



合同编号: _____

中移铁通有限公司

中移铁通有限公司

睢县AI智数通平台第一标段项目政府采购

中移铁通有限公司

合同



中移铁通有限公司

中移铁通有限公司

中移铁通有限公司

项目名称: 睢县AI智数通平台项目第一标段

甲方: 睢县行政审批和政务信息管理局

乙方: 中移建设有限公司河南分公司

签订地: 睢县

签订日期: 2026 年 5 月 6 日





1.2.3 标的质量： 合格

。

1.3 价款

本合同总价为：¥ 839800 元（大写： 捌拾叁万玖仟捌佰元人民币）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	企业微信基础平台	38000.00
2	居民运营服务管理平台	252000.00
3	会话监测中心	130000.00
4	AI政务办事员智能服务	334800.00
5	运营服务	85000.00
总价		839800.00

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式： 合同签订生效，且具备实施条件后3个工作日内，支付合同总价款的40%作为预付款，实施完成并验收合格后支付至合同价的100%；

1.4.2 发票开具方式： 付款前乙方应开具相应金额的增值税普通发票。

1.5 履行期限、地点和方式

1.5.1 履行期限： 接甲方通知60日历天

1.5.2 履行地点： 甲方指定地点

1.5.3 履行方式： 所提供的产品从验收合格之日起后一年内免费维护。

1.6 违约责任





2026年 4 月 15 日， 睢县行政审批和政务信息管理局 以 公开招
标 对 睢县AI智数通平台项目第一标段 进行了采购。经 睢县兴襄工程
管理有限公司 评定， 中移建设有限公司河南分公司 为该项目中标供
应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项
授权下属 中移建设有限公司河南分公司 履行本合同约定事项，本合同全部
权利义务及法律责任均由总公司独立承担。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等
相关法律 法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 睢
县行政审批和政务信息管理局 （以 下简称： 甲方）和 中移建设有限
公司河南分公司 （以下简称： 乙方）协商一致，约定 以下合同条款，
以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、
相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采
购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序
如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

1.2.1 标的名称： 睢县AI智数通平台项目第一标段(包)

1.2.2 标的数量： 详见附件一《采购清单明细表》

；





1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方 暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 验收标准

根据中华人民共和国国家和履约地相关质量标准、行业技术规范标准、采购文件的要求及乙方的响应承诺验收。

在乙方完成集成服务【7】个工作日内，双方应对项目成果进行验收，各项功能及指标符合要求的，由双方签署项目验收合格报告。

甲方自收到乙方提交的验收申请后【7】个工作日内未组织验收，且自乙方催告后【3】个工作日内仍未组织验收的，视为验收通过

1.8 技术服务

乙方技术服务内容如下：

1.8.1 为保证系统正常运行所需的预防性技术维护、日常技术维护支持、网络调整支持、数据备份支持等工作。

1.8.2 提供每周7天每天24小时的技术支持服务。如果出现紧急技术问题，在甲方通过电话或传真通知乙方的情况下，乙方的工程师应在1小时内予以答复。如果甲方要求紧急处理，乙方应在收到甲方通知后的4小时内赶到现场。当合同系统提供的业务中断时，乙方在提供远端服务的同时，须在收到甲方通知后2小时内赶到现场，因不可抗力致使乙方未按时到达现场的除外。

1.9 质保期

1.9.1 本项目整体免费质保期为【1】年（自验收合格并交付给甲方之日起计算）。

1.9.2 保修期与本项整体免费质保期一致，自本项目通过正式验收之日起计算。

2.1 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，任何一方均可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2.2 其他条款

2.21 本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

2.22 本合同一式【肆】份，双方各持【贰】份，具有同等法律效力。





1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的万分之一%计算，最高限额为本合同总价的3%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之一%计算，最高限额为本合同总价的3%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；





