

平顶山市夕阳红老年公寓照料护理项目 - 2025 年度 服务验收报告

一、项目基本概况

项目名称：平顶山市夕阳红老年公寓照料护理外包服务项目

甲方单位：平顶山市夕阳红老年公寓

乙方单位：平煤神马人力资源（叶县）有限公司

服务周期：2025 年 4 月 22 日至 2026 年 4 月 21 日

核心约定：乙方为甲方老年公寓提供专业化照料护理外包服务，合同约定总服务费标准为 1680000 元（大写：壹佰陆拾捌万元整），按季结算支付 420000 元（大写：肆拾贰万元整）。

二、验收依据

甲乙双方签订的《平顶山市夕阳红老年公寓照料护理项目合同》

项目对应招标文件、乙方投标文件及服务承诺文件

双方确认的结算凭证及往来沟通文件

三、验收组织

本次年度验收由甲方平顶山市夕阳红老年公寓牵头组织验收工作组，通过核验月度结算资料、现场核查服务质量及汇总入住人数等方式，对乙方 2025-2026 年度全周期的照料护理服务履约情况开展全面验收。

四、验收内容及核查结果

（一）服务履约情况

乙方按照合同约定配置照料护理岗位人员，落实入住老人日常生活照料、基础护理、生活陪护、应急协助等核心服务内容，全年服务周期完整，人员到岗与服务时长符合合同要求；针对甲方提出的服务优化与整改要求，乙方均能及时响应并落实调整，全年未出现拒不整改、整改逾期仍不到位的情形，未发生因乙方履约不当导致合同中止的情况。

（二）费用结算情况

合同约定服务费按期支付，乙方于次月 10 日前向甲方提供正式发票，甲方在收到发票后 5 个自然日内完成付款。经核验，2025 年度 - 2026 年度 12 个月服务周期内，双方均严格执行上述结算流程，未出现甲方延期支付超过 30 日历天的情形。

全年合同总费用为 1680000 元（大写：人民币壹佰陆拾捌万元整），费用结算数据与合同标准一致，双方无费用争议。

（三）合规与风险管控情况

服务期内未发生重大护理安全责任事故，未出现任何一方违约导致合同无法继续履行的情形，未触发合同违约赔付条款。

全年未发生自然灾害、政府行为等不可抗力事件，合同履行全程稳定有序。

双方未因合同履行产生争议纠纷，未启动诉讼程序。

（四）其他合同条款履行情况

双方均严格遵照招标文件、投标文件及合同约定执行，未擅自变更、解除合同。

合同往来文件、通知函件均按约定的邮寄送达地址执行，送达流程规范有效。

合同未尽事宜均按法律法规及双方补充约定执行，无违规操作。

五、存在问题及改进建议

部分护理人员对特殊需求老人的个性化照护细节有待优化，建议乙方加强护理技能专项培训，细化失能、半失能老人的分级照护方案。

夜间巡查记录的完整性与规范性需进一步加强，建议完善电子台账登记机制，保障服务全程可追溯。

六、验收结论

验收工作组经综合评议：平煤神马人力资源（叶县）有限公司已完成 2025 年度照料护理项目合同约定的全部服务内容，服务质量符合合同约定及养老服务行业标准，合同履行情况整体良好，同意本项目通过 2025 年度验收。

甲方（盖章）：
负责人 / 授权代表签字：

日期：2026年4月23日



乙方（盖章）：

负责人 / 授权代表签字：王蕊

日期：2026年4月23日

验收小组签名：郭恩光 刘国燕 刘文良