

# 濮阳职业技术学院计算机实训教学机房建设项目

## 合 同

甲方：濮阳职业技术学院

乙方：濮阳洲明电子显示科技有限公司

甲乙双方根据 2026 年 7 月 1 日河南省濮阳市政府采购中心签发的招标采购（成交）通知书和招投标文件，并经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、项目名称、品牌型号、数量及金额。

详见清单

二、质量要求、售后服务、质保期。

乙方提供的货物须符合国家相关标准及该产品的标准（要求、售后服务等要求按招标文件及投标文件相应条款执行）。

售后服务：后附售后服务方案。

质保期：三年。

三、交货时间、地点、方式：

自合同签订之日起 45 日 历天内供货安装完毕，乙方负责将货物按甲方要求交货，并负责调试安装，达到国家相关验收标准，运送货物所产生的费用由乙方负责。

四、付款方式：供方供货、安装、调试、培训完毕，经需方验收合格后出具验收报告后支付全款。

五、违约责任：

甲方无正当理由拒收货物、拒付货款，向乙方偿付、拒付货物款总额 5% 的违约金。

甲方逾期付货款，向乙方每日偿付欠款总额 1% 的违约金。

乙方所入的货物品种、质量不符合合同规定，甲方有权拒收货物，乙方应负责更换并承担因更换而支付的实际费用。因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。

乙方不能交付货物，乙方向甲方支付货物款总值 10% 的违约金。

乙方逾期交付货物，乙方向甲方每日偿付逾期货物款总值 1% 的违约金。



六、合同签定后，甲方不承担涉及专利权、商标权、著作权和外观设计权等侵权责任，因侵权而引起的纠纷或赔偿均由成交方承担。

七、因货物的质量问题发生争议，由法定的质量技术监督部门进行质量鉴定，该鉴定结论是终局鉴定，甲乙双方均应当接受。

八、本合同发生争议产生的诉讼，由合同签订所在地人民法院管辖。

九、合同生效及其它：

本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。本合同一式 4 份，

甲方：濮阳职业技术学院  
地址：濮阳市黄河西路 249 号

法定代表人：  
或委托代理人：  
联系电话：

何云明

乙方：濮阳洲明电子显示科技有限公司  
地址：河南省濮阳市市辖区中原路与安  
凯路交叉口南 100 米电子商务产  
业园 D 区 A1 楼 2 层 2679 号

法定代表人  
或委托代理人：赵冰薇  
联系电话：13707671213

开户银行：郑州银行股份有限公司  
濮阳分行

帐号：9991 5600 5930 0018 21

签订时间：2026.7.12

签订地点：



清单:

| 序号 | 名称    | 品牌/型号             | 生产厂家                     | 单位/<br>数量 | 单价    | 总价     |
|----|-------|-------------------|--------------------------|-----------|-------|--------|
| 1  | 教师计算机 | 联想、慧天<br>M5       | 武汉立矽智能<br>制造有限公司         | 台/1       | 7000  | 7000   |
| 2  | 学生计算机 | 联想、慧天<br>M5       | 武汉立矽智能<br>制造有限公司         | 台/96      | 6100  | 585600 |
| 3  | 投影仪   | 爱普生、<br>CB-L520U  | 爱普生技术(深<br>圳)有限公司        | 台/2       | 12500 | 25000  |
| 4  | 投影幕布  | 三星、150<br>寸       | 张家港市三星<br>银屏器材有限<br>公司   | 张/2       | 1700  | 3400   |
| 5  | 音响    | 湖山、HY80A          | 四川湖山电器<br>股份有限公司         | 只/4       | 630   | 2520   |
| 6  | 音频处理器 | 湖山、<br>WE-AI102   | 四川湖山电器<br>股份有限公司         | 台/1       | 4500  | 4500   |
| 7  | 吊装麦克风 | 湖山、<br>-WE-A60    | 四川湖山电器<br>股份有限公司         | 只/3       | 530   | 1590   |
| 8  | 台式话筒  | 湖山、<br>DS-108F    | 四川湖山电器<br>股份有限公司         | 台/2       | 360   | 720    |
| 9  | 无线话筒  | 湖山、<br>DS-UT40    | 四川湖山电器<br>股份有限公司         | 台/1       | 4200  | 4200   |
| 10 | 电视    | 康佳、<br>LED75G30UE | 安徽康佳电子<br>有限公司           | 套/2       | 3700  | 7400   |
| 11 | 光能黑板  | 蓝贝思特、<br>LE90P    | 山东蓝贝思特<br>教装集团股份<br>有限公司 | 套/1       | 10000 | 10000  |
| 12 | 电脑课桌  | 金天丽、定<br>制        | 河南金天丽科<br>教设备有限公司        | 位/102     | 350   | 35700  |
| 13 | 凳子    | 金天丽、定<br>制        | 河南金天丽科<br>教设备有限公司        | 个/130     | 55    | 7150   |
| 14 | 多媒体讲台 | 虹日、<br>HR-JT18    | 陕西虹日现代<br>实业有限公司         | 套/1       | 3500  | 3500   |
| 15 | 路由器   | 华为、AR580          | 华为技术有限<br>公司             | 台/1       | 2500  | 2500   |
| 16 | 交换机   | 华为、<br>S310-48T4X | 华为技术有限<br>公司             | 台/3       | 2700  | 8100   |



