

依法缴纳税收和社会保障资金的缴费凭证（提供近半年内任意一个月的有效凭证）



**中华人民共和国
税收完税证明**

No. 341135260800019989

填发日期: 2026年 8月 13日

税务机关: 国家税务总局西峡县税务局

纳税人识别号 91411323MAK3KCQ387		纳税人名称 河南坤源环卫有限公司			
原凭证号	税种	品目名称	税款所属时期	入(退)库日期	实缴(退)金额
341136260800031399	城市维护建设税	县城、镇	2026-04-01至 2026-06-30	2026-08-13	77.50
341136260800031399	地方教育附加	增值税地方教育附加	2026-04-01至 2026-06-30	2026-08-13	31.00
341136260800031399	教育费附加	增值税教育费附加	2026-04-01至 2026-06-30	2026-08-13	46.50
341136260800031399	增值税	滞纳金	2026-04-01至 2026-06-30	2026-08-13	44.95
341136260800031399	增值税	生活服务	2026-04-01至 2026-06-30	2026-08-13	3,100.00
金额合计 (大写) 人民币叁仟贰佰玖拾玖元玖角伍分					¥3299.95
 国家税务总局西峡县税务局 (盖章) 征税专用章		填票人 电子税务局		备注: 自行申报, 主管税务所(科、分局): 国家税务总局 西峡县税务局五里	



收据联
完税人付完税证明



河南

返回 首页 > 社保专区 > 社保业务 > 费款缴纳 > 单位社会保险费扣缴申报

请 登录 密码

社保费申报记录

纳税人识别号: 4113220033032018

纳税人名称: 河南坤源环卫有限公司

社保经办机构	社保编码	征收项目	征收品目	申报所属期起	申报所属期止	缴费基数	缴费费率	应缴费额	缴费
郑州市社会保险局	412003200003	工伤保险费	工伤保险	2026-07-01	2026-07-31	8826	0.0050	44.13	2
郑州市社会保险局	412003200003	企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(个人缴纳)	2026-06-01	2026-06-31	8826	0.26	2304.36	2
郑州市社会保险局	412003200003	企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(单位缴纳)	2026-06-01	2026-06-31	8826	8.16	7201.89	2
郑州市社会保险局	412003200003	失业保险费	失业保险(个人缴纳)	2026-06-01	2026-06-31	8826	0.003	26.48	2
郑州市社会保险局	412003200003	失业保险费	失业保险(单位缴纳)	2026-06-01	2026-06-31	8826	0.007	61.78	2
郑州市社会保险局	412003200003	工伤保险费	工伤保险	2026-06-01	2026-06-31	8826	0.0050	44.13	2
郑州市基本医疗保险局	4100000000000118	基本医疗保险费	职工基本医疗保险(个人缴纳)	2026-06-01	2026-06-31	8826	0.02	176.52	2
郑州市基本医疗保险局	4100000000000118	基本医疗保险费	职工基本医疗保险(单位缴纳)	2026-06-01	2026-06-31	8826	0.005	44.13	2
合计		单位应缴社会保险费合计						8245.51	



电子缴款凭证

打印日期: 2026年08月13日

纳税人识别号	914113230332018			税务机关	国家税务总局西峡县税务局五里桥税务分局		
纳税人全称	河南坤源环卫有限公司			开户银行	河南西峡农村商业银行股份有限公司		
				银行账号	89819001300001521		
系统税票号	税(费)种	税(费)目	所属时期起	所属时期止	实缴金额	缴款日期	备注
441136260800102246	企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(单位缴纳)	2026-08-01	2026-08-31	1286.08	2026-08-13 09:23:29	
441136260800102246	企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(个人缴纳)	2026-08-01	2026-08-31	643.04	2026-08-13 09:23:29	
441136260800102246	基本医疗保险费	职工基本医疗保险(单位缴纳)	2026-08-01	2026-08-31	683.34	2026-08-13 09:23:29	
441136260800102246	失业保险费	失业保险(单位缴纳)	2026-08-01	2026-08-31	50.26	2026-08-13 09:23:29	
441136260800102246	失业保险费	失业保险(个人缴纳)	2026-08-01	2026-08-31	24.12	2026-08-13 09:23:29	
441136260800102246	基本医疗保险费	职工基本医疗保险(个人缴纳)	2026-08-01	2026-08-31	160.76	2026-08-13 09:23:29	
441136260800102246	工伤保险费	工伤保险	2026-07-01	2026-07-31	15.02	2026-08-13 09:23:29	
441136260800102246	工伤保险费	工伤保险	2026-08-01	2026-08-31	15.02	2026-08-13 09:23:29	
合计金额	贰仟玖佰肆拾叁元玖角肆分				¥2943.64		
本缴款凭证仅作为纳税人记账核算凭证使用,电子缴税的,需与银行对账单电子记录记录核对一致方有效。纳税人如需汇总开具正式完税证明,请凭税务登记证件或身份证明到主管税务机关开具。 税务机关(电子章)							



审计或财务报告说明：

1. 提供本单位 2025 年度经会计师事务所出具的审计报告或本公司出具的财务报表或提供银行出具的证明文件。银行出具的证明文件应能说明该供应商与银行之间业务往来正常，企业信誉良好等。

2. 供应商提供企业有关财务会计制度。

资产负债表

税款所属期间：自 2026年01月01日至2026年08月31日

编制单位：河南坤源环卫有限公司

单位：元

资产	行次	期末余额	年初余额	负债和所有者 权益	行次	期末余额	年初余额
流动资产：				流动负债：			
货币资金	1	110072.00	0.00	短期借款	31		
短期投资	2			应付票据	32		
应收票据	3			应付账款	33	0.00	0.00
应收账款	4	312860.00	0.00	预收账款	34	0.00	0.00
预付账款	5	54600.00	0.00	应付职工薪酬	35	52640.00	0.00
应收股利	6			应交税费	36	3105.00	0.00
应收利息	7			应付利息	37		
其他应收款	8	500000.00	0.00	应付利润	38		
存货	9	124896.00	0.00	其他应付款	39	0.00	0.00
其中：原材料	10	124896.00	0.00	其他流动负债	40		
在产品	11			流动负债合计	41	55745.00	0.00
库存商品	12	0.00	0.00	非流动负债：			
周转材料	13			长期借款	42	0.00	0.00
其他流动资产	14			长期应付款	43	0.00	0.00
流动资产合计	15	1102428.00	0.00	递延收益	44	0.00	0.00
非流动资产：				其他非流动负 债	45	0.00	0.00
长期债券投资	16			非流动负债合 计	46	0.00	0.00
长期股权投资	17			负债合计	47	55745.00	0.00
固定资产原价	18	0.00	0.00				
减：累计折旧	19	0.00	0.00				
固定资产账面价 值	20	0.00	0.00				
在建工程	21	0.00	0.00				
工程物资	22						
固定资产清理	23						
生产性生物资产	24			所有者权益 (或股东权 益)			
无形资产	25	0.00	0.00	实收资本 (股本)	48	1000000.00	0.00
开发支出	26			资本公积	49		
长期待摊费用	27	0.00	0.00	盈余公积	50		
其他非流动资产	28			未分配利润	51	46683.00	0.00
非流动资产合计	29	0.00	0.00	所有者权益 (或股东权 益) 合计	52	1046683.00	0.00
资产总计	30	1102428.00	0.00	负债和所有者 权益 (或股东 权益) 总计	53	1102428.00	0.00

利 润 表

税款所属期：
编制单位：河南坤源环卫有限公司

2026-01-01-2026-08-31
报送日期：2026-09-2

会企03表 单位：元

项目	行次	本年累计金额	上年余额
一、营业收入	1	512652.00	0.00
减：主营业务成本	2	411862.00	0.00
营业税金及附加	3	1025.00	0.00
减：销售费用	4	0.00	0.00
管理费用	5	53260.00	0.00
财务费用	6	685.00	0.00
资产减值损失	7		
加：公允价值变动净收益（损失以“-”填列）	8		
投资收益（亏损以“-”填列）	9		
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	10		
二、营业利润（亏损以“-”填列）	11	45820.00	0.00
加：营业外收入	12	1452.00	0.00
减：营业外支出	13	589.00	0.00
其中：非流动资产处置损失	14		
三、利润总额（亏损以“-”填列）	15		
减：所得税费用	16		
四、净利润（净亏损以“-”填列）	17	46683.00	0.00
五、每股收益：	18		
（一）基本每股收益	19		
（二）稀释每股收益	20		

财务会计制度

第一章总则

第一条为规范本环卫服务公司财务会计行为，建立健全内部财务管理与会计核算体系，强化资金安全管控、项目成本核算、资产物资管理、费用报销审核、税务风险防控，提升公司财务管理规范化水平，满足政府购买环卫服务项目履约、月度考核结算、财政审计、政府采购履约验收的工作需要。依据《中华人民共和国会计法》《企业会计准则》《会计基础工作规范》《政府采购促进中小企业发展管理办法》以及政府购买服务相关财政管理规定，结合本公司承接背街后巷清扫保洁、蔬菜批发市场保洁、垃圾收集清运、消杀作业等业务实际，制定本制度。

第二条本制度是公司开展一切财务会计活动的内部纲领性文件，适用于公司所有部门、各项目部以及公司承接的全部政府采购保洁标段、市场化环卫服务项目。公司财务部、运营部、项目市场管理部、物资采购部、人力资源部及全体员工，凡涉及资金收付、物资采购、成本列支、费用报销、资产领用等业务，均应当严格遵守本制度。本制度同时作为参与政府采购项目响应文件中“健全的财务会计制度”证明材料使用。

第三条公司财务会计工作坚持依法合规、真实完整、权责发生、专款专用、成本可控、风险防范六大原则。会计核算必须客观、真实反映企业财务状况、经营成果与现金流量。针对政府采购保洁全包干项目，完整归集人员工资、社会保险、福利工装、保洁工具耗材、机械设备运维、垃圾清运处置、消杀药剂采购、安全防护用品、应急处置、管理分摊、各项税费等全部成本支出，确保财务数据能够支撑项目报价、成本分析、月度结算、财政审计检查。

第四条公司设立独立的财务部，作为财务会计工作专职职能部门，全面负责会计核算、全面预算管理、资金管理、项目成本归集、税务管理、费用审核、财务档案管理、内部财务监督等工作。财务部门依法独立开展工作，任何部门、个人不得违规干预财务正常核算、资金审批。公司法定代表人是本单位财务会计工作第一责任人，对会计资料的真实性、完整性承担法律责任。

第五条公司推行全面预算管理。每年12月，财务部联合运营、人事、物资采购部门编制下一年度整体经营预算；对已中标的政府采购保洁项目，同步编制项目专项预算。预算主要包含人员薪酬社保预算、保洁工具耗材采购预算、作业车辆设备维保预算、消杀药剂物资预算、项目应急处置经费、办公管理费用、税费预算等内容。预算方案经管理层集体审议批准后正式执行。预算执行期间，如出现项目内容重大调整、物价大幅上涨等客观因素，可以按照内部流程履行预算调整审批。各项目部作业开展应当严格在预算框架内实施，严控无预算、超预算支出。

第六条财务部设置财务负责人、会计、出纳岗位，严格执行不相容岗位分离制度。财务负责人统筹全部财务管控工作；会计岗位负责账务处理、项目成本归集、财务报表编制、纳税申报、往来款项管理；出纳岗位专门负责资金收付、现金及银行日记账登记。出纳人员不得兼任稽核、会计档案保管，不得负责收入、支出、费用、债权债务账目登记工作。财务人员须具备相应专业能力，恪守职业道德，严禁做假账、挪用资金、伪造票据，对公司财务信息严格保密。财务人员岗位调动、离职，必须完整办理会计工作交接手续，编制书面交接清单，由财务负责人监交，未完成交接不得办理离职手续。

第二章 预算管理与内部审批权限

第七条公司建立分级授权审批机制，所有资金支付、费用报销、物资采购付款，必须履行完整审批流程：业务经办人填报申请→业务部门负责人审核业务真实性→财务会计复核票据、预算、合同→财务负责人审核资金安排→法定代表人或授权负责人最终审批。缺少任一审批环节，财务部门有权拒绝付款报销。

第八条各环节审批审核重点：业务部门重点核实业务是否真实发生、业务归属哪个保洁项目、工作量是否属实；财务会计重点审核原始票据合法有效、支出是否在预算范围、审批手续是否完备、政府采购项目支出是否属于包干报

价包含范围；财务负责人审核资金调度合理性、项目成本匹配性；最终审批人对支出事项承担最终审批责任。

第九条政府采购保洁项目成本实行项目归属管理。项目发生的人工、耗材、设备维修、消杀药剂、应急处置等直接成本，必须归集至对应标段项目。严禁跨标段随意分摊成本，严禁将政府采购项目履约直接支出计入一般性管理费用。若发生采购人安排的合同外临时应急保洁任务，财务入账报销必须附带采购人工作通知、现场作业记录、工作确认单作为业务佐证材料。

第十条财务部按月开展预算执行分析，对比各项目实际成本与预算指标。对预算超支、成本异常上涨的项目，及时向管理层出具预警，运营部门需要排查成本上涨原因，提出成本控制整改措施。预算执行分析报告作为公司经营决策、后续项目投标报价的重要参考。

第十一条预算内常规支出按照正常审批流程执行；对于超出项目预算的支出，业务部门需要提交预算调整申请，说明超预算原因、金额，经管理层审批通过后方可列支。对于无预算且未履行调整审批的支出，财务不予受理。

第三章会计核算管理

第十二条公司会计核算严格执行《企业会计准则》，采用权责发生制为基础，以实际发生的经济业务事项作为核算依据。会计年度为公历1月1日至12月31日，记账本位币为人民币，会计记账采用借贷记账法。会计确认、计量、报告以持续经营为基本前提，保证会计信息真实可靠、内容完整、口径一致、可比。

第十三条实行项目辅助核算制度。针对每一个政府采购保洁标段、市场化保洁项目，在财务核算系统中设立独立项目辅助核算。项目直接收入、直接成本全部归集至对应项目。直接成本包括项目保洁人员工资、绩效奖金、各项社会保险、意外伤害保险、工作服劳保、扫把推铲等保洁工具、垃圾桶果皮箱购置维修、消杀药剂、作业车辆燃油维修、垃圾清运处置费、应急处置费用等。公司管理类间接费用，按照合理分摊标准分摊至各个项目，分摊方法一经确定

，一个会计年度内不得随意变更。月末编制分项目成本利润明细表，为项目运营考核、投标报价提供数据支撑。

第十四条资产核算管理。公司资产分为固定资产、低值易耗品、流动资产。固定资产包含保洁作业车辆、高压冲洗设备、消杀喷雾器械、运输三轮车、办公设备等。固定资产按照取得时实际成本入账，采用年限平均法按月计提折旧。多个项目共用的作业车辆、设备，折旧按照实际作业工时分摊计入各项目成本。固定资产建立资产台账，登记购置时间、原值、使用部门、折旧情况、存放地点。每季度财务部联合物资管理部门开展固定资产盘点，做到账实相符；发生报废、处置，严格履行内部审批流程。

低值易耗品包含各类保洁工具、劳保用品、保洁工作服、消杀药剂等，建立实物出入库台账，执行“采购入库、领用登记、报废核销”管理。低值易耗品在领用时一次性摊销计入对应保洁项目成本。物资库管做好出入库单据保管，单据作为财务入账原始凭证。

第十五条税费核算管理。财务部严格按照国家税收法律法规，准确计提增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加、企业所得税、印花税等各项税费。结合中小企业相关税收优惠政策，充分享受合规税收减免。财务部按月、季度、年度按期完成纳税申报，足额缴纳税款。完整保管增值税进项发票、销项发票、完税凭证、纳税申报表。政府采购项目开具增值税发票，发票服务名称、内容必须与政府采购合同、结算考核资料保持一致。

第十六条严格区分收益性支出与资本性支出。支出效益仅限于本会计年度的，作为收益性支出计入当期成本、费用；支出效益跨越多个会计年度的，作为资本性支出计入固定资产，分期计提折旧摊销，不得一次性全部计入当期成本。

第十七条会计凭证、会计账簿、财务报告管理。会计原始凭证必须完整真实，政府采购项目业务入账除发票以外，还应当附带合同复印件、考勤记录、物资出入库单、派工单、月度履约考核材料、结算单据等佐证资料。记账凭证

编制及时，摘要清晰，准确归集对应项目。每月按时完成账务处理、对账、结账，做到账证相符、账账相符、账实相符。月末编制资产负债表、利润表、现金流量表以及分项目成本明细表报送管理层；年度终了编制完整年度财务会计报告，根据管理及投标需要，可委托第三方会计师事务所出具年度审计报告。

第十八条往来款项管理。建立应收账款、应付账款、其他应收款、其他应付款明细台账。政府采购项目应收账款，财务专人跟踪回款进度，结合合同“按月考核结算”约定，配合业务部门整理履约考核资料，及时提交结算开票申请。不能仅以资金到账确认收入，按照权责发生制按期确认项目服务收入。应付货款、设备维修费严格按照合同约定付款周期支付。每半年全面清理往来挂账，对长期逾期款项组织核查，按照会计准则计提坏账准备，防范坏账损失。

第十九条会计档案管理。会计凭证、会计账簿、财务报表、审计报告、纳税申报表、项目合同、结算资料、出入库单据等全部财务资料，按照《会计档案管理办法》分类归档保管。电子会计档案做好备份存储。会计档案借阅履行审批登记手续，档案保管期限严格执行国家法定要求，满足政府采购项目审计追溯需要。

第四章资金、收入与支出管理

第二十条公司全部资金由财务部统一管理，严禁各项目部私自开立银行账户，严禁业务人员私收项目服务费，所有政府采购项目服务费必须汇入公司对公银行账户，严禁个人代收公款。严禁设立账外账、小金库，所有经营收支全部纳入公司财务核算。

第二十一条收入管理。公司营业收入主要分为政府采购环卫保洁服务费收入、市场化环卫服务收入。财务部根据合同履约进度，按照权责发生制确认收入。项目服务费回款到账后，出纳及时登记银行存款日记账，会计根据银行回单、开具的销项发票确认项目收入。财务部建立项目回款台账，登记每个项目合同总金额、已确认收入、已回款金额、未回款金额，定期向管理层汇报回款情况。

第二十二支出管理。公司资金支出主要包含人员薪酬社保支出、物资采购支出、设备维修运维支出、垃圾清运处置支出、消杀服务支出、办公管理费用、税费缴纳等。所有支出必须取得真实、合法有效的原始票据，无票据、票据涂改、业务与票据内容不符、审批手续不全的，财务有权拒绝支付。物资采购、设备维修原则上对公转账结算，除国家现金管理规定允许的零星小额开支以外，不使用大额现金结算。

第二十三条人员薪酬与社保资金管理。保洁人员工资、加班费、绩效、福利费、养老医疗工伤等社会保险是环卫项目核心成本。人力资源部门每月核算全部保洁员工考勤、工资表、社保明细表，提交财务部。财务审核无误后通过对公账户发放工资，依法足额缴纳各项社会保险、购买作业人员意外伤害保险。工资表、考勤表、社保缴费凭证作为项目成本入账原始资料，妥善归档，用于政府采购项目履约核查。严禁拖欠项目保洁人员工资，保障项目用工稳定。

第二十四条货币资金内控。现金管理严格遵守银行现金管理规定，不超额留存库存现金。出纳每日核对现金库存与日记账，做到日清月结。网银U盾实行双人分管制，制单U盾、复核U盾分开保管，严禁一人掌握全部网银权限。每月由会计核对银行对账单与银行存款日记账，编制银行存款余额调节表，对未达账项跟踪落实处理。定期开展资金风险自查，保障公司资金安全。

第二十五条政府采购项目资金专款专用原则。政府采购保洁项目到账服务费，优先保障该项目人员工资发放、社保缴纳、耗材采购、设备运维、垃圾清运等履约直接支出。不得随意挪用政府采购项目回款用于与该项目无关的对外投资、借款等支出，保障项目持续稳定履约。

第五章物资采购、费用报销与项目成本管控

第二十六条物资采购管理。保洁工具、劳保用品、消杀药剂、设备配件等物资采购，由项目部根据项目实际需求提交物资采购申请，运营部门审核，财务部审核预算，管理层审批后实施采购。大宗物资采购应当至少比价两家以上供应商，优先选择质优价廉供应商。物资到货后由库管办理验收入库，出具入

库单；各项目部根据作业需要办理领用手续，填写领用单。入库单、领用单作为财务成本核算重要原始凭证。财务部定期核对物资采购预算执行情况，控制物资库存规模，避免物资积压、过期浪费，尤其做好消杀药剂库存管理，防范过期失效。

第二十七条费用报销管理。公司所有费用报销坚持“据实发生、票据合规、手续完整、归属清晰”的原则。报销单据应当填写完整，写明业务事由、发生时间、归属项目，后附正规发票以及业务佐证材料。票据大小写金额一致，无涂改、刮擦。属于政府采购项目支出的报销单据，必须标注对应标段名称，便于成本归集。财务会计对报销单据开展严格审核，对于虚假报销、超标准报销、手续不全、票据不合规一律予以退回，不予报销。

第二十八条差旅、办公费用管理。员工因公出差，严格执行公司差旅标准，报销差旅需要附带出差审批单、交通票据、住宿发票。办公耗材采购坚持按需采购，厉行节约，杜绝铺张浪费。管理类费用需要按照分摊规则合理分摊至各个保洁项目。

第二十九条项目全周期成本管控。针对背街后巷、蔬菜批发市场保洁项目作业特点，建立项目成本动态监控机制。重点管控人工成本、耗材消耗、车辆运维成本。项目部合理配置保洁人员，优化排班，控制人工无效支出；物资领用实行定额管理，结合保洁面积、作业频次核定耗材消耗定额，耗材超定额领用需要说明原因；作业车辆设备做好日常保养，降低大修概率，控制维修成本。财务部每月出具各项目成本分析报告，对比预算，识别成本异常点，联合运营部门落实降本措施。在政府采购最高限价约束下，在保障服务质量前提下实现项目成本可控，保障项目持续履约。

第三十条建立成本考核联动机制。项目成本控制情况纳入项目部管理人员绩效考核。对于成本管控成效突出予以奖励；对于管理不善造成耗材大量浪费、设备非正常损坏、成本严重超支，按照公司内部制度追究相关管理人员责任。

第六章资产管理、内部财务监督

第三十一条固定资产管理。固定资产实行“谁使用、谁负责”原则。使用部门负责设备日常使用、保养维护；财务部负责价值核算、折旧计提、盘点监督。作业车辆、高压冲洗设备、消杀器械等重点环卫设备建立设备运维台账，记录维修保养时间、维修内容、维修费用，维修费用归集至对应保洁项目成本。固定资产每季度盘点一次，盘点由财务、物资、使用部门共同开展。盘点出现盘盈、盘亏，应当查明原因，履行审批后进行账务处理。固定资产报废处置，由使用部门提交报废申请，说明报废原因，经技术鉴定、管理层审批后处置，处置收入及时上交财务入账。

第三十二条低值易耗品实物管理。保洁工具、劳保用品实行台账管理，登记采购、入库、领用、报废。对于可以维修重复使用的工具，优先维修，减少重复采购。对于损耗报废物资，执行报废登记，定期清理。

第三十三条内部财务监督。财务部履行内部财务监督职能，对公司预算执行、资金收付、费用报销、项目成本归集、物资采购、资产管理开展常态化监督检查。监督重点核查政府采购项目成本归集是否准确、是否存在虚列成本、虚假报销、物资浪费、资金挪用等问题。财务部有权对不合规业务予以制止纠正。公司每年至少开展一次内部财务自查，形成自查报告。主动配合采购人、财政、审计部门对政府采购项目财务核查、审计工作，及时完整提供财务凭证、台账资料。

第三十四条责任追究。在财务活动中，出现伪造票据、虚报冒领费用、挪用资金、私设小金库、人为调节项目成本等违规行为，公司将追究相关责任人行政与经济责任；涉嫌违法犯罪的移交司法机关处理。财务人员发现违规事项不予制止、隐瞒不报的，一并承担相应责任。

第七章财务风险防控、财务档案与附则

第三十五条财务风险防控。公司建立财务风险识别机制，重点防控应收账款坏账风险、税务风险、政府采购项目成本超支风险、资金支付风险。财务部

定期梳理风险点，制定应对措施。对政府采购项目密切关注采购人结算进度，及时催收应收账款；严格按照税法要求处理各项涉税业务，定期开展税务自查，规避税务处罚风险；项目投标报价阶段，财务部参与成本测算，结合人工、耗材、设备等全部成本因素测算合理报价，避免低于成本报价的经营风险。

第三十六条财务档案管理。会计凭证、账簿、报表、审计报告、纳税资料、项目合同、结算资料、出入库单据、工资表等财务档案，由财务专人保管。纸质档案分类装订，电子档案多重备份。建立档案借阅登记制度，外单位查阅档案，须凭单位正式公函，经公司负责人批准后方可查阅，原件原则上不得外借。会计档案保管期限严格执行国家《会计档案管理办法》规定。

第三十七条本制度根据国家财经法律法规、税收政策、政府采购政策以及公司业务变化适时修订完善。制度修订由财务部起草，报公司管理层审议通过后生效。本制度未尽事宜，按照国家现行财经法律、法规执行。

第三十八条本制度由公司财务部负责解释，自公司正式发布之日起执行。公司原有相关财务规定与本制度不一致的，以本制度为准。

投标人（盖章）：河南坤源环卫有限公司

日期：2026年9月9日



具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺

本单位参与西峡县人民政府白羽街道办事处白羽街道背街后巷及蔬菜批发市场保洁服务项目竞争性磋商，现就本单位具备履行本合同所必需的设备条件、专业技术能力郑重作出如下承诺：

本单位长期从事城乡环卫保洁、道路清扫、垃圾收集清运、市场环境综合保洁、病媒生物消杀等相关服务业务，拥有完善的作业管理体系、专业技术团队及配套作业设备，完全能够满足本项目背街后巷全域保洁、蔬菜批发市场高频次清扫、垃圾日产日清、路面冲洗消杀、应急处置等全部服务要求，具备履行本项目合同的全部硬件与软件条件。

人员技术能力方面：我单位配备专职项目负责人、现场管理人员、保洁作业人员、专职清运人员、冲洗消杀作业人员，所有从业人员均经过环卫作业规范、安全作业、消杀操作、文明服务等岗前培训。项目负责人拥有多年环卫保洁项目管理经验，熟悉背街小巷、农贸市场保洁作业特点，能够严格落实本项目“八净八无三不准”作业标准，熟练对接采购人、数字化城管平台，及时处置各类交办问题。现场作业人员全部统一工装，配齐安全防护用具，熟练掌握普扫、巡回保洁、垃圾收集、排水沟清理、小广告清理、雨雪天气应急作业等实操技能，保障服务质量达到国家卫生县城、文明城市创建标准。

设备物资保障方面：我单位现有充足的保洁作业工具与机械设备，包含密闭保洁清运三轮车、高压冲洗水枪、洒水设备、保洁手推车、大容量分类垃圾桶、大扫帚、推水刮、捡拾夹、铲刀、喷雾消杀器械等，配套足量反光背心、防滑劳保用品以及合规除臭、灭蚊蝇消杀药剂。所有设备工具建立台账，实行日常检修维护制度，破损工具24小时内完成更换补齐，可完全满足本项目两个标段清扫、清运、冲洗、消杀、应急处置作业需求，无需采购人另行提供任何设备物资。

内部管理能力上，我单位建立完善的项目管理制度、作业考核制度、安全管理制度、应急处置预案，可严格按照磋商文件要求落实晨间普扫、全天候巡

回保洁、垃圾随满随清、重点时段加密作业，遇重大检查、节假日、暴雨降雪、垃圾暴增等突发情况，可第一时间增派人员、调配设备开展应急保障。

我单位承诺，若有幸中标，将严格按照采购文件及合同约定配齐全部人员、设备、物资，确保人员到位、设备完好、技术保障到位，保质保量完成全部保洁服务工作。如因我方设备不足、专业技术能力欠缺造成项目履约不到位，我方自愿承担由此产生的全部违约责任。

投标人（盖章）： 坤源环卫有限公司

日期：2020年9月9日

近三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明（格式）

声明函

王小艳（法定代表人或其授权代表）代表河南坤源环卫有限公司（公司全称）向本项目的采购人和采购代理机构郑重声明如下：

我公司近三年来的经营活动中，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明。



供应商（盖章）：河南坤源环卫有限公司

法定代表人或其授权代表（签字）：王小艳

日期：2026年9月9日

按照西峡县财政局《关于推行政府采购信用承诺制的通知》西财购〔2022〕7号的要求，对于西峡县本级政府采购项目，全部实施供应商资格信用承诺，投标人在投标时，按照规定提供“西峡县政府采购供应商信用承诺函”（详见附件）的，无需再提交上述第四项证明材料”。投标人在中标后，应将上述由信用承诺书替代的证明材料提交采购人或采购代理机构，证明材料将随公告一并公示”

西峡县政府采购供应商信用承诺函

致西峡县人民政府白羽街道办事处（采购人）或采购代理机构：

单位名称（自然人姓名）：河南环卫工程有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91411323MAK3KCQ387

法定代表人（负责人）：王小艳

联系地址和电话：河南省南阳市西峡县西淅新世纪花园1幢5单元1楼后2室、17339045567

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行

人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；

（八）未曾作出虚假采购承诺；

（九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位(本人)保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商(电子印章)：河南坤源环卫有限公司



法定代表人、负责人、本人、或授权代表(签字或电子印章)：王小艳

日期：2026年9月9日

注：1. 投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2. 投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

九.磋商文件要求的及投标人认为有必要提供的资料

(已提供材料无需重复提供)

1、符合《政府采购法》第二十二条规定的承诺

本单位参与西峡县人民政府白羽街道办事处白羽街道背街后巷及蔬菜批发市场保洁服务项目竞争性磋商，现就本单位完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，郑重作出承诺如下中国政府网：

一、具有独立承担民事责任的能力。我单位是依法登记设立的独立法人，持有统一社会信用代码的有效营业执照，能够独立享有民事权利、承担民事义务，可独立完成本项目全部履约工作，独立承担相应法律责任与经济责任。

二、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。我单位建立完善的财务会计管理制度，会计核算规范完整；企业经营状况稳定，无恶意违约、商业欺诈等不良商业记录，能够满足本项目月度结算、成本核算、财政审计、履约验收等各项财务工作要求。

三、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。我单位长期从事环卫保洁、垃圾收集清运、市场保洁、病媒生物消杀业务，配置项目管理、现场作业、清运、冲洗消杀专业人员，配齐密闭清运设备、高压冲洗器械、消杀工具、全套保洁劳保物资；作业人员均经过岗前培训，熟悉本项目背街后巷、蔬菜批发市场保洁作业标准、“八净八无三不准”作业规范，具备完成本项目全部服务内容的硬件条件、管理经验与专业技术能力。

四、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。我单位严格遵守国家税收及劳动保障法律法规，依法按期申报、足额缴纳各项税费；依法与全体员工签订劳动合同，按时足额缴纳社会保险，不存在欠缴税款、拖欠员工社保的不良记录。

五、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记

录。本单位近三年经营期间，未发生因违法经营受到刑事处罚、责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等重大行政处罚；未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合财库〔2016〕125号信用记录查询相关规定。

六、符合法律、行政法规规定的其他条件。本项目不接受联合体投标，我单位不以联合体形式参与本项目，项目履约不转包、不违法分包；本项目专门面向中小企业采购，我单位符合中小企业相关政策要求，满足采购文件全部资格条件。

我单位郑重保证，上述全部承诺内容真实、合法、有效。如经核查存在虚假承诺、弄虚作假，自愿视同提供虚假材料谋取成交，接受取消投标或成交资格、列入不良行为记录、罚款等政府采购监管部门的一切处罚，并承担由此给采购人造成的全部经济损失与法律责任。若我单位有幸中标，将按照采购文件要求及时提交相关佐证材料，配合采购人、监管部门核查核验。

特此承诺。

单位名称（盖章）：河南坤源环卫有限公司
日期：2026年9月9日



2、满足本项目特定资格要求的承诺函

本单位参与西峡县人民政府白羽街道办事处白羽街道背街后巷及蔬菜批发市场保洁服务项目竞争性磋商，针对本磋商文件载明的特定资格要求，郑重作出如下承诺：

一、本单位为在中华人民共和国境内依法注册设立的独立法人，持有统一社会信用代码有效的营业执照，具备独立承担民事责任的主体资格，能够独立完成本项目全部履约工作，独立承担相应法律责任与经济责任。

二、本单位已按采购文件要求编制提交西峡县政府采购供应商信用承诺函，承诺函内容真实、完整、有效，完全响应西峡县本级政府采购信用承诺制相关管理规定，愿意接受采购人及监管部门的核查核验。

三、关于信用记录要求。本单位郑重承诺：在本项目公告发布之日起至投标截止时间范围内，本单位未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未在“中国政府采购网”被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合财库〔2016〕125号文件信用查询的全部规定。若经查询存在上述失信记录，自愿接受投标无效、取消成交资格等全部处理结果。

四、本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包。我单位承诺：本项目不以联合体形式参与磋商；如我方有幸中标，全部保洁服务工作均由本单位自有人员、自有设备完成，绝不将本项目全部或者部分工作转包给其他单位，也不进行违法分包。如出现转包、违法分包情形，采购人有权单方解除合同，我单位自愿承担全部违约责任与经济损失。

五、本项目专门面向中小企业采购，我单位符合中小企业承接本项目的资格条件，按磋商文件要求提交《中小企业声明函》，保证声明内容真实有效，服务全部由符合政策要求的中小企业承接，不存在

虚假申报中小企业身份的情形。

六、本单位完全理解并响应采购文件全部特定资格条款，不存在资格条件弄虚作假、隐瞒真实情况的行为。若经采购人、采购代理机构、财政监管部门核查，发现我方不满足上述任意一项特定资格要求或者存在虚假承诺，我方自愿接受投标/成交资格作废、列入政府采购不良行为记录、接受相应行政处罚，并承担由此产生的一切经济损失和法律责任。若有幸中标，我方将按采购文件要求，配合提交各类佐证材料，接受采购人履约全过程核查。

特此承诺

单位名称（盖章）：湖南坤源环卫有限公司
日期：2026年9月2日



3、非联合体投标，不允许分包和转包的承诺

本单位参与西峡县人民政府白羽街道办事处白羽街道背街后巷及蔬菜批发市场保洁服务项目竞争性磋商，根据本项目磋商文件明确要求：本项目不接受联合体投标，不允许分包和转包。我单位郑重作出如下承诺：

一、本单位独立参与本项目磋商，不与任何法人、其他组织或自然人组成联合体参与投标，不存在联合体共同投标情形，响应文件全部资料均由我单位自行编制、提交，投标所产生的全部法律责任、经济责任均由本单位独立承担。

二、如我方有幸取得本项目成交资格，项目实施全过程，绝不将本项目全部服务转包给第三方单位或个人；未经采购人书面同意，不把本项目主体、关键性保洁服务工作进行分包。本项目背街后巷清扫保洁、蔬菜批发市场保洁、垃圾收集清运、冲洗消杀、数字化城管问题处置、应急保障等全部核心服务内容，均由我单位自有在岗人员组织实施；项目所需设备、工具、耗材均由我单位自行配置，保障项目履约质量。

三、若投标阶段查实我单位以联合体形式参与投标，自愿接受投标无效处理；若合同履行期间，经采购人、监管部门查实我单位存在转包、违法分包行为，采购人有权单方解除政府采购合同，我单位自愿承担合同约定全部违约责任，接受政府采购监督部门的相关处罚，并赔偿采购人由此遭受的全部经济损失。

四、本承诺属于响应文件有效组成部分，中标后自动纳入政府采购合同，与合同具有同等法律效力。

特此承诺。

单位名称（盖章）河南坤源环卫工程有限公司
日期：2026年9月2日



4、“信用中国”网站查询潜在投标人的信用记录

2026/9/3 17:49

全国法院失信被执行人名单信息公布与查询



中国执行信息公开网

(../shouye/index.html)



失信被执行人(自然人)公布

姓名/名称	证件号码
史亚平	4303051967****0035
彭志均	4303211967****0672
黄晓敏	3703211967****0310
吕凤娟	1302031964****0226
苟小红	6204231970****3324
史连兴	6203111974****6010

失信被执行人(法人或其他组织)公布

姓名/名称	组织机构代码
重庆市馨葳机械制造有限公司	9150010167****654U
重庆市馨葳机械制造有限公司	9150010167****654U
重庆市馨葳机械制造有限公司	9150010167****654U
重庆市馨葳机械制造有限公司	9150010167****654U
重庆市馨葳机械制造有限公司	9150010167****654U
上海安门金属材料有限公司	726660407

查询条件

被执行人姓名/名称:

河南坤源环卫有限公司

身份证号码/组织机构代码:

<https://zxgk.court.gov.cn/shixin/>

1/3

91411323MAK3KCQ387

省份:

-----全部-----

查询

查询结果

在全国范围内没有找到 91411323MAK3KCQ387 河南坤源环卫有限公司相关的结果.

