



# 平顶山市第二人民医院医疗设备

## 采购合同

设备名称：数字化乳腺 X 射线摄影系统

甲方（采购人）：平顶山市第二人民医院

乙方（供货人）：华润平顶山医药有限公司



## 医疗设备（器械）买卖合同

甲方（采购单位）：平顶山市第二人民医院

乙方（供货单位）： 华润平顶山医药有限公司

甲乙双方根据 2026 年 3 月 20 日召开的《平顶山市第二人民医院设备更新和信息化迭代升级项目（数字化乳腺 X 射线摄影系统）二次》公开招标结果，经友好协商签订以下协定：

### 第一条、1、甲方采购设备的基本信息及价款：

序号	项目名称	平顶山市第二人民医院设备更新和信息化迭代升级项目（数字化乳腺 X 射线摄影系统）项目二次
1	投标人名称	华润平顶山医药有限公司
2	产品名称	数字化乳腺 X 射线摄影系统
3	产品品牌	联影
4	数量	一套
5	设备产地	上海市
6	规格型号	uMammo 870i
7	是否整机原装进口（如不是，需详细列明）	投标产品为国产产品，非整机原装进口；
8	供货及安装调试期	合同签订后 30 日历天
9	质量	合格，符合现行国家、行业规定的相关标准并符合采购人要求。
10	质保期	1 年（自安装调试培训验收合格后算起）
11	单价	（大写）：壹佰玖拾贰万元 （小写）：1920000.00
12	合同总价	（大写）：壹佰玖拾贰万元 （小写）：1920000.00
13	其他需要说明的：	我方完全响应招标文件中关于付款方式的所有条款要求，严格按照招标文件约定的付款节点、比例及支付方式执行

**\*合同总价为设备安装到位并交付使用前所有费用的总和**

### 2、甲方技术参数及要求

序号	名称	招标规格	投标规格	偏离情况	说明(技术证明(支持)文件)
1.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	一、设备主要用途：	一、设备主要用途：	见下述	见下述
2.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	产品适用于对人体乳腺组织的 X 射线检查，乳腺疾病的早期筛查。	产品适用于对人体乳腺组织的 X 射线检查，乳腺疾病的早期筛查。	无偏离	见产品注册证、产品彩页第 2 页文字描述



