

南阳科技职业学院

学工管理系统技术服务项目合同

采购人（甲方）：南阳科技职业学院
成交供应商(乙方):河南省大禹通信技术有限公司
签约地点：邓州市人民东路 666 号
签约日期：2026 年 8 月 24 日

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，结合本项目招标文件、乙方投标响应文件、成交通知书，甲乙双方本着平等自愿、权责对等、保障双方权益原则，订立本合同，共同遵照执行。

一、合同文件组成

下列文件互为补充、解释，存在冲突时以排序靠前文件为准，全部为本合同不可分割有效组成部分：

- ①项目成交通知书；
- ②乙方完整投标文件；
- ③采购磋商文件；
- ④本合同正式条款；
- ⑤约定其他内容等。

上述合同文件组成部分是互相补充和解释的，甲乙双方签订的合同条款须与招标文件要求、投标文件响应性内容一致。口头承诺均无效，一切以书面文件为准。本合同全部附件与合同正文具备同等法律效力。

二、采购清单及合同总价

南阳科技职业学院学工管理系统技术服务项目技术参数

类别	一级指标	二级指标	具体技术参数
软件功能	基础管理	迎新管理系统	1. 核心服务：支持线上预报到、身份核验、材料上传（支持 JPG/PDF/PNG 格式，单文件≤200MB）、宿舍预分配（可按专业/班级/个人意愿智能匹配）、自定义字段信息采集（字段可增删

能		改)；
		2. 数据管理：兼容 Excel 2007 及以上格式，支持批量导入新生数据（单次导入≤10000 条），具备重复数据（身份证号/学号）自动识别、格式错误（手机号/证件号）校验提醒功能；
		3. 查询功能：新生可通过学号+密码/手机号验证码查询报到进度、宿舍分配结果、材料审核状态，支持进度实时推送；
		4. 统计功能：自动生成新生报到率、未报到原因、宿舍分配情况等统计报表。
	学籍 管理 系统	1. 全流程覆盖：包含入学注册（线上确认+线下补录）、学籍异动（休学/退学/转专业/转学/保留学籍等异动类型）、学籍升级（自动按年级升级+手动调整）、毕业审核（自动校验学分/论文/实习等毕业条件）；
		2. 合规性要求：符合教育主管部门学籍电子注册标准，学籍数据可导出；
		3. 审批追溯：异动申请支持学生线上发起、辅导员初审、学院审核、学生处终审的自定义流程，每节点操作记录（操作人员/时间/意见）永久留存，支持流程回溯；
		4. 档案与报表：自动生成电子学籍档案（包含个人基本信息、异动记录、奖惩情况等），支持 PDF 格式一键导出；内置学籍变动统计、毕业资格初审结果等标准报表，支持自定义报表字段。
	日常 事务 管理 系统	1. 考勤管理：支持学生/教职工人员考勤，提供定位打卡、扫码打卡；可设置考勤规则，自动统计考勤结果；
		2. 请假审批：支持事假/病假等请假类型，可自定义审批节点，支持请假时长限制、跨校区请假适配，审批结果实时推送学生；家长端权限：仅开放中职学生基本信息查看（不含隐私数据）、请假确认功能，无其他操作权限。
		3. 通知管理：支持文本/图片/附件（≤50MB）通知发布，可按年级/专业/班级/个人精准推送，具备已读回执（显示阅读人/时间）、未读提醒（系统消息+APP 推送，间隔 1 小时）功能；

