甲方合同编号：【 】

乙方合同编号：【 】

河南移动【云视讯高清会场】业务服务协议

甲方（盖章） 【 平顶山市信访局 】

甲方代表签字 【 】

日 期 年 月 日

乙方（盖章） 中国移动通信集团河南有限公司（ 平顶山 ）分公司

乙方代表签字 【 】

日 期 年 月 日

鉴于甲方拟开通云视讯高清会议业务，乙方愿意并有能力向甲方提供云视讯业务相关服务，甲乙双方本着平等自愿的原则，经友好协商，就乙方为甲方提供云视讯业务事宜，达成如下一致条款。

第一条 服务内容

1.1 乙方为甲方提供的云视讯服务是指乙方按照甲方所提供的远程视频会议需求，为甲方提供云视讯系统的集成服务（以下简称服务），具体服务内容如下：

1.1.1 云视讯：中国移动云视讯高清视频会议为政府、企业提供整体视频通信解决方案，覆盖5类行业解决方案。系统一点建设、服务全网、集中运营，通过丰富的会议终端系列全面覆盖客户需求，为客户提供1080P、辅流共享、会场控制等丰富的会议体验。

1.1.2 互联网线路：依托乙方互联网数据中心丰富的信息资源自主建设的大容量光纤传输网络，作为满足高清会议业务的一部分，提供的互联网接入服务。

1.2 本合同项下乙方向甲方提供服务的详细情况以甲乙双方签字盖章的协议所明确的内容为准。在本合同有效期内，甲方需要增减云视讯服务会场、变更资费、暂停、恢复开通、注销等业务，或互联网线路接入服务需要调整带宽（含资费）、变更地址、调整IP地址数量、暂停、恢复开通、注销等业务，乙方根据甲方业务需求，填写本合同附件相关内容并由双方签字盖章后由乙方办理。

第二条 服务期限

2.1 本合同自双方签字盖章之日起生效，在有效期满前【 3 】个月，如没有任何一方提出异议，合同有效期自动延长【12】个月，延期期满后依此类推。但双方同意本合同仍为约定有效期的固定期限合同。上述延长期不受次数限制。

2.2 甲、乙双方同意，如乙方在本合同服务期满后继续提供该服务，在同等条件下甲方享有优先权。

2.3 乙方有权在服务期届满后将提供的有关专线线路和设备收回，甲方应予以配合。如甲方不予配合，所造成乙方的损失由甲方承担。

第三条 服务费用标准及支付

3.1 “业务资费”：是指甲方因使用乙方提供的云视讯及互联网线路服务，需要向乙方支付的服务费用标准,详见本协议附件《云视讯及互联网线路业务受理单》中的资费方案的约定。甲乙双方确认，在甲方使业务验收达标后，1个月内支付项目金额70%，6个月内支付剩余费用。

3.2 付费方式为预付费时，当月末云视讯或互联网业务的付费账户中预存费用不足以支付次月甲方应当支付的月租费时，即执行业务暂停（即停机）。付费方式为后付费时，当业务欠费期高于后付费约定期时，对通过该账户付费的业务实施停机。业务暂停达到3个月，乙方业务管理系统将自动触发业务注销，本合同终止，但乙方仍有权按照本合同约定向甲方追偿欠费。

第四条 产权归属

4.1 乙方机房到甲方指定的乙方云视讯业务会议设备接口前的线路和设备由乙方提供，所有权或产权归属乙方所有，并由乙方负责维护。甲方须妥善使用乙方提供的线路和设备，对放置在甲方的乙方线路和设备，甲方应承担保管看护的义务，合同终止后，甲方应无条件将设备返还乙方，若此设备人为损坏或丢失，甲方应予以赔偿。

4.2 云视讯管理平台由乙方提供，所有权或产权归属乙方所有，并由乙方负责维护。

第五条 双方权利、义务

5.1 甲方的权利、义务

5.1.1 乙方进行系统调试及安装时，甲方须提供施工配合。

5.1.2 甲方应按本合同的约定及时向乙方支付各项费用。

5.1.3 甲方应按本合同约定的用途使用本服务，并承诺对乙方提供的服务的使用符合国家的相关法律法规的规定，否则乙方有权单方面解除合同，终止向甲方提供本服务，同时甲方须赔偿乙方的损失。

