南阳市公安局交通管理支队购买2026至2027年机房维保服务项目

采购编号：南阳政采磋商-2026-26

采

购

合

同

采购人（甲方）：南阳市公安局交通管理支队

供应商（乙方）：河南创新源软件开发有限公司

签订时间：2026.8.28.

签订地点：南阳市

本项目经南阳市政府采购监督管理办公室批准，采用竞争性磋商方式由南阳市公共资源交易中心依法组织采购，经评审委员会评审，决定将政府采购合同授予乙方。为进一步明确甲乙双方的责任，确保合同顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》以及本项目中标（成交）结果，甲乙双方充分协商，订立合同，共同遵守。

第一条　服务对象基本情况

服务类型：机房运维服务　座落位置：　南阳市公安局交通管理支队

详细基本情况：

1.现有机房情况

本项目机房位于南阳市，为非标准化数据中心机房，承担南阳市公安局交通管理支队核心业务系统的运行保障任务。项目涵盖指挥中心二楼南机房、二楼北机房、三楼机房、车管所机房、白河驾校考务机房等5个核心机房区域，以及1个指挥中心UPS电池间，承载着指挥调度、车驾管、驾驶人、视频监控等多项关键业务的数据处理与存储。机房整体环境具备恒温、消防灭火等基础设施条件，其稳定运行对于保障全市交通安全至关重要。

2.现有机房环境情况

详见附件1

3.涉及专用网络情况

南阳市公安局交通管理支队白河机房、指挥中心机房和车管所机房共接入5条主线网络，分别为公安网、视频专网、互联网、党政军专网、驻地外网。

4.涉及硬件设备情况

本次维保设备共计473台，设备类型涵盖服务器、存储、交换机、安全设备、光电设备、多计算机切换器（KVM）、分组传送设备（PTN）、电话交换机、负载均衡、硬盘录像机等。

5.涉及应用系统情况

主要信息系统共计31套，全国统一版系统6套，自建系统25套。涉及公安网、互联网、视频专网、社会化专网、驻地外网。详见附件2

6.其他服务内容

完成甲方交办的其他技术支持类工作。

第二条　具体服务事项

乙方为实际管理负责方，甲方为实施监督管理方。乙方不得转包、分包机房运维核心服务。擅自分包转包甲方有权单方解除合同，乙方支付合同总额10%违约金并赔偿全部损失。

（一）环境及硬件设备服务要求

机房维保以支队现有机房环境、设备作为基础，乙方为甲方机房、硬件、网络、应用等现有环境、设备提供运维管理工作；为了保证机房的正常运行乙方应向甲方提出机房运维改进建议。

1、基础环境运维

空气调节、电气系统、安全防护等涉及基础环境系统、设备及设施。

2、硬件运维

对硬件设备的例行检查及状态监控、响应支持、故障处理、性能优化等服务。服务对象包括网络运维服务、主机运维服务、存储运维服务、桌面运维服务以及其他硬件运维服务。

3、安全运维

安全运维对象为物理环境、网络平台、主机系统、应用系统、安全设施、信息数据六类实体对象。

4、软件运维

软件运维对象为各系统的操作系统、数据库、中间件、应用、存储、数据，以及业务系统的定时任务等。

5、运维管理

硬件、软件、安全等综合性运维而提供的管理服务，主要包含制定整体服务规划、建立运维服务流程，对其他各服务厂商的监督管理、服务工作汇总、组织技术培训、在职员工考评及淘汰机制等。

（二）项目服务要求

1、故障处理

乙方应可预见相关故障，并制定故障处理预案。对不可预见的突发故障，应根据故障的影响范围，采取必要的服务措施，尽快修复故障，如设备出现不可预见的硬件故障应及时向甲方提出维修/更换故障设备的必要性和可行性结论，以确保业务系统的持续不间断运行。

