

合同号：PDSEYZBBQX20260601-1L

平顶山市第二人民医院医疗设备

采购合同



设 备 名 称： 良性阵发性位置性眩晕诊疗系统

甲方（采购人）： 平顶山市第二人民医院

乙方（供货人）： 平顶山精锐医疗科技有限公司

医疗设备（器械）买卖合同

甲方（采购人）：平顶山市第二人民医院

乙方（供货人）：平顶山精锐医疗科技有限公司

甲乙双方根据 2026 年 06 月 1 日召开的 平顶山市第二人民医院门诊医技楼设施配套和补充购置设备项目（良性阵发性位置性眩晕诊疗系统） 公开招标结果，经友好协商签订以下协定：

第一条、合同基本信息及技术参数

1、甲方采购设备的基本信息及价款：

项目名称	平顶山市第二人民医院门诊医技楼设施配套和补充购置设备项目（良性阵发性位置性眩晕诊疗系统）
供应商名称	平顶山精锐医疗科技有限公司
投标内容	良性阵发性位置性眩晕诊疗系统 1 套
品牌及型号	品牌：国医华科 型号：GYT-ZDY-I、GYT-ZLY-I
投标总报价（合同总价）	（大写）： 壹佰零肆万陆仟元整
	（小写）： 1046000.00 元
交 货 期	合同签订后 30 日历天内供货、安装调试完成
质量要求	合国家及行业相关规范和标准
整体质保期	验收合格之日起 8 年
交货地点	平顶山市第二人民医院

*合同总价为设备安装到位并交付使用前所有费用的总和。

2. 货物明细清单及金额

序号	名称	品牌	规格型号	生产厂家	产地	单位	数量	单价(元)	合价(元)	备注
1	良性阵发性位置性眩晕诊疗系统	国医华科	GYT-ZD Y-I	国医华科(天津)医疗科技集团有限公司	天津	台	1	209000.0 0	209000.0 0	
2	良性阵发性位置性眩晕诊疗系统	国医华科	GYT-ZL Y-I	国医华科(天津)医疗科技集团有限公司	天津	台	1	837000.0 0	837000.0 0	
本表报价合计			大写: <u>壹佰零肆万陆仟元整</u> 小写: <u>1046000.00 元</u>							

3、甲方技术参数及要求

序号	设备名称	招标文件技术参数配置性能	投标技术参数配置性能	偏离说明	证明材料	其它
1	良性阵发性位置性眩晕诊疗系统	一、眼罩		/	/	无
		1.1 采集图像分辨率≥1080P	摄像头采用 1080P 高清摄像头以及 USB+高清无线传输装置	符合	见投标文件第 31 页技术白皮书第三章“参数说明”眼罩-第一行	无
		1.2 重量≤150g	重量 134g	符合	见投标文件第 21 页技术白皮书第二章“产品特点”图 2.3-诊断仪重量	无
		1.3 摄像头焦距可调节	摄像头焦距可进行手动调节,使眼震视频达到最优效果;	符合	见投标文件第 31 页技术白皮书第三章“参数说明”眼罩-第六行	无
		1.4 图像采集装置摄像头红外峰值波长 940nm±10nm	红外峰值波长:939.35nm 误差:-0.65nm	符合	见投标文件第 48 页检验报告第 3 页 2.1.1	无