3.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	二、主要技术规格和要求	二、主要技术规格和要求	见下述	见下述
4.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	1、X 线球管	1、X 线球管	见下述	见技术白皮书第 3 页 03
5.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	1.1 阳极靶面采用乳腺专用钨靶	1.1 阳极靶面采用乳腺专用钨靶	无偏离	见技术白皮书第 4 页 03-4) 条
6.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	1.2 球管小/大焦点尺寸 $\leq 0.1/0.3\text{mm}$	1.2 球管小/大焦点尺寸 : $0.1/0.3\text{mm}$	无偏离	见技术白皮书第 4 页 03-2) 条
7.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	1.3 双靶角 $\leq 10^\circ / 16^\circ$	1.3 双靶角 : $10^\circ / 16^\circ$	无偏离	见技术白皮书第 4 页 03-3) 条
8.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	1.4 阳极旋转转速 $\geq 9700\text{RPM}$	1.4 阳极旋转转速 : $9700\text{RPM}$	无偏离	见技术白皮书第 4 页 03-8) 条
9.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	1.5 最大阳极热容量 $\geq 300\text{KHU}$	1.5 最大阳极热容量 : $350\text{KHU}$	正偏离	见技术白皮书第 4 页 03-5) 条
10.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	1.6 管套热容量 $\geq 500\text{KHU}$	1.6 管套热容量 : $500\text{KHU}$	无偏离	见技术白皮书第 4 页 03-6) 条
11.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	1.7 限束器类型: 电动, 自动调节	1.7 限束器类型: 电动, 自动调节	无偏离	见技术白皮书第 5 页 05-1) 条
12.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	2、高压发生器	2、高压发生器	见下述	见技术白皮书第 3 页 02
13.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	2.1 高压发生器最大输出功率 $\geq 5\text{KW}$	2.1 高压发生器最大输出功率 : $5\text{KW}$	无偏离	见技术白皮书第 3 页 02-1) 条
14.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	2.2 最小曝光电压 $\leq 20\text{kV}$	2.2 最小曝光电压 : $20\text{kV}$	无偏离	见技术白皮书第 3 页 02-2) 条
15.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	2.3 最大曝光电压 $\geq 49\text{kV}$	2.3 最大曝光电压 : $49\text{kV}$	无偏离	见技术白皮书第 3 页 02-2) 条
16.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	2.4 最大 mA $\geq 200\text{mA}$	2.4 最大 mA : $200\text{mA}$	无偏离	见技术白皮书第 3 页 02-3) 条
17.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	2.5 最小 mAs $\leq 2\text{mAs}$	2.5 最小 mAs : $2\text{mAs}$	无偏离	见技术白皮书第 3 页 02-4) 条
18.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	2.6 曝光控制方式: 手动曝光人工设置 kV 与 mAs、全自动曝光 AEC 模式或更先进曝光模式	2.6 曝光控制方式: 手动曝光人工设置 kV 与 mAs 和全自动曝光 AEC 模式	无偏离	见技术白皮书第 3 页 02-6+7) 条
19.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	2.7 AEC 模式包含曝光模式数量 $\geq 3$	2.7 AEC 模式包含曝光模式数量 : $3$	无偏离	见技术白皮书第 3 页 02-6) 条
20.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3、图像采集工作站及显示器	3、图像采集工作站及显示器	见下述	见技术白皮书第 7-8 页 10
21.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.1 主流品牌电脑, Windows10 系统及以上	3.1 主流品牌电脑, Windows10 系统	无偏离	见技术白皮书第 8 页 10 硬件-1) 条
22.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.2 主机工作站操作台内存 $\geq 16\text{GB}$	3.2 主机工作站操作台内存 : $32\text{GB}$	正偏离	见技术白皮书第 8 页 10 硬件-3) 条



23.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.3 主机工作站操作台硬盘 $\geq 4TB$	3.3 主机工作站操作台硬盘 : 7TB	正偏离	见技术白皮书第 8 页 10 硬件-4) 条
24.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.4 配备采集工作站专用显示器, 显示器尺寸 $\geq 23$ 英寸	3.4 配备采集工作站专用显示器, 显示器尺寸: 24 英寸	正偏离	见技术白皮书第 8 页 10 硬件-6) 条
25.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.5 显示器分辨率 $\geq 1900 \times 1080$	3.5 显示器分辨率 : 1900 $\times$ 1200	无偏离	见技术白皮书第 8 页 10 硬件-6) 条
26.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.6 图像采集、处理功能	3.6 图像采集、处理功能	无偏离	见技术白皮书第 8 页 10 硬件、第 9 页第 10 软件-4) 条
27.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.7 案例管理、可录入和管理患者数据、管理工作流、控制曝光参数	3.7 案例管理、可录入和管理患者数据、管理工作流、控制曝光参数	无偏离	见技术白皮书第 9 页 10 软件-3) 条
28.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.8 支持拍摄模式: 二维摄影模式 (2D)、三维体层合成摄影模式 (TOMO)、组合摄影模式 (TOMO+2D) 摄影模式	3.8 支持拍摄模式: 二维摄影模式 (2D)、三维体层合成摄影模式 (TOMO)、组合摄影模式 (TOMO+2D) 摄影模式	无偏离	见技术白皮书第 10-11 页 12 文字描述
29.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.9 可在数字图像上显示各种曝光参数, 如 kV/mAs/压迫力度/压迫厚度/剂量/ (曝光) 扫描时间等	3.9 可在数字图像上显示各种曝光参数, 如 kV/mAs/压迫力度/压迫厚度/剂量/ (曝光) 扫描时间等	无偏离	见技术白皮书第 9 页 10 软件-5) 条
30.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.10 具有乳腺假体植入物的图像处理功能	3.10 具有乳腺假体植入物的图像处理功能	无偏离	见技术白皮书第 9 页 10 软件-8) 条
31.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.11 控制方式: 快捷功能操控盒、鼠标	3.11 控制方式: 快捷功能操控盒、鼠标	无偏离	见技术白皮书第 7 页 09
32.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	3.12 支持 DICOM 协议, 可连接院内网络系统上传病例	3.12 支持 DICOM 协议, 可连接院内网络系统上传病例	无偏离	见技术白皮书第 8 页 10 软件-2) 条
33.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	4、平板探测器	4、平板探测器	见下述	见技术白皮书第 4 页 04
34.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	4.1 探测器材料: 非晶硅或非晶硒	4.1 探测器材料: 非晶硅	无偏离	见技术白皮书第 4 页 04-1) 条
35.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	4.2 探测器尺寸 $\geq 23 \times 29 \text{cm}$	4.2 探测器尺寸 : 23x29cm	无偏离	见技术白皮书第 4 页 04-2) 条
36.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	4.3 采集矩阵 $\geq 3500 \times 2800$	4.3 采集矩阵 : 3840 $\times$ 3072	正偏离	见技术白皮书第 4 页 04-3) 条
37.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	4.4 像素尺寸 $\leq 80 \mu\text{m}$	4.4 像素尺寸 : 76 $\mu\text{m}$	正偏离	见技术白皮书第 4 页 04-4) 条