5.1.4 云视讯会议设备应只限于指定地址使用，严禁非指定地址使用。如发现未在指定地址使用的，甲方应配合整改，如不能按期整改的，乙方有权停止云视讯帐号的使用，并采取进一步措施。当甲方的接入

地点迁移、网络调整、或零星修缮时，甲方应提前通知乙方，施工时间由双方协商决定，施工的费用由甲方负责，施工后平台服务的质量不能低于施工前的质量标准，在保证质量的前提下施工期间服务费甲方照常交纳。

5.1.5 甲方不得对产权归属乙方的平台及相关专线设备进行销售、转让、转租、抵押，或采取其他任何行为侵犯乙方的所有权。

5.1.6 甲方须妥善使用乙方提供的线路和设备，对放置在甲方的乙方线路和设备，甲方应承担保管看护的义务，合同终止后，甲方应无条件将设备返还乙方，若此设备人为损坏或丢失，甲方应予以赔偿。如发现线路及相关设备发生故障，应及时向乙方报障。由于甲方使用不当等人为因素所造成线路或相关设备损坏的（正常、合理的损耗除外），由甲方负责支付修复费用并赔偿乙方的损失。

5.1.7 因使用系统设备所产生的电费等，由甲方自行承担。

5.1.8 甲方应当根据其所使用的业务的要求向乙方提供真实有效的证件、资料和信息（包括但不限于甲方单位及相关授权人真实有效的营业执照、身份证、授权委托书等证件，以及白名单的相关资料等）。

5.2 乙方的权利、义务

5.2.1 乙方应按本合同约定，按期、按质、按量向甲方提供相关服务。

5.2.2 乙方为本合同的执行而在甲方所辖区域内施工及复原施工面，费用由乙方负责。

5.2.3 服务期间，除了因市政、公路、天气等不可抗力，乙方对通信线路、设备及平台进行更改或维修，应提前三个工作日通知甲方。

5.2.4 乙方负责向甲方提供云视讯的业务办理、售后服务和技术支持，包括但不限于客户经理、服务热线等。

5.2.5 乙方应负责对向甲方所提供云视讯业务的安装、维护，保障甲方业务使用的稳定性。由于不可抗力因素造成的系统故障，乙方不承担责任，但应立即采取有效措施减轻由不可抗力事件所引起的给甲方造成的损失。

5.2.6 乙方向甲方提供涉及系统的相关业务知识及操作培训，并协助甲方及时解决在日常应用中出现的问题。

5.2.7 乙方承诺其提供的硬件设备和网络资源有相应的安全保障措施，保障甲方使用网络的安全稳定运行和信息资源的安全。但因甲方自身原因造成的网络安全事故以及第三方攻击导致的安全事故，乙方不承担责任。

5.2.8 乙方保留资费调整的权利，并承诺在调整前通知甲方。该调整是根据国家相关政策规定针对所有客户的资费调整，而非专门针对甲方提供的业务资费调整。

第六条 服务开通与验收

6.1 本协议项下的云视讯及互联网线路业务开通后，甲方应按照乙方标准规程进行验收，详细验收规则及验收单请参见附件《云视讯业务开通验收单》。如甲方对业务验收有特殊要求，应在本协议签署前提出书面意见，并与乙方协商一致，开通验收时，以双方达成一致的标准进行验收。

6.2 业务验收应当在乙方发出业务验收通知后 10 个工作日内完成，由甲方与乙方相关人员共同书面确认。如甲方对验收有异议，应在上述期限内提出书面意见；如甲方在上述期限内对验收未提出书面意见也未确认开通的，视为验收已通过且甲方已同意开通业务。