	1.5 图像采集装置摄像头红外波长 800nm~1000nm	摄像头红外波长 911.16nm~ 944.41nm	符合	见投标文件第 48 页 检验报告第 3 页 2.1.2	无
	1.6 可拆卸,作为诊断 仪单独使用	可拆卸,带遮光罩, 也可以作为诊断仪 单独	符合	见投标文件第 20 页 技术白皮书第二章 “产品特点”第五行	无
	1.7 无线传输距离 $\geq$ 5m	无线传输距离 $\geq$ 5m	符合	见投标文件第 49 页 检验报告第 4 页 2.2	无
	二、眩晕治疗仪基本信息		/	/	无
	2.1 设备尺寸长*宽* 高 $\leq$ 270cm*220cm*220cm	设备尺寸:长*宽* 高 =270cm*220cm*220c m	符合	见投标文件第 32 页 技术白皮书第三章 “参数说明”-尺寸 及场地要求第一行	无
	2.2 设备重量 $\leq$ 1200Kg	设备重量 1200kg	符合	见投标文件第 32 页 技术白皮书第三章 “参数说明”-尺寸 及场地要求第一行	无
	2.3 工作条件电源: AC380v $\pm$ 38v50Hz $\pm$ 1Hz 输入功率 5000VA	工作条件电源: AC380v 50Hz 输入 功率 5000VA	符合	见投标文件第 32 页 技术白皮书第三章 “参数说明”-供电 要求第一行	无
	2.4 主转动轴处于水 平方向	主转动轴处于水平 方向	符合	见投标文件第 42 页 技术参数 3.4	无
	a)转动角度: 0° -360°, 误差 $\leq\pm$ 3°;	转动角度: 0° -360°, 误差 $\leq\pm$ 3°	符合	见投标文件第 56 页 检验报告第 3 页 2.2.1a)	无
	b)转速: 0° /S-180° /S, 误差 $\leq\pm$ 1%;	转速: 0-30 转/min, 误差 $\leq\pm$ 1%	符合	见投标文件第 56 页 检验报告第 3 页 2.2.1b)	无
	2.5 辅转动轴处于与 主转动轴垂直方向	辅转动轴处于与主 转动轴垂直方向	符合	见投标文件第 42 页 技术参数 3.5	无
	a)转动角度: 0° -360°, 误差 $\leq\pm$ 2°;	转动角度: 0° -360°, 误差 $\leq\pm$ 2°	符合	见投标文件第 56 页 检验报告第 3 页 2.2.2a)	无
	b)转速: 0° /S-180° /S, 误差 $\leq\pm$ 1%	转速: 0-30 转/min, 误差 $\leq\pm$ 1%	符合	见投标文件第 56 页 检验报告第 3 页 2.2.2b)	无

		2.6 安全座椅在 135Kg 负载下, 放置 3 小时, 主轴位置偏差 $\leq$ 2mm	安全座椅在 135Kg 负载下, 放置 3 小时, 主轴位置偏差 $\leq$ 2mm	符合	见投标文件第 56 页 检验报告第 3 页 2.4.5	无
		三、医生工作站		/	/	无
		3.1 处理器: 4 核或 4 核以上	处理器: 4 核或 4 核以上	符合	见投标文件第 42 页 技术参数 4.1	无
		3.2 内存: 4G 或 4G 以上	内存: 4G 或 4G 以上	符合	见投标文件第 42 页 技术参数 4.2	无
		3.3 独立 1G 显卡或 1G 以上	独立 1G 显卡或 1G 以上	符合	见投标文件第 42 页 技术参数 4.3	无
		3.4 硬盘 1T 或以上	硬盘 1T 或以上	符合	见投标文件第 42 页 技术参数 4.4	无
		3.5 显示器 32 英寸或以上, 分辨率支持 1920*1080, 屏幕尺寸比例 16:9	显示器 32 英寸或以上, 分辨率支持 1920*1080, 屏幕尺寸比例 16:9	符合	见投标文件第 42 页 技术参数 4.5	无
		3.6 系统: windows11 系统	系统: windows 11 系统	符合	见投标文件第 42 页 技术参数 4.6	无
		四、安全		/	/	无
		4.1 座椅部分		/	/	无
		a) 治疗仪安全座椅应有安全带、安全杠;	治疗仪安全座椅应有安全带、安全杠;	符合	见投标文件第 56 页 检验报告第 3 页 2.4.1	无
		b) 安全带可以固定人体颈、肩、腹、大腿、小腿。	安全带可以固定人体颈、肩、腹、大腿、小腿。	符合	见投标文件第 56 页 检验报告第 3 页 2.4.2	无
		c) 安全杠可以固定肩、背、胸。	安全杠可以固定肩、背、胸。	符合	见投标文件第 56 页 检验报告第 3 页 2.4.3	无
		d) 座椅对于病人的包裹性高	治疗仪安全座椅应稳定、牢靠	符合	见投标文件第 56 页 检验报告第 3 页 2.4.4	无