全国法院失信被执行人名单信息公布与查询使用

为推进社会信用体系建设,对失信被执行人进行信用惩戒,促使其自觉履行生效法律文书确定的义务,根据《中华人民共和国民事诉讼法》相关规定,最高人民法院制定《关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》,自今日起向社会开通“全国法院失信被执行人名单信息公布与查询”平台,社会各界通过该平台查询全国法院(不包括军事法院)失信被执行人名单信息。现就有关事项作出如下声明:

一、被执行人未履行生效法律文书确定的义务,人民法院根据《关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第一条规定的情形之一的,执行法院将根据申请执行人的申请或依职权决定将该被执行人纳入失信被执行人名单,并通过本网站予以公布。

二、各级人民法院将向政府相关部门、金融监管机构、金融机构、承担行政职能的事业单位及行业协会等通报失信被执行人名单信息,供相关单位依照法律、法规和有关规定,在政府采购、招标投标、行政审批、政府扶持、融资信贷、市场准入、资质认定等方面,对失信被执行人予以信用惩戒;将向征信机构通报失信被执行人名单信息,并由征信机构在其征信系统中记录。

国家工作人员、人大代表、政协委员等被纳入失信被执行人名单的,失信情况将通报其所在单位和相关部门;国家机关、事业单位、国有企业等被纳入失信被执行人名单的,失信情况将通报其上级单位、主管部门或者履行出资人职责的机构。

三、纳入失信被执行人名单的被执行人,执行法院将依照《最高人民法院关于限制被执行人高消费及有关消费的若干规定》第一条的规定,对被执行人采取限制消费措施。

被执行人为自然人的,被采取限制消费措施后,不得有以下高消费及非生活和工作必需的消费行为:(一)乘坐交通工具时,选择飞机、列车软卧、轮船二等以上舱位;(二)在星级以上宾馆、酒店、夜总会、高尔夫球场等场所进行高消费;(三)购买不动产或者新建、扩建、高档装修房屋;(四)租赁高档写字楼、宾馆、公寓等场所办公;(五)购买非经营必需车辆;(六)旅游、度假;(七)子女就读高收费私立学校;(八)支付高额保费购买保险理财产品;(九)乘坐G字头动车组列车全部座位、其他动车组列车一等以上座位等其他非生活和工作必需的消费行为。

需的消费行为。被执行人为单位的，被采取限制消费措施后，被执行人及其法定代表人、主要负责人、影响债务履行的直接责任人员、实际控制人不得实施前述行为。因私消费以个人财产实施前述行为的，可以向执行法院提出申请。

四、被纳入失信被执行人员名单的公民、法人或其他组织认为有《最高人民法院关于失信被执行人名单信息的若干规定》第十一条规定情形之一的，可以向执行法院申请纠正。

五、本网站提供的信息仅供查询人参考。如有争议，以执行法院有关法律文书为准。因使用本网站信息而造成不良后果的，人民法院不承担任何责任。

六、查询人必须依法使用查询信息，不得用于非法目的和不正当用途。非法使用本网站信息给他人造成损害的，由使用人自行承担相应责任。

七、本网站信息查询免费，严禁任何单位和个人利用本网站信息牟取非法利益。

八、本网站属于政府网站，未经许可，任何商业性网站不得建立与本网站及其内容的链接，不得建立本网站的镜像（包括全部和局部镜像），不得拷贝、复制或传播本网站信息。

九、如对该查询内容有异议，请与执行法院联系。

最高人民法院

2013年10月8日

译

地址：北京市东城区东交民巷17号 邮编：100745 总机：010-67550114

中华人民共和国最高人民法院 版权所有

京ICP备05023036号



中国执行信息公开网

(../shouye/index.html)

失信被执行人将在政府采购、招标投标、行政审批、政府扶持、融资信贷、市场准入、资质认定等方面受到信用惩戒！

失信被执行人(自然人)公布

姓名/名称	证件号码
蔡梅芳	3211191956****4404
何文明	3211811982****4576
范樾	1301231982****1934
史亚平	4303051955****0033
彭志均	4305211968****0072
黄晓敏	3303811967****0310

失信被执行人(法人或其他组织)公布

姓名/名称	组织机构代码
青島融安机电有限公司	9137021179****3344
深圳市赛尔服饰有限公司	9144030058****472M
深圳市赛尔服饰有限公司	9144030058****472M
重庆市馨茂机械制造有限公司	9150010167****654U
重庆市馨茂机械制造有限公司	9150010167****654U

查询条件

被执行人姓名/名称:

王小艳

身份证号码/组织机构代码:

省份:

查询结果

在全国范围内没有找到 411330199907050026 王小艳相关的结果.

全国法院失信被执行人名单信息公布与查询使用

为推进社会信用体系建设,对失信被执行人进行信用惩戒,促使其自觉履行生效法律文书确定的义务,根据《中华人民共和国民事诉讼法》相关规定,最高人民法院制定《关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》,自今日起向社会开通“全国法院失信被执行人名单信息公布与查询”平台,社会各界通过该平台查询全国法院(不包括军事法院)失信被执行人名单信息。现就有关事项作出如下声明:

一、被执行人未履行生效法律文书确定的义务,符合最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第一条规定的情形之一的,执行法院将根据申请执行人的申请或依职权决定将该被执行人纳入失信被执行人名单,并通过本网站予以公布。

二、各级人民法院将向政府相关部门、金融监管机构、金融机构、承担行政职能的事业单位及行业协会等通报失信被执行人名单信息,供相关单位依照法律、法规和有关规定,在政府采购、招标投标、行政审批、政府扶持、融资信贷、市场准入、资质认定等方面,对失信被执行人予以信用惩戒;将向征信机构通报失信被执行人名单信息,并由征信机构在其征信系统中记录。

国家工作人员、人大代表、政协委员等被纳入失信被执行人名单的,失信情况将通报其所在单位和相关部门;国家机关、事业单位、国有企业等被纳入失信被执行人名单的,失信情况将通报其上级单位、主管部门或者履行出资人职责的机构。

三、纳入失信被执行人名单的被执行人,执行法院将依照《最高人民法院关于限制被执行人高消费及有关消费的若干规定》第一条的规定,对被执行人采取限制消费措施。

被执行人为自然人的,被采取限制消费措施后,不得有以下高消费及非生活和工作必需的消费行为:(一)乘坐交通工具时,选择飞机、列车软卧、轮船二等以上舱位;(二)在星级以上宾馆、酒店、夜总会、高尔夫球场等场所进行高消费;(三)购买不动产或者新建、扩建、高档装修房屋;(四)租赁高档写字楼、宾馆、公寓等场所办公;(五)购买非经营必需车辆;(六)旅游、度假;(七)子女就读高收费私立学校;(八)支付高额保费购买保险理财产品;(九)乘坐G字头动车组列车全部座位、其他动车组列车一等以上座位等其他非生活和工作必需的消费行为。

需的消费行为。被执行人为单位的，被采取限制消费措施后，被执行人及其法定代表人、主要负责人、影响债务履行的直接责任人员、实际控制人不得实施前述行为。因私消费以个人财产实施前述行为的，可以向执行法院提出申请。

四、被纳入失信被执行人员名单的公民、法人或其他组织认为有《最高人民法院关于失信被执行人名单信息的若干规定》第十一条规定情形之一的，可以向执行法院申请纠正。

五、本网站提供的信息仅供查询人参考。如有争议，以执行法院有关法律文书为准。因使用本网站信息而造成不良后果的，人民法院不承担任何责任。

六、查询人必须依法使用查询信息，不得用于非法目的和不正当用途。非法使用本网站信息给他人造成损害的，由使用人自行承担相应责任。

七、本网站信息查询免费，严禁任何单位和个人利用本网站信息牟取非法利益。

八、本网站属于政府网站，未经许可，任何商业性网站不得建立与本网站及其内容的链接，不得建立本网站的镜像（包括全部和局部镜像），不得拷贝、复制或传播本网站信息。

九、如对该查询内容有异议，请与执行法院联系。

最高人民法院

2013年10月8日

译

地址：北京市东城区东交民巷17号 邮编：100745 总机：010-67550114

中华人民共和国最高人民法院 版权所有

京ICP备05023036号

欢迎来到信用中国



信用中国

WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息 ▾ 请输入主体名称或者统一社会信用代码

信息公示 信用动态 信用立法 政策法规 信用承诺 城市信用

首页 > 专题查询 > 重大税收违法失信主体

重大税收违法失信主体

河南坤源环卫有限公司 查询

查询结果



很抱歉，没有找到您搜索的数据

社会信用体系建设部际联席会议成员单位 ▾ | 地方信用网站 ▾ | 信用示范地区 ▾

政府网站 找错



关于我们
站点地图
网站声明

主办单位：国家公共信用信息和地理空间信息中心
指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行
技术支持：国家信息中心 中经网

信用中

信用中

©版权所有：信用中国 网站标识码：bm04000009 京ICP备05052393号-5 京公网安备11010202007696号

欢迎来到信用中国



信用中国

WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息 ▾ 请输入主体名称或者统一社会信用代码

信息公示 信用动态 信用立法 政策法规 信用承诺 城市信用

首页 > 专题查询 > 重大税收违法失信主体

重大税收违法失信主体

查询结果



很抱歉，没有找到您搜索的数据

社会信用体系建设部联席会议成员单位 | 地方信用网站 | 信用示范地区



关于我们

站点地图

网站声明

主办单位：国家公共信用信息和地理空间信息中心

指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行

技术支持：国家信息中心 中经网

 信用中国

 信用中国

©版权所有：信用中国 网站标识码：bm04000009 京ICP备05052393号-5 京公网安备11010202007696号

欢迎来到信用中国



信用中国

WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息

请输入主体名称或者统一社会信用代码

信息公示

信用动态

信用立法

政策法规

信用承诺

城市信用

首页 > 专题查询 > 政府采购严重违法失信行为记录名单

政府采购严重违法失信行为记录名单

河南坤源环卫有限公司

查询

查询结果



很抱歉，没有找到您搜索的数据

社会信用体系建设部际联席会议成员单位

地方信用网站

信用示范地区



政府网站
找错



关于我们

站点地图

网站声明

主办单位：国家公共信用和地理空间信息中心

指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行

技术支持：国家信息中心 中经网



信用中国



信用中国

©版权所有：信用中国 网站标识码：bm04000009 京ICP备05052393号-5 京公网安备11010202007696号

https://www.creditchina.gov.cn/zhuanyangchaxun/zhengfugaigouyanzhongweifashixinmingdan/

1/1

54

2026/9/3 17:48

政府采购严重违法失信行为记录名单_信息公示_信用中国

欢迎来到信用中国



信用中国

WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息 ▾ 请输入主体名称或者统一社会信用代码

信息公示

信用动态

信用立法

政策法规

信用承诺

城市信用

首页 > 专题查询 > 政府采购严重违法失信行为记录名单

政府采购严重违法失信行为记录名单

王小艳

查询

查询结果



很抱歉，没有找到您搜索的数据

社会信用体系建设部际联席会议成员单位 ▾ | 地方信用网站 ▾ | 信用示范地区 ▾



关于我们

站点地图

网站声明

主办单位：国家公共信用信息和地理空间信息中心

指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行

技术支持：国家信息中心 中经网



信用中国



信用中国

©版权所有：信用中国 网站标识码：bm04000009 京ICP备05052393号-5  京公网安备11010202007696号

<https://www.creditchina.gov.cn/zhuanyangchaxun/zhengfugaigouyanzhongweifashixinmingdan/>

1/1

55



信用中国

WWW.CREDITCHINA.GOV.CN



核验码

法人和非法人组织 公共信用信息报告

版本号V2.0

机构名称：

统一社会信用代码：

报告编号：

坤源环卫服务有限公司

91323033MA1K3K4328

2026090317432027651B43



报告生成日期	2026年09月03日
报告出具单位	国家公共信用和地理空间信息中心

公共信用信息概览



河南坤源环卫有限公司

存续

登记注册基本信息

基础信息

统一社会信用代码	91411323MAK3KCQ387	法定代表人/负责人/执行事务合伙人	王小艳
企业类型	有限责任公司(自然人投资或控股)	成立日期	2025-12-10
住所	河南省南阳市西峡县西峡镇世昌路5单元14号		

信用信息概要

行政管理	1条	诚实守信	0条
严重违法	0条	经营异常	0条
信用承诺	0条	信用评价	0条
司法判决	0条	其他	0条
报告生成日期	2026年09月03日	报告出具单位	国家公共信用和地理空间信息中心

报告说明



- 1.本报告所展示的数据和资料为公共信用信息，“信用中国”网站承诺在数据汇总、加工、整合的过程中保持客观中立，不主动编辑或修改信息的内容。
- 2.受限于现有技术水平等原因，对此报告信息的展示，并不视为“信用中国”对其内容的真实性、准确性、完整性、时效性作出任何形式的确认或担保。请在依据本报告信息作出判断或决策前，自行进一步核实此类信息的完整或准确性，并自行承担使用后果。
- 3.如认为本报告所展示信息存在错误、遗漏、重复公示、不实公示、超期公示或与认定机关信息不一致等情况，请以数据源单位的信息为准，并可按照网站“信用信息异议申诉指南”提出异议申诉；如需对相关行政处罚信息进行信用修复，可按照网站“行政处罚信用修复流程指引”提出信用修复申请；如需对相关严重失信主体名单进行信用修复，请咨询名单认定单位。
- 4.本报告已添加“信用中国”水印、生成唯一报告编号和报告核验码。如需对内容的真实性进行核验，可通过扫一扫报告首页“核验码”，查看本报告生成时的内容与纸质版报告内容是否一致。
- 5.本报告展示行政管理、诚实守信、严重失信、经营异常、信用承诺、信用评价、司法判决以及其他类等信息，因篇幅有限，单类信息仅按更新程度展示最近日期的100条。如有特殊需求，请与我们联系。

正文



河南坤源环卫有限公司

一、登记注册基本信息

基础信息	
企业名称：	河南坤源环卫有限公司
统一社会信用代码：	91411323MAK3KCQ387
法定代表人/负责人/执行事务合伙人：	王小艳
企业类型：	有限责任公司(自然人投资或控股)
成立日期：	2025-12-10
住所：	河南省南阳市卧龙区新城市广场1幢5层505室

二、行政管理信息 (共 1 条)

行政许可		第 1 条
行政许可决定书文号：	91411323MAK3KCQ387	
行政许可决定书名称：	营业执照	
许可证书名称：	—	
许可类别：	普通	
许可编号：	—	
许可决定日期：	2025-12-10	
有效期自：	2025-12-10	
有效期至：	2099-12-31	
许可内容：	一般项目：居民日常生活服务；农村生活垃圾经营性服务；物业管理；专业保洁、清洗、消毒服务；市政设施管理；园林绿化工程施工；城市绿化管理（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）	
许可机关：	西峡县市场监督管理局	

许可机关统一社会信用代码： 11411323006052792J

数据来源单位： 西峡县市场监督管理局

数据来源单位统一社会信用代码： 11411323006052792J
码：

三、诚实守信相关荣誉信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

四、严重失信信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

五、经营（活动）异常名录（状态）信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

六、信用承诺信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

七、信用评价信息 (共 0 条)

此项信息相关部门暂未提供

八、司法判决及执行信息 (共 0 条)

此项信息相关部门暂未提供

九、其他信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

十、信用状况提升建议

建议秉持诚信理念，合法有序开展经营活动。

结束



5、中国政府采购网查询潜在投标人的信用记录

2026/9/3 17:53

政府采购严重违法失信行为记录名单_中国政府采购网

财政部唯一法定政府采购信息发布媒体 国家政府采购专业网站 网站服务热线：400-810-1996 | 网站服务投诉：010-63819289

 **中国政府采购网**
中国政府购买服务信息平台
www.ccgp.gov.cn

首页 政府采购 购买服务 监督检查 信息公告 国际专栏

当前位置：首页 » 政府采购严重违法失信行为记录名单 »

 **政府采购严重违法失信行为信息记录**
http://www.ccgp.gov.cn

企业名称：河南坤源环卫有限公司 统一社会信用代码（或组织机构代码）：91411323MA3KCQ387

执法单位：请输入执法单位 内网用户，请至少输入一个查询条件

序号	企业名称	统一社会信用代码 (或组织机构代码)	企业地址	严重违法失信行为 的具体情形	处罚结果	处罚依据	处罚日期	公布日期	执法单位
查询结果：政府采购严重违法失信行为记录名单中没有该企业的相关记录 查询内容： 企业名称：河南坤源环卫有限公司 统一社会信用代码(或组织机构代码)：91411323MA3KCQ387 查询时间：2026年09月03日 17:05:25									

提示：本平台信息依据《关于推送政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》（财办〔2020〕1526号）发布，如有疑问请联系具体执法单位。



 政府网站 找错 

主办单位：中华人民共和国财政部国库司
网站标识码：bm14000002 | 京ICP备19054529号-1 | 京公网安备11010602060068号
© 1999-2026 中华人民共和国财政部 版权所有 | 联系我们 | 意见反馈

6、《西峡县政府采购供应商信用记录表》

信用记录

X

打印

导出PDF

西峡县政府采购供应商信用记录表 暨信用承诺书

2026年09月03日

单位名称	河南坤源环卫有限公司	统一社会信用代码	91411323MAK3KCQ387
联系人		联系电话	17339045567
联系地址			
信用得分	100		
信用承诺	河南坤源环卫有限公司自愿参加贵中心（公司）组织的本次采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，坚守公开、公平、公正和诚实信用的原则，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。我们郑重承诺，本公司符合《政府采购法》第二十二条规定的条件，包括：具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有履行合同所必须的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；符合法律、行政法规和采购文件规定的其他条件。如有弄虚作假或其他违法违规行为，愿承担一切法律责任，接受各级政府采购监管部门和司法机关的审查和处罚。 供应商名称（盖章） 法定代表人（签字） 2026年09月03日		



7、安全措施

一、总则

(一) 编制目的

为保障第一标段背街后巷清扫保洁服务全周期安全生产平稳运行，全面识别、研判、化解本标段特有的各类安全风险，建立覆盖组织管理、人员管理、作业全场景管控、设备工具车辆管控、隐患排查闭环、应急处置、职业健康、消防安全、居民财产保护的完整安全管理体系。

第一标段作业区域为老旧城区背街后巷，作业风险具有**点位分散、隐蔽性强、作业时段特殊、人车混行复杂、市政老旧设施隐患多、居民活动交织**的典型特征。主要风险包含：凌晨昏暗环境下的非机动车交通事故、街巷狭窄作业人员磕碰摔伤、窨井及排水沟坠落风险、果皮箱起火火情风险、消杀药剂接触中毒风险、工具设备伤人、雨雪冰冻路面滑倒、极端天气坠物伤人、数字化城管应急处置赶路引发的交通安全、迎检集中整治带来的安全风险、一线作业人员职业健康伤害、与居民交互引发的治安与财产纠纷等。

本专项安全措施，针对第一标段每一类风险点制定可落地、可检查、可考核的管控手段，明确岗位职责、作业操作规程、风险识别方法、隐患处置流程、应急响应流程。在严格落实采购文件“八净八无三不准”保洁作业标准前提下，守住安全生产底线，保障作业人员生命健康安全，保障过往居民、行人、车辆通行安全，保障市政设施、居民人身财产不受损害，杜绝责任类死亡、重伤事故，最大限度降低轻伤、磕碰、剐蹭事件发生率，杜绝焚烧垃圾、药剂污染、设备损坏等衍生安全问题，实现保洁质量与安全生产同步管控。

本安全措施贯穿项目服务全部周期，覆盖晨间普扫、日间巡回保洁、垃圾归集转运、果皮箱运维、窨井口清理、小广告清除、消杀作业、雨天汛期作业、降雪冰冻除雪、高温酷暑、雷雨大风恶劣天气、数字化城管案件处置、重大迎检保障、各类突发事件应急处置全部作业环节，实现风险识别到位、防控措施到位、人员培训到位、物资保障到位、隐患排查到位、事故处置到位、考核追责到位。

(二) 编制依据

1. 《中华人民共和国安全生产法》2. 《中华人民共和国道路交通安全法》3. 《中华人民共和国消防法》4. 《城市道路清扫保洁质量与评价标准》CJJ/T126-2025. 《城镇环卫作业安全规范》6. 《用人单位职业健康监护监督管理办法》7. 《工贸企业有限空间作业安全管理与监督暂行规定》8. 《危险化学品安全管理条例》9. 本项目竞争性磋商文件、采购需求、考核细则 10. 第一标段土门社区、关巷社区、刘巷社区背街后巷现场作业环境实际风险辨识结果。

所有措施拒绝通用模板化套话，全部措施贴合老旧城区背街小巷真实作业场景，所有制度均具备实操落地条件，能够接受采购人日常检查、月度考核、财政审计、安全生产监督部门检查。

（三）安全管理总体目标

1. 人身安全目标：杜绝死亡、重伤责任安全事故；严控轻伤、摔伤、交通剐蹭、工具伤人事件；杜绝消杀药剂中毒、有限空间坠落事故；最大限度降低一线作业人员职业伤害。2. 交通安全目标：杜绝我方责任的道路交通事故；杜绝工具、垃圾杂物造成居民行人绊倒、摔伤事故。3. 消防安全目标：杜绝果皮箱、垃圾收集点起火扩大事故；严格落实“三不准”，全面禁止焚烧垃圾；果皮箱火情实现早发现、早处置，初起火情就地扑灭。4. 设施与财产安全目标：作业过程不得损坏窨井盖、排水设施、围墙、管线、路灯等市政设施；作业不得造成居民房屋、门窗、晾晒物品、停放车辆财物污染与损坏。5. 药剂与环境安全目标：消杀药剂规范储存、配比、喷洒，不污染街巷土壤、雨水管网；不造成居民、孩童、宠物药剂伤害；危险废弃物规范收集处置。6. 应急处置目标：建立分级快速响应安全应急体系，发生险情、事故做到快速上报、快速到场、快速处置、快速善后，防止事态扩大。7. 管理体系目标：安全培训一线作业人员覆盖率 100%；安全防护用品配备、正确穿戴率 100%；安全隐患排查整改闭环率 100%；有限空间高危违规作业零发生；安全管理台账完整可追溯。

（四）第一标段专项风险全面辨识

结合土门社区、关巷社区、刘巷社区共计 148649.76 m²背街后巷现场踏勘，

对本项目全流程风险进行系统性辨识，后续全部安全措施均对应下述风险点逐项制定管控对策，实现风险与措施一一对应。

1. 道路交通与人身通行类风险

本标段大量巷道宽度狭小，机动车、电动三轮车、电动车、行人混行；晨间4:30-7:00普扫时段天色昏暗，部分巷道路灯老化损坏照明不足；街巷转角、院墙拐角、居民家门口形成大量视线盲区；早晚上下班居民出行高峰与巡回保洁作业时间重叠；保洁人员在路面开展清扫、捡拾漂浮垃圾，极易发生车辆碰撞、剐蹭；扫把、簸箕、捡拾夹等工具随意占道摆放，极易造成老人、儿童、过往行人绊倒摔伤；清运三轮车在狭窄巷道行驶，存在刹车失灵、超速、转弯侧翻、倒车碰撞风险。

2. 地面环境与地下设施风险

老旧街巷路面破损坑洼路面青苔雨后湿滑；冬季霜冻、降雪结冰路面打滑；大量窞井盖、排水沟盖板存在松动、移位、缺失、破损；排水沟常年淤积落叶泥沙；街巷台阶多、高差大，清理窞井时，排水沟明沟表层杂物时，存在踩空、坠落风险；雨后巷道积水，积水无法辨识井盖位置，进一步放大坠落风险。

3. 作业工具与设备伤害风险

大扫帚、铁铲、耙子、铲刀、捡拾夹使用不当造成划伤、磕碰；铲刀清理小广告刀刃打滑伤人；密闭清运三轮车机械伤害；工具手柄开裂断裂伤人；工具随意堆放丢失，孩童捡拾玩耍造成意外伤害；设备维保缺失导致带病作业引发事故。

4. 消防安全风险

果皮箱内居民丢弃烟头、火种引燃纸屑、落叶造成箱体起火；保洁人员违规焚烧落叶、杂草、生活垃圾；街巷角落临时堆放大量落叶、可燃物引发火情；消杀药剂储存不当带来火灾隐患；火情发生初期处置不当造成火势蔓延。

5. 消杀药剂作业风险

本标段需要定期对果皮箱、垃圾收集点位开展灭蚊蝇、除臭消杀；消杀药剂储存、配比、喷洒操作不当，会造成作业人员皮肤灼伤、呼吸道吸入中毒；药剂

喷洒管控不到位会溅洒居民门窗、孩童、家养宠物；药剂原液随意倾倒进入排水沟造成水体污染；药剂容器混用饮料瓶造成误饮中毒。

6. 职业健康类风险

长期户外高温暴晒作业引发中暑；冬季低温严寒冻伤；清扫垃圾中混杂玻璃碎片、铁钉、金属刀片，徒手或者防护不到位造成扎伤割伤；垃圾腐败异味、扬尘带来呼吸道刺激；雨水污水长期浸泡手脚引发皮肤类疾病；长时间街巷行走带来劳损伤害。

7. 建构筑物、高空坠物风险

背街后巷大量老旧居民围墙，抹灰层空鼓松动；街巷两侧枯树枝、简易广告牌；大风天气砖块、砂浆块、枯枝坠落砸伤作业人员；电线杆、墙体附属线缆存在外皮破损裸露，清理小广告、消杀作业存在触电隐患。

8. 极端天气衍生风险

汛期暴雨，街巷积水，排水堵塞，雨水淹没井盖，存在溺水、坠落井内风险；雷雨天气金属长柄工具存在引雷风险；降雪冰冻路面摩擦系数急剧下降，人员滑倒、三轮车侧翻风险陡增；大风天气飘飞杂物、高空坠物风险上升；高温酷暑天气中暑风险突出。

9. 数字化城管及迎检任务衍生风险

接到数字化城管案件，要求限时处置，作业人员为赶时限，骑行清运三轮车超速奔赴点位，诱发交通事故；文明城市、卫生县城迎检期间，短时间大量作业人员集中投入狭窄街巷，人员、工具、车辆高度聚集，人车混行风险放大；任务繁重容易出现重保洁质量、轻安全，疲劳作业，违章作业增多。

10. 人员管理与人为因素风险

一线作业人员年龄跨度大，安全意识参差不齐；新入职作业人员不熟悉上百条背街小巷隐蔽风险；临时顶岗人员未经过完整安全培训直接上岗；人员带病、疲劳、酒后上岗；作业人员习惯性违章（不穿反光背心、工具占道、三轮车超速、冒险靠近窨井口）；作业人员私自变更作业路线，在偏僻小巷单人孤立作业，发

生意外无法及时求助。

11. 居民交互与治安类风险

清理居民私贴小广告、清理公共通道堆放杂物，容易引发居民矛盾冲突；凌晨偏僻小巷作业存在治安安全隐患；保洁三轮车、作业工具停放街巷无人看管，发生失窃；作业中不慎剐蹭居民财物，引发纠纷赔偿。

12. 管理体系类风险

安全管理流于纸面，只做台账，缺少现场动态巡查；安全培训通用化，不结合本标段街巷实际风险；隐患排查只记录不闭环，市政设施隐患上报之后不持续跟踪警示；安全经费投入不足，防护用品、设备维保得不到保障；安全责任没有层层分解落实到班组与一线岗位。

本项目全部安全管理体系、制度、作业规范，均围绕上述第一标段独有的风险点展开，杜绝脱离项目实际的空泛表述。

二、安全组织管理体系、岗位职责、制度保障

（一）四级安全生产责任组织架构

针对第一标段建立独立完整的安全生产管理网络，构建项目安全总负责人—专职现场安全管理员—社区片区保洁组长—一线作业人员四级安全责任体系，安全生产责任层层分解，签订岗位安全生产责任书，责任落实到具体岗位、具体人员，杜绝安全管理悬空。

1. 项目安全总负责人（第一标段安全生产第一责任人）全面统筹第一标段全部安全生产管理工作，为本标段安全第一责任人。主要工作职责：审批第一标段专项安全保障方案、各类专项应急预案；足额保障安全生产专项经费投入，保障安全防护用品、设备维保、应急物资、安全培训资金；主持月度安全生产专题会议，研判土门、关巷、刘巷三个社区背街后巷动态安全风险，动态优化安全管控措施；组织月度全覆盖安全大检查；组织安全事故、安全苗头事件的调查分析与责任认定；对接白羽街道办事处、社区居委会、应急、消防、交管主管部门，落实监管工作要求；审批有限空间等高风险特殊作业审批；负责安全管理制度修订

