

合同编号：

南召县云计算服务项目服务合同

项目名称：南召县行政审批和政务信息管理局南召县云计算服务项目

甲 方：南召县行政审批和政务信息管理局

乙 方：南召城市云计算中心有限公司

签约地点：南召县

签约时间：2026年10月28日



甲方：南召县行政审批和政务信息管理局

统一社会信用代码：11411321MB0955529J

地址：南阳市南召县平安路南召县综合行政办公大楼

联系人：张强

联系电话：13703771686

乙方：南召城市云计算中心有限公司

统一社会信用代码：91411321MA45E6YH7X

地址：南阳市南召县产业集聚区

联系人：李佳伽

联系电话：18503737712

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律法规和招、投标文件，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就南召县行政审批和政务信息管理局南召县云计算服务项目的有关事宜协商一致，订立本合同。

第一条 服务内容与服务范围

1.1 服务总体内容：虚拟主机、物理主机、存储、网络、安全、设备托管、运维服务等云计算服务，云计算服务技术架构应符合当前及未来发展趋势，支持后续相关政策要求的信创云上云服务需求。

1.2 服务地点：南召县

1.3 服务期限

服务期壹年，平台提供服务之日为服务期限的起算日，由双方书面确认。合同到期前60日，双方应就续约事宜进行协商；乙方年度考核得分不低于80分且无重大违约行为的，在同等条件下享有优先续约权。

第二条 服务标准与交付成果服务内容

2.1 平台可用率

平台全年可用率不低于 99.9%，可用率 = (考核周期总时间 - 非计划停机时间) / 考核周期总时间 × 100%，非计划停机指因乙方责任范围内原因导致的平台服务中断，不包括：（1）计划内维护（乙方提前48小时书面通知甲方，每月累计不超过4小时）；（2）甲方原因（含审批延迟、指令错误、原始数据瑕疵）；（3）乙方无法控制的外部原因（供电部门停电、上级主管部门网络侧割接、外力破坏、资产权属纠纷阻碍，含甲方室外变压器故障或停电、甲方建设的电子政务外网中断）；（4）第三方系统接口故障；（5）不可抗力。

2.2 故障响应

重大故障立即响应、8小时内闭环解决。“闭环”指恢复平台基本服务功能、业务系统可正常运行，不要求完全消除故障根因；因故障复杂程度8小时内无法闭环的，乙方应在8小时内向甲方书面报告处理进展及预计完成时间，经甲方书面确认后，闭环时限可延长至24小时。

2.3 交付成果

周报（每周一提交）、月度运维报告（每月5日前提交）、年度服务总结报告（次年1月15日前提交）；完整操作手册、管理员运维手册、应急处置预案。

2.4 服务成果知识产权

所有服务成果知识产权归属详见本合同第七条。

第三条 服务费用、考核与支付

3.1 基础服务费标准

服务期内每年基础服务费用金额相同，年度预算金额为人民币 4,416,703.01 元（大写：肆佰肆拾壹万陆仟柒佰零叁元零壹分）。实际服务费按本合同第3.3条据实结算，年度结算总额以年度预算金额为上限，超出部分按第三条3.3条款处理。

3.2 考核挂钩机制

年度服务费实际支付金额以甲方组织的年度考核结果为依据，按百分制评分结果对应扣减比例执行。

3.3 服务支付安排

双方在本合同中确认的甲方采购服务单元价为乙方投标文件中的投标报价（折扣价98.2%的服务单价），包括乙方为实施本项目所需进行的相关基础建设的费用以及其他乙方为实施本项目而产生的成本、设计、检验、验收、费用核算、相关税费、乙方利润等。甲方支付的服务费用包含全部费用，不再额外支付。

乙方服务费，按实际使用的服务内容、数量，以投标文件中明确的采购服务单价和服务时间进行结算，结算支付金额按照绩效考评方案结果进行调整。甲方按照每年分两次支付费用，服务满半年之日起的30个自然日内据实结算支付上半年云服务费、满一年之日起的30个自然日内据实支付下半年云服务费。

3.4 乙方收款账户

开户名称： 南召城市云计算中心有限公司

开户银行： 中国建设银行股份有限公司南召支行

银行账号： 4105 0175 6608 0000 0222

纳税人识别号： 91411321MA45E6YH7X

如乙方账户需要变更，需书面形式提前10天通知甲方。

第四条 双方权利与义务

（一）甲方权利

1. 全过程监督考核权：有权对乙方驻场人员、运维流程、故障处置效率、服务台账完整性进行日常检查、年度考核，对不达标服务有权要求限期整改、扣减服务分值及服务费用。

2. 服务指令管理权：有权根据政务工作、平台保障、上级督查要求，下达合理服务任务、整改任务、专项保障任务，乙方须及时响应执行。超出合同服务范围或需增加工作量的任务，双方应签订补充协议并据实计费，乙方不承担无偿履行义务。

3. 人员管控权：有权对乙方服务团队人员资质、在岗状态、服务态度、履职情况进行审核，对不合格人员可书面要求乙方更换，乙方应在收到书面通知后30个工作日内完成更换及交接，保证服务无缝衔接。

4. 成果审核验收权：对乙方交付的运维报告、分析报告、台账资料、技术文档拥有最终审核、确认、验收权，不符合政务规范、技术标准、合同要求的有权驳回重改。

5. 安全管控与追责权：有权对乙方数据操作、系统操作、权限使用进行审计核查，发现越权操作、违规处理、数据风险、安全隐患的，有权立即叫停作业、限期整改，情节严重的追究乙方违约责任、单方解除合同并上报监管部门。