	4.2 急停按钮一共 4 个，仪器主机左、右侧各一个急停按钮，控制盒子上一个急停按钮，配备脚踏控制，软件操作界面上一个急停按钮，仪器转椅可以随时停止在当前运动的位置	具备 4 个急停开关，控制台上一个仪器左、右两侧各一个，软件操作界面上一个，便于即时停机，保护测试者安全；	符合	见投标文件第 25-27 页技术白皮书第二章“产品特点”3.1 产品实物图片	无
	4.3 治疗仪主轴应有手动回位应急装置	治疗仪主轴应有手动回位应急装置，使治疗仪座椅恢复初始位置	符合	见投标文件第 56 页检验报告第 3 页 2.5.2	无
	4.4 UPS 电源在网电源断电的情况下，支持控制台电脑继续运行 5min，并有警告提示。	治疗仪在突然断电时，控制台电脑应可以保持继续运行 5min，并有警告提示。	符合	见投标文件第 56 页检验报告第 3 页 2.5.3	无
	五、软件		/	/	无
	5.1 自主研发诊疗软件，视频图像清晰，包含视频储存回放功能，并有眼动图辅助诊断。	自主研发诊疗软件，视频图像清晰，包含视频储存回放功能，并有眼动图辅助诊断。软件具有更高的美观度，应更加的实用。	符合	见投标文件第 32 页技术白皮书第三章“参数说明”应用软件第六行	无
	5.2 可自主调节速度、角度和加速度	患者座椅的运动属性均可手动自定义设置（包括拖动、数字输入等方式），包括速度、加/减速度、转动角度、方向、振幅、次数、时间、频率等	符合	见投标文件第 31 页技术白皮书第三章“参数说明”患者座椅转动控制第二行-第三行	无

		5.3 眼震曲线实时显示，或病例查询时显示，与运动轨迹（速度）、体位、耳蜗位置同步显示；可显示打印对比图及各项数据、结论	眼震曲线实时显示，或病例查询时显示，与运动轨迹（速度）、体位、耳蜗位置同步显示；可自动计算、分析、研判眼震的快慢相速度，以及眼震方向、个数及频率、持续时间、时间常数等。	符合	见投标文件第 32 页技术白皮书第三章“参数说明”视频眼震图第三行-第五行	无
		六、软件升级		/	/	无
		未来可进行升级，或根据客户要求增加预设动作，升级眼震算法，提高检测精准度；优化界面设置，提升人机交互体验	未来可进行升级，或根据客户要求增加预设动作，升级眼震算法，提高检测精准度；优化界面设置，提升人机交互体验	符合	见投标文件第 33 页技术白皮书“参数说明”技术支持第三行-第四行	无
		配置清单		/	/	无
		1、主机眼罩、台、1	主机眼罩、台、1	符合	见投标文件第 44 页配置清单	无
		2、无线传输装置、套、1	无线传输装置、套、1	符合		
		3、高清转换装置、个、1	高清转换装置、个、1	符合		
		4、一次性眼垫、包、1	一次性眼垫、包、1	符合		
		5、移动电源、个、2	移动电源、个、2	符合		
		6、HDMI 线、根、2	HDMI 线、根、2	符合		
		7、USB 线、根、1	USB 线、根、1	符合		
		8、供电线、根、2	供电线、根、2	符合		
		9、清洁布、块、1	清洁布、块、1	符合		
		10、用户使用说明书、本、1	用户使用说明书、本、1	符合		

	11、合格证、个、1	合格证、个、1	符合		
	12、保修卡、个、1	保修卡、个、1	符合		
	治疗仪主机		/	/	无
	1 机架、个、1	机架、个、1	符合	见投标文件第 45 页 配置清单	无
	2、底座、个、1	底座、个、1	符合		
	3、座椅（包含：全身、大腿、小腿安全带）、个、1	座椅（包含：全身、大腿、小腿安全带）、个、1	符合		
	4、安全杠（包含：安全杠前臂、气弹簧、棘轮等）、套、1	安全杠（包含：安全杠前臂、气弹簧、棘轮等）、套、1	符合		
	5、头枕、套、1	头枕、套、1	符合		
	6、外壳、套、1	外壳、套、1	符合		
	7、电器柜（包括：伺服电机驱动器、开关电源、PLC 等）、套、1	电器柜（包括：伺服电机驱动器、开关电源、PLC 等）、套、1	符合		
	8、螺丝、个、若干	螺丝、个、若干	符合		
	9、连接线、根、若干	连接线、根、若干	符合		
	10、地毯、块、1	地毯、块、1	符合		
	11、脚踏、个、1	脚踏、个、1	符合		
	12、操作台、电脑（包含：主机、显示器、键鼠套装）、套、1	电脑（包含：主机、显示器、键鼠套装）、套、1	符合		
	13、控制盒、个、1	控制盒、个、1	符合		
	14、操作台、个、1	操作台、个、1	符合		
	15、打印机、台、1	打印机、台、1	符合		
	16、用户使用说明书、本、1	用户使用说明书、本、1	符合		
	17、合格证、个、1	合格证、个、1	符合		