			4. 事务咨询：支持学生线上提交咨询问题（文字+图片），支持问题分类归档（如学籍/资助/宿舍），可查询历史咨询记录。
		离校 管理 系统	1. 手续办理：覆盖退宿审核、费用结清、档案流转、离校清单生成（自定义清单项目）；
			2. 协同审核：支持后勤财务/教务等多部门并行审核，每个部门独立审批节点，支持线上驳回并注明原因；
			3. 进度查询：学生可实时查看各部门审核进度（未开始/审核中/已通过/驳回），驳回项支持一键重新提交；
			4. 档案追溯：自动记录档案流转全轨迹，支持学生/管理员按学号查询档案去向，记录永久留存。
	专项 管理	表彰 处分 系统	1. 奖惩类型：支持自定义表彰（校级/省级/国家级、集体/个人）、处分（警告/严重警告/记过/留校察看/开除学籍）类型及对应条件；
			2. 流程管理：表彰/处分申请支持辅导员发起（附证明材料）、学院审核、学生处复核、公示、备案全流程线上化；公示期可设置（1-7天），支持实名/匿名异议反馈（反馈信息仅管理员可见）；
			3. 档案归档：奖惩记录自动关联学生学籍档案，标注奖惩文号、生效时间、撤销状态（若有），永久留存不可篡改；
			4. 统计分析：支持按奖惩类型/年级/专业/时间段统计奖惩人数、占比，生成可视化报表。
		综合 测评 系统	1. 指标体系：支持按分类设置测评指标，每个指标可自定义权重，支持按年级/专业调整指标及权重；
			2. 数据同步：自动同步考勤（出勤率）、奖惩（加分/扣分）、学业（绩点/排名）、志愿服务（时长）等相关数据，支持手动录入补充数据；
			3. 评分计算：系统自动按指标权重计算综合测评分数，生成个人测评报告（含各项指标得分/排名/评语）；
			4. 异议处理：学生可在公示期内提交分数异议（附证明材料），辅导员审核后可修正分数，修正记录留痕；支持导出班级 / 年

		级测评排名表。
	学生 资助 系统	1. 资助类型：覆盖奖学金（国家奖学金/励志奖学金/校级奖学金等）、助学金（国家助学金/社会助学金等）、助学贷款（生源地/校园地）、勤工助学（岗位发布/申请/考勤/薪资核算）、困难补助等全类型； 2. 资格校验：自动校验学生资助资格（如成绩达标情况、贫困认定等级、无违纪记录等），不符合条件自动标记并提示原因； 3. 资金流转：支持资助资金线上审批、发放明细导出，自动记录资金发放时间/金额/方式，支持发放状态查询（已发放/待发放/发放失败）； 4. 统计分析：支持按资助类型/年级/专业/贫困等级统计资助人数、金额，生成年度/学期资助报告，支持数据导出用于上级部门申报。
	宿舍 管理 系统	1. 基础信息：支持宿舍楼宇/楼层/房间号/床位号批量录入（Excel 导入），标注宿舍类型、设施配置，支持床位状态实时更新（空闲/已分配/退宿）； 2. 住宿分配：支持按专业/班级集中分配，自动生成住宿清单； 3. 卫生安全：支持自定义卫生检查标准（如地面清洁/物品摆放/卫生工具），评分采用百分制，生成检查报告并推送至宿舍长； 4. 维修报修：学生可线上提交报修申请（选择维修类型/上传故障图片/填写备注），后勤部门接单处理，支持进度查询（接单/维修中/已完成）、维修结果评价（星级+文字）。
	心理 健康 系统	1. 心理测评：支持配置心理测评量表，支持按年级 / 班级统一组织测评或学生自主测评，支持配置预警指标，测评结果自动匹配预警配置； 2. 预警干预：支持高危学生（高风险等级）自动识别，按红/橙/黄三级预警，实时推送至辅导员/心理中心；支持干预记录录入（谈心谈话/心理咨询/转介治疗等），跟踪干预效果；