38.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	4.5 采集灰阶度 $\geq$ 16bits	4.5 采集灰阶度 : 16bits	无偏离	见技术白皮书第 5 页 04-5) 条
39.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	4.6 物理滤线栅或数字滤线栅	4.6 物理滤线栅	无偏离	见技术白皮书第 5 页 06
40.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5、立式摄影机架	5、立式摄影机架	见下述	见技术白皮书第 2 页 01
41.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.1 源像距 (焦点到影像接收面的距离) $\geq$ 66cm	5.1 源像距 : 70cm	无偏离	见技术白皮书第 2 页 01-1) 条
42.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.2 摄影臂为旋转 C 形臂设计, 非 O 型臂	5.2 摄影臂为旋转 C 形臂设计	无偏离	见技术白皮书第 2 页 01-1)、4) 条
43.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.3 自动或手动旋转控制, 能上下移动、等中心旋转	5.3 自动或手动旋转控制, 能上下移动、等中心旋转	无偏离	见技术白皮书第 2 页 01-4)、9) 条
44.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.4 C 臂探测中心 (探测器平面) 离地最大距离 $\geq$ 130cm	5.4 C 臂探测中心 (探测器平面) 离地最大距离 : 148cm	正偏离	见技术白皮书第 2 页 01-3) 条
45.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.5 常规压迫板 $\geq$ 2 个, 小压迫板尺寸 $\leq$ 18cm $\times$ 24cm, 大压迫板尺寸 $\geq$ 24cm $\times$ 29cm	5.5 常规压迫板 : 2 个, 小压迫板尺寸 : 18cm $\times$ 24cm, 大压迫板尺寸 : 24cm $\times$ 29cm	无偏离	见技术白皮书第 6 页 07-5) 条
46.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.6 压迫最大压迫力 $\geq$ 200N	5.6 压迫最大压迫力 : 200N	无偏离	见技术白皮书第 6 页 07-2) 条
47.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.7 压迫板运动方式: 智能压迫、手动调节	5.7 压迫板运动方式: 智能压迫、手动调节	无偏离	见技术白皮书第 6 页 07-6) 条
48.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.8 压迫板解压方式: 自动解压、手动解压	5.8 压迫板解压方式: 自动解压、手动解压	无偏离	见技术白皮书第 6 页 07-7) 条
49.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.9 压迫板支持紧急释放、自动释放	5.9 压迫板支持紧急释放、自动释放	无偏离	见技术白皮书第 6 页 07-8)、9) 条
50.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.1 脚闸 2 副, 可支持 C 形臂垂直升降运动与压迫板压迫控制	5.1 脚闸 2 副, 可支持 C 形臂垂直升降运动与压迫板压迫控制	无偏离	见技术白皮书第 7 页 08
51.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	5.11 机架与工作台均设有一键急停键	5.11 机架与工作台均设有一键急停键	无偏离	见技术白皮书第 2 页 01-13) 条、技术白皮书第 7 页 08
52.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	6、三维断层功能	6、三维断层功能	见下述	见技术白皮书第 9 页 11
53.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	6.1 具备已获得 NMPA 三类认证的三维断层功能, 并提供注册证明材料	6.1 具备已获得 NMPA 三类认证的三维断层功能	无偏离	见产品注册证



