

合同编号: _____

合 同 书

项目名称: 南阳市公安局刑侦大数据辅助分析服务项目

甲方(采购人): 南阳市公安局

乙方(成交供应商): 上海安垚网络科技有限公司

签订地: 河南省南阳市

签订日期: 2026 年 10 月 27 日

本合同由甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，按平等、自愿、诚实信用的原则拟定，甲、乙双方均应遵守法律规定和合同约定，并各自履行应负的全部责任和义务。

一、 项目基本情况

1. 项目名称：南阳市公安局刑侦大数据辅助分析服务项目
2. 项目编号：南阳政采磋商-2026-47
3. 政府采购计划备案号：/
4. 项目概况：本项目采用云平台的方式提供服务，云平台通过账号即可登录使用刑侦大数据辅助分析服务，平台服务内容包括信息查询、文件哈希查询、IP查询、批量查询、基础信息和深度信息等功能。（具体详见磋商文件）

二、 标的名称、数量（规模）

序号	名称	品牌规格型号	数量	单位	单价	分项合计	制造厂家（全称）
1	南阳市公安局刑侦大数据辅助分析服务	具体服务要求详见本合同附件一《服务要求》	1	项	599800.00 元	599800.00 元	上海安垚网络科技有限公司
合计						¥599800.00 元（大写：人民币 伍拾玖万玖仟捌佰元整）	

三、 服务质量

符合国家及行业标准，满足甲方需求。

四、 合同履行时间（期限）、地点和方式

1. 合同履行时间：自本合同签订之日起一年；
2. 交付或服务地点及方式：南阳市公安局。本项目采用云平台的方式提供服务，云平台通过账号即可登录使用刑侦大数据辅助分析服务。

五、 合同价款

1. 本合同金额为（大写）：人民币伍拾玖万玖仟捌佰元（¥：599800.00元）；
2. 合同金额包括乙方完成本合同约定的全部工作可能发生的所有费用（含市场变化等可能发生的费用），即总报价为“交钥匙”价。甲方在支付此金额后，不再因本合同支付任何其它费用。

六、 资金支付方式及安排

合同签订后 30 日内一次性付清，甲方支付相应款项前，乙方必须按国家有关财税规定向甲方开具发票。

七、 交付标准、方法和验收方案

1. 交付标准、方法：合同签订后 7 个工作日内开通服务；
2. 验收方案：甲方组织专家成立验收小组，制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容。

（1）验收时间：自系统稳定运行满 1 个月。

（2）验收程序：甲方自行组织。

（3）验收标准：符合国家、行业管理部门规定的标准、方法和内容；商务要求的履约情况；编制符合服务内容情况。

八、 质保（服务）期及质保（服务）范围和要求

1. 质保（服务）期：1 年；
2. 质保（服务）范围：服务期内，凡正常使用出现故障，乙方应提供免费运维，一切运维费用由乙方承担；
3. 质保（服务）要求：乙方提供所有售后服务必须在接到用户电话通知后 2 小时响应，12 小时不能电话或远程方式处理的，48 小时内达到现场处理。

九、 项目培训

1. 培训对象：

甲方项目相关负责人、平台操作人员。

2. 培训目的：

让操作人员熟练掌握平台各项功能完整操作流程，具备识别、自主处理平台常见故障的能力，保障日常业务正常开展。

3. 培训原则：

(1) 实战导向、按需施教原则；(2) 分层分类、精准施教原则；(3) 合规为先、安全底线原则；(4) 学用结合、学以致用原则

4. 培训方式：

结合甲方人员规模、办公场地、工作排班、地域条件，提供以下培训模式：

(1) 线下现场驻场培训：乙方专业培训讲师携带操作演示资料、配套教学案例前往甲方开展集中授课。培训现场可同步开展上机实操教学，讲师现场巡回指导，针对每位参训人员操作误区实时纠正。

(2) 线上远程视频会议培训：依托专业视频会议工具开展线上授课，支持屏幕共享、平台实时演示、在线举手答疑、课堂文字互动。线上培训适用于人员分散、集中到场不便或需要临时补充培训的情形，课程内容与线下培训保持一致。培训过程中通过屏幕共享演示平台界面和操作步骤，参训人员可随时提出疑问，讲师现场解答；培训结束后提供本次培训的要点说明，便于参训人员课后回顾。

(3) 常态化配套指导方式（培训后长效支撑）

电话即时指导：日常操作遇到简单问题，可直接拨打乙方服务专线，技术人员线上语音分步指引操作、排查基础故障。适用于操作步骤遗忘、界面路径不熟悉、结果理解不确定等即时性问题，通过电话即可快速解决，不需要等待。