支撑管理		3. 咨询预约：学生可在线选择咨询师、预约时间段（支持 7 天内预约），预约成功后发送提醒（系统消息+短信），支持取消预约（提前 24 小时）；
		4. 档案管理：心理档案加密存储，仅心理中心工作人员、辅导员（仅查看所带学生）有权访问，支持档案分级管理（普通档案/高危档案），档案永久留存。
	学工队伍管理系统	1. 人员管理：支持辅导员/班主任/学生处工作人员等学工人员信息录入（基本信息/岗位职责/联系方式），支持信息批量导入/导出；
		2. 权限分配：按角色（系统管理员/学院管理员/辅导员/班主任）分级分配操作权限，支持自定义权限项（如查看数据/审批操作/导出报表），权限变更记录留痕；
		3. 工作考核：支持自定义考核指标，自动统计考核数据，生成考核报表，支持考核结果导出；
		4. 重点学生管理：支持为特殊体质（如哮喘/心脏病）、心理高危、贫困生建档立卡等重点学生标注自定义标签，标签信息自动同步至后续接管管理人员；
		5. 协同协作：学生处可统筹查看全校学工数据，支持跨部门、跨人员工作交接，交接内容自动归档，支持历史交接记录查询。
	数据对接与统计分析系统	1. 数据对接：支持与学校现有教务、财务、招生等系统对接，提供标准 API 接口，实现数据实时同步（延迟≤5 分钟），避免数据孤岛；
		2. 统计分析：支持按年级/专业/班级/时间段等多维度统计学生数据（报到率/考勤率/资助覆盖率/测评排名等），提供柱状图/饼图/折线图/表格等可视化展示；
		3. 报表生成：支持自定义报表字段、筛选条件，报表支持 Excel/PDF/PNG 格式批量导出（单次导出≤5000 条数据）；
		4. 数据监控：支持设置关键数据预警阈值（如出勤率≤80%、资助资格异常人数≥5 人），异常数据实时推送管理员。

其他要求	1、符合国家《数据安全法》《个人信息保护法》，敏感数据采用 AES-256 加密存储。支持双因子认证，异常登录自动预警与冻结，操作日志留存≥ 3 年。 2、架构设计：采用 B/S 架构，支持公有云/私有云部署，兼容 Windows Server 2016+、Linux CentOS7.0+操作系统，适配主流浏览器。 3、性能指标：支持≥ 5000 用户同时在线，页面响应时间≤ 3 秒，系统年可用性$\geq 99.9\%$，单批次数据导入≤ 10000 条时处理时间≤ 10 分钟。 4、移动端适配：支持 Android9.0+、iOS14.0+双系统，移动端 PC 端核心功能一致（除管理员后台操作），支持离线操作、数据自动同步、离线缓存（关键数据）、扫码功能； 5、接口与扩展：提供标准 API 接口，与现有教务、财务系统数据同步延迟≤ 5 分钟，预留≥ 5 个第三方系统对接接口，支持功能横向扩展。 6、调试功能：支持接口调用测试、参数修改、响应结果查看，支持保存调试记录。
------	---

合同含税总金额：大写：捌拾壹万元整；小写¥810000.00 元

注：合同总价包含软件授权、需求调研、定制开发、接口调试、数据迁移、全部培训、三年 7×24 运维、技术人工、文档、上门服务、全额税费等一切软件相关费用，甲方无需另行支付任何软件相关款项。

三、质量要求及乙方对质量承诺条件及期限

1、乙方须保证所提供系统软件为完全合法正版，保证甲方在中华人民共和国境内享有不受限制无偿使用权，不存在专利权、商标权等知识产权侵权纠纷。如产生第三方侵权追责，全部损失与法律责任由乙方承担。

2、本系统实施本地化部署，部署于甲方学校机房或甲方指定云服务器；未经甲方书面盖章许可，乙方不得将甲方业务、学生数据存放至乙方外部公有云服务器。

3、本项目项下为本校定制开发形成的全部成果（含定制业务流程、表单、

报表、接口脚本、数据库脚本、需求输出文档）著作权归甲方所有；乙方仅可保留其通用底层基础框架的著作权。

4、乙方不得将为本项目定制开发成果直接或稍加修改销售、授权给任何第三方院校。

5、项目终验时乙方向甲方交付全套交付物：包含部署文档、管理员手册、全部数据库脚本、接口文档、定制部分带注释源代码，供甲方归档保管。

6、甲方享有系统永久商用使用权。

7、质量标准：全部系统符合国家合格标准，满足磋商文件采购需求以及乙方响应文件全部承诺；定制开发功能与整套系统无缝兼容，与校内财务、教务系统完全对接，无功能冲突、无数据丢失。

8、质保期限：自项目正式验收合格签字当日起，乙方提供 3 年全免费软件质保服务；质保期内故障响应、上门巡检、年度版本升级、数据备份全部免费，不收取任何额外服务费。