响应时间计时起点：以甲方向乙方发出故障运维通知为准。方式包括但不限于：即时通讯软件、电话、电子邮件、书面通知、环控报警信息等

故障等级	响应时间	解决时间	适用范围	违约措施
一级（重大故障）	15 分钟	2 小时内	系统瘫痪、数据丢失、核心业务中断	一次扣除服务资金 1000 元
二级（严重故障）	30 分钟	4 小时内	部分功能失效、性能严重下降	一次扣除服务资金 500 元
三级（一般故障）	1 小时	8 小时内	个别功能异常、非关键设备故障	一次扣除服务资金 200 元

故障等级	响应时间	解决时间	适用范围	违约措施
四级（轻微问题）	2小时	24小时内	咨询、建议、非功能性优化	一次扣除服务资金100元

2、人员要求

(1)驻场服务人员

法定工作日安排至少4人驻场坐班服务，其中一人应具备可查询到的“计算机技术与软件专业技术资格”中级以上技术水平资格。其他时期安排不少于1人驻场服务，具体需求按采购人的实际要求执行，其他时期包括但不限于节假日、等级勤务等采购方因工作需要提出的工作需求。工作日提供不少于10小时驻场服务，节假日提供不少于8小时服务，其他时间根据采购人要求确定。超出的工作时长，采购方不再另外支付费用，加班工时以考勤系统统计为准，可累计计时调休，经甲方负责人书面同意后调休当日不计入缺岗，同时不需要人代班。调休时间应在2周内安排完毕，逾期不予以累计计算。

管理岗人员和职责：驻场服务人员需要设技术负责人一名，应至少具备可查询到的“计算机技术与软件专业技术资格”中级以上技术水平资格。具有技术及管理能力和突发事件处理经验，在运行维护服务中负责管理运行维护服务；能够与需方建立顺畅的沟通渠道，准确地将需方的需求传递到运维团队；熟悉并执行规划、检查运行维护服务的各个过程，对运行维护服务的策划、实施、检查、改进的范围、过程、信息安全和成果负责；能够独立完成总结、汇报、演示、培训等与职责相关的能力和技术水平。不能够满足工作要求的，采购方将按照驻场人员比例从总费用中扣除同比例费用。

技术支持岗人员和职责：具备熟悉网络、操作系统、数据库、中间件、应用开发、硬件、集成、信息安全等相关知识及操作命令，并能够熟练执行相关操作；具备培训驻场人员业务的能力。在运行维护服务中负责技术支持，包括网络、操作系统、数据库、中间件、应用开发、硬件、集成、信息安全等；对运行维护服务过程中的请求、事件和问题做出响应，保障信息安全并对处理结果负责。

操作岗人员和职责：具备熟悉网络、操作系统、数据库、中间件、应用开发、硬件、集成、信息安全等相关知识及操作命令，并能够熟练执行相关操作；对上述内容产生的报错、故障代码、故障现象能够掌握故障原理，提出解决意见，实施解决方案。

能够严格按照法律法规、厂家操作手册、系统相关资料、现行技术方法完成运维服务全过程。并对其执行结果负责。

乙方对驻场人员拥有完整人事管理权，甲方仅考核服务成果，不直接管理员工劳动关系、薪资、辞退。

3、资源配置

运维工具：创新源机房资产可视化系统

专用工具：根据服务要求提供运维需要的必备工具如：网线钳、巡线仪等

4、过程要求

服务报告：乙方应负责与服务报告相关的工作，包括但不限于制定服务报告制度、审批报告内容、按照详细计划（明确提交方式、时间、接收对象等）将报告分发至甲方指定人员，并保存报告。同时，乙方应提供统一的服务报告模板，确保报告内容完整、结构规范，并根据甲方要求进行定制和调整。

信息安全管理：乙方应确保其运行维护服务过程合规，并满足甲乙双方的信息安全需求，采取必要措施保护敏感信息和数据。同时，乙方应建立并维护完善的信息安全管理体系，包括信息识别、风险评估、安全事件处置及持续改进等环节，并定期审查其有效性，及时应对潜在风险。

