

医疗影像设备维保服务合同

采购人（甲方）：卢氏县中医院

供应商（乙方）：国控创服医疗技术（河南）有限公司

签订地点：卢氏县中医院

项目名称：卢氏县中医院 2021 年 10 月采购的 GE RevolutionAce 64 排 CT 维保服务项目

项目编号：三卢竞磋采购-2026-71、LSGZ[2026]163-ZC125

依照卢氏县中医院 2021 年 10 月采购的 GE RevolutionAce 64 排 CT 维保服务项目公开招标结果，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规规定，甲乙双方本着平等自愿、公平一致的原则，特制定医疗影像设备维保服务合同，具体条款如下：

一、服务设备、服务时间及合同金额

（一）设备维保类型：整机技术保+球管全保（含人工费）

项目名称	品牌	设备型号	维保期限 (年)	数量 (台)	总价 (元/台/年)
卢氏县中医 2021 年 10 月采购的 GE RevolutionAce 64 排 CT 维保服务项目	GE	RevolutionAce	3 年	1	1569000.00

（二）合同总金额：大写（人民币）：壹佰伍拾陆万玖仟元整（小写：
¥1569000 元）

（三）本合同约定的基础服务期限为 36 个月，自 2026 年 8 月 20 日起至 2029 年 8 月 19 日止。

（四）本合同维保服务到期后，在甲方未找到合适的维保服务公司交接前，由乙方延长服务期直至甲方签署新的维保合同。延长维保服务期间费用，按照本合同金额除以基础服务期计算，即每月维保费用为 43583 元计算，续保期间整机服务内容与本合同服务内容一致，包含球管更换费用。

二、付款方式

乙方一次性向甲方开具与合同金额一致的增值税普通发票。甲方依照合同约定，将合同款分 3 次汇入乙方指定帐户。即合同服务生效后第一年服务结束后 10 个工作日内支付 523000 元（大写：伍拾贰万叁仟元整）；第二年服务结束后 10 个工作日内支付 523000 元（大写：伍拾贰万叁仟元整）；第三年服务结束后 10 个工作日内支付 523000 元（大写：伍拾贰万叁仟元整）。

乙方账户信息

账 户 名 称：国控创服医疗技术（河南）有限公司

账 户 号 码：411626999011002344806

开 户 银 行：交通银行河南省分行营业部

纳税人识别号：91410108MA40HWN86W

三、合同约定服务内容

1、维保年限：3 年。

2、保障设备开机率 $\geq 95\%$ ，减少球管相关突发停机；开机率未达 95%，停机每超出一个自然日，维修服务合同期限自动延长两个自然日。

3、维保范围：原厂整机技术保、配套高压注射器技术保及球管全保。合同有效期内，对 GE Revolution ACE 64 排 CT 设备进行人工技术服务及维修、保养，球管拥有 ASiR 芯片，并提供接口，以支持

GE Revolution ACE 64 排 CT 的 ASiR 技术（提供技术白皮书），确保院方临床正常使用。

4、全程跟踪球管曝光次数、运行负荷、温升数据，建立球管专属损耗台账，提前预判老化风险，出具季度球管运行评估报告。

5、原厂球管 $\geq$ 三年全保服务，合同期间球管出现故障，随时更换全新的原厂球管，所涉及的人工费用、交通差旅费及球管费均由供应商承担。

6、保养质量要求：每季度进行一次以上的设备机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等，并提供报告，确保设备符合原厂的质量要求。

7、整机保养次数：每年 $\geq$ 四次（要求保养工程师为原厂工程师），技术支持无限次。

8、远程服务：供应商具备完全使用 GE 原厂远程诊断系统的权力和能力，能够提供嵌入式远程连接的实时远程服务，通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况。

9、服务响应：客服服务时间提供 24 小时免费维修服务热线支持。初次响应时间 $\leq$ 1 小时，现场响应时间 $\leq$ 48 小时。

10、原厂价格 3000 元以下备件免费更换。

11、高于原厂价格 3000 元以上备件需要更换，乙方需提供原厂同规格型号备件，并按原厂价格 6 折向甲方报价出售；如需通过招标方式采购，乙方有义务向甲方提供备件技术参数，配合甲方执行招标流程，同时乙方具有作为供应商参加招标的权利。（常用配件耗材如：碳刷、CBD 板子、激光定位灯等备件按照原厂同规格型号原厂价格 6 折向甲方报价出售。）

12、对甲方设备操作人员现场培训（每年 ≥ 2 次）。

13、乙方每次服务后，向甲方提供服务工单，维修保养记录，如需更换备件需提供工作方案（注：核心部件若出现问题，第一时间提供人工及技术服务，拿出分析意见及处理意见）；更换核心部件时双方另行补充制定相关核心部件的售后服务协议；损坏备件更换后，提供损坏备件的检测结果及反馈意见。