6. 考核及费用管控权：甲方有权每年对乙方服务进行考核，对乙方服务违约、成果缺失、整改逾期的，扣减对应服务款项。

（二）甲方义务

1. 基础资料与权限配合义务：合同生效后及时向乙方提供平台现有拓扑、账号权限、业务流程、历史问题台账、上级文件规范等必要资料，保证所提供原始数据、资料真实合法、无权属纠纷。

2. 专人对接响应义务：指定固定项目对接人，正常工作时间及时对接乙方需求，对乙方提交的确认单、整改方案、成果资料、变更申请，在3个工作日内完成审核反馈，无正当理由不得拖延影响服务进度。

3. 合规需求义务：不得指令乙方从事超出合同范围、违反数据安全、网络安全、保密规定的操作，不得要求乙方违规导出、外传、篡改、滥用政务敏感数据、个人信息及涉密数据。

4. 现场与审批配合义务：对乙方合规开展的系统重启、权限开通、资源调配、故障排查、数据整改等必要工作，及时提供审批、场地、系统权限等配套支持。

5. 按时履约付款义务：在乙方完成对应阶段服务、提交合规发票及验收资料后，按照财政流程及合同约定及时办理款项支付，无正当理由不得无故拖欠、拒付。

6. 工作告知义务：涉及平台架构调整、业务变更、数据源调整、上级新要求、重大保障任务的，提前告知乙方，便于乙方调整服务方案。

7. 资产与维保边界：室外变压器、电子政务外网为甲方资产，由乙方负责维保；机房、互联网出口由乙方自建自维。

（三）乙方权利

1. 合规服务获取配合权：有权要求甲方按时提供服务所需资料、权限、对接支持，因甲方资料缺失、响应拖延、指令变更导致服务延期、工作量增加的，有权申请工期顺延、据实变更服务内容。

2. 合理费用申领权：按合同约定完成阶段性、整体性服务并验收合格后，有权依规申请对应服务款项，要求甲方按流程履约支付。

3. 风险告知建议权：在服务过程中发现平台架构缺陷、数据安全隐患、数据质量重大问题、合规风险的，有权向甲方提出优化整改建议，并书面告知风险后果。

4. 正常履职保障权：乙方团队人员依规开展驻场运维、故障处置、现场服务的，有权要求甲方提供必要的工作场地、网络环境、通行及办公便利。

5. 免责抗辩权：因甲方违规指令、甲方原始数据本身瑕疵、第三方系统接口故障、不可抗力等非乙方原因造成服务延误、问题事故的，乙方可提交证明材料，免除对应违约责任。

6. 乙方提供云计算服务的软硬件资产归乙方所有，甲方在服务期内享有使用权；合同终止或解除后，乙方有权收回自有设备，甲方应予以配合。

（四）乙方义务

1. 固定团队履职义务：组建专属稳定服务团队，明确项目经理、驻场工程师、应急联系人，全程在岗履职；核心人员未经甲方书面同意不得擅自更换、离岗、兼职；确需更换的，提前15个工作日报备并完成人员交接，保证服务无缝衔接。

2. 标准化运维保障义务：严格遵守7×24小时运维值守机制，建立故障分级处置台账，一般故障30分钟响应、4小时处置，重大故障立即响应、8小时闭环，超时未修复的主动报备并说明原因、出具整改方案。故障分为一般故障、严重故障、重大故障三级，分级标准与附件2一致。“闭环”指恢复平台基本服务功能、业务系统可正常运行，不要求完全消除故障根因；因故障复杂程度8小时内无法闭环的，乙方应在8小时内向甲方书面报告处理进展及预计完成时间，经甲方书面确认后，闭环时限可延长至24小时。每次故障应形成书面《故障处理记录》，载明故障时间、现象、原因、处理过程、恢复时间及影响范围，经双方签字确认后作为考核依据。因甲方原因或不可抗力导致的故障及响应延误，不计入乙方考核；常态化开展平台巡检、日志分析、性能调优、漏洞排查，提前规避运行风险。

3. 数据合规处理义务：严格遵循《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》及地方政务数据管理规范，仅在合同服务范围内处理甲方政务数据；严格落实数据分类分级、脱敏、最小权限原则，严禁明文留存、违规导出、私自拷贝、外传共享、用于商业用途及合同外场景；全程留存数据操作日志，确保操作可追溯、可审计。

4. 成果按时交付义务：按期提交月度巡检报告、年度总结报告、问题整改台账、技术手册等全部成果；对甲方提出的整改需求、优化需求，按时保质完成，不拖延、不敷衍。

5. 安全与保密义务：对甲方政务数据、业务流程、平台架构、账号密码、合同信息、内部资料承担保密责任，保密期限自本合同签订之日起至合同终止后5年止；其中涉及国家秘密的信息，按国家保密法律法规执行；服务全程落实数据不出政务域、不外泄、不滥用；严禁转包、违法分包本项目服务，严禁私自授权第三方接触甲方平台及数据。

6. 应急与重大保障义务：针对节假日、重大会议、政务督查、系统上线等关键节点，主动开展前置巡检、重保值守、应急待命，发生突发故障、安全事件第一时间处置、上报、复盘整改，杜绝次生风险。

7. 培训与交底义务：按需为甲方工作人员提供平台操作、日常运维、风险防控等培训，完善操作交底，留存培训记录。

8. 到期移交与数据销毁义务：合同终止、解除或服务期满后，7个工作日内完成全部资料、账号、权限、成果台账移交，彻底销毁本地、云端、设备内留存的全部甲方数据，提交《数据销毁及移交确认书》，不留任何备份，无遗留数据风险。

9. 合规追责兜底义务：因乙方人员操作失误、违规运维、数据泄露、服务失职、成果不达标，导致平台故障、数据损坏、政务问责、行政处罚、第三方投诉索赔的，相应责任由乙方承担，乙方应当赔偿因自身过错造成的直接损失，并整改修复，累计赔偿责任以当年度实际已支付的服务费总额为限。

