

平顶山市第二人民医院保安服务合同

甲方：平顶山市第二人民医院

乙方：平顶山市邦辉物业服务有限公司

为规范保安服务工作，加强对保安服务和保安员的管理，保护甲方财产安全和甲方工作人员的人身和财产安全，维护院区治安秩序，保障合同双方的合法权益，经甲乙双方协商一致，依法订立此合同。

一、项目服务费用及期限

(一) 服务费

1、按甲方要求核定人员为 50 人，年度服务费为：121 万元，大写：壹佰贰拾壹万元整。两年共计：242 万元，大写：贰佰肆拾贰万元整。执行临时性勤务需要加班的，加班费另外根据实际用人数和天数计算。

2、本合同基础服务费按月支付，每月服务费为：¥100833 元，大写：壹拾万零捌佰叁拾叁圆。由乙方提供正规发票，甲方根据考核小组月度考核情况于次月 10 日前支付相关服务费用。

3、如因工作调整减少岗位，减少的人员按照对应岗位薪资核减服务费据实结算。

(二) 服务期限

1、本合同采购的保安服务的履行期为贰年。合同一年一签。年度考核合格后续签合同，贰年期满甲方根据相关规定重新采购。

2、本合同自代表人签字并盖章后生效，合同履行期为 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日。

二、双方共识

(一) 双方在合同期限内相互信任、相互协调、真诚合作的义务，实际工作中出现问题双方以积极的态度协商解决。履行各自职能，不推诿，不扯皮，不欺不诈。

(二) 双方在合同期限内认真履行合同约定义务，落实安全责任。双方对保安人员负有

管理、检查、监督职责。

三、甲方的权利和义务

(一)甲方有指导乙方合法履行职责的权力。

(二)甲方根据双方约定的考核办法，定期对保安服务工作进行监督管理考核，发现保安人员违反甲方相关管理制度的，有权要求保安公司进行整改和处惩。甲方以货币形式支付双方协商的劳动服务费用。

(三)甲方有权根据管理需要要求乙方提供所有保安人员名单和保安员证进行备案。

(四)甲方有调度保安人员来维护甲方的正常工作秩序不受侵害的权利。甲方对在保护公共财产和人民群众生命财产安全、预防和制止违法犯罪活动中有突出贡献的保安人员给予表彰和奖励。

(五)甲方有权随时检查、监督乙方保安人员的学习、培训、工作情况，有权考核乙方保安人员执勤技能，对不适宜担任保安工作的人员提出调换建议。

(六)甲方有权根据工作需要对方派遣的保安人员岗位进行调整。

(七)甲方有义务保护保安人员的合法权益。

(八)甲方有权利要求乙方接受甲方安全管理目标考核，并要求乙方承担因考核结果不达标而扣除乙方保安队员工资和服务费用的相应后果。

(九)甲方有义务负责提供各岗位的用电、区域标识、路锥、岗亭。

(十)因乙方原因不能正常履行保安服务工作或出现重大失误严重影响到甲方荣誉和声誉的，甲方有权利终止合同。

(十一)因乙方服务质量问题导致甲方受到有关部门的通报批评或引发群众有效投诉连续3次以上未按期整改的，甲方有权单方终止合作，并不承担任何责任。

(十二)甲方招标文件的响应视为乙方理解并自愿提供符合招标文件的服务，乙方应按照本合同及甲方招标文件的要求，保质保量的向甲方提供服务，违反本合同及原招标文件的任意条款视为乙方根本违约，甲方有权提出解除合同意见，不承担任何责任。

四、乙方的权利和义务

(一)乙方派遣到甲方的保安人员应根据甲方工作需求,合理配置各岗位保安人员,科学排班。严格遵守法律法规和甲方的规章制度,忠于职守,坚守岗位,树立良好的保安形象。

(二)乙方派遣到甲方的保安人员共 50 人,所有人必须持保安证上岗。拥护中华人民共和国宪法,无犯罪记录,身体健康,具有完全民事行为能力。男性,18 岁以上,60 岁以下,身高 170 厘米以上;女性,18 岁以上,50 岁以下,身高 155 厘米以上。应急机动岗保安人员要求体能测试达标。具有一定法律常识和保安技能的退伍军人应优先录用。

(三)乙方派遣的项目负责人达到以下要求:(1)拥护中华人民共和国宪法,男性、身高 170 厘米以上,年龄 18 岁以上到 55 岁以下,具有较高指挥能力和协调能力。(2)大专及以上文化程度,无违法犯罪记录,五官端正,身体健康。