5、其他

维护过程中所需要的一切日常办公设备及技术装备，由乙方自行负责。相关设备应符合国家法律法规、行业规范等要求，且必须经甲方批准才能进入办公场所。

运维服务人员应保持人员队伍的稳定，如有变更，必须提前 1 个月向采购人提出申请，且变更人员应具备可查询到的“计算机技术与软件专业技术资格”“中级以上技术水平资格”，并提供人员变更承诺函，保证人员满足相关要求，人员变更申请需经采购人书面同意，方可执行。否则，采购方将按照中标时驻场人员总数为分母，更换人员数量为分子的比例，同比例从更换人员之日起至满足要求之日止的总费用中扣除。未经甲方书面同意累计更换人员两人次，甲方可单方解约。

第三条　服务期限

维护期限自 2026 年 8 月 29 日 00 时起至 2027 年 8 月 28 日 00 时止。共服务期限 1 年。

第四条　甲方权利义务

1、甲方有对乙方提出改进服务意见的权利，监督乙方工作。

2、甲方负责协助乙方做好一切外部事物的处理与协调工作。

3、乙方在工作中需要甲方工作人员协助的，甲方应积极配合。

4、甲方提出的服务内容因客观因素限制使乙方无法执行的，甲方应先解决限制条件再由乙方执行。

第五条　乙方权利义务

1、乙方应根据有关法律法规及本合同约定，制定具体服务管理制度。

2、乙方应接受甲方的监督和考核，遵守甲方的规章制度，根据合同约定，服从甲方安排。

3、在工作区域内乙方人员提供管理服务过程中，因乙方人员的故意或过失，造成甲方、乙方或任何第三方直接、间接的人身损害或财产损失，乙方承担一切法律责任与赔偿。间接损失以被侵权人提供的合理依据为准。若因乙方运维失误引发交通事故、群众财产损失、第三方索赔，甲方有权全额向乙方追偿。

4、乙方应完成甲方交付的工作，并按照合同规定的时间和要求质量完成。

5、乙方应按照合同要求提供相关的资料和文件，保证资料的准确性和完整性。

6、乙方应维护工作秩序，不干扰甲方的正常工作，不违反职业道德和法律法规。

第六条　服务目标

乙方根据甲方制定的机房维保服务项目管理细则制定出相应的服务工作标准和考核标准。经与甲方协商同意后，乙方须按此工作标准和考核标准，实现服务目标。

1. 保障机房正常运行。

2. 保障业务系统正常运行。

3. 保障网络正常运行。

4.根据每日任务内容开展工作，如有故障及时上报和处理，并将故障内容及处理情况作出书面说明。

5.落实并监管机房、业务系统、网络、出入人员的安全管理。

第七条　服务费用

1、本合同含税总价为人民币柒拾捌万捌仟元整（¥788,000.00），乙方向甲方开具增值税专用发票；

2、付款方式：合同签订后支付合同金额的 30%（人民币贰拾叁万陆仟肆佰元整，¥236,400.00）；剩余 70% 款项待服务期满且验收合格经内部审计后支付。

3、常规维保耗材由乙方承担；主机、服务器、交换机等核心硬件损坏更换费用由甲方承担，据实另行结算不包含在服务费总额内。

第八条　验收方法

甲方应当按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对乙方履约情况进行验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况。验收不合格的，乙方应负责重新提供达到本合同约定的质量要求的标准；验收合格的,验收书作为支付货款的重要依据。

维保记录是维保工作的重要依据，应包括但不限于：服务人员出入记录、服务开始时间、结束时间、服务人员姓名、人数、地点、内容、服务结果等。

第九条　违约责任

1、甲方违反本合同的约定，使乙方不能完成服务目标，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决的乙方有权终止合同；造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方经济赔偿。

2、乙方违反本合同的约定，不能完成服务目标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改或多次整改无提高，甲方有权终止合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

3、乙方违反本合同的约定，擅自提高收费标准的，甲方有权要求乙方清退；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

