

商丘市第一人民医院GE 3.0T核磁、宝石CT、GE(DSA)、 GE乳腺钼靶机维保服务项目合同

甲方：商丘市第一人民医院

乙方：国控创服医疗技术（河南）有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《医疗器械管理条例》等有关规定以及公开招标中标公告,甲乙双方遵循平等、自愿、公开和诚信的原则,现就甲方向乙方采购商丘市第一人民医院 GE3.0T 核磁、宝石CT、GE(DSA)、GE 乳腺钼靶机维保服务事宜,经甲乙双方友好协商签订合同如下:

一、甲方维保设备明细

序号	设备名称	品牌	设备型号	数量
1	宝石 CT	GE	HD750	1
2	3.0T 磁共振	GE	3.0T HDX	1
3	数字减影血管造影系统 (DSA)	GE	Innova 3100	1
4	乳腺钼靶机	GE	SENO DS	1

二、服务内容

- 1、服务内容：提供商丘市第一人民医院 GE3.0T 核磁、宝石CT、GE(DSA)、GE 乳腺钼靶机维保服务，保障正常运行。
- 2、服务质量：合格，符合国家相关行业标准。
- 3、服务地点：甲方指定地点。
- 4、服务期限：三年。

三、服务承诺

- 1、服务内容：提供一台CT设备（品牌：GE 型号：HD750）、一台3.0T磁共振设备（品牌：GE、型号：3.0T HDX）、一台数字减影血管造影系统（DSA）设备（品牌：GE、型号：Innova 3100）、一台乳腺机设备（品牌：GE、型号：SENO DS）整

机全保服务，全保服务包含但不限于球管、探测器、高压发生器、数据采集系统、计算机及工作站、操作台、设备的软件升级补丁及技术支持等，核磁包含：磁体、冷头、MR操作主机、所有线圈、MRI配备的后处理工作站、射频系统柜(射频电源及柜体内其他电子配件)、梯度和电源机柜(主电源、梯度电源、XYZ 梯度轴、梯度切换系统及柜体内其他电子配件)、水冷机组、氦压缩机、液氮（免费添加）、精密空调、免费进行主机和后处理工作站软件升级；所有设备的附属高压注射器及电生理监测设备；含维修人工工时费、更换所有备件费用及其他伴随服务产生的相关费用。

2、开机率：在服务期内提供不限次数人工叫修服务，合同期内保证停机时间每月≤2个日历天；若停机时间每月>2个日历天，每超出一天，服务合同期限将相应延长5个日历天作为补偿。

3、乙方承诺所提供的配件需符合国家医疗器械法规，符合设备技术规范，并按说明书要求完成维护维修；因服务期间提供的配件为非原厂/非匹配，质量不合格或校准违规导致的合规处罚、设备故障及损失，由乙方全额承担并赔偿医院的全部损失。

4、每年提供4次符合制造商维护手册标准的设备维护保养服务。在进行维护保养之前，与使用科室协商具体工作时间，有计划的对维保服务内规定的设备进行维护和保养。保养内容包括但不限于：机器的清洁、性能测试及校准必要的机械或电气的检查、易损件更换、非紧急性质的预防性维护、确保设备正常运行的其他维护，确保设备各系统运行正常。

5、维修响应时间：具有 7×24 小时服务热线由乙方资深工程师提供在线技术支持与答疑。2小时响应，24 小时到现场，保证设备正常使用。若服务期间未能在24小时内到达现场（不可抗力除外），每延迟1天，保修期顺延3天。若单次维修超过 10日，院方有权单方解除合同或委托其他维修公司维修，因此产生的所有费用由乙方承担。

6、乙方承诺具有所投标设备维修、保养所需的专业相关工具、具有 MR 专用励磁、匀场工具至少一套，具有 MR 梯度涡流校正工具至少一套。

7、提供为保障设备正常、安全使用所需的设备软硬件的维护更新升级服务。乙方承诺所提供的软硬件更新符合医疗器械监管规定。其中，涉及重大更新（如适用

范围发生变化、重大软件更新等）须已完成注册/备案变更，并在更新后提供证明文件；涉及轻微更新（如 Bug 修复）须在更新后提供更新说明。

8、乙方具备设备故障诊断所需的专业工具和软件（如诊断密钥、专用软件、测试工装等），能够有效诊断并排除设备各类故障。若需要使用原厂维修密钥，乙方承诺通过合法渠道获取确保维修时效。

9、负责本医院CT设备的维保工程师不少于2人，工程师经过原厂（设备制造商）培训，具有有效的原厂培训证书或考核合格证明，保证服务过程的安全性（提供工程师相关证明材料（原厂培训证书或考核合格证明），同一工程师如同时具备多个设备类型的有效的原厂培训证书或考核合格证明，可同时服务于多个设备类型）