第五条 绩效考核

（一）日常检查

乙方提供的服务应当满足本合同约定的服务质量指标，甲方在日常使用云计算服务过程中，可围绕运行情况、服务质量、使用效率等内容开展日常检查，检查发现的相关问题，乙方应根据甲方要求进行改进。

乙方应当根据质量检查的结果对项目质量问题及时进行整改处理，同时对质量管理的运行情况进行总结与分析，对成功的经验予以标准化，对失败的教训进行总结，引起重视。对未能及时处理解决的问题，需将其作为下一管理循环的质量改进目标。项目质量问题解决完成后，需对实施效果进行评估和记录。若采取的整改措施未达到预期效果，应当重新制定解决措施，直至达到预期效果。

（二）年度绩效考核

乙方应当按本合同约定和采购单位制定的《南召县政务云服务项目绩效评价细则及结算方案》积极配合甲方完成绩效考核，甲方应当按照南召县政务云服务绩效考核细则组织考核，考核得分结果作为服务费支付和续签下一年度合同的依据。

第六条 数据安全、保密与合规条款

6.1 数据处理约束

乙方仅可在本合同约定服务目的范围内处理甲方政务数据，不得用于商业营销、对外共享、二次开发、模型训练等其他用途；

涉及自然人信息必须执行脱敏处理，严禁明文导出、外传；涉密数据严格按照保密管理规定执行；

服务终止后 7 个工作日内，乙方删除所有本地缓存、备份、拷贝的甲方全部数据，并向甲方提交数据销毁确认单。

6.2 保密义务

双方应对在合作过程中获取的对方业务资料、技术方案、内部流程、政务数据、合同条款承担保密义务，该合同终止后满5年，涉密信息按照保密法规执行。

若乙方发生数据泄露、违规使用、越权访问，视为根本性违约，甲方有权单方解除合同，乙方承担由此造成的相应损失，触犯法律法规的移交有关机关处理。

6.3 合规承诺

乙方须出具加盖公章的专项承诺函，承诺严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《政务数据共享条例》《网络安全等级保护基本要求》及南阳市政务数据共享管理相关文件要求，并具体履行以下义务：（1）合规体系建设：建立专门的数据安全管理机构 and 人员，健全数据安全管理制度，落实网络安全等级保护、商用密码应用安全性评估、数据分类分级保护要求。（2）禁止性行为：不得擅自访问、获取、留存、使用、泄露或者向他人提供政务数据；不得将政务数据用于合同约定目的之外的场景；不得将合同任务转包或擅自分包。（3）技术防护措施：采取数据加密、访问认证、防攻击、防泄露、防窃取等监测、预警、控制和应急技术保障，加强日志审计，确保政务数据和政务信息系统安全。（4）监督检查配合：积极配合甲方及网信、公安、保密等监管部门开展的网络安全检查、测评、审计等监督管理工作；团队人员发生重大变化、乙方发生合并重组等重大事项时，应及时向甲方报告。（5）事件响应与报告：发生或可能发生数据泄露、毁损、丢失或其他数据安全事件时，立即采取补救措施，并按规定向甲方和相关部门报告。（6）数据资产归属与销毁：外包活动中产生的政务数据、系统运行数据及收集的个人信息等数据资产归甲方所有；合同终止或目的实现时，乙方应按甲方要求返还或销毁全部数据（含备份和衍生数据），不得以任何方式留存。（7）责任承担：因乙方不合规操作导致行政处罚、第三方索赔或甲方损失的，乙方承担法律责任，包括但不限于：赔偿甲方因此遭受的直接和间接损失、行政处罚罚款、对第三方的赔偿金，以及甲方为维护合法权益而支付的律师费、诉讼费、差旅费、鉴定费、保全费等相关费用。情节严重的，甲方有权单方解除合同，甲方有权要求乙方应向甲方支付合同总金额 20%的违约金但违约金与赔偿金不重复计算且乙方在本合同项下的累计赔偿责任以当年度实

际已支付的服务费总额为限。（8）境内存储：乙方处理的政务数据和个人信息应当在中华人民共和国境内存储，不得向境外提供。

第七条 违约责任

7.1 违约行为认定

除不可抗力情形外，签订本合同任一方不履行本合同的任一条款，均视为违约。

7.2 违约责任承担方式

1. 继续履行

守约方有权暂时停止履行义务，并要求违约方继续履行本合同，待违约方纠正违约行为后恢复履行；守约方根据此款规定暂停履行义务不构成违约。

2. 赔偿

任何一方有权获得因另一方违约而使该方遭受的任何损失、支出和费用(包括但不限于评估费、鉴定费、律师费、诉讼费)的赔偿，该项赔偿由违约方支付。

7.3 迟延履行责任

因乙方原因造成逾期完成初期交付或运维响应超时的，乙方应当按照实际逾期天数逐日向甲方支付违约金，违约金计算标准为当年度服务费的万分之五每日，自逾期之日起连续计算至乙方完成相应交付义务或纠正运维响应超时情形之日止，累计违约金不超过当年度服务费的10%。如乙方逾期情形累计超过30日，甲方有权单方解除本合同，并有权在应付未付款项中直接扣除乙方应当支付的违约金。

甲方逾期支付服务费的，每逾期一日按应付未付金额的万分之五向乙方支付违约金，累计违约金不超过当年度服务费的10%；逾期超过30日的，乙方有权书面催告；逾期超过60日的，乙方有权暂停新增资源开通及非关键增值服务，暂停期间服务期限相应顺延，由此产生的考核扣分予以豁免；逾期90日则乙方有权单方终止本合同，因甲方逾期付款导致乙方中止/终止服务的，由此扩大的损失由甲方承担。甲方逾期付款，系因国库审批，预算款项拨付，审计流程等非甲方主观因素造成的，不视为甲方违约，不计算逾期违约金，不得暂停服务，终止服务。同时：乙方暂