附件1：技术规范书

序号	名称	技术参数	单位	数量
1	企业微信基础平台	企业微信平台基础功能的配置运营 账号配置：（1）架构搭建（2）企业微信注册指导（3）账号基础设置（4）成员入转离调账号设置； 权限配置：（1）平台权限配置（2）细分规则权限配置（3）应用权限配置； 政民互通配置：（1）居民群、居民好友、居民群发等功能配置（2）政民朋友圈功能配置（3）微信客服功能配置； 内容配置：（1）标签库上传（2）话术库上传（4）各类应用模版配置； 定制服务：（1）表单定制服务（2）自建应用配置（3）客服功能配置（4）视频号功能配置 版本升级服务：（1）企业微信版本升级（2）平台账号扩容升级	年	1
2	居民运营服务管理平台	1.1 居民中心 集中管理归属账号下的所有居民好友，并对居民基本信息记录与展示，如联系方式、性别、年龄、地址等。提供居民好友添加情况的统计、分析等运营服务，包括每个AI政务办事员下辖的居民情况及各类群信息管理，例如群聊的活跃程度以及离职、在职人员的群主继承等。 居民信息管理： 平台可实现对已经添加的居民微信进行建立简要的信息档案，分类打上标签，辅以人群画像标签系统，对管辖居民实现精准管理、精准宣传，提高服务响应效率和管理处置能效。	项	1
		居民标签管理： 标签管理：通过民警对辖区内居民进行打标签，如居民的自然属性、社会属性、人格属性、政府业务属性，形成辖区的人员标签地图，形成千人千面的居民画像。从		





2.23 对于合同未尽事宜、双方可签订补充合同对本合同中的问题做出补充、说明、解释。本合同的补充合同作为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等的法律效力。

甲方： 睢县行政审批和政务信息管理局（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

所在地：睢县中央大街北段路西商务中心区三号楼有限公司

电话：中移铁通有限公司

开户银行：

开户名称：

开户账号：

乙方： 中移建设有限公司河南分公司（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）

所在地： 郑州市二七区淮河路46号

电话：0371-68325608

开户银行： 中国建设银行股份有限公司郑州鑫苑现代城支行

开户名称：中移建设有限公司河南分公司

开户账号：41050178380800000036

2.3 本合同附件

23.1 附件1：技术规范书

（以下无正文）

中移铁通有限公司

中移铁通有限公司





选，点击【群成员管理】可查看群成员信息，包括群昵称、备注、入群时间、入群方式。可查看群成员详情，对群聊批量打标签及移除标签，支持对群进行批量转让群主、打标签、移除标签、批量改群名、保存通讯录、批量设置群邀请确认、批量退群、是否允许修改群名等批量操作。

入群欢迎语：

将居民邀请入群后，自动在群内发送欢迎话术组合。居民入群后的欢迎语。支持「文字、图片、视频、文件、链接」，或可从素材库中直接调用，文字消息可@进群居民，内容组合最多9条。

群SOP：

面向居民群，按不同时间自动推送不同的消息发送计划。可预先设置未来N天的标准群发计划，选择指定居民/居民群自动执行，或根据条件触发自动执行。该功能适合对所有进行居民前期建联、中期服务、后期活跃，通过在后台预设周期性推送计划，对不同属性的居民差异化触达，帮助提高居民的留存和活跃率。

1.3 数据分析：

(1) 居民数据统计

统计居民加微和建群情况，进行数据分析展示。包含居民分析、企微账号分析、群数据分析等多维度数据指标，每项指标都支持查看最多近30天的数据以及实时数据。支持查看所有企微账号的整体数据，也可筛选某个企微账号具体查看。

(2) 政民朋友圈统计

系统可支持拉取朋友圈数据，可展示警员发表的朋友圈数据包括创建者、创建时间、创建来源、可见范围、文本消息、图片、视频、网页链接标题，并支持统计各个警员的转发完成情况。系统可统计民警转发朋友圈任务执行情况，包括朋友圈发布时间、文本消息、图片、网页链接标题、警员姓名、成员发表状态等。

(3) 每日数据看板

实现对平台的现有数据按模块、按周期进行数据化统计分析；主要从居民中心、宣发中心、AI民意感知、考核通报等方面进行数据汇总统计。主要功能是为了全面了解辖区基本情况、建立专业化的数据模型，支持通过数据下钻、透视、筛选、汇总、等行多维度进行实时展示各类数据，如对应社区到加民数





而可根据不同的居民画像，在文章内容、阅读偏好、宣传用语、受众喜好上进行个性化的精细化运营和宣传，在宣传和运营中进行服务和治理，并且根据数据算法形成每位居民的画像标签，实现精准服务触达。

