

（四）服务承诺

1、足够的经济、技术实力，尽快提交设计成果的承诺

1.1、以雄厚经济实，为项目快速落地提供充足保障

资金绝对充裕，项目投入无上限：

我公司资本雄厚，近三年年均营业收入持续增长，银行综合授信额度充足，企业现金流健康。针对本项目，我方承诺设立专项设计经费，确保不因任何资金问题导致人员、设备、外业勘测等投入缩水。

多组资源并行配置，强力压缩设计周期：

凭借强大的经济实力，我方承诺同时投入不少于 3 个独立设计组，分别针对政通河地下管涵主体、配套雨水箱涵、道路恢复、积水点改造、控制闸改造等子项，开展并行设计。同时，配备多台套无人机、三维激光扫描仪、地质雷达等先进勘测设备，多作业面同步采集数据，现场与后台实时联动，将传统串行流程变为并行推进，为“尽快提交设计成果”赢得至少 30%的时间提前量。

履约与应急投入无后顾之忧：

我方可按业主需求提供见索即付的履约保函。如因极端天气、设计变更等出现进度风险，我方承诺无条件追加项目补贴，组织设计人员 24 小时轮班作业，并高薪聘请外部专家团队同步进驻，所产生的额外成本由我公司全部承担，不以任何理由向业主申请费用追加或工期顺延。

1.2、以尖端技术实力，实现设计一次成优，消除返工与反复评审的时间损耗

量身定制的属地化技术积淀：

针对项目区域现状情况，水文资料、管网数据等，我方技术数据库已有成熟类比工程，可以直接调用经实践验证的管涵结构断面、地基处理方案和



接口大样，大幅缩短从“零”开始方案比选的时间。

BIM 正向设计与水力模型深度融合：

我方承诺采用 **BIM** 全专业协同正向设计，在方案阶段即建立政通河地下管涵、检查井、雨水口等完整三维信息模型，自动检测管线碰撞、净距不足等问题，避免后期图纸反复。同步采用 **InfoWorks ICM** 或 **DHI MIKE** 模型构建城区排水系统一维-二维耦合水动力模型，精确模拟不同重现期暴雨下的管涵过流能力，以量化数据快速确定最优断面和坡度，避免凭经验反复试算，确保评审一次通过。

标准化图库与知识复用，出图效率倍增。

我公司积累了数千张排水构筑物标准图集和通用节点详图。对检查井、跌水井、八字出水口等常规设施，可直接引用优化后的现成图纸，仅需针对本工程具体参数进行复核调整，极大减少绘图时间。同时，项目负责人由具有 20 年以上排水工程经验的教授级高工担任，重大技术方案可直接拍板，免去层层请示汇报的流程延迟。

高质量“三校两审”前置，杜绝因质量问题返工：

虽然追求速度，但绝不牺牲质量。我方将校审环节提前：方案阶段即由公司技术部门介入把关，初步设计阶段完成后随即进行正式内审，确保提交至业主和图审机构的成果本身即已达到出版深度，避免因方案深度不足、错漏碰缺而陷入“提交-打回-修改-再提交”的耗时循环，在根源上保障设计成果最快通过审查。

1.3、成果提交的刚性时间承诺

依托上述经济和技术保障，我方对尽快提交设计成果作出如下限时承诺：

接到中标通知书当日：项目组核心成员抵达现场，启动勘察及现场踏勘工作；



3 个日历天内：提交完整现状调查分析报告及水文、水力计算初步成果；

7 个日历天内：提交总体方案设计及重要节点方案，供业主决策；

30 个日历天内：完成施工图设计，并同步提交具备送审条件的全套图纸；

后续配合：施工图审查意见回复不超过 12 小时，关键设计变更 2 小时内提出处理方案，现场服务 2 小时内到达，确保整个项目建设周期零延误。

2、承诺能够严格执行各种专业规范，积极配合方案的各项修改，并安排相关专业人员提供技术支撑、及时出具设计成果、全面配合招标人的服务承诺

2.1、严格执行各项专业规范，成果确保合规、安全、先进的承诺
规范体系全覆盖

我方承诺，所有设计工作严格依据国家及行业现行技术标准、设计规范、强制性条文及地方规定执行，以及河南省和濮阳市相关地方规程。同时，密切跟踪规范修编动态，若项目周期内遇新规范实施，主动衔接并按新标准优化设计，不额外增加费用。

强制性条文零触碰红线

建立强制性条文专项审查清单，专业负责人逐条核对，项目总工最终签认，确保设计文件中无任何违反强条的内容。如因我方疏忽导致图审阶段出现强条违规，承诺无条件在 24 小时内完成整改，并主动承担相应责任及罚金，绝不给招标人增添任何审批障碍。

“三校两审”严控质量

设计文件均经过自校、互校、专业负责人审核、项目负责人复审、公司总工审定五级把关，重点复核结构计算、水力模型、抗震设防、抗浮稳定、基坑支护等关键指标，从源头保证设计深度，确保成果一次送审通过率不低于 95%，避免因修改反复延误整体工期。

2.2、积极配合方案各项修改

不限次数、不设门槛的修改服务

在满足规范和安全的前提下，对招标人及相关部门提出的任何优化意见、功能调整、管线接口位置变化等修改需求，我方承诺积极主动配合，不设修改次数限制，不以“工作量增加”为由推诿延宕。常规局部修改在 4 小时内完成，涉及方案框架性调整的重大修改，24 小时内提交修改稿及影响分析说明。