10、负责本医院MR设备的维保工程师不少于2人，工程师须经过原厂（设备制造商）培训，具有有效的原厂培训证书或考核合格证明，保证服务过程的安全性（提供工程师相关证明材料（原厂培训证书或考核合格证明），同一工程师如同时具备多个设备类型的有效的原厂培训证书或考核合格证明，可同时服务于多个设备类型）

11、负责本医院乳腺机和 DSA 设备的维保工程师不少于 2 人，工程师须经过原厂（设备制造商）培训，具有有效的原厂培训证书或考核合格证明，保证服务过程的安全性。（提供工程师相关证明材料（原厂培训证书或考核合格证明），同一工程师如同时具备多个设备类型的有效的原厂培训证书或考核合格证明，可同时服务于多个设备类型）

12、乙方服务机构具备充足的备件供应能力，国内设有备件库，乙方能提供具体地址及相关证明(仓库租赁协议或产权证明)，并承诺保证甲方备件的优先供应。

13、备件技术要求：提供的备件为原设备零配件生产厂家认证合格的同型号全新零配件，保证维保后设备的技术参数符合或优于原机数据；签订合同后，更换零件前须提供维修备件质量合格证明文件且满足医疗器械注册证要求，进口备件须提供报关单。

14、球管质量要求：若本维保项目内设备需要更换球管时，球管须是原厂全新，签订合同后，更换零件前须提供质量合格证明文件，进口球管须提供报关单。

15、备件到货时效：如需更换重要备件，国内备件仓库有货的备件在36小时内送达医院，进口配件在7个工作日内送达医院。签订合同后，更换零件前须提供进口商

品的商检报告及报关单(不可抗力除外)。乙方具有相关设备的备件库存。

16、乙方具备保障设备正常运行的维修技术能力，并承诺在需要时可通过合法途径获取必要的技术资料、备件。

17、服务期内提供一次CT主控台临床应用更新服务，包括但不限于多模态迭代重建技术、去金属伪影技术以实现临床高清超低剂量扫描。

四、甲方的责任与义务

1、甲方在协议设备出现故障后，及时通知乙方；

2、甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境符合设备安装手册中的要求。

3、甲方应在新备件更换后把旧备件退还给乙方；

4、甲方应及时配合每次维修状况进行测试验收；

5、甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用；

五、乙方的责任与义务

1、乙方应按约定向甲方提供服务期内服务。

2、乙方应按合同约定的方式按时向甲方提供相关报告及承诺的服务。

六、服务期限及付款方式

1、根据招标公告，服务期限为三年。

2、合同价款：本合同总价为人民币8100000.00元（大写：捌佰壹拾万元整）

3、付款方式：本合同服务费按年度支付。双方合同签订后，乙方开具当年（按年度支付服务费）发票，甲方收到发票后30日历天内支付当年服务费。

4、发票开具方式：乙方按年度开具合法有效的增值税发票，发票类型及适用税率按照国家有关规定执行。

七、违约责任及争议的解决办法

1、由于公认的不可抗力事件造成的损坏，乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。

2、若乙方迟延履行服务的，按迟延部分价款的 0.01%/ 日支付违约金，最高不超过合同总价的 1%；违约金达上限后，甲方可书面通知解除合同。

3、若甲方迟延付款的，按应付未付款项的 0.01%/ 日支付违约金，最高不超过

合同总价的 1%；违约金达上限后，乙方可书面通知解除合同。

4、甲、乙双方须严格按合同约定执行，如其中任意一方未能按照合同约定执行，从而造成另一方的损失，由毁约方承担，累计赔偿责任以本合同总价为限，违约金与赔偿损失合计不超过上述限额。任何争议如经过协商无法解决，双方均可向原告所在地的法院提起诉讼。

八、合同签订

1. 本项目招标文件、中标通知书、乙方投标文件及合法有效的澄清文件是本合同的组成部分。补充协议、会议纪要、现场沟通记录或其他书面文件不得新增招标文件未规定的技术参数、功能定义、证明材料、验收条件、付款条件或违约责任，不得改变招标文件和投标文件的实质性内容。

2. 上述条款如有未尽事宜，应经双方协商一致后以书面补充；补充文件不得违反招标文件和投标文件，不得新增招标文件未规定的验收条件或责任。

3. 本合同一式 肆 份，双方各执 贰 份，具有同等法律效力。

4. 本合同自签订之日起生效。签订日期 2026 年 10 月 6 日。

甲方：商丘市第一人民医院(盖章)

乙方：国控创服医疗技术（河南）有限公司(盖章)

法定代表人

法定代表人

或其委托代理人(签字)：

或其委托代理人(签字)：

程收 袁文超 郑晓峰 陈建
日期：2026年10月6日

刘世军