标签管理，含有基础标签、智能标签和个人标签功能。

围绕日常政策宣传工作重点以及需要重点宣传服务人群的特征，进行标签运营，根据服务工作的开展情况不断精细化、标准化标签体系，反哺支撑居民画像。

智能标签：根据居民聊天内容，基于关键词和大模型预设规则，自动提取居民标签，同时支持在值守后台对标签进行修改确认，未确认标签支持24小时后自动确认成为企微标签；

标签查询：可以根据多个标签组合筛选居民，可以一次给多个居民批量打多个标签，标签可单独搜索。

居民信息采集：支持通过欢迎语或群发推送表单给到居民，居民填写后，表单里的特定字段信息同步到居民标签和记录中。

1.2 宣发中心

（1）私聊群发：

一对一私聊群发居民，根据具体发送场景进行单点指定发送。将内容组合批量群发到指定企微账号的居民，筛选需要下发任务的企微账号，支持选择该企微账号下的所有居民/居民群，或按照居民标签、智能标签、加好友时间等来选择居民，也可根据部分排除条件筛选群发对象。

（2）朋友圈群发：

为多个企微账号批量创建朋友圈任务，每个民警每天最多发送3条内容到居民朋友圈。可自定义即时/定时发送；支持文字/图片/链接/视频号等多种消息类型，满足各种运营需求。

1.3 居民运营中心

（1）居民好友管理：

可根据所属企微账号、居民标签、添加时间、有无备注/称呼等等对居民进行筛选。查看符合条件的所有居民详情数据，可根据居民好友的标签和备注信息等进行搜索管理，实现快速人员、企业微信定位。

（2）居民群管理：

进入居民群管理功能界面，可根据企微账号、群名称、群主昵称、群标签、建群时间、群人数进行筛





		按照街道、社区等分级架构，把添加居民好友的活码进行聚合展示到一个页面上，方便在推广时，居民扫描一个统一的二维码，即可选择自己所属社区的二维码进行好友添加。支持派出所生成属于自己组织的分流码。		
3	会话监测中心	基于居民和“睢晓政”AI政务办事员沟通交流的全量会话内容进行建模分析，基于实际业务需要，结合AIGC大模型生成能力，实现服务需求自动识别提醒、会话内容自动总结，会话热点智能分析洞察、工单自动生成等。 （一）意向监测 意向监测即敏感词预警，主要分为敏感词管理、敏感词触发记录、敏感词触发统计等； （1）敏感词管理：聊天内容中含有自定义设置的敏感词时，管理员会收到相关提醒（需是和会话存档范围成员产生的沟通记录，才会触发敏感词） （2）敏感词预警 可查看敏感词触发的内容，支持查看触发成员和所在群聊，可对敏感词、时间、消息类型、部门成员进行检索； （3）敏感词触发统计 可查看「敏感词日触发趋势」和「敏感词触发TOP10」两种数据，可点击今日/7日/30日或者自定义选择一个时间段搜索查看；也可选择成员/部门搜索查看敏感词日触发趋势：某个时间敏感词触发的数量；敏感词触发TOP柱状图：某个敏感词触发的数量。 （4）敏感记录提取 对于触发敏感词的聊天内容提取为触发提醒列表，通过点击触发记录，跳转至对应聊天记录上下文查看详情。 （二）会话洞察 通过对居民聊天内容和群聊天信息的多维度总结分析，基于多模态大数据分析和AIGC数据分析能力，可以实时动态地反映群内热点话题、以及群众急难愁盼的共性问题，还可识别高发问题或群体性事件苗头，在舆情监测、矛盾纠纷隐患发掘，社情民意自动收集等多场景的业务落地。通过自动分析与居民的会话内容，了解居民的讨论热度、核心关注点及整体评价。 （1）热词分析：基于AI了解居民最关心的话题、聊天最多的		





		热词，全量地分析居民提及频次最高的关键词，定向地监测居民聊这些热词时的会话内容。 (2) 事件总结分析：可对私聊、群聊信息数据进行不同维度、不同主题的分析，AI可按指层级范畴（社区、街道、全县），形成每日（T+1）和每周（T+1）的分析报告。支持在管理后台和企业微信移动端，查看聊天内容的会话日报和周报，了解群聊天的热点话题和事件。 (3) 大模型自动工单 基于预设大模型规则和工单模版，自动收集居民聊天和居民群里的民情民意，并生成模版化工单，指派给相应人员处理。居民全程无感知，只需要在群里“说”出诉求，系统自动完成从收集、录入、分发到指派的所有工作，配合基层工作者更好地服务居民群众。		
4	AI 政务办事员智能服务	(2) AI政务办事员智能服务 通过开发AI政务办事员机器人植入微信客服，线上实时回复居民主动咨询。通过NLP（自然语言理解）、DM（多轮对话管理）等技术，结合“政务服务专业小模型”和“通用大模型”建立AI政务服务专业模型，形成对话式AI能力，打造“睢晓政”AI政务办事员智能体，支持文本与语音双重识别，将涉政务服务项目的高频事项实现AI线上全应答，从而帮助窗口人员缓解日常咨询、业务办理的压力。 2.1 IP形象与账号设计： 设计AI政务办事员形象，提供2D设计稿1套。 支持把一网通办等小程序中的居民业务查询与办理的应用，集成嵌入头像信息展示入口。让居民在添加账号后，可以快速通过入口查找到咨询和办理业务的线上窗口。 2.2 AI政务办事员机器人 对于AI政务办事员账号进行功能配置，实现为每个账号的企业微信配置具备AI咨询回复能力的客服助理，进行自动化智能会话回复。 1、账号管理： 工作组管理：工作组对应不同层级的组织结构组与组之间会进行数据隔离，组内共享全部信息。 2、政务服务知识图谱	项	1