9、故障响应承诺标准：

(1) 7×24 小时全年无休电话、远程技术支持；

(2) 甲方故障报修后 2 小时内乙方工程师响应对接；

(3) 本地故障 4 小时内工程师抵达学校现场处置；

(4) 重大系统瘫痪、数据崩溃 4 小时无法修复的，乙方 6 小时内提供同等性能备用程序/临时服务环境，保障学校业务不间断。

10、乙方免费完成软件部署、调试、接口联调、历史数据迁移工作，所有实施人工、工具耗材均包含在合同总价内，甲方无需额外付费。

11、AI 增值配套接口预留要求

乙方为本套学工管理系统预留标准化通用 API 对接框架，可兼容智谱、百度文心、阿里云百炼、豆包、DeepSeek 等国产化合规 AI 大模型、OCR 识别服务，完成接口适配底座、脱敏规则、前端交互页面基础开发。

本项目合同价款内仅包含接口预留适配底座开发；AI 智能问答、OCR 图像识别等 AI 增值业务模块不属于本次采购交付内容，不纳入本项目初验、终验考核范围。

若甲方后续需要启用该套 AI 增值配套功能，乙方提供一站式技术协助，配

合甲方完成 AI 服务商企业账号注册、资质认证、免费资源申领、接口调试工作；云端 AI 服务商产生的算力 Token、OCR 识别调用等第三方资源费用，由甲方根据实际使用情况，自行向 AI 服务商结算，乙方不承担该部分费用。

四、项目实施工期

乙方承诺自合同签订之日起 45 天完成全部定制开发、系统配送、安装及调试上线。

五、项目验收

1、验收依据：竞争性磋商文件、乙方响应文件、乙方各项承诺、国家相关标准。

2、验收流程：分初步验收（初验）、最终验收（终验）两个环节进行。

3、初步验收（初验）

乙方完成全部部署调试、接口对接、历史学生数据迁移、人员培训工作，提交全套交付文档资料后，向甲方提交初验申请。

初验合格标准（必须全部达成）：

①系统部署完成，系统运营流畅，师生入手容易，使用方便；页面响应、并发访问达到合同性能指标，无系统崩溃、重大阻断类 BUG；

②各业务模块可以正常开展业务操作，迎新、学籍、资助、宿舍、心理等核心业务流程可完整跑通；

③与校内教务、财务、招生等系统数据对接完整全面，接口调用正常，数据同步准确，无丢数、错数；

④历史学生档案数据迁移完整，数据校验无大面积错误；

⑤全套交付物（部署文档、手册、脚本、源代码、培训资料）齐全，培训已经完成；

⑥无影响上线使用的高危缺陷。

初验合格，双方签署《初步验收报告》，方可进入不少于 60 天试运行期

初验不合格，由甲方出具书面整改清单，乙方限期 7 天完成整改后重新申请初验。

4、试运行阶段

试运行期间系统正式在校内真实业务环境运行，乙方 7×24 小时提供技术

保障，免费修复全部 BUG、优化适配学校实际业务；甲方做好问题记录，填写附件《项目试运行记录表》。试运行期间出现重大业务阻断类故障，试运行期相应顺延。

5、最终验收（终验）

试运行期满，全部问题闭环整改完毕，乙方提交终验申请。

终验合格标准（必须全部达成）

①试运行期满，试运行记录完整，试运行发现问题全部闭环整改完毕；

②全部业务功能齐全，完全符合磋商文件、投标响应及合同约定验收条件；各子系统、审批流程、统计报表、预警机制全部实现；

③系统性能、安全加密、权限管理、备份策略全部达到合同技术参数；

④全套文档、源代码、脚本、巡检模板等交付物完整归档；

⑤培训考核完成，学校业务管理人员可以独立操作系统开展日常学工业务。

6、终验不合格，乙方按甲方书面整改要求限期 7 日整改，整改产生人工、时间成本全部由乙方承担；整改次数上限 2 次，2 次限 10 日整改后仍无法达标，甲方有权单方解除合同，乙方 3 日内全额退还甲方已支付所有款项，并支付合同总价 5%违约金。

