信阳市平桥区第二小学智慧黑板改善提升项目合同

甲方（采购方）：信阳市平桥区第二小学

乙方（供货方）：信阳市昱远实业发展有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信的原则，就甲方向乙方采购设备事宜，经友好协商，达成如下协议：

第一条 设备采购内容

1.1 甲方向乙方采购以下设备：

序号	产品名称	单位	数量
1	智慧黑板	套	22
2	智能教学系统	套	22
3	视频展台	套	22
4	智能笔	套	22
5	大模型教师助手	套	22
6	设备集控平台	套	22

1.2 乙方保证所供设备为全新、未使用过的原厂正品，完全符合国家质量标准及本合同约定的技术规格要求。

第二条 合同价款与支付方式

2.1 本合同总价款为人民币 伍拾伍万捌仟叁佰陆拾 元整（¥558360 元），该价格为固定含税全包价，包含设备本体、包装、运输、装卸、保险、安装调试、培训、税费及质保期内全部维保服务等费用，甲方无需另行支付其他任何费用。

2.2 支付方式：

1、预付款：合同签订后，甲方向乙方支付总合同价的 60%作为预付款，乙方收到预付款后，安排设备备货及发货事宜。

2、尾款：设备全部送达现场、安装调试完毕后，经甲方终验合格后 7 个工作日内，甲方向乙方支付剩余 40%采购款。

第三条 交货与验收

3.1 交货时间：乙方应于 2026 年 9 月 12 日前将全部设备交付至甲方指定地点。

3.2 交货地点： 信阳市平桥区第二小学 。

3.3 乙方负责设备的运输、装卸及安装调试，确保设备正常运行。

3.4 验收标准：设备须符合国家相关质量标准、行业规范及本合同约定的技术参数要求。

3.5 验收：

3.5.1 硬件到货验收：硬件运至甲方指定地点后，甲方应当场核对检验硬件产品并签收；如发现硬件产品数量短缺或表面破损应立即在货物签收回执单上注明并回传至乙方。对于硬件产品表面破损之外的质量瑕疵，质量异议期为到货后 7 个自然日内。至质量异议期届满之日甲方未提出异议的，则自到货签收之日起视为验收合格。

3.5.2 软件验收：本合同所涉软件为乙方标准参数软件，乙方完成软件交付后 7 个自然日内，甲方组织验收并出具验收合格证

明。软件的质量瑕疵，质量异议期为软件交付后 7 个自然日内。至质量异议期届满之日甲方未出具验收合格证明亦未提出异议的，则自软件开通账号之日起视为验收合格。

第四条 售后服务与维保维修

4.1 质保期约定

4.1.1 本合同设备质保期为 一年 ，自设备终验合格之日起计算。质保期内乙方提供免费保修服务。

4.1.2 质保期内，如设备出现非人为因素导致的故障或质量问题，乙方须在接到甲方通知后按本合同约定时限响应并免费维修或更换零部件。

4.2 服务响应标准（优质达标承诺）

4.2.1 **电话响应：**乙方设立 7×24 小时服务热线，甲方报修后，乙方技术支持人员须在 30 分钟内给予电话响应，提供远程技术指导。

4.2.2 **现场响应：**如需现场维修，乙方须在接到甲方通知后 4 小时内派遣技术人员到达现场（本市范围内）；外省项目须在 24 小时内到达现场。

4.2.3 **故障修复：**一般故障须在 8 小时内修复完毕；重大故障须在 24 小时内修复或提供备用设备替代使用，确保甲方正常生产运营不受影响。

4.2.4 **备用设备：**对于关键设备或核心部件，乙方须在质保期内提供备用设备保障，确保设备故障时甲方业务连续性。

4.3 定期巡检与预防性维护

4.3.1 质保期内，乙方每 6 个月对设备进行一次免费上门巡检，提供全面的预防性维护服务，包括：设备清洁、性能检测、参数校准、易损件检查、安全隐患排查等。

4.3.2 每次巡检完成后，乙方须向甲方提交书面《设备巡检报告》，详细记录设备运行状态、检测数据、维护内容及改进建议。

4.3.3 乙方须建立设备运行档案，全程跟踪记录设备使用、维修、保养情况，为甲方提供设备全生命周期管理服务。

4.4 维修服务质量标准

4.4.1 乙方维修人员须持有相应专业资质证书，具备丰富的同类设备维修经验。

4.4.2 维修更换的零部件须为原厂正品备件，严禁使用假冒伪劣或翻新配件。

4.4.3 维修完成后，乙方须对设备进行全面测试，确保各项性能指标恢复至出厂标准，并向甲方出具《维修验收单》。

4.4.4 同一故障在__7__日内重复出现的，视为维修不合格，乙方须免费重新维修并承担由此给甲方造成的损失。

4.5 技术培训与支持

4.5.1 乙方须在设备安装调试期间，免费为甲方操作人员和维护人员提供专业技术培训，确保甲方人员能够独立操作、日常维护及简单故障排查。

4.5.2 培训内容包括：设备原理、操作规范、日常保养、常见故障判断与处理、安全注意事项等。

4.5.3 质保期内，乙方免费提供技术咨询服务，及时解答甲方在设备使用过程中的各类技术问题。

4.6 质保期后维保服务

4.6.1 质保期满后，乙方继续提供有偿维保服务，维保费用按市场优惠价格收取，具体由双方另行签订维保协议。

4.6.2 质保期满后，乙方仍须按本合同第 4.2 条约定的响应标准提供维修服务，确保设备长期稳定运行。

4.6.3 乙方承诺长期以优惠价格向甲方供应原厂备件，备件供应保障期不少于设备停产后2年。

4.7 服务质量考核

4.7.1 甲方有权对乙方的售后服务质量进行考核评价，考核指标包括但不限于：响应及时率、故障修复率、客户满意度等。

4.7.2 如乙方服务质量未达到本合同约定标准，甲方有权扣除相应质保金；情节严重的，甲方有权单方解除合同并追究乙方违约责任。

第五条 质量保证

5.1 乙方保证所供设备符合国家及行业相关质量标准，通过国家规定的各项认证检测。

5.2 乙方保证设备的设计、制造、安装均不存在质量缺陷，能够满足甲方正常使用需求。

5.3 如设备存在质量隐患或设计缺陷，乙方须主动召回并免费整改，承担由此产生的全部费用。

第六条 违约责任

6.1 乙方逾期交货的，每逾期一日，按合同总价款的3‰向甲方支付违约金；逾期超过 30 日的，甲方有权解除合同，乙方须退还已收款项并支付合同总价款 20 %的违约金。

6.2 设备质量不符合合同约定的，乙方须无条件免费更换或退货，并承担由此给甲方造成的全部损失。

6.3 乙方售后服务未达到本合同第四条约定标准的，每出现一次，按合同总价款的 3 %向甲方支付违约金；造成甲方损失的，乙方须全额赔偿。

第七条 争议解决

7.1 本合同履行过程中发生的争议，双方应首先友好协商解决。

7.2 协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第八条 其他约定

8.1 本合同未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

8.2 本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力。

8.3 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：信阳市平桥区第二小学

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：2026 年 9 月 2 日

乙方（盖章）：信阳市昱远实业发展有限公司

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：2026年 9月2日