完善：对本标段发生的各类安全事件，向采购人及时报送。

先进性说明：区别于多数环卫项目安全工作由项目负责人兼职附带管理，本项目设置独立安全总负责人，把安全管理与保洁质量管理并行，避免“重保洁、轻安全”。

2. 专职现场安全管理员（现场安全直接管理责任人）设置专职现场安全管理员，不得兼任大量保洁业务管理，每日下沉土门社区、关巷社区、刘巷社区各条背街后巷开展动态现场巡查，是现场安全管控核心岗位。岗位职责：（1）每日开展现场安全动态巡查，重点覆盖凌晨普扫时段、日间巡回保洁、雨雪恶劣天气、消杀作业、窨井口清理等高风险作业场景；重点检查作业人员反光防护用品穿戴、工具规范摆放、清运三轮车车况、现场违章作业行为；重点排查街巷窨井盖破损缺失、路面坑洼、老旧墙体开裂、果壳箱火情隐患、线缆破损等风险点。（2）组织落实每日班组班前安全交底；建立全套安全管理台账：安全培训台账、防护用品发放更换台账、设备车辆维护台账、隐患排查治理闭环台账、消杀药剂出入库台账、应急物资台账、安全事件登记台账。（3）发现现场违章作业立即现场制止纠正，下达整改要求；发现安全隐患，区分我方可以整改隐患、市政设施类隐患，落实现场警示、登记台账、上报采购人；对B类市政设施隐患，跟踪市政维修进度，维修完成前持续督促班组维持现场警示，不能“上报即了事”。（4）发生磕碰、险情、安全事故第一时间赶赴现场，启动对应应急预案，第一时间上报项目安全总负责人以及采购人；参与事故、安全苗头事件调查分析。（5）组织项目内部安全教育培训、应急演练；收集一线作业人员反馈的街巷安全风险信息，动态更新风险点位清单；收集居民反馈安全相关诉求，优化作业方式规避矛盾。（6）配合采购人、应急、消防等主管部门开展安全检查，完整提供安全台账资料。

3. 三个社区片区保洁组长（土门社区组长、关巷社区组长、刘巷社区组长），一岗双责片区组长既要负责本片区保洁作业质量，同时承担本片区安全生产直接管理责任，是安全管理承上启下的关键中间岗位。岗位职责：（1）每日作业开

始前组织本组人员开展 5-10 分钟班前安全交底，交底内容结合当日天气、作业任务、片区最新出现的风险点开展针对性提醒，拒绝空洞套话；做好班前交底签到记录。（2）每日上岗观察本组作业人员身体、精神状态，严禁人员带病、疲劳、酒后参与作业，尤其禁止状态不佳人员参与凌晨 4:30-7:00 高风险晨间普扫。（3）监督本组全员劳保防护用品正确穿戴；监督工具、清运三轮车规范使用；每日对本组作业街巷开展巡回安全排查，发现违章作业、安全隐患第一时间处置；无法处置的市政设施隐患，第一时间设置警示，上报专职安全管理员。（4）负责本组保洁三轮车每日出车前安全检查，落实一车一表出车检查记录；负责本组工具、防护用品领用登记；发生磕碰、险情第一时间上报，保护现场，开展初步伤员救助；组织本组人员参加各项安全培训、应急演练。（5）遇到迎检、数字化城管大批量应急处置任务，提前研判本片区街巷安全风险，布置安全防护措施；任务期间管控人员劳动强度，杜绝长时间疲劳作业。（6）收集一线作业人员上报的隐患信息，每日汇总上报专职安全管理员；对本组发生的轻微磕碰、安全苗头事件完整登记，不隐瞒、不瞒报小事件。

3. 一线作业人员（普扫人员、保洁人员、垃圾归集清运人员、小广告清理人员、果皮箱维护人员、消杀作业人员）一线作业人员是安全措施最终执行主体，对自身作业行为安全负直接责任。岗位职责：（1）严格执行本项目全部安全作业操作规程；上岗必须按要求全套穿戴安全防护用品；作业过程主动识别责任街巷路面、井盖、墙体、通行车辆各类风险。（2）发现窞井盖破损缺失、路面大坑、墙体松动、果皮箱冒烟起火、线缆破损等风险隐患，第一时间停止该点位作业，设置简易警示，第一时间上报片区组长；严禁冒险作业，严禁越过隐患点位强行保洁。（3）严格遵守项目安全红线：严禁焚烧垃圾；严禁无防护靠近窞井口开展冒险作业；严禁清运三轮车超速；严禁不穿戴反光背心上岗；严禁工具占道摆放；严禁药剂不佩戴防护直接喷洒。（4）积极参加班前交底、各类安全教育培训、应急演练；熟练掌握基础自救互救技能；作业中发生人身伤害、险情，第一时间呼救，保护现场，上报组长。（5）作业遇到居民矛盾冲突，保持

克制，不激化矛盾，第一时间上报组长到场协调，不私自争吵对峙；爱护居民财物，作业避免对居民财产造成污染损坏。（6）发现作业工具损坏、三轮车故障，立即停止使用，上报班组，不得“凑合用”带病工具设备继续作业。

（二）安全生产专项经费保障制度

本项目将安全生产专项经费单独纳入第一标段项目全包干成本预算，安全投入优先保障，不得压缩安全开支，经费使用建立专项台账，专款专用。经费主要投向：安全防护用品采购、定期强制更换经费：反光背心、防滑劳保鞋、耐腐手套、防毒口罩、护目镜、防寒防暑用品等；作业车辆、保洁工具、消杀器械的定期维保、配件更换经费；安全警示物资：警示锥、警戒带、围挡、警示标识采购更新；消杀药剂、消杀防护装备采购经费；应急救援物资：干粉灭火器、急救包、防暑降温物资、应急处置工具采购更新；安全教育培训、应急演练经费；隐患整改物资、现场临时防护物资、作业人员职业健康体检经费；安全台账、风险点位摸排等管理相关支出。

安全经费使用建立完善台账，随时可供采购人、审计部门核查，确保各项安全措施具备物资资金基础，杜绝管理制度没有物资保障的纸面安全。

（三）安全会议管理制度

建立四级安全会议机制，覆盖每日班组班前交底、每周项目安全例会、月度安全专题大检查会议、极端天气/重大迎检前专项安全部署会。

1. 每日班组班前安全交底会（班组级，5- 10 分钟）土门、关巷、刘巷三个社区，每日作业启动前开展。交底拒绝通用套话，紧密结合当日实际工况：雨天重点讲防滑、排水口清理防坠落；凌晨昏暗普扫重点强调反光背心穿戴、转角盲区避让电动车；计划开展消杀作业重点强调药剂防护；降雪天气重点强调防冻防滑。班前交底留存签到记录，纳入安全台账。

2. 每周项目安全例会每周由项目安全总负责人主持，专职安全员、三个片区保洁组长全部参会。复盘上周第一标段背街后巷作业发生的安全苗头、违章行为；梳理三个社区新出现的风险点位（新破损井盖、坑洼路面、路灯损坏巷道、空鼓

墙体)；分析违章作业产生原因；布置本周安全管控重点；学习环卫行业同类事故案例；协调安全物资、设备维保存在的问题。会议形成会议纪要归档。

3. 月度安全生产大检查暨专题会议每月开展覆盖第一标段全部街巷拉网式安全生产大检查，会后召开月度安全专题会议。汇总全标段隐患排查清单，划分A类我方可整改隐患、B类市政设施类隐患；明确每一项隐患整改责任人、整改时限，落实闭环销号；开展月度安全考核，落实安全奖惩；形成第一标段月度安全管理简报，主动报送白羽街道办事处，接受采购人监督。

4. 极端天气、重大迎检、大规模应急处置前专项安全部署会遇到暴雨、大雪冰冻预警、文明城市卫生县城迎检、大批量数字化城管案件集中处置，作业前组织专项安全部署会议。预判新增安全风险，针对性布置安全防护措施；明确任务期间安全管控重点；坚决纠正“重保洁任务、忽视安全”的倾向；明确人员轮班休息要求，杜绝疲劳作业。

(四) 安全管理闭环台账管理制度

针对第一标段建立纸质+电子双套安全台账，台账全部结合本标段现场实际，不套用通用模板，全部台账采取“谁产生、谁负责”原则，台账目录如下：

1. 岗位安全生产责任书签订台账；
2. 安全防护用品采购、入库、发放、强制更换回收台账；
3. 保洁清运三轮车出车前日检、每周维保、月度深度检修台账；
4. 每日班组班前安全交底签到及记录台账；
5. 安全教育培训、应急演练台账（签到、课件、现场记录）；
6. 安全隐患排查治理闭环台账：精确登记隐患点位（XX社区XX巷）、隐患类型、风险等级、发现时间、现场警示措施、整改责任人、整改完成时间、销号佐证照片；区分A类内部隐患、B类市政设施隐患；B类隐患记录上报采购人时间、维修跟踪过程、销号确认；

1. 消杀药剂出入库、配比、现场使用台账；

2. 安全事件、事故、轻微磕碰苗头事件登记台账，做到小苗头也登记分析，不只记录重大事故；

3. 应急救援物资采购、定期检查更新台账；

4. 安全各类会议纪要台账；

5. 作业人员职业健康管理台账；

6. 有限空间特殊作业专项审批台账（仅发生特殊下井作业时建立）；

7. 违章作业查处登记台账。

隐患严格执行“发现—登记—现场防护警示—分派整改—复核检查—销号归档”闭环流程，隐患未完成整改不得销号；对于我方无维修权限的市政设施隐患，上报不等于闭环，必须持续跟踪，在市政修复完成之前，持续维护现场警示防护，防止上报期间发生伤人事故。

（五）安全考核与责任追究制度

将安全生产纳入项目班组、片区组长、一线作业人员绩效考核体系，做到有奖有罚。1. 正向激励：对于一线作业人员及时发现重大隐患（井盖缺失、墙体重大脱落风险、果皮箱初起火情等），及时处置规避伤害事件，予以通报奖励；班组月度零违章、零安全事件，给予班组安全绩效奖励。2. 违章处罚：对于不穿戴反光背心上岗、工具占道摆放、清运三轮车超速、违规尝试下井作业、焚烧垃圾、消杀作业不佩戴防护用品等安全红线违章，现场制止、登记台账，进行绩效扣分；多次屡教不改，调离高风险岗位，情节严重解除用工关系。3. 事故责任追究：发生安全事件、事故，开展内部调查，区分责任：人为违章导致事故，追究当事人、片区组长、安全员对应管理责任；属于设施固有隐患，但我方发现后未落实警示、未及时上报，追究我方管理责任；属于不可预见的外部第三方责任，做好事件记录，优化后续风险防范措施。严禁发生安全事件之后隐瞒不报，一经发现加重追责。

三、各作业场景专项安全作业措施（第一标段核心针对性内容）

第一标段作业场景划分为：凌晨 4:30- 7:00 晨间普扫作业、7:00- 18:00

日间巡回保洁、垃圾归集密闭转运作业、果皮箱清掏擦拭维护、窞井口与排水沟清理作业、小广告清除作业、常态化消杀作业、雨天汛期暴雨作业、降雪冰冻天气除雪除冰作业、高温酷暑作业、雷雨大风极端天气作业、数字化城管案件应急处置作业、重大迎检集中保障作业。针对每一类场景，结合老旧背街小巷狭窄、人车混行、视线遮挡、设施老旧的特点制定细化可落地操作规范。

（一）凌晨 4:30- 7:00 晨间普扫作业安全措施（本标段最高风险作业时段）

晨间普扫为本项目风险最高的作业场景，该时段天色昏暗，部分巷道路灯损坏照明不足，早起居民电动车、三轮车出行，街巷转角、院墙拐角存在大量视线盲区；作业人员分散在上百条小巷，交通事故、人员摔伤风险突出，制定如下管控措施。

1. 劳保穿戴硬性强制要求：晨间普扫作业人员上岗必须 100%穿戴完好高可视度反光安全背心，反光条无破损、脱落，同时穿戴防滑劳保鞋、防滑手套。反光背心是昏暗环境下非机动车驾驶员识别作业人员的核心防护。片区组长班前检查穿戴情况；专职安全员凌晨抽查；未完整穿戴防护用品人员严禁上岗作业，发现立即停工整改，登记违章台账。严禁因省事摘除反光背心。

2. 作业站位、清扫操作安全规范（1）狭窄背街巷道开展清扫，作业人员优先靠巷道墙根一侧开展作业，最大限度减少身体侵入车辆通行路面；严禁站在巷道道路正中间开展清扫。行至巷道转弯、院墙拐角视线盲区，清扫作业前，先停下脚步，左右观察确认两侧无电动车、三轮车驶来，确认安全之后再开展清扫，禁止直接冲到转角盲区作业。（2）清扫产生的落叶、尘土、垃圾，临时归集堆放在墙根不占用通行路面位置；严禁将垃圾堆放在道路中央、路口、窞井盖上方，防止绊倒行人、车辆碾压破损井盖造成次生风险。昏暗凌晨环境下，垃圾临时堆放点位摆放小型反光警示锥，提示早起过往居民注意避让；土门、关巷、刘巷大量短小狭窄巷子，严禁垃圾占道堆放。（3）大扫帚作业控制挥动幅度，防止扫帚杆扫到路过早起行人；休息时所有工具全部收拢靠墙根角落放置，绝对不得横放在通行路面，防止老人、孩童路过绊倒摔伤。工具占道纳入每日安全巡查必查

项。（4）巷道出入口、小区出入口、居民家门口出入口属于人流、电动车交汇高风险点位，清扫到此位置，降低作业速度，反复左右瞭望，优先避让行人和非机动车，落实“先瞭望、后作业；遇来人，先避让”的操作原则。

3. 晨间普扫阶段密闭清运三轮车转运安全管控（1）凌晨光线差，所有密闭保洁清运三轮车出车前，必须检查前大灯、转向灯、车身反光标识，保证完好有效；刹车、轮胎、车厢密闭盖板开展出车前检查；刹车失灵、灯光损坏车辆严禁投入凌晨普扫转运。（2）三轮车在背街后巷行驶严格低速，街巷内最高行驶速度不得超过 5km/h；遇到巷道转角、岔路口、居民家门口提前鸣笛、减速，随时准备停车避让电动车与行人；狭窄巷道严禁超车；三轮车倒车风险极高，原则上尽量不倒车；确需倒车，必须安排第二名作业人员站在车后方瞭望指挥，无人指挥严禁倒车。（3）垃圾装载严格控制装载高度，垃圾不得超出车厢，密闭盖板必须完全扣紧锁死；杜绝凌晨转运途中垃圾、污水沿路抛洒，抛洒的菜叶、塑料袋会造成路面打滑，引发居民摔跌安全隐患；禁止三轮车超员载人，工具不得伸出车厢外侧。（4）三轮车停靠收集垃圾，选择巷道靠墙开阔位置停靠，严禁停靠在路口、转弯盲区、警界线上方；车辆停靠之后拉手刹，开启警示灯光，再开展装卸作业。

4. 普扫时段人员管理（1）4:30 上岗之前，片区组长观察本组人员精神身体状况；发现人员熬夜、头晕、身体不适，立即调整岗位，严禁带病、疲劳人员参与凌晨高风险普扫作业。（2）分散小巷普扫人员，班组内部保持通讯联络畅通，工作手机保持可接通状态；偏僻、人员稀少小巷，禁止单人长时间孤立作业，执行邻近巷点人员互相守望机制；发生摔倒、车辆剐蹭可以及时呼叫同伴支援。（3）凌晨昏暗条件下，原则上不开展窞井口、排水沟深度清理等高风险点位作业；窞井口、排水沟深度清理，延后至 7 点后天色完全明亮之后实施，规避光线不足踩空坠落风险。凌晨普扫仅做路面大范围清扫，高风险点位清理放在日间光线充足时段。

5. 普扫过程隐患应急处置普扫作业中，一旦发现窞井盖缺失、破损、路面大

坑，作业人员第一时间停止该点位清扫，在坑洞四周摆放警示锥、警戒带围挡，警示早起过往居民；第一时间上报片区组长、专职安全员，同步上报白羽街道办事处；不得冒险跨过坑洞继续作业，也不得放任隐患无警示裸露在通行巷道。隐患处置完成前，后续每日巡回保洁人员需要复查该点位警示设施是否完好，被碰倒、吹倒的警示锥及时复位。

（二）7:00- 18:00 日间不间断巡回保洁作业安全措施

日间居民出行、电动车通行流量大，街巷人流密集，每 60 分钟全覆盖巡回一遍全部责任街巷；风险集中在人车交汇、路面漂浮垃圾捡拾、工具使用、尖锐垃圾处理、居民交互矛盾。

1. 巡回保洁人员，即便白天光线充足，也必须全程穿戴反光安全背心、防滑劳保鞋。老旧背街小巷电动车车速快，很多电动车驾驶人不会主动避让路面作业人员，反光背心可以显著提示人员识别，严禁白天摘除反光背心。

2. 巡回保洁行进、捡拾路面漂浮垃圾，优先沿巷道两侧墙根行进；需要进入通行路面捡拾果皮、塑料袋等漂浮垃圾，严格执行“一停、二看、三捡拾”标准化流程：脚步先停稳，左右转头观察巷道前后有无电动车、三轮车驶来，确认安全之后快速进入路面完成捡拾，捡拾完毕立刻退回墙根安全位置。禁止低头紧盯地面，直接冲到车道内捡拾垃圾，杜绝“只顾捡垃圾，不看来往车辆”的习惯性危险行为。针对本标段大量居民家门口出入口、巷子岔口，属于电动车突然窜出高风险点位，捡拾垃圾时加倍瞭望观察。

3. 捡拾夹、小扫把、簸箕等巡回保洁工具随身携带，工具手柄不得横向伸到通行路面；作业间隙休息，全部工具收拢靠墙根摆放，绝对不占用巷道通行空间；背街后巷老人、儿童出行频次高，工具占道极易造成绊倒摔伤，工具占道问题是每日安全巡查重点检查项，发现立即纠正。

4. 巡回保洁遇到路面碎玻璃、破碎陶瓷、铁钉、尖锐金属废弃物，严禁徒手捡拾；必须使用捡拾夹夹取，装入专门尖锐物垃圾袋，单独收集，不得混杂普通垃圾袋；垃圾袋外部做好简易标记，提示后续转运人员注意，防止后续垃圾转运

环节发生扎伤；尖锐垃圾收集点做好简易提示，避免尖锐垃圾裸露划伤居民行人。

5. 巡回保洁过程遇到居民私自堆放在巷道公共路面的杂物、家具、建筑垃圾，第一时间上报片区组长；保洁人员不得擅自徒手搬运大型重物，防止砸伤、腰部扭伤；该类堆放物占用通行道路形成通行风险，同步上报社区与采购人，由相关部门协调处置；保洁人员不得冒险强行搬动大型重物。

6. 日间巡回保洁同步开展安全巡查：重点巡查果皮箱有无烟头引燃冒烟，窨井盖有无松动移位，路面有无新出现坑洼破损，墙体有无砖块松动脱落风险；一旦发现险情隐患，第一时间做好现场警示，上报管理人员。

7. 夏季高温日间巡回保洁，落实错峰轮换，正午高温时段减少单人高强度户外连续作业时长，轮换休息，防范中暑；冬季大风天气，避开老旧墙体、枯树枝下方长时间停留作业，防范高空坠物砸伤。

8. 巡回保洁和居民交互安全：遇到居民询问、发生作业小矛盾，保洁人员保持克制，不与居民争吵对峙；如遇居民激烈异议，停止现场争执，第一时间呼叫片区组长到场协调处理，防止矛盾激化引发肢体冲突安全事件。

（三）垃圾归集、密闭清运作业安全专项措施

第一标段背街后巷垃圾分散在上百条街巷点位，使用密闭三轮车转运至指定垃圾中转站；转运需要频繁穿梭土门、关巷、刘巷社区狭窄巷道，车辆伤害、垃圾散落、尖锐物扎伤风险突出。

1. 垃圾归集作业人员劳保配置：反光背心、耐磨防滑劳保手套、防滑鞋；处理垃圾严禁徒手掏取垃圾袋，垃圾内部极易混杂玻璃、铁钉、破碎刀片，全部使用工具辅助作业。

2. 垃圾装袋归集：垃圾袋装填不能过满，袋口扎实密封，防止转运途中垃圾散落；尖锐、破碎杂物单独封装，在外层垃圾袋外部做好简易标记，避免转运、中转站处置人员扎伤。禁止垃圾裸露堆放在街巷公共地面，落实垃圾随扫随清。

3. 密闭清运三轮车出车前落实三检制度：每一次出车转运垃圾前，作业人员检查①刹车制动系统；②灯光、车身反光标识；③车厢密闭盖板、轮胎。车辆存

在刹车故障、盖板损坏脱落、轮胎破损，一律停止投入作业，报修维修，严禁车辆“带病”在狭窄背街后巷运行，狭窄街巷一旦刹车失灵极易发生碰撞事故。建立车辆每日出车检查台账，片区组长每日抽查检查记录。

4. 三轮车巷道行驶安全规范(1)背街后巷内低速行驶，最高时速不超过 5km/h；遇岔路口、居民家门口、拐角盲区，提前鸣笛示警，减速，随时制动避让行人和非机动车；狭窄巷道遇到行人、电动车，三轮车主动靠边墙根停车避让，优先保障居民通行，严禁抢行。(2) 严禁驾驶员超速、急转弯；急转弯时车厢垃圾重心偏移极易造成三轮车侧翻；三轮车转弯必须充分减速。(3) 倒车作业：背街后巷空间狭小，倒车风险极高，原则上尽量不倒车；确需倒车，必须安排另外一名作业人员站在车辆后方进行瞭望指挥，无专人指挥禁止倒车，防止倒车碰撞墙体、行人。(4) 车辆停靠装卸垃圾，选择巷道开阔靠墙位置，禁止停靠在转弯处、路口、窨井上方；停车之后拉手刹，车轮固定，再开展垃圾装卸作业，防止车辆溜车伤人。

5. 垃圾装载安全：垃圾装入密闭车厢，不得超高超宽，密闭盖板必须完全扣紧锁死，防止转运途中颠簸盖板松动，垃圾、污水沿路抛洒；抛洒的菜叶、塑料袋在巷道路面形成打滑风险，造成居民摔倒，属于重大次生安全隐患。垃圾污水不得直接倾倒在街巷地面、雨水排水沟内，污水随垃圾一同转运至中转站。

6. 转运至中转站卸车作业安全：卸车时观察中转站周边人员，确认卸车区域周边无闲杂人员，再开展倾倒作业；卸车完毕清理车厢残留尖锐杂物、污水，检查车厢密闭盖板完好再返回街巷继续作业。

7. 三轮车日常维护保养：建立车辆维保台账，除每日出车前检查，每周开展一次深度维保，检查刹车、轴承、轮胎、灯光；出现零部件损坏及时更换；车辆停放集中定点存放，不得随意丢弃在各背街后巷巷口，防止被盗、孩童误碰发生危险。

(四) 果皮箱清掏、擦拭维护作业安全措施

本标段要求每日 7:00— 18:00 巡回清掏果皮箱，早午各擦拭一次；果皮箱存

在烟头火种起火风险，箱体周边位于街巷通行侧，作业存在火情、磕碰、垃圾飞溅风险。

1. 作业前观察果皮箱外观，发现箱体冒烟、有明火火星，**严禁直接徒手打开箱盖**，防止火焰窜出灼伤作业人员；发现起火冒烟，第一时间就近取用配备的干粉灭火器进行灭火；火势无法快速控制，立刻远离该点位，拨打火警电话，同时上报项目负责人、街道办事处，做好周边行人疏散警戒。每个片区保洁班组，配置便携式干粉灭火器，放置在垃圾清运三轮车上，用于果皮箱初期火情处置；全体作业人员必须掌握灭火器实操使用方法。

2. 清掏果皮箱，作业人员穿戴劳保手套、反光背心；站在果皮箱靠墙一侧开展作业，身体不要占据巷道通行路面；打开果皮箱箱盖动作缓慢，防止箱盖弹簧回弹磕碰自身；清掏垃圾装入密闭垃圾袋，避免垃圾碎屑飞溅散落路面，散落地面的垃圾立刻清理干净，**防止行人滑倒**。

3. 果皮箱擦拭作业，使用抹布开展湿法擦拭，大量污水不要直接泼洒在街巷通行路面，避免路面形成湿滑地面造成居民滑倒；擦拭废水倒入污水收集容器，统一转运处理。

4. 清掏完毕，果皮箱复位摆正，箱体不得倾斜歪倒，箱盖正常闭合；果皮箱周边地面散落垃圾全部清理干净；果皮箱底座周边如果有堆积杂物，一并清理。

5. 巡回过程发现果皮箱箱体破损、边角尖锐毛刺外露，容易划伤路过行人、孩童，作业人员第一时间停止使用该箱体，现场设置警示，上报管理人员，及时报修更换破损果皮箱。

6. 严禁将清扫的落叶、杂草倒入果皮箱内，大量可燃物会提升起火概率；严禁向果皮箱内部倾倒高温灰烬、火种，发现居民丢弃高温火种，及时洒水降温处置。

（五）窨井口、排水沟清理作业安全措施（本标段高风险有限空间相关作业）

第一标段背街后巷分布大量雨水窨井、排水沟渠，采购需求要求定期清理窨井口、树坑、墙根；清理作业存在人员坠落、有毒有害气体风险；本制度严格区

分井口表面清理与井下深度有限空间作业，二者执行完全不同管控标准。

核心硬性制度：本项目日常保洁服务，仅开展窨井口表面、井口格栅、排水沟渠明沟表层垃圾杂物清理；原则上不开展下井深度有限空间作业。如果采购人要求开展井下深度清掏，必须严格执行有限空间作业审批制度，落实“先通风、再检测、后作业”原则，严禁无审批、无防护下井作业。

1. 窨井口表面常规清理（属于日常保洁内容）（1）作业人员穿戴反光背心、防滑劳保鞋、耐磨手套；清理作业前，首先观察窨井盖是否松动、破损、缺失；如井盖缺失破损，不得靠近井口边缘作业，立刻设置警戒警示，上报采购人。（2）清理井口格栅、井盖表面落叶、泥沙、塑料袋，作业人员站立位置距离井口边缘保持不少于0.5米安全距离，身体重心不要压在井盖边缘；使用铁铲、耙子工具远距离扒取井口杂物，禁止上身穿身探入井口内部，规避坠落风险。（3）清理下来的淤泥、杂物及时装袋转运，不得堆放在井口周边地面，防止雨水冲入井内再次堵塞，同时防止堆放杂物绊倒行人。（4）清理完毕，确认窨井盖复位、盖严，无移位松动，方可离开作业点位。

2. 明沟排水沟表层清理：青浦镇有大量露天排水沟，沟边湿滑，沟内存在淤泥。作业人员站在沟岸坚实地面，使用耙子、铁铲清理沟内漂浮落叶、塑料袋；严禁直接跳下排水沟内部；沟岸边缘泥土松软、有坍塌风险，不在沟边长时间站立。清理淤泥杂物全部装袋转运，淤泥污水不得漫流到街巷人行路面，避免路面湿滑摔伤居民。

3. 特殊情况井下深度有限空间作业（不属于日常保洁，属于特殊专项任务），严格执行有限空间“作业票”审批制度：①作业前编制专项有限空间作业方案，报项目安全总负责人审批，同步报备采购人；②落实“先通风、再检测、后作业”，对井下有毒有害气体、氧气含量检测合格；③配备专职外部监护人员，监护人员不得离开作业现场；井下作业人员佩戴安全带、呼吸器等全套防护装备；④作业现场设置围挡、警戒带、警示标识，禁止无关居民行人靠近；⑤做好应急救援预案，配备救援器材，严禁盲目下井施救；⑥作业完成，恢复井盖，撤除警戒，做

好完整作业记录台账。

先进性说明：本措施把日常井口表面保洁和高危下井作业做严格切割，明确日常保洁不冒险下井，只有经过完整审批防护才允许深度作业，规避环卫行业高频发生的窖井坠落伤亡事故，高度贴合白羽街道老旧背街后巷大量窖井的现场现状。

（六）小广告清除作业安全措施

本项目要求小广告随见随清；背街后巷小广告分布在围墙、电线杆、单元门口、立柱，清除作业存在登高、铲刀划伤、墙体脱落风险。

1. 清除小广告作业人员穿戴反光背心、防滑手套；使用铲刀作业，刀刃朝向墙体，刀刃禁止朝向自己身体以及周边路过行人，防止铲刀打滑划伤；铲刀不用的时候刀刃收纳，禁止刀刃外露随手摆放。

2. 对于位置较高的墙面、电线杆高处小广告，优先使用加长手柄铲刀，地面原地作业；**严禁私自攀爬围墙、私自登高易台阶、破旧木箱杂物登高**；如果高度超过工具可达范围，需要登高作业，使用合格人字梯，梯子放置坚实平整地面，有专人地面监护，梯子做好防滑处理，禁止站在垃圾桶、石块、杂物堆上登高作业，老旧街巷杂物堆极易坍塌造成高处坠落摔伤。

3. 铲除下来的小广告纸屑、胶渣全部及时收集清理，不要散落在街巷地面，纸屑胶渣遇雨水会让路面湿滑，及时归集入垃圾袋。

4. 清除墙体上小广告同时观察墙体状况，如果发现墙体抹灰层空鼓松动，铲除小广告有可能造成墙体脱落掉块，立刻停止该点位作业，设置警示，上报管理人员，不得强行铲除，防止墙体落物砸伤作业人员和路过居民。

5. 电线杆上清除小广告，避开电线接头、裸露线路，禁止铲刀触碰电线，防范触电风险；发现电线杆线缆破损外露，停止作业，设置警示，上报社区和电力部门。

（七）消杀作业安全专项措施（第一标段垃圾桶、巷边点位消杀）

本项目需要定期开展垃圾桶、果皮箱周边消杀、灭蚊蝇除臭作业；消杀药剂

使用不当极易发生人员中毒、居民孩童宠物伤害；结合背街后巷居民区密集特点制定全流程管控措施。

1. 药剂采购与入库储存安全（1）消杀药剂采购必须选择正规厂家合格产品，具备完整产品合格证、化学品安全技术说明书（MSDS），严禁采购三无劣质消杀药剂。（2）药剂储存设立专门密闭药剂存放箱，上锁管理，和保洁扫把、劳保工具分开存放；**严禁把消杀药剂原液存放在普通居民街巷果皮箱旁、保洁三轮车无锁车厢内**，防止孩童误触碰；药剂存放远离火源、食品；药剂出入库建立完整台账，记录药剂名称、数量、入库时间、领用人员、使用点位、剩余药剂退回，做到药剂全流程可追溯。（3）药剂容器，禁止使用饮料瓶、食品矿泉水瓶分装药剂，避免误饮中毒风险；药剂原液容器必须张贴清晰标签，写明药剂名称、警示“有毒消杀药剂，禁止饮用”。

2. 药剂配比作业安全（1）药剂原液稀释配比，必须在通风开阔的点位开展，禁止在密闭小巷、居民家门口狭小空间配比；作业人员佩戴防毒口罩、耐化学腐蚀橡胶手套、防护眼镜，**长袖工作服，皮肤不得直接接触原液**。（2）严格按照说明书配比浓度，**严禁随意加大药剂浓度**，浓度过高会造成刺激性气味伤害周边居民、腐蚀垃圾桶；配比产生的废液，不得直接倾倒入街巷地面、排水沟，收集后按照规范处置。（3）药剂配比完成之后，喷洒设备检查喷头管路无泄漏，再开展现场喷洒作业。

3. 街巷现场喷洒消杀作业安全（居民区背街后巷重点）（1）消杀作业尽量错峰，避开居民早、中、晚出行高峰时段；尽量避开孩童玩耍集中点位、居民家门口窗户开启位置；喷洒作业点位周边提前简单提醒周边居民注意避让。（2）作业人员全套佩戴防毒口罩、橡胶耐腐手套、护目镜、反光背心；站在上风向开展喷洒，避免吸入药剂气雾；严禁对着行人、居民门窗、家养猫狗宠物直接喷射药剂。（3）消杀对象仅限垃圾桶、果皮箱外侧、垃圾收集点位地面；不向土壤、花草绿植大面积过量喷洒；喷洒完毕，喷洒器具清洗，剩余药剂原液全部回收上锁入库，**严禁把剩余药剂随意倾倒入背街后巷排水沟**。（4）一旦发生药剂皮肤接