六、付款方式

1、第一期款：全部系统部署、安装调试完毕，并完成指定人员培训，初验合格，经甲方确认后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 30%(¥243000.00)。

2、第二期款：试运行期满，终验项目整体验收合格后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款 70%（¥567000.00）。

乙方须按南阳科技职业学院财务要求提供正规合法有效增值税发票，甲方再履行付款义务，否则甲方有权顺延付款。

乙方收款账户：

户名： 河南省大禹通信技术有限公司

开户行： 中国建设银行股份有限公司郑州科技支行

账号： 41050167660800003467

七、违约责任

1、甲方无正当理由拒收货物的，甲方应偿付合同总价 5%的违约金。

2、甲方完整收到乙方付款资料、合规发票后无故拖延付款超 60 日，自第 61 日起，按应付未付金额每日 0.05%向乙方支付违约金；因财政拨付、资料不齐、甲方内部审批流程延迟，不计算甲方违约金。

3、乙方交付的系统、服务质量不符合招投标文件及本合同约定的，乙方须限期整改至合格，整改产生全部费用自行承担；经两次整改仍达不到约定标准，视作乙方违约，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付合同总价 5%的违约金。

4、乙方未按本合同第四条约定 45 日历天完成全部安装调试上线的，每逾期一日，应向甲方支付合同总价 0.05%支付违约金的违约金。逾期超过 30 日的，甲方有权单方解除合同，乙方除支付违约金外，还应退还甲方已支付的全部款项并赔偿甲方全部损失。

5、乙方保证本合同项下软件、服务权利无瑕疵，包括软件所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方对本项目标的主张权利或国家机关依法对标的进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总价的 20% 向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。

6、乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。乙方还应赔偿甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

7、乙方泄露甲方学生信息、学工业务涉密数据，甲方有权解除合同，乙方承担由此造成全部经济损失及法律责任。

八、双方权利与义务

（一）甲方权利

1、全程监督乙方调研、开发、实施、培训、运维全流程，对任何不符合投标文件的功能，有权要求乙方限期免费整改；

2、系统内所有学生档案、校内业务数据所有权完全归属甲方，乙方仅拥有软件服务授权，无任何留存、拷贝、导出甲方原始数据的权利；

3、质保期内可要求乙方上门巡检、新增自定义报表、适配最新学籍/资助政策，全部免费；有权随时调取系统操作日志、数据备份记录、故障处置台账。

（二）甲方义务

1、按期采购满足软件最低运行标准的服务器、终端、网络设备，提供稳定

机房网络、系统对接账号权限；

2、配合乙方调研、系统测试、集中培训；按时组织人员参与阶段性、最终验收。

（三）乙方权利

1、有权按照合同约定，在完成对应阶段工作、提交完整资料后申请甲方按期支付服务款；

2、可针对甲方业务管理流程、系统优化向甲方提出合理化改进建议；

3、甲方提出超出原采购需求的新增开发工作，乙方有权收取合理开发费用。

（四）乙方义务

1、严格按照招投标文件开发交付系统，不得私自删减、降低功能标准。

2、稳定配置专业项目实施、运维团队，核心项目负责人、开发工程师未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换；如派驻人员技术能力不足、服务不达标，甲方有权书面通知乙方，乙方须在3个工作日内完成人员更换，由此造成工期延误由乙方承担责任。

3、本项目不得整体转包；如需局部第三方技术分包，需取得甲方书面盖章同意后方可分包实施；未经甲方书面许可，乙方不得进行任何形式分包。乙方对分包单位全部工作承担无限连带责任。

4、保证软件著作权、知识产权无任何权属瑕疵；若第三方主张侵权、监管部门查处，乙方全额退还甲方所有款项，另行支付合同总价20%违约金，并承担甲方诉讼费、律师费、鉴定费等全部维权支出。

5、对甲方所有学生隐私、校内涉密数据承担永久保密义务，项目实施、运维、合同终止后均不得外传、售卖、私自使用学生信息；项目结束后永久删除乙方本地存储全部甲方数据，并提供删除记录供甲方核验；一旦发生数据泄露，甲方可立即终止合同，乙方全额退款并承担全部经济、法律赔偿。