(四)乙方因工作需要增加岗位时,须经甲方同意,所增加人员工资依照合同标准执行。

(五)乙方有义务严格遵守甲方的规章制度,忠于职守,坚守岗位,树立良好的保安形象。

(六)乙方派遣到甲方的保安人员有权对发现的甲方安全隐患提出合理化整改意见,如甲方不予采纳或整改不及时,乙方不承担责任。

(七)乙方有权利对甲方提出的人员调整事项进行调查,提出调整意见。乙方有义务在双方不能达成一致的情况下,应优先尊重甲方意见及时给予整改或调整,并将人员调整信息报甲方保卫部门备案。乙方派遣到甲方的所有人员的人事调整、退聘和自行离职,乙方应及时上报甲方管理部门备案。

(八)乙方派遣到甲方的保安人员在甲方区域内发生的违法违纪行为,经公安机关调查属实后,由司法机关按照相关法律处理。甲乙双方有权利对因违反《企事业单位内部治安保卫工作条例》和《保安管理条例》的保安人员进行处理,但乙方需报请甲方管理部门审核后予以执行。乙方人员在上下班途中发生意外事故或者在工作岗位上突发疾病由乙方全部负责解决,因处理甲方突发事件时发生意外伤害及其它损失,甲方可予以奖励。

(九) 乙方派遣保安人员需按照相关规定着统一服装，由乙方为队员配备手套、雨具、防暑、交通、通讯对讲机、橡胶棒、防狼喷雾等执勤用品。乙方保安人员服装式样更新，应提前向甲方进行说明，并接受甲方的建议。

(十) 乙方有义务执行甲方提供且双方认可的考核办法，如乙方连续多次月考核不合格，甲方可解除合同。

(十一) 保安人员工作时间为：早班时间为07:00至15:00，中班时间为15:00至23:00，晚班时间为23:00至次日7:00，乙方人员必须认真履职，有义务接受甲方的督导检查 and 考核。

(十二) 乙方负责平顶山市第二人民医院曙光街院区所属区域治安防范、消防安全、反恐处突、巡逻巡查、安全检查、门卫执勤、车辆和就诊秩序维护等有关安全保卫工作。

(十三) 乙方如出现人员年龄不符合要求、人数不足、日常工作不到位、服务质量不达标、受到职工及患者的投诉等现象，甲方有权做出相应的处罚。

(十四) 乙方持证上岗的保安人员离职时需提前提出申请。乙方应立即补充同等资质保安人员满足岗位要求，补充人员到岗后，离职人员方可离岗。

(十五) 保安人员在岗履行工作职责期间，若发生自身的疾病、人身伤害、伤亡等事件均由乙方负责，甲方不承担任何责任。因保安人员违反国家相关法律法规或操作规范，发生纠纷或造成他人人身伤害、伤亡的，均由乙方负责调解与处理，并承担全部赔偿，甲方不承担任何责任。

(十六) 乙方应自觉为派驻甲方的所有保安人员（含试用期、轮岗人员）依法办理社会保险登记，缴纳社会保险。缴纳范围包含但不限于：基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险，并承担因此产生的全部责任。

五、各岗位职责

(一) 门卫守护岗

1. 主要负责对甲方院区出入口、楼宇出入口进行管控，负责本工作区域内的安全巡查和安全管理，遇有情况及时汇报，果断处置。

2. 保持出入畅通，做好来访人员及车辆的登记和查验工作，符合要求经同意后方可

进入。

3. 正确使用并爱护执勤物品和执勤设施，时刻保持良好状态，遇有故障及时报修。

(二) 应急机动岗

1、主要负责治安、消防检查巡查，定期开展治安、消防安全知识及技能的宣传教育和培训，进行应急预案的实施和演练。

2、熟悉甲方地形结构、科室分布等，熟练掌握处理治安事件和应对突发事件的能力。

3、按要求开展全院区巡逻巡查，做好巡查登记，主要进行治安巡查、火灾隐患排查、重点区域巡逻等。

4、时刻保持备勤状态，遇有突发紧急情况，携带相应装具按规定时间内到达现场进行有效处置。

5、积极服从管理部门统一调度、指挥。

(三) 交通管理岗

1、主要负责维持好院区的交通及车辆秩序，做到有序进出、按规定区域停放。熟悉急诊急救等特殊车辆管理规定，保证院内消防通道和生命通道畅通，进入院区的车辆做到即停即走。