触，立刻使用大量流动清水冲洗接触部位；如发生吸入药剂头晕不适，作业人员立刻转移到通风开阔区域，必要时送医救治；发生药剂溅入眼睛，立刻大量清水冲洗眼睛并就医。

4. 废弃消杀药剂包装物处置：药剂空瓶、空袋，属于有害垃圾，单独收集，不得混入普通生活垃圾，交由合规危废渠道处置，禁止随意丢弃街巷角落。

（八）雨天、汛期暴雨作业安全措施

白羽街道背街后巷老巷道多，雨天路面青苔湿滑，排水口容易被落叶塑料袋堵塞，暴雨易形成巷道积水，存在滑倒、坠落井内、溺水、雷击多重风险。

1. 降雨天气上岗前，片区组长开展雨天专项班前安全交底；作业人员必须穿戴防滑性能优良的雨鞋、雨衣，雨衣不得遮挡听力、视线，反光条雨衣保证可视性；穿戴防滑手套；鞋底花纹磨损严重的雨鞋禁止雨天上岗，防止路面青苔湿滑摔倒。

2. 小雨状态巡回保洁：重点路段路面打滑，作业人员放慢行走速度，禁止快速奔跑；清扫、捡拾垃圾动作放缓；避开路面青苔、积水厚的位置；不要踩踏被雨水浸泡松动的窨井盖。发现路面有落叶、泥沙造成打滑风险，优先清理打滑隐患，再开展常规保洁。

3. 雨水口、排水口清理作业（采购需求要求雨天先清理雨水口污物）（1）清理排水口，站在排水口坚实岸侧，距离积水井口边缘保持安全距离，使用耙子、铁铲远距离扒出堵塞的落叶、塑料袋；严禁双脚踏入深积水之中，防止脚下窨井盖缺失、踩空坠落井内。（2）巷道积水水位上涨，看不清地面井盖位置时，**严禁人员踏入积水区域作业**；如果排水口被淹没，无法看清井口，停止该点位清理作业，在积水区域四周设置警戒警示带、警示锥，提醒居民绕行，第一时间上报采购人、社区，待水位下降，看清路面情况再开展清理。

4. 雷雨天气安全管控：遇到打雷闪电雷雨天气，立即停止户外露天全部保洁、消杀作业；作业人员远离高大树木、老旧围墙、电线杆、金属清运三轮车，到安全室内躲避；雷雨期间禁止站在空旷巷道，禁止使用金属长柄清扫工具。待雷雨

完全结束，再恢复街巷保洁作业。

5. 汛期暴雨红色预警、极端强降雨：按照气象预警信息，项目安全总负责人下达部分或者全部暂停户外保洁作业指令，优先保障人员生命安全；不盲目为了完成保洁任务冒险在积涝街巷作业；暴雨预警解除之后，在确认街巷无重大积水、无井盖缺失、无墙体坍塌风险前提下，逐步恢复保洁作业；恢复作业前，安全员开展全标段重点街巷风险排查。

6. 雨天垃圾清运三轮车安全：雨天路面湿滑，三轮车刹车距离变长，进一步降低行驶速度，严禁急刹车、急转弯；雨天车辆刹车系统出车前重点检查；车厢密闭盖板务必盖牢，防止雨水夹杂垃圾污水沿路抛洒，污水会进一步加剧路面打滑风险。

7. 雨后作业：大雨结束之后，背街后巷路面残留大量泥沙、落叶，极易形成打滑隐患；优先清除路面泥沙、淤泥，降低居民滑倒风险；同步排查街巷有没有井盖移位、墙体坍塌、树枝倒伏隐患。

（九）降雪、冰冻天气除雪除冰作业安全措施

冬季降雪霜冻，背街后巷路面结冰，台阶、巷口、墙根结冰打滑，摔伤事故风险极高；本项目采购需求要求雪止后及时上路清除积雪。

1. 降雪天气作业劳保：作业人员穿戴防滑钉防滑棉鞋、加厚防寒手套、反光防寒背心，佩戴防寒护耳；杜绝鞋底光滑普通鞋子上冰雪路面作业，防止滑倒摔伤；片区组长班前检查劳保穿戴，冻伤、手脚僵硬人员及时轮换休息。

2. 除雪作业操作安全（1）雪止后上路除雪，优先清理居民主要通行巷口、单元出入口、台阶坡道、果皮箱周边、排水口周边积雪结冰，这些点位是居民摔倒高发点。（2）除雪工具铁锹、推雪板，正确握持，挥动幅度控制，注意周边来往居民，防止铁锹伤人；多人同一条狭窄巷子除雪，人员之间保持安全作业间距，防止工具互相磕碰伤人。（3）铲除的积雪，堆放到巷道两侧墙根不阻碍通行位置；积雪堆放不能压在窨井盖上面，不能封堵排水口，不能堆放在居民入户门口；禁止把积雪直接抛洒到路面造成二次结冰。（4）严禁使用盐水、工业融

雪剂大量喷洒背街后巷居民区路面，防止药剂腐蚀地面、损伤居民绿植，同时避免融雪盐水流入居民家门口造成财产损害，优先采取机械人工除雪。确需少量融雪物资，必须经过采购人同意，严格控制用量。

3. 结冰路面作业安全：巷道路面结冰，保洁人员行走小步慢走，禁止大步奔跑；对结冰重点点位（台阶、出入口）优先破除薄冰；作业人员自身防范滑倒，同时设置警示提示居民注意防滑；严禁在厚冰上面开展快速巡回保洁。

4. 冰雪天气清运三轮车安全：结冰路面摩擦系数极低，三轮车极易侧翻，降雪冰冻天气，进一步降低车辆行驶速度，加大跟车距离；尽量避开结冰严重巷道；必要时减少三轮车出车频次，以人工短途归集垃圾为主，优先保障车辆人员安全；车辆出车前重点检查刹车系统在冰雪条件下的制动效果。

5. 严寒天气人员轮换机制：低温严寒环境下，实行人员定时轮换，缩短户外连续作业时长，设置临时避寒休息点位，防止作业人员冻伤；出现手脚冻伤，立刻停止作业，开展保暖处置，必要时就医。

（十）高温酷暑季节作业安全措施

夏季土门、关巷、刘巷社区背街后巷大量无树荫暴晒巷道，日间巡回保洁高温中暑风险突出。

1. 夏季高温阶段，优化作业排班，正午最高温时段（11:30- 14:30），减少高强度露天巡回保洁作业，调整为人员轮休，采取清晨、傍晚气温适宜时段增加保洁频次，在保障本项目 7:00- 18:00 不间断巡回保洁硬性要求的前提下，合理轮换人员，避免单人长时间持续暴晒作业。

2. 高温作业物资保障：各片区班组配备充足饮用水、防暑降温药品（藿香正气水、清凉油等），放置在班组休息点和清运三轮车上；严禁保洁人员饮用生水；督促作业人员定时补水。

3. 班前高温安全交底：每日高温天气班前会，宣讲中暑早期识别信号（头晕、恶心、心慌、出虚汗、乏力），教会所有一线人员自我识别中暑前兆；一旦出现中暑先兆，人员立刻停止作业，转移至阴凉通风巷道休息补水；如果发生重症中

暑，立刻拨打 120 急救，上报项目负责人。

4. 劳保防护：高温天气，作业人员穿戴透气款反光背心，佩戴遮阳帽；尽量避开正午无遮阳墙体路面长时间作业；消杀作业尽量避开正午高温时段，高温环境药剂挥发加剧，容易造成人员吸入中毒。

5. 项目专职安全员、片区组长，高温天气增加中午时段街巷巡查频次，重点关注偏僻小巷单独作业人员身体状态，防止人员中暑无人发现。

（十一）大风、雷雨极端天气作业安全措施

春季大风天气，背街后巷老旧院墙、枯树枝、广告牌存在高空坠物风险；大风卷起塑料袋、杂物，同时金属清扫工具容易引雷。

1. 收到大风气象预警，班前进行专项安全提示；作业过程，避开老旧空鼓墙体下方、枯树枝树冠下方、筒易广告下方长时间停留作业，防止砖块、树枝坠落砸伤人员。

2. 大风天气，大扫帚、铁铲等长柄金属工具，不要高举；雷雨大风叠加天气，立刻停止全部户外保洁、消杀作业，人员转移至安全室内躲避，不要躲在大树、高墙根下。

3. 大风天气果皮箱、垃圾桶容易被吹翻，巡回保洁重点巡查，及时复位被吹倒的果皮箱，防止箱体倒地占据巷道通道绊倒行人；大风天气塑料袋漫天飞舞，捡拾漂浮垃圾优先保证人员安全，不要为追逐飘飞的塑料袋贸然冲到巷道车流当中。

4. 大风预警解除之后恢复作业前，安全员和片区组长巡查全标段街巷，排查树枝倒伏、墙体脱落、杂物坠落隐患，确认无重大风险再全面恢复作业。

（十二）数字化城管平台案件应急处置安全措施

本项目采购需求要求指派专人实时处理反馈数字化城管平台反映的问题，处理时间不得超过规定时间；案件多为背街后巷垃圾堆积、乱堆杂物、垃圾外溢、小广告、路面脏污，接到案件之后作业人员需要快速赶赴点位，赶路过程极易发生交通安全风险。

1. 数字化城管案件派单之后，调度人员在派单同时，同步进行安全提醒：告知作业人员目标点位所在街巷名称，提醒该点位周边路况风险（狭窄巷、路口、电动车多），要求赶赴现场严禁骑清运三轮车超速赶路，宁可稍微晚几分钟到达，不能发生交通事故。严禁“为赶考核时限，冒险超速”。

2. 多名人员赶赴同一狭窄背街后巷处置大量垃圾堆积类案件，片区组长提前到场，对现场进行安全布控，在巷道出入口摆放警示锥，提醒过往居民电动车绕行；多人集中作业，划分作业区域，人员之间保持安全间距，工具摆放全部靠墙，不占用通行路面；处置大量垃圾堆积，重物搬运避免单人蛮力作业，多人协同，防止砸伤扭伤。

3. 案件处置完成，清理全部工具、垃圾，撤除现场警示，恢复巷道通行条件，再撤离现场，防止警示物遗留造成居民绊倒。

4. 遇到数字化平台案件点位存在明显安全隐患（井盖缺失、墙体坍塌风险），作业人员到场首先做好现场警戒，先防堵人身风险，同步拍照回传平台，上报采购人，不能不顾安全直接开展保洁作业。

（十三）重大迎检、集中整治保障作业安全措施

遇到文明城市、卫生县城创建迎检，人居环境专项整治，本项目需要加大保洁力量，短时间大量人员集中投入背街后巷作业，人员多、工具多、街巷狭窄，极易衍生安全风险；坚持“质量重要，安全底线不能破”原则。

1. 重大迎检任务下达后，开展专项安全部署会，预判土门、关巷、刘巷各社区重点街巷作业风险；根据街巷宽度、人流情况合理布置投入作业人员数量，避免狭小巷子扎堆大量作业人员，人车混杂风险急剧升高。

2. 迎检期间，所有一线人员劳保防护穿戴标准不降，反光背心 100%穿戴；工具全部规范靠墙收纳，严禁工具在通行路面随意摆放；清运三轮车加大出车前安全检查频次，严禁车辆带病运行；迎检任务繁重，合理安排轮班休息，杜绝人员长时间连续疲劳作业，疲劳是迎检期间安全事故主要诱因。

3. 迎检集中清理杂物垃圾，大量垃圾集中临时堆放，临时堆放点必须选不占

用通行道路墙根位置，设置警示；做到“随归集、随转运”，尽量缩短垃圾临时堆放时间，防止堆垛倾倒伤人。

4. 迎检期间果皮箱、垃圾收集点加大巡查频次，重点防控烟头火种引发火情；消杀作业错峰开展，避开迎检人流高峰。

5. 迎检现场，项目专职安全员增加现场巡查频次，穿梭各重点背街后巷，及时制止违章作业；一旦现场发生磕碰、剐蹭小事故，第一时间处置，防止事态扩大，不能因为迎检任务而隐瞒安全事件苗头。

四、设备、工具、车辆全生命周期安全管控措施

第一标段作业设备工具包含：密闭保洁清运三轮车、大扫帚、铁铲、耙子、捡拾夹、铲刀、推水刮、喷雾消杀器械、灭火器、人字梯、警示锥、警戒带、全套防护用品。工具设备的隐患是环卫作业事故重要诱因，建立从采购、入库、领用、日常使用、巡检维保、报废全链条安全管控。

（一）工具采购入库领用安全管控

1. 所有保洁工具、劳保防护用品采购，优先选择质量合格产品，不采购低价劣质工具：扫帚杆强度达标，避免作业中杆体断裂伤人；铲刀手柄牢固；防滑劳保鞋鞋底耐磨防滑；反光背心反光条符合国标，反光效果达标；消杀喷雾器管路耐压不渗漏；灭火器正规合格，在有效期内。严禁采购三无劣质劳保与工具，工具质量纳入采购验收检查。

2. 工具入库执行入库检查，对新购置工具外观、牢固度进行检查，不合格工具直接拒收，不发放到一线班组。建立工具、防护用品出入库台账。

3. 工具领用：片区班组按需领用，登记台账；对于铲刀这类锋利工具，领用登记，报废旧刀具统一回收，不得随意丢弃街巷；防护用品实行定期强制更换制度：反光背心反光条磨损破损达到阈值强制更换；劳保鞋鞋底磨平强制更换；防毒口罩滤片定期更换，不能等到完全损坏才更换，把安全隐患消除在损坏之前。

（二）手持作业工具现场使用安全管理

1. 大扫帚、铁铲、耙子长柄工具：作业时控制挥动范围，顾及周边行人和同

事；行走转运工具，长柄工具握持朝下，禁止长柄工具高举横向在巷道通行，防止拐角处戳到路人；休息时，全部靠墙根平稳立放，禁止横放在通行路面。工具手柄出现开裂松动，立即停止使用，更换维修，防止作业中手柄断裂造成人员摔倒受伤。

2. 铲刀：用于小广告清理，刀刃使用朝向墙体；用完刀刃防护，禁止刀刃裸露揣兜；铲刀出现卷刃、手柄松动，停止使用更换；报废刀片统一收集，不能随意丢弃街巷，防止划伤居民孩童。

3. 捡拾夹：捡拾玻璃、铁钉尖锐垃圾，使用捡拾夹，禁止徒手；捡拾夹开合弹簧损坏的及时更换，防止夹手。

4. 所有手持工具严禁借给街巷玩耍孩童，作业间隙工具必须作业人员看管或者锁入工具存放点，防止孩童拿取工具玩耍发生伤害事故。

（三）密闭保洁清运三轮车安全全周期管控

三轮车是本标段背街后巷最主要作业车辆，也是最高风险设备，建立“采购验收—出车前日检—每周维保—月度深度检修—故障报修—报废”完整管控。

1. 采购验收：三轮车采购重点检查刹车制动系统、灯光系统、车厢密闭锁止机构；到货验收，现场测试刹车、转向、灯光，不合格车辆拒绝接收。

1. 出车前一日一检制度（硬性制度）：每一台三轮车，每日出车开展检查，检查项目：刹车制动有效性；轮胎胎压有无破损；前后大灯、转向灯、反光标识；车厢密闭盖板锁扣；车把手转向；手刹驻车制动。每日填写《三轮车出车安全检查表》，签字确认；检查发现故障，标记“禁止出车”，报修维修，严禁带病驶入狭窄背街后巷。片区组长每日抽查不少于3台车辆检查记录。

3. 每周维保：每周固定时间对全部三轮车开展维保，紧固螺丝，润滑轴承，检查线路，修复磨损配件；对于刹车皮磨损、轮胎裂纹这类关键安全配件，达到磨损阈值直接更换，不凑合继续使用。建立车辆维保台账，记录每台车维保时间、更换配件。

4. 车辆使用操作规范（前文场景安全已经提出，此处设备管理再强化）：背

街后巷限速 5km/h；严禁超速、急转弯；倒车必须专人指挥；垃圾装载不超高，密闭盖板锁死；严禁载人；车辆停靠必须拉手刹，靠墙根不占用路口。

5. 故障报修机制：作业途中车辆发生刹车失灵、轮胎爆胎等故障，驾驶员第一时间缓慢把车辆移动到巷道靠墙根安全位置，拉手刹，摆放警示锥；禁止在巷道道路中央就地维修；故障车辆停止继续作业，上报班组报修，不得强行开故障三轮车继续转运垃圾。

6. 车辆停放管理：作业完毕三轮车统一集中定点停放，集中停放点远离居民出入口、孩童玩耍区域；车辆拉手刹，关闭电源；钥匙统一班组管理，禁止无关人员尤其是孩童私自启动车辆。严禁三轮车散放在各条背街后巷巷口过夜。

7. 车辆达到使用年限、车架严重锈蚀变形，履行报废手续，强制淘汰，不得超期“带病服役”。

（四）消杀喷雾设备安全管理

1. 喷雾器采购验收，检查管、密封圈无渗漏；压力阀安全泄压装置完好。
2. 每次配比药剂前，检查喷雾器管路有无老化开裂；喷雾出现漏液，立刻停止使用，维修更换密封圈管路，杜绝因漏液喷溅伤害作业人员。
3. 作业完毕，喷雾器清洗干净，泄压之后再收纳存放；喷雾器和消杀药剂一同上锁药剂柜存放；喷雾器压力部件定期检查，防止压力过高部件爆裂伤人。

（五）安全防护装备管理（个体防护PPE）

个体防护用品是一线人员最后一道安全防线，做到按需配发、定期强制更换、监督穿戴、损坏即换。

1. 本项目为第一标段全体作业人员配置全套防护用品清单：高可视反光背心（主装备，普扫、巡回、清运全员必穿）；防滑耐磨劳保鞋（雨天、冰雪专用防滑雨鞋）；耐磨劳保手套；耐化学腐蚀橡胶手套（消杀专用）；防毒口罩、护目镜（消杀作业专用）；防寒棉反光背心（冬季）；遮阳帽（夏季高温）；便携式干粉灭火器（每台清运三轮车配置）；警示锥、警戒带（班组配置）；合格人字梯（登高清除高处小广告专用）。

2. 防护用品发放台账：登记每一位人员领取时间；明确强制更换周期：反光背心反光条磨损、撕裂立即更换；劳保鞋鞋底磨平、开裂立即更换；消杀滤毒口罩按照说明书强制更换周期更换，不超期使用。

3. 监督穿戴：每日班前检查穿戴；专职安全员街巷巡查，把“是否穿戴反光背心”作为必查项；发现未按规定穿戴防护用品，立即停止作业，进行安全考核扣分。严禁一线人员图省事摘除反光背心上岗，哪怕白天光线充足，背街后巷电动车车速快，反光背心仍然是降低交通事故的核心防护。

4. 防护用品损坏丢失，人员可以及时申请补领，不得以成本理由拖延发放防护用品；安全经费优先保障防护物资。

（六）应急救援设备器材管理

各片区班组配置应急物资，存放于清运三轮车以及班组休息点：干粉灭火器、急救包（创可贴、纱布、碘伏、止血带等）、警戒带、反光警示锥、雨具、防暑降温药品。建立应急物资台账，定期自查，灭火器看有效期、压力；急救包药品过期及时更换；防暑药品夏季定期补充。应急物资不得挪用做普通工具；发生使用消耗之后，24 小时内补充恢复储备，保证随时可用。

五、人员安全管理、安全教育培训、职业健康保障措施

人的因素是安全管理第一要素，第一标段一线保洁人员年龄跨度大，部分人员安全风险辨识能力不足；新入职人员不熟悉白羽街道错综复杂背街后巷风险，必须建立完整人员准入、培训、班前交底、日常管理、职业健康保护体系。

（一）作业人员准入管理

1. 新入职人员，上岗之前必须完成背景、身体条件筛查：有严重心脑血管疾病、严重眩晕、癫痫等不适合户外道路保洁作业人员，不予录用从事一线街巷保洁岗位；一线岗位人员入职开展基础体检；年龄偏大人员评估身体条件，谨慎安排凌晨 4:30—7:00 高风险普扫岗位，可优先安排日间巡回岗位。

1. 新员工岗前三级安全培训制度（公司级—项目级—班组级），未完成全部安全培训，考核不合格，严禁上岗作业，严禁“先上岗、后补培训”。①公司级

安全培训：学习国家安全生产法规，环卫保洁典型事故案例，总体安全红线。②项目级安全培训（第一标段专项，重点）：培训内容全部针对白羽街道第一标段土门、关巷、刘巷背街后巷实际风险，包含：本标段街巷主要风险点；晨间普扫交通安全规范；三轮车安全操作；窨井口作业红线；消杀药剂安全；雨雪冰冻天气作业要点；果皮箱火情处置；事故应急上报流程；本项目安全管理制度。培训结合本项目现场照片、本辖区街巷风险案例开展，拒绝通用空洞课件。培训之后开展书面+实操考核，考核合格方可进入班组。③班组级岗前实操培训：由片区组长带领新员工实地徒步熟悉负责的一条条背街后巷，实地指出该片区重点风险点位：哪些巷子路灯昏暗、哪些点位井盖松动风险高、哪些巷口电动车流量极大、哪些排水沟容易积水、哪些墙体存在空鼓风险，现场演示规范作业动作；安排老员工带教，带教期间新员工不得单独偏僻小巷独立作业；带教期满，组长评估实操能力合格，方可独立上岗。

2. 先进性说明：区别于多数环卫项目只做纸面签到培训，本项目新员工培训包含**实地街巷踏勘带教**，让作业人员真正认识自己作业片区背街后巷真实风险，培训内容完全贴合第一标段现场，不是全国通用模板，大幅降低新人盲目上岗事故概率。

3. 临时顶岗人员管理：本项目如出现人员休假、请假需要临时顶岗，顶岗人员同样必须完成项目级+班组级安全培训，熟悉作业街巷风险，落实劳保防护；严禁未经任何培训直接安排临时工顶岗开展凌晨普扫、三轮车清运等高风险作业。

（二）常态化安全教育培训体系

除新员工岗前培训，建立持续常态化安全教育，让安全意识持续强化，杜绝培训“一劳永逸”。

1. 每日班前 5-10 分钟交底（前面章节已经阐述，此处人员管理角度再强化）：不是照本宣科，结合当日天气、作业任务、片区近期发生的安全苗头开展针对性**提醒**，例如昨日某巷子发生电动车碰撞保洁人员苗头，次日班前会就针对该巷做重点提醒；下雨就重点讲防滑、排水口风险；当日计划消杀就讲药剂安全。做好

交底签到记录。

2. 每周班组安全学习（每周一次）：每个片区班组，每周开展一次安全学习，时间 30 分钟左右；学习内容：环卫行业近期同类事故案例（重点学习背街小巷保洁、窨井坠落、三轮车侧翻、消杀中毒事故）；复盘本周本组作业发现的隐患、小磕碰苗头；纠正本组出现的违章作业行为；学习对应季节作业安全要点（夏季防暑、冬季防冻防滑）。

3. 项目月度全员安全集中培训：每月组织第一标段全部一线人员开展集中安全培训；专职安全员主讲，结合本月全标段排查出来的安全隐患、违章行为、苗头事件，用本项目现场真实案例进行警示教育，而不是只讲外部遥远案例；开展实操演练：果皮箱起火灭火器实操、人员摔伤简单急救、消杀药剂接触皮肤应急处置、雨天窨井风险识别；培训后组织简单问答，巩固学习效果；培训签到、培训照片、课件全部归入安全台账，采购员可以随时查阅。

4. 专项风险来临前的专项培训：暴雨、大雪冰冻天气来临前；重大迎检任务之前；计划开展消杀作业、有限空间特殊作业之前，开展专项针对性安全交底培训，把专项风险讲透，把操作要求讲清楚。

5. 培训方式适配一线保洁人员：一线人员部分文化水平有限，少用大段书面理论，多使用现场演示、图片、短视频案例、口头讲解；培训语言通俗易懂，避免大量专业晦涩术语，保证培训真正听得懂、学得会，而不是仅仅完成签到留痕。

（三）作业人员日常安全行为管控

1. 状态管控：每日上岗，片区组长观察人员身体精神状态；人员出现发烧头晕、睡眠严重不足、醉酒、身体疼痛不适，不安排高风险岗位，必要时间安排休息，严禁带病、疲劳、酒后上岗。严禁任何作业人员饮酒之后上岗开展保洁、三轮车清运作业，属于项目安全红线，一旦发现立即停止作业，严肃考核处理。

2. 作业行为巡查纠偏：专职安全员、片区组长每日街巷巡回，现场纠偏违章行为：不穿反光背心上岗；工具占道摆放；三轮车超速；清晨普扫冒险冲到转角盲区；违规无防护靠近窨井口；消杀药剂不戴防护用品；铲刀刀刃外露等。对违

章行为，采取“现场制止+当场安全教育+记录考核”；屡教不改人员，调离高风险岗位，情节严重解除用工关系。建立违章登记台账，统计高频违章行为，针对性开展后续培训，从根源减少同类违章反复发生。

3. 人员通讯联络管理：各个片区作业人员保持通讯工具可联络；偏僻小巷作业人员，班组内部建立互相守望机制；人员如果在作业中身体突发不适、遇到险情，能够及时呼叫同伴和管理人员；严禁作业人员私自脱离分配责任街巷，跑到其他无关区域闲逛。

4. 人员情绪管理：保洁作业经常会遇到居民不理解、发生口角纠纷；定期心理疏导提醒，教会作业人员遇到矛盾冲突处置流程：不争吵，上报组长到场协调；禁止和居民发生口角、肢体冲突，规避治安类安全事件。

（四）从业人员职业健康安全保障

环卫背街后巷保洁属于户外高危职业，落实职业健康保护，既是安全生产要求，也是保障队伍稳定的关键。

1. 劳动防护用品足额按需发放，前文设备章节已经详述，保证人员作业时免受割伤、滑倒、药剂伤害、高温灼伤。

2. 作业人员职业健康体检：按周期组织一线作业人员开展职业健康体检；对于接触消杀药剂的作业人员，重点关注相关体检项目；发现体检异常，及时调整作业岗位。

3. 高温、严寒极端天气作业劳动保护：夏季落实错峰轮换、防暑物资；冬季落实防寒劳保，定时轮换休息，防范冻伤；暴雨雷电等恶劣天气，该暂停作业坚决暂停，不以保洁考核为由强迫人员冒险作业。

4. 垃圾作业职业伤害防范：垃圾内混杂玻璃、铁钉、尖锐废弃物，培训人员全部使用工具捡拾，禁止徒手掏垃圾；尖锐垃圾单独收集；一旦发生扎伤割伤，现场急救包初步处置，及时就医，做好受伤登记。

5. 消杀岗位职业健康：消杀岗位人员必须配齐防毒口罩、护目镜、耐腐手套；严禁不佩戴防护开展喷洒；定期轮换消杀作业人员，避免人员长期反复接触药剂；

发生药剂皮肤、眼睛接触，有明确应急处置流程。

6. 建立员工伤害、职业健康事件登记台账，即便是轻微的割伤、磕碰也要登记，分析受伤原因，优化后续管控措施，做到“小伤不放过，苗头早治理”，不只是记录重大事故。

六、消防安全专项安全措施（第一标段果皮箱、垃圾收集点防火）

本标段背街后巷居民区密集，果皮箱遍布街巷，居民丢弃烟头火种极易引燃果皮箱内纸屑落叶；采购文件明确要求不得焚烧垃圾，果皮箱起火及时扑灭。针对第一标段建立完整消防安全管理。

1. 防火源头管控：全员红线制度，**严禁任何保洁人员焚烧落叶、杂草、生活垃圾，属于项目安全红线，一旦发现严肃处理**；作业清扫的落叶杂草全部归集入垃圾袋转运，禁止就地焚烧。

2. 果皮箱防火管控（重要）（1）保洁人员每日清掏果皮箱，巡回过程同时开展火情隐患排查，观察箱体有~~冒烟~~、发热；尤其是居民吸烟人群较多的巷口点位，加大巡查频次。（2）每一台垃圾密闭清运三轮车配置便携式干粉灭火器，班组休息点也配置灭火器；作业人员全部培训掌握灭火器实操使用方法，每季度开展灭火器实操演练。（3）发现果皮箱内部冒烟、火星，严禁直接徒手开盖，防止火焰窜出灼伤；在保证自身安全前提下，使用灭火器对准箱内火源灭火；火势扩大，人员撤离，拨打 119 火警，同时设置警戒，疏散周边居民，上报项目负责人、白羽街道办事处。（4）果皮箱箱体烧毁变形，立刻停止使用，现场警示，及时报修更换，防止箱体破损火星外泄引燃周边杂物。（5）加强对居民丢弃高温灰烬、烟头的识别，清掏果皮箱发现有高温灰烬，洒水降温之后再装入垃圾袋转运，防止垃圾袋转运途中复燃。

3. 街巷垃圾临时堆放防火：保洁作业垃圾临时堆放在墙根，堆放点远离干草、木质杂物；尽量缩短临时堆放时长，做到随归集随转运；禁止大量易燃落叶长时间堆积在街巷角落。

4. 消杀药剂防火管理：消杀药剂储存点远离火源；药剂库房严禁吸烟；喷雾

设备避免靠近明火。

5. 消防安全宣传与联动：项目内部定期开展消防培训；一旦发生火情，作业人员优先保障自身和居民人身安全，不盲目冒险救火；火灾处置完毕，形成事件分析记录，排查起火诱因，优化后续巡查管控频次。

七、用电、管线与建构筑物风险安全措施

本项目第一标段服务范围为白羽街道土门社区、关巷社区、刘巷社区共计148649.76 m²老旧背街后巷，片区建成年代久远，街巷内分布大量居民自建围墙、老旧院墙、电线杆、架空线缆、弱电通信管线、供水排水管网、各类立柱、台阶护坡、简易构筑物。街巷管线敷设标准参差不齐，存在私拉乱接电线、线缆绝缘层老化破损、管线交错杂乱；墙体普遍存在抹灰空鼓、砖块风化脱落、墙基沉降开裂；台阶、护坡破损缺损、广告牌、简易雨棚、枯枝依附于建构筑物之上。保洁作业包含小广告铲除、消杀喷洒、清运、工具搬运、应急处置、雨雪天气作业等，作业活动极易接触、扰动周边用电设施、各类管线与建构筑物，衍生触电、管线破损漏水漏气、墙体砖块脱落砸伤、构筑物坍塌、台阶绊倒摔伤等多重安全风险。

本章节结合第一标段老旧背街后巷现场实际，围绕电力电气设施安全、给排水及各类管线保护、建构筑物风险辨识与管控、墙体与立面作业防护、台阶坡道及附属构筑物安全、户外附属设施（广告牌、雨棚、线杆）风险防控、极端天气下管线建构筑物专项防护、隐患上报与闭环管理、作业人员专项培训、事故应急处置十个维度制定系统性、可落地的安全管控措施。所有措施坚持“预防优先、辨识在前、谨慎作业、严禁野蛮操作、隐患闭环处置”原则，既要保障保洁作业正常开展，又要保护作业人员人身安全，保护居民财产以及市政公用设施完好，避免因保洁作业诱发次生安全事故。

（一）电力电气设施作业安全防护措施

第一标段背街后巷电线杆林立，既有市政供电杆，也有居民院落自建立杆；架空强电电线、弱电网线、通信线缆多层交错，部分街巷线缆距离地面高度较低；

大量墙体、电线杆、入户立柱存在私拉乱接的插排、入户线、路灯线路；部分线缆绝缘外皮经过日晒雨淋出现老化、开裂、脱落，金属线芯裸露；路灯灯具、灯杆接线盒、电表箱、居民入户配电箱分散分布在巷道两侧墙体与立杆上。保洁作业中铲刀、加长清扫杆、喷雾消杀设备、金属捡拾工具、铁铲等均为金属器具，一旦误触碰破损带电线缆，极易发生触电伤害事故；消杀药剂水雾喷洒至电气设施，还会造成短路、打火，引发人身伤害与区域停电事故。

1. 作业前电力风险辨识机制。所有作业人员在进入责任街巷开展清扫、小广告铲除、消杀喷洒作业前，首先对作业点位周边电力设施开展目视排查。重点观察电线杆、墙体入户线路、电表箱、路灯接线盒、架空线缆，查看是否存在线缆外皮开裂脱落、铜芯裸露、电线脱落垂落地面、配电箱外壳破损、接线盒开盖外露、线缆搭接树枝、线缆距离地面过低等风险状态。作业班组将本片区内电力风险点位纳入片区风险点位清单，对高风险点位进行重点标记，班组全员知悉点位位置，作业时主动避让。遇到雷、大风天气，必须加大对垂落、破损线缆的巡查力度。