停服务前，必须提前15个工作日书面告知甲方，甲方协调财政资金；严禁乙方直接关停政务云资源。

7.4 考核不合格的特别违约责任

任意一个考核年度得分低于甲方设定的最低合格分数线（60分）的，甲方有权单方解除合同，并有权追究乙方违约责任。因甲方原因（含甲方考核程序瑕疵、甲方违约在先）导致考核得分低于60分的，不适用本款。

7.5 损害赔偿责任

因乙方操作失误造成平台长时间中断、数据损坏丢失，乙方负责无偿恢复，并按单次事故扣除合同款5%作为违约金；乙方擅自转包、泄露涉密/敏感数据，甲方有权解除合同，乙方需承担赔偿责任；因乙方严重违约（如数据泄露、系统瘫痪超72小时等）导致甲方遭受重大损失的，还应赔偿甲方直接经济损失。

7.6 赔偿责任上限

除本合同另有约定外，乙方在本合同项下的累计赔偿责任以当年度实际已支付的服务费总额为限。“当年度实际已支付的服务费总额”以甲方实际支付到账金额为准，不包括考核扣减部分和未支付部分。因乙方故意、重大过失造成的服务骤停、数据泄露、擅自转包，资料外传，造成甲方政务业务长时间瘫痪的本条赔偿上限不适用，乙方应当赔偿甲方全部实际损失。

第八条 知识产权

甲方原有平台系统、政务数据、业务指标体系知识产权归甲方所有；

乙方自有标准化工具、通用底层组件知识产权归乙方，但需永久授权甲方在本平台内免费使用。

乙方须保证所提供服务均合法。如第三方提出侵犯其经营权、专利权、著作权、商标权或工业设计权，乙方须及时与第三方交涉以保证本合同的继续履行并承担由此发生的一切法律责任，包括由此导致甲方遭受的损失。

第九条 不可抗力

1. 发生不可抗力时，双方应当各自承担由于不可抗力对其造成的损失。

2. 不可抗力发生前已发生的合同金额应当进行计量支付。

3. 当不可抗力事件阻止一方履行其义务的时间持续10日以上时，双方应当协商决定继续履行本合同的条件或者终止本合同。如果自不可抗力发生后30日之内双方不能就继续履行的条件或终止本合同达成一致意见，任何一方有权给予另一方书面通知后立即终止本合同。

4. 不可抗力指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害、社会事件、政府行为、公共卫生事件。遭受不可抗力的一方应在不可抗力发生后48小时内书面通知对方，并在15日内提供相关证明材料。不可抗力期间，乙方的服务义务相应减免，考核指标相应豁免。

第十条 合同变更、解除与终止

本合同任何修改、补充均需经双方协商一致后签订书面补充协议，与本合同具有同等效力；如果本合同的任何条款不合法、无效或不能执行，则：

1. 并不影响其他条款的效力和执行；

2. 双方应当商定对不合法、无效或不能执行的条款进行修改，使之合法、有效并可执行；修改或更改应当尽可能平衡双方之间的利益。

乙方出现数据泄露、严重技术事故、拒不整改、擅自转包、任一年度考核得分低于甲方设定的最低合格分数线（60分）等情形，甲方有权单方解除合同；合同终止或到期后，乙方应提供不少于30日的过渡期服务，确保业务系统平稳迁移，过渡期服务费按本合同标准计算；合同终止后乙方仍需履行数据销毁、资料移交、保密等后续义务。

第十一条 争议解决

因本合同引起争议，双方先友好协商；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。争议解决期间，双方应继续履行本合同中无争议的部分，任何一方不得以争议为由停止服务或停止付款。

第十二条 其他约定

招标文件、投标文件、技术响应方案、服务清单附件为本合同不可分割组成部分；双方本合同首页列明的地址，或另行提供的负责人联系方式为法定送达地址、

电话。所有书面通知、整改文件，当面送达、邮寄送达、微信或邮箱送达至该联系人即视为有效送达。

本合同一式捌份，甲方执陆份、乙方执贰份，加盖公章之日起生效；

未尽事宜双方另行书面约定。

（以下无正文）

合同附件：1. 云服务项目服务清单

2. 云服务项目绩效评价细则及结算方案

3. 乙方(承诺方)保密承诺书

甲方（盖章）：南召县行政审批和政务信息管理局

法定代表人/授权代表签字：

日期：2026年10月28日

乙方（盖章）：南召城市云计算中心有限公司

法定代表人/授权代表签字：

日期：2026年10月28日

附件1:

云服务项目服务清单

表1 基础服务清单

序号	服务类别	服务项	规格说明	计量单位	计费规则	价格 (元/月)
1	云主机服务	VCPU	1vcpu	1核		29.17
2		内存	1GB	1GB		7.7
3	高性能物理服务器	单路	CPU>=16核, 内存>=64GB, 本地硬盘>=480G	台	根据规格及数量按月计费	441.9
4		2路	CPU>=2路6核, 内存>=64GB, 本地硬盘>=600GB	台		461.54
5			CPU>=2路10核, 内存>=256GB, 本地硬盘>=480GB	台		638.3
6			CPU>=2路10核, 内存>=320GB, 本地硬盘>=600GB	台		775.78
7			CPU>=2路16核, 内存>=128G, 本地硬盘>=480G*3	台		967.27
8		4路	CPU>=4路10核, 内存>=256GB, 本地硬盘>=600GB	台		1512.28
9			CPU>=4路14核, 内存>=320GB, 本地硬盘>=600GB	台		2013.1