14、备件库：需在国内设有零备件仓库，需提供仓库租赁或产权合同供核实。医疗器械专用库房：具备具有医疗器械存储的库房，需提供证明文件。

15、维修中心：在河南省内必须设有维修中心。

16、供应商须提供该整机设备制造商维保授权书或者该整机设备维保从制造商到供应商所有的合法购买合同。

17、配套质控校准、故障抢修、球管整体更换、安装后整机校准拷机。

四、乙方责任

（一）定期保养（每季度 ≥ 1 次），定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等，并提供工单，确保设备符合原厂的质量要求。

（二）合同有效期内，对 GE Revolution ACE 64 排 CT 设备进行人工技术服务及维修、保养、原厂球管更换，所涉及的人工费用、交通差旅费等均由供应商承担。

五、甲方责任

（一）甲方针对乙方服务进行考核，考核方案由乙方、甲方使用科室和甲方设备管理科室共同制定。

(二) 甲方按合同约定时间及时支付维保费用。

六、有关事项说明

为了使双方的合法权益得到保护，避免不必要的纠纷，对于下列原因（包括但不限于）导致的故障或损坏，乙方不承担维护保养义务。

- 1、超出合同约定的保修期；
- 2、由意外灾害而导致产品损坏；
- 3、由甲方自行运输、搬运时跌落、碰撞而造成的故障和损坏；
- 4、由甲方自行对产品进行改装及其他使用不当引起的故障和损坏；
- 5、甲方应按设备操作手册的要求进行操作及日常维护，保证设备的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求，保证设备所需电源、水源、有活性的辐射源（适用于本医学设备）的正常供应及开启和关闭；由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任；
- 6、在乙方贴加识别追踪标签的设备保修期间，甲方应对保修状态下的设备、零备件及零备件识别追踪标签进行妥善监管，如有未经乙方授权的零备件的更换或识别追踪标签被破坏，乙方不承担相关备件的维修责任；
- 7、合同服务期内相关的化学品（如酒精，高压油等）以及产生的相关废物，甲方应按照国家相关法律法规要求进行管理和处置；
- 8、对于更换下来的旧备件如何处置，甲乙双方另行协商约定。

七、信息保密

双方对本合同、与本合同相关的其他信息、涉及乙方知识产权的相关信息均负有保密义务。未经另一方事先书面同意，任何一方不得

将该信息的任何部分向任何第三方或社会公众披露。如最终用户或政府部门要求甲方或乙方提供保密信息，该方应将此要求及时通知另一方。

八、违约责任

(一) 乙方应当在规定时间内响应和维修设备，乙方逾期响应维修设备的，甲方有权自行组织维修，所需费用由乙方承担，甲方有权在支付款项时直接扣除相应的维修费用。

(二) 乙方所提供服务的设备一年内没有出现质量问题或出现质量问题后，乙方能按合同约定及时采取维修、调换等措施避免对甲方造成损失，甲方按合同约定的时间支付乙方年度服务费用；如因乙方所提供服务的设备屡次出现质量问题，造成甲方无法正常使用设备，乙方应赔偿甲方损失并支付甲方合同总价款 10% 的违约金，且甲方有权解除本合同。

(三) 合同签订后立即生效，双方必须严格执行，若任何一方因自身原因要求变更，应首先取得对方书面或传真同意，并承担由此给对方造成的直接损失。合同有效期内一方未经对方同意而擅自解除合同，需向对方赔偿合同总额的 10% 作为违约金。

(四) 合同有效期内，未经乙方认可甲方擅自维修、移机、保养及更换第三方零备件及耗材，乙方有权解除合同。对于合同解除前乙方已提供的服务，甲方仍有义务支付相应款项。

(五) 若甲方于本合同付款条款规定期的限内未支付乙方服务费用，乙方有权中止或解除合同，并可要求甲方支付所有中止或解除合同前已到期的应付款，同时承担违约金（违约金按每 7 天以合同总价款的 0.15% 算）及其他相关费用。在中止或解除合同之前，乙方将书面通知甲方。

九、争议解决及法律适用

甲、乙双方因履行本合同发生争议时，应友好协商；如协商未果，应在原告方所在地人民法院起诉。

十、其他事项

(一) 本合同由甲乙双方盖章及法人代表或委托代理人签字后生效；

(二) 本合同一式陆份，甲方持肆份，乙方持贰份，均具同等法律效力。

甲方（盖章）：卢氏县中医院

乙方（盖章）：国控创服医疗技术

甲方代表（签字）：

乙方代表（签字）：王卫卫

地 址：河南省三门峡市卢氏

地 址：河南省郑州市金水区

县兴贤大道中段

宝瑞路 115 号 6 号楼

5 层 503 号

纳税人识别号：1241122441834

纳税人识别号：91410108MA40H

5081E

WN86W

日期：2016 年 8 月 20 日

日期：2016 年 8 月 20 日