远程协同会诊：遇到复杂系统异常、功能使用难题，乙方技术人员发起远程桌面协助，同步查看平台界面，直观定位问题并演示解决办法。远程协助过程经甲方授权后开展，全程留存记录，处置完成后说明问题原因和后续注意事项，避免同类问题反复出现。

除上述两种方式外，培训后的问题也可以通过在线技术支持平台、邮件、工单等渠道提出，各类渠道提出的问题统一编号管理、跟踪处置，处置结果向甲方反馈。培训与服务支持打通，使使用过程中出现的问题始终有明确的解决路径。

5. 培训质量保障：

为保证培训质量，乙方根据本项目采购需求安排专门的培训团队对甲方进行培训，培训内容如下：

培训内容	培训时长	培训时间
信息查询服务功能操作	0.5 天	开通服务并安装调试 完成后 5 个工作日内，具体培训时间甲方确定
信息查询服务原理、使用技巧及常见问题		
文件哈希查询、IP 查询、批量查询服务功能操作	0.5 天	
文件哈希查询、IP 查询、批量查询服务原理、使用技巧及常见问题		
基础信息、深度信息查看功能操作		

培训结束后持续提供常态化技术支持；若后期人员轮岗、新员工入职或操作存在疑问，可随时联系乙方获取二次指导、补充培训服务。

十、 知识产权归属、处理方式

乙方保证其提供的产品/服务具有完整的合法的知识产权，合同服务履行期间，甲方应对产品/服务的相关知识产权具有合法的使用权。乙方保证任何人将不会对甲方使用该产品/服务提出任何异议和主张任何权利。

十一、 双方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务：

- (1) 甲方为乙方提供必要的设备和网络环境。
- (2) 甲方为乙方进行技术服务工作提供必要的协调工作。
- (3) 甲方应当按照本合同约定的验收方案对乙方提交的服务进行验收。
- (4) 甲方不得利用平台功能及数据，进行二次开发及其他商业用途，如有违反，乙方可中止甲方的使用权。甲方根据法律履行职务需要对数据进行加工、分析、研判的权利不受本条款限制；

2. 乙方的权利和义务：

- (1) 无论何时（包括合同有效期外），乙方都不得泄漏在为甲方服务期间获悉的甲方技术信息、业务信息等涉及甲方商业机密的资料。
- (2) 合同期内，乙方的服务以不侵犯任何第三方的合法知识产权为前提，如因此而引起的责任由乙方全部承担。
- (3) 合同期内，乙方有职责和义务保证所负责系统的正常运行。

十二、违约责任

1. 甲方的违约责任：除不可抗力外，若甲方未按照本合同约定时间支付价款，则视为甲方违约，每迟延一日，甲方应当按照逾期付款金额的万分之五向乙方支付违约金；违约金总额不超过本合同总价的10%，甲方迟延付款30天以上，则乙方有权单方解除本合同，解除通知送达对方时本合同即解除。乙方解除合同的，乙方应退还甲方已支付但乙方未提供服务期间的合同款（不妨碍乙方向甲方主张违约责任）。；

2. 乙方的违约责任：除不可抗力外，若乙方未按照本合同约定的时间、地点和方式提供服务，则视为乙方违约，每延迟一日，乙方应当按照延期提供服务总价格的万分之五向甲方支付违约金，违约金总额不超过本合同总价的10%；乙方延迟提供服务30天以上，甲方除了有权按照以上标准向乙方主张违约金外，还有权单方解除本合同。解除通知送达对方时本合同即解除。合同解除的，因此产生的相关损失由乙方承担，乙方应退还甲方已支付但乙方未提供服务期间的合同款。

3. 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经对方催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同，解除通知送达对方时，本合同即解除。

4. 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

5. 在履行本合同中以及与本合同有关的任何争议，双方协商解决。因本合同引起的争议将通过双方友好协商解决。如双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼，且诉讼过程中所发生的诉讼费、保全费、公告费、评估费、鉴定费、拍卖费、差旅费、律师代理费等全部费用均由违约方承担。

十三、保密条款

1. 在本合同履行期间及履行完毕的任何时候，未经对方同意，任何一方不得以任何形式向第三方泄露本合同及附件内容，以确保双方的商业机密，但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。

2. 在本合同履行期间及履行完毕的任何时候，一方对于因实施本合同项下服务从对方获取或知悉的保密信息，应承担严格的保密责任，未经对方书面同意不得向任何第三方透露，否则，该方应赔偿由此给对方造成的全部损失，且对方有权随时终止合同，但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。保密信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息，无论该信息是否享有知识产权，具体包括：