54.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	6.2 断层扫描角度 $\geq 20^\circ$	6.2 断层扫描角度： 40°	正偏离	见技术白皮书第 10 页 11-1) 条
55.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	6.3 单个体位断层摄影最大投照次数 $\geq 15$ 次	6.3 单个体位断层摄影最大投照次数：21 次	正偏离	见技术白皮书第 10 页 11-2) 条
56.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	6.4 维断层扫描时间 $\leq 10$ 秒	6.4 维断层扫描时间： 7.5 秒	正偏离	见技术白皮书第 10 页 11-6) 条
57.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	6.5 断层摄影时球管旋转方式为连续式，非间断步进式	6.5 断层摄影时球管旋转方式为连续式	无偏离	见技术白皮书第 10 页 11-3) 条
58.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	6.6 重建层厚 $\leq 1\text{mm}$	6.6 重建层厚：1mm	无偏离	见技术白皮书第 10 页 11-4) 条
59.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	6.7 支持断层图像自定义层厚融合功能，即：可以提供断层图像的薄层和厚层显示	6.7 支持断层图像自定义层厚融合功能，即：可以提供断层图像的薄层和厚层显示	无偏离	见技术白皮书第 10 页 11
60.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	7、质量控制系统	7、质量控制系统	见下述	见技术白皮书第 10 页 11-7) 条
61.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	7.1 系统内置整机校准质量控制流程	7.1 系统内置整机校准质量控制流程	无偏离	见技术白皮书第 10 页 11-7) 条
62.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	7.2 质量控制体模	7.2 质量控制体模	无偏离	见技术白皮书第 10 页 11-7) 条
63.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	8、乳腺专用诊断工作站及医用专业显示器	8、乳腺专用诊断工作站及医用专业显示器	见下述	见技术白皮书第 11 页 13 条、第 14 页 14 条
64.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	8.1 内存 $\geq 16\text{GB}$	8.1 内存：32GB	正偏离	见技术白皮书第 14 页 13-8) 条
65.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	8.2 硬盘 $\geq 2\text{T}$	8.2 硬盘：2TB	正偏离	见技术白皮书第 14 页 13-7) 条
66.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	8.3 诊断专用 5MP DICOM 灰阶显示器 $\geq 2$ 台	8.3 诊断专用 5MP DICOM 灰阶显示器：2 台	无偏离	见技术白皮书第 14 页 14 条
67.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	8.4 支持 DBT 图像阅片，专业乳腺阅片模块：支持乳腺挂片协议。支持窗宽窗位调节、缩放、放大镜、漫游、翻转。支持多图像同步调节	8.4 支持 DBT 图像阅片，专业乳腺阅片模块：支持乳腺挂片协议。支持窗宽窗位调节、缩放、放大镜、漫游、翻转。支持多图像同步调节	无偏离	见技术白皮书第 12-13 页 13-3) 条
68.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	8.5 中文报告模块：用于中文报告的书写、保存和查找	8.5 中文报告模块：用于中文报告的书写、保存和查找	无偏离	见技术白皮书第 13 页 13-5.1) 条
69.	数字化乳腺 X 射线摄影系统	9、具备乳腺人工智能诊断软件，可对乳腺密度、乳腺病灶进行快速	9、具备乳腺人工智能诊断软件，可对乳腺密度、乳腺病灶进行快速	无偏离	见配置清单