2、正确指挥车辆通行，保证院内良好交通秩序，告知车辆慢行，避免出现交通事故。

3、任何车辆一律不能进入楼宇或工作区，职工车辆停放在甲方划定的职工停车区域内。

(四) 管理岗（项目经理、保安队长）

1、主要负责保安人员的日常管理和教育培训，传达甲方精神，安排落实工作，合理排班，掌握保安人员思想动态，督促检查保安工作执行和落实情况，带领本区域保安人员完成各项任务。

2、对本区域整体安全工作负责，全面掌握本区域安全保卫工作情况，及时处理发

现的问题和不安定因素。

3、发现安全隐患要做好安全防范措施并及时向甲方管理部门汇报。

4、努力学习业务知识和专业技能，掌握新形势下医院保安管理岗位技能，提高业务水平、提升管理能力。

5、牢固树立以院为家的思想，我管理、我负责的工作态度，敢管、善管、会管。

(五) 安全检查岗

1、引导员

- ① 提示、引导被检查人员有序开展安检，维持现场秩序；
- ② 宣传、解释相关安全规定，解答安检相关询问；
- ③ 观察安检区情况，发现可疑人员、异常情况及时报告。

2、安检员

- ① 正确使用 X 射线安检设备，辨别行包 X 光图像中的禁限制物品或可疑物品；
- ② 将需要开包检查的行包及重点检查部位通知手检员。

六、违约责任

(一) 乙方未按照岗位配置表履行职责，存在缺岗、漏岗情况，甲方可按照岗位工资标准予以扣除。

(二) 乙方原因造成甲方损失的或因乙方不能正常合理合法履行保安服务义务的，甲方有权利单方解除本合同并要求乙方承担甲方的直接或间接经济损失。

(三) 因不可抗力造成合同不能正常履行，互不承担违约责任，甲、乙双方各自承担各自的损失。本合同所称不可抗力是指中华人民共和国法律规定的不能预见不能避免且不能克服的客观情况。

七、附则

本项目的招标文件、中标通知、乙方投标文件、修改、澄清、说明、补正及附件等文件都是本合同的组成部分，甲、乙双方必须全面遵守，如有违反，应承担违约责任。

本合同在履行中发生争议，由双方协商解决，不能协商一致的，应向甲方所在地仲裁委员会仲裁。

本合同一式六份，甲方四份、乙方两份，具有同等法律效力，本合同自签字盖章之日起生效。

甲方（签章）

授权代理人（签字或盖章）

开户银行帐号：

电话：



Handwritten signature and date: 2026.4.1

乙方（签章）

授权代理人（签字或盖章）

开户银行帐号：

电话：15938947777

2026年4月1日



Vertical red stamp on the right edge of the page.

附件一：人员岗位配置

序号	部门	岗位	人员	合计
1	保安公司	综合病房楼	10 人	50 人
		门诊楼（含急诊）	6 人	
		门岗	9 人	
		机动巡逻岗	9 人	
		车辆秩序岗	12 人	
		管理岗	4 人	

保安岗位需根据医院实际情况合理配置



附件二：考核标准

医院保安服务考核标准

为加强医院安全管理，规范保安服务行为，提升安保服务质量与效能，确保医务人员、患者人身安全及医院财产的安全，营造安全、稳定、和谐的就医疗环境，特制定本考核标准。

一、总则

1. 目的：建立科学、客观、公正的保安服务绩效评价体系，明确工作标准，强化责任落实，持续改进安保工作。

2. 范围：适用于为平顶山市第二人民医院提供服务的全体保安人员及保安服务管理团队。

3. 原则：遵循“公平、公正、公开”、“定量与定性相结合”、“日常检查与定期考核相结合”、“激励与约束并重”的原则。

二、考核组织与周期

1. 考核组织：由医院综治办牵头，会同保卫科、消防科等相关职能部门组成考核小组，具体负责考核工作的组织实施。

2. 考核周期：实行月度考核与年度总评相结合的方式。月度考核侧重日常表现与任务执行；年度总评综合月度考核结果及重大事件处置表现。

三、考核内容与评分标准

考核采用百分制，基础分为100分，根据考核细则进行加分或扣分。具体内容如下：

（一）组织管理与制度建设（20分）

1. 保安公司驻点管理团队健全，职责明确。（3分）
2. 各项安保规章制度（门卫、巡逻、应急等）完善并上墙。（3分）
3. 人员排班科学合理，考勤记录真实准确。（4分）
4. 定期组织召开安保工作会议，有记录。（3分）
5. 装备器材管理规范，保养良好，台账清晰。（3分）
6. 与医院综治办、保卫科及相关部门沟通协调顺畅，执行指令及时。（4分）