(1) 任何涉及对方过去、现在或将来的商业计划、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息；

(2) 任何对方的技术措施、技术方案、软件应用及开发，硬件设备的品种、质量、数量、品牌等；

(3) 任何对方的技术秘密或专有知识、文件、报告、数据、客户软件、流程图、数据库、发明、知识、及贸易秘密。

十四、 其它补充条款

_____。

十五、 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十六、 解决争议的方法

一切由执行合同引起的或与本合同有关的争执，双方应通过友好协商解决，如协商不能解决应提交甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十七、 合同组成

下列文件为本合同不可分割的部分：

1. 合同书；
2. 代理机构发出的成交或成交通知书；

3. 经双方确认并共同签字的补充文件、技术协议等;
4. 乙方的磋商或响应文件 (含附件、补充文件、图纸等);
5. 采购文件 (含附件、补充文件、图纸等)。

十八、合同生效与终止

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字和加盖公章 (或合同专用章) 后生效。
如竞争性磋商申请公证的, 合同需经公证机构公证后生效;

2. 双方履行完各自权利和义务后合同自行终止;
3. 本合同规定可以终止合同的情形。

十九、通知与送达

1. 就本合同有关事项, 双方应通过本合同约定的联系方式向对方发送相关通知, 本合同约定的送达地址同时作为有效司法送达地址;
2. 一方变更通知或通讯地址, 应自变更之日起 3 日内, 以书面形式通知对方, 否则, 由未通知方承担由此而引起的相关责任。

二十、其它

本合同正本一式 贰 份, 甲方执 壹 份, 乙方执 壹 份; 副本一式 贰 份, 甲方执 壹 份, 乙方执 壹 份。

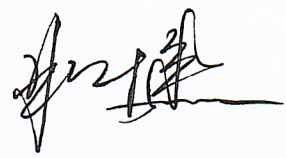
(以下无正文)

(本页无正文，系《南阳市公安局刑侦大数据辅助分析服务项目》之签署页)

甲 方：

单位名称（盖章）：南阳市公安局

单位地址：河南省南阳市张衡路1号

法人代表授权人（签字）： 0318990 

联系人：

电 话：

传 真：

邮政编码：473000

开户银行：

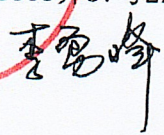
账 号：

税 号：

乙 方：

单位名称（盖章）：上海安垚网络科技有限公司

单位地址：上海市新龙路1333弄37号2F室

法人代表授权人（签字）： 

联系人：余筑轩

电 话：021-52217781

传 真：/

邮政编码：021101

开户银行：招商银行上海七宝支行

账 号：121926410410801

税 号：91310230MA1JYPQF8B

附件一：

服务要求

一、采购内容

功能	功能描述
信息查询	1、支持域名查询； 2、支持平台/APK 名称查询； 3、支持文件名称、文件内容查询； 4、支持虚拟身份查询； 5、支持 WIFI MAC 地址查询； 6、支持基础信息查询； 7、支持在查询结果中自由选择再次筛查。
文件哈希查询	1、支持文件哈希值查询。
IP 查询	1、支持 IP 查询。
批量查询	1、支持对多个信息批量查询，单次最多支持 300 个信息查询。
基础信息	1、支持查看目标名； 2、支持查看当前 WIFI 名称； 3、支持查看当前 IP 地址、IP 归属地； 4、支持查看历史 IP 地址、归属地、时间。
深度信息	1、浏览器记录，包括历史访问、历史登录、历史下载、历史搜索、自动填充等信息； 2、WIFI 信息，包括 WIFI 名称、MAC 地址、信号强度、时间等信息； 3、文件列表，包括文件名、文件哈希、文件地址等信息；

	<p>4、TP 列表及时间，支持关键字检索；</p> <p>5、部分目标 LT 记录。</p>
--	---

配置要求：

- 1、账号数量：2 个；
- 2、每日配额：1000 个，每日自动恢复，每个配额可查看 1 张 TP 线索或者 5 条 LT 记录（仅支持查看文字内容），两个账号共享每日配额，已解锁的 TP 列表或 LT 会话不受此限制；
- 3、深度研判配额说明：300 个，可根据用户需求分配两个账户配额，每个配额可以解锁查看 1 个目标的浏览器记录、WIFI 信息、文件列表和 1 个月 TP 列表，也可以用于解锁查看目标的单个 LT 会话内容。

二、项目商务要求

- 1、合同履行期限：1 年
- 2、提交服务时间：合同签订后 7 个工作日内开通服务
- 3、提交服务地点：南阳市公安局
- 4、付款方式：合同签订后 30 日内一次性付清
- 5、售后服务要求：
 - ①乙方提供所有售后服务必须在接到用户电话通知后 2 小时响应，12 小时不能电话或远程方式处理的，48 小时内达到现场处理。
 - ②服务期内，凡正常使用出现故障，乙方应提供免费运维，一切运维费用由乙方承担。