4、乙方应遵守甲方制定的机房维保服务项目管理细则，对于违反细则内容约定的，按照细则规定进行处罚。

5、甲乙双方任何一方无法律依据提前终止本合同的，违约方应按照合同总价的10%赔偿对方违约金；造成对方直接经济损失的，应给予全额经济赔偿；造成对方间接经济损失的，以可计量的金额为准给予经济赔偿。经济赔偿与违约金需独立计算。

第十条、保密要求

1、乙方应遵守国家、上级单位、甲方保密相关法律法规以及单位制定的保密要求；

2、乙方以及所有乙方现场服务人员与甲方签订《公安信息化合作企业（人员）保密协议》；

3、乙方应在驻场人员入职前完成无犯罪记录审查。

4、服务过程中所有工作中涉及到的资料采取保密措施和制度进行有效管理，切实做好安全保密工作；若乙方或其驻场人员发生泄露警务涉密信息、私自拷贝业务数据、违规外联专网、擅自向第三方提供机房资料等泄密行为，甲方有权单方立即解除本合同，乙方须向甲方支付合同总价款 30% 专项保密违约金，全额退还当期已收取服务费；同时承担由此产生的全部赔偿、行政处罚、法律追责相关费用，违约金不足以弥补损失的，乙方另行补足差额。

5、不将与保密信息有关的内容以文字、图片、言论等形式通过媒体或其他途径向外传播给任何第三方；

6、服务到期后乙方立即归还全部工作信息资料和文件。乙方须将全部涉密纸质、电子介质、存储设备移交甲方，由甲方统一销毁并出具销毁记录，乙方不得留存任何副本。

7、服务到期后相关工作人员脱密期为三年。脱密期内乙方人员不得应聘公安、交通、信息化运维同类岗位；脱密期内出境、就业必须向甲方报备；脱密期义务不因合同终止失效。

第十一条、其他事项

1、本合同自甲乙双方签字盖章后生效。

2、合同执行期内，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，做出补充规定，补充规定与本合同具有同等效力，也可按照《中华人民共和国民法典》的规定执行。

3、本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方按有关法律规定及时协商处理。

4、本合同如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，由南阳市宛城区人民法院审理解决。审理期间不停止乙方运维服务，机房故障乙方仍需正常处置。

5、采购双方必须严格按照磋商文件、响应文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。对任何因双方擅自变更合同引起的问题市政府采购中心概不负责，合同风险由双方自行承担。

6、本合同一式六份，甲乙双方各执三份；由乙方报送市资源中心一份;由甲方报送市采购办一份。

7、本项目所有运维方案、台账、优化脚本、安全整改成果知识产权归甲方所有，乙方不得自用、外传。

第十二条 下列关于项目编号 南阳政采磋商-2026-26 的采购文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：（1）合同正文（2）磋商文件（3）甲乙双方商定的其他文件（4）乙方提供的响应文件（5）服务承诺

甲方（盖章）：南阳市公安局交通管理支队	乙方（盖章）：河南创新源软件开发有限公司
授权代表（签字）：	授权代表（签字）：
地址：南阳市新华路166号	地址：南阳市卧龙区两相中路
组织机构代码：11411300419041047X	组织机构代码：91411300MA9GQMYW84
开户名称：南阳市公安局交通管理支队	开户名称：河南创新源软件开发有限公司
开户银行：中国工商银行股份有限公司南阳宛城支行	开户银行：南阳市卧龙区农村信用合作联社七里园信用社
帐 号：1714022009200039935	帐 号：87202001700000196
电 话：	电 话：13693868322
签订日期：2026.8.28	签订日期：2026.8.28.

附件1：

序号	项目	现状描述	备注
1	机房面积	主机房及辅助功能区域，总面积约 221 平方米	根据实际测量
2	温度控制	空调系统，温度维持在22±5℃	7×24小时运行
3	湿度控制	湿度维持在45%-55%范围内	-
4	供电系统	市电接入+UPS不间断电源+柴油发电车	三重保障
5	消防系统	手提式灭火器+烟感温感探测	全覆盖
6	安防系统	门禁系统+视频监控	部分区域覆盖