		18、保修卡、个、1	保修卡、个、1	符合		
		19、木箱、个、2	木箱、个、2	符合		

第二条、甲方采购要求：

- 1、设备的质量技术标准按国家标准和行业标准中的较高标准执行。
- 2、乙方保证向甲方提供的设备是原厂近一年内生产的完好原装全新产品，否则按退货处理。
- 3、设备在三个月内，如果出现三次以上因质量问题引起的故障，乙方负责更换同类新的产品或退货。
- 4、设备免费保修期为八年，乙方应按投标文件中说明的服务承诺做好免费保修等服务。
- 5、乙方售后提供保修、维修、保养、维护服务到达时间：接到设备故障通知后 24 小时内，到达设备存放地点进行服务，并确保设备的正常使用功能。
- 6、如乙方所供设备不按合同约定或质量不合格或不能使用，导致甲方损失，乙方应承担一切经济责任及法律责任，甲方也有权选择退货或拒绝支付货款。
- 7、乙方免费负责甲方操作人员的培训，直至能够熟练掌握。
- 8、设备在 24 小时内不能解决故障时，乙方应提供同等型号备用机让甲方免费使用、直到处理完毕设备故障，否则，甲方可自行组织维修，费用由乙方承担，甲方可在合同款和其他乙方应付的款项中扣除。
- 9、设备软件终身免费升级，并提供周期 ≤ 6 个月巡回服务，免费上门服务（含设备保养、及时升级更新软件、排除故障）。
- 10、甲方若发现其它采购单位使用的本设备本型号低于我院采购价，甲方有权取消支付乙方设备货款。
- 11、出厂设备不得设置升级和维修密码，或提供给甲方。
- 12、其他：无

第三条、交货和验收

- 1、交货时间：合同签订后 30 日历天内供货、安装调试完成；
交付地点：平顶山市第二人民医院。
- 2、乙方负责设备的运送、商检、装卸、安装、看管、调试，拆箱时乙方代表、甲方代

表在场；安装调试完毕出具安装报告；乙方负责派驻专业技术人员到现场操作培训、直至甲方操作人员能熟练操作为止；并帮助甲方搞好宣传工作；提供设备的中文使用操作手册、合格证、说明书、质检报告、设备配置清单等以及其它相关资料；设备验收合格前所产生的一切费用由乙方承担。

3、验收时间：乙方不少于 3 次临床跟台后，并提出验收申请。甲方验收合格，签署验收报告后按合同约定付款方式开始支付货款。

4、验收标准：

(1) 单证齐全：应有产品合格证明（或质检报告）、中文操作手册、发票和其它应具有的单证，如进口设备提供报关单，完税证明，检验检疫证，若进口设备到使用地进行商检的，供应商负责联系商检部门进行商检，并支付所有费用，证件不齐不予验收。

(2) 质量符合国家标准或行业标准、采购要求及本合同要求。

5、中标人所投产品在货到验收合格前产生的任何检验、检疫、检测与之相关的所有费用均由中标人承担。

6、所有产品在交货验收合格后与之签署的验收报告时间为保修开始时间。

7、进口产品均需提供中英文对照说明，否则不予验收。

8、其他：_____

第四条、货款的结算

1、结算依据：医疗设备采购合同、乙方销售发票、甲方签署的验收报告。

2、付款方式：合同签订后，由甲方支付合同总金额的 30%作为预付款;全部安装调试验收合格并正常运行一个月后，由乙方凭合同、全额发票和验收报告申请付款，付至合同总货款的 65%，6 个月内付至合同总价款的 95%，尾款部分按财政部门支付管理定结算，如无规定的，在质保期满后结算。(注：上述付款方式的支付前提条件是财政资金到位后按上述付款方式支付)。

3、其他：_____

第五条、违约责任

1、乙方不能全部交货或逾期交货的，甲方不向乙方付款，同时乙方应向甲方偿付相当于合同总货款的 10%作为违约金。延期交货超过 1 个月以上时，甲方有权终止合同，乙方应赔偿甲方由此造成的一切损失。

2、其他：_____

第六条、其他约定

1、乙方所交设备、质量、规格型号、数量、功能、技术参数、品牌等，如不按合同（采购要求）约定或不符合国家标准，由乙方负责包换或退货，并承担由此产生的一切费用及责任。