2. 清扫、手持金属工具作业时严格电管控。作业人员使用长柄金属工具，包含加长清扫杆、铁铲、耙子、加长版小广告铲刀等，在电线杆、墙体立柱周边作业时，严格控制工具举升高度，严禁将长柄金属工具高举靠近架空电线、入户线缆，禁止工具杆体触碰电线、电表箱、路灯接线盒。在电线杆、线缆下方开展清扫作业时，长柄工具尽量保持向下低位作业，禁止向上挥舞。铲除电线杆、电表箱箱体表面小广告时，为核心高风险作业场景：作业前先观察箱体、接线位置有无破损、裸露金属；铲刀刀刃仅对准广告贴纸，铲刀刀身、手柄严禁伸入电表箱缝隙、接线盒开口内部；严禁使用铲刀撬动、刮擦电表箱外壳、线缆绝缘层；发现电表箱箱门敞开、接线裸露，立即停止该点位全部作业，不得尝试关闭箱门、触碰内部器件，第一时间设置警示，上报片区组长与专职安全员，同步报送社区居委会以及供电部门，等待专业电力人员到场处置，保洁人员不实施任何电力设施维修操作。

3. 消杀喷洒作业电气安全硬性要求。消杀作业喷洒水雾具备导电特性，若药剂水雾直接喷射到电线、电表箱、路灯、接线盒，极易造成短路打火、漏电伤人。因此制定硬性操作规范：消杀作业前目视排查周边电气设施；喷洒喷头严禁对准电线杆、架空线缆、电表箱、路灯灯具、配电箱、入户接线盒喷射消杀药剂；喷洒作业与带电电气设施保持不小于 1.5 米安全距离；药剂喷雾方向避开电气设施方向；消杀设备出现管路破裂、药剂喷溅到电气箱体，第一时间关停喷雾器，撤离作业点位，上报管理人员，由电力专业人员检查确认无安全隐患之后方可恢复作业。严禁保洁人员自行擦拭、喷淋电表箱、电力箱体。

4. 地面散落电线、垂落线缆应急处置。作业过程一旦发现有电线、线缆断裂垂落、掉落在巷道地面、墙根位置，无论肉眼观察是否判定带电，**一律按照带电危险线缆处置**。作业人员严禁靠近、严禁徒手、使用扫帚、铁铲等任何工具去接触、拖拽散落线缆；第一时间在该点位周围布设警戒带、警示锥，划定危险警戒区域，禁止居民、行人进入，**第一时间上报片区组长、专职安全员**，同步上报社区、供电单位，现场安排人员值守警戒，直至电力专业人员到场处置完毕。作业人员不得擅自挪移、收拢散落线缆，杜绝发生触电伤亡事故。凌晨普扫时段光线昏暗，更容易踩、扫到地面垂落线缆，要求普扫人员在电线杆周边降低清扫速度，加强目视观察。

5. 路灯设施周边保洁作业防护。街巷路灯灯杆、灯具分布于道路两侧。清扫灯杆周边地面垃圾、清理灯杆表面小广告，禁止使用铁铲、铲刀敲击、刮伤灯杆漆面与外壳；严禁用水管、消杀喷雾直接喷淋路灯灯具；灯杆底座周边落叶垃圾，使用耙子远距离扒取清理，不得撬动灯杆底座混凝土基座；发现路灯灯具破损、灯罩脱落、灯杆歪斜，停止作业，设置警示，上报社区及市政维修部门。

6. 人员触电应急处置流程。全员培训触电应急处置知识：一旦发生人员触电险情，施救人员严禁徒手直接拉扯触电人员；第一时间寻找就近干燥木棍、塑料杆等绝缘物体，将触电人员与带电体进行隔离；同时立即拨打 120 急救电话、拨打供电抢修电话；迅速疏散周边围观居民；开展基础心肺复苏急救，等待医护人员

员到场；第一时间上报项目安全总负责人以及采购人白羽街道办事处。作业班组每季度开展触电应急处置桌面演练，使一线人员掌握正确施救方法，杜绝盲目施救造成二次触电伤亡。

7. 禁止保洁人员开展任何电力设施维修。明确红线：保洁作业人员没有电力作业资质，无论故障大小，严禁开展任何电力设施维修、接线、紧固、闭合电表箱等操作；所有电力类隐患只做“发现、警示、上报、现场值守”，维修工作全部移交供电专业单位实施，杜绝无证作业引发触电事故。

（二）给排水、综合管线保护安全措施

第一标段背街后巷地下敷设雨水管网、污水管网、供水管，局部存在老旧燃气、通信管线；地面分布雨水篦子、窨井盖、给排水检查井、供水阀门井；部分管线井盖板破损、沉降、移位。保洁作业涉及窨井口清理、排水沟清掏、冲洗作业、工具敲击、垃圾堆放，容易造成井口破损移位、管线井堵塞、外力扰动地下管线；冲洗废水处置不当，还会造成管网倒灌；野蛮作业会造成供水管破裂跑水、污水井管道破损，造成巷道积水、路面塌陷，同时威胁作业人员坠落伤害。

1. 地下管线、各类检查井识别。各片区结合社区提供的管线基础资料，加上现场实地踏勘，梳理本片区雨水井、污水井、供水阀门井、通信检查井位置，建立管线风险点位台账。重点标记井盖缺失、盖板松动、井圈沉降、井周边路面破损的点位；作业人员开展清扫、井口清理前，先识别井室类型，区分雨水井、污水井、阀门井。严禁把各类管线检查井、阀门井当做垃圾临时堆放点位。

2. 窨井、雨水篦子周边保洁作业管线防护。日常保洁仅开展井口、篦子表面落叶、塑料袋、泥沙的表层清理，严格执行前文高风险作业要求，不开展下井深度作业。清理雨水篦子时，使用耙子、铁铲远距离扒取杂物，禁止使用铲刀、铁铲大力敲击、撬动井盖、井圈、篦子，防止盖板碎裂、井圈松动移位；清理出来的淤泥、杂物全部装袋运走，不得将淤泥、泥沙、落叶直接扫入雨水篦子内部，避免造成管网堵塞；严禁把清扫垃圾、小广告胶渣、消杀药剂残渣扫入排水井。清扫作业不得在井盖上方集中堆放大量垃圾，防止荷载过大造成老旧井盖断裂。

3. 排水沟、明渠作业管线防护。背街后巷大量露天明沟属于雨水排放通道，部分明沟盖板缺失。作业人员站在沟岸坚实位置开展表层清理，严禁跳下沟底；清理的杂物全部装袋外运，不得就把淤泥杂物推入沟内下游；严禁堵塞排水沟出水口。冲洗作业产生的污水，优先导流进入指定雨水排放口，不得漫流至居民入户门口；禁止将消杀废液、清洗工具的污水直接倾倒进入明沟，防止药剂进入排水管网，造成水体污染。暴雨天气清理排水口，重点保护排水设施，不得暴力撬动沟体砌块，发现沟体砌块松动坍塌，立即停止作业，设置警示上报社区。

4. 严禁野蛮作业扰动地下管线。作业过程中，铁铲、耙子等工具不得大力戳刺井周边地面；清运三轮车行驶、停靠，尽量避开检查井、阀门井上方；车辆不得长期碾压井盖，老旧井盖承载力有限，长期碾压极易碎裂塌陷。垃圾严禁堆放在阀门井、通信井盖板之上。

5. 管线破损跑水、泄漏险情处置。作业中一旦发现供水管破裂跑水、污水井大量外溢、沟体坍塌，作业人员立即停止该点位全部作业，迅速撤离至安全位置；在险情点位外围设置警戒带、警示锥、警示牌，警示居民绕行，防止路面塌陷造成人员坠落；第一时间上报片区组长、安全员，同步报送社区、供水、市政管网抢修部门；现场安排人员值守警戒，保洁人员不进行管道封堵、抢修等专业作业。跑水造成巷道大面积积水，积水区域全部暂停保洁作业，待专业单位抢修完成、积水排干、确认地面无塌陷风险之后，方可恢复作业。

6. 管线隐患闭环管理。对作业发现的井盖破损、井圈松动、排水沟砌块脱落、排水管网堵塞等管线类隐患，全部录入隐患台账，设置现场警示，书面上报采购人、社区；属于我方保洁作业可以处置的表层杂物堵塞，在不扰动构筑物前提下清理；属于需要市政专业维修的，持续跟踪隐患状态，警示设施被风吹、行人碰倒的，每日巡回保洁时及时复位，直到专业单位维修完成之后现场复核销号，杜绝“上报即了结”。

（三）建构筑物墙体立面作业风险安全措施

第一标段大量背街后巷两侧为居民自建围墙、院落围墙、老旧民房墙体、社

区公共围墙。受年代久远、雨水侵蚀、地基沉降、冻融风化影响，墙体普遍出现抹灰层空鼓、起壳、砖块风化松动、墙面裂缝；部分围墙高度较高，墙顶压顶砖块松动；墙体附属有水泥抹灰层、瓷砖贴面。本项目采购需求明确小广告随见随清，铲除小广告作业需要近距离接触各类墙体立面，铲刀的撬动、敲击扰动，有可能造成空鼓抹灰层、松动砖块脱落，砸伤作业人员以及路过的居民行人；同时清扫墙根、冲洗墙基作业不当，会冲刷墙基泥土，加剧墙体沉降坍塌风险。

1. 墙体作业前风险目视检查制度。作业人员在开展墙面小广告铲除、墙根清扫、墙根冲洗作业之前，必须对作业点位墙体进行目视风险排查。重点观察：墙面抹灰层是否空鼓、起鼓开裂；砖块有无松动、风化脱落；墙体有无斜向结构性裂缝；墙顶砖块、压顶有无松动翘起；墙根基础有无泥土冲刷流失、沉降开裂。如果判定墙体存在空鼓、砖块松动、墙体结构性开裂、墙基掏空风险，立即停止该点位立面铲除作业，不得强行铲除墙面小广告，避免扰动墙体引发坠物伤人。在该点位周边设置警示链，警示行人远离墙体下方；将点位录入隐患台账，上报片区组长、专职安全员，报送社区居委会，等待墙体修缮完成之后，再开展小广告清理作业。

2. 小广告铲除作业墙体保护操作规范。对于经排查确认墙体结构安全、抹灰层结实牢固的点位，方可开展小广告铲除作业。铲刀刀刃仅对准贴纸、胶层，铲刀与墙面夹角控制在 15° — 30° ，以刮削剥离贴纸为主；严禁使用铲刀大力敲击、撬动墙体抹灰层、砖块；禁止用铲刀撬动墙面已经空鼓的抹灰。铲除作业过程，作业人员站位避开墙体正下方坠物风险区域，身体与墙面保持安全距离；墙体下方街巷属于居民通行通道时，铲除作业期间安排简易警示，提醒过往行人临时避让，防止铲除过程碎屑、脱落小块砂浆砸伤路人。高处墙体小广告，优先采用加长手柄铲刀地面作业；确需登高作业，使用验收合格的人字梯，梯子放置坚实平整地面，专人地面监护；严禁踩垃圾桶、破旧木箱、碎石堆登高，禁止攀爬居民围墙、院墙开展高处清理。铲除下来的纸屑、胶渣全部收集装袋，不得残留在墙根，防止雨水浸泡造成路面湿滑。

3. 墙根清扫、冲洗作业墙体基础防护。清扫围墙墙根落叶、垃圾，采用耙子、扫帚轻柔清扫，严禁使用铁铲大力刨挖墙基周边泥土；开展点位冲洗作业时，冲洗水枪水流不得长时间直冲墙体墙基泥土，避免冲刷掏空墙体基础，加剧围墙沉降坍塌风险；冲洗水流方向避开墙基，优先将污水导向排水口；禁止高压水流直接冲击老旧墙体抹灰层，防止高压水冲击造成抹灰层脱落。墙根发现墙体基础泥土流失、坑洞，立即停止冲洗作业，设置警示，上报社区。

4. 围墙下方作业避让原则。大风天气（风力达到5级及以上），老旧围墙、风化墙体下方禁止开展长时间停留作业；巡回保洁快速清理路面垃圾后迅速离开墙体下方，不在老旧墙根下休息、堆放工具、堆放垃圾；大风天气增加老旧围墙点位的专项巡查，发现墙顶砖块松动、抹灰大块起壳，第一时间设置警戒，上报社区，提醒居民绕行。

5. 墙体坠物应急处置。作业过程中发生墙面砂浆、砖块脱落坠落，无论是否造成人员受伤，第一时间停止该点位所有作业，疏散周边居民；现场设置警戒带，禁止人员靠近墙体下方；上报项目专职安全员、片区组长；如有人员受伤，立即开展救护拨打120；对坠落的砂浆碎屑，在确认墙体不会继续发生脱落风险之后，方可清理现场；墙体隐患报送社区，等待专业人员墙体安全鉴定、维修加固，未加固前该点位持续布设警示，禁止人员在墙体下方开展保洁作业。

（四）台阶、坡道、护坡及附属构筑物安全防护措施

第一标段背街后巷地形起伏，大量巷道分布台阶、台阶坡道、入户踏步、护坡挡墙、简易水泥构筑物。受长期雨水冲刷、车辆碾压、风化磨损，存在台阶边角破损缺损、台阶面层脱落、台阶高差突变、护坡砌块松动、挡墙开裂坍塌风险。保洁人员每日在街巷巡回保洁、普扫、清运作业，台阶是摔伤、崴脚、绊倒事故高发位置；同时居民老人儿童通行频次高，台阶破损不仅威胁保洁人员，也极易造成居民摔伤。

1. 台阶坡道风险点位建档。各片区组长对本社区全部背街后巷台阶、坡道、挡墙护坡开展全覆盖摸排，建立风险点位清单，标记台阶破损、缺角、高差突变、

护坡砌块松动点位；将台阶破损点位纳入日常巡回保洁必查点位。

2. 台阶周边保洁作业操作要求。清扫台阶踏步垃圾、落叶、泥沙，自上而下清扫；台阶上泥沙、青苔优先清理，青苔、泥沙极易造成人员打滑摔倒，台阶上不遗留泥沙落叶。清扫台阶时注意脚下，防止自身踩空绊倒；清运三轮车禁止强行驶上破损台阶；台阶周边不得堆放扫把、簸箕等工具，工具全部收拢摆放在台阶两侧平整地面，严禁工具横放在台阶踏步之上，防止过往居民绊倒摔伤。台阶踏步发现大块破损、缺角，作业人员不得自行使用石块、垃圾进行简易填塞修补；第一时间设置警示锥，提醒行人注意台阶缺损，录入隐患台账，上报采购人、社区，等待专业维修。保洁人员仅负责清理台阶表面垃圾，不实施台阶修补作业。

3. 护坡、挡墙周边作业防护。巷道两侧护坡挡墙，重点观察砌块松动、墙体裂缝、坡面土体垮塌迹象。作业人员不得贴近挡墙墙基掏挖、刨挖泥土；禁止将大量垃圾堆放在挡墙墙基位置；暴雨过后加大护坡挡墙巡查，暴雨之后土体饱和极易发生垮塌，发现挡墙砌块脱落、坡面土体溜滑，立即停止作业，布设警戒带，疏散人员，上报社区，等等专业处置。

4. 台阶坡道冰雪、雨天专项作业。雨雪、霜冻天气，台阶坡道滑倒风险急剧升高。雨天作业优先清除台阶青苔、泥沙；降雪冰冻天气，优先对居民通行重点台阶出入口开展除冰除雪；严禁把积雪堆放在台阶踏步上；台阶破损点位雨雪天气增加警示，警示锥不得被积雪覆盖，每日巡回检查，被吹倒、积雪掩埋的警示及时复位。

（五）户外附属设施（广告牌、雨棚、线杆附属构件）风险防控

第一标段街巷两侧分布大量商户简易广告牌、门头招牌、居民自建雨棚、遮阳棚、线杆附属抱箍、支架、信号箱等附属构筑物。部分广告牌、雨棚支架锈蚀、螺丝松动，大风天气极易发生构件脱落坠落；广告牌背板、铁皮碎片坠落会直接砸伤地面作业人员与居民。

1. 常态化巡查识别隐患。作业人员巡回保洁同步开展广告牌、雨棚目视巡查，重点查看支架锈蚀、螺丝缺失、板材变形松动、招牌边角翘起脱落风险；大风天

气重点加大该类点位巡查频次。发现广告牌、雨棚构件松动、板材翘边，保洁人员不得攀爬摇晃、不得徒手拆卸广告牌构件；第一时间在构筑物下方地面设置警戒警示，禁止人员在下方停留作业，上报片区组长，报送社区以及产权人，由产权单位、专业维修人员进行加固拆除。

2. 广告牌、雨棚下方保洁作业管控。大风天气，尽量缩短在简易广告牌、锈蚀雨棚正下方作业时间；不在广告牌下方堆放工具、垃圾，不在下方休息；清理广告牌立柱底部地面垃圾，采用远距离清扫，不近距离长时间站立于招牌正下方；清理立柱表面小广告，仅对牢固的立柱立面进行铲除，不触碰广告牌支架、铁皮面板，严禁铲刀撬动广告牌板材，防止撬动造成松动构件坠落。

3. 附属箱体（通信箱、信号箱）作业防护。街巷地面、墙体上分布通信、弱电信号箱体。清扫箱体周边地面垃圾，清理箱体外壳小广告，禁止铲刀撬动箱体外壳、箱门；严禁向箱体喷洒消杀药剂，发现箱体箱门敞开、部件外露，停止作业，设置警示，上报社区与产权单位。

（六）极端天气条件下用电、管线、建构筑物专项安全防护

极端天气会急剧放大用电、管线、建构筑物的安全风险，暴雨、雷雨、大风、降雪冰冻天气，必须执行专项升级管控措施。

1. 雷雨天气专项管控。雷雨天气立即停止全部户外保洁、消杀作业，人员撤离至安全室内躲避；禁止人员站在电线杆、高大围墙、广告牌下方避雨；雷雨天气禁止使用长柄金属清扫工具，全部金属工具收拢放置地面；雷雨过后恢复作业前，片区组长、专职安全员开展街巷重点点位排查：查看有无线缆垂落、电线杆歪斜、墙体砖块脱落、广告牌构件掉落，排查确认无重大隐患之后，方可全面恢复街巷保洁作业。

2. 大风天气专项管控。风力5级及以上大风天气，增加老旧墙体、围墙、广告牌、电线杆点位巡查；尽量减少老旧墙体、广告牌下方停留作业时间；重点排查墙顶砖块、抹灰层、广告牌板材有无松动脱落；大风过后及时清理街巷坠落的树枝、砂浆碎块、广告牌碎片；发现构筑物构件松动脱落隐患，第一时间布设警

戒，上报社区。

3. 暴雨汛期专项管控。暴雨天气重点排查排水沟、雨水篦子排水通畅情况，但严禁人员踏入看不清井盖的积水区域作业；排查围墙墙基、护坡挡墙，观察有无土体冲刷流失、墙体开裂；暴雨过后，不立即开展近距离围墙墙根冲洗作业，等待土体初步稳定；对雨水冲刷造成墙基掏空、护坡土体溜塌点位，第一时间设置警戒带，禁止人员靠近。

4. 降雪冰冻天气专项管控。降雪冰冻天气，重点排查台阶、护坡、围墙结冰，冰棱悬挂于墙沿、雨棚下方，冰棱坠落会砸伤地面人员；巡回保洁发现墙沿、雨棚下垂大冰棱，不得人员站立下方敲击冰棱，在下方设置警戒带，提醒行人绕行，上报社区，由专业人员处置；禁止保洁人员登高敲打屋檐、围墙冰棱，防范高处坠落以及冰棱砸伤双重风险。

（七）隐患分级识别、处置与闭环销号管理

结合第一标段老旧街巷实际，对用电、管线、建构筑物类隐患分为三级风险，执行分级处置、分级上报，闭环销号，杜绝隐患放任不管。

一级（重大高风险隐患）：线缆垂落地面、裸露带电；围墙墙体出现结构性大裂缝、墙体倾斜；挡墙护坡出现土体垮塌；广告牌整体支架松动有坠落风险；井盖大面积缺失、井室敞开；供水管破裂大量跑水。处置要求：立即停止隐患点位周边一切保洁作业；现场布设警戒带、警示锥，必要时安排人员现场值守；第一时间上报专职安全员、项目安全总负责人，同步书面报送采购人白羽街道办事处、社区居委会，同步通知供电、市政、管线产权单位；在专业单位完成维修加固、现场复核确认安全之前，该点位持续警戒，保洁作业避开危险区域；维修完成后，我方人员到现场复核隐患消除，方可台账销号。

二级（较大风险隐患）：线缆外皮局部开裂但未脱落；围墙局部抹灰大面积空鼓起壳；台阶大面积破损缺角；排水沟砌块局部松动；广告牌局部板材翘边；窨井盖松动移位但未缺失。处置要求：该点位限制作业方式，禁止扰动隐患部位，设置警示锥；录入隐患台账，上报社区与相关产权单位；每日巡回保洁检查警示

设施完好，被破坏及时复位；待维修完成现场复核后销号，未维修前不得撤除警示。

三级（一般风险隐患）：墙面少量小面积抹灰起皮；台阶小边角磕碰缺损；箱体外壳轻微破损；排水沟少量砌块轻微错位，不影响结构安全。处置要求：作业人员作业时主动避让，不扰动隐患部位；台账登记，定期跟踪，上报社区；不影响通行安全的，等待统一市政维修，我方不自行维修。

所有用电、管线、建构筑物隐患全部建立电子+纸质双台账，台账记录：隐患点位（精确到XX社区XX巷）、隐患等级、发现时间、现场警示措施、上报时间、接收上报单位、每日巡查记录、维修完成复核时间、销号佐证照片。B类（我方无维修权限）隐患严格落实“上报≠闭环”，维修完成之前持续维护现场警示，每日巡回检查，防止警示被行人碰倒、风吹倒，避免上报期间发生伤人事故。每月在项目月度安全大检查中，对全部用电管线建构筑物隐患台账进行复盘梳理，向采购人报送月度隐患简报。

（八）作业人员专项安全教育与实操培训

老旧背街后巷用电、管线、建构筑物隐患隐蔽性强，很多风险肉眼不容易完全识别，必须对全部一线作业人员开展针对性专项培训，不能只学习通用环卫安全。

1. 新员工岗前培训专项模块。新员工项目级培训必须包含第一标段用电、管线、建构筑物风险专项内容。培训内容结合本项目现场照片、本街巷真实隐患案例，讲解：如何目视识别破损线缆、空鼓墙体、破损台阶、松动井盖；各类隐患出现之后正确处置流程；明确红线清单：哪些事情保洁人员**绝对禁止操作**（禁止触碰破损电线、禁止维修电表箱、禁止下井、禁止撬动空鼓墙体、禁止攀爬广告牌雨棚、禁止自行修补台阶井盖等）；培训后配套现场实地踏勘，由片区组长带领新员工到本片区典型风险点位现场讲解辨识要点，完成理论+现场实操考核，考核合格方可上岗。

2. 常态化周期性培训。每月全员集中安全培训设置“管线建构筑物风险”固

定模块；每季度开展一次桌面应急演练，模拟场景：发现地面垂落电线、发现围墙抹灰大面积空鼓、暴雨后挡墙土体冲刷、发现井盖缺失等场景，演练“停止作业—现场警戒—分级上报—现场值守—等待专业处置”全流程，纠正一线人员“看见问题顺手修一下”的错误思维，牢固树立“只识别、只警示、只上报，不越位维修”的安全理念。

3. 班前交底动态提醒。每日班组班前交底，结合当日天气、作业点位开展动态提醒：雷雨大风天气重点强调远离电线杆、老旧围墙广告牌；计划开展小广告铲除作业，重点强调铲除前墙体目视检查；计划开展消杀喷洒，重点强调药剂水雾与电气设施保持安全距离；雨天作业重点强调井盖、排水沟、墙基风险。

4. 培训适配一线人员特点。培训避免大量晦涩专业术语，多用现场实拍图片、短视频案例；对年龄偏大、文化程度不高的一线人员，以口头讲解+现场实地示范为主，保证听得懂、记得牢、做得到。建立培训签到、培训照片、考核记录，全部归入安全台账，采购人、审、应急部门可随时调阅。

（九）相关事故、险情应急处置机制

针对用电触电、管线破裂跑水、墙体构筑物坠物坍塌三大类险情，建立标准化应急处置流程，明确作业人员、片区组长、专职安全员、项目安全总负责人各层级处置职责，做到险情发生后，快速避险、快速警戒、快速上报、科学施救，杜绝盲目施救造成次生伤亡。

1. 触电事故应急处置流程。①第一发现人立即停止作业，严禁徒手拉扯触电人员；就近选取干燥木棍、塑料长杆等绝缘物品，使触电人员脱离带电体；②立即大声呼救，通知周边同事，迅速拨打120急救电话、供电抢修电话；③快速疏散现场居民、围观群众，设置警戒，防止更多人员误入危险区域；④在确认触电人员脱离带电体之后，具备急救能力人员开展心肺复苏；⑤第一时间上报片区组长、专职安全员、项目安全总负责人，同步上报采购人白羽街道办事处；⑥保护事故现场，等待供电、医护、应急部门到场；⑦事后开展事故内部复盘，更新片区风险点位清单，优化培训与管控措施。

2. 管线破损（供水管爆裂、污水井大量外溢）应急处置流程。①作业人员立即停止该点位全部作业，迅速撤离到安全区域；②现场布设警戒带、警示锥，禁止居民、行人进入积水、管线破损区域；若积水淹没井盖，严禁任何人踏入积水；③第一时间上报片区组长、专职安全员，同步报送社区、供水、市政管网抢修单位；④安排人员现场值守警戒，严禁无关人员靠近；保洁人员不开展封堵、维修管道等专业操作；⑤待专业抢修单位完成处置，排干积水，现场确认地面无塌陷、设施完好之后，复核销号，恢复保洁作业；⑥事后复盘隐患成因，优化该点位日常巡查频次。

3. 墙体、构筑物坠物、局部坍塌险情应急处置流程。①作业人员第一时间撤离危险区域，停止该点位一切保洁作业；②立即设置警戒带、警示锥，将围墙、广告牌、护坡下方划定危险区，禁止居民通行、停留；③如果有人员被坠物砸伤，第一时间拨打120急救电话，开展基础救护，不随意搬动重伤人员；④上报片区组长、专职安全员、项目安全总监，报送社区居委会，必要时联系建筑维修专业人员开展安全鉴定；⑤安排人员现场值守警戒，在墙体、构筑物没有完成加固维修前，该危险区域禁止开展任何保洁作业，保洁路线临时调整绕行；⑥隐患维修加固完成，我方现场复核确认安全，方可撤除警戒，台账销号；⑦开展内部复盘，梳理该点位隐患为何前期未识别，完善日常巡查要点。

4. 险情事后管理。无论险情是否造成人员受伤，全部险情事件均完整录入安全事件台账，记录事件发生时间、地点、险情类型、处置全过程、处置结果、复盘改进措施。对于险情暴露出的管理短板，优化风险点位清单、优化班前交底内容、调整巡查频次，做到发生一处险情，完善一类管控，避免同类险情重复发生。

（十）其他配套管理要求

1. 作业方案与风险点位动态更新。各片区每季度结合现场巡查结果，动态更新本片区用电、管线、建构筑物风险点位清单；当街巷发生市政改造、居民新建围墙、新增广告牌、线缆改造之后，第一时间重新开展点位摸排，更新风险台账，同步组织班组交底，让一线作业人员及时掌握新增风险。

2. 禁止野蛮作业的考核约束。将“严禁铲刀撬动空鼓墙体、严禁触碰破损带电线电缆、严禁向电气箱体喷射消杀药剂、严禁下井冒险作业、严禁自行维修井盖台阶”等红线要求纳入日常安全考核。专职安全员、片区组长每日现场巡查，发现违章作业行为，现场制止、登记违章台账，开展批评教育；多次屡教不改人员调离高风险作业岗位，情节严重按照公司安全制度予以处罚。

3. 物资保障。为保障本章节各项安全措施落地，将警示锥、警戒带、绝缘应急工具、手持强光手电（凌晨普扫用于观察地面线缆、井盖）等物资纳入安全专项经费保障，足额配置，损坏、消耗及时补齐。凌晨普扫光线昏暗，为一线普扫人员配置强光手电，用于电线杆墙根、井盖点位目视风险排查，弥补路灯照明不足的问题。

4. 多方联动协同。建立与白河街道办事处、各社区居委会、供电、市政管网、通信产权单位的联动机制。我方在作业中发现用电、管线、建构筑物重大隐患，除内部台账登记之外，以书面工单联系单的形式报送社区及主管单位，留存送达记录；遇到重大险情，第一时间对接属地职能部门，依靠专业力量处置风险，不越位实施专业维修作业。我方作为保洁服务单位，主要职责为**识别风险、现场警示、及时上报、值守警戒、规避作业扰动隐患**，设施维修、墙体加固、电力抢修由各产权主管单位负责，权责边界清晰，避免责任越位，同时最大限度保护作业人员与辖区居民人身财产安全。

8、服务承诺

一、总体服务计划

(一) 服务总体思路

本项目第一标段服务范围为白羽街道土门社区、关巷社区、刘巷社区全部背街后巷，保洁总面积 148649.76 m²，服务期限 2 年。作业对象为大量狭窄居民区背街小巷，街巷布局错综复杂，道路宽窄不一，人车混行，电动车、三轮车、居民行人交织，老旧窨井、排水沟、围墙墙体、各类管线分布密集，居民居住集中，生活垃圾、落叶、杂物、小广告产生量大，同时需要落实晨间普扫、日间巡回保洁、果皮箱运维、窨井口树坑墙根清理、小广告随见随清、垃圾归集转运、雨天排水口清理、雨雪天气应急作业、数字化城管平台案件处置、文明城市卫生县城迎检保障、常态化消杀作业等全部采购文件规定工作内容。

本服务计划严格以磋商文件采购需求、“八净八无三不准”作业标准、采购人月度考核细则为根本遵循，坚持“质量为本、安全并行、预防为主、快速响应、闭环整改”总体工作思路，充分结合老旧背街后巷点位分散、风险隐蔽、居民活动交织的现场特点，统筹作业时序、人员排班、设备配置、物资储备、安全管理、培训教育、应急处置、问题整改全链条工作。既保证保洁作业质量达到国家卫生县城、文明城市创建标准，同时严格落实安全生产各项管控要求，兼顾居民日常出行，最大限度降低保洁作业对居民生活的干扰，做到保洁质量、作业安全、群众满意度三位一体同步推进。

本项目实施全过程坚持全包干履约理念，人员薪酬社保、工具耗材、机械运维、垃圾清运、消杀药剂、安全防护、应急处置、税费等全部费用均包含在合同总价内，不再向采购人申请任何额外费用。严格执行按月考核结算机制，主动接受白羽街道办事处的日常督查、月度考核、随机抽查，对考核发现问题立行立改，连续两月考核不合格自愿接受采购人单方面解除合同的合同约定。

(二) 服务总体目标

1. 保洁质量目标：严格落实“八净八无三不准”作业标准。做到行车道净，人行道净，道牙根净，树坑、花坛边净，窨井口净，隔离带周围净，桥头、桥面

净，入市口、入街口净；无残土、细灰，无积水，无人、畜粪便，无白色垃圾，无瓜果皮核，无抛撒物，无废弃物，无卫生死角；严格执行三不准：不准向窨井口倾倒垃圾、不准向花带倾倒清扫垃圾、不准焚烧垃圾。实现背街后巷全域无卫生死角，果皮箱干净整洁无外溢，垃圾日产日清，小广告随见随清，排水口定期清理，街巷整体环境卫生满足文明城市、卫生县城创建要求，数字化城管平台案件按时办结，案件处置闭环率 100%。

2. 安全生产目标：杜绝死亡、重伤责任事故；严控轻伤、摔伤、交通剐蹭、药剂伤害、窨井坠落等各类安全事件；杜绝焚烧垃圾，杜绝药剂污染街巷土壤和排水管网；杜绝作业损坏市政设施、居民财物；隐患排查整改闭环率 100%；安全防护用品穿戴合格率 100%；有限空间违规作业零发生。

3. 时效响应目标：数字化城管平台案件按采购文件要求限时处置反馈；居民合理诉求及时响应；各类突发事件接到通知后快速人员、物资、工具到场；迎检保障任务能够快速增配力量完成；环境提升；隐患发现之后第一时间落实警示、上报、整改措施。

4. 队伍稳定目标：建立合理薪酬福利、岗位轮换、培训关怀机制，保障一线保洁人员队伍稳定，降低人员非正常流失；人员发生变动严格按照采购文件要求提前 3 日向街道备案，确保保洁工作不间断。

5. 群众工作目标：坚持文明作业，规范作业行为，减少对居民生活干扰，妥善化解保洁作业引发的居民矛盾纠纷，提升辖区居民对背街后巷保洁工作的满意度。

（三）服务周期与总体阶段划分

本项目服务周期共计 2 年，分为进场筹备阶段、常态化运行阶段、重大任务专项保障阶段、合同到期移交阶段四个阶段，分阶段明确工作计划、工作重点、工作任务，实现全周期有序管控。