第七条 信息安全约定

甲方使用中国移动业务，需保证遵守以下各项规定：

7.1 遵守国家有关法律、法规和行政规章制度，严格执行信息安全管理规定。

7.2 不得利用中国移动云视讯及互联网业务从事危害国家安全、泄露国家机密等违法犯罪活动。

7.3 不得利用中国移动云视讯及互联网业务制作、查阅、复制和传播违反宪法和法律、妨碍社会治安、破坏国家统一、破坏民族团结、色情、暴力等的信息。

7.4 不得利用中国移动云视讯及互联网业务发布任何含有下列内容之一的信息：

（1）反对宪法所确定的基本原则的；

（2）危害国家安全，泄露国家机密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

（3）损害国家荣誉和利益的；

（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

（7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

（8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

（9）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

发现上述违法犯罪活动和有害信息，应立即采取措施制止并及时向有关主管部门报告。

7.5 在使用互联网业务时，应遵守因特网的国际惯例，不得向他人发送恶意的、挑衅性的文件和商业广告，包括垃圾邮件、垃圾短信息等。

7.6 不得向任何网络发动任何形式的攻击。

7.7 有责任对自身系统的安全状况负责，并定期对其系统进行安全状况进行检查。

7.8 向所属员工宣传国家及电信主管部门有关使用电信业务和因特网的法规和规定；建立健全使用者档案，加强对使用者管理、教育工作；有健全的网络安全保密管理办法。

第八条 违约责任

8.1 任何一方未履行本协议项下的任何一项条款均视为违约。任何一方在收到对方的具体说明违约的书面通知后，如确认违约行为实际存在，则应在 10 日内对违约行为予以纠正并书面通知对方；如认为违约行为不存在，则应在 10 日内向对方提出书面异议或说明，在此情况下，双方可以就此问题进行协商，协商不成的，按本协议争议解决条款解决。违约方应承担因自己的违约行为而给守约方造成的实际损失。本协议另有具体约定的，从其约定。

8.2 若甲方未按时支付本协议约定的费用，乙方有权暂停为甲方提供本协议项下的业务，并按照《中华人民共和国电信条例》第三十五条规定，自甲方欠费之日起至甲方付清欠费之日止每日按全部欠费金额的 3‰向甲方加收违约金，甲方任何一个月的月租费在该月结束后三个月尚未结清的，乙方有权单方解除本协议，取消为甲方开通的业务，并有权继续追索甲方所欠的全部费用及其违约金，由此导致的责任和后果由甲方承担。

8.3 由于乙方原因造成障碍不能按规定时间恢复的，乙方应减收甲方实际发生故障时间所应付的业务使用费（即实际故障天数*月使用费/当月天数，尾数不满一天按一天计算），实际故障时间超过 15 天的，免收当月故障业务使用费。

8.4 本合同所称之损失指直接损失和诉讼或仲裁费以及合理的调查费、律师费等相关法律费用，，不包括收入和利润损失。违约方违约造成的损失的计算累计金额不超过甲方向乙方已支付的服务费用的总和。

8.5 因现有技术条件下无法解决的技术困难，或乙方无法控制的第三方原因导致的网络故障或服务中断，不视为乙方违约，但乙方应尽一切合理努力尝试解决。

第九条 不可抗力和免责条款

9.1 因不可抗力致使一方（“受阻方”）在履行其在本协议项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按约定的条款全部或部分履行其义务的，不应视为违反本协议。本协议所指不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于地震、洪水等自然灾害、战争及政府行为。

9.2 不可抗力事件终止或被排除后，受阻方应继续履行本协议，并应尽快通知另一方。受阻方应可延长履行义务的时间，延长期应相当于不可抗力事件实际造成延误的时间。

9.3 如果不可抗力事件的影响持续达 30 日或以上时，双方应根据该事件对本协议履行的影响程度协商对本协议的修改或终止。如在一方发出协商书面通知之日起 10 日内双方无法就此达成一致，任何一方均有权解除本协议而无需承担违约责任。

9.4 在任何情况下，乙方仅对因其过错给甲方造成的直接损害结果承担赔偿责任，且该赔偿责任以实际损害为准，同时，乙方对下述事项不承担责任：

（1）第三方对甲方提出的索赔要求；

（2）甲方的记录或数据的丢失或损坏；

（3）甲方的经营损失等一切间接损失。

9.5 如因乙方难以避免、难以排除的技术或网络故障或第三方原因造成甲方无法使用本协议项下服务的，不视为乙方违约，但乙方应尽合理努力争取在最短时间内解决，对此双方无异议。鉴于计算机、移动通信网络及互联网的特殊性，因黑客、病毒、电信部门技术调整和骨干线路中断等引起的事件，在乙方能够出具相关合理证明材料的情况下，甲方亦认同不属于乙方违约。