10			CPU>=4路16核，内存>=256GB，本地硬盘>=480G*2	台		2867.44
11	图形计算服务	云主机（GPU版）	云主机，提供高性能图形计算加速卡，不低于16G显存、位宽不低于128bits。	个		818.99
12			云主机，提供高性能图形计算加速卡。提供不低于16G*2显存、位宽不低于128bits。	个		1679.22
13			云主机，提供高性能图形计算加速卡。不低于16G*4显存、位宽不低于128bits。	个		2702.66
14			云主机，提供高性能图形计算加速卡。提供不低于32G*2显存、位宽不低于256bits。	个		2537.4
15	AI加速卡服务	AI加速卡服务	高性能图形计算加速卡，不低于16G显存，峰值算力不低于96TOPS FP16	块		717.84
16			高性能图形计算加速卡，不低于24G显存，峰值算力不低于96TOPS FP16	块		1390.51
17			高性能图形计算加速卡，不低于32G显存，峰值算力不低于128TOPS FP16	块		1853.03
18	商用操作系统	Linux Server	根据需要提供合适的版本	套		19.64
19		国产操作系统	根据需要提供合适的版本	套		45.25

20		Windows Server	根据需要提供合适的版本	套		40.26
21	商用数据库	数据库	国产数据库软件	套		814.08
22	中间件	中间件	国产中间件	套		353.46
23	存储	云存储（低IO）	适用于云硬盘、文件存储、对象存储，介质为SATA, HDD，30MB/s<吞吐量<40MB/s，500<IOPS<1000。	TB		72.91
24		云存储（中IO）	适用于云硬盘，介质为SAS盘HDD，40MB/s<吞吐量140MB/s，1000<IOPS<5000	TB		114.89
25		云存储（高IO）	适用于云硬盘，介质为SSD盘，140MB/s<吞吐量<300MB/s，IOPS>=5000	TB		318.17
26		文件存储	基于高可靠X86存储服务器，以及高速万兆网络提供分布式存储可用空间，支持多种存储空间使用方式，分配各单个用户的存储空间可动态伸缩。	TB		77.09
27		对象存储	基于分布式架构，支持兼容S3的RESTful API接口，为用户提供海量、安全、高可靠的云存储服务。	TB		93.29

28	数据备份	本地备份空间	支持同一机房内,针对虚拟机和物理机的备份,支持文件、操作系统等对象的定时备份,支持小时级RTO/RPO。		TB		99.18
29		异地备份空间	支持不同机房内,针对虚拟机和物理机的备份,支持文件、操作系统等对象的定时备份,支持小时级RTO/RPO。		TB		99.18
30	负载均衡	主机负载	主机负载均衡服务		实例		9.72
31	云数据库	关系型数据库、分布式数据库、非关系型数据库(含License授权)	4核	16GB	实例	根据实例个数+规格按月计费	892.34
32				32GB	实例		1122.39
33			8核	32GB	实例		1880.53
34				64GB	实例		2382.33
35			16核	64GB	实例		3800.65
36				128GB	实例		4718.51
37	容器服务	提供容器服务	根据部署容器的节点数按月计费(仅包括节点管理费用,不包含资源费用,云服务器/云服务器_Disk/负载均衡/EIP/专有网络等资源另行计算)		节点	根据部署容器的节点数按月计费	142.39
38	托管服务	机柜空间服务	机柜空间		1U	根据实际开通数量按月计费	145.83
39		整机柜服务	单机柜租赁(4kW)		1个		1944.36
40			单机柜租赁(5kW)		1个		2430.45

41			单机柜租赁（6kW）	1个		2916.54
----	--	--	------------	----	--	---------

表2 安全服务清单

服务类别	服务项	规格	计量单位	价格
安全服务	平台边界安全服务	依托政务云独享边界安全防护资源，提供网络边界安全管控能力，包含资源部署调试、机房环境承载、持续运维保障、故障应急处置。支持访问控制、安全策略管理、NAT 地址转换、安全日志采集留存等功能，实现云内业务网络边界隔离与安全访问管控，满足政务系统网络安全规范要求。	1项	安全服务费=（基础云服务费用+AI加速卡费用+托管服务费用）×2.5%
	主机漏洞扫描	漏洞扫描系统，对云主机系统进行漏洞扫描，输出检测报告，提供修复建议。	1IP	
	主机防护	提供主机杀毒功能，对云主机进行全面的病毒扫描、检测、清除和防护。	1台	
	数据库审计	提供数据库审计系统，对数据库的操作行为审计，对各类数据库访问行为进行解析、分析、记录。	1系统	
	网页防篡改	实时监测和保护站点内容安全，防止非法篡改网页。	1主机	
	日志审计	提供日志审计系统，对租户云主机、应用、网络设备等操作日志审计，支持日志采集、日志存储、日志检索、日志分析、可视化统计等。	1日志源	
	WAF	为云上Web应用系统提供应用层安全防护服务。	1IP	
	入侵检测	为云上系统提供南北向的网络层入侵检测服务，支持漏洞攻击、蠕虫病毒、间谍软件、木马后门、溢出攻击、数据库攻击、暴力破解等的检测和防护。	1IP	
	堡垒机	提供运维安全管理与审计系统，支持主机管理、权限控制、运维审计等功能。	1IP	
	SSL VPN	面向运维侧为租户提供基于国密数字证书认证方式的安全接入，提供通信数据机密性/保密性和完整性保护功能，构建安全传输通道（只提供账户服务，不包含数字证书及 USBkey）。	1账户	