1. 进场筹备阶段（合同签订后至正式上岗前）

（1）现场全面踏勘：组织项目管理人员、片区组长、安全管理人员对土门社

区、关巷社区、刘巷社区全部背街后巷逐条现场摸排。完成保洁范围边界确认，逐条街巷记录道路长度、宽度、面积、出入口、人流高峰、果皮箱点位、窞井、排水沟、老旧墙体、破损井盖、路灯照明情况、风险点位；绘制片区作业分布图、风险点位分布图；梳理每条街巷作业难点、重点、风险点，建立街巷基础信息台账。

(2) 人员配置到位：按照项目作业量配齐项目负责人、片区组长、专职安全员、保洁普扫人员、巡回保洁人员、垃圾清运人员、消杀人员；完成人员劳动合同签订、社保缴纳；全部人员完成岗前理论培训、现场实地踏勘带教、安全培训、实操考核，考核合格后方可上岗。人员花名册、岗位分工报送采购人备案。

(3) 设备物资全部配置到位：密闭清运三轮车、全套保洁工具、消杀器械、消杀药剂、全套安全防护用品、应急物资、警示警戒物资全部采购、入库、检验合格；工具物资台账建立完整。

(4) 制度体系建设：建立项目保洁作业管理制度、安全管理制度、培训制度、隐患排查制度、应急管理制度、质量检查考核制度、居民沟通机制；完成暗标技术方案落地细化，把制度、方案落实到每一条街巷、每一个作业岗位。

(5) 对接工作对接：主动对接白羽街道办事处、三个社区居委会，对接数字化城管平台案件接收处置流程，明确案件接收、派单、处置、反馈、归档流程；对接辖区垃圾中转站，明确垃圾转运点位、转运时间；对接社区掌握辖区重大活动、集市、节假日等重点时段信息。

(6) 进场首月集中整治：正式进场第一个月，在落实日常作业基础上，对历史积存垃圾、卫生死角、存量小广告、沟渠淤积杂物开展集中清理整治，快速把街巷环境卫生提升至合同约定标准，为后续常态化保洁打下基础。集中整治期间同步做好安全防护，落实风险点位警示，杜绝集中整治引发安全事故。

2. 常态化运行阶段（进场首月集中整治完成后至合同到期前 30 日）该阶段为项目主体实施阶段，严格落实采购文件规定全部作业时序：每日 4:30- 7:00 开展全域晨间普扫，7 点前完成普扫并完成垃圾归集清运；7:00- 18:00 实施不

间断巡回保洁，每 60 分钟对责任街巷全覆盖巡回一遍；每日 7:00—18:00 巡回清掏果皮箱，做到不满溢，果皮箱早、午各擦拭一次；定期开展窨井口、树坑、墙根清理；落实小广告随见随清；落实雨天先清理雨水口污物；降雪天气雪止后及时除雪；常态化开展消杀作业；按时处置数字化城管平台案件；每日开展班组班前安全交底；落实每日、每周、月度质量、安全检查；常态化开展人员培训；常态化开展隐患排查闭环管理；按月整理全部台账资料，配合采购人月度考核；按月提交项目工作月报，汇报本月保洁完成情况、隐患整改情况、案件处置情况、下月工作计划。

常态化运行阶段实行网格化作业管理，按照土门社区、关巷社区、刘巷社区划分为三个大网格，每个大网格下按照街巷组团划分为若干小网格，每个小网格落实固定保洁人员，明确网格责任人，做到“街巷有人管、点位有人守、问题有人改”。网格责任人既要负责本网格保洁质量，同时负责本网格安全隐患初步排查、居民诉求收集。

3. 重大任务专项保障阶段当出现文明城市、卫生县城创建迎检、人居环境专项整治、节假日、集市活动、卫生观摩检查、突发大规模垃圾堆积等重大任务，启动专项保障模式。第一时间召开专项部署会，研判任务规模、重点街巷、风险点位；增配保洁人员、清运力量、消杀力量；优化作业排班，加密普扫、巡回、垃圾清运频次；强化现场安全管控，防止任务繁重出现重质量轻安全；落实人员轮班，杜绝疲劳作业；专职安全员加大现场巡查力度；任务结束后及时恢复常态化作业模式，完成专项保障工作总结归档。

4. 合同到期移交阶段（合同到期前 30 日至服务结束）启动移交工作计划，梳理 2 年服务周期全部台账资料，包含保洁作业记录、培训记录、隐患台账、案件处置台账、设备物资台账；对项目范围内采购人所有果皮箱、配套设施进行全面清点、维护；保证移交前保洁质量不下降，人员队伍保持稳定；配合采购人完成项目履约验收；按照采购人要求办理物资、台账、工作事项完整移交；做好新旧服务商交接配合，安排必要的过渡期配合，保障背街后巷保洁工作无缝衔接，

不出现保洁断档。

（四）网格化人员与作业排班计划

1. 网格划分计划第一标段按照三个社区划分为土门社区网格、关巷社区网格、刘巷社区网格，每个社区网格设置1名片区组长；每个社区网格根据街巷数量、街巷面积、人流密度、作业难度，进一步拆分若干子网格，每一个子网格配置固定普扫人员、巡回保洁人员，同时配置跨网格机动力量。

普扫人员：主要承担每日凌晨4:30—7:00全域晨间普扫任务，按照子网格街巷分布，合理划分普扫作业区段，避免出现漏扫街巷；普扫结束之后，部分人员转为日间巡回保洁力量。

巡回保洁人员：7:00—18:00，按照每60分钟全覆盖巡回一遍的采购文件要求，在各自网格开展不间断巡回保洁，及时捡拾路面漂浮垃圾，清理散落果皮纸屑，清理新出现小广告，检查果皮箱状态，同步开展网格内安全隐患目视排查。

垃圾清运组：作为跨网格机动力量，配置密闭清运三轮车，分班次穿梭三个社区，完成各网格垃圾归集、转运至指定垃圾中转站，保障垃圾随扫随清、日产日清。

消杀与专项清理组：跨网格机动，承担全标段果皮箱、垃圾点位常态化消杀；定期开展窨井口、树坑、墙根集中清理；高处小广告集中处置；重大任务专项冲洗消杀；配合雨天、雨雪天气专项作业。

机动应急班组：作为全标段应急储备力量，不固定日常网格，发生突发事件、数字化城管批量案件、迎检保障、极端天气时，第一时间增援重点点位，快速处置突发问题。

2. 作业时间排班计划

（1）晨间普扫班次：4:30—7:00。全体普扫人员到岗，完成各自网格街巷全面普扫，清扫垃圾全部归集，7点前完成普扫及垃圾归集转运。晨间普扫重点关注照明不足的偏僻小巷、居民出入口、菜市场周边背街通道；普扫阶段严格落实反光背心全部穿戴，落实转角盲区瞭望制度，落实垃圾不占道堆放要求。

(2) 日间巡回保洁班次：7:00—18:00。实行轮班制，保证该全时段不间断有人巡回保洁，每60分钟全覆盖全部责任街巷一遍。中午时段采取人员轮换休息，不能出现网格保洁空档；高温夏季正午，在保障巡回频次硬性要求前提下，优化轮换，减少单人持续暴晒作业时长。巡回保洁同步落实果皮箱巡回清掏擦拭、小广告随见随清、隐患排查。

(3) 垃圾清运班次：分为早间普扫后清运、午间清运、下午巡回清运三个主要班次，结合果皮箱满溢情况动态增加清运频次，果皮箱严禁超过2/3容量，做到随满随清；重大任务、集市、节假日，增加清运车次。

(4) 消杀作业班次：消杀作业避开居民早中晚出行高峰，优先选择上午9:30—11:30，下午14:30—17:00；极端高温正午不开展消杀作业，减少药剂挥发对居民、作业人员造成伤害。

(5) 专项清理作业班次：窨井口、路坑、墙根深度清理、存量顽固小广告集中清理，优先安排7点之后光线充足的日间开展；原则上凌晨昏暗时段不开展窨井口深度清理等高风险作业。

(6) 应急班组备勤：每日7:00—18:00保持人员在岗备勤；夜间安排值班联络人员，如发生果皮箱起火、突发大面积垃圾堆积、极端天气等紧急情况，能够快速集结人员到场处置。

3. 人员动态调整计划根据季节变化、节假日、集市、迎检任务、垃圾产生量变化动态调整人力配置。春季落叶量大，增加清扫、收集力量；夏季瓜果皮核、蚊虫滋生多，增加巡回保洁频次与消杀频次；秋冬季落叶增多，加大普扫与垃圾清运力量；降雪降雨天气，调整岗位分工，优先保障排水口清理、除雪防滑；节假日集市人流垃圾暴增，启用机动应急班组增援。人员发生离职、调岗，严格落实提前3日向采购人备案制度，替补人员必须完成完整岗前培训、现场带教、考核合格后方可上岗，严禁未培训人员顶岗，保证网格保洁不间断。

(五) 设备物资配置计划

按照本项目全包干要求，配齐满足第一标段全部作业、安全、应急需要的设

备工具物资，建立采购、入库、领用、巡检、维保、报废全生命周期管理，物资分为保洁作业工具、清运设备、消杀设备药剂、安全防护物资、应急处置物资五大类。

1. 保洁作业工具配置计划：大扫帚、小扫帚、簸箕、捡拾夹、铲刀、加长手柄铲刀、推水刮、铁耙、铁锹、垃圾袋、尖锐垃圾专用收集袋等，按照岗位足额配置，同时配置备用库存，工具出现破损、断裂 24 小时内完成更换补齐。所有工具建立领用台账，锋利工具实行专项登记回收，防止遗失造成居民孩童伤害。

2. 清运设备配置计划：密闭保洁清运三轮车，满足三个社区垃圾分散转运需求；每台车配备车载干粉灭火器、警示锥；落实每日出车前三检制度，刹车、灯光、密闭盖板、轮胎逐项检查；每周开展维保，月度深度检修；车辆严禁带病上路；建立车辆维保台账。三轮车集中定点停放，不随意散放在街巷巷口过夜。

3. 消杀设备与药剂配置计划：合格压力喷雾器，分主用、备用；消杀药剂选用正规厂家，具备合格证、化学安全技术说明书MSDS；药剂实行上锁专柜储存，出入库完整台账；严禁饮料瓶分装药剂，配套耐腐橡胶手套、防毒口罩、护目镜。药剂储备量既要满足常态化消杀，同时预留应急消杀余量。

4. 安全防护物资配置计划：高可视反光背心（普扫、巡回、清运全员必穿，配备备用件，磨损撕裂立即更换）、防滑劳保鞋、雨天专用防滑雨鞋、冬季防寒反光背心、遮阳帽、防寒手套；警示锥、警戒带、围挡；人字登高梯（合格产品，带防滑脚垫，专人保管）。防护用品建立发放更换台账，落实强制更换周期。

5. 应急处置物资配置计划：每台清运三轮车配置便携式干粉灭火器；各片区班组配置急救包（创可贴、纱布、碘伏、止血绷带）；防暑降温物资（藿香正气水、清凉油、饮用水）；防寒物资；应急强光手电（凌晨普扫用于昏暗街巷排查井盖、线缆隐患）；备用垃圾袋、推雪板、铁锹（降雪天气使用）。应急物资建立台账，定期检查，过期、消耗物资 24 小时内补齐，保证随时可用。

设备物资进场全部向采购人报备设备清单；服务周期内设备发生报废更新，更新后及时报备；服务到期全部物资按照合同及采购人要求进行清点移交。

（六）质量内部检查计划

建立“网格人员自查、片区组长日查、专职安全员同步安全检查、项目负责人周检、项目月度综合大检查”五级内部质量检查体系，做到质量问题早发现、早整改，把问题消灭在内部，减少采购人考核扣分以及数字化城管案件发生。

1. 网格作业人员自查：每完成一段街巷作业，作业人员对本网格保洁质量、工具收纳、果皮箱状态、有无遗留垃圾开展自我检查；巡回保洁过程同步自查，发现问题当场整改。

2. 片区组长每日检查：每日对本社区全部网格街巷开展全覆盖质量巡查；重点检查晨间普扫完成质量、巡回保洁频次落实情况、果皮箱清掏擦拭情况、小广告清理、卫生死角、垃圾是否日产日清；同步开展安全检查；对发现质量问题现场指出，要求网格人员立即整改；对反复出现的问题记录台账，纳入班组每日班前交底，次日重点管控。每周形成片区质量检查记录。

3. 项目负责人周检：每周组织对土门、关巷、刘巷三个社区开展全覆盖质量抽查，抽查覆盖重点街巷、偏僻小巷、居民投诉高发点位；对照采购文件“八净八无三不准”逐项核查；汇总本周质量问题，分析问题产生根源（是人员不足、工具不足、作业流程不合理、居民垃圾乱倒等），针对性优化作业排班、网格划分、人员力量配置；每周形成周质量检查报告。

4. 项目月度综合大检查：每月组织项目负责人、专职安全员、三个片区组长开展全标段拉网式综合大检查，质量与安全同步检查；逐条街巷对照采购需求逐项核验；形成月度质量安全问题清单，明确整改责任人、整改时限，闭环销号；月度检查结果作为班组、人员绩效考核依据；形成月度项目工作报告报送白羽街道办事处，主动接受采购人监督。

5. 问题闭环整改机制：内部检查发现质量问题，能够当场整改的当场整改；不能当场整改的明确整改时限，落实到人；整改完成后复核，复核合格方可销号；对反复出现的同类质量问题，开展根源分析，调整作业方案，不能简单重复整改；对于居民乱倒垃圾、历史积存、市政设施破损等我方无法单方面解决的问题，做

好记录，及时上报采购人、社区，配合开展综合整治。

6. 配合采购人考核检查：对于采购人开展的日常抽查、月度考核、第三方检查，全力配合；对于采购人考核指出的问题，第一时间制定整改方案，落实人员、时间，完成整改，提交整改回复材料；对月度考核扣分事项，内部复盘，优化后续管控；严格执行合同约定，月度考核不合格接受合同相应扣款，连续两月考核不合格，自愿接受采购人单方面解除合同。

二、详细服务工作内容

严格按照磋商文件第二章采购需求第一标段全部工作内容开展作业，完整落实晨间普扫、日间巡回保洁、垃圾归集清运、果皮箱运维、窞井口/树坑/墙根清理、小广告随见随清、雨天作业、降雪除雪、消杀作业、数字化城管案件处置、迎检及临时性任务等全部工作。每一项工作明确作业标准、作业频次、作业要点、质量要求、安全注意事项。

（一）晨间全域普扫作业

1. 作业时间：每日4:30开始，7:00前完成土门社区、关巷社区、刘巷社区全部148649.76 m²背街后巷普扫。普扫产生垃圾全部完成归集，7点前完成垃圾初步转运，不得将大量垃圾堆放在街巷等待白天清运。

2. 作业范围：第一标段全部背街后巷，不遗漏任何一条小巷，包含主巷、分支巷、居民出入口、巷道拐角、墙根、树坑、花坛周边、桥头、入街口；重点关注偏僻照明差小巷、老旧居民区深处巷道，杜绝“重主路、轻背巷”，杜绝卫生死角。

3. 作业标准：落实“八净八无三不准”；普扫之后路面无残土细灰、无落叶堆积、无果皮纸屑、无人畜粪便、无白色垃圾；道牙根、墙根、树坑全部清扫到位；清扫垃圾全部归集至不占用通行路面的墙根点位，临时垃圾堆放点设置反光警示锥；严禁将垃圾堆放在路口、窞井盖上方、通行路面；严禁向窞井口、绿化带倾倒清扫垃圾；严禁焚烧任何垃圾、落叶。

4. 作业要点：普扫人员全员穿戴完好反光背心、防滑劳保鞋；昏暗转角盲区

执行“先瞭望、后清扫”；清扫大扫帚控制挥动幅度，避免扫到早起通行居民；工具休息全部收拢靠墙根摆放，禁止占道；凌晨原则上不开展窞井口深度清理，仅做路面普扫；普扫过程同步目视排查路面井盖缺失、破损等隐患，发现隐患立即停止该点位作业，设置警示，上报片区组长。

5. 垃圾归集：普扫清扫的垃圾全部装袋，集中归集，7 点前完成转运，不得长时间堆放在街巷；垃圾袋装填适度，袋口扎紧，防止沿途撒漏；尖锐杂物单独装袋标记，保护后续转运人员安全。

（二）7:00—18:00 不间断巡回保洁

1. 作业时间：7:00—18:00，全时段不间断巡回保洁，**每 60 分钟对全部责任街巷全覆盖巡回一遍**；中午时段采用轮班轮换，保证任何时段网格均有保洁人员在岗，不得出现保洁空档。

2. 作业范围：第一标段**老部背街后巷**，包含主巷、分支小巷、出入口、拐角、墙根、树坑、果皮箱周边。

3. 作业标准：巡回保洁做到随产随清，路面出现的白色垃圾、塑料袋、果皮纸屑、落叶、人畜粪便、抛撒垃圾等，在一轮巡回周期内清理完毕；做到路面无明显漂浮垃圾；墙根、树坑、花坛边、道牙根同步捡拾清理；落实“八净八无三不准”；果皮箱周边散落垃圾即时清理；新产生的小广告随见随清；巡回过程同步开展安全隐患目视排查。

4. 作业操作要点：巡回保洁人员白天同样必须穿戴反光背心，老旧背街后巷电动车车速快，反光背心提升非机动车识别度；进入通行路面捡拾垃圾严格执行“一停、二看、三捡拾”，先观察巷道前后电动车、行人，确认安全后快速捡拾，捡拾完毕立刻退回墙根，严禁低头直冲路面捡拾垃圾；巷口、居民家门口、岔路口是电动车突然窜出的高风险点位，加倍瞭望；碎玻璃、铁钉等尖锐垃圾，使用捡拾夹夹取，装入尖锐垃圾专用袋，严禁徒手捡拾；巡回保洁间隙工具全部靠墙根收纳，严禁工具占道，防止老人孩童绊倒；遇到居民私自堆放在公共巷道的大件杂物，不得擅自蛮力搬运，第一时间上报片区组长，由对接社区协调处理。

5. 巡回频次管控：片区组长、项目周检重点核查巡回落实情况，通过现场点位抽查、作业轨迹核对、数字化城管案件反向验证，核查是否真正做到每 60 分钟全覆盖一遍，杜绝人员原地滞留、漏巡偏僻小巷。对于垃圾产生量大的点位（临近菜市场出入口、居民密集巷口），在 60 分钟基础上加密巡回频次。

（三）垃圾归集、密闭转运作业

1. 作业内容：对普扫、巡回保洁收集的垃圾进行归集、密闭装车，转运至采购人指定垃圾中转站，实现垃圾日产日清，随扫随清；果皮箱垃圾随满随清，桶内垃圾不超过 2/3 容积，严禁满溢；转运全过程密闭，杜绝沿途抛洒滴漏。

2. 作业频次：晨间普扫后集中转运；午间高峰开展一轮转运；下午巡回保洁动态转运；果皮箱根据实际容量动态调整清运频次，临近集市、节假日、迎检期间增加清运车次；严禁垃圾在街巷长时间堆放过夜。

3. 作业标准：垃圾全部密闭转运，转运途中无垃圾、污水抛洒滴漏；垃圾袋袋口扎紧；尖锐垃圾单独封装；垃圾转运到指定中转站规范倾倒，不得随意倾倒在街巷边角、排水沟、绿化带；转运完毕，清运车辆车厢进行简单冲洗，残留垃圾清理干净之后返回街巷继续作业；果皮箱清运完毕，箱体复位摆正，箱盖闭合，箱体周边散落垃圾全部清理干净。

4. 安全管控要点：清运三轮车落实每日出车前三检（刹车、灯光、反光标识、密闭盖板、轮胎）；背街后巷行驶最高时速 5km/h；转弯、岔路口、居民家门口提前鸣笛减速；倒车必须专人指挥，无指挥严禁倒车；车辆停靠选择靠墙开阔位置，禁止停靠路口、转弯盲区、窨井上方；垃圾装载不超高超宽，密闭盖板锁死；严禁载人；车辆不得带病上路；转运人员穿戴反光背心、耐磨劳保手套，禁止徒手掏取垃圾袋。

（四）果皮箱清掏、擦拭、维护作业

1. 作业时间：每日 7:00—18:00 巡回开展果皮箱清掏；果皮箱箱体早、午各开展一次擦拭；重大迎检任务增加擦拭频次。

2. 作业频次：巡回清掏，做到果皮箱不满溢，桶内垃圾不超过 2/3；早、午

各一次全面擦拭；发现箱体冒烟、起火立即处置；箱体破损、毛刺外露及时上报设置警示，申请维修更换。

3. 作业标准：果皮箱内部垃圾及时清掏，无垃圾外溢、无垃圾挂箱口；箱体外部擦拭干净，表面无污物、痰迹、尘土；箱体摆放端正，箱盖完好闭合；果皮箱周边地面无散落垃圾、污水污渍；果皮箱内发现烟头、高温灰烬，洒水降温处置，消除复燃风险；严禁清扫落叶、杂草大量倒入果皮箱，降低起火风险。

4. 安全作业要点：清掏作业人员穿戴反光背心、劳保手套；作业站在箱体靠墙一侧，身体不占用通行路面；发现箱体冒烟起火，严禁徒手直接开盖，使用车载干粉灭火器处置；火势扩大，立即撤离，拨打 119，疏散周边居民，上报项目负责人及采购人；擦拭产生的污水不得直接泼洒通行路面，防止路面湿滑居民滑倒，废水收集统一转运；发现箱体破损、边角毛刺外露，立即停止使用，设置警示，上报管理人员，及时报修更换。

（五）窨井口、树坑、墙根等清理作业

1. 作业内容：定期对责任街巷全部窨井口、井盖格栅、树坑、花坛周边、墙根位置开展杂物、落叶、泥沙清理，消除卫生死角；采购文件明确雨天优先清理雨水口污物。

2. 作业频次：常态化每两周开展一轮全覆盖集中清理；雨天降雨过程优先清理雨水口；落叶季节加密频次；数字化城管涉及该类点位案件随派随处置。

3. 作业标准：窨井口格栅表面落叶、塑料袋、泥沙清理干净，保障排水通畅；树坑、花坛内部无白色垃圾、果皮纸屑、大量落叶堆积；墙根位置清扫到位，无残土、垃圾堆积；清理出来的淤泥、落叶、杂物全部装袋外运，**严禁把泥沙、落叶直接扫入窨井、排水沟，防止管网堵塞**；清理完毕确认窨井盖复位盖严，无移位松动。

4. 安全硬性管控：日常保洁仅开展井口格栅表面清理，原则上不开展下井深度有限空间作业；清理作业人员距离井口边缘保持 0.5 米以上安全距离，使用耙子、铁铲远距离扒取杂物，身体严禁探入井口；发现井盖缺失、破损，立刻停止

作业，设置警戒警示，上报片区组长与采购人，不冒险作业；雨天积水淹没井盖看不清井口，禁止踏入积水区域清理，只在积水外围设置警示，待水位下降后再开展清理；若采购人确有以下井深度清掏的特殊任务，严格执行有限空间作业票审批制度，落实先通风、再检测、后作业，专职外部监护，全套防护装备，现场围挡警戒，严禁无审批下井作业。

（六）小广告随见随清作业

1. 作业内容：对背街后巷墙面、电线杆、立柱、单元门口、果皮箱箱体、公共设施表面出现的非法小广告、贴纸、喷涂广告，落实随见随清；存量顽固小广告结合集中整治开展清除。

2. 作业频次：巡回保洁过程随见随清；存量集中整治进场首月完成第一轮全域存量小广告清理；后续巡回发现新增小广告立即清除；数字化城管小广告案件限时处置。

3. 作业标准：清除之后墙体、立柱表面尽量恢复原貌；贴纸、胶迹最大限度清理干净；尽量减少对原有墙面、设施漆面的二次损伤；铲除的纸屑、胶渣全部收集装袋，不得散落在街巷地面，遇雨水会造成路面湿滑。

4. 安全作业要点：作业人员穿戴反光背心、防滑手套；铲刀刀刃朝向墙体，刀刃严禁朝向自身以及过往行人；铲刀不用做好刀刃防护，禁止刀刃外露揣入衣兜；高处小广告优先使用加长手柄铲刀地面作业；确需登高，使用合格人字梯，放置坚实平整地面，专人地面监护；严禁踩垃圾桶、破旧木箱、杂物堆登高，严禁攀爬居民围墙；铲除前目视检查墙体，发现抹灰空鼓、砖块松动，立即停止该点位铲除作业，设置警示，上报社区，等待墙体修缮之后再开展小广告清理；电线杆上清理小广告前观察有无裸露破损线缆，铲刀严禁触碰电线；发现线缆破损裸露，停止作业，设置警示上报电力部门。

（七）雨天、汛期保洁作业

1. 作业要求：降雨天气，按照采购文件要求，先把雨水口污物清理，再开展清扫保洁；重点防范排水口堵塞、路面积水、青苔湿滑；清理排水口必须注意窞

井坠落风险。

2. 作业标准：雨水口、排水篦子落叶、塑料袋、漂杂物及时清理，保障排水通畅；路面漂浮垃圾随雨水冲刷汇集及时捡拾；路面泥沙、落叶、淤泥积水退去之后及时清扫，防止干后扬尘，同时防止青苔滋生造成打滑；雨水冲刷至墙根、树坑的垃圾及时清理；作业产生污水不得漫流居民入户门口；严禁将淤泥、落叶扫入排水管网。

3. 安全管控：雨天作业穿戴防滑性能合格的雨鞋、带反光条雨衣；降雨期间，清理排水口站在沟岸坚实地面，距离井口保持安全距离；积水淹没井盖看不清井口，人员严禁踏入积水区域，外围设置警示；雷雨闪电天气，立即全部停止户外保洁、消杀作业，人员转移室内躲避；雷雨过后，安全员先开展重点点位隐患排查，排查线缆垂落、井盖移位、墙体脱落隐患，确认安全后方可恢复作业；雨天清运三轮车进一步降低车速，刹车距离变长，严禁急刹急转弯；雨后优先清除路面泥沙青苔，降低居民滑倒风险。

（八）降雪、冰冻天气除雪除冰作业

1. 作业时间：雪止之后及时开展除雪除冰作业。

2. 作业重点：优先清理居民主要通行巷口、单元出入口、台阶坡道、果皮箱周边、排水口周边；优先保障群众通行安全，其次开展其余街巷除雪。

3. 作业标准：出入口、台阶、主要通行路面积雪清除到位，保障通行；积雪堆放在巷道两侧墙根不阻碍通行位置；积雪不得压在窨井盖上面，不得封堵排水口，不得堆放在居民入户门口；严禁把积雪直接抛洒回路面造成二次结冰；本项目居民区背街后巷原则不大量使用工业融雪剂，优先人工机械除雪；确需少量融雪物资，必须经过采购人书面同意，严格控制用量，避免腐蚀路面、绿植，避免盐水流入居民家门口。

4. 安全要点：作业人员穿戴防滑钉棉鞋、防寒反光背心；多人同一条狭窄巷子除雪，人员之间保持安全间距，防止铁锹伤人；冰雪天气清运三轮车进一步降低行驶速度，必要时减少出车频次，优先人工短途归集垃圾；对结冰台阶、出入

口设置防滑警示；严寒天气落实人员定时轮换休息，防范冻伤；大风降雪天气，同步排查墙沿、雨棚冰棱，冰棱下方设置警示，严禁作业人员站在下方敲击冰棱，上报社区由专业人员处置。

（九）常态化消杀作业

1. 作业范围：第一标段背街后巷果皮箱内外、垃圾收集点位地面、垃圾桶周边；重点对夏季蚊虫滋生点位开展灭蚊蝇、除臭消杀。

2. 作业频次：常态化每周开展一轮全域消杀；夏季高温蚊虫高发期加密消杀频次；集市、节假日、迎检任务之后增加消杀；发生垃圾腐烂堆积、异味突出点位开展专项应急消杀。

3. 作业标准：药剂配比严格按照产品说明书；喷洒对象仅限果皮箱、垃圾收集点位；不得大面积对土壤、绿植喷洒；避开居民开窗、孩童玩耍点位、宠物活动点位；消杀之后无明显刺激性异味扰民；药剂废液不得直接倾倒街巷、排水沟；空药剂包装物作为有害垃圾单独收集处置。

4. 安全硬性管控：消杀药剂采购具备合格证、MSDS；药剂上锁专柜储存，出入库完整台账；严禁饮料瓶分装药剂；作业人员全套佩戴防毒口罩、耐腐橡胶手套、护目镜、反光背心；作业站在上风向；喷洒喷头与电表箱、电线杆等电气设施保持 1.5 米以上安全距离，严禁对着电气箱体喷射；消杀作业错峰，避开居民出行高峰；一旦发生药剂皮肤、眼睛接触，立刻大量清水冲洗，必要送医；剩余药剂原液全部回收入库，严禁随意倾倒排水沟。

（十）数字化城管平台案件处置

1. 工作机制：设置专人专职接收数字化城管平台案件，7:00- 18:00 保持在线接收派单；建立案件接收、任务分派、现场处置、结果拍照反馈、资料归档全闭环流程。

2. 处置时效：严格按照采购人、数字化城管平台规定的处置时限完成现场处置；接到案件之后，调度人员同步进行安全提醒，严禁作业人员为赶考核时限，超速骑行三轮车赶赴点位；宁可保证安全，绝不冒险抢时间。

3. 处置标准：案件点位全部现场核查，按照对应作业标准完成整改；垃圾堆积做到全部清理、垃圾清运完毕；小广告做到清除干净；果皮箱外溢做到清掏擦拭完毕；卫生死角做到彻底清理；案件处置完毕拍摄整改前后对比照片，按照平台要求上传反馈；案件资料全部归档。

4. 特殊案件处置：接到案件点位同时存在安全隐患（井盖缺失、墙体空鼓、线缆破损），作业人员到场**优先落实安全警戒防护**，再同步处置保洁问题；不能简单只完成保洁而忽视安全隐患；安全隐患同步上报采购人、社区；对属于居民乱堆杂物、市政设施损坏，我方无法单方面处置的案件，现场拍照留证，如实反馈平台，同步上报街道社区协调处置，不弄虚作假虚假回传处置完成。

5. 复盘优化：每周对本周全部数字化城管案件开展复盘，统计案件高发街巷、高发问题类型；分析案件产生根源，优化对应网格的巡回频次、普扫质量、重点点位管控，从源头减少同类案件重复发生，不能“处置一个，又发生一个”。

（十一）临时性任务、迎检任务、专项整治工作

1. 工作内容：完成白河街道交办的背街小巷临时保洁、集中清理、环境整治、重大迎检保障、节假日集市保障、突发环境问题处置等全部临时性工作任务。

2. 响应机制：接到采购人临时任务指令，第一时间评估任务规模、作业范围、垃圾量、风险点位；启动对应的力量调配，必要时调用机动应急班组增援；制定临时作业方案，同步配套安全管控措施，明确人员分工、作业时序、风险防控要点。

3. 作业标准：严格按照采购人临时工作要求完成全部保洁、清理、冲洗、消杀任务；任务期间，不能因为集中整治而忽略日常网格常态化保洁，做到“重点点位提升，普通街巷不降标”；重大迎检、专项整治期间，增加巡回保洁频次、加密垃圾清运频次；集中清理积存垃圾做到全部清运出场，不在街巷长时间堆放；集中清理小广告做到全域清除；冲洗作业湿法作业，防止扬尘；冲洗废水导流进入排水管网，不漫流居民门口；消杀错峰开展，避免扰民。

4. 安全管控：重大任务极易出现“重保洁质量，轻安全”倾向，专项任务部

署会必须同步部署安全工作；大量人员集中狭窄街巷作业，合理布控人员数量，避免人员扎堆；工具全部靠墙收纳，严禁占道；清运车辆加大出车前安全检查；落实人员轮班休息，杜绝长时间疲劳作业；专职安全员增加现场巡查频次，及时制止违章作业；集中整治期间同步开展隐患排查；任务完成之后，及时恢复常态化作业排班，做好任务总结归档。

（十二）各类隐患同步排查上报工作

保洁作业人员在开展以上全部保洁工作的同时，承担网格内目视安全隐患排查职责，做到“保洁作业同步做隐患排查”；重点排查井盖缺失破损、路面大坑、老旧墙体空鼓松动、线缆垂落破损、果皮箱起火风险、排水沟堵塞、台阶破损、广告牌雨棚松动；发现隐患，第一时间停止该点位作业，设置警示，上报片区组长；片区组长复核之后录入隐患排查台账，区分我方可以处置的隐患、需要市政/社区处置的设施类隐患；设施类隐患落实现场警示、台账登记、书面上报采购人、社区；设施隐患上报不等于闭环，维修完成之前，每日巡回检查警示设施完好，被风吹倒、行人碰倒及时复位；待专业单位维修完成，我方现场复核确认，方可销号，杜绝“上报即了事”。