2、其他：_____

第七条、不可抗力

1、甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的证明之后，允许延期履行、部分履行或/不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2、其他：_____

第八条、争议的解决

1、因乙方提供的设备出现质量问题而发生争议的，由乙方提供国家食品药品监督管理局医疗器械质量监督检验中心的检验报告，或者由国家权威部门认可的，有相关医疗器械质量检测资质的技术机构进行质量鉴定，双方无条件服从该鉴定的结论。

2、执行本合同发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，双方应在甲方所在地仲裁委员会仲裁。

3、其他：_____

第九条、合同的组成：

- 1、招标文件（磋商文件、竞争性谈判文件）
- 2、投标文件（响应文件）、中标通知书（成交通知书）；
- 3、投标函及其附录；
- 4、最终报价（如有）
- 5、技术标准和要求；
- 6、其他合同文件。
- 7、其他：_____

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新和最后的签署时间为准；须经甲乙双方代表或授权代表签字或盖章。双方一致同意，当上述文件出现不一致的时候以有利于甲方的解释为准。

第十条、乙方售后服务

- 1、具体服务方案及服务承诺，详见乙方投标文件。
- 2、其他：

2.1 总体服务承诺与服务体系

我方针对本项目设备，提供验收合格之日起 8 年免费质保服务，合同履行期限覆盖合同签订生效至质保期满全过程，严格遵守国家及行业相关设备运维规范与标准，建立标准化、规范化、极速化的维修维护服务机制。为保障服务落地，我方搭建 7×24 小时全年无休售后服务体系，无节假日、无休息日服务中断情况，全程保障招标人报修、咨询、维保需求可随时对接响应。

我方设立本项目专属售后服务小组，配置固定项目负责人、专职技术运维工程师、客服值守人员，明确各岗位职责、服务流程、考核标准，建立专属服务台账，实现设备运维全流程可追溯、可管控。同时依托平顶山本地服务网点优势，储备充足运维资源，精简服务对接流程，杜绝层层审批、响应滞后等问题，确保各类设备故障、维保需求均可按照既定时限高效处置，最大限度降低设备故障对医院诊疗工作的影响。

2.2 故障分级与分类处置标准

结合医院门诊医技科室工作特性，为精准匹配响应、到场、处置时限，我方将设备运行异常及故障情况进行分级分类，针对性制定差异化处置方案，在严守整体服务时限的基础上，细化服务举措，提升运维效率：

1.一级故障（紧急故障）：设备突发停机、核心运行异常、无法正常使用，直接影响科室诊疗工作开展、造成诊疗流程中断的故障。此类故障为最高优先级处置事项，优先调配技术人员、运维资源，严格按照极速响应标准处置，保障最短时间恢复设备正常运行。

2.二级故障（一般故障）：设备局部功能异常、运行状态不稳定，设备可勉强运行但存在安全隐患、影响诊疗效率，未完全中断科室工作的故障。此类故障同步执行标准响应流程，快速排查问题，及时修复优化，消除设备运行隐患。

3.三级需求（日常运维与咨询）：设备日常运行咨询、常规调试、轻微运行异响、系统适配优化、定期维保检测等非故障类需求。此类需求同步纳入响应服务体系，快速对接答疑、上门处置，保障设备长期处于优良运行状态。

2.3、标准化维修维护响应时限机制

我方严格响应招标文件核心要求，针对本项目设备所有运维、故障修复需求，郑重承诺执行 30 分钟内响应、6 小时内到达现场、12 小时内解决问题的全流程服务标准，具体执行细则如下：

（一）30 分钟内极速响应

我方开通 7×24 小时专属报修服务热线、线上服务通道（微信、企业客服、专属对接

群），安排专人全天候值守，实时接收招标人的设备故障报修、维保咨询、技术支持等各类需求。在接到招标人服务通知（电话、线上消息、书面通知等任意形式）后，30 分钟内完成正式响应。

响应阶段将完成三项核心工作：一是主动对接招标人，详细核实设备异常情况、故障表现、发生时间、影响范围等关键信息，做好详细台账记录；二是快速初步研判问题类型、故障等级，梳理初步处置思路；三是匹配对应专业技术人员，同步启动服务流程，告知招标人后续到场时间、处置方案、对接人员及联系方式，让招标人全程清晰服务进度，消除等待盲区。即便在夜间、节假日、恶劣天气等特殊场景，依旧严格遵守 30 分钟响应时限，无拖延、无推诿。