6、严格遵守故障分级响应承诺，每年至少1次免费全系统版本迭代升级，适配国家、省级职教最新管理政策；每日执行本地+异地双重数据备份，备份文件留存不少于6个月，支持任意历史节点一键恢复；每季度向甲方加盖公章提交书面巡检报告。

九、合同终止约定

1、如有下列情况之一发生，甲方有权单方面终止合同。乙方需于合同终止后三日内向甲方退还已支付的全部费用，同时还应赔偿因此所导致的甲方损失：

- (1) 乙方不履行合同规定义务及承诺的；
- (2) 破产或无理赔偿能力的；
- (3) 擅自更改投标价及服务承诺的；
- (4) 弄虚作假的；
- (5) 被甲方就质量、服务等问题投诉经查证属实的。

2、甲方不履行合同义务的，乙方有权要求终止合同。

3、任何一方如遇不可抗力事件而丧失履约能力，本合同自行终止。应于不可抗力事件发生后十日内向对方提供不可抗力事件证据材料，经对方确认后，本合同自行终止。若乙方供货后因不可抗力事件而丧失履行售后服务能力的，则乙方需退还甲方款项，若该款项不足于弥补甲方损失或第三方代为履行售后服务甲方所支付的费用，超出的费用还应由乙方承担。

本合同中不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。既包括自然灾害，如地震、台风、洪水、旱灾、火灾、雪灾、火山爆发等，也包括某些社会事件，如战争、暴乱、罢工、重大流行性疾病、政府防控措施等；因法律强制性新法规出台，双方优先协商改造，不得直接免除乙方违约责任。

十、合同期限

本合同有效期自合同签订之日起生效，自合同各方全部完成合同义务后自行终止。

十一、争议的解决

如双方在履行合同时发生纠纷，首先应协商解决；协商不成，任何一方可向项目所在地（邓州市）人民法院提出诉讼。

十二、其他约定事项

1、任何超出磋商文件、投标文件技术参数范围的新增功能、业务改造需求，甲方应当出具书面变更申请。乙方收到变更申请后5个工作日内向甲方提交变更工作量、费用、工期评估，双方签署书面变更补充协议后方可组织实施。无书面变更补充协议，乙方自行实施的新增开发内容，甲方不予承担任何费用。

2、质保期满后运维：本合同免费质保期限届满后，若甲方经校长办公会

审议通过,决定继续采购乙方运维服务的,运维服务费按每年不超过3万元执行,服务内容与本合同质保期内服务标准保持一致,由双方另行签订《运维服务补充协议》予以约定。乙方应当于免费质保期届满前1个月主动与甲方对接,协商后续服务续购相关事宜。

3、合同履行期间,签订本合同的双方经协商可对本合同条款进行修改或补充。

4、送达地址:本合同落款所载双方地址及联系方式为双方的送达方式,该地址除作为双方往来沟通确认联系方式外,亦作为司法机关送达诉讼文书的有效方式。任何一方送达地址作出改变前,均应提前三日书面告知对方,否则相应文书送达至该地址均视为有效送达。

本合同一式陆份,采购人持有叁份,成交供应商持有叁份。本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

甲方(盖章):  南阳科技职业学院

统一社会信用代码: 12411300MB1C26895Y

地址: 河南省郑州市人民东路6663

邮政编码: 474150

法定代表人/授权代表(签字):

联系人: 孙文

联系电话: 18203862793

财务开户行: 中国工商银行郑州支行

银行账号: 1714023019200220838

日期: 2026年8月24日

乙方(盖章):  河南省大墙通信技术有限公司

统一社会信用代码: 91410105770892817D

注册地址: 河南省郑州市高新技术产业开发区冬青街46号B区002号

邮政编码: 450000

法定代表人/授权代表(签字): 王非跃

联系人: 王非跃

联系电话: 13083719088

财务开户行: 中国建设银行股份有限公司
郑州科技支行

银行账号: 41050167660800003467

日期: 2026年8月24日