（十三）居民诉求响应与矛盾化解工作

1. 诉求接收渠道：网格保洁人员、片区组长、项目负责人均作为诉求接收端口；接收居民现场口头反映、社区转办、采购人转办的关于背街后巷保洁的诉求、投诉、建议；建立居民诉求登记台账，记录诉求时间、诉求人、诉求内容、点位、处置措施、处置结果、回访情况。

2. 响应处置流程：接到居民诉求，能够现场处置的问题，立即现场处置；不能当场处置的，明确处置时限，告知诉求居民；涉及垃圾乱倒、基础设施损坏等我方无法独立解决的，对接社区、采购人协调处理；处置完成后做好回访，确认居民满意度。

3. 矛盾纠纷处置：保洁作业过程中和居民发生矛盾，作业人员必须保持克制，不得争吵、对峙；第一时间停止现场作业，上报片区组长到场协调；作业人员不

私自与居民争执赔偿；若发生作业不慎轻微刮蹭居民财物，由管理人员出面协商处理，一线人员不私自承诺赔偿；对居民不理解保洁作业（清扫噪音、洒水、消杀、垃圾转运时间），耐心做好解释沟通，在采购文件作业时序硬性要求前提下，尽可能优化作业细节降低扰民。

三、技术培训措施（详细可行性）

本项目属于老旧城区背街后巷环卫保洁服务，作业环境复杂、安全风险点多，作业质量、安全管控、应急处置、数字化城管案件处置高度依赖一线人员的业务能力、风险识别能力、规范作业意识。培训工作不是简单签到留痕，而是建立分层分类、全周期、理论结合现场实操、适配一线人员认知水平、结合本项目第一标段现场实际的完整技术培训体系。培训覆盖管理人员、片区组长、专职安全员、一线普扫人员、巡回保洁人员、清运人员、消杀人员、机动应急班组；培训分为岗前入职培训、常态化周期培训、专项任务前置培训、事故苗头复盘培训、考核与培训联动五大模块；培训全周期结合社区、关巷社区、刘巷社区街巷真实场景、真实风险点、真实案例，拒绝通用空洞课件；培训配套签到、课件、现场照片、实操考核记录，全部归入项目培训台账，采购人可随时调阅；培训经费纳入项目安全专项经费，保障培训物资、讲师、实操演练条件落实，保证培训具备详细可行性。

（一）培训总体目标

1. 管理人员目标：熟练掌握本项目全部采购文件要求、作业标准、网格化管理模式、质量检查方法、隐患闭环管理流程、数字化城管案件全流程、各类突发事件应急处置指挥流程、居民诉求处置流程；具备现场识别街巷各类安全风险的能力；具备班组管理、任务调度、问题根源分析能力。

2. 片区组长、专职安全员目标：熟练掌握各社区每一条重点街巷风险点位分布；熟练掌握每日班前交底要点；熟练掌握现场质量检查、安全违章识别；熟练掌握隐患上报、警示设置、台账登记闭环流程；熟练掌握各类突发事件现场第一时间处置流程；能够组织班组开展实操演练；能够带领新员工现场踏勘带教。

3. 一线普扫、巡回保洁人员目标：熟练掌握“八净八无三不准”全部作业标准；熟练掌握晨间普扫、日间巡回保洁完整操作规范；熟练掌握工具正确使用；熟练掌握果皮箱、小广告、树坑墙根清理作业要点；熟练掌握本网格重点风险点位位置；具备基础隐患识别能力，知道“发现隐患应该做什么、绝对不能做什么”；熟练掌握基础自救互救；理解数字化城管案件对作业的影响，知道如何从日常作业减少案件发生；掌握居民矛盾基础处置原则。

4. 垃圾清运人员目标：熟练掌握密闭清运三轮车每日出车三检制度；熟练掌握狭窄背街后巷车辆行驶安全规范；掌握垃圾分类归集、尖锐垃圾处理；掌握车载灭火器使用；掌握车辆常见故障识别；掌握转运过程各类风险防控。

5. 消杀作业人员目标：熟练掌握消杀药剂储存、配比、喷洒全套安全操作流程；掌握药剂MSDS关键风险要点；掌握药剂接触皮肤、眼睛的应急处置；掌握消杀作业与居民、孩童、宠物、电气设施的安全距离要求；掌握消杀台账登记要求。

6. 机动应急班组目标：除掌握常态化保洁全部技能之外，额外熟练掌握各类突发事件应急处置流程：果皮箱起火应急、积水险情、降雪除雪、批量数字化城管案件、迎检集中保障、垃圾暴露点应急、坠物险情；能够接到应急指令快速集结，规范开展应急作业，落实应急状态下安全管控。

培训目标实现：未经培训、实操考核不合格人员，严禁上岗；新员工必须完成“公司级—项目级—班组现场带教”三级培训，考核合格方可独立作业；临时顶岗人员同样完成项目级+班组培训，严禁无培训直接顶岗；培训不是一次性工作，而是贯穿2年服务周期的持续性工作，结合季节变化、任务变化、出现的安全质量苗头事件动态更新培训内容。

（二）培训组织与保障条件（可行性基础）

1. 培训组织主体：项目安全总负责人统筹全项目培训计划；专职现场安全管理员作为项目培训的主要执行讲师；三个片区组长作为班组内部实操带教老师；必要时邀请社区安全管理人员、消防人员开展外部专题授课。

2. 培训时间安排：充分考虑环卫作业倒班特点，培训优先安排在清晨上岗之

前、作业间隙、轮班休息时段；不占用员工大量休息时间；班前交底 5-10 分钟每日开展；每周班组学习 30 分钟；月度全员集中培训安排在非作业轮休时段；专项任务前置培训在任务启动前组织；新员工岗前培训分阶段实施。

3. 培训物资保障（可行性硬件条件）：培训经费纳入项目安全专项经费，足额保障；培训物资包含：本项目街巷现场实拍照片、风险点位照片、作业违章实拍案例图片；纸质简易图文讲义（适配一线人员，少大段文字，多图片）；投影仪、移动播放设备；实操教具：报废扫帚、铲刀、灭火器、消杀喷雾器、防护用品，用于现场实操演练；培训签到表、考核试卷（简单客观题+实操考核表）；培训现场拍照记录；完整培训档案盒，纸质电子双归档。

4. 培训考核联动机制：培训坚持“训考结合”，培训完成之后必须开展考核，分为理论书面（简易选择题、判断题）+现场实操考核；考核不合格人员，重新开展补训，再次考核，仍然不合格，不得安排上岗，调整岗位；培训考核结果纳入员工、班组绩效考核；对培训实操表现优秀人员予以正向激励；对于反复出现违章作业的人员，开展针对性再培训，再培训仍不改正，调离高风险岗位。

5. 培训台账归档：每一次培训完整归档：培训通知、签到表、培训课件/讲义、培训现场照片、理论考核试卷、实操考核评分表；每日班前交底记录纳入台账；全部台账采购人、审计、应急部门可以随时查阅。

（三）三级岗前入职培训（新员工必完成，详细可执行）

本项目新入职人员，严格落实公司级、项目级、班组现场实操带教三级岗前培训，三级培训全部完成并且理论+实操考核合格，方可上岗；严禁“先上岗，后补培训”。

1. 第一级：公司级安全与制度培训（理论，1 课时）培训对象：所有新入职人员。培训主要内容：（1）国家安全生产法、环卫行业安全基本法规；（2）环卫行业典型事故警示教育案例：背街小巷保洁交通事故、窨井坠落、三轮车侧翻、消杀药剂中毒、果皮箱起火等案例，结合案例讲事故诱因、正确处置方式；（3）通用劳动纪律、劳动保护、红线禁令；（4）员工职业健康基础常识：割伤、中

暑、冻伤基础自救；（5）本项目服务期限、项目基本概况，明确本项目是专门面向中小企业政府采购项目，明确合同履行基本责任。考核：简单理论判断题、选择题。

2. 第二级：项目级专项培训（理论+集中实操，2-3 课时，**本项目培训核心，全部针对第一标段土门、关巷、刘巷背街后巷实际，拒绝通用模板**）培训对象：全部新入职项目人员，管理人员、组长、安全员、一线保洁、清运、消杀、机动班组均参加。培训内容清单：

（1）项目采购文件核心要求解读：第一标段保洁范围 148649.76 m²，三个社区上百条背街后巷；服务期限；作业时序硬性要求：4:30-7:00 晨间普扫，7-18 点每 60 分钟巡回一遍；“八净八无三不准”逐条解读；果皮箱清掏擦拭频次；窨井口、树坑墙根清理；小广告随见随清；雨天、降雪天气作业要求；数字化城管案件处置要求：全包干报告包含全部成本，不能向居民、采购人收取额外费用；月度考核、不合格扣款、连续两次不合格删除合同的合同条款。

（2）第一标段现场风险全面讲解使用本项目实地拍摄的街巷照片，逐条讲解本标段典型风险：狭窄巷道人车混行；凌晨昏暗照明不足；转角视线盲区；大量老旧窨井、排水沟；老旧空鼓围墙；私拉乱接线缆；台阶破损；果皮箱起火风险；雨天积水井盖看不见；冬季结冰台阶风险；哪些巷子是事故高发点位；哪些点位井盖容易松动；哪些墙体存在空鼓风险；把项目《风险点位清单》向新员工逐条讲解，让员工知道自己作业网格哪里危险。

（3）分岗位标准化作业规范培训：①普扫岗位：晨间普扫全套操作流程；反光背心穿戴硬性要求；转角盲区瞭望；垃圾临时堆放规范；工具收纳；凌晨不开展窨井深度清理；普扫同步隐患目视排查。②巡回保洁岗位：“一停二看三捡拾”路面捡拾标准；尖锐垃圾处理；小广告随见随清；巡回 60 分钟全覆盖要求；果皮箱周边保洁；网格隐患识别；居民矛盾基础处置。③清运岗位：密闭三轮车出车“三检”制度；狭窄街巷 5km/h 限速；倒车必须专人指挥；垃圾密闭转运；车载灭火器实操；车辆故障识别；禁止载人；垃圾尖锐物分装。④小广告清理岗位：

铲刀安全使用；墙体空鼓识别红线；登高作业硬性规定；电线杆周边作业防触电；铲除后胶渣纸屑收集。⑤窨井口、排水沟清理岗位：日常仅做井口表面清理，严禁下井；距离井口 0.5 米安全距离；积水淹没井盖禁止踏入；井盖缺失破损的处置流程；特殊有限空间作业审批制度，普通人不得下井。⑥消杀岗位：药剂MSDS 关键风险；药剂上锁储存、出入库台账；药剂配比操作；防护用品全套佩戴要求；喷洒与电气设施 1.5 米安全距离；避开居民孩童宠物；药剂皮肤、眼睛接触应急处置；废弃药剂包装物处置。

（4）本项目全套安全管理制度培训：四级安全组织架构；每日班前交底制度；隐患分级识别、现场警示、上报、闭环销号制度；用电管线建构物风险识别；各类红线禁令清单（严禁焚烧垃圾；严禁无防护下井；严禁三轮车超速；严禁不穿反光背心上岗；严禁药剂不戴防护喷洒；严禁私自维修电力、井盖、墙体设施；严禁工具占道等），逐条讲解违反之后的考核后果。

（5）质量检查与整改闭环机制：五级内部质量检查体系；网格自查、组长日查、项目周检、月度大检查；发现质量问题如何当场整改、闭环销号；数字化城管案件接收、派单、现场处置、拍照反馈、复盘优化全流程；如何通过日常作业减少案件。

（6）突发事件总体应急框架：讲解本项目全部突发事件类型；应急组织架构；接到突发事件指令之后人员、物资集结流程；不同险情第一时间现场处置要点；上报流程；哪些险情优先“避险、警戒、上报，不盲目处置”；果皮箱起火、触电险情、墙体坠物、井盖缺失、暴雨积水、消杀药剂伤害、人员摔伤的基础应急处置。

（7）居民诉求与矛盾化解：作业遇到居民投诉、争执如何处理；保洁人员禁止和居民争吵；第一时间上报片区组长；作业扰民如何尽量规避。

（8）职业健康保护：高温中暑识别与处置；冬季冻伤；垃圾尖锐物扎伤处置；消杀岗位职业防护；极端天气作业人员轮换机制；哪些身体状态不适合凌晨普扫岗位。

项目级培训配套实操演练：①灭火器实操演练：模拟果皮箱起火，全员实操干粉灭火器使用；②消杀全套实操：药剂配比、防护用品穿戴、喷雾器检查、模拟喷洒、药剂溅到皮肤之后冲洗处置；③三轮车出车三检实操：现场示范如何检查刹车、灯光、密闭盖板、轮胎；④铲刀实操：示范正确铲除小广告，示范识别空鼓墙体，示范禁止撬动空鼓墙面；⑤窨井口模拟作业：示范井口表面清理安全站位，演示错误的靠近井口、探身下井的危险行为；⑥模拟隐患处置：模拟发现井盖缺失、线缆垂落，演练“停止作业→设置警示锥警戒→上报组长”完整流程。

项目级培训考核：分为简易理论试卷（选择、判断，围绕采购文件要求、风险点、红线禁令）+现场实操考核；实操考核由专职安全员打分；两项全部合格方可进入班组带教；不合格开展补训。

3. 第三级：班组现场实地带教培训（实操，2-4个工作日，本项目先进性关键，拒绝只在会议室培训）新员工项目级培训考核合格之后，分配至对应社区网格，由片区组长指定经验丰富的员工作为带教老师，开展街巷实地徒步带教，不坐在会议室。带教主要内容：

（1）逐条熟悉本人负责网格内全部街巷，实地走到每一条背街小巷；实地指认本网格所有重点风险点位：哪些巷口电动车多；哪些点位井盖容易松动；哪些墙体空鼓；哪些路灯昏暗；哪些排水沟容易堵塞；哪些果皮箱容易起火；哪些点位居民垃圾乱倒高发；实地指认网格出入口、果皮箱、窨井、排水沟位置。

（2）现场示范本岗位全部标准作业动作：晨间普扫的清扫顺序；转角盲区如何瞭望；巡回保洁如何执行“一停二看三捡拾”；垃圾如何归集堆放不占道；小广告现场实操；果皮箱清掏擦拭；窨井口格栅表面清理的安全站位；工具如何收纳不占道；消杀现场示范；三轮车现场示范出车三检、狭窄巷道低速行驶；

（3）带教老师示范日常如何同步开展隐患目视排查；模拟现场遇到居民诉求、小矛盾如何正确应答；模拟遇到数字化城管案件，现场如何处置；模拟发现井盖破损，如何摆放警示锥、如何上报。

（4）带教期新员工不独立分配偏僻小巷单人作业，必须和带教老师共同作业；

带教期结束，片区组长现场实操考核，实地随机抽选网格点位，考核作业操作、风险点位识别能力，考核合格，方可独立上岗作业；考核不合格延长带教周期，再次补训，仍然不合格调整岗位。

（四）常态化周期性持续培训（贯穿 2 年服务周期）

培训不是新员工做完就结束，结合季节、天气、任务、近期发生的质量安全苗头事件持续开展，分为每日班前交底、每周班组学习、月度全员集中培训、专项任务前置培训、苗头事件复盘专题培训。

1. 每日班组班前安全技术交底（5-10 分钟，每日必做，属于常态化微培训）土门、关巷、刘巷三个社区班组，每日上岗前开展；**不照本宣科，紧密结合当日实际工况，针对性提醒，拒绝空洞套话。**

雨天：重点讲防滑雨鞋穿戴；排水口清理安全站位；积水淹没井盖严禁踏入；雷雨来临立刻停止作业；凌晨昏暗普扫：重点强调反光背心必须穿；转角盲区先瞭望再清扫；垃圾临时堆放摆警示锥；不做窨井深度清理；当日计划开展全域消杀：重点讲全套防护用品佩戴；药剂配比；避开居民开窗孩童；与电表箱保持 1.5 米距离；药剂溅到皮肤及时冲洗；降雪冰冻天气：重点讲防滑棉鞋；除雪人员间距；三轮车尽量少出车；台阶出入口重点除雪；冰棱下方不要停留；昨日本网格出现电动车险些碰撞保洁人员苗头：今日班前重点复盘该巷风险，该巷清扫务必加倍瞭望；近期数字化城管小广告案件多发：重点提醒巡回小广告随见随清，减少案件。班前交底必须签到，做好简要文字记录，归入安全培训台账。

2. 每周班组安全业务学习（每周一次，30 分钟，班组全员参加）由各片区组长组织，专职安全员不定期列席。学习内容：

（1）复盘本周本组作业发生的质量问题、违章作业、安全苗头事件，用本班组真实发生的小事做案例，分析诱因，讲解正确做法；

（2）学习环卫同类事故案例，重点选择老旧背街小巷保洁相关案例（三轮车侧翻、窨井坠落、消杀中毒、果皮箱起火、人员滑倒摔伤）；

（3）对照本网格近期隐患台账，逐条讲解本周新出现的风险点位，提醒全员

注意：

(4) 强化岗位作业标准，针对本周质量短板，重温采购文件作业要求；

(5) 学习本周数字化城管高发案件类型，讲解如何在日常巡回中提前处置，减少案件；

(6) 互动答疑，一线人员提出作业遇到的难点、风险，班组共同讨论处置方法。每周学习留存签到、简要学习记录，归入台账。

3. 项目月度全员集中技术安全培训（每月一次，1-2 小时，三个社区全部人员分批次轮训，避免全部离岗造成保洁断档）由项目安全总负责人、专职安全员主讲；结合全标段本月质量检查、安全隐患台账、违章记录、数字化城管案件统计，开展集中培训。培训模块轮换开展：模块 1：作业质量标准专题：八净八无三不准逐条再强化；普扫、巡回、果皮箱、小广告、窨井口清理常见质量问题，结合本月现场实拍问题照片讲解；数字化城管高发案件复盘，从源头防控。模块 2：安全风险专题：分月轮换主题：凌晨普扫交通安全；三轮车全流程安全；窨井排水沟风险；用电管线构筑物风险识别；消杀药剂全流程安全；雨雪冰冻极端天气安全；果皮箱消防安全，职业健康。培训配套实操演练，每月至少安排一类实操。模块 3：突发事件应急专题：每季度开展一次桌面推演+部分实操演练；模拟：果皮箱起火；发现井盖缺失；线缆垂落；墙体抹灰脱落；暴雨积水；消杀药剂溅伤；数字化城管批量案件；迎检保障安全管控；人员摔伤中暑；演练“发现险情—现场警戒—分级上报—应急处置—事后复盘”完整流程。模块 4：居民沟通与职业健康专题：居民矛盾化解；高温中暑识别处置；冬季防冻；尖锐垃圾扎伤处置；劳保用品正确佩戴与强制更换周期。月度培训配套：签到、课件、现场照片、简易考核题；培训结束收集一线员工意见建议，用于优化后续作业方案。

4. 重大任务、极端天气前置专项培训/交底当接到文明城市卫生县城迎检、人居环境专项整治、集市节假日保障、暴雨大雪气象预警、计划开展大规模消杀等重大任务之前，开展专项前置交底培训。培训内容：本次任务作业范围、人员

分工、作业时序；任务新增风险点；任务期间红线：不能为赶进度违章作业；迎检集中作业大量人员在狭窄街巷，人员间距要求；车辆检查强化；人员轮班杜绝疲劳作业；消杀错峰；应急力量布点；任务期间隐患排查重点；任务突发事件上报流程。专项交底留存记录。

5. 苗头事件复盘专题培训（触发式培训，出现苗头立即开展）本项目培训不只按固定日历开展，一旦项目内部发生轻微磕碰、三轮车剐蹭、药剂少量溅到皮肤、果皮箱冒烟险情、数字化城管批量同类案件、反复出现同类质量违章，**立即组织专题复盘培训，不等月度培训**。做法：组织涉事班组、全体管理人员，还原事件经过；分析事件根本原因：是人员培训不到位？流程缺失？风险点位没有识别？排班不合理？物资防护用品不足？然后针对性开展专题培训，修正作业流程、调整排班、补充物资、更新风险点位清单；形成复盘记录归入台账。**做到发生一起苗头，教育一批人员，完善一套管控，避免同类事件重复发生**，这是培训体系非常关键的可行性设计，**杜绝培训和现场实际“两张皮”**。

（五）分类专项培训（管理人员、消杀、清运、机动应急班组）

除全员通用培训，针对特殊岗位开展专项深度培训。

1. 管理人员（项目负责人、安全总负责人、片区组长、专职安全员）专项培训每季度组织管理人员专项管理能力培训，内容：采购文件合同条款深度解读；网格化管理方法；质量五级检查体系实操；隐患分级识别、闭环销号全流程；数字化城管案件全流程管理；突发事件指挥调度流程；有限空间特殊作业审批流程；居民投诉处置；班组绩效考核；安全台账、质量台账、培训台账规范填写；如何做有效的班前交底（避免空洞套话）；如何识别隐蔽的街巷风险；如何开展事故苗头复盘分析；迎检专项保障组织方法。

2. 清运三轮车驾驶员专项培训（每两月一次）重点：出车前三检制度实操；狭窄背街后巷限速 5km/h；转弯、盲区、倒车安全；车载灭火器使用；车辆常见故障识别；故障之后正确处置，禁止带病继续作业；垃圾密闭装载，防止抛洒；雨天、冰雪天气车辆操作要点；车辆停放管理；违章案例复盘。

3. 消杀岗位专项培训（每两月一次）药剂MSDS解读；药剂采购验收、上锁储存、出入库登记；药剂配比的浓度计算；全套防护用品穿戴检查；现场喷洒点位、喷洒禁忌；与电气设施、居民孩童宠物安全距离；药剂接触皮肤、眼睛的应急冲洗处置；药剂废液、废弃包装物的合规处置；消杀台账登记；模拟药剂喷溅伤害应急演练。

4. 机动应急班组专项强化培训（每季度一次）机动班组是本项目突发事件处置核心力量，除通用保洁技能之外，强化专项应急技能：（1）果皮箱起火初期处置，灭火器实操；（2）暴雨积水点位应急警戒、人员避险；（3）降雪冰冻天气除雪除冰作业安全；（4）大批量垃圾堆积应急归集、转运，狭窄街巷多人作业安全间距；（5）数字化城管批量案件快速分派、现场处置、拍照反馈；（6）墙体、广告牌坠物险情，现场警戒疏散流程；（7）人员中暑、摔伤、药剂伤害现场初步急救；（8）重大活动保障力量布控、安全管控；（9）应急物资快速清点、集结流程；（10）应急事件台账记录、事后复盘要求。

（六）培训效果评估与持续改进机制（保障培训不是形式主义，具备可行性）

培训做完不等于培训有效，建立四层效果评估闭环，持续迭代培训内容：

1. 即时评估：每一次培训之后通过简单试题、实操打分评估参训人员当场掌握程度；不合格补训。

2. 现场行为评估：专职安全员、片区组长日常街巷巡查，把“培训内容现场落实情况”作为检查项；例如培训过反光背心穿戴，现场检查是否落实；培训过窨井口安全站位，现场看作业人员实际站位；培训过三轮车限速，现场核查车辆行驶行为；如果现场大量人员仍然出现培训过的违章，说明培训效果不足，需要调整培训方式（增加现场实操、增加班前交底反复提醒、更换案例、调整讲义图文），而不是简单再念一遍课件。

3. 结果指标评估：每月统计项目关键指标，反向验证培训成效：数字化城管案件数量、同类重复案件占比；安全违章台账数量；隐患发现数量（隐患识别培训是否有效）；轻微安全苗头事件数量；居民投诉数量；质量检查扣分点分布。

如果同类问题居高不下，说明对应模块培训需要重新优化。4. 一线反馈收集：月度培训结束、每周班组学习，主动收集一线保洁人员在实际作业遇到的难点、风险困惑，把一线真实问题纳入下一轮培训课件，让培训来源于现场、服务于现场，避免培训脱离实际。

（七）培训配套制度与纪律

1. 参训纪律：除正在岗无法离岗的轮值人员，其余人员必须参加培训；轮值无法到场人员，必须安排补训，提供回放讲义，完成补考，不得无故缺席；无故不参加培训人员纳入绩效考核。

2. 严禁代签到，培训签到必须本人签署；培训照片需要体现真实参训场景，杜绝摆拍。

3. 培训资料动态更新：项目风险点位发生变化（街巷改造、新增墙体、新增线缆）；发生新的苗头事件、新的采购文件补充通知；季节转换，及时更新培训课件、现场照片案例，保证培训内容 and 现场同步。

4. 培训与岗位准入强绑定：没有完成三级岗前培训并且考核合格的，绝对不允许独立上岗；临时顶岗人员必须完成项目级+班组带教培训；人员转岗（普通保洁转消杀、转清运驾驶员），必须完成新岗位全套专项培训+考核，方可从事新岗位，不能直接调岗上岗。

四、突发事件的预见性

本项目第一标段老旧背街后巷环境复杂，作业对象、作业环境、外部条件变量多，各类突发事件有其发生诱因、前兆信号，坚持“预防优先、风险前置预判、识别前兆、提前布控、把事故消除在萌芽状态”，而不是仅仅等待事件发生之后再处置。结合磋商文件采购需求、第一标段 148649.76 m²街巷现场踏勘风险辨识结果，对本项目可能发生的全部突发事件进行预见性识别，明确事件类型、诱发原因、前兆信号、事前预防措施。预见性分为：常态化固有风险预判、季节气象类事件预判、任务密集型事件预判、人为居民行为类事件预判、设备物资类突发事件预判、公共安全衍生类突发事件预判六大类别。

（一）常态化固有风险突发事件预判（日常随时可能发生）

1. 果皮箱起火突发事件（1）诱发原因：居民丢弃未熄灭烟头、高温灰烬进入果皮箱；纸屑落叶等易燃物堆积；夏季高温加速阴燃。（2）前兆信号：巡回保洁发现果皮箱箱体发热、箱缝冒出烟雾、有焦糊气味；果皮箱周边居民反映闻到焦味。（3）预见性预防措施：①巡回保洁把果皮箱火情排查作为每一次巡回必查项；对吸烟居民较多巷口的果皮箱提高巡查频次；②全员落实严禁向果皮箱倾倒大量落叶杂草；清掏果皮箱时发现高温灰烬，现场洒水降温再装袋转运；③每台清运三轮车配置干粉灭火器，全体人员培训灭火器实操；④把果皮箱火情风险纳入每日班前交底重点；夏季高温季节增加果皮箱火情专项巡检；⑤果皮箱箱体破损及时报修更换，防止火星外溢。

2. 窨井盖缺失、破损、移位引发坠落伤人突发事件（1）诱发原因：老旧井盖长期碾压风化破损；车辆碾压；雨水冲刷井圈沉降；井盖被盗；井盖松动被行人、三轮车顶开。（2）前兆信号：巡回保洁发现井盖松动、盖板边角碎裂、井圈周边路面沉降；居民反馈路面井盖异常；雨天积水，井盖位置看不清。（3）预见性预防措施：①网格保洁人员每一次巡回同步目视排查井盖状态，把井盖隐患作为网格每日必查；片区组长每日日查重点抽查窨井点位；项目月度大检查全覆盖排查全部窨井；建立窨井风险点位台账；②发现井盖缺失、破损、移位，第一时间停止周边作业，摆放警示锥、警戒带，现场警戒，上报片区组长、专职安全员、采购人、社区；③我方不具备井盖维修权限，上报之后，**维修完成之前，每日巡回检查警示设施，警示被碰倒、吹倒立刻复位，绝不上报即了事**；④雨天积水淹没井口，严禁人员踏入积水清理排水口，外围设置警示，待水位下降看清井盖再作业；⑤日常清理仅做井口格栅表面清理，严格禁止无审批下井作业；⑥班前交底反复强调窨井坠落风险，全部一线人员培训井盖隐患识别、发现之后的处置流程。

3. 墙体、围墙、广告牌、雨棚构件脱落、坍塌伤人突发事件（1）诱发原因：老旧围墙抹灰空鼓、砖块风化松动；地基沉降；雨水长期浸泡墙基；大风天气扰

动；广告牌支架锈蚀螺丝松动；雨棚构件老化。（2）前兆信号：巡回目视发现墙面大面积起鼓起壳、砖块松动、墙体结构性斜裂缝；墙基泥土冲刷流失；广告牌板材翘边、支架锈蚀螺丝缺失；大风来临之前，隐患进一步放大；雨后土体饱和，墙体风险上升。（3）预见性预防措施：①网格保洁人员巡回同步开展墙体、广告牌雨棚目视排查；片区组长、安全员每周重点巡查老旧围墙、简易广告牌点位；建立建构筑物风险点位台账；②发现空鼓、松动、开裂，**作业人员不得铲除该点位小广告（铲刀扰动会加速脱落）**；第一时间设置警戒带、警示锥，禁止人员墙体下方停留作业；上报社区、采购人；③大风、暴雨来临之前，班前交底重点强调老旧墙体、广告牌下方尽量缩短停留时间；大风、暴雨过后，恢复作业前，安全员优先对该类点位开展专项排查；④严禁保洁人员私自撬动、敲击松动墙体、广告牌构件；只做识别、警示、上报，维修加固交由产权专业单位；⑤把建构筑物风险识别纳入新员工现场带教内容。

4. 线缆垂落、裸露破损引发触电突发事件（1）诱发原因：老旧架空线缆外皮老化开裂；大风扯断线缆；树枝磨损线缆绝缘层；居民私拉乱接电线脱落；路灯、电表箱外壳破损。（2）前兆信号：街巷地面出现垂落线缆；墙体电表箱箱门敞开、接线裸露；大风天气之后，线缆脱落概率显著上升；雨天潮湿加大触电风险。（3）预见性预防措施：①网格巡回同步目视排查电线杆、电表箱、入户线缆状态；大风、雷雨过后，恢复作业前，优先开展线缆专项排查；建立电力风险点位台账；②作业红线：无论线缆看起来是否带电，全部按照带电危险处置；人员严禁靠近、严禁扫帚、铁铲、加长铲刀等金属工具触碰线缆；消杀喷雾与电气设施保持 1.5 米安全距离，严禁药剂喷向电表箱；③一旦发现线缆垂落地面，第一时间布设警戒带，隔离危险区域，人员禁止靠近，上报组长、安全员、社区、供电部门，现场安排值守，等待电力专业处置；④全员开展触电应急处置培训，重点培训“严禁徒手拖拽触电人员，使用绝缘物体隔离电源”，杜绝盲目施救二次伤亡；⑤新员工现场带教，实地识别本网格线缆高风险点位。

5. 背街后巷作业人员被非机动车碰撞的交通事故突发事件（1）诱发原因：

凌晨 4:30- 7:00 普扫时段光线昏暗，部分巷道路灯损坏；街巷狭窄，电动车车速快；转角、院墙拐角视线盲区；保洁人员低头捡拾垃圾，不观察来往车辆；人员在道路中间清扫；反光背心未穿戴；三轮车在小巷超速、倒车无指挥。（2）前兆信号：历史该巷发生过剐蹭苗头；巷口、居民出入口电动车流量大；凌晨路灯不亮；保洁人员习惯性不瞭望直接冲到路面捡垃圾；三轮车车速过快。（3）预见性预防措施：①硬性制度：凌晨普扫全员 100%穿戴完好反光背心，白天巡回同样要求穿戴；片区组长班前检查，安全员凌晨抽查；不穿戴禁止上岗；②作业流程固化：转角盲区“先瞭望，后清扫”；路面捡拾垃圾严格执行“一停、二看、三捡拾”；清扫优先靠墙根站位，不站道路中间；垃圾临时堆放不得占用通行路面，昏暗环境配套反光警示锥；③清运三轮车背街后巷限速最高 5km/h；倒车必须专人指挥；出车前三检刹车灯光；严禁超速急转弯；④把事故苗头点位纳入风险台账，该点位每日班前重点提醒；⑤新员工带教实地指认每一个视线盲区、高风险巷口；⑥每周班组学习复盘，同街巷交通苗头事件，反复强化作业行为；⑦凌晨昏暗小巷，普扫人员配备强光手电，辅助观察路口与地面情况；偏僻小巷落实邻近点位人员互相守望机制，避免人员长时间孤立作业。

6. 尖锐垃圾（玻璃、铁钉、刀片）扎伤保洁人员或者居民突发事件（1）诱发原因：居民丢弃破碎玻璃、陶瓷、铁钉、金属刀片混杂生活垃圾；保洁人员徒手捡拾；垃圾袋破损尖锐物外露；没有单独分装，转运过程刺破垃圾袋散落路面。（2）前兆信号：网格经常出现居民丢弃装修、破碎器皿垃圾；巡回中多次发现尖锐废弃物。（3）预见性预防措施：①全员培训：尖锐垃圾严禁徒手捡拾，必须使用捡拾夹；发现尖锐垃圾，装入**尖锐垃圾专用垃圾袋**，袋外做简易标记；②网格组长对尖锐垃圾高发点位重点巡查；班前交底针对高发网格提醒；③废弃铲刀、破碎工具刀片统一回收，禁止随意丢弃街巷；④保洁人员劳保手套足额配发，定期强制更换；发生扎伤之后纳入事件台账，复盘产生原因。