（二）6 小时内现场抵达处置

完成线上响应、初步研判后，若线上远程指导、电话答疑无法解决问题，我方立即调度平顶山本地专属运维工程师，携带全套运维工具、常用配套耗材、应急备件，确保 6 小时内抵达招标人指定现场，开展实地排查、故障检修、设备调试等工作。

我方依托平顶山本地服务布局，建立属地化快速出勤机制，常驻技术人员随时待命，无需跨区域调配、无需提前报备审批，接到现场服务需求后即刻出发，最大限度压缩路途耗时。针对门诊医技楼诊疗工作连续性强、不可长时间停机的特点，优先保障本项目设备运维出勤优先级，无论工作日、周末、法定节假日，均严格执行 6 小时到场标准，第一时间进驻现场排查故障、开展维修作业，最大限度减少设备停机时长。

（三）12 小时内闭环解决问题

技术人员抵达现场后，立即开展全方位故障排查、设备检测、问题溯源工作，精准定位故障根源，制定针对性修复方案，高效开展维修、调试、优化作业。我方郑重承诺，常规故障、常见运行问题 12 小时内彻底解决，完成设备调试、试运行，恢复设备正常稳定运行，同步清理作业现场，告知招标人设备故障原因、修复情况、后续使用注意事项。

针对极少数因特殊配件调配、复杂系统性问题导致 12 小时内无法当场彻底修复的情况，我方将在 12 小时内完成故障核心处置、临时适配调试，保障设备基础功能恢复，满足科室基本诊疗使用需求；同时启动应急备件调配机制，加急调配专属配套配件，持续跟进修复进度，第一时间完成彻底整改，并全程向招标人同步工作进展，直至问题完全闭环。所有故障处置完成后，均需经过设备试运行、性能核验，确认设备符合正常运行标准、满足诊疗工作需求后，方可完成本次维保服务闭环。

2.4、全周期常态化维保保障服务

除故障应急维修响应外，我方在 8 年质保期内，为本项目设备提供全周期常态化预防性维保服务，从源头降低设备故障概率，减少故障报修频次，保障设备长期稳定运行。常态化维保服务全程纳入响应服务体系，按需快速响应、按时落地执行。

1.定期巡检服务：我方制定季度、半年度、年度分层巡检计划，定期安排专业技术人员上门，对设备运行状态、运行环境、配套设施、线路适配、运行稳定性等进行全方位检测排查，提前排查潜在隐患，对轻微异常问题当场修复优化，同步填写巡检记录表，交由招标人存档备案。

2.日常运维指导：7×24 小时为招标人提供设备日常使用、基础维护、操作规范、故障预判等咨询指导服务，接到咨询需求后 30 分钟内响应解答，帮助科室工作人员规范操作、正确开展日常基础养护，规避人为操作不当、养护不到位引发的设备故障。

3.维保档案管理：为项目设备建立专属终身维保档案，详细记录设备安装调试、故障报修、维修处置、定期巡检、优化调试等全流程信息，实现设备运维数据全程可追溯，根据设备运行规律针对性优化维保方案，提升设备运行稳定性。

2.5 应急保障与特殊场景处置机制

为应对突发紧急故障、高峰期设备高负荷运行、突发极端天气等特殊场景，我方建立专项应急保障机制，进一步强化响应时效与处置能力，全方位保障医院诊疗工作不受影响。

1.应急小组值守：设立本项目专属应急运维小组，固定值守人员、联系方式，全天候待命，针对突发紧急故障，优先调度、极速处置，打破常规流程限制，保障应急需求快速落地。

2.备件储备保障：我方依托本地仓储资源，储备本项目设备常用运维耗材、应急备件，可快速调配使用，杜绝因配件缺失导致维修延误的问题，为 12 小时故障闭环提供坚实物资保障。

3.极端场景兜底：遭遇暴雨、暴雪、交通管制等极端特殊情况，无法按时到场的，我方第一时间与招标人沟通说明情况，同步启动远程深度运维指导、备用设备适配等兜底方案，最大限度降低故障影响，待条件允许后立即到场完成彻底检修。

4.重大时段保障：在医院诊疗高峰期、节假日诊疗旺季、重大医疗保障任务期间，我方提前对设备进行全面预检，安排专人专项值守待命，随时响应各类运维需求，全力保障设备零故障、稳运行。