评审意见百分百闭环响应

针对方案论证会、初步设计评审会、施工图审查会等各阶段提出的专家意见和部门意见，我方实行“逐条响应、挂账销号”制度，第一时间编制《评审意见落实回复表》，明确修改措施、完成时间和责任人，所有修改痕迹清晰可追溯，确保零漏项、零延误。

修改成本内部消化

除非出现合同范围外的新增重大子项或颠覆性方案变更，常规设计深化、交叉碰撞调整、节点详图细化等修改工作，全部由我方内部解决，不向招标人提出任何费用追加或工期索赔要求，以实际行动践行服务承诺。

2.3、安排精干专业人员，提供全过程技术支撑的承诺

高配技术团队组建

项目组由教授级高级工程师领衔，成员涵盖给排水、结构、岩土、电气、造价等全部相关专业，且均持有国家注册执业资格。具体承诺：

项目负责人：由具有 20 年以上大型排水管涵设计经验的注册公用设备工程师（给水排水）担任，全程坐镇，不中途更换；

各专业负责人：均为高级工程师及以上职称，具备至少 3 个同规模地下管涵设计业绩；

全天候技术答疑

自项目启动至竣工验收备案，提供 7×24 小时技术支持。常规技术咨询电话响应不超过 30 分钟，书面答复不超过 4 小时。凡涉及结构安全、地基处理、地下水控制等复杂技术问题，2 小时内派出相应专家抵达现场，当场出具处理措施或应急方案，绝不影响现场施工进度。

2.4、全过程配合业主的承诺

本项目实施过程中需要与政府部门及相关主管单位进行对接沟通，我方承诺配合招标人协调各方关系，收集规划等各种前期资料，确保项目的设计方案经济合理，且能顺利通过各类审批。

规划部门

与规划部门密切协调与合作，取得相关的管线标准横断面等规划设计要点，这一工作应在方案设计阶段完成。在施工图设计过程中，应根据规划部门要求，完成施工图报建工作。

国土部门

配合业主向国土部门提供用地红线图，完成用地红线报建。

管线相关部门

与管线相关部门（供水、市政维修、通讯、供电等部门）商讨制定管线迁移的方案。涉及给排水管道移位、改变走向等问题，由给排水专业负责人与业主、水务局、规划局及自来水公司等单位协商解决。涉及供电、通讯线路的改造、开挖由电气专业负责人与业主及供电、通讯部门协商解决。

城市管理部门

与各管线产权单位部门密切合作，搞好前期各种公用设施的迁移工作，提出经济合理的设计方案，并配合制定工程后期各种城市管理要求和管养措施。

环保主管部门

与环保主管部门密切合作，搞好环境评估工作，提出合理的环境治理措施。

3、承诺后期施工时的技术交底和相关配合后期服务

3.1、技术交底承诺

交底时间严格前置

在项目各主要施工标段开工前，尤其是地下管涵主体结构、深基坑支护、大口径管道安装等关键工序开工前 7 个日历天内，我方主动联系施工、监理单位，完成专项技术交底，绝不影响施工进度。

交底内容全面覆盖

技术交底以“让一线作业人员听得懂、做得到”为标准，采用图纸解读、BIM 三维动画演示、关键节点模型剖切相结合的方式，至少涵盖以下内容：

整体设计意图、管网系统布局及水流组织；
管涵结构地基处理、抗浮设计、变形缝及止水带设置等核心技术要点；
与现状排水管渠、燃气管线、电力管沟等交叉穿越的保护要求及安全间距；

管材及接口形式、检查井及跌水井施工允许偏差和质量验收标准；

沟槽开挖支护、降排水措施及汛期施工应急要求；

各阶段施工中易发生的质量通病及预控措施。

交底人员高规格配备

技术交底会议由项目负责人亲自带队，给排水、结构、岩土专业负责人全部到场，确保施工方提出的任何技术疑问当场获得准确答复。交底完成后，形成书面纪要，我方技术负责人签字确认，存档备查。因交底不清、错误或遗漏而导致施工质量问题的，我方承担相应设计责任。

3.2、施工期间配合后期服务的承诺

实行现场设计代表委派、召回制度。现场设计代表的委派、更换、召回均须经业主同意并书面通知业主。现场设计代表由技术骨干、各专业负责人或当前施工的主专业设计负责人担任。

现场设计代表要与业主建立良好的协作关系，保持沟通渠道畅通，最大限度地保证顾客满意。业主如果不满意，可通过我方24小时投诉，也可直接向上级反映。业主有权提出改善服务的要求，直至要求更换现场设计代表或各专业现场服务人员。

施工期间与监理和施工单位搞好团结协作，在不违反国家规范，不降低工程标准，不影响工程质量的前提下，积极采纳合理化建议，努力降低工程造价，配合各方做好质量控制、进度控制和投资控制。

加强安全教育，搞好安全生产，严格执行工地的安全生产规定。

施工期间，我方设计后期服务部将定期组织有关技术人员赴施工现场进行设计回访，收集业主、监理及施工单位的信息反馈，及时处理施工中出现的

问题。

同时我方也承诺:若未按期落实服务、未及时解决实际问题，自愿接受招标人按合同约定进行处罚、扣除相应费用、承担违约金及全部损失等约束措施。