7. 消杀药剂喷溅、吸入中毒突发事件（1）诱发原因：药剂储存不当；配比时不佩戴防护用品；喷洒时站在下风向；喷头管路破裂药剂喷溅；药剂对居民孩

童宠物造成误接触；药剂原液随意倾倒排水沟。（2）前兆信号：喷雾器管路老化裂纹；作业人员图省事不佩戴防毒口罩、护目镜；孩童经常在垃圾桶周边玩耍；居民窗户开启正对消杀点位。（3）预见性预防措施：①药剂上锁专柜储存，出入库完整台账；严禁饮料瓶分装药剂；采购必须具备合格证与MSDS；②消杀岗位专项培训，药剂配比、喷洒全套防护硬性要求；作业前检查喷雾器管路密封圈，出现老化开裂立即停止使用维修更换；③消杀作业错峰，避开居民出行高峰、孩童玩耍时段；站在上风向喷洒；与门窗、孩童活动区、宠物保持安全距离；与电气设施保持 1.5 米；④班前消杀作业日，专项交底防护要求；⑤现场配备冲洗水源应急处置；全员培训药剂溅到皮肤、眼睛的应急处置流程；⑥废弃药剂包装物作为有害垃圾单独收集，不混入普通生活垃圾。

（二）季节气象类突发事件预见性预判

1. 暴雨、汛期强降雨突发事件。诱发因素主要为夏季汛期短时强降雨、连续阴雨天气，老旧背街后巷排水能力有限，落叶、塑料袋极易堵塞雨水篦子；雨水淹没窨井盖后无法辨识井口位置，存在人员踩空坠落风险；雨水持续冲刷围墙、护坡墙基，会造成土体流失，诱发墙体局部垮塌；巷道路面青苔、泥沙遇水湿滑，极易造成保洁人员、辖区居民滑倒摔伤。前兆信号：气象部门发布暴雨、强对流预警；历史积水点位在降雨前已出现排水口杂物淤积；部分老旧围墙墙基前期已经出现冲刷坑洞；连续多日阴雨，路面青苔大面积滋生。预见性预防措施：接到暴雨预警，班前开展专项安全交底；降雨来临前，优先对历史积水点位、重点排水篦子开展前置清掏疏通；降雨期间严格落实采购文件“先清理雨水口污物”作业要求，但严禁人员踏入井盖被积水覆盖的区域，仅在沟岸安全位置远距离使用耙子清理；积水点位外围布设警示锥警戒带；雷雨闪电出现，立即全面停止户外保洁、消杀作业，人员转移至安全室内躲避；暴雨结束后，不立即开展近距离墙根冲洗作业，优先组织安全员对窨井、围墙、护坡、线缆点位开展专项隐患排查，确认安全后逐步恢复保洁作业。

2. 大风天气突发事件。诱发原因为春秋季节阵风、强对流大风，背街后巷老旧

围墙抹灰空鼓层、松动砖块、枯枝、简易广告牌、雨棚支架经大风扰动，极易发生构件坠落伤人；大风还会造成架空线缆晃动、断裂垂落，同时塑料袋、杂物漫天飞扬，增加巡回保洁压力。前兆信号：气象发布大风蓝色及以上预警；现场可见树枝剧烈摇晃；前期台账已登记的空鼓墙体、锈蚀广告牌点位。预见性预防措施：大风预警下达后，班前重点提醒，作业人员尽量缩短老旧围墙、广告牌、枯树枝下方停留时间；严禁在构筑物下方堆放工具、垃圾；大风天气不开展高处小广告铲除作业；大风过后第一时间排查街巷坠物、线缆脱落情况，清理坠落树枝、砂浆碎块，对松动构件点位设置警示并上报社区及采购人。

3. 高温酷暑突发事件。夏季背街后巷大量无树荫暴晒巷道，极易引发作业人员中暑；高温环境下果皮箱内垃圾加速腐烂发酵，烟头阴燃起火风险上升；消杀药剂在高温下挥发加剧，易造成人员吸入性不适。前兆信号：气象发布高温橙色、红色预警；日间巷道地表温度显著升高。预见性预防措施：高温天气优化排班，正午高温时段落实人员轮换休息，在满足 7:00-18:00 不间断巡回保洁硬性要求前提下，降低单人连续暴晒作业时长；班组配齐饮用水、霍乱灵、花露水等防暑物资；消杀作业避开正午高温时段；加大果皮箱火情巡检频次；每日班前宣讲中暑先兆识别方法，发现人员出现不适立即转移至阴凉处休息处置。

4. 降雪、冰冻低温突发事件。冬季降雪、霜冻，背街后巷台阶、巷口、坡道极易结冰打滑，造成人员摔伤；墙沿、雨棚会形成冰棱，冰棱坠落存在砸伤风险；结冰路面会造成清运三轮车侧翻事故；低温也会造成作业人员冻伤。前兆信号：气象发布寒潮、道路结冰、暴雪预警；夜间气温持续降至零度以下；背街台阶、墙沿出现薄冰、冰棱。预见性预防措施：降雪预警下达后，提前备齐推雪板、铁锹、防滑钉棉鞋等物资；雪止后优先对居民出入口、单元台阶等重点点位除雪除冰；严禁人员站在冰棱下方敲击清除冰棱，仅设置警示并上报社区处理；冰雪天气降低清运三轮车出车频次，必要时改为人工短途归集垃圾；落实人员定时轮换，防止长时间户外低温冻伤；结冰点位设置防滑警示，每日巡回检查警示完好情况。

五、突发事件的应急措施方案

为有效处置白羽街道第一标段背街后巷保洁服务实施过程中发生的各类突发事件，最大限度保障作业人员人身安全、辖区居民生命财产安全，降低环境卫生次生风险，保障保洁服务连续稳定开展，结合本项目老旧背街后巷街巷狭窄、人车混行、市政老旧设施多、点位分散的作业实际，依据采购文件要求、前期风险辨识与预见性预判内容，建立统一指挥、分级响应、快速到场、科学处置、闭环复盘的突发事件应急处置方案。本方案覆盖人员伤害类、设施险情类、环境突发类、气象灾害类、任务与舆情类五大类突发事件，明确应急组织架构、响应分级、通用处置流程、各类事件专项处置措施、后期闭环管理、物资保障、培训演练等内容，做到流程清晰、职责到人、可落地执行。

（一）应急组织架构及岗位职责

建立项目内部三级应急响应体系，发生突发事件后，按照层级快速启动响应，杜绝遇事无序、各自为战。

第一层级：应急总负责人，由项目安全总负责人担任。主要职责：统一指挥重大突发事件处置；接到重大险情报告后，第一时间研判事件等级，决定响应级别；统筹人员、设备、应急物资调度；负责对接采购人白羽街道办事处、社区居委会、消防、供电、医疗、市政等外部单位；事件处置结束后组织复盘分析，完善预防管控措施；重大事件按要求及时上报采购人。

第二层级：现场应急处置组，由专职现场安全管理员、各社区片区保洁组长、机动应急班组构成。专职安全员为现场第一处置负责人。主要职责：接到突发事件报警、派单、群众反馈信息后，第一时间赶赴事发现场；开展现场风险研判，落实现场警戒、隔离、人员避险；组织现场作业人员开展安全前提下的应急处置；及时向应急总负责人实时报送现场情况；配合外部救援单位开展现场处置；做好现场影像留存；事件处置阶段落实台账记录。三个社区片区组长负责本网格内突发事件初步响应，第一时间组织本网格就近作业人员先期开展警戒防护，防止事态扩大，等待专职安全员及机动班组支援，不盲目开展高风险处置。机动应急班

组作为项目常备应急力量，保持在岗备勤，接到调度指令后迅速集结，携带对应应急物资赶赴现场，承担火情处置、积水警戒、垃圾应急清理、险情围挡、伤员初步救护等工作。

第三层级：一线网格作业人员。为突发事件第一发现人。主要职责：第一时间发现险情，优先做好自我防护；迅速判断现场危险，第一时间停止危险区域一切作业；第一时间开展简易警戒隔离，提醒周边居民远离危险区域；立即通过工作群、电话上报片区组长，说明事件地点、险情类型、人员有无受伤、现场大致情况；在保证自身安全前提下开展力所能及的初步处置，**严禁超出自身能力、超出岗位安全权限开展高危处置**，如下井施救、徒手触碰带电线缆、拆除危险墙体构件等；保护事发现场，配合后续应急人员到场处置。

（二）突发事件响应分级

结合本项目风险特点，将突发事件分为一级（一般）、二级（较大）、三级（重大）三个响应等级，分级处置流程。

一级（一般事件）：未发生人员伤亡，风险局限小范围，依靠项目内部人力物资即可完成处置。例如：小规模焚烧垃圾冒烟、局部路面垃圾大量堆积、少量小广告集中爆发、局部小范围路面积水、小型工具设备损坏、轻微人员磕碰擦伤。处置权限：网格组长组织就近人员现场处置，同步上报专职安全员，处置完成留存记录，无需上报外部主管部门，处置完成闭环归档。

二级（较大事件）：未发生人员重伤死亡，但存在扩大风险，需要调动机动应急班组，需要设置现场警戒，部分情况需要同步告知社区、采购人。例如：果皮箱起火但火势未蔓延、窨井盖缺失未造成人员坠落、墙体局部抹灰层脱落、线缆垂落地面但暂无人员触电、暴雨造成街巷多处积水、消杀药剂少量溅伤人员、数字化城管批量案件、迎检突发大面积垃圾堆积。处置权限：专职安全员到达现场指挥，启动机动应急班组，落实现场警戒，应急总负责人知悉情况，必要时书面上报白羽街道办事处及属地社区；涉及设施险情同步对接市政、供电等单位到场。

三级（重大事件）：出现人员重伤、死亡险情，火灾蔓延扩大、墙体/护坡发生坍塌、发生触电事故、大面积严重内涝积水、可能引发群众舆情投诉的重大环境事件。处置权限：立即启动最高级别应急响应，第一时间拨打 120、119、110、供电、市政抢修等外部救援电话，现场优先救人避险；应急总负责人第一时间赶赴现场，第一时间向采购人白羽街道办事处报告；项目所有应急力量全部投入，服从外部救援部门统一指挥，项目人员仅做警戒疏散、外围配合，不实施专业抢险。

（三）突发事件通用处置流程

所有突发事件均遵循“避险优先、警戒隔离、分级上报、科学处置、现场留证、闭环复盘”的通用流程，无论何种险情，首要原则为保障人员生命安全，不追求快速处置而冒险作业。

1、险情发现：一线作业人员、居民群众、数字化城管平台、社区反馈发现突发事件；第一发现人立即停止作业区域全部作业，做好自身防护。

2、初步警戒隔离：利用现场配备的警戒带、警示锥，对危险区域进行围挡隔离，设置明显警示标识，劝导过往居民、行人远离危险范围，防止次生伤害；如果现场存在持续扩大风险，优先疏散周边人员，而不是急于清理环境问题。

3、信息上报：第一发现人向片区组长报送事件信息，明确事件发生的精确点位（XX社区XX巷）、事件类型、现场规模、有无人员受伤、有无扩大趋势；片区组长快速核实情况后，按照事件等级向上报送；二级、三级事件严禁拖延瞒报，事件不论大小均进行台账登记，轻微磕碰、冒烟苗头同样记录，不只是记录重大事故。

4、力量调度：根据响应等级调度就近网格人员、机动应急班组，携带匹配的应急物资赶赴现场；三级重大事件第一时间呼叫社会外部救援力量，项目人员只开展外围警戒疏散，不进行高危抢险。

5、现场研判与处置：现场负责人到达后开展风险研判，区分“项目可安全处置”和“必须交由专业单位处置”两类工作。属于保洁职责范围内、无高危风

险的，组织人员规范处置；属于有限空间、电力故障、墙体坍塌、供水管爆裂等超出保洁作业能力的险情，只做警戒、值守、上报，严禁越位开展专业维修抢险，等待产权专业单位到场。处置全过程严格遵守项目各项安全作业规范，杜绝处置突发事件过程中发生新的安全事故。

6、现场影像留存：处置全过程对事发原始现场、警戒围挡、处置过程、处置完成后的现场进行拍照录像，作为台账、复盘、采购人核查、事故调查的原始资料。

7、险情解除、撤除警戒：经现场确认风险已经完全消除，设施经专业单位修复完毕，现场环境卫生恢复达标后，方可撤除警戒带、警示锥，恢复该点位常态化保洁作业；设施隐患未修复完成，警戒不得擅自撤除，需要安排人员每日巡回维护警示。

8、事后闭环归档与复盘：事件处置结束后 24 小时内完成事件应急台账填写，包含事件发生时间、地点、事件起因、响应等级、处置人员、物资使用、处置全过程、处置结果、影像附件；每周项目例会对本周发生的突发事件、险情苗头开展复盘；重大事件召开专项复盘会，查找事前预判、隐患排查、培训、物资、作业流程的短板，修订风险点位清单，更新培训交底内容，优化预防性管控措施，做到处置一件、完善一类管控，避免同类事件重复发生。

（四）各类突发事件专项应急处置措施

1、火情类突发事件（果皮箱起火、垃圾点阴燃）

本项目火情主要集中在果皮箱、街巷临时垃圾堆放点，多为居民丢弃未熄灭烟头引发。（1）发现冒烟、起火，第一发现人不得贸然直接徒手打开箱盖，防止火焰窜出灼伤；迅速疏散周边行人，设置警戒，禁止围观人员靠近。（2）小规模初起火情（仅果皮箱内部燃烧，未向外蔓延），在保证人员安全前提下，使用车载干粉灭火器开展初期灭火；灭火完成后对内部残留余火充分确认完全熄灭，必要时洒水降温，防止复燃。（3）如果火势扩大，火焰向周边杂物、墙体蔓延，无法依靠手提灭火器控制，立即停止扑救，人员全部撤离至安全区域，第一时间

拨打 119 火警电话；同步上报应急总负责人、采购人；组织人员隔离火场周边，清理周边易燃杂物，引导消防车通行，配合消防部门处置。（4）火情扑灭后，对箱体进行检查，箱体烧损变形的，设置警示，停止使用，上报申请维修更换；清理现场燃烧残留物，全部清运至指定垃圾中转站，不得就地遗留；做好现场拍照记录。（5）严禁为图省事用水直接对带电部位进行灭火；火情处置完毕复盘起火诱因，对该点位增加后续巡查频次。

2、市政设施类险情（井盖缺失破损、墙体抹灰脱落、线缆垂落、供水管跑水）

此类事件属于本项目高频险情，保洁人员无维修资质，核心动作是警戒、值守、上报，禁止越位维修。

（1）窨井盖缺失、破损：发现后立即停止该点位周边一切作业，迅速用警戒带、警示锥将坑洞全包围警戒，设置警示，劝导居民绕行；第一时间上报片区组长、专职安全员，同步书面上报社区及采购人；**绝不允许作业人员尝试临时用石块、垃圾进行简易填埋。**在市政维修单位到场修复之前，每日巡回保洁必须检查警示设施，警示被风吹倒、碰撞要第一时间复位，持续值守管控，维修完成现场核验无误方可销号，撤除警戒。若已经发生人员坠落，严禁无防护盲目下井施救，立即拨打 120、119，做好井口外围警戒，等待专业救援。

（2）墙体、围墙抹灰层脱落、局部坍塌：发现墙体空鼓脱落、砖块松动，立即组织人员撤离墙体下方全部区域，设置警戒带，禁止人员在墙体下方通行、停留，停止该点位一切小广告铲除作业；上报社区、采购人，建议开展墙体安全鉴定；大风、降雨天气加强该点位巡查；必须等专业单位加固维修完成，确认结构安全，方可撤除警戒，恢复该点位保洁作业；若发生人员被坠物砸伤，立即拨打 120，在保证二次坍塌风险消除前提下开展伤员初步救护，不随意搬动重伤人员。

（3）线缆垂落、裸露破损：无论线缆肉眼判断是否带电，一律按照带电危险处置。发现垂落线缆，人员严禁靠近，严禁使用扫帚、铁铲、加长铲刀等任何工具触碰线缆；迅速布设警戒隔离区域，禁止居民进入；立即上报社区、供电、通

信产权单位，同时上报项目应急负责人；现场安排人员值守警戒，直至专业人员到场处置；发生触电事故，施救人员严禁徒手拉扯伤者，使用干燥木棍、塑料杆等绝缘物体使伤者脱离带电体，第一时间拨打 120、供电抢修电话，开展心肺复苏等基础急救。

（4）供水管破裂跑水、污水井大量外溢：作业人员立刻撤离积水区域，设置警戒，禁止人员踏入积水，尤其积水下无法看清井盖位置；上报片区组长、采购人、社区、供水、市政管网抢修部门；保洁人员不开展封堵、维修管道作业；待专业单位抢修完成，排干积水，确认地面无塌陷风险后，再恢复保洁；积水退后优先清理路面淤泥、泥沙，消除居民滑倒风险。

3、气象灾害类突发事件（暴雨积水、大风坠物、高温中暑、冰雪冻害）

（1）暴雨汛期、街巷积水：接到暴雨预警提前开展前置风险排查；降雨过程优先清理排水口，但人员不得踏入被积水淹没的区域；出现大面积积水，第一时间对积水区域进行围挡警示，劝告居民绕行；雷雨天气立即全部停止户外保洁、消杀作业，全体人员转移至安全室内躲避。暴雨结束后，由专职安全员牵头，先对井盖、墙体护坡、线缆点位开展排查，确认无重大隐患，再逐步恢复保洁作业；积水点位在排水完成前警戒不得撤除。

（2）大风天气突发事件：大风预警下达后，减少老旧围墙、广告牌下方作业停留时间；大风过程中发现墙体砖块、广告牌构件松动坠落，第一时间设置警戒，疏散周边人员，上报社区与采购人；大风过后开展全域重点点位排查，清理坠落树枝、砂浆碎块，对存在脱落风险的点位持续警戒。

（3）高温中暑事件：作业人员出现头晕、心慌、出虚汗、乏力等中暑先兆，立即停止作业，转移至阴凉通风处休息，补充饮用水；轻症中暑现场进行物理降温；出现重症中暑（高热、意识模糊、昏迷），立即拨打 120 急救电话，上报项目负责人；事后复盘排班，优化该片区高温时段轮换机制。

（4）降雪冰冻、冰棱坠落：降雪后优先开展出入口、台阶除雪除冰；发现墙沿、雨棚悬挂大冰棱，严禁作业人员站在下方敲击冰棱；立即设置警戒带，禁止

人员从下方通行，上报社区等待专业处置；冰雪天气严控三轮车出车频次，必要时改为人工短途归集垃圾；作业人员落实定时轮换，防止冻伤；结冰台阶点位持续设置防滑警示。

4、作业人员人身伤害及职业伤害事件（摔伤、扎伤、消杀药剂伤害、交通事故）

（1）摔伤、磕碰、垃圾尖锐物扎伤：轻微擦伤、割伤，使用班组急救包开展消毒、止血、包扎处理，登记事件台账；伤口较深、异物残留、疑似骨折，不随意挪动伤者，立即拨打 120 送医；查找受伤诱因，如工具损坏、路面隐患、违章作业，纳入复盘整改。

（2）消杀药剂接触伤害：药剂溅至皮肤，立即使用大量流动清水持续冲洗；药剂溅入眼睛，现场用清水充分清洗眼部；出现吸入药剂头晕恶心，迅速转移至上风向通风开阔位置休息；出现严重不适，立刻拨打 120 就医；封存涉事喷雾设备药剂，排查药剂配比、防护用品佩戴问题。

（3）背街后巷发生我方作业人员与非机动车剐蹭交通事故：第一时间保护现场，设置现场警示，防止二次事故；有人受伤优先拨打 120；及时上报项目应急负责人；留存现场照片、视频；配合交警部门调查，不得擅自私了重大事故；后续复盘事故诱因，排查是否存在不穿反光背心、路口未瞭望、三轮车超速等违章行为。

5. 环境类突发事件（大规模垃圾堆积、果皮箱大面积污染、消杀药剂泄漏污染、数字化城管批量案件）

（1）突发大规模垃圾堆积：接到事件通知，调度机动应急班组增援；到达现场首先查看现场有无尖锐杂物、有无火种、周边有无管线墙体隐患；设置作业警戒，避免垃圾清运过程杂物飞溅伤及路人；分批次密闭清运，做到全部垃圾运至指定中转站，不在街巷长时间堆放；清运完毕对污染地面进行冲洗清扫，恢复街巷环境；若垃圾内发现不明危险废弃物，不得擅自拆解处置，上报社区及生态环境相关部门。

(2) 消杀药剂泄漏：发现药剂桶倾倒泄漏，作业人员佩戴全套防护用品，划定泄漏警戒区域，禁止居民尤其是孩童靠近；使用吸附材料吸附泄漏药剂，严禁直接用水大量冲刷流入排水沟；收集受污染吸附物作为有害垃圾单独处置；排查储存、转运环节漏洞，防止再次泄漏。

(3) 数字化城管批量案件爆发：启动应急处置模式，调度机动班组增援，按照案件点位优先级分批处置；处置过程同步做好安全防护，杜绝为赶时限超速、冒险作业；处置完成全部上传整改对比照片；处置结束后开展复盘，分析批量案件产生根源，调整网格巡回频次、重点点位管控，从源头减少同类案件。

6. 舆情、居民集中投诉类突发事件

出现保洁作业引发居民集中投诉、群众现场激烈反映问题，现场作业人员不得与居民争执，第一时间停止现场作业，上报片区组长到场处置；组长耐心听取诉求，做好记录，能够现场整改的立即整改；不能现场处置的明确答复时限；对于可能引发舆情扩散的情况，及时上报采购人白羽街道办事处，配合街道、社区做好群众沟通解释，化解矛盾，做好书面记录留存沟通情况。

(五) 应急物资、装备保障

应急处置效果依赖物资保障，项目建立分级应急物资储备，物资分为班组随车配置、片区休息点储备两级，建立应急物资台账，定期检查更新，消耗、过期物资 24 小时内补齐，严禁物资缺失失效。

1、每台密闭清运三轮车随车应急物资：便携式干粉灭火器、反光警示锥、警戒带、急救包（创可贴、纱布、碘伏、止血绷带）、强光手电、备用垃圾袋。

2、各片区班组休息点储备物资：足量警戒带、警示锥、推雪板、铁锹、防暑降温物资（饮用水、藿香正气水、清凉油）、防寒物资、消杀应急防护用品、吸附材料（处理药剂泄漏）、人字梯。

3、机动应急班组专项储备：额外备用灭火器、大卷警戒带、应急扩音喇叭、全套消杀防护装备、应急拍照录像设备。

所有应急物资纳入月度安全检查必查内容；灭火器检查压力有效期；急救包

检查药品有效期；防暑防寒物资根据季节动态补充；药剂泄漏吸附材料定期盘点；应急物资只用于突发事件处置，严禁挪作日常保洁工具使用。

（六）应急培训与应急演练

突发事件处置能力不能完全依靠临场发挥，需要结合本标段老旧街巷风险常态化开展培训与实操演练。

1、日常培训：将各类突发事件的风险识别、先期处置、上报流程、禁止性操作，纳入新员工三级岗前培训；纳入每周班组学习、月度全员安全培训；重点培训一线第一发现人的职责：**先避险、再警戒、后上报，不盲目冒险处置**，反复强调哪些险情保洁人员绝对不能处置。

2、定期应急演练：每季度至少组织一次综合性应急演练，结合本项目真实场景，演练选题包含：果皮箱溢水处置、发现窖井盖缺失险情处置、垂落线缆险情处置、暴雨积水警戒处置、消杀药剂泼洒伤害处置；演练采取“桌面推演+现场实操”相结合，模拟完整事件流程：险情发现→初步警戒→分级上报→力量调度→现场处置→复盘总结。演练不搞形式化摆拍，尽量模拟真实街巷环境；演练结束立即开展复盘，查找人员反应、物资取用、流程衔接的短板，优化应急预案。

3、触发式复盘培训：项目实际发生任何二级及以上突发事件，处置完成24小时内组织专项复盘会，针对本次事件暴露的问题开展专题培训，更新风险点位清单，优化作业管控措施。

（七）应急工作纪律与责任要求

1、报告纪律：突发事件不得迟报、漏报、瞒报。无论事件大小，均需要登记台账；发生二级、三级事件，必须第一时间上报项目应急总负责人，按要求上报采购人；严禁为了考核、避免追责隐瞒险情苗头。

2、处置纪律：坚持“安全优先”，处置突发事件过程严禁违章冒险作业；严禁保洁人员越位实施电力维修、墙体加固、有限空间下井、管道抢修等专业作业，只履行识别、警戒、上报、值守的职责。

3、物资纪律：应急物资专款专物专用，不得挪用为日常工具；物资消耗、

过期必须及时补齐；未配备合格应急物资不得开展作业。

4、值守纪律：对于我方只能警示上报、无法维修的B类设施隐患，在专业单位修复前，警戒设施不得擅自撤除，每日巡回检查维护警示，防止警示被破坏后出现伤人事故。

5、复盘纪律：每一起突发事件、安全苗头，必须开展复盘分析，不能处置完毕即结束，必须落实整改闭环，实现“处置、记录、复盘、优化、预防”完整闭环链条。



9、无行贿犯罪承诺函

本公司就参与本次项目投标工作，郑重作出如下无行贿犯罪承诺：

本公司严格遵守国家法律法规及招投标相关规定，自公司成立以来，本企业河南坤源环卫有限公司、法定代表人王小艳、本项目拟派项目负责人王小艳近三年内无任何行贿犯罪记录，无因行贿、受贿、串通投标、商业贿赂等违法犯罪行为被司法机关立案查处、判决定罪或行政处罚的情况。

本公司及法定代表人、项目负责人在经营活动、工程服务、招投标活动中，严格恪守廉洁从业规定，不存在向国家工作人员、采购单位、评审专家及相关单位人员输送利益、谋取不正当利益的行为，不存在任何行贿、变相行贿、商业贿赂及其他违法违纪行为。

本公司承诺，未被列入行贿犯罪档案查询系统不良记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，不存在法律法规及招标文件规定的禁止参与投标的情形。

本公司保证本次承诺内容真实、准确、完整，无任何虚假隐瞒。如经查实，本公司、法定代表人或项目负责人存在行贿犯罪记录或存在虚假承诺情形，本公司自愿放弃本次投标及中标资格，无条件接受取消中标资格、解除合同、没收保证金、列入不良合作名单等一切处理结果，自愿承担由此产生的一切经济损失及法律责任。

特此承诺。

投标人（公章） 河南坤源环卫有限公司

日期：2026 年 9 月 5 日

10、完全响应招标文件及业主要求的承诺函

本公司就参与本次项目投标工作，针对本项目招标文件各项条款、采购要求及业主相关管理规定，郑重作出全面响应及廉洁从业承诺如下：

本公司郑重承诺，已全面、认真、细致审阅本次项目招标文件全部内容，完全理解并认可招标文件中的项目服务要求、技术标准、商务条款、履约要求、考核管理、违约责任、安全管理及全部约束条款。本公司投标文件所有内容完全响应招标文件及采购人各项要求，无任何实质性偏离、无保留、无遗漏、无异议。若有幸中标，本公司将严格按照招标文件、答疑纪要、合同条款及业主后续管理要求全面履约，严格执行服务标准、人员配置、设备投入、作业规范、应急保障、质量管控等全部要求，自觉接受采购人及行业主管部门的监督、检查、考核与管理，确保项目高质量、标准化、常态化平稳运行。

同时，本公司针对廉洁从业及无行贿犯罪情况郑重承诺：本公司严格遵守国家法律法规及招投标相关规定。自公司成立以来，本企业、法定代表人、本项目拟派项目负责人近三年内无任何行贿犯罪记录，无因行贿、受贿、串通投标、商业贿赂等违法犯罪行为被司法机关立案查处、判决定罪或行政处罚的情况。

本公司及法定代表人、项目负责人在经营活动、环卫服务作业、招投标活动中，严格恪守廉洁从业规定，不存在向国家工作人员、采购单位、评审专家及相关单位人员输送利益、谋取不正当利益的行为，不存在任何行贿、变相行贿、商业贿赂及其他违法违纪行为。

本公司承诺，本单位及法定代表人、拟派项目负责人未被列入行贿犯罪档案查询系统不良记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，不存在法律法规及招标文件规定的禁止参与投标的情形，不存在任何限制投标、限制履约的不良信用及违法违规记录。

本公司保证本次承诺内容真实、准确、完整，无任何虚假隐瞒、无伪造、无篡改。如经查实，本公司、法定代表人或项目负责人存在行贿犯罪记录、不良信用记录或存在虚假承诺、弄虚作假、不响应招标文件实质性条款等情形，本公司

自愿放弃本次投标及中标资格，无条件接受取消中标资格、解除合同、没收投标保证金或履约保证金、列入不良合作名单、通报批评等一切处理结果，自愿承担由此产生的一切经济损失、履约违约责任及全部法律责任。

本公司自愿接受采购人、招标代理机构及行业监管部门的全过程监督与核查，严格履约、诚信经营、规范服务，切实保障本项目各项服务工作合规、有序、达标开展。

特此承诺。

投标人（公章）：河南坤源环卫有限公司

日期：2026 年 9 月 1 日



11、近三年内无重大违法记录的承诺函

本公司就参与本次项目投标工作，针对本项目招标文件各项条款、采购要求及业主相关管理规定，郑重作出全面响应、无重大违法记录及廉洁从业承诺如下：

本公司郑重承诺，已全面、认真、细致审阅本次项目招标文件全部内容，完全理解并认可招标文件中的项目服务要求、技术标准、商务条款、履约要求、考核管理、违约责任、安全管理及全部约束条款。本公司投标文件所有内容完全响应招标文件及采购人各项要求，无任何实质性偏离、无保留、无遗漏、无异议。若有幸中标，本公司将严格按照招标文件、答疑纪要、合同条款及业主后续管理要求全面履约，严格执行服务标准、人员配置、设备投入、作业规范、应急保障、质量管控等全部要求，自觉接受采购人及行业主管部门的监督、检查、考核与管理，确保项目高质量、标准化、常态化平稳运行。

本公司郑重承诺，近三年内在经营活动中无任何重大违法记录、无重大行政处罚记录、无发生重大质量事故、重大安全事故、重大环保事故及其他重大违法违规行。公司在环卫服务经营、项目履约、安全生产、环境保护、税务经营、市场营销等各类经营活动中，严格遵守国家法律法规、行业管理规定及地方主管部门管理要求，未被行政主管部门处以较大数额罚款、责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、吊销执照等重大行政处罚，不存在任何影响本项目投标及正常履约的重大违法违规情形。

同时，本公司针对廉洁从业及无行贿犯罪情况郑重承诺：本公司严格遵守国家法律法规及招投标相关规定，自公司成立以来，本企业、法定代表人、本项目拟派项目负责人近三年内无任何行贿犯罪记录，无因行贿、受贿、串通投标、商业贿赂等违法犯罪行为被司法机关立案查处、判决定罪或行政处罚的情况。本公司及法定代表人、项目负责人在经营活动、环卫服务作业、招投标活动中，严格恪守廉洁从业规定，不存在向国家工作人员、采购单位、评审专家及相关单位人员输送利益、谋取不正当利益的行为，不存在任何行贿、变相行贿、商业贿赂及其他违法违纪行为。

本公司承诺，本单位及法定代表人、拟派项目负责人未被列入行贿犯罪档案

查询系统不良记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，不存在法律法规及招标文件规定的禁止参与投标的情形，不存在任何限制投标、限制履约的不良信用及违法违规记录。

本公司保证本次承诺内容真实、准确、完整，无任何虚假隐瞒、无伪造、无篡改。如经查实，本公司、法定代表人或项目负责人存在严重违法记录、行贿犯罪记录、不良信用记录或存在虚假承诺、弄虚作假、不响应招标文件实质性条款等情形，本公司自愿放弃本次投标及中标资格，无条件接受取消中标资格、解除合同、没收投标保证金或履约保证金、列入不良合作名单、通报批评等一切处理结果，自愿承担由此产生的一切经济损失、履约违约责任及全部法律责任。

本公司自愿接受采购人、招标代理机构及行业监管部门的全过程监督与核查，严格履约、诚信经营、规范服务，切实保障本项目各项服务工作合规、有序、达标开展。

特此承诺。

投标人（公章）河南德源环卫有限公司

日期：2026 年 9 月 9 日