵守有关（包括法律、法规、规章规定，甲方制订的）管理制度、操作规程。

八、售后服务

1. 维保期限（质保期限）验收报告生效之日起三年，维保期内提供免费保修、维护、升级。软件系统质保期过后，甲乙双方可签订软件技术售后服务合同，软件技术售后服务费以售后服务合同约定为准。

2. 如果本合同项下软件需要升级或更新，乙方应告知甲方并提供产品免费软件升级和更新服务，升级后的软件性能和条件不能低于原有的软件。

3. 响应时间要求：

1) 常规故障（指不影响甲方核心业务运行、仅个别功能模块异常的故障）：24小时内响应，在双方约定时间内解决并恢复系统正常运行；

2) 重大故障（指影响甲方核心业务运行、系统大面积瘫痪、数据传输异常、发生数据泄露等严重故障）：2小时内响应，在双方约定时间内解决并恢复系统正常运行；

3) 维保期内，双方成立售后服务小组，乙方提供服务售后专员和24小时服务热线。

九、专家咨询辅导服务

1. 服务要求

1) 每次服务提供签到表、辅导纪要、成果文件，经甲方签字确认。

2) 响应甲方迎评进度，优先保障。

2. 验收标准

1) 全部交付物完整、真实、有效。

2) 完成全部场次辅导与核验。

3) 指标逻辑清晰、取数准确、支撑评审。

3. 违约责任

1) 以附件要求为准。

十、知识产权及保密

1. 知识产权归属：甲方有权永久使用、在服务期间免费升级、无需向乙方支付任何费用。

2. 权属保证：乙方保证拥有合法知识产权，无侵权、无权属纠纷、无第三方追索。

3. 保密义务：乙方承诺在提供本合同约定服务过程中获知的甲方专业信息（包括但不限于非公开的、保密的或专业的信息和数据等信息，如工作方案、工作计划、工作指引，患者个人信息、就医信息人类遗传资源信息及其他相关资料等）及甲方保存的信息，无论在合同期限或合同终止后，均应予以保密未经甲方事先书面授权，不得以任何方式向其他组织或个人泄密、转让、许可使用及交换，更不得利用相关信息进行合同约定业务以外的任何商业活动。如乙方违反本合同条款的规定泄密，乙方应当赔偿甲方由此产生的全部损失（包括但不限于赔偿款、诉讼费、律师费等），依照国家法律法规支付相应违约金。

十、违约责任

1. 依照国家相关法律法规，甲乙双方承担各自的义务与权利，如发生争议，双方可协商，当协商不一致时，可以向相关法律机关申请诉讼，保护其合法权益。

十一、其他

1. 由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其他不能预见并对其发生和后果不能预防或避免的不可抗力，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，应立即书面通知对方，提供上述不可抗力情况的有效证明文件，双方均可主张免责，但不免除不可抗力发生前已产生的违约责任。

2. 招标公告、招标文件、投标文件、中标通知书、附件一、附件二、附件三均为本合同有效组成部分。

3. 本合同履行地为甲方住所地；争议由内乡县人民法院管辖。

4. 本合同一式肆份，双方各持贰份。本合同经甲乙双方签字盖

章后生效。


5. 附件：

- 1) 医院等级评审系统功能清单。
- 2) 咨询板块交付内容。
- 3) 项目实施进度确认单。

(以下无正文)

甲方：内乡县人民医院

地址：郦都大道西360号

法定代表人或授权代表：

日期：2026年5月28日

联系电话：13782078036

开户银行：中国工商银行内乡支行

账 号：1714025519064020285

乙方：河南慧云信息科技有限公司

地址：

法定代表人或授权代表：

日期：2026年5月28日

联系电话：17703859666

开户银行：中国建设银行股份有限公司郑州南门外支行

账 号：41001508010050231896