	量，居民的互动数据，诉求数据，宣防进度等。 1.4 内容中心 (1) 素材中心： 将常用资料或资料组集中添加至素材库，所有民警共享，便于在高级群发、居民运营、入群欢迎语等需要配置推送内容的功能下，一键调用已有素材库内容。素材内容支持「文字、图片、视频、文件、链接、表单等已有素材库内容」，或从素材库中直接调用重新编辑，内容可以任意组合。 (2) 内容雷达： 通过内容分发、行为埋点、成效追踪等功能全面追踪宣传内容的发送、接收、打开、阅读、停留、转发数据，获取实际的宣传成效数据和对舆情的检测。以智能化算法模型进行精准的内容推送，分析并获取精确的宣传效果数据，帮助公安持续优化宣传宣防工作策略。 (3) 智能表单： 自定义表单创建，支持编辑各类工作、需求调研类表单，用于收集居民信息、居民反馈，系统会根据居民选择的选项或者填写的内容，自动为居民打上标签，或在居民描述中填上相应内容。 1.5 加微管理 (1) 批量加微： 支持对接AI 智能外呼任务自动添加居民微信。 (2) 主动加微： 批量将添加任务分配到各个企微账号，发起好友申请。支持多种手机号导入方式，包括API 实时对接、批量导入、手动输入。系统通过居民手机号搜索加微。 (3) 加民活码： 按不同渠道生成不同二维码，定向添加居民微信，并自动打上标签与针对性的回复，提供给不同业务场景添加居民好友好友引流的名片活码，支持多个账号自动分流，通过自动打标签标记居民来源，实时记录每个活码添加的数据，统计分析不同渠道的推广效果，提高服务精准度。支持对历史活码批量编辑，应对账号调整问题。支持电脑端和移动端使用，生成二维码。 (4) 一码分流		
--	---	--	--





		主要包括知识标注、深度学习模型构建识别模型、模型优化、类型设置、高频问答、多轮对话管理、关键词设置、对话变量赋值、答案匹配、应答设置等形成政务服务专业小模型。 3、AI政务服务专有模型平台 基于政务服务知识图谱的小模型融入国内主流大模型（通义千问、Deepseek等），打造警务专有模型，大小模型驱动，解决业务问题，让机器人既智能，又复合业务场景小模型保障业务意图的准确识别，响应速度快、确定域问题准确率高、可快速迭代优化大模型做对话管理、内容生成，处理复杂的开放域的问题。 4、对话引擎 通过知识图谱驱动+DM 漏斗+知识回复漏斗让机器人有实际多元化思考的能力：正则、知识图谱、大模型相互之间调动通过配置多样的知识回复逻辑，让机器人在多样化的业务场景上减少误差。 5、值守平台 主要基于智能回复和人工会话存档两方面，进行AI智能回复的消息聚合和人工会话监测。对于触发紧急条件的AI聊天会话，提醒值守人员，值守平台人员可以及时介入回复。对于人工会话没有及时回复的紧急需求，通过企业微信应用消息或微信服务号提醒值守人员进行及时回复。 6、人工会话智能辅助 在人工会话中，为了更好的减轻窗口人员回复居民负担，保证居民问题回复的专业性，通过在会话快捷工具栏中提供基于AI大模型和专业模型进行智能推荐的会话内容推荐，无需复制粘贴，一键点击即可发送至当前居民会话，实现人工会话环节的智能辅助。 7、客服助理配置 支持在企业微信加民活码欢迎语、“下班后回复”等环节中，配置智能微信客服，引导居民在非工作时间段，优先咨询智能客服助理，进行线上咨询。		
5	运营服务	运营服务 1年线上支持及策略运营： 包含企业微信驻场运维服务、AI运营服务和居民宣传运营服务等。	项	1