表3 密码服务清单

服务类别	服务项	规 格	计量单位	价格
密码服务	密钥管理服务	为租户提供密钥生成、存储、更新、备份、恢复及归档等密钥全生命周期管理。性能规格：并发请求数 ≥ 100 次/秒，密钥存储量 ≥ 10000 个。	1套	密码服务费=（使用密码服务的业务系统的基础云服务费用+AI算力卡费用+托管服务费用） $\times$ 3.5%
	加解密服务	提供标准 API 接口，为业务系统提供应用级数据加解密、杂凑等密码运算服务，实现信息的机密性、完整性、真实性和不可否认性保护。性能规格：并发请求数 ≥ 128 次/秒，SM1 计算速率 $\geq 15\text{Mbps}$ ，SM2 加密 ≥ 2300 次/秒，SM2 解密 ≥ 1000 次/秒，SM4 计算速率 $\geq 150\text{Mbps}$ 。	1系统	
	签名验签服务	基于数字签名、验证签名技术，为业务系统提供应用级数字签名、验证签名等服务。性能规格：并发请求数 ≥ 128 次/秒，SM1 计算速率 $\geq 15\text{Mbps}$ ，SM2 加密 ≥ 2300 次/秒，SM2 解密 ≥ 1000 次/秒，SM4 计算速率 $\geq 150\text{Mbps}$ 。	1系统	
	SSL VPN接入服务	面向运维侧为租户提供基于国密数字证书认证方式的安全接入，提供通信数据机密性/保密性和完整性保护功能，构建安全传输通道（只提供账户服务，不包含数字证书及 USBkey）。	1账户	
	IPSEC VPN服务	为租户提供通信数据机密性/保密性和完整性保护功能，构建安全传输通道。性能规格：吞吐率 $\geq 500\text{Mbps}$ ，最大并发隧道数 ≥ 1000 个。	1套	
	时间戳服务	提供时间戳签发、时间戳响应、时间戳解析、时间戳和有效性等多种安全功能。用于实现数据时间认证与签名需求奠定坚实基础。性能规格：时间戳并发量 ≥ 100 个/秒，时间戳签发 ≥ 80 次/秒，时间戳验证 ≥ 150 次/秒。	1系统	
	安全认证服务	为业务系统提供基于基于国产 SM2、SM3、SM4、SM9 算法的数字证书身份认证、数据链路加密的代理服务。性能规格：最大用户数 ≥ 500 ，加密吞吐量 $\geq 500\text{Mbps}$ 。	1系统	

	协同签名服务	用于移动端、无介质PC 端基于数字证书的身份认证、链路传输加密场景，在终端用证时提供签名证书密钥生成、密钥签名、密钥解密、密钥协同功能。性能规格：身份认证 ≥ 1000 次/秒，并发速率 ≥ 1000 ，数字签名 ≥ 2000 次/秒，并发数 ≥ 100 。	1 套	
	数据库加密服务	提供数据库加密服务，实现对数据库关键字段或全库的数据进行加密保存，满足结构化数据的存储机密性及完整性要求。性能规格：SM4 的加密性能 $\geq 70\text{Mbps}$ ，数据库操作性能损耗 $\leq 20\%$ ，加密性能 $\geq 5000\text{QPS}$ 。	1 实例	
	文件加密服务	提供非结构化文件加密服务，保障用户数据安全对非结构化文件提供加密服务，保障用户数据安全。性能规格：文件读写操作性能损耗 $\leq 20\%$ ，文件加密速率 $\geq 400\text{Mbps}$ 。	1 系统	

表4 增值服务清单

序号	服务类别	服务项	规格	计量单位	价格 (元/月)
1	增值运维服务	电子政务外网运维	为电子政务网络和安全系统提供 7×24 小时专业运维支持，包括巡检、监控、故障处理、策略调整、变更支持等工作，保障网络安全系统稳定运行。	项	14730
2	SaaS服务	政务云盘	在政务云平台上独立部署，保证数据安全，提供云端文档存储和访问服务，支持客户端、浏览器及移动端同时访问；支持全文检索及同机构成员间安全共享，可设置细粒度的访问、下载、新建、删除等权限；支持三权分立的管理机制，管理人员无法接触用户数据，支持传输加密，充分保障数据安全。按用户数计费。每用户提供100GB存储空间。	个	157.12
3	视频管理服务	视频图像纳管服务	提供符合 GB/T 28181 标准的视频云平台能力，支持摄像机统一接入、视频码流汇聚转发、实时预览、云台控制、分权分域管理、录像检索回放、设备状态监测、日志审计；提供平台持续运维、版本升级、安全补丁、故障处置。不含视频云存储资源，存储需另行选购。	项	19.64

附件2:

云服务项目绩效评价细则及结算方案

第一条 为进一步规范南召县政务云服务绩效考核和结算工作不断提升政务云服务质量,根据《河南省政务云管理办法》《河南省数字政府“一朵云”建设方案》《南阳市政务云管理办法》《南阳市政务云服务绩效评价考核方案(试行)》,结合我县实际,制定本方案。

第二条 本考核方案适用于南召县行政审批和政务信息管理局为本部门及各级政务部门提供的政务云服务。

第三条 南召县行政审批和政务信息管理局作为考核实施主体负责县政务云服务的绩效考核工作。

第四条 考核以12个月为一个周期,按照日常检查和年度考核的方式实施,日常检查贯穿全年,年度考核每年开展考核结果作为当年政务云服务费用结算的重要依据。

第五条 考核实施主体基于日常检查结果、事件处置情况和年度考核情况,围绕政务云服务考核指标体系,对云服务商当前考核周期内的云服务情况进行打分。

第六条 考核指标体系包括基础设施服务质量、可用性服务质量、运营维护服务质量、安全技术服务质量和应用成效五个方面。满分为100分,当考核指标与参考目标值发生偏离,相应分值进行扣减,所有指标得分汇总后即为考核得分。