	分析, 并提供诊断报告模板。	分析, 并提供诊断报告模板。	
--	----------------	----------------	--

**第二条、甲方采购要求:**

- 1、设备的质量技术标准按国家标准和行业标准中的较高标准, 采购文件及乙方报价文件所述的技术标准执行。
- 2、乙方保证向甲方提供的设备是原厂近一年内生产的完好原装全新产品, 否则按退货处理。
- 3、设备在三个月内, 如果出现三次以上因质量问题引起的故障, 乙方负责更换同类新的产品或退货。
- 4、设备免费保修期为 1 年, 乙方应按投标文件中说明的服务承诺做好免费保修等服务。
- 5、乙方售后提供保修、维修、保养、维护服务到达时间: 接到设备故障通知后 24 小时内, 到达设备存放地点进行服务, 并确保设备的正常使用功能。
- 6、如乙方所供设备不按合同约定或质量不合格或不能使用, 导致甲方损失, 乙方应承担一切经济责任及法律责任, 甲方也有权选择退货或拒绝支付货款。
- 7、乙方免费负责甲方操作人员的培训, 直至能够熟练掌握。
- 8、设备在 24 小时内不能解决故障时, 乙方应提供同等型号备用机让甲方免费使用、直到处理完毕设备故障, 否则, 甲方可自行组织维修, 费用由乙方承担, 甲方可在合同款和其他乙方应付的款项中扣除。
- 9、设备软件终身免费升级, 并提供周期  $\leq 6$  个月巡回服务, 免费上门服务 (含设备保养、及时升级更新软件、排除故障)。
- 10、甲方若发现其它采购单位使用的本设备本型号低于我院采购价, 甲方有权取消支付乙方设备货款。
- 11、出厂设备不得设置升级和维修密码, 或提供给甲方。

**第三条、交货和验收**

- 1、交货时间: 接到甲方通知 30 日历天内交货并安装调试完毕。交付地点: 平顶山市第二人民医院指定位置。



2、乙方负责设备的运送、商检、装卸、安装、看管、调试，拆箱时乙方代表、甲方代表在场；安装调试完毕出具安装报告；乙方负责派驻专业技术人员到现场操作培训、直至甲方操作人员能熟练操作为止；并帮助甲方搞好宣传工作；提供设备的中文使用操作手册、合格证、说明书、质检报告、设备配置清单等及其它相关资料；设备验收合格前所产生的一切费用由乙方承担。

3、验收时间：乙方不少于3次临床跟台后，并提出验收申请。甲方验收合格后签署验收报告并支付货款。

4、验收标准：

(1) 单证齐全：应有产品合格证明（或质检报告）、中文操作手册、发票和其它应具有的单证，如进口设备提供报关单，完税证明，检验检疫证，若进口设备到使用地进行商检的，供应商负责联系商检部门进行商检，并支付所有费用，证件不齐不予验收。

(2) 质量符合国家标准或行业标准、采购要求及本合同要求。

5、中标人所投产品在货到验收合格前产生的任何检验、检疫、检测与之相关的所有费用均由中标人承担。

6、所有产品在交货验收合格后与之签署的验收报告时间为保修起始时间。

7、进口产品均需提供中英文对照说明，否则不预验收。

#### **第四条、货款的结算**

1、结算依据：医疗设备买卖合同、乙方销售发票、甲方签署的验收报告。

2、结算方式：合同签订后，由采购人支付合同总金额的50%作为预付款。全部安装调试验收合格并正常运行一个月后，由中标人凭合同、全额发票和验收报告申请付款。付至合同总货款的95%，剩余5%（按财政部门支付管理规定结算如无规定的，在质保期满后结算。）注：上述付款方式的支付前提条件是财政资金到位后按上述付款方式支付

**第五条、**乙方不能全部交货或逾期交货的，甲方不向乙方付款，同时乙方应向甲方偿付相当于合同总货款的10%作为违约金。延期交货超过1个月以上时，甲方有权终止合



同，乙方应赔偿甲方由此造成的一切损失。

**第六条、**乙方所交设备、质量、规格型号、数量、功能、技术参数、品牌等，如不按合同（采购要求）约定或不符合国家标准，由乙方负责包换或退货，并承担由此产生的一切费用及责任。

### **第七条、不可抗力**

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的证明之后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