（二）人员素质与形象（20分）

1. 保安员持证上岗，背景审查合格，无不良记录。（4分）
2. 着装统一规范，标识齐全，仪容整洁，姿态端正。（4分）
3. 文明执勤，使用礼貌用语，态度热情，服务耐心，无有效投诉。（4分）

4. 熟悉医院基本布局、重点部门及应急预案。(4分)
5. 定期参加医院组织的安保培训和应急演练,考核合格。(4分)

(三) 门卫值守与出入管理 (20分)

1. 严格执行车辆出入管理制度,指挥有序,登记准确,引导规范,确保出入口畅通。(4分)
2. 严格执行人员出入管理,对可疑人员进行询问查验,做好相关登记。(4分)
3. 物资出入查验放行手续齐全,凭证放行,记录完整。(3分)
4. 妥善处理出入口纠纷,维护正常秩序,及时上报异常情况。(3分)
5. 熟悉急救车辆等特殊通行保障流程。(2分)
6. 值守期间在岗尽职,不擅离职守,不做与工作无关之事。(4分)

(四) 巡逻检查与秩序维护 (20分)

1. 按既定路线、频次进行巡逻,重点部位(如急诊、ICU、药房、收费处、大型设备间、停车场等)巡查到位。(5分)
2. 巡逻中发现安全隐患(如消防隐患、设施损坏、可疑物品等)及时处置并报告。(4分)
3. 有效维护门诊、急诊、住院部等公共区域的秩序,及时疏导聚集人群,制止大声喧哗等不文明行为。(4分)
4. 对院内“医托”、散发广告等违规行为有效识别与驱离。(3分)
5. 巡逻记录规范、详实、及时。(2分)
6. 车辆停放引导有序,对违停车辆及时劝纠。(2分)

(五) 应急响应与事件处置 (20分)

1. 熟悉各类突发事件(火灾、治安案件、医疗纠纷冲突、群体事件、暴恐袭击等)应急预案及处置流程。(4分)
2. 突发事件发生后,能第一时间赶赴现场,采取初步控制措施,并及时报告。(5分)
3. 在处置医疗纠纷引发的秩序维护工作中,行为得当,依法依规,防止事态扩大,积极配合警方及医院相关部门。(5分)
4. 能熟练使用消防器材、防护器械等应急装备。(3分)
5. 应急演练参与积极,表现良好。(3分)

(六) 加分项 (最高10分)

1. 及时发现并制止重大安全隐患或治安、刑事案事件，避免医院重大损失或影响的。（每次加 2-5 分）

2. 在抢险救灾、救人助困等突发事件中表现突出，受到医院或上级部门表彰的。（每次加 2-4 分）

3. 提出合理化建议被采纳，对提升安保效能有显著效果的。（每条加 1-2 分）

4. 收到患者、职工书面表扬信、锦旗等，经核实的。（每次加 1 分）

（七）否决项（出现即视为当月考核不合格或终止合同）

1. 值班期间发生重大安全责任事故（如火灾、重大盗窃、伤亡等）。

2. 参与或组织扰乱医院正常秩序的活动。

3. 发生殴打、辱骂患者、家属或医院工作人员等严重违纪违法行为。

4. 监守自盗或与外部人员勾结损害医院利益。

5. 擅自离岗、集体脱岗造成严重后果。

6. 其他严重违反法律法规或医院规章制度的情形。

四、考核方法与程序

1. 日常检查：考核小组不定期进行现场巡查、抽查监控、查阅记录、模拟报警测试等。

2. 投诉核查：对涉及保安服务的有效投诉进行调查核实，作为扣分依据。

4. 月度汇总：每月底前，考核小组根据各项检查、反馈、记录进行评分汇总，形成月度考核报告。

5. 反馈沟通：将考核结果及时反馈给保安公司负责人，对存在的问题要求限期整改。

6. 年度总评：根据各月度考核平均分（占 70%）和年度综合评议（占 30%）进行百分制年度考核，考核成绩达到 85 分以上为合格等级。

五、考核结果应用

1. 与费用支付挂钩：月度考核得分折算成服务费支付系数（例如：85 分以上全额支付，80 分支付 98%，以此类推，具体比例在服务合同中明确）。

2. 与评优评先挂钩：年度考核结果作为评先评优的主要依据，并给予相应奖励。

3. 与合同续签挂钩：年度考核合格及以上等级作为与保安服务公司续签合同的重要依据。

六、附则

1. 本标准由平顶山市第二人民医院综治办负责解释和修订。
2. 保安服务公司应依据本标准制定内部管理细则，并报医院综治办备案。
3. 本标准自发布之日起执行。原相关考核办法同时废止。