第七条 事件处置情况满分基数为考核得分。发生故障事件时,在考核得分的基础上,根据下述条款扣除相关分数,扣除后的得分为当次考核的最终得分。

第八条 政务云平台故障事件分为重大故障事件、严重故障事件、一般故障事件。

重大故障事件是指机房基础设施及网络故障,造成县政务云服务中断的事件。

严重故障事件是指机房基础设施及网络故障,造成某业务中断的事件。

一般故障事件是指除重大故障和严重故障外的其他故障事件。

第九条发生故障事件时，云服务商应在事件响应时限内做出响应处置，每超过一次事件处理时限，考核得分扣除5分。因甲方原因（含审批、指令、原始数据瑕疵等）或不可抗力导致的故障及响应延误，不计入乙方考核扣分，以双方确认的故障记录为准。响应时限应满足以下要求：

（一）一般故障事件响应时限不超过30分钟。

（二）严重故障事件响应时限不超过15分钟。

（三）重大故障事件需立即响应。

（四）紧急事件，如接到机房监控出现严重告警、火警，电力告警、某关键服务器故障、网络关键设备故障导致网络瘫痪等，造成大面积影响的必须立即采取实际性措施进行抢修维护，直到故障排除为止。

第十条 因政务云平台乙方直接过错（含乙方系统漏洞、乙方操作失误、乙方安全配置不当）原因，受到市网信办或网警网络安全通报，每次扣3分，受到省网信办或网警网络安全通报，每次扣5分，受到国家网信办或网警网络安全通报，每次扣10分，因甲方系统漏洞、甲方操作失误、第三方系统故障或不可抗力导致的通报，不计入乙方考核扣分。因网络安全通报导致的年度累计扣分不超过10分。通报扣分以双方确认的通报原因为准，乙方对通报原因有异议的，可在收到通报后10个工作日内向联合考核组提出复核，联合考核组应在10个工作日内答复。

第十一条 考核实施主体在考核结束后，应向云服务商通报考核结果。云服务商对考核结果存在异议的，应在收到考核结果10个工作日内向甲方提出复核申请，甲方应在收到复核申请后10个工作日内答复；重大争议事项可邀请县财政局或第三方专家参与。

第十二条 绩效考核及格分为60分、超过60分，按照绩效考核结果对应比例进行费用结算。其中，得分 ≥ 90 分，按照云服务费用100%进行结算； $90 > \text{得分} \geq 85$ ，按照云服务费用95%进行结算； $85 > \text{得分} \geq 80$ ，按照云服务费用90%进行结算； $80 > \text{得分} \geq 75$ ，按照云服务费用85%进行结算； $75 > \text{得分} \geq 70$ ，按照云服务费用80%进行结算； $70 > \text{得分} \geq 65$ ，按照云服务费用75%进行结算； $65 > \text{得分} \geq 60$ ，按照云服务费用70%进行结算；低于60分，按本合同第7.4条处理。

第十三条 结算云服务费按照“先用后付、先审再付”原则，结算周期6个月。政务云服务提供方在每个结算周期后第一个月提出半年度政务云服务费用

结算申请，提交申请的同时，应提交云服务费用结算详表、云资源明细等结算资料。政务云主管部门收到书面申请后，根据结算资料审定和考核核减云资源服务费，并将审核情况通报政务云服务提供方。

第十四条 本方案由南召县行政审批和政务信息管理局负责解释，自合同签订起施行。

政务云服务考核指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	参考目标值	分值
基础设施服务质量 (10分)	机房配套设施	安防系统的可用性	门禁系统记录资料保存时间不低于1年，监控录像资料保存期应≥3个月	2
		空调系统的可用性	机房环境温度在22-24℃范围，相对湿度在(40%-55%)	1.5
		消防系统的可用性	配备独立的消防控制系统，气体钢瓶压力值在有效范围内	1.5
		配电系统的可用性	保障机房供电系统的可用性，可用性≥99.99%	2
		运维监控覆盖率	100%	1.5
可用性服务质量(25分)	机房管理要求	出入登记管理	应做好机房出入管理，及时进行登记	1.5
	网络可用性	提供网络策略的完成时间	及时提供网络策略，提供网络策略的完成时间在1个工作日内	1
		整体网络端到端性能	网络平均最大端到端延迟时间<200ms，网络平均最大端到端丢包率	1
		内部网络端到端性能	网络平均最大端到端延迟时间<100ms，网络平均最大端到端丢包率<0.5%	1
		出口链路带宽平均利用率	出口链路带宽平均利用率<70%	1
		网络系统的可用性	保障网络系统的可用性，可用性≥99%	2
	计算资源可用性	提供虚拟主机服务的完成时间	提供虚拟主机服务的完成时间≤2个工作日	1
		虚拟机的在线迁移时长	虚拟机在线迁移时长<300秒	1
		虚拟机自动故障迁移时长	物理节点出现故障时，虚拟机自动迁移到容灾节点，自动迁移时长<600秒	1.5
		主机计算资源利用率	分配的CPU、内存资源<物理资源总量的80%	2
存储资源可用性	存储资源可用性	提供存储资源的完成时间	提供存储资源的完成时间<2个工作日	1
		存储资源的可用性	存储资源的可用性≥99.99%	2
		存储资源的利用率	使用的存储资源<物理资源总量的80%	2
		存储系统的可扩展性	能够动态扩展存储资源池	1