第十条 保密

10.1 本合同有效期内，除法律规定或经双方同意外，甲乙双方任何一方均不得以任何形式、在任何时间、向任何其他第三方披露、泄露或提供与本合同有关或执行本合同有关的资料、文件、往来传真、信函、本合同文本及相关信息，以及从合同另外一方取得或共同创造的商业秘密（包括财务秘密、技术秘密、经营诀窍和其他保密信息和资料），无论该资料是以书面、口头或其他形式做成。

第十一条 适用法律和争议解决

11.1 本合同的订立、效力、解释、执行及履行，以及争议的解决，均应适用中华人民共和国已颁布并可公开获得的法律和地方法规。

11.2 凡因执行本合同或与本合同有关的一切争议，双方均应协商解决。如果协商不成，各方同意提交【乙方】住所地有管辖权的人民法院通过诉讼解决。

第十二条 合同生效、修改、终止及其他

12.1 本协议一式两份，双方各持一份，两份协议具有同等效力。双方盖章后生效，至本合同服务期结束且甲方向乙方付清所有款项时终止。本合同的附件为本合同不可分割的组成部分。

12.2 对合同内容的任何修改、变更需经双方同意，并形成书面形式，经双方签字、盖章后生效。合同修改、变更部分为本合同不可分割的组成部分。

12.3 本合同未尽事宜，双方可另行协商签订补充合同，补充合同与本合同具有同等效力。

（以下无正文）

河南移动【云视讯高清会场】业务受理单

集团单位基本信息填写			
业务种类：	□开通 □变更 □注销 □暂停 □恢复 □续签 □其他【 】		
集团名称：	平顶山市信访局		
集团地址：	平顶山市新城区清风路行政审批中心三楼		
技术负责人	张晓勇	联系电话：	13903757290
经办人：	李笑淞	联系电话：	15803756966
经办人证件：	身份证	证件号码：	□□□□□□□□□□□□□□□□□□

业务资费方案	
资费方案	□ 设备型号： 苏州科达 JD2100、苏州科达 SKYX330-1080P60、苏州科达 SKYA230L-1080P60、苏州科达 MOON53-1080p60-L 资费： 7248.5 元/月/会场 含____分钟国内通话，超出 0.1 元/分钟。 数量：____户
	□ 云视讯设备型号：____ 资费：____元/月/会场 含____分钟国内通话，超出 0.1 元/分钟。 数量：____户
	□ 云视讯设备型号：____ 资费：____元/月/会场 含____分钟国内通话，超出 0.1 元/分钟。 数量：____户
	月使用费合计： 7248.5 元/月（以上所有资费方案中数量*月资费之和）

交费周期：	按 □月 □季 □年 支付	付费方式：	□预付费 □后付费
	甲方应按时付费，逾期未交费的，乙方有权暂停直至终止提供服务		

业务受理信息（可按【甲方业务接入会议室清单】格式单独附页，签字盖章有效）	
施工地址	平顶山市新城区清风路行政审批中心市信访局一楼会议室
业务操作	□新增成员 □删除成员 □业务注销
施工工期	____天

序号	线路带宽（M）	云视讯设备型号	云视讯号码	会议室名称	接入地址
1	50	JD2100			
2	50	SKYX330-1080P60			
3	50	SKYA230L-1080P60			
4	50	MOON53-1080p60-L			

付款方式		
付款方式：	□帐号托收 □转账	
银行委托收款：	开户银行：	中国农业银行平顶山卫东支行
	开户名称：	中国移动通信集团河南有限公司平顶山分公司
	银行帐号：	16235101040017785

受理单位填写				
集团编号：	68659049263339	合同编号：		
客户经理：	杨艳歌	合同期限：	【 3 】年	合同稽核：

甲方签字盖章：

乙方签字盖章：

附件：

甲方业务接入会议室清单（加盖章有效）

序号	线路带宽（M）	云视讯设备型号	云视讯号码	会议室名称	接入地址
1	50	JD2100			平顶山市信访局一楼会议室
2	50	SKYX330-1080P60			平顶山市信访局一楼会议室
3	50	SKYA230L-1080P60			平顶山市信访局一楼会议室
4	50	MOON53-1080p60-L			平顶山市信访局一楼会议室

甲方签字盖章：

2026 年 4 月 14 日

乙方签字盖章：

2026 年 4 月 14 日