### **第八条、争议的解决**

1、因乙方提供的设备出现质量问题而发生争议的，由乙方提供国家食品药品监督管理局医疗器械质量监督检验中心的检验报告，或者由有相当医疗器械质量检测资质的技术机构进行质量鉴定，双方无条件服从该鉴定的结论。

2、执行本合同发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，双方应在甲方所在地仲裁委员会仲裁。

### **第九条、合同的组成**

- 1、招标文件、投标文件、中标通知书；
- 2、投标函及其附录；
- 3、技术标准和要求；
- 4、其他合同文件。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新和最后的签署的为准；须经甲乙双方代表或授权代表签字或盖章。双方一致同意，当上述文件出现不一致的时候以有利于甲方的解释为准。

### **第十条、乙方售后服务承诺**

1、质量保证：我公司所有货物质量符合国家有关规范和相关政策。所有货物是未使用过的全新的，厂家原包装，质量优良、渠道正当，配置合理。质保期内出现的质量问题由我公司负责解决并承担所有费用。

2、质保期：1年（自安装调试培训验收合格后算起）。

3、售后服务形式：两种



①电话、传真、微信等远程指导；

②远程指导不能解决的问题安排工程师到达用户使用现场。

4、响应时间：质保期内，若设备发生故障，我公司在接到用户报修通知后，维修响应时间不超过 20 分钟，如需维修保证 24 小时内到达现场，工程师持有总部培训合格，持证明服务，同时提供备用配件。质保期外，若设备发生故障，我公司在接到用户报修通知后，立即响应，通过电话或远程指导不能解决的问题，24 小时内安排工程师到达用户使用现场，24 小时内排除故障。

5、售后服务联系方式：

厂家 400 服务电话：400-6866-088

厂家工程师电话：杨新强、18530042626

6、设备供货安装调试：我公司在本次招标采购中若中标，由我公司授权代表按照中标通知书规定的时间、地点与用户签订采购合同，保证合同签订场地满足装机条件 30 日历天内交货并安装调试完毕。

7、技术培训：设备安装调试完毕，我公司免费为设备操作人员提供现场技术培训，直至所培训人员能熟练操作对设备的调试、使用、维护保养、简单故障处理方法、运行中的维护和出现应急问题时的处理办法为止。装机完成后，我公司派驻厂家工程师进行使用培训并留存培训记录上报医学装备科。

8、定期回访：设备安装调试交付使用 1 个月，专职客服人员对用户进行电话回访，及时帮助操作人员解决使用过程中的任何问题，如需上门指导，安排工程师在最短时间内到达现场；将可能存在的故障隐患消除，延长机器的使用寿命，保障客户利益的最大化，进而降低医疗成本。质保期内免费定期维护，使设备使用率达到最大化，保修期内每年不少于 4 次上门保养服务，并提供纸质版记录上报医学装备科；超出质保期后，厂家按最低优惠备件价维修，招标人只负责配件费用。

9、为用户建立服务档案：包括：服务标签、安装信息、维护历史记录。

10、质保期满后售后服务承诺：质保期外，若设备发生故障，我公司在接到用户报修通知后，1 小时内响应，通过电话或远程指导不能解决的问题，24 小时内安排工程



师到达用户使用现场并排除故障，如需更换部件，只收取部件的成本费用。

附则：

1、本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份。

2、本合同自签订之日起盖章后生效。

3、本合同签约地为平顶山市第二人民医院，双方完成各自的工作和义务后，合同即告终止。

甲 方：平顶山市第二人民医院

乙 方：华润平顶山医药有限公司

代表(或授权代表)签字：

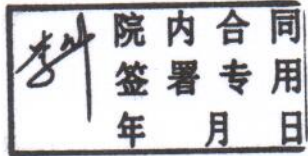
代表(或授权代表)签字：



售后服务电话：18530042626

日 期：

日 期：2026.4.13



朱小芳

2026.4.13