|       |             |                                    |                        |      |       |       |
|-------|-------------|------------------------------------|------------------------|------|-------|-------|
| 17    | 网线          | 万通、六类<br>国标                        | 万通电缆集团<br>有限公司         | 箱/13 | 830   | 10790 |
| 18    | 空调          | 格力、<br>KFR-72LW                    | 珠海格力电器<br>股份有限公司       | 台/2  | 3500  | 7000  |
| 19    | 灭火器         | 柳城、定制                              | 郑州市柳城消<br>防器材有限公<br>司  | 套/4  | 80    | 320   |
| 20    | 辅材与系统集<br>成 | 洲明电子、<br>定制                        | 濮阳洲明电子<br>显示科技有限<br>公司 | 项/1  | 3000  | 3000  |
| 21    | 环境改造        | 洲明电子、<br>定制                        | 濮阳洲明电子<br>显示科技有限<br>公司 | 项/1  | 11000 | 11000 |
| 合计总报价 |             | 大写：柒拾肆万零玖佰玖拾元整      小写：740990.00 元 |                        |      |       |       |



## 售后服务方案

### 到达故障现场时间

在产品使用过程中，如遇到紧急故障或突发情况，我们提供紧急响应与处理服务。客户可拨打我们的紧急服务热线，我们将立即启动应急响应机制，1小时内到达现场，协调相关资源，尽快为客户提供解决方案，确保客户的正常运营不受影响。

### 故障出现解决方案

#### 一、快速响应机制

我们建立了完善的快速响应机制，确保在接到您的服务请求后，能够在30分钟内给予回应。我们的客服团队全天候在线，随时准备解答客户的疑问和处理客户的需求。

#### 二、专业维修团队

我们拥有一支经验丰富、技术精湛的专业维修团队。团队成员均经过严格的培训，具备深厚的专业知识和实际操作能力，能够迅速定位并解决各类故障。

地点：河南省濮阳市市辖区中原路与安凯路交叉口南100米电子商务产业园D区A1楼2层2679号

售后维修负责人及电话：刘建涛 18639350057

#### 三、定期维护保养

为了确保设备的长期稳定运行，我们提供定期维护保养服务。根据设备的使用情况和维护周期，我们会主动与您联系，安排专业的技术人员上门进行维护保养，确保设备性能始终处于最佳状态。

#### 四、故障快速定位

在设备出现故障时，我们的专业维修团队会迅速进行故障快速定位。通过先进的故障诊断技术和丰富的经验，我们能够准确判断故障原因，并制定相应的维修方案，以最短的时间恢复设备的正常运行。

#### 五、原厂备件更换



在维修过程中，如需更换备件，我们将使用原厂备件进行更换。这些备件经过严格的质量检测，与原设备完美匹配，能够确保设备的稳定性和可靠性。

## 六、售后跟踪反馈

我们重视客户的反馈意见，每次服务结束后，都会主动与客户联系，了解服务效果和客户满意度。同时，我们会定期对售后服务进行总结和评估，不断改进和优化服务流程，提升服务质量。

## 七、持续优化提升

我们始终致力于售后服务的优化和提升。我们将不断引进先进的技术和管理理念，完善服务流程，提高服务效率。同时，我们也会根据客户的反馈和需求，不断开发新的服务项目，以满足客户的不断变化的需求。

### 1. 产品质保与退换

我们承诺，所供应的产品均符合行业标准，并享受相应的质保期。产品的质保期为自验收合格之日起1年。在质保期内，如因产品本身质量问题导致的故障或损坏，我们将负责免费维修或更换。同时，我们接受客户的退换货请求，在符合相关条件的前提下，提供便捷的退换货服务。

### 2. 技术支持与解答

为确保客户能够充分利用产品，我们提供全面的技术支持服务。客户可通过电话、邮件或在线平台等方式，随时向我们的技术团队咨询产品使用、安装、调试等问题。我们的技术团队将及时、准确地为客户解答疑惑，提供技术支持。

### 3. 维修与保养服务

在产品使用过程中，如出现故障或需要保养，我们提供专业的维修与保养服务。客户可联系我们的售后服务团队，预约维修时间。我们将派遣专业维修人员上门服务，确保故障得到及时修复，产品性能得到恢复。同时，我们还提供定期保养服务，延长产品使用寿命，提高使用效率。

### 4. 配件供应与更换

对于需要更换的配件，我们保证及时供应。客户可向我们提交配件更换申请，我们将根据产品型号、规格等信息，为客户提供合适的配件。配件更换过程中，我们将遵循安全、规范的操作流程，确保更换过程顺利、无误。