一级指标	二级指标	三级指标	参考目标值	分值
运营维护服务质量 (29分)	容灾可用性	数据备份时间间隔	数据备份时间间隔<3天	2
		数据备份的还原时间	数据备份的还原时间<1天	2
	云平台可用性	平台管理可用性	云平台故障造成业务中断次数为零	2
		支撑软件的效率	云平台提供的数据库、中间件、应用发布等软件在时间特性、资源利用特性以及性能标准依从性方面符合业务需要	1.5
		人员配置	针对本项目系统运维、应急处置、业务对接、技术保障等所有关键岗位，严格落实A/B角双人冗余值守机制	2
	运营维护人员管理	人员技能	组建专职运维团队，人员具备政务信息化运维相关工作经验，核心人员具备相关资质，熟悉本项目系统架构、业务流程及运维规范，能全面覆盖系统日常巡检、故障排查、功能保障、应急处置、日常值守等全维度运维工作	2
		7*24小时云平台服务	提供7×24小时全天候技术服务，响应时间<10分钟	2
		操作系统可靠性	云服务商提供的操作系统满足安全可靠	2
		应用迁移可靠性	应用迁移过程中支持断点续传功能、分步骤迁移和源端主机性能控制	2
	可靠性	运维人员替换率	年度运维人员变更人数占总人数比例<10%，总人数不超过10人（含）的，变更人数不超过1人（不含）	2
		故障处理合规性	故障处理后功能恢复正常，无再次发生。	3
		故障修复率	100%	3
安全技术服务质量 (27分)	运维效率	数据报表提报及时率	每月10号之前提交，未按时提交每次扣0.5分，扣完为止	3
		数据报告提报及时率	每月10号之前提交，未按时提交每次扣0.5分，扣完为止	3
	应急演练	应急预案设计服务	制定并提交应急预案	1.5
		备份恢复演练服务	定期开展备份恢复演练	1.5
		紧急响应服务	发生应急事件时应按预案时间节点及时到达现场	2
	安全运维管理	数据/信息保密性	云平台通过商用密码应用安全性评估	1.5
		数据信息隔离性	可实现对不同用户数据/信息有有效的隔离等手段	2
		网络隔离与访问控制	在网络中设置不同的隔离区域	2.5

一级指标	二级指标	三级指标	参考目标值	分值
应用成效 (9分)	安全可靠率	用户接入认证	可以通过多种方式进行认证, 提供统一-用户接入入口	1.5
		安全审计服务	提供安全审计相关功能并形成相应的审计记录和报表	2
		应用部署的安全性	对已经/即将部署的系统进行安全评估	3
		平台告警有效性	可以对告警进行生成、查询、导出、归并等操作, 为用户提供全面有效的告警信息	1.5
		信息安全等级保护情况	符合国家要求的信息安全等保三级	3
		网络设备的安全率	平台控制网络设备的安全率, 国产品牌设备比例 $\geq 80\%$	2
		主机设备的安全率	平台控制主机设备的安全率, 国产品牌设备比例 $\geq 80\%$	2
		安全设备的安全率	平台控制安全设备的安全率, 国产品牌设备比例等于100%	2
		存储设备的安全率	平台控制存储设备的安全率, 国产品牌设备比例 $\geq 80\%$	2
		系统软件的安全率	平台国产品牌系统软件比例 $\geq 80\%$	2
	服务能力	对支持人员的专业技能满意度	出现投诉每次扣0.2分, 扣完为止	2
		对运维服务稳定性和响应速度满意度	出现云平台故障响应不及时导致业务系统宕机, 或未按事件响应时限做出响应等, 每次扣0.2分, 扣完为止	2
	服务时效	对事件响应时效性满意度	未按时效响应, 每次扣0.2分, 扣完为止	1
		处理问题时效率满意度	因系统故障等原因, 出现投诉, 每次扣0.2分, 扣完为止	1
服务态度	服务态度	对服务支持人员的服务态度和服务意识满意度	出现投诉每次扣0.2分, 扣完为止	1
		对技术服务人员与服务使用者沟通效果满意度	出现投诉每次扣0.2分, 扣完为止	1
		对技术服务规范性满意度	出现投诉每次扣0.2分, 扣完为止	1

附件3:

乙方(承诺方)保密承诺书

南召县行政审批和政务信息管理局:

根据有关保密法规制度和合同约定,我方知悉应当承担的保密义务和法律责任,对南召县政务云政府购买服务项目服务合同保密相关事项,作出承诺如下:

一、严格遵守国家和地方保密法律法规制度要求,制定并严格落实保密管理制度,设置保密部门,配备保密人员,开展保密培训,严格约束所属员工行为,接受和配合甲方组织开展的保密指导和监督检查。

二、未经甲方许可不以摘抄、复制、告知、公布、出版、传播、转让或者以其他任何方式,使任何第三方组织和人员知悉本采购项目及其合同签订和履行保密信息。甲方提供的或者乙方参与本项目及其合同签订和履行获悉的所有信息均视为保密信息,甲方明确表示无需保密的信息除外。

三、本项目及其合同签订和履行获悉的保密信息,包括以手写、打印、软件、磁盘、光盘、胶片、图片、音视频或者其他可读取方式记载的数据信息和文档资料,实行专人管理、专室专柜存放、定期审核销毁,不得擅自复制或留存。

四、不在连接互联网计算机中存储、处理、传递,不通过普通电话、传真、快递等非保密渠道传递本项目及其合同签订和履行获悉的保密信息。

五、不将本项目合同签订和履行获悉的保密信息作为企业合同业绩进行公开宣传。本合同履行完毕后,仍继续承担与合同履行期间相同的保密义务。在签订本合同前,我方已知悉合同履行过程以及合同履行完毕后需要承担的保密义务及其成本,无需甲方另外支付保密相关费用。

违反上述承诺,我方愿意承担一切法律责任,赔偿因违反承诺造成的损失,接受甲方按照国家和地方有关规定作出的处罚。参与本项目及其合同签订和履行的我方所属员工发生失密泄密的,由我方承担连带责任。

承诺供应商全称(盖章)

法定代表人或授权代表(签字):

2016 年 10 月 28



[Handwritten signature]