2.6、服务质量管控与售后考核

为确保各项维修维护响应服务标准落地落实，我方建立完善的服务质量管控与考核体

系，全程规范服务流程，保障服务质量达标。一是严格执行服务台账登记制度，每一次报修响应、到场服务、故障修复、巡检维保均详细记录，确保流程可追溯；二是实行服务回访制度，每次服务完成后，24 小时内对接招标人进行服务回访，收集服务评价、改进建议，持续优化服务流程；三是建立内部考核机制，将响应时效、到场速度、故障处置效率、客户满意度纳入技术人员绩效考核，杜绝服务滞后、处置不规范、服务不到位等问题。

质保期内，我方所有维修维护服务均免费提供，不收取任何技术服务费、上门费、工时费、常规配件更换费用，全程严格遵守国家及行业维保标准，全面履行投标承诺，全力保障本项目设备在 8 年质保期内安全、稳定、高效运行，为平顶山市第二人民医院诊疗工作高质量开展提供坚实的设备运维保障。

2.7 其他优惠

一、超长质保服务优惠

我公司打破常规服务标准，为本项目提供八年超长质保服务，质保期自项目整体验收合格之日起正式计算。质保期内，我公司全程提供免费维保服务，涵盖设备日常故障检修、性能养护、故障部件更换、上门巡检等全部相关服务，不向采购方收取任何人工、配件、上门、运维等额外费用。

质保期内，严格遵循规范化服务标准，定期跟进设备运行状态，主动排查运行隐患，全力保障设备长期稳定、安全运行，最大限度降低采购方后期运维成本与运营压力，为医院日常诊疗工作有序开展保驾护航。

二、专属物资赠送优惠

为提升项目使用体验，完善配套服务体系，我公司承诺，项目验收合格正式交付使用后，免费为采购方赠送一套专用眼罩，所有赠送物资全新正品、质量达标，完全适配本项目使用场景，无需采购方额外支付任何购置费用。

赠送物资将随项目设备同步完成交付、安装、验收，确保及时到位，助力医院高效开展相关诊疗工作，进一步提升项目配套完整性与实用性。

三、极速售后响应服务优惠

我公司建立专属本项目的极速售后服务体系，配备专业售后技术团队，设立 7×24 小时专属服务热线，全天候承接采购方的咨询、报修、运维需求，全程保障售后通道畅通无阻，具体响应时效承诺如下：

1.极速响应：接到采购方故障报修、运维咨询等需求后，30 分钟内完成响应，主动对接需求、核实问题，同步给出初步处置方案，及时解答采购方疑问。

2.快速到场：针对需要现场处置的问题，售后技术人员 6 小时内抵达项目现场，开展故障排查、检修、调试等相关工作，杜绝拖延滞后。

3.高效解决：现场处置问题，确保 12 小时内完成问题闭环解决，恢复设备正常使用，最大限度减少设备停用对医院诊疗工作的影响，保障医院工作有序推进。

四、增值配套服务优惠

除上述专属优惠外，我公司额外提供全方位增值配套服务，全程助力项目高效落地、长效运行。项目交付后，免费为医院操作人员提供专业使用、日常养护、简单故障排查等实操培训，确保工作人员熟练掌握相关操作；质保期内提供常态化巡检服务，主动排查潜在问题，提前规避设备运行故障。

同时，我公司建立专属项目档案，全程跟踪项目运行状态，定期回访使用情况，及时响应各类需求，为采购方提供省心、安心、放心的全周期配套服务。

五、履约保障承诺

我公司郑重承诺，本方案所有优惠条款均为我公司真实、自愿的投标优惠，具有法律效力，全程严格履约，绝不擅自缩减服务内容、降低服务标准、拖延服务时效。若未按本方案承诺履行相关义务，我公司自愿承担一切违约责任及由此产生的全部损失，全力保障本次项目合作圆满落地。

第十一条、附则：

1、本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份。

2、本合同自签订之日起盖章后生效。

3、本合同签约地为平顶山市第二人民医院，双方完成各自的工作和义务后，合同即告终止。

4、其他：_____

甲 方：平顶山市第二人民医院

乙 方：平顶山精锐医疗科技有限公司

代表(或授权代表)签字：

代表(或授权代表)签字：

售后服务电话：

日

期：

26.6.30

日

期：

26.6.30