我公司在质量保证期过后提供终生服务，客户享有与质保期内同样方便、快捷的服务。



1) 质量保证期后,在设计使用年限内,凡因产品设计、制造、零部件、材料等原因造成的设备质量问题处理的一切费用由投标人负责。

2) 产品质量保证期满后,投标人负责产品质量和故障问题的处理,按照成本费用收取更换的零部件费用。

#### 紧急服务等级

公司24小时提供服务,特别是紧急服务,根据响应级别,保证在响应时间内有专业人员到场维护。

①现场维修由专人将客户的详细信息反馈至售后服务中心。

②售后服务中心在接到专人反馈后,即安排技术、品质人员联系客户进行更为专业和细致的关于问题的问询,以期更准确的判断造成问题的原因,同时详细记录。

③公司派遣技术人员准备好所需工具、材料及设备在12小时内到达现场,及时排除出现的问题,并在完成相关维修后,将相关维修内容录入《维修服务单》,客户现场给予签名确认。

④技术人员在返回公司后,将处理内容记录备案。

⑤专人并将最终的处理结果以备案。

#### 预防性维护

公司将每季度进行一次预防性维护检查,保证设备正常运行。

#### 其它服务需求

在合同制定并生效后,于安装、测试、验收、日常运营、维护过程中,出现可能纠纷的协商方式,对纠纷事宜的解决所采取的工作流程进行描述。

在合同制定并生效后,投标人严格按照合同履行义务,对在安装、测试、验收、日常运营、维护过程中可能出现的纠纷,可通过书面客诉,投标人会根据调查,判定责任归属,并出具书面回复

故障响应、维修维护响应时间、备品备件保障供应等

#### 快速响应机制

我们建立了完善的快速响应机制,确保在接到您的服务请求后,能够在30分钟内给予回应。我们的客服团队全天候在线,随时准备解答客户的疑问和处理客户的需求。

#### 专业维修团队



我们拥有一支经验丰富、技术精湛的专业维修团队。团队成员均经过严格的培训，具备深厚的专业知识和实际操作能力，能够迅速定位并解决各类故障。

#### 数量检验

重量检验就是根据合同规定，采用不同的计量方式，对不同的货物，计量出它们准确的重量。数量检验是按照发票、装箱单或尺码明细单等规定，对整批货物进行逐一清点，证明其实际装货数的重量和数量是双方成交货物的基本计量和计价单位。

#### 货物的包装检验

货物包装检验是根据公司的要求或合同规定，对货物的包装标志、包装材料、包装种类、包装方法等方面进行检验，同时查看货物包装是否完好、牢固等。

#### 安全性能检验

安全性能检验是根据有关标准或合同的规定，对货物有关安全性能方面的项目进行检验。

#### 一致性检查内容

1. 资料审查：检查装备产品认证证书、检测报告、产品合格证、车辆公告信息、进口装备报关资料、使用说明书等是否齐全、有效。
2. 数量外观检查：检查装备数量以及装备外观、颜色、光亮度、永久性铭牌标识、装备编码等是否符合。
3. 部件检查：检查装备各组成部件是否齐全、规格型号是否与响应文件一致等。
4. 履约时间核查：对照合同约定的交货期限核算投标人是否按期交货。

我公司有独立的仓库，仓库常年备有足够数量的备品备件以供项目使用。

#### 其他售后服务及优惠承诺

- 1) 所有经服务通知而要处理的故障，我司根据服务响应标准尽快处理，使系统恢复到正常的运行状态。
- 2) 在质保期间，我司必将准备足够的备品备件及材料，以作为维修及更换的需要，使系统在各种维修期间的停顿时间尽量缩短。
- 3) 我司将供足够的合格技术人员处理任何故障。修复任何故障必须连续进行，直至系统恢复正常为止。具体人员见技术支持部分。
- 4) 我司随时出席由招标人或其代表主持的维护服务会议，讨论和检查由我



司提供的维护报告，此报告我司在会议前 7 天提交给买方或其代表，此会议的讨论事项还包括以下各项：

安全及品质事项

与维护有关的困难

系统/设备的表现（包括可用性及可靠性）

曾经出现的故障性质及修复过程

响应时间及修复时间

维护人员安排

其它

5) 我司在每次售后服务工作后，提交一式两份的服务报告给买方作记录。服务报告内容应包括通知的时间、原因、所做的维护工作、维护过程及设备恢复正常的时间，以及负责维护工作人员的姓名等。

6) 我司多数维修工作在非行车时间内进行。如有特别需要在日间进行的工作，必须经买方或运营部门事前允许和安排。

7) 我司在每次工作后，负责清理现场的物料、垃圾及剩余物资等，使工作地点保持整洁，符合买方的要求。

8) 我司将确保其维护人员具备专业资质，并遵守招标人制定的运营安全作业程序和管理规定。

9) 我司将负责提